

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)

Πληροφορίες : Δήμητρα Παγώνη
Τηλέφωνο : 213 - 13 00 866
Fax : 213 - 13 00 800-1
e-mail : dpagoni@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 378/10-01-2023
Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 378/10-01-2023 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής" για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «**SUB2. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης και Οργάνωσης Επιχειρησιακών Λειτουργιών του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων**» Α/Α 1 του Έργου «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Του Ταμείου Παρακαταθηκών Και Δανείων» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5164847), του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16940 / Άξονας 4.2).

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη Διακήρυξη (παράγραφος 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
1.	157	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ1	Διευκρινίζεται σχετικά με την απαίτηση του πίνακα συμμόρφωσης 1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ για την υποστήριξη της συμβατότητας του προς ανάπτυξη ΟΠΣ με το «...Σύστημα που αναπτύσσεται για την υποστήριξη των διαδικασιών έγκρισης δανειοδότησης των ΟΤΑ και Νομικών Προσώπων», ότι δεν υπάρχει σε λειτουργία και άλλο σύστημα Αιτήσεων Δανείων

			εκτός του αναφερόμενου συστήματος που έχει αναπτύξει η Ernst & Young A.E. Επίσης δεν υφίσταται υποσύστημα Collections. Η εγκριτική διαδικασία και υποβολή αιτημάτων δανείων και οικονομικών προσφορών ΟΤΑ και ΝΠ θα εξακολουθήσει να γίνεται από το σύστημα e-loans και το προσφερόμενο ΟΠΣ θα πρέπει να είναι συμβατό με το εν λόγω σύστημα προκειμένου να υποστηρίξει την υλοποίηση των εγκρίσεων που απορρέουν από αυτό. Τα δύο συστήματα θα πρέπει να επικοινωνούν μεταξύ τους καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των δανείων.
2.	159 101	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ3 ΠΑΡ. Ι 4.2	Διευκρινίζεται ως προς τον πίνακα 3 «Έτοιμο Λογισμικό/ Πακετοποιημένη Λύση», «Υποσύστημα ΟΠΣ» του παράρτηματος ΙΙ, ότι ο απεριόριστος αριθμός χρηστών αναφέρεται στο σύνολο των χρηστών του ΟΠΣ. Οι 500 άδειες (συμπεριλαμβανομένου ενός περιθωρίου ανοχής) αναφέρονται στους εσωτερικούς χρήστες του ΤΠ&Δ.
3.	127	ΠΑΡ. Ι – 5.7	Στο παράρτημα Ι, στην παράγραφο 5.7 «Απόδοση συστήματος», σελ. 127/224, αναφέρεται: «...3. Δημιουργία αναφορών τυπικού μεγέθους, όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω...». Διευκρινίζεται ότι η προαναφερόμενη απαίτηση αφορά σε έτοιμες αναφορές που αντλούν δεδομένα συνολικού μεγέθους ίσου με αυτού του τυπικού μεγέθους αρχείων (μέχρι 3 MB).
4.	211	ΠΑΡ. VI	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. 6.8 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης, «Το κόστος συντήρησης του Έργου (βλ. Παράρτημα VI, πίνακα 6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης/ στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)») για κάθε έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της ΠΕΣ, δεν μπορεί να είναι μικρότερο του 4% ή μεγαλύτερο του 8% των τμημάτων της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο που υπόκεινται σε υπηρεσίες συντήρησης. Η διευκρίνιση ** του Πίνακα «6. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης», του Παραρτήματος VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, διορθώνεται ως εξής: ** Το ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (για την κάθε γραμμή του Πίνακα 6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το άθροισμα της αξίας (χωρίς ΦΠΑ) των γραμμών 1 Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας 1) και 2 Εφαρμογές (Πίνακας 2) του Πίνακα 5.
5.	211	ΠΑΡ. VI	Διευκρινίζεται ότι η στήλη: - ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€], εκ παραδρομής περιλαμβάνεται στον Πίνακα 6, του Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI της διακήρυξης και δεν πρέπει να ληφθεί υπόψη.
6.	209	ΠΑΡ. VI	Διευκρινίζεται ότι η στήλη: - Τύπος, η οποία περιλαμβάνεται στον Πίνακα 2, του Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI της διακήρυξης θα πρέπει να συμπληρωθεί με την τιμή-μονάδα μέτρησης του

			προσφερόμενου οικονομικού αντικειμένου ήτοι: Ανθρωπομήνας.
7.	135,210	ΠΑΡ. ΙΙ – 6.4, ΠΑΡ. VI – 3	Διευκρινίζεται ότι η πρώτη σειρά του πίνακα 3 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» του παραρτήματος VI «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς», αρκεί για την αναλυτική αποτύπωση του κόστους του προγράμματος εκπαίδευσης που προσφέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος σύμφωνα με τα απαιτούμενα στο παράρτημα ΙΙ, παράγραφος 6.4 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης».
8.	207	ΠΑΡ. V	Διευκρινίζεται ότι η σειρά: - 4.9 Υπηρεσίες Υποστήριξης ΟΠΣ ΤΑ, εκ παραδρομής περιλαμβάνεται στον πίνακα του Υποδείγματος Τεχνικής Προσφοράς του Παραρτήματος V της διακήρυξης και δεν πρέπει να ληφθεί υπόψη.
9.	140,147	ΠΑΡ. Ι – 7.1, 7.2.4	Διευκρινίζεται ότι σε σχέση με τους χρόνους υποβολής των παραδοτέων που αναφέρονται στο «Παράρτημα Ι - Κεφάλαιο 7.2.4. Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων» της διακήρυξης, στην στήλη «ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1ης ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ» πρέπει να ληφθούν υπόψη οι εξής διορθώσεις σύμφωνα και με το χρονοδιάγραμμα του έργου παρ. 7.1 της διακήρυξης: 1) στο παραδοτέο Π1.6 – «Μελέτη Ασφάλειας Συστήματος και Πληροφοριών, Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων» ο σωστός χρόνος υποβολής 1ης έκδοσης παραδοτέου είναι «M5» 2) στα παραδοτέα Π.3.Β.1, Π.3.Β.2, Π.3.Β.3 και Π.3.Β.4 ο σωστός χρόνος υποβολής 1ης έκδοσης παραδοτέου είναι «M21». Επίσης, στο συνοπτικό χρονοδιάγραμμα της παραγράφου 7.1 πρέπει να ληφθούν υπόψη οι εξής διορθώσεις: 1) η πιλοτική λειτουργία εκκινεί τον M19 και ολοκληρώνεται στον M23. 2) Η δοκιμαστική λειτουργία (η οποία εκ παραδρομής δεν αποτυπώνεται) εκκινεί τον M24 και ολοκληρώνεται στον M28.
10.	146	ΠΑΡ. Ι – 7.2.3	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 9
11.	160	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ 3	Σχετικά με το προσφερόμενο RDBMS, όπως αυτό περιγράφεται στον Πίνακα Συμμόρφωσης « Λογισμικό Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων (RDBMS) » του Πίνακα 3 του Παραρτήματος ΙΙ, διευκρινίζεται ότι πρέπει να υποστηρίζει είτε πλατφόρμες Unix και Linux είτε πλατφόρμα Windows. Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. θα πρέπει είτε να παρέχει την δυνατότητα οι Β.Δ. που θα διαχειρίζεται να μπορούν είτε να μεταφερθούν από τη μια πλατφόρμα στην άλλη χωρίς προγραμματιστική παρέμβαση είτε να εξασφαλίζεται συμβατότητα του προσφερόμενου λογισμικού με το

			προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή βάσης δεδομένων.
12.	20, 67	2.2.2.1, 4.1	<p>Διευκρινίζεται ότι στις ενότητες 2.2.2.1 και 4.1 της διακήρυξης περιλαμβάνεται, εκ παραδρομής, η παραπομπή:</p> <p>«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Άλλες Δηλώσεις</p> <p>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)</p> <p>«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι :</p> <p>(1) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία</p> <p>(2) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου</p> <p>(3) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,</p> <p>δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»»,</p> <p>η οποία δεν πρέπει να ληφθεί υπόψη.</p>
13.	117	ΠΑΡ. Ι – 4.7	Σχετικά με την ενότητα 4.7 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης που αφορά στο Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δικογράφων διευκρινίζεται ότι το ζητούμενο Υποσύστημα

			Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δικογράφων είναι ένα σύστημα διαχείρισης ροών εργασίας παραμετροποιημένο για διαχείριση και διακίνηση μεταδεδομένων και εγγράφων «Νομικού» ενδιαφέροντος (ενδεικτικά: Δικογραφίες, Κατασχέσεις, Ερωτήματα, Νομιμοποιήσεις κλπ). Το προσφερόμενο υποσύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διαλειτουργήσει με οποιοδήποτε σύστημα DMS θα λειτουργεί στο ΤΠΔ κατά τη φάση μελέτης εφαρμογής (και τις επικαιροποιήσεις αυτής) και θα πρέπει να καλύπτει τις απαιτήσεις τις διακήρυξης.
14.	125	ΠΑΡ. Ι – 5.7	Σχετικά με τους αριθμούς χρηστών που αναφέρονται στην ενότητα 5.7 Απόδοση συστήματος του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι ο συνολικός αριθμός εσωτερικών χρηστών του ΤΠΔ θα είναι 500, συμπεριλαμβανομένου ενός περιθωρίου ανοχής (Σελ. 101 και αλλού). Ο αριθμός 300 με τη σχετική ανάλυση (Σελ. 126 και αλλού) αφορά το ελάχιστο αναγκαίο πλήθος ταυτόχρονων εσωτερικών χρηστών για τις μετρήσεις απόδοσης. Σημειώνουμε ότι το συνολικό πλήθος χρηστών θα είναι απεριόριστο (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ-Σελ. 159).
15.	124	ΠΑΡ. Ι – 5.6	Στην παρ. 5.6 του Παραρτήματος Ι αναφέρεται «Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να έχει ενσωματώσει στην προσφορά του το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών που αντιστοιχούν στην αρχιτεκτονική λύση που προτείνει για το Σύστημα (π.χ. λειτουργικά συστήματα και antivirus για όλα τα VMs, άδειες για database cluster, αντίστοιχες άδειες για τα υπόλοιπα συστημικά λογισμικά καθώς και για τυχόντα υποσυστήματα που προσφέρονται ως έτοιμο λογισμικό). Επίσης θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του, το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών των υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου». Με βάση τα παραπάνω διευκρινίζεται ότι: <ul style="list-style-type: none"> • Η απεριόριστη χρήση του συστήματος αφορά τόσο τα συστημικά, όσο και τα επιχειρησιακά εμπορικά λογισμικά που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του έργου • Οι αδειοδοτήσεις per CPU/core θα πρέπει να συμβαδίζουν με αυτές του G-Cloud για τα προϊόντα αυτά.
16.	134	ΠΑΡ. Ι – 6.4	Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες εκπαίδευσης σύμφωνα με την παρ. 6.4 της διακήρυξης αφορούν στις παρακάτω κατηγορίες χρηστών: <ol style="list-style-type: none"> 1. Διαχειριστές Πληροφοριακού Συστήματος 2. Χρήστες Πληροφοριακού Συστήματος 3. Επιλεγμένα στελέχη του Φορέα Λειτουργίας <p>Η τελευταία κατηγορία επιλεγμένων στελεχών αφορά σε χρήστες που θα εκπαιδεύονται ως εκπαιδευτές στον οργανισμό.</p> <p>Η Εκπαίδευση των παραπάνω χρηστών των κατηγοριών 2 και 3 δύναται να πραγματοποιηθεί είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως, κατόπιν συνεννόησης με το ΤΠΔ, όπως θα προσδιοριστεί κατά την φάση της Μελέτης Εφαρμογής.</p> <p>Για την κατηγορία 1 των διαχειριστών η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί δια ζώσης και συμπληρωματικά εξ</p>

			<p>αποστάσεως όπως θα προσδιοριστεί κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής.</p> <p>Ο ακριβής αριθμός ανά κατηγορία χρηστών θα προσδιοριστεί σε κάθε περίπτωση κατά τη μελέτη εφαρμογής. Σημειώνεται ότι η κατηγορία των διαχειριστών δεν αναμένεται να ξεπερνά τους 20 εκπαιδευόμενους.</p>
17.	137 146	ΠΑΡ. Ι – 6.7 & 7.2.3	<p>Διευκρινίζεται ότι οι αναφορές για την «παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης (Development) συμπληρωματικών ή ανασχεδιασμένων λειτουργιών στα Υποσυστήματα ύστερα από κλήση (ad hoc)» που υπάρχουν στις παρ. 6.7 και 7.2.3 αναφέρονται εκ παραδρομής και δεν θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς.</p> <p>Η ανάπτυξη νέας ή/και ανασχεδιασμένης λειτουργικότητας στα υλοποιηθέντα κατά την φάση 2 του έργου υποσυστήματα, δύναται να αποτελεί αντικείμενο της άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου.</p>
18.	138	ΠΑΡ. Ι – 6.8	<p>Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με τις υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. 6.8 της διακήρυξης.</p>
19.	207	ΠΑΡ. V	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 8
20.	158	ΠΑΡ. ΙΙ - 3	<p>Διευκρινίζεται ότι όλοι οι πίνακες Συμμόρφωσης κάτω από τον τίτλο «3. Έτοιμο Λογισμικό/Πακετοποιημένη Λύση» μέχρι τον πίνακα «4. Οριζόντιες απαιτήσεις» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ αναφέρονται στο έτοιμο λογισμικό που θα προσφερθεί. Οι προδιαγραφές κάτω από τον τίτλο «3. Έτοιμο Λογισμικό/Πακετοποιημένη Λύση» μέχρι τον τίτλο «Λογισμικό Διαχείρισης Σχισιακών Βάσεων Δεδομένων» αφορούν στα «Υποσυστήματα ΟΠΣ».</p>
21.	97	ΠΑΡ. Ι - 3	<p>Σχετικά με την κάλυψη των τεχνικών απαιτήσεων του έργου διευκρινίζεται ότι δεν υπάρχουν περιορισμοί ως προς την τεχνική προσέγγιση του υποψηφίου Αναδόχου, αρκεί να καλύπτονται οι αρχές φυσικού και λογικού σχεδιασμού όπως αναφέρονται στην Παρ. 3 του Παραρτήματος Ι, οι λειτουργικές και λοιπές απαιτήσεις και η συμβατότητα με το περιβάλλον εγκατάστασης (G-Cloud).</p>
22.	141	ΠΑΡ. Ι – 7.2.1	<p>Διευκρινίζεται ότι το κείμενο «...μοντέλα ρίσκου...» στα περιεχόμενα του παραδοτέου «Π.1.4 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design) και λειτουργικός σχεδιασμός» της ενότητας 7.2.1 Φάση 1: Μελέτη Ανάλυσης απαιτήσεων και σχεδιασμού πληροφοριακών εφαρμογών, αντικαθίσταται με το κείμενο: «...μοντέλα ανάλυσης κινδύνων για την εκτίμηση του ρίσκου...».</p>
23.	210	ΠΑΡ. VI	<p>Διευκρινίζεται ότι η γραμμή «4. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης» του Πίνακα 3 του Παραρτήματος VI, έχει περιληφθεί εκ παραδρομής και δεν πρέπει να ληφθεί υπόψη στη συμπλήρωση του πίνακα κόστους.</p>
24.	211	ΠΑΡ. VI	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 5
25.	211	ΠΑΡ. VI	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 4

26.	28	2.2.6.2	Διευκρινίζεται ότι ως Πανεπιστημιακός Τίτλος Σπουδών στον τομέα της Πληροφορικής νοείται το πτυχίο των σχολών Πληροφορικής, Επιστήμης Υπολογιστών, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών, Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών ή άλλων συναφών τμημάτων των Πολυτεχνικών & Πανεπιστημιακών Σχολών της χώρας και των αντίστοιχων ΤΕΙ/ΑΤΕΙ.
27.	100	ΠΑΡ. Ι – 4.1	<p>Σχετικά με την απαίτηση της Παρ. 4.1 – «Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης Ηλεκτρονικής Τραπεζικής», «<i>Τις δυνατότητες των εφαρμογών αυτών ο ανάδοχος αρμόζει να ενοποιήσει με το προς ανάπτυξη σύστημα</i>», διευκρινίζονται τα ακόλουθα:</p> <p>Για το σύστημα e-money (web banking portal) διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να αντικατασταθεί με καινούριο με (τουλάχιστον) ίδια λειτουργικότητα. Για το e-services, δεν απαιτείται ρητά η αντικατάσταση του συστήματος. Αν δεν αντικατασταθεί με καινούριο με (τουλάχιστον) ίδια λειτουργικότητα, θα πρέπει το νέο σύστημα να διαλειτουργήσει μαζί του υλοποιώντας τις υπηρεσίες του.</p> <p>Η λειτουργικότητα του e-money είναι η συνήθης για αντίστοιχα περιβάλλοντα (διαχείριση λογαριασμών, μεταφορές εντός ΤΠΔ σε λογαριασμός του πελάτη ή τρίτων, μεταφορές σε άλλα Πιστωτικά Ιδρύματα, πληρωμές οφειλών κλπ).</p> <p>Η λειτουργικότητα του e-services αφορά στην υποδοχή αιτημάτων πελατών (για διάφορους λόγους) που αφού παραληφθούν (και τύχουν κατάλληλης επεξεργασίας) αφήνουν στη «θυρίδα» του πελάτη το αιτούμενο στοιχείο (έγγραφο ή πληροφορία).</p>
28.	123	ΠΑΡ. Ι – 5.3	Σχετικά με την Παράγραφο 5.3 – «Επεκτασιμότητα & Διασυνδεσιμότητα», διευκρινίζεται ότι όπως φαίνεται και στη Σελ. 170/224 της διακήρυξης, το CIF θεωρείται γενικότερη έννοια από το CRM. Βλέπε: «Δημιουργία/ Τήρηση/ Διαχείριση Φακέλου Πελάτη (CIF). Συμπεριλαμβάνει υποσύστημα CRM, KYC & AML. Ο κωδικός πελάτη πρέπει να είναι μοναδικός για το Ταμείο»
29.	101	ΠΑΡ. Ι – 4.3	Σχετικά με την Παράγραφο 4.3 – «Υποσύστημα Διασύνδεσης με Τρίτα Συστήματα», διευκρινίζεται ότι είναι απαιτητή η διασύνδεση του ΟΠΣ με τρίτα (εσωτερικά ή εξωτερικά) συστήματα με βάση συνήθεις τεχνικές επικοινωνίας συστημάτων (web services, λοιπά API's, Βάση δεδομένων κλπ) χωρίς να έχει ιδιαίτερη σημασία ποια είναι τα συστήματα αυτά (που μπορεί και να αλλάζουν). Το ERP που υπάρχει ΣΗΜΕΡΑ στο ΤΠΔ είναι κυρίως in-house ανάπτυξη ενώ ένα μέρος του (δαπάνες, προμήθειες κλπ) είναι το ΑΙΧΜΕΣ της εταιρείας 01Solutions.
30.	118	ΠΑΡ. Ι – 4.7	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 13
31.	132	ΠΑΡ. Ι – 6.2	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με τον έλεγχο ασφαλείας που αναφέρεται στην παράγραφο 6.2 – «Μελέτη Ασφαλείας & Προστασίας Ιδιωτικότητας – Ασφάλεια Συστήματος» της

			διακήρυξης, αυτός θα πρέπει να πραγματοποιηθεί μόλις οι εφαρμογές εγκατασταθούν στο Παραγωγικό Περιβάλλον πριν δοθεί πρόσβαση στους τελικούς χρήστες του ΟΠΣ.
32.	144	ΠΑΡ. Ι – 7.2.3	Σχετικά με το παραδοτέο Π3.Β.4 –«Επικαιροποιημένος Πηγαίος Κώδικας» της Φάσης 3: «Παροχή Υπηρεσιών - Εκπαίδευση, Δοκιμαστική & Πιλοτική λειτουργία» διευκρινίζεται ότι η παράδοση του πηγαίου κώδικα αφορά τα συστήματα που έχουν αναπτυχθεί αποκλειστικά για τις ανάγκες του συγκεκριμένου έργου και δεν αποτελούν τμήμα του έτοιμου λογισμικού». Τυχόν Customizations, θα αναπτυχθούν ως πρόσθετα στην πακετοποιημένη λύση για τις ανάγκες του συγκεκριμένου έργου και ως εκ τούτου εντάσσονται στην παράδοση του πηγαίου κώδικα.
33.	157	ΠΑΡ. ΙΙ – Πίνακας 1	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 1
34.	198	ΠΑΡ. ΙΙ – Πίνακας 6	Διευκρινίζεται σχετικά με την απαίτηση: <ul style="list-style-type: none"> - «Η επικοινωνία θα πρέπει να γίνεται στη γλώσσα προτίμησης του χρήστη», του πίνακα συμμόρφωσης 6 - Απαιτήσεις για Πολυκαναλική προσέγγιση του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ της διακήρυξης, ότι η πολυκαναλική προσέγγιση αφορά στη διαδικτυακή πύλη και σε επιλεγμένες λειτουργίες του έργου όπως θα προσδιοριστούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής και τις επικαιροποιήσεις αυτής.
35.	168	ΠΑΡ. ΙΙ – Πίνακας 6	Διευκρινίζεται σχετικά με την απαίτηση: <ul style="list-style-type: none"> - "[...] Το εξωτερικό σύστημα διαχείρισης χρηστών θα είναι unlimited σε σύνδεση με εγγραφή χρήστη ή ΑΥΤΗ/ΓΓΠΣΔΔ ή ΑΥΤΗΔΥ/ΓΓΠΣΔΔ και θα μπορεί να υποστηρίξει τον παρακάτω ελάχιστο αριθμό ταυτόχρονων χρηστών ανά υποσύστημα[...]", του πίνακα συμμόρφωσης 6 - Απαιτήσεις για Πολυκαναλική προσέγγιση του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ της διακήρυξης, ότι: <ul style="list-style-type: none"> - Η αυθεντικοποίηση των εσωτερικών χρηστών θα γίνεται με χρήση Active Directory (LDAP). - Η αυθεντικοποίηση των εξωτερικών χρηστών θα γίνεται με χρήση ΑΥΤΗ/ΓΓΠΣΔΔ ή ΑΥΤΗΔΥ/ΓΓΠΣΔΔ. - Τα περιβάλλοντα μπορεί να είναι δύο διακριτά ή ένα ενοποιημένο.
36.	106	ΠΑΡ. Ι – 4.4	Σχετικά με την απαίτηση: «Εφαρμογή στο σύνολο των συναλλαγών «γκισέ», όχι μόνο σε θυρίδες» που αναφέρεται στην ενότητα 4.4 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και αφορά στο Υποσύστημα Καταθετικών & Ταμειακών Λειτουργιών / Θυρίδες διευκρινίζεται ότι το προσφερόμενο υποσύστημα θα πρέπει σε οποιοδήποτε σημείο «γκισέ» απαιτείται φυσική υπογραφή του πελάτη να μπορεί να τη δέχεται ψηφιοποιημένη με input πχ. από tablet

37.	100	ΠΑΡ. Ι – 4.1	<p>Σχετικά με την απαίτηση της Παρ. 4.1 – «Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης Ηλεκτρονικής Τραπεζικής», «[...]η εφαρμογή E-services επιτρέπει την διαδικτυακή πιστοποιημένη και προσωποποιημένη υποβολή αιτημάτων πολιτών/πελατών προς το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων.» , διευκρινίζονται τα ακόλουθα:</p> <p>Η λειτουργικότητα του e-services περιλαμβάνει (σήμερα):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχο γνησιότητας παρακαταθήκης • Λήψη βεβαίωσης τόκων καταθέσεων • Αίτηση ανανέωσης προθεσμιακής κατάθεσης • Λήψη προσωποποιημένων κωδικών για πληρωμές δόσεων και κεφαλαίου δανείων • Καταχώρηση στοιχείων για καταβολή τέλους διαφήμισης, πληρωμή του τέλους (μέσω e-pos) ή αναμονή για πληρωμή μέσω τραπεζών, έκδοση αντίστοιχου παραστατικού
38.	123	ΠΑΡ. Ι – 5.3	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 28
39.	101	ΠΑΡ. Ι – 4.3	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 29
40.	118	ΠΑΡ. Ι – 4.7	Ερώτημα α.: Όμοια με διευκρίνιση με α/α 30. Ερώτημα β.: Όμοια με διευκρίνιση με α/α 13.
41.	132	ΠΑΡ. Ι – 6.2	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 31
42.	144	ΠΑΡ. Ι – 7.2.3	<p>Ερωτήματα α. και β.: Όμοια με διευκρίνιση με α/α 32.</p> <p>Σχετικά με το παραδοτέο Π3.Β.4 –«Επικαιροποιημένος Πηγαίος Κώδικας» της Φάσης 3: «Παροχή Υπηρεσιών - Εκπαίδευση, Δοκιμαστική & Πιλοτική λειτουργία» διευκρινίζεται πως θα ακολουθηθεί η διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στο ΠΑΡ. Ι – Παρ. 7.2.4. της διακήρυξης.</p>
43.	157	ΠΑΡ. ΙΙ – Πίνακας 1	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 33
44.	198	ΠΑΡ. ΙΙ – Πίνακας 6	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 34
45.	88	ΠΑΡ. Ι – 1.2	<p>Σχετικά με την Παράγραφο 1.2 («Υφιστάμενη Κατάσταση») του ΠΑΡ. Ι, διευκρινίζεται ότι το ΤΠΔ δεν διαθέτει λύση λογισμικού μετάπτωσης δεδομένων.</p> <p>Σχετικά με την ότι αυθεντικοποίηση των εσωτερικών χρηστών διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να γίνεται με την χρήση του Active Directory (LDAP) που διαθέτει το ΤΠΔ.</p>
46.	160	ΠΑΡ. ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ 3	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 11
47.	124	ΠΑΡ. Ι – 5.6	Όμοια με διευκρίνιση με α/α 14

48.	124	ΠΑΡ. Ι – 5.6	<p>Σχετικά με την ενότητα 5.6 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης που αφορά στις Άδειες Λογισμικού διευκρινίζεται ότι το ΤΠΔ διαθέτει CALs για τους εσωτερικούς χρήστες του στις παρακάτω εκδόσεις:</p> <p>Windows 2019</p> <p>Exchange 2016</p>
49.	120	ΠΑΡ. Ι – 5.1	<p>Σχετικά με τις προδιαγραφές αποθηκευτικού χώρου που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι, κεφάλαιο 5.1 της Διακήρυξης «Συμβατότητα με G-Cloud» διευκρινίζεται ότι αφορούν προβλέψεις και οι τελικές απαιτήσεις θα διαμορφωθούν στην φάση της Μελέτης Εφαρμογής σε συνεργασία ΤΠΔ, Αναδόχου, ΚτΠ και ΓΓΠΣΔΔ.</p>
50.	124	ΠΑΡ. Ι – 5.3	<p>Σχετικά με την ενότητα 5.3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης που αφορά στην Επεκτασιμότητα και Διασυνδεσιμότητα της προτεινόμενης λύσης σχετικά με την «<i>υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Οδηγίας PSD2</i>» διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτός και ο τρόπος υλοποίησης με:</p> <ul style="list-style-type: none"> - προσφορά συστήματος διαχείρισης της συγκατάθεσης χρηστών καθώς και το σύνολο των APIs που καλύπτουν την οδηγία PSD2 όπου θα διασυνδεθούν σε υφιστάμενο σύστημα/εφαρμογή του ΤΠΔ που καλύπτει την οδηγία PSD2 (Developers Portal & σύστημα διαχείρισης APIs) καθώς και ο τρόπος υλοποίησης με: - προσφορά νέου συστήματος / εφαρμογής που καλύπτει τόσο τη διαχείριση της συγκατάθεσης χρηστών και το σύνολο των APIs όσο και το Developers Portal και το σύστημα διαχείρισης APIs <p>Σημειώνεται ότι το υφιστάμενο ΠΣ του ΤΠΔ καλύπτει ήδη την οδηγία PSD2, δεδομένου ότι το ΤΠΔ έχει ήδη ολοκληρώσει τις απαραίτητες ενέργειες για πιστοποίησή του από την ΤτΕ.</p>
51.	134	ΠΑΡ. Ι – 6.3	<p>Σχετικά με την υποχρέωση μετάπτωσης των δεδομένων και των συστημάτων η οποία αναφέρεται στην ενότητα 6.3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι η εξαγωγή των δεδομένων θα γίνει από το ΤΠΔ σε συνεργασία τόσο με τους υφιστάμενους αναδόχους των εφαρμογών (όπου αυτοί υπάρχουν για τα not in house αναπτυγμένα συστήματα), όσο και με τον ανάδοχο του παρόντος έργου.</p>
52.	125-127	ΠΑΡ. Ι – 5.7	<p>Σχετικά με τους αριθμούς συναλλαγών που αναφέρονται στην ενότητα 5.7 Απόδοση συστήματος του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι ο μέσος όρος συναλλαγών (διαφορετικού τύπου) σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση έχει ως εξής:</p> <p>Ημερήσιος: 1.000</p> <p>Μηνιαίος: 25.000</p> <p>Ετήσιος: 300.000</p>
53.	104	ΠΑΡ. Ι – 4.4	<p>Στο παράρτημα Ι, στην παράγραφο 4.4 «Υποσύστημα Καταθετικών & Ταμειακών Λειτουργιών», σελ. 104/224, αναφέρεται: «...όσο και για λοιπά teller items (advices κ.λπ.)». Διευκρινίζεται ότι τα «λοιπά teller items» της προαναφερόμενης</p>

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

I. Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων

Πρόεδρο Δ.Σ. Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων

κ. Σταμάτη Δημήτριο

E-mail: d00psec@tpd.gr

II. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Υπουργό Επικρατείας

κ. Πιερρακάκη Κυριάκο

Φραγκούδη 11 & Αλεξάνδρου Πάντου,

ΤΚ: 101 63, Καλλιθέα

E-mail: minister@mindigital.gr, sec@mindigital.gr

κ. Δήμα Αθανάσιο

(γραφ. Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

E-mail: a.dimas@mindigital.gr

κα. Λουκανίδου Όλγα

(Γεν. Δ/νση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

E-mail: o.lokanidou@mindigital.gr

III. Μέλη Επιτροπής Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας

Πρόεδρο ΕΕΠΣ:

κ. Ασημάκη Δήμητρα

E-mail: d.asimaki@tpd.gr

Μέλη ΕΕΠΣ:

i. κ. Μπακούρη Ανδρέα

E-mail: a.bakouris@tpd.gr

ii. κ. Πλούμπη Σοφία

Διευθύντρια Διαχείρισης Έργων ΚΤΠ Μ.Α.Ε.

E-mail: sploumpi@ktpae.gr

IV. Υπουργείο Οικονομικών | Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)

κ. Αλέκα Βλαχοκώστα

Τμήμα Πληροφορικής, Ηλεκτρονικής Υποστήριξης και Τηλεπικοινωνιών

Email: a.vlachokosta@minfin.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ

- Γραμματεία Διοίκησης

- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας

- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης Έργων (υπεύθυνος έργου κ. Π. Τσουγκριάνης)