



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων  
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα

Τηλέφωνο : 213 - 13 00771

e-mail : [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

**Προς:**

Παραλήπτες της υπ' αρ. 9729/23-04-2024  
Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

**ΘΕΜΑ:** Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 9729/23-04-2024 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής", για το έργο: **«Αναβάθμιση/Ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών 112 – Next Generation 112 (NG112) για την Πολιτική Προστασία»** με χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕπ).

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω αναφερόμενη διακήρυξη Παρ. 2.1.3 παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου.

**Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης**

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
1.	70	4.5.1	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με τον χρόνο της άσκησης δικαιώματος προαίρεσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.5.1. της διακήρυξης
2.	72	5.1	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 5.1. σελίδα 72, και συγκεκριμένα στον 3ο τρόπο πληρωμής η παρακάτω αναφερόμενη Γ) περίπτωση αποτελεί γραφική παραδρομή και διαγράφεται : <i>«Γ) Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού αφαιρεθεί : (i) το υπόλοιπο</i>

			<i>ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, ο οποίος θα υπολογίζεται για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία απόφασης οριστικής παραλαβής του Έργου.»</i>
3.	26	2.2.6.2	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 2.2.6.2. στη σελίδα 26 αναφορικά με τον ρόλο «Αναπληρωτή Τεχνικό Υπεύθυνο Έργου» η ζητούμενη εμπειρία που σχετίζεται με το λογισμικό NG-ECMS-112-SW απαιτείται για τρία τουλάχιστον έτη. Ως εκ τούτου διορθώνεται η αριθμητική αναφορά σύμφωνα με την τιμή που αναφέρεται ολογράφως.
4.	93, 95	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 2.1, 2.2	Στις ενότητες 2.1 και 2.2. του Παραρτήματος Ι γίνεται αναφορά σε διαφορετικές αρχιτεκτονικές των προσφερομένων πληροφοριακών συστημάτων. Είναι στην ευχέρεια του αναδόχου να προτείνει διάταξη active – active ή Hot Standby, αρκεί να μπορεί να διασφαλιστεί η ζητούμενη υψηλή διαθεσιμότητα 99,999%. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην πρότασή του, πέρα από την διαθεσιμότητα, πως θα αξιοποιήσει βέλτιστα τους διατεθέντες πόρους με βάση την προταθείσα διαμόρφωση.
5.	128	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 7.3.3.	Διευκρινίζεται ότι στην παρ. 7.3.3. «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες» εκ παραδρομής αναφέρεται : <i>«Για δυσλειτουργία κατηγορίας Β: 24/07, τριάντα έξι (48) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας»</i> αντί της ορθής διατύπωσης <i>««Για δυσλειτουργία κατηγορίας Β: 24/07, σαράντα οκτώ (48) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας»»</i>
6.	128, 129	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 7.3.3.	Διευκρινίζεται ότι στην παρ. 7.3.3 της διακήρυξης, λόγω γραφικής παραδρομής αναφέρεται μεγαλύτερη ρήτρα για την περίπτωση δυσλειτουργίας στην οποία δεν επηρεάζεται η διαθεσιμότητα ή απόδοση του συστήματος από την περίπτωση της βλάβης που επηρεάζεται η διαθεσιμότητα ή απόδοση του συστήματος. Επίσης διευκρινίζεται ότι οι ρήτρες επιβάλλονται είτε επί του συμβατικού τιμήματος του στοιχείου που είναι σε βλάβη ή δυσλειτουργία είτε επί του ετήσιου κόστους συντήρησης του στοιχείου που είναι σε βλάβη ή δυσλειτουργία. Για τους παραπάνω λόγους η σχετική παράγραφος <b>«Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες»</b> διαμορφώνεται ως εξής : <u>«Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης, επιβάλλεται στον Ανάδοχο για κάθε επιπλέον ώρα ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:</u> <input type="checkbox"/> 0,05% επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός λειτουργίας <input type="checkbox"/> 0,5% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός λειτουργίας. <u>Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:</u> <input type="checkbox"/> 0,025% επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός σε δυσλειτουργία <input type="checkbox"/> 0,25% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης της

			<p><u>μονάδας/τμήματος που είναι σε δυσλειτουργία»</u></p> <p><u>Διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω ρήτρες δεν έχουν εφαρμογή στην περίπτωση καθυστερήσεων που τυχόν προκύψουν αποδεδειγμένα λόγω αδυναμίας αποστολής υλικών κατηγορίας Β, αποτέλεσμα διακοπής μεταφορών (απεργίες, διακοπές δρομολογίων λόγω εκτάκτων αναγκών ή φαινομένων) από τις αποθήκες του αναδόχου (στην χώρα) προς τα σημεία που θα υποδειχθούν</u></p> <p>Επιπρόσθετα διευκρινίζεται ότι η συνολική απώλεια υπηρεσιών του συστήματος σε μία φυσική τοποθεσία (ΦΑΚΕΑ ή CallCenter), λόγω αστοχίας εξοπλισμού κατηγορίας Β αφορά περίπτωση βλάβης.</p> <p>Τέλος διευκρινίζεται ότι ο αποδεκτός μέγιστος μηνιαίος χρόνος αποκατάστασης βλάβης ή δυσλειτουργίας μιας διακριτής μονάδας ισοδυναμεί με τον διπλάσιο μέγιστο χρόνο αποκατάστασης της βλάβης ή της δυσλειτουργίας.</p>
7.	133	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 2.1.</b>	<p>Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με το τηλεφωνικό κέντρο που αναφέρεται στην παρ. 2.1 «Αντικείμενο της Σύμβασης» του Παραρτήματος Ι, ισχύουν τα αναφερόμενα στην απαίτηση 1.2.3 του Πίνακα συμμόρφωσης 1, του Παραρτήματος ΙΙ ήτοι περιλαμβάνει μονάδες διαχείρισης κλήσεων (Call control Servers) και voice gateways τα οποία λειτουργούν σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) σε δύο (2) διαφορετικούς φυσικούς εξυπηρετητές εγκατεστημένους σε δύο (2) διαφορετικά Μηχανογραφικά Κέντρα.</p>
8.	152	<b>Πίνακας Συμμόρφωσης 2 No.10</b>	<p>Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με την Προδιαγραφή No.10 του Πίνακα Συμμόρφωσης 2 «ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ» του Παραρτήματος 2, γίνονται αποδεκτές και θέσεις δίσκων τύπου M.2 σύνδεσης PCIe που κρίνονται ισοδύναμες ή ανώτερες</p>
9.	152	<b>Πίνακας Συμμόρφωσης 2 No.18</b>	<p>Διευκρινίζεται ότι η Προδιαγραφή No.18 είναι σαφής και δεν χρήζει διευκρίνισης</p>
10.	28, 32, 36	<b>2.2.8.1 2.2.9.2. B1 2.2.9.2. B4</b>	<p>Διευκρινίζεται ότι στις παρ. 2.2.8.1., 2.2.9.2 Β.1 και Β.4 εκ παραδρομής δεν εμφανίζονται οι παραπομπές στις παρακάτω παραγράφους οι οποίες έχουν ως εξής :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Στην παρ 2.2.8.1.: «Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, ...και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων...»</li> <li>- Στην παρ 2.2.9.2. Β1: «α) για την παράγραφο 2.1.2.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, ...» και «...εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.1.2.1».</li> <li>- Στην παρ 2.2.9.2. Β4: «α) Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα».</li> </ul>
11.		<b>2.3.2.3</b>	<p>Στην παρ. 2.3.2.3 η διευκρίνιση No ΙΙ διαμορφώνεται ως εξής :</p> <p>«τυχόν αναπροσαρμογή του ετήσιου κόστους συντήρησης που θα ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του, θα είναι σταθερή για το σύνολο των ετών συντήρησης και σύμφωνη με τους όρους της παρ. 6.7 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης»</p>

<b>12.</b>		<b>7.3.3.</b>	Απαντάται στη με αρ. 6 διευκρίνιση
<b>13.</b>		<b>7.3.3.</b>	Στην παρ. 7.3.3. «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες» του παραρτήματος Ι, διευκρινίζεται ότι, στην κατηγορία Α, υποσυστήματα που αποτελούν αυτοτελείς - διακριτές οντότητες λογισμικού, λογίζονται ως διακριτές μονάδες λογισμικού
<b>14.</b>		<b>7.3.3.</b>	Στην παρ. 7.3.3. «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες» του παραρτήματος Ι της διακήρυξης, διευκρινίζεται ότι, διακριτή μονάδα κεντρικού εξοπλισμού/ λογισμικού η οποία βρίσκεται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (active/active ή active/hot-standby) λογίζεται ως Κατηγορίας Β, εφόσον η βλάβη ή δυσλειτουργία μέρους ή όλης αυτής δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση στις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου  
Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

## **Συνημμένα:**

---

### **Κοινοποίηση:**

#### **I. Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας**

##### **Υπουργός:**

- κ. Βασίλειος Κικίλιας  
**E-mail:** [minister@civilprotection.gr](mailto:minister@civilprotection.gr)

#### **II. Μέλη Επιτροπής Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας**

##### **Πρόεδρος ΕΕΠΣ:**

- κ. Εμμανουήλ Ανδρουλάκης, Προϊστάμενος Δ/νσης Πληροφορικής και Τεχνικής Υποστήριξης της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας του ΥΚΚΠΠ  
**E-mail:** [mandroulakis@civilprotection.gr](mailto:mandroulakis@civilprotection.gr)

##### **Μέλη ΕΕΠΣ:**

- κ. Ζαφειρία Κόλλια, Προϊσταμένη Διεύθυνσης Εθελοντισμού και Εκπαίδευσης της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας  
**E-mail:** [ethelontismos@civilprotection.gr](mailto:ethelontismos@civilprotection.gr)
- κ. Γιώργος Χριστοφής, Διευθυντής Ανάπτυξης και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της ΚΤΠ ΜΑΕ  
**E-mail:** [christofis@ktpae.gr](mailto:christofis@ktpae.gr)

#### **III. Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας. Μονάδα Α Προγραμματισμού, Εξειδίκευσης και Ωρίμανσης Δράσεων**

Προϊσταμένη Τμήματος, κ. Μαίρη Κουτσούμπα

**E-mail:** [mkoutsoumpa@mou.gr](mailto:mkoutsoumpa@mou.gr)

### **Εσωτερική Διανομή:**

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Διεύθυνση Διοίκησης & Λειτουργίας
- Τμήμα Διαχείρισης Γνώσης
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)