

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα
Τηλέφωνο : 213 - 13 00771
e-mail : dspyrou@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 9351/18-04-2024
Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 9351/18-04-2024 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής", για το έργο: **«Ψηφιακές εφαρμογές Πολιτικής Προστασίας και συναφείς υπηρεσίες»** του Εθνικού Προγράμματος Πολιτικής Προστασίας «ΑΙΓΙΣ» με χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕπ).

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω αναφερόμενη Διακήρυξη (Παρ. 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
1.	108, 112, 206	Παράρτημα I, §4.1.1, §4.1.1.2, §6.9	Διευκρινίζεται ότι το «Εργαλείο Υποστήριξης Χρηστών (Help Desk)» πρέπει να παρασχεθεί από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις όπως αποτυπώνονται στην παρ. 6.5 και 4.1.1 της διακήρυξης, για το σύνολο των ψηφιακών εφαρμογών. Στην Παρ. 6.9 της διακήρυξης, εκ παραδρομής γίνεται η αναφορά «Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο.» αντί της αρθής διατύπωσης «Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων (Ticket Management System)».

2.	125-126, 228	Παράρτημα I, §4.1.1.6, §4.1.1.9, Παράρτημα II	Διευκρινίζεται ότι στην προδιαγραφή 6 του Πίνακα Συμμόρφωσης της Επιχειρησιακής Ενότητας 1 του Παραρτήματος II, η αναφορά στο «Υποσύστημα Ελέγχων και Εγκρίσεων Επιχορηγήσεων» είναι εκ παραδρομής. Το υποσύστημα είναι το «Υποσύστημα Επεξεργασίας Επιχορηγήσεων» το οποίο αναλύεται στην παράγραφο §4.1.1.6 του Παραρτήματος I, στην οποία καταγράφεται και η σχετική παραπομπή.
3.	150	Παράρτημα I §4.1.3.2	Διευκρινίζεται ότι ο μέγιστος αριθμός των εργαζομένων τους οποίους θα εξυπηρετεί το «Σύστημα υποστήριξης διαδικασιών μισθοδοσίας & διαχείρισης προσωπικού» δε θα ξεπερνάει τους 18.000.
4.	167	Παράρτημα I, §4.1.4.2	Το Υπουργείο διαθέτει δεδομένα σε excel τόσο για το ΕΜΚΑ, όσο και για το ΕΜΕΠ, που θα πρέπει να μεταφερθούν στα Μητρώα. Όσον αφορά την μισθοδοσία και διαχείριση προσωπικού, το Υπουργείο διαθέτει υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα, απ' όπου θα πρέπει να αντληθούν τα στοιχεία προς μετάπτωση. Διευκρινίζεται ότι το είδος και οι κατηγορίες δεδομένων προς μετάπτωση θα καθορισθούν στη φάση Μελέτης Εφαρμογής.
5.	185	Παράρτημα I, §5.1	Εκ παραδρομής στην Παρ. 5.1, η Περιγραφή Απαιτούμενης Υποδομής, του πρώτου πίνακα, αφορά το δοκιμαστικό περιβάλλον και όχι το περιβάλλον ανάπτυξης. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμπληρώσει τους 2 πίνακες της παραγράφου 5.1 και να διατηρεί περιβάλλον ανάπτυξης στις εγκαταστάσεις του.
6.	202,, 208	Παράρτημα I, §6.5	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.5 Το Helpdesk θα πρέπει να είναι διαθέσιμο, σε Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ) (08:00 – 16:00 εργάσιμες ημέρες) ως εκ τούτου να μην ληφθεί υπόψη η εκ παραδρομής διαφορετική αναφορά ως προς τις ζητούμενες ώρες της Παρ. 6.10.
7.	240-241	Παράρτημα II, §7.2	Διευκρινίζεται ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός (Service Tag) της υφιστάμενης Κεντρικής Μονάδας Αποθήκευσης είναι αντίστοιχα : CT-SC5020, 4K0VTC3.
8.	249	Παράρτημα II, §7.5	Διευκρινίζεται ότι στην προδιαγραφή 1.19 του Πίνακα 7.5 του Παραρτήματος II της διακήρυξης εκ παραδρομής γίνεται η αναφορά «Δυνατότητα επέκτασης της χωρητικότητας με βήματα του της δίσκο» αντί της ορθής διατύπωσης «Δυνατότητα επέκτασης της χωρητικότητας με βήματα του ενός δίσκου»
9.	250	Παράρτημα II, §7.5	Διευκρινίζεται ότι στην προδιαγραφή 1.28 του Πίνακα 7.5 του Παραρτήματος II της διακήρυξης εκ παραδρομής γίνεται η αναφορά «Να προσφερθεί η τεχνολογία asynchronous Block replication με σύστημα της οικογένειας προϊόντων» αντί της ορθής διατύπωσης «Να προσφερθεί η τεχνολογία asynchronous Block replication με σύστημα της ίδιας οικογένειας προϊόντων»
10.	250	Παράρτημα II, §7.5	Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.5, Προδιαγραφή 1.29, εκ παραδρομής αναφέρεται «Να υποστηρίξετε η δυνατότητα για τεχνολογία synchrouous Block replication με σύστημα της της οικογένειας προϊόντων» αντί της ορθής διατύπωσης «Να υποστηρίξετε η δυνατότητα για τεχνολογία synchrouous Block replication με σύστημα της ίδιας οικογένειας προϊόντων»
11.	30-31	2.2.6.2	Διευκρινίζεται ότι στην Παρ. 2.2.6.2 «Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου» και στα σημεία 4 και 10 εκ παραδρομής περιλήφθηκε για εμπειρία σε πληροφοριακά συστήματα του τομέα Δικαιοσύνης και ως εκ τούτου οι σχετικές απαιτήσεις διαμορφώνονται ως ακολούθως: - «Δύο (2) υπεύθυνους ανάπτυξης εφαρμογών, από έναν για τις επιχειρησιακές ενότητες 1 και 2, οι οποίοι να διαθέτουν Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση, σχεδιασμό/ανασχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών,

			<p>υλοποίηση, συντήρηση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και 4ετή τουλάχιστον εμπειρία σε πληροφοριακά συστήματα»</p> <p>- «Πέντε (5) στελέχη, Senior Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Senior Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού, με 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σε ανάλυση, σχεδιασμό, υλοποίηση, συντήρηση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και 3ετή τουλάχιστον εμπειρία σε πληροφοριακά συστήματα»</p>
12.	174-175	Παράρτημα I, 4.2.4	<p>Διευκρινίζεται ότι η ζητούμενη πλατφόρμα GDPR θα πρέπει να ενσωματώνει τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και να αυτοματοποιεί τις διαδικασίες που σχετίζονται με τη συμμόρφωση του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας με τον GDPR. Η πλατφόρμα GDPR θα πρέπει να αποτυπώνει το οργανόγραμμα του υπουργείου και να έχει την δυνατότητα ανάθεσης ρόλων βάσει των οργανικών μονάδων. Λοιπές λεπτομέρειες θα καθορισθούν στη φάση Μελέτης Εφαρμογής.</p>
13.	174-175	Παράρτημα I, 4.2.4	<p>Διευκρινίζεται ότι το είδος και οι κατηγορίες δεδομένων προς μετάπτωση στην πλατφόρμα GDPR θα καθορισθούν στη φάση Μελέτης Εφαρμογής δεδομένου ότι δεν υπάρχει υφιστάμενη πλατφόρμα GDPR.</p>
14.	183	Παράρτημα I, 5.1	<p>Οι τεχνικές προδιαγραφές του περιβάλλοντος G-Cloud καθορίζονται από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. η οποία είναι ο φορέας λειτουργίας της εν λόγω υποδομής και περαιτέρω πληροφορίες παρέχονται στους ακόλουθους συνδέσμους : https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/G-Cloud https://www.gsis.gr/filoxenia-exorlismoy-stis-ypodomes-g-cloud-tis-ggpsdd Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στην Παρ.5.1 της διακήρυξης.</p>
15.	200	Παράρτημα I, 6.3	<p>Το Υπουργείο διαθέτει δεδομένα σε excel τόσο για το ΕΜΚΑ, όσο και για το ΕΜΕΠ, που θα πρέπει να μεταφερθούν στα Μητρώα. Όσον αφορά την μισθοδοσία και διαχείριση προσωπικού, το Υπουργείο διαθέτει υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα, απ' όπου θα πρέπει να αντληθούν τα στοιχεία προς μετάπτωση. Διευκρινίζεται ότι το είδος και οι κατηγορίες των δεδομένων προς μετάπτωση θα καθορισθούν στη φάση Μελέτης Εφαρμογής</p>
16.	234	Παράρτημα II, 3.1	<p>Διευκρινίζεται αναφορικά με την απαίτηση αρ. 24 του Πίνακα Συμμόρφωσης 3.1 Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης σχέσεων και επικοινωνιών με πολίτες και επιχειρήσεις ότι τα τηλεπικοινωνιακά κόστη που σχετίζονται με τα SMS δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του παρόντος έργου.</p>
17.	240-241	Παράρτημα A II, 7.2	<p>Διευκρινίζεται ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός (Service Tag) της υφιστάμενης Κεντρικής Μονάδας Αποθήκευσης είναι αντίστοιχα : CT-SC5020, 4K0VTC3</p>
18.	257-258	Παράρτημα V	<p>Στο Παράρτημα V «Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς», στην παραπομπή του Α/Α 2.5 «Υπηρεσίες Πιλοτικής & Παραγωγικής Λειτουργίας» εκ παραδρομής αναφέρεται «Παράρτημα I - Ενότητες 6.6 & 6.7» αντί της ορθής διατύπωσης «Παράρτημα I - Ενότητες 6.5, 6.6 & 6.7».</p> <p>Επίσης, στην παραπομπή του Α/Α 3.1 «Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)» εκ παραδρομής αναφέρεται «Παράρτημα I – Ενότητες 8.1 & 8.2» αντί της ορθής διατύπωσης «Παράρτημα I – Ενότητες 8.1, 8.2, 8.3 & 8.4».</p>
19.	144	4.1.2.6	<p>Διευκρινίζεται στην παρ. 4.1.2.6.της διακήρυξης σχετικά με την παρακολούθηση GPS σε πραγματικό χρόνο των εθελοντών κατά την διάρκεια αποστολών, ότι τα εν λόγω δεδομένα δεν απαιτείται να αποθηκεύονται. Κατά τα λοιπά ισχύει ότι αναφέρεται στη διακήρυξη.</p>

20.	149	4.1.3.1.6	Στην Παρ. 4.1.3.1.6 Διαχείριση Ομάδων και Εθελοντών, για την αποτύπωση σε χάρτη και τη διαχείριση συμβάντων απαιτείται το προτεινόμενο σύστημα να υποστηρίζει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης ενός GIS (Geographic Information System) και διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η προμήθεια λογισμικού GIS.
21.	183-185	Παράρτημα I, 5.1	Διευκρινίζεται σχετικά με την παρ. 5.1 ότι ο απαιτούμενος εξοπλισμός για το disaster recovery site δεν αφορά στις εφαρμογές του έργου αλλά σε λοιπές ανάγκες του φορέα. Οι εφαρμογές του έργου θα εγκατασταθούν και θα λειτουργήσουν στις υβριδικές υπολογιστικές υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣΔΔ.

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

I. Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας Υπουργός:

- κ. Βασίλειος Κικίλιας
E-mail: minister@civilprotection.gr

II. Μέλη Επιτροπής Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας

Πρόεδρος ΕΕΠΣ:

- κ. Εμμανουήλ Ανδρουλάκης, Προϊστάμενος Δ/νσης Πληροφορικής και Τεχνικής Υποστήριξης της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας του ΥΚΚΠΠ
E-mail: mandroulakis@civilprotection.gr

Μέλη ΕΕΠΣ:

- κ. Ζαφειρία Κόλλια, Προϊσταμένη Διεύθυνσης Εθελοντισμού και Εκπαίδευσης της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας
E-mail: ethelontismos@civilprotection.gr
- κ. Γιώργος Χριστοφής, Διευθυντής Ανάπτυξης και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της ΚτΠ ΜΑΕ
E-mail: christofis@ktpae.gr

III. Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας. Μονάδα Α Προγραμματισμού, Εξειδίκευσης και Ωρίμανσης Δράσεων

Προϊσταμένη Τμήματος, κ. Μαίρη Κουτσούμπα

E-mail: mkoutsoumpa@mou.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Γενική Διεύθυνση έργων
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)