

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ****Τμήμα Προμηθειών**

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα
Τηλέφωνο : 213 - 13 00 771
Fax : 213 - 13 00 800-1
e-mail : dspyrou@ktpae.gr

Μοσχάτο, 6 Ιουλίου 2018
Αρ. Πρωτ.: 6511

Προς:
Παραλήπτες της υπ' αρ. 5775/11-6-2018
Διακήρυξης της ΚΤΠ Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 5775/11-6-2018 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το έργο: «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Άσκησης Δραστηριοτήτων και Ελέγχων (ΟΠΣ – ΑΔΕ)», με Κωδ. ΟΠΣ 5009867, του Ε.Π. 'Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014 – 2020 (ΕΠΑΝΕΚ)'.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη διακήρυξη (παράγραφος 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας στα ερωτήματα που λάβαμε εγγράφως εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

A/A	Παρ. Διακήρυξης	Σελ.	Διευκρινήσεις
1.	7.1.6.5	182	Διευκρινίζεται ότι, η ελάχιστη απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια για υπηρεσίες helpdesk 1ου και 2ου επιπέδου κατά τις Φάσεις 5 «Πιλοτική Λειτουργία» και 6 «Δοκιμαστική Λειτουργία & Εξάπλωση Συστήματος», αφορά στη διάρκεια υλοποίησης των Φάσεων και όχι στη διάρκεια της σύμβασης που περιλαμβάνει και τυχόν επανυποβολές παραδοτέων, σύμφωνα με τις αντίστοιχες στήλες του Πίνακα Χρονοδιαγράμματος που παρατίθεται στην Παρ. 7.1.7.1. Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση που η διάρκεια των Φάσεων επιμηκυνθεί λόγω επανυποβολών που οφείλονται σε αστοχίες των υποχρεώσεων του Αναδόχου, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της εκάστοτε Φάσης, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης.
2.	7.1.6.6	183-184	Διευκρινίζεται ότι ο καθορισμός του αριθμού των πιλοτικών φορέων θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. 7.1.6.6.
3.	7.1.6.7	185	Διευκρινίζεται ότι ο καθορισμός του αριθμού των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στους οποίους θα εξαπλωθεί το ΟΠΣ-ΑΔΕ και για τους οποίους κατ' επέκταση θα απαιτηθεί επιτόπια υποστήριξη κατά τη διάρκεια της Φάσης 6, θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. 7.1.6.7.

Α/Α	Παρ. Διακήρυξης	Σελ.	Διευκρινήσεις
4.	7.1.7.2.3	195	<p>Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στην Παρ. 7.1.7.1, το παραδοτέο (έτοιμο λογισμικό) της Φάσης 3, θα πρέπει να παραδοθεί το αργότερο τρεις (3) μήνες από την έναρξη της (διάρκεια υλοποίησης φάσης), ανεξαρτήτως από την εξέλιξη της Φάσης 5.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, αν από την πολιτική αδειοδότησης του εκάστοτε έτοιμου λογισμικού απαιτείται νωρίτερη παράδοση για την ορθή και απρόσκοπτη Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος, τότε ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την έγκαιρη παράδοσή του.</p>
5.	7.1.7.2.4	196	<p>Διευκρινίζεται ότι στην παρ. 7.1.7.2.4 Φάση 4: Εκπαίδευση Χρηστών και Διαχειριστών Συστήματος η αναφορά: «Εκτιμάται ότι το σύνολο των ως άνω χρηστών του ΟΠΣ-ΑΔΕ ανέρχεται στα 50 στελέχη περίπου (2-3 στελέχη από κάθε εμπλεκόμενο φορέα και 10 στελέχη (διαχειριστές & χρήστες) του Υπουργείου Οικονομίας & Ανάπτυξης» αντικαθίσταται από την αναφορά: «Εκτιμάται ότι το σύνολο των ως άνω χρηστών του ΟΠΣ-ΑΔΕ, ανέρχεται στα 100 στελέχη περίπου (1-2 στελέχη από κάθε εμπλεκόμενο φορέα και 10 στελέχη-διαχειριστές του Φορέα Λειτουργίας και Κύριου του Έργου).», όπως ορθά αποτυπώνεται στην Παρ. 7.1.6.3.</p>
6.	7.1.7.3.1	201 & 204	<p>Διευκρινίζεται ότι στις Παρ. 7.1.7.3.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Παρ. 7.1.7.3.2 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης, απαλείφεται η αναφορά: «Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών», καθότι δεν έχει εφαρμογή.</p>
7.	7.1.5.4	163-164	<p>Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις σχετικά με τον μέγιστο χρόνο απόκρισης κατά τη λειτουργία σε κατάσταση βασικού φορτίου των σημείων 1, 2, 3 και 4 της Παρ. 7.1.5.4 (σελ. 164), είναι διακριτές και αυτοτελείς.</p> <p>Περαιτέρω, όσον αφορά στα σημεία 1 και 2 «εκτέλεση απλών και σύνθετων ερωτημάτων», διευκρινίζεται ότι ως επαρκής ποσότητα δεδομένων που θα εξομοιώνει τη λειτουργία του συστήματος σε ρεαλιστικές συνθήκες, θεωρούνται οι 1.000.000 εγγραφές των πινάκων της βάσης δεδομένων. Στην περίπτωση, που κατά τη διεξαγωγή των μετρήσεων απόδοσης, οι μετρήσεις είναι μεγαλύτερες των μέγιστων τιθόμενων αποδεκτών χρόνων απόκρισης ανά περίπτωση, δύναται να εξεταστεί ο χρόνος απόκρισης μεταξύ της βάσης δεδομένων και του Συστήματος, ως παράγοντας δημιουργίας πρόσθετων καθυστερήσεων.</p> <p>Επίσης, αναφορικά με το σημείο 4 «Ανταλλαγές αρχείων τυπικού μεγέθους (μεταξύ χρήστη και συστήματος ή/και μεταξύ συστήματος και τρίτου εξωτερικού συστήματος)» διευκρινίζεται ότι ισχύουν τα κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ως ανταλλαγή αρχείων, νοείται η μεταφόρτωση (uploading) /αποστολή ή/και η λήψη (downloading) αρχείου από/προς τον χρήστη, το Σύστημα, καθώς και τρίτο εξωτερικό σύστημα και όχι η παραγωγή του αρχείου, • στην περίπτωση ανταλλαγής αρχείων λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που απαιτείται για την λήψη ή αποστολή του αρχείου, καθώς και ο χρόνος για τους ελέγχους ορθότητάς του, ενώ δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος για άλλη επεξεργασία του ή/και για ενημέρωση άλλων πινάκων, καθώς και ο χρόνος μετάδοσης του αρχείου μέσω του δικτύου, • οι περιπτώσεις πολλαπλών κλήσεων για ανταλλαγή δεδομένων μέσω Web Services δεν θεωρούνται ανταλλαγή αρχείων.
8.	7.1.5.4	164	<p>Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με τους χρήστες του ΟΠΣ-ΑΔΕ, ισχύουν τα αναφερόμενα στην Παρ. 7.1.5.4.</p>

A/A	Παρ. Διακήρυξης	Σελ.	Διευκρινήσεις
9.	7.1.6.6 7.1.6.7	184 – 185	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις Παρ. 7.1.6.6 και 7.1.6.7, στην περίπτωση που η συνολική ανθρωποπροσπάθεια επιτόπιας υποστήριξης που θα αναλωθεί στην πράξη στους Φορείς είναι μικρότερη από την αρχικά εκτιμώμενη, τότε η διαφορά δύναται να κατανεμηθεί σε άλλου είδους υπηρεσίες της Παρ. 7.1.6 της Διακήρυξης.
10.	7.1.6.6 7.1.6.7	184 – 185	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια της επιτόπιας παρουσίας ανά φορέα κατά τις Φάσεις 5 και 6 του έργου, ισχύουν τα αναφερόμενα στις Παρ. 7.1.6.6 και 7.1.6.7.
11.	7.1.5.8	169	<p>Διευκρινίζεται ότι η αναφορά «Οι άδειες θα πρέπει να είναι απεριόριστης ή εξαιρετικά μεγάλης διάρκειας (τουλάχιστον δέκα (10) έτη) και να καλύπτουν απεριόριστο αριθμό χρηστών» διαμορφώνεται ως εξής :</p> <p>«Οι άδειες θα πρέπει να είναι απεριόριστης διάρκειας ή διάρκειας κατ' ελάχιστον έως και την ολοκλήρωση της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης, σύμφωνα με τις Παρ. 7.1.7.1 και 7.1.7.3 και να καλύπτουν απεριόριστο αριθμό χρηστών».</p> <p>Η συγκεκριμένη απαίτηση θα μπορούσε να καλυφθεί είναι είτε με μια άδεια, είτε με διαδοχικές άδειες που θα καλύπτουν την συγκεκριμένη χρονική διάρκεια και το συγκεκριμένο πλήθος χρηστών.</p> <p>Στην περίπτωση που η αδειοδότηση κάποιου προσφερόμενου λογισμικού βασίζεται σε άλλα μεγέθη π.χ. αριθμό συναλλαγών, αριθμό διεργασιών κλπ., τότε ο προσφέρων θα πρέπει να μπορεί να τεκμηριώσει κατάλληλα στην προσφορά του, την συμμόρφωση του με τη σχετική απαίτηση.</p>
12.	7.1.1.2.1.3	65	Διευκρινίζεται ότι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των 150 διαδικασιών της Παρ. 7.1.1.2.1.3 (σελ. 65), ήτοι η δημιουργία ροών εργασίας, λιστών ελέγχου (checklists), πρότυπων εγγράφων (templates), φορμών κτλ, θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί μέχρι και τη Φάση 2 του έργου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. 7.1.7.2.2. Ο καθορισμός και η υλοποίηση όλων των παραπάνω αποτελεί αντικείμενο των Φάσεων 1 και 2 του έργου.
13.	2.2.4.2	21	<p>Διευκρινίζεται ότι το κριτήριο οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4.2, δύναται να ικανοποιείται από την στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. 2.2.5. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.</p> <p>Περαιτέρω διευκρινίζεται ότι ως «προϋπολογισμός του υπό ανάθεση έργου» νοείται ο προϋπολογισμός του αρχικού έργου.</p>
14.	3.2	43-44	Διευκρινίζεται ότι τα βιογραφικά σημειώματα της προτεινόμενης Ομάδας Έργου, υποβάλλονται μόνο από τον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. 3.2.
15.	7.1.3.4	92	<p>Διευκρινίζεται ότι στην Παρ. 7.1.3.4 Έτοιμο Λογισμικό, το ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) αναφέρεται στο προσφερόμενο κόστος εκ μέρους του υποψήφιου οικονομικού φορέα και αφορά σε Προμήθεια Αγαθών.</p> <p>Επιπλέον διευκρινίζεται ότι στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς 7.6.1.1, στη στήλη «ΤΥΠΟΣ» αναμένεται από τους υποψηφίους Ανάδοχους να δηλωθεί επιπλέον εάν το εν λόγω έτοιμο λογισμικό παρέχεται/τιμολογείται ως Παροχή Υπηρεσίας ή ως Προμήθεια Αγαθού.</p>
16.	7.1.6.2	178	Διευκρινίζεται ότι οι πηγές των στοιχείων μετάπτωσης στο ΟΠΣ-ΑΔΕ είναι οι αναφερόμενες στην Παρ. 7.1.6.2 (σελ. 178) και δεν υφίσταται διαχωρισμός τους σε «βασικές» και «μη βασικές». Περαιτέρω, διευκρινίζεται ότι πέρα των ενδεικτικών πεδίων που αναφέρονται στην εν

Α/Α	Παρ. Διακήρυξης	Σελ.	Διευκρινήσεις
			<p>λόγω Παρ. για τη δημιουργία μιας βασικής εγγραφής ανά οικονομικό φορέα, ο τελικός συνδυασμός των πεδίων που θα χρησιμοποιηθούν από τις πηγές αυτές, θα καθορισθεί στο πλαίσιο της Φάσης 2 του Έργου. Η μετάπτωση δεδομένων δύναται να απαιτηθεί να πραγματοποιηθεί παραπάνω από μία (1) φορά, εφόσον προκύψει από τις ανάγκες του έργου.</p>

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ιωάννης Δερμιτζάκης

Συνημμένα:

Κοινοποίηση

- Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας & Ανάπτυξης, αρμόδιο για θέματα Βιομηχανίας κ. Α. Χαρίσιση
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Βιομηχανίας κ. Ε. Ζαφείρη
- ΕΥΔ ΕΠ ΕΠΑνΕΚ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία Προέδρου ΔΣ
- Γραμματεία Διευθύνοντος Συμβούλου
- Διεύθυνση Διοίκησης & Οικονομικής Διαχείρισης
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Οριζόντιων Δράσεων & Υποδομών