**Διακήρυξη**

**Ανοικτού κάτω των ορίων Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού**

**για το Έργο**

**«Υπηρεσίες διαχείρισης και υποστήριξης του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Κωδ. ΟΠΣ:** | 5000905 | |
| **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:** | **ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ 2014-2020** | |
| **Προϋπολογισμός-Εκτιμώμενη αξία σύμβασης :** | Ο προϋπολογισμός του Έργου - Eκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατόν δέκα πέντε χιλιάδων ενιακοσίων τριάντα ενός Ευρώ και ενενήντα πέντε λεπτών **€ 115.931,95** Μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 143.755,62, ΦΠΑ € 27.823,67)** και αναλύεται ως εξής **:**   * προϋπολογισμός αρχικού έργου: ογδόντα εννιά χιλιάδες εκατόν εβδομήντα οκτώ ευρώ και σαράντα δύο λεπτά €89.178,42 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. (**Προϋπολογισμός με ΦΠΑ:** **€ 110.581,24 , ΦΠΑ € 21.402,82**) * προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης: έως είκοσι έξι χιλιάδες εφτακόσια πενήντα τρία Ευρώ και πενήντα τρία λεπτά **€** **26.753,53** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (**Προϋπολογισμός με ΦΠΑ:** **€ 33.174,38 , ΦΠΑ € 6.420,85**). | |
| **CPV:** | **72224000-1** Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων  **72246000-1** Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής  **79342200-5** Υπηρεσίες προώθησης | |
| **Κριτήριο Ανάθεσης:** | **Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει προσφερομενης τιμής μόνο** | |
| **Ημερομηνία Διενέργειας:** | **29-10-2019** | |
| **Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ** | | **07-10-2019** |
| **Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ** | | **07-10-2019** |
| **Ημερομηνία Αποστολής στον Ελληνικό Τύπο:** | | **07-10-2019** |
| **Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www .ktpae.gr** | | **08-10-2019** |
|  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **espa1420_logo_rgb** |

**ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ ΑΠΟ: ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ**

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

| Συνοπτικά στοιχεία Έργου | |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ** | **Υπηρεσίες διαχείρισης και υποστήριξης του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού** |
| **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** | **Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. -** (**ΚτΠ Α.Ε.**) |
| **ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ** | **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ - ΥΠΕΣ** |
| **ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ** | **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ - ΥΠΕΣ** |
| **ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ** | **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ** |
| **ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** | Τόπος παράδοσης: η Αναθέτουσα Αρχή.  Τόπος παροχής υπηρεσιών: **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ - ΥΠΕΣ** |
| **ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | **CPV :**  **72224000-1** Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων  **72246000-1** Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής  **79342200-5** Υπηρεσίες προώθησης |
| **ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ** | Ανοικτός κάτω των ορίων Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής μόνο. |
| **ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | Ο προϋπολογισμός του Έργου - Eκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατόν δέκα πέντε χιλιάδων ενιακοσίων τριάντα ενός Ευρώ και ενενήντα πέντε λεπτών **€ 115.931,95** Μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 143.755,62, ΦΠΑ € 27.823,67)** και αναλύεται ως εξής **:**   * Ο προϋπολογισμός του Έργου μη περιλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα εννιά χιλιάδες εκατόν εβδομήντα οκτώ ευρώ και σαράντα δύο λεπτά € 89.178,42 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 110.581,24 , ΦΠΑ € 21.402,82**) * προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης: έως είκοσι έξι χιλιάδες εφτακόσια πενήντα τρία Ευρώ και πενήντα τρία λεπτά € 26.753,53 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (**Προϋπολογισμός με ΦΠΑ:** **€ 33.174,38 , ΦΠΑ € 6.420,85**). |
| **ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ** | Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ 2014-2020**», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΚΤ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα από την ΣΑΕ 4631 με ενάριθμο κωδικό 2019ΣΕ46310006 |
| **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ** | Τριάντα έξι (36) μήνες. |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** | **04-10-2016** |
| **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** | **17-10-2019** |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **07-10-2019**, ημέρα Δευτέρα. |
| **ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | Ηλεκτρονική Υποβολή: **29-10-2019**, ημέρα **Τρίτη** ώρα **17:00**  Έντυπη Yποβολή: Τα στοιχεία και δικαιολογητικά της  προσφοράς που υποβάλλονται ηλεκτρονικά  προσκομίζονται, κατά περίπτωση, σε έντυπη μορφή εντός  τριών εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους. |
| **ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | Ηλεκτρονική Υποβολή:  Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του  Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων  (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή)  Πρωτοκόλλου (έντυπη μορφή)  Η έδρα της ΚτΠ Α.Ε. |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ** | **07-10-2019**, |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ** | **04-11-2019 και ώρα 12:00** |

Περιεχόμενα

[ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 1](#_Toc20735161)

[Συνοπτικά στοιχεία Έργου 1](#_Toc20735162)

[1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής 5](#_Toc20735163)

[1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση 5](#_Toc20735164)

[1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης 6](#_Toc20735165)

[1.4 Θεσμικό πλαίσιο 7](#_Toc20735166)

[1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού 10](#_Toc20735167)

[1.6 Δημοσιότητα 10](#_Toc20735168)

[1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης 11](#_Toc20735169)

[2.1 Γενικές Πληροφορίες 12](#_Toc20735170)

[2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 12](#_Toc20735171)

[2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 12](#_Toc20735172)

[2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 12](#_Toc20735173)

[2.1.4 Γλώσσα 12](#_Toc20735174)

[2.1.5 Εγγυήσεις 13](#_Toc20735175)

[2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής 14](#_Toc20735176)

[2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής 14](#_Toc20735177)

[2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 14](#_Toc20735178)

[2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 15](#_Toc20735179)

[Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής & αποδεικτά στοιχεία 18](#_Toc20735180)

[2.2.4 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 18](#_Toc20735181)

[2.2.5 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 18](#_Toc20735182)

[2.2.6 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 19](#_Toc20735183)

[2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων 19](#_Toc20735184)

[2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 19](#_Toc20735185)

[2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 19](#_Toc20735186)

[2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου 20](#_Toc20735187)

[2.3 Κριτήρια Ανάθεσης 26](#_Toc20735188)

[2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 26](#_Toc20735189)

[2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών 26](#_Toc20735190)

[2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 26](#_Toc20735191)

[2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 26](#_Toc20735192)

[2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» 28](#_Toc20735193)

[2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 28](#_Toc20735194)

[2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 29](#_Toc20735195)

[2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 30](#_Toc20735196)

[2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 30](#_Toc20735197)

[2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 30](#_Toc20735198)

[3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών 32](#_Toc20735199)

[3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 32](#_Toc20735200)

[3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 32](#_Toc20735201)

[3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσσωρινού αναδόχου 33](#_Toc20735202)

[3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης 34](#_Toc20735203)

[3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία 35](#_Toc20735204)

[3.5 Ματαίωση Διαδικασίας 37](#_Toc20735205)

[4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας) 38](#_Toc20735206)

[4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία 38](#_Toc20735207)

[4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης 38](#_Toc20735208)

[4.4 Υπεργολαβία 39](#_Toc20735209)

[4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της 40](#_Toc20735210)

[4.5.1 Δικαιώματα προαίρεσης 40](#_Toc20735211)

[4.5.2 Υποκατάσταση Αναδόχου 41](#_Toc20735212)

[4.5.3 Τροποποιήσεις ήσσονος αξίας 41](#_Toc20735213)

[4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης 41](#_Toc20735214)

[5.1 Τρόπος πληρωμής 42](#_Toc20735215)

[5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις 43](#_Toc20735216)

[5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης 44](#_Toc20735217)

[6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης 45](#_Toc20735218)

[6.2 Διάρκεια σύμβασης 45](#_Toc20735219)

[6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης 45](#_Toc20735220)

[6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση 46](#_Toc20735221)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης 47](#_Toc20735222)

[1.1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 47](#_Toc20735223)

[1.1.1. Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση της Σύμβασης 47](#_Toc20735224)

[1.2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 55](#_Toc20735225)

[1.2.1. Συνάφεια του Έργου με τη συνολική Παρέμβαση 58](#_Toc20735226)

[1.2.2. Χρονοδιάγραμμα Συνολικής Παρέμβασης 63](#_Toc20735227)

[1.3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 64](#_Toc20735228)

[1.3.1. Μεθοδολογία υλοποίησης 71](#_Toc20735229)

[1.3.2. Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης 73](#_Toc20735230)

[1.3.3. Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών 74](#_Toc20735231)

[1.3.4. Φάσεις - Παραδοτέα 75](#_Toc20735232)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης 81](#_Toc20735233)

[1.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 81](#_Toc20735234)

[2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ 81](#_Toc20735235)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (TEΥΔ) 82](#_Toc20735236)

[ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (TEΥΔ) 82](#_Toc20735237)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος 83](#_Toc20735238)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς 85](#_Toc20735239)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς 86](#_Toc20735240)

[1.1 Υπηρεσίες/Παραδοτέα 86](#_Toc20735241)

[2.1 Άλλες δαπάνες 87](#_Toc20735242)

[3.1 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου 87](#_Toc20735243)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών 88](#_Toc20735244)

[I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής 88](#_Toc20735245)

[II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης 89](#_Toc20735246)

[III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής 90](#_Toc20735247)

# ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία | ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε. |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | ΧΑΝΔΡΗ 3 ΚΑΙ ΚΥΠΡΟΥ |
| Πόλη | ΜΟΣΧΑΤΟ |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 183 46 |
| Χώρα[[1]](#footnote-1) | ΕΛΛΑΔΑ |
| Κωδικός ΝUTS[[2]](#footnote-2) | EL304 |
| Τηλέφωνο | 213 1300700 |
| Φαξ | 213 1300801 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο | info@ktpae.gr |
| Αρμόδιος για πληροφορίες | Αθανασία Κουρτερίδου |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | http://www.ktpae.gr |
| Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL) |  |

**Είδος Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ανώνυμη Εταιρία του Δημόσιου Τομέα (μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή) και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση – Υποτομέας Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχειρήσεις

**Κύρια δραστηριότητα Α.Α.**

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες».

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό :

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής http://www.ktpae.gr

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr/)

## Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 όπως ισχύει.

**Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2019ΣΕ46310006).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 1874/13-06-2018 του ΕΠ ΜΔΤ 2014 -2020 και έχει λάβει κωδικό MIS 5000905. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

## Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία μηχανισμού διαχείρισης, παρακολούθησης και συντονισμού των επιμέρους έργων που θα υποστηρίξουν την υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς και η παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υποστήριξη ενός τόσο σύνθετου και σημαντικού εγχειρήματος, όπως αυτό της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και με στόχο την επιτυχή υλοποίησή του.

Το βάρος και την ευθύνη αυτής της διαχείρισης και παρακολούθησης θα αναλάβει ο Δικαιούχος ο οποίος θα λειτουργεί σε απόλυτη συνεργασία με τις δομές διοίκησης του Έργου που θα συσταθούν στο πλαίσιο της αποτελεσματικής διαχείρισής του, στις οποίες και θα συμμετέχουν τόσο ο Κύριος του Έργου όσο και οι τελικοί αποδέκτες των αποτελεσμάτων του Έργου.

Κρίνεται ότι ο Μηχανισμός Διοίκησης του Έργου, θα πρέπει να υποστηριχτεί με την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, όσον αφορά τα ακόλουθα:

1. Την οργανωμένη και αποτελεσματική παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου
2. Τη διασφάλιση της ποιότητας των επιμέρους παραδοτέων που θα υλοποιηθούν μέσω των επιμέρους δράσεων και υποέργων καθώς και της θεσμικής τους κατοχύρωσης
3. Τη διαμόρφωση και δημιουργία των απαραίτητων προϋποθέσεων έτσι ώστε να επιτευχθεί η πλήρης αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του Έργου τόσο κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του όσο και μετά την ολοκλήρωσή του.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : **72224000-1** Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων και συμπληρωματικών (CPV) : **72246000-1** Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής καθώς και (CPV) : **79342200-5** Υπηρεσίες προώθησης.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των των εκατόν δέκα πέντε χιλιάδων ενιακοσίων τριάντα ενός Ευρώ και ενενήντα πέντε λεπτών **€ 115.931,95** Μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 143.755,62, ΦΠΑ € 27.823,67)** και αναλύεται ως εξής **:**

* Ο προϋπολογισμός του Έργου μη περιλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα εννιά χιλιάδες εκατόν εβδομήντα οκτώ ευρώ και σαράντα δύο λεπτά € 89.178,42 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€ 110.581,24 , ΦΠΑ € 21.402,82)**
* προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης: έως είκοσι έξι χιλιάδες εφτακόσια πενήντα τρία Ευρώ και πενήντα τρία λεπτά € 26.753,53 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (**Προϋπολογισμός με ΦΠΑ:** **€ 33.174,38, ΦΠΑ € 6.420,85**).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της τιμής.

## Θεσμικό πλαίσιο

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1304/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17 Δεκεμβρίου 2013 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Συμβουλίου.
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006.
3. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 215/2014 της Επιτροπής της 7ης Μαρτίου 2014 για τη θέσπιση κανόνων εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας ως προς τις μεθοδολογίες για τη στήριξη των στόχων για την κλιματική αλλαγή, τον προσδιορισμό ορόσημων και ποσοτικών στόχων στο πλαίσιο των επιδόσεων και την ονοματολογία των κατηγοριών παρέμβασης για τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία.
4. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 288/2014 της Επιτροπής της 25ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τη θέσπιση κανόνων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας, όσον αφορά το υπόδειγμα για τα επιχειρησιακά προγράμματα στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση», και σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1299/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού ειδικών διατάξεων για την υποστήριξη του στόχου της ευρωπαϊκής εδαφικής συνεργασίας από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, όσον αφορά το υπόδειγμα.
5. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 213/2008 της Επιτροπής, της 28ης Νοεμβρίου 2007, για τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) και των οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ περί των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όσον αφορά την αναθεώρηση του CPV.
6. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2340/2015 της Επιτροπής της 15ης Δεκεμβρίου 2015 για την τροποποίηση της οδηγίας 2009/81/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής κατά τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ).
7. Τον N. 4270/2014 “Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις.” (ΦΕΚ 143/A/28-06-2014).
8. Την με αρ. C(2014) 3542\_final/23-05-2014 απόφαση της Ε.Ε. για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Συμφώνου Εταιρικής Σχέσης με την Ελλάδα και την εκτελεστική απόφαση C(2014)6582 − 24/09/2014 σχετικά με την διόρθωσή της (Κωδικός CCI 2014GR16M8PA001).
9. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17-12-2014 με αριθμό C(2014) 10138 final/17-12-2014 για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ) «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα.
10. Τον Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
11. Την Αριθμ. 126829/ΕΥΘΥ/1217/8-12-2015 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - Οικονομικών “Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του κρατικού προϋπολογισμού ΕΣΠΑ 2014 - 2020” (ΦΕΚ 2784/Β/21-12-2015).
12. Την Αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20-10-2016 Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού “Τροποποίηση και αντικατάσταση της YA Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020” (ΦΕΚ 3521/Β/01-11-2016).
13. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών ΣΔΕ ΕΣΠΑ 2014 - 2020.
14. Το Άρθρο Πρώτο Παρ. Ζ, Ν.4152/2013 “Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013” (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013)”.
15. Το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016).
16. Τον Ν. 3548/2007 «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 68/Α/20-03-2007), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
17. Τον N.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας µε την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργΚάτων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010).
18. Τον Ν.4013/2011 “Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του N. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις.” (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
19. Τον Ν.4155/2013 “Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις.” (ΦΕΚ 120/Α/29-05-2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
20. Τον Ν. 4250/2014 “Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α΄ 161) και λοιπές ρυθμίσεις.” (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014).
21. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
22. To Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017).
23. Τον Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (248/Α/07-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
24. Τον Ν. 2690/1999 “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 4 έως 7 και 12 (ΦΕΚ 45/Α/09-03-1999), κατά το μέρος που εφαρμόζεται σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του δημόσιου τομέα.
25. Τον Ν. 2121/1993 “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”, (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993).
26. Την Απόφ. Αρ. 158/2016, της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, «Έγκριση “Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης” (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 του Ν. 4412/2016 (Α΄ 147), για τις διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών» (ΦΕΚ 3698/Β/16-11-2016).
27. Την Απόφαση Αρ. 57654/22-5-2017 “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης” Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ 1781/Β/23-05-2017)
28. Την Απόφαση Αρ. 56902/215/2-06-2017 “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)” Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ 1924/Β/02-06-2017)
29. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
30. Τον N. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ47/Α/04-04-2017) και «Αριθμ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
31. Το Α.39 του Ν. 4578 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
32. Την υπ’ αρ. ΔΙΔΚ/ΚτΠ/οικ. 27983 Απόφαση του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Τροποποίηση του καταστατικού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» και εκ νέου κωδικοποίησή του» (ΦΕΚ 3187/Β/30-11-2012).
33. Την υπ’ αρ. ΔΙΔΚ/οικ.35181 Κοινή Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού με θέμα: ‘‘Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.»” (ΦΕΚ 2532/Β/24-11-2015).
34. Το ΠΔ 81 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
35. Την υπ’ αρ. 146/23-7-2019 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 474/ΥΟΔΔ/25-7-2019).
36. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Α.Ε. κατά την υπ’ αρ. 688/30-7-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
37. Tην από 23-02-2012 Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της ΚτΠ Α.Ε., με την οποία ορίζεται η ΚτΠ Α.Ε. Δικαιούχος για την εκτέλεση του έργου “Υπηρεσίες διαχείρισης και υποστήριξης του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, με Κωδικό ΟΠΣ: 5000905,του ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα », ΕΣΠΑ 2014 – 2020”, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
38. Την υπ΄αρ. 1874/13-06-2018 (Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Α.Ε. 5929/14-06-2018) Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «ΜΔΤ» με θέμα: “Ένταξη της Πράξης «ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ» με Κωδικό ΟΠΣ 5000905 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020», την υπ’ αρ. 720/15-3-2019 (Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Α.Ε. 4489/20-3-2019) 1η τροποποίησή της και την υπ’ αρ. 1787/25-06-2019 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Α.Ε. 7363/26-06-2019) 2η τροποποίησή της.
39. Τη ΣΑΕ 4631 του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του έργου: «ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ» με Κωδικό Έργου: 2019ΣΕ46310006.
40. Την υπ’ αρ. 6986/01-08-2018 πρωτ. της ΚτΠ Α.Ε., διαβίβαση του τεύχους διακήρυξης στον Κύριο του Έργου προς έγκριση.
41. Το με αρ. πρωτ. ΚτΠ Α.Ε 7842/02-10-2018 πρακτικό της ΕΕΠΣ του έργου, περί έγκρισης του τεύχους διακήρυξης του Υποέργου 1.
42. Την υπ’ αρ. 2065/31-07-2019 (με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Α.Ε.: 8187/31-07-2019 και 8981/30-9-2019) πράξη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με θέμα «Προέγκριση Δημοπράτησης της Πράξης: «ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ», με Κωδικό ΟΠΣ: 5000905, ΕΣΠΑ 2014 – 2020.
43. Την Απόφαση της 690/07-08-2019 (Θ 7.3) Συνεδρίας του Διοικητικού Συμβουλίου της ΚτΠ Α.Ε...

## Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **29-10-2019 και ώρα 17:00** και η Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η 07-10-2019.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, **τέσσερις (4) εργάσιμες** ημέρες με τά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών **ήτοι 04-11-2019 και ώρα 12:00**

## Δημοσιότητα

**Α. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **07-10-2019**.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στις **07-10-2019**: [http://www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr/), όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό : **80275**

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) στάλθηκε για δημοσίευση και στον Ελληνικό Τοπικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 στις **07-10-2019**

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις **07-10-2019**

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε *[ή θα καταχωρηθεί]* στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <http://www.ktpae.gr> στη θέση Διαγωνισμοί στις **08-10-2019**

**Β. Έξοδα δημοσιεύσεων**

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τοπικό και Νομαρχιακό Τύπο βαρύνει τον ανάδοχο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4 παρ.3 του Ν. 3548/2007.

## Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

## Γενικές Πληροφορίες

#### Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

* Η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
* Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης [ΤΕΥΔ].
* Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

#### Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

#### Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, **έως 17-10-2019** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr/), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικπρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **τέσσερις (4) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

#### Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.][[3]](#footnote-3)

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα . Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188)[[4]](#footnote-4).Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. [[5]](#footnote-5).

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188).

Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα - εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13)» που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Εγγυήσεις μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το ΤΣΜΕΔΕ και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

## Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

#### Δικαιούμενοι συμμετοχής

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

**2.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς*.*

**3.** Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

#### Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1.Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσοστό **δύο τοις εκατό (2%)** ήτοι στο ποσό των **1.783,57 ευρώ** σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2.Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, μετά :

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής Προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ’ αυτών

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ένδικων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτησης από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως..

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παρ. 2.2.3 έως 2.2.7 της παρούσας, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

#### Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

* + - 1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α΄ 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α΄ 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α΄ 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.)και IKE ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ’ ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ’ ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβολίου

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις η,(α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση**. [[6]](#footnote-6)

* + - 1. Στις ακόλουθες περιπτώσεις

α) Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης *.*

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/ και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β΄ 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα΄ και ββ΄ κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ. [[7]](#footnote-7)

* + - 1. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευσηή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείρισηαπό εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ’ εφαρμογή της παραγράφου 2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας.

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος**. [[8]](#footnote-8)

Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

* + - 1. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 γ) και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτoκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.
      2. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.
      3. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

**Το Νομικό πρόσωπο (ή τα Νομικά πρόσωπα σε περίπτωση Ένωσης Εταιρειών) στο/α οποίο/α θα κατακυρωθεί ο παρών Διαγωνισμός και οι υπεργολάβοι αυτού/ών, δεν μπορούν σε καμία περίπτωση, λόγω της ιδιότητάς τους ως φορείς ελέγχου των αναδόχων των Υποέργων 3,4 και 5 (βλ. Υποέργο 3: Υπηρεσίες υλοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 2.980.220,79 €), Υποέργο 4: Υπηρεσίες υλοποίησης και παραμετροποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για λοιπούς φορείς (Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 835.337,62 €), Υποέργο 5:** **Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού υποστήριξης του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού**  **(Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 500.000,00 €), να καταστούν αντισυμβαλλόμενοι στις συμβάσεις που θα προκύψουν. Αντίστοιχα οι Αντισυμβαλλόμενοι των συμβάσεων των Υποέργων 3, 4 και 5 ή οι υπεργολάβοι αυτών, δεν μπορούν σε καμία περίπτωση να καταστούν Ανάδοχοι ή/και υπεργολάβοι στον παρόντα Διαγωνισμό χωρίς η ενεργοποίηση αυτού του όρου να επιφέρει συνέπειες υπαναχώρησης από τη διαδικασία συμμετοχής και χωρίς ο υποψήφιος να αποκτά δικαίωμα αποζημίωσης.**

### Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής & αποδεικτά στοιχεία

#### Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

* + - 1. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2016-2017-2018) ή, τις οικονομικές χρήσεις για τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται στην περίπτωση που είναι λιγότερες από τρεις, συνολικά μεγαλύτερο από το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποιό υποβάλλει προσφορά**.**

#### Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

* + - 1. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς ή να έχουν συμμετάσχει με ποσοστό μεγαλύτερο του 50% σε ένα (1) ή περισσότερα ολοκληρωμένα έργα, τα οποία μεμονωμένα ή και συνδυαστικά να καλύπτουν όλα τα ακόλουθα πεδία:
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε Επιχειρησιακό Σχεδιασμό ή/και εφαρμογή διαδικασιών Διοίκησης, Διαχείρισης - Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού σε δημόσιους ή ιδιωτικούς Φορείς / Οργανισμούς / Επιχειρήσεις
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών διαχείρισης, τεχνικής - διοικητικής υποστήριξης σε έργα πληροφορικής

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

1. έναν (1) Υπεύθυνο Έργου και έναν (1) Αναπληρωτή του, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών καθώς και 7ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση έργων ΤΠΕ
2. έναν (1) Επιχειρησιακό Σύμβουλο - αναλυτή επιχειρησιακών διαδικασιών, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση και σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών, από την οποία τα δύο (2) έτη να αφορούν σε ανάλυση και σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών σε έργα Διοίκηση και διαχειρισης Ανθρώπινου Δυναμικού,
3. έναν (1) Υπεύθυνο Μηχανικό Πληροφορικής (Senior Software Engineer), ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάπτυξη πληροφοριακών συστήματων,
4. έναν (1) Ειδικό Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων,
5. Ένα (1) Σύμβουλο Επικοινωνίας με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στο σχεδιασμό και εκτέλεση επικοινωνιακών δράσεων

#### Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

* + - 1. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας **ΙSO 9001 ή ισοδύναμο.**

#### Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.4) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.5), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 όπως ισχύει ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

#### Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

#### Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 «Λόγοι Αποκλεισμού» και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των παραγράφων, 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6 και της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) (Β/3698/16-11-2016), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΤΕΥΔ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (TEΥΔ).

Το (ΤΕΥΔ) συμπληρώνεται από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα, εξάγεται, αποθηκεύεται και υποβάλλεται ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ από την ηλεκτρονική διεύθυνση -https://espdint.eprocurement.gov.gr/

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΤΕΥΔ συμπληρώνουν μόνο την **ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής»**

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο υπογράφεται, το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.[[9]](#footnote-9)

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης ( ΤΕΥΔ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Το ΤΕΥΔ μπορεί να υπογράφεται ψηφιακά έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημεομηνία υποβολής προσφορών.

#### Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

**Α**. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4-2.2.7).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα έγγραφα της 2.2.8.2 υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α΄ 94). Τα ιδιωτικά έγγραφα γίνονται δεκτά και σε απλή φωτοτυπία εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση με την οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

**Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:**

**α)** για την παράγραφο **2.2.3.1** :

απόσπασμα του σχετικού μητρώου , όπως του ποινικού μητρώου τελευταίου τριμήνου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό ([δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 1 του άρθρου 73](https://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html#art73_1_2nd) του Ν.4412/2016) κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 :

**περίπτωση α’ και β ‘:**

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Οικονομικός Φορέας είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του

- Πιστοποιητικό ή πιστοποιητικά αρμόδιας/ων αρχής/ών, από το/α οποίο/α να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Οικονομικός Φορέας είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καθώς και επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στου οποίου οφείλει να καταβάλει εισφορές].

Με τα παραπάνω πιστοποιητικά **ο προσωρινός ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει ότι ήταν και είναι ενημέρος ασφαλιστικά και φορολογικά τόσο κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς όσο και κατά το χρόνο υποβολής των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου.**

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά πρέπει να βρίσκονται σε ισχύ κατά τον χρόνο της υποβολής τους. Επί αλλοδαπών οικονομικών φορέων και εφόσον από τα προσκομιζόμενα πιστοποιητικά δεν προκύπτει συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος τους, θα πρέπει να έχουν εκδοθεί το αργότερο 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή τους.

**περίπτωση γ ‘:**

* Πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του εν λόγω πιστοποιητικού αυτό αντικαθίσταται από υπέυθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοσή του.

**γ)** για την παράγραφο **2.2.3.3 περίπτωση β**΄ :

πιστοποιητικό/ά τελευταίου τριμήνου που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους, από το οποίο/α να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Οικονομικός Φορέας:

α) δεν τελεί υπό πτώχευση

β) δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης

γ) δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης

δ) δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

ε) δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

στ) δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δενπροσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Αν το οικείο κράτος δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β΄ της παραγράφου 2.2.3.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 0 και στην περίπτωση β΄ της παραγράφου 2.2.3.3.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου **2.2.3.3** :

Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**στ)** για την παράγραφο **2.2.3.6** :

υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Στην περίπτωση υποβολής ένορκων βεβαιώσεων αυτές θα πρέπει να έχουν συνταχθεί με ημερομηνία έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις που υποβάλλονται θα πρέπει να έχουν συνταχθεί με ημερομηνία μετά την δημοσίευση της παρούσας.

**Β.2. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2016-2017-2018) ή, τις οικονομικές χρήσεις για τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις, συνολικά μεγαλύτερο από το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποιό υποβάλλει προσφορά**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| **2.1** | Οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας, που είναι εγκατεστημένος ο φορέας, ή δήλωση περί του συνολικού κύκλου εργασιών για τις οικονομικές χρήσεις 2016-2017-2018, συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών. |

**Β.3. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

|  |  |
| --- | --- |
| **3** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν** την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.  Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία(3) έτη να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς ή να έχουν συμμετάσχει με ποσοστό μεγαλύτερο του 50% σε ένα (1) ή περισσότερα ολοκληρωμένα έργα, τα οποία μεμονωμένα ή και συνδυαστικά να καλύπτουν όλα τα ακόλουθα πεδία:   1. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε Επιχειρησιακό Σχεδιασμό ή/και εφαρμογή διαδικασιών Διοίκησης, Διαχείρισης - Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού σε δημόσιους ή ιδιωτικούς Φορείς / Οργανισμούς / Επιχειρήσεις 2. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών διαχείρισης, τεχνικής - διοικητικής υποστήριξης σε έργα πληροφορικής   Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| **3.1** | Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που εκτέλεσε υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | ΠΕΛΑΤΗΣ | ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ | ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ | ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ  (αντικείμενο) | ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ  ΣΤΟ ΕΡΓΟ  (προϋπολογισμός) | ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ  (τύπος & ημ/νία) | |  |  |  |  |  |  |  |  |   όπου **«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»**:   * Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.   Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου, και δεν αρκεί η σχετική Σύμβαση Έργου. |
| **4.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:**   * 1. έναν (1) Υπεύθυνο Έργου και έναν (1) Αναπληρωτή του, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών καθώς και 7ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση έργων ΤΠΕ,   2. έναν (1) Επιχειρησιακό Σύμβουλο - αναλυτή επιχειρησιακών διαδικασιών, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση και σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών, από την οποία τα δύο (2) έτη να αφορούν σε ανάλυση και σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών σε έργα Διοίκηση και διαχειρισης Ανθρώπινου Δυναμικού,   3. έναν (1) Υπεύθυνο Μηχανικό Πληροφορικής (Senior Software Engineer), ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάπτυξη πληροφοριακών συστήματων,   4. έναν (1) Ειδικό Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτωνσυναφές με την ειδικότητά του αντικείμενο,   5. έναν (1) Σύμβουλο Επικοινωνίας με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στο σχεδιασμό και εκτέλεση επικοινωνιακών δράσεων   Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| **4.1** | Πίνακα των **υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας) | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής\* (%) | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)** | | | |  |  |   Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων** **του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής\* (%) | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)** | | | |  |  |   Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής\* (%) | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)** | | |  |  |   \*ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1,2,3)  Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους. |
| **4.2** | Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος / βλ. «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος») |

**Β.4. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :**

|  |  |
| --- | --- |
| **5.** | **Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας**  Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| 5.1 | Πιστοποιητικό που αφορά στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει ο προσφέρων (πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ή επίσημες βεβαιώσεις από αρμόδια γραφεία ή υπηρεσίες για την τήρηση προδιαγραφών ή προτύπων) σε ισχύ ήτοι πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ΙSO 9001** ή ισοδύναμο. |

**Β.6.** **Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:**

- στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου).

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**Β.7.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής

**Β.8.**Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό (ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ προσφέροντος και τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ή από οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο).

**Β.9.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής

**Β.10.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό (ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ προσφέροντος και τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ή από οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο).

## Κριτήρια Ανάθεσης

#### Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

## Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

#### Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες .

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές *.*

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

#### Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Χρόνος και τρόπος υποβολής Προσφορών

* + - 1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016 όπως ισχύει, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ*)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 “*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων* (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

* + - 1. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

* + - 1. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 όπως ισχύει. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

* + - 1. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφοράσύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς
      2. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η όποια αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός **τριών (3) εργασίμων ημερών** από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

#### Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

#### **Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

α) Tο τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.), υποβάλλεται σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8.1. της παρούσας διακήρυξης. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΤΕΥΔ το οποίο έχει αναρτηθεί, και σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου doc, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (TEΥΔ),

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΤΕΥΔ συμπληρώνουν μόνο την **ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής»**

β) εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με τo άρθρο 72 του Ν.4412/2016 όπως ισχύει τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης.

Οι υποψήφιοι οικονομικοί υποβάλουν το ΤΕΥΔ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Το ΤΕΥΔ μπορεί να υπογράφεται ψηφιακά έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

Στην συνέχεια παρατίθενται οδηγίες σχετικά με τη συμπλήρωση του ΤΕΥΔ :

Τα πεδία στα οποία αναγράφεται <Δεν εφαρμόζεται> δεν απαιτείται από τον υποψήφιο Οικονομικό φορέα να συμπληρωθούν.

Ειδικά :

α) Tα πεδία της ενότητας Γ του «Μέρος ΙΙ: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα» συμπληρώνονται μόνο στην περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων για την κάλυψη των ελάχιστων προυποθέσεων της παρ. Β.2.5 της διακήρυξης.

β) Tα πεδία της ενότητας Δ του «Μέρος ΙΙ: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα» συμπληρώνονται μόνο στην περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει τμήμα του έργου υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους διαφορετικά στο πεδίο τίθεται η απάντηση ΟΧΙ.

**ΤΕΥΔ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες :**

Επί προσφορών ενώσεων ή Κοινοπραξιών κάθε μέλος της ένωσης ή κοινοπραξίας, υποβάλει χωριστό ΤΕΥΔ σύμφωνα με τα ανωτέρω.

**ΤΕΥΔ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων :**

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας που υποβάλει την προσφορά στηρίζεται στις ικανότητες τρίτου/ων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής, με την προσφορά υποβάλεται χωριστό ΤΕΥΔ, που συμπληρωνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

* τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ , το Μέρος ΙΙΙ , τα σχετικά με την ειδική ικανότητα την οποία δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα πεδία του Μέρους IV του ΤΕΥΔ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις .

Για την υπογραφή του ΤΕΥΔ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΤΕΥΔ του προσφέροντος.

**ΤΕΥΔ - Υπεργολάβοι:**

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΤΕΥΔ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΤΕΥΔ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενοτήτων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΤΕΥΔ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΤΕΥΔ του προσφέροντος.

Οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης (άρθρο 73 παρ. 4 περιπτ. ζ) και υπόκεινται στις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/86 (ΦΕΚ 75/Α) σε περιπτώσεις σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά τη συμπλήρωση του ΤΕΥΔ ή, γενικότερα, κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, ή όταν οι οικονομικοί φορείς έχουν αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσουν τα σχετικά δικαιολογητικά εντός της ταχθείσας, από την αναθέτουσα αρχή, προθεσμίας.

#### Τεχνική Προσφορά

H τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων Ι & ΙΙ τις παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Η τεχνική προσφορά συντάσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V και περιλαμβάνει συμπληρωμένους τους πίνακες συμμόρφωσης καθώς και τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα διαπιστωθεί η καταλληλόλητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην παρούσα.. .

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το Υπόδειγμα V της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα VI της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας. .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

#### Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

#### Λόγοι απόρριψης προσφορών

H αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

1. η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
2. η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσης διακήρυξης,
3. για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει,
4. η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
5. η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας ( περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
6. η οποία είναι υπό αίρεση,
7. η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
8. η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.
9. η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,
10. η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές,
11. η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,
12. της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,

# ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

## Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

#### Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών **ήτοι 04-11-2019 και ώρα 12:00** . Στη συνέχεια και την ίδια μέρα αν δεν έχει άλλως προσδιοριστεί, η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη αποσφράγισης και του έντυπου φακέλου της προσφοράς , κατά την οποία μονογράφονται και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία αυτών κατά φύλλο ή γίνεται διάτρηση αυτών με την ειδική διατρητική μηχανή της ΚτΠ Α.Ε.
* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή
* Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηρισθεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

#### Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή όσων τεχνικών προσφορών αντίστοιχα πληρούν τα ανωτέρω.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο μέσω της λειτουργικότητας επικοινωνία» στην αναθέτουσα αρχή για να ορίστεί η ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

Στην περίπτωση που τα μέλη της επιτροπής δεν διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή υποβάλλουν τα κατά περίπτωση πρακτικά στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής για να υπογραφούν ψηφιακά από κατάλληλα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της αναθέτουσας αρχής και στη συνέχεια αναρτώνται στο ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι όλων των υποβληθεισών οικονομικών προσφορών.

δ) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Το εν λόγω πρακτικό κοινοποιείται από το ως άνω όργανο μέσω της λειτουργικότητας «επικοινωνία» στην αναθέτουσα αρχή προκειμένου να εγκριθεί από αυτή.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»), η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρ. 3.4 της παρούσας.

## Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α΄ 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.8.2 της παρούσας διακήρυξης ήτοι :

- τα αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης,

- τα αποδεικτικά για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.7 αυτής.

- Τα αποδεικτικά νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ’ αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Όσοι προσφέροντες δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υπoβλήθηκαν και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει εντός της προθεσμίας των δέκα (10) ημερών αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές. Το παρόν εφαρμόζεται αναλόγως και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παράγραφος 5 εδάφιο α΄, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με:

 τη σύνταξη πρακτικού από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο ,στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με τα παραπάνω αναφερόμενα και

 τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε κατακύρωσης της σύμβασης.

Η προσφορά του προσωρινού αναδόχου απορρίπτεται και καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Τ.Ε.Υ.Δ., είναι ψευδή ή ανακριβή, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τις παρ. 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 - 2.2.7 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Τ.Ε.Υ.Δ. , ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4- 2.2.7 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

## Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Στην εν λόγω απόφαση αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης, σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως, η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρι- νής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 και,

β)κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλλει κατόπιν πρόσκλησης από την Αναθέτουσα Αρχή, υπεύθυνη δήλωση που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, το οποίο συντάσ- σει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση β΄ της παραγράφου 1 του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

## Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016 όπως ισχύει.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

• κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

• διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η ΑΕΠΠ αποφαίνεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά, τα προαναφερόμενα δεν εφαρμόζονται σε περίπτωση που υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

## Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

# ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής :

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 όπως ισχύει το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος <σαράντα δύο> (42) μήνες και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 της παρούσας. Εφόσον παρέχεται με εγγυητική επιστολή τράπεζας το περιεχόμενό της πρέπει να είναι σύμφωνο με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής με χρόνο ισχύος <σαράντα δύο> (42) μήνες, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τον επικοινωνιακό οδηγό ΕΣΠΑ 2014 -20 (ενδεικτικά αναφέρονται: **σήμανση** χώρων υλοποίησης Υποέργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ εφαρμογών/ ιστοσελίδων) (βλ. <https://www.espa.gr/el/Pages/elibraryFS.aspx?item=2087>)

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχής δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **ΚτΠ Α.Ε.** εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής**.** Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

## Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

## Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Ειδικότερα :

#### Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης :

• Αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα Ι της παρούσας), έως τριάντα τοις εκατό (30%) που αφορά σε κάθε κατηγορία υπηρεσιών χωριστά και συγκεκριμένα:

α) έως τριάντα τοις εκατό (30%) που αφορά στους ανθρωπομήνες της Φάσης Φ1 με τίτλο «Υπηρεσίες Υποστήριξης Έργου» και

β) έως τριάντα τοις εκατό (30%) που αφορά στους ανθρωπομήνες της Φάσης Φ2 με τίτλο «Μελέτες Υποστήριξης Έργου»

με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψήφιου Οικονομικού Φορέα.

• Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δώδεκα (12) μήνες από την άσκησή του.

Η συγκεκριμένη ρήτρα προαίρεσης στοιχειοθετεί περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης σύμφωνα με την παρ. 1 περ. α του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 κατ΄ ενάσκηση γνησίου δικαιώματος προαίρεσης, κατόπιν δήλωσης της Αναθέτουσας προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά του για την οικεία κατηγορία υπηρεσιών και με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς, καθώς θεωρείται ότι έχει ήδη αποδεχθεί, με την υποβολή της προσφοράς του, τους όρους ενεργοποίησης της εν λόγω ρήτρας από την αναθέτουσα αρχή, στη διακριτική ευχέρεια της οποίας εναπόκειται η ενεργοποίησή του ή όχι.

#### Υποκατάσταση Αναδόχου

Η υποκατάσταση αναδόχου είναι δυνατή κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής σε περίπτωση ολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού αναδόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένων της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή κατα­στάσεων αφερεγγυότητας ιδίως στο πλαίσιο προπτωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών, από άλλον οικονο­μικό φορέα, ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επι­λογής που καθορίστηκαν αρχικά, υπό τον όρο ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της σύμβασης.

#### Τροποποιήσεις ήσσονος αξίας

Η παρούσα σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί εφόσον η τροποποίηση είναι ήσσονος αξίας και συγκεκριμένα όταν πληρούνται σωρευτικά τα ακόλουθα κριτήρια :

* η αξία της τροποποίησης είναι κατώτερη και των δύο ακόλουθων τιμών:

α) των κατώτατων ορίων και

β) του δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αρχικής σύμβασης

* η τροποποίηση δεν μεταβάλει τη συνολική φύση της σύμβασης

## Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

# ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

**Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον 2) τρόπο πληρωμής.**

**Τρόποι Πληρωμής:**

**1)** Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών

**2)** α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ποσοστού 30**%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

β) Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς τόκος.

**3)** α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ποσοστού τριάντα τις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α. , με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και 4.1. της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

β) Καταβολή ποσοστού τριάντα πέντε τις εκατό (35%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή των παραδοτεών της Φάσης του Έργου: Φάση Φ2: Μελέτες Υποστήριξης Έργου και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

γ) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου.

Επισημαίνεται ότι η παραπάνω προκαταβολή δύναται να χορηγηθεί και τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Toν Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

## Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας,

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) και 6.4 (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής ή του φορέα που εκτελεί-διοικεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β΄ και δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

# ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

## Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργείται σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την Δ/νση Έργων της ΚτΠ Α.Ε ή άλλως από ειδική επιτροπή η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου μπορεί να οριστούν δύο (2) εκπρόσωποί του, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην επιτροπή παρακολούθησης της σύμβασης. Η αρμόδια Δ/νση ή επιτροπή παρακολούσης θα αποστέλει εγγράφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτήςΟ ανάδοχος υποχρεούται κατ’ ελάχιστον ένα(1) μήνα πριν την ημερομηνία παράδοσης των προβλεπόμενων παραδοτέων κάθε φάσης, να ενημερώσει την υπηρεσία παρακολούθησης για τη ολοκλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του, να θέσει σε διάθεση της το προβλεπόμενο συμβατικό υλικό και να συνεργάζεται με τα αρμόδια στελέχη της υπηρεσίας, προκειμένου η υπηρεσία να πιστοποιήσει την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης καθώς και την συμμόρφωση του αναδόχου με τους όρους της εκάστοτε φάσης.

## Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα (36) μήνες και νοείται το χρονι­κό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας..

6.2.2. Η διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής και ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας ή της ειδικής επιτροπής που τυχόν ορισθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και διοικεί τη σύμβαση μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και την παρ. 5.2 της παρούσας.

## Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ’ του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και σύμφωνα με τα κατωτέρω αναλυτικώς αναφερόμενα. Ως μέλη της Επιτροπής Παραλαβής δύναται να συμμετέχουν και να ορίζονται υπάλληλοι στους οποίους έχουν ανατεθεί καθήκοντα παρακολούθησης όπως ανφέρεται στην παρ. 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης της παρούσας.

Η παράδοση του Έργου από τον ανάδοχο γίνεται υποχρεωτικά εντός των προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος της παρούσας, όπως θα εξειδικευθεί με την προσφορά του αναδόχου και θα αναφερθεί στη Σύμβαση.

Διαδικασία Παραλαβής :

Η ΕΠΕ:

α) Αν κρίνει, ότι το παραδοτέο ανταποκρίνεται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο παραλαβής του παραδοτέου, το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας αυτής θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια και εφαρμόζεται το άρθρο 219 παρ. 6 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

β) Αν κρίνει, ότι το παραδοτέο δεν ανταποκρίνεται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις και γνωμοδοτεί, αν αυτές επηρεάζουν την καταλληλότητα του παραδοτέου και συνεπώς αν μπορεί να καλύψει τις ανάγκες της σύμβασης. Σε καταφατική περίπτωση με το ίδιο πρωτόκολλο η ΕΠΕ εισηγείται την επιβολή έκπτωσης επί της συμβατικής τιμής, ανάλογης με τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις, διαφορετικά εισηγείται την απόρριψη και, αν το κρίνει σκόπιμο, την αντικατάσταση του παραδοτέου. Το πρωτόκολλο αυτό υποβάλλεται από την ΕΠΕ στην αναθέτουσα αρχή η οποία αποφασίζει επί της παραλαβής και της εκπτώσεως επί της συμβατικής τιμής. Αν η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει την παραλαβή του παραδοτέου με παρεκκλίσεις η ΕΠΕ συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής με βάση την απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (ΔΣ) με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής που διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

## Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Αν η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει την απόρριψη του παραδοτέου, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, μπορεί να εγκρίνει την αντικατάστασή του με άλλο, που να είναι σύμφωνο με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε προθεσμία που τάσσεται με την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και ο ανάδοχος θεωρείται εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινική ρήτρα λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 218 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και την παράγραφο 5.2 της παρύσας. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει το παραδοτέο που απορρίφθηκε μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξη η διάρκεια της σύμβασης, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση της Σύμβασης

Για την υλοποίηση της Σύμβασης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Φορέας Διαχείρισης του ΕΠ ΜΔΤ | ΕΥΔ ΜΔΤ | <http://www.epdm.gr> |
| Φορέας Υλοποίησης | ΚτΠ Α.Ε. | Βλ. Παρ. 1.1.1.1 |
| Φορέας Χρηματοδότησης | Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης | Βλ. Παρ. 1.1.1.2 |
| Κύριος του Έργου | Υπουργείο Εσωτερικών | Βλ. Παρ. 1.1.1.2 |
| Φορέας Λειτουργίας του Έργου | Υπουργείο Εσωτερικών | Βλ. Παρ. 1.1.1.2 |
| Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου | - | Βλ. παρ. 1.1.1.3 |

##### Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή

Η «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», είναι εταιρεία η οποία λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την ανάπτυξη δράσεων και την υποστήριξη των φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των νέων τεχνολογιών για τη Δημόσια Διοίκηση. Η Εταιρεία λειτουργεί με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας του N. 3429/2005, στο πλαίσιο των διατάξεων του N. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α), του Ν.4314/2014, Αρθρο 59, παρ. 17 και του καταστατικού της όπως ισχύει (ΦΕΚ Β 3187/30.11.2012) και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Σκοπός της εταιρείας είναι:

1. Η εκτέλεση δράσεων και έργων βελτίωσης της διοικητικής ικανότητας της ελληνικής δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής του επιχειρησιακού προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και η υποστήριξη της για την εκτέλεση όμοιων δράσεων και έργων με στόχο την ενδυνάμωση της διοικητικής αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης.
2. Η εκτέλεση έργων στον τομέα της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης από κάθε πηγή χρηματοδότησης, καθώς και η υποστήριξη της δημόσιας διοίκησης για την εκτέλεση των σχετικών έργων.
3. Η υποστήριξη ή/και διαχείριση της λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας της δημόσιας διοίκησης, όπως προβλέπεται ήδη στο Ν. 2860/2000 (Α. 24 παρ. 6γ).
4. Η ανάληψη της εκτέλεσης πράξεων και ενεργειών τεχνικής υποστήριξης, από κάθε πηγή χρηματοδότησης.
5. Η συστηματική τεκμηρίωση και παρακολούθηση των χαρακτηριστικών, των προβλημάτων και της εξέλιξης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων και δράσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση της και τη διευκόλυνση της μεταφοράς και προσαρμογής ξένης εμπειρίας και καλών πρακτικών στο ελληνικό διοικητικό περιβάλλον.

Ειδικότερα, στο σκοπό της εταιρείας συμπεριλαμβάνονται:

1. Η υποστήριξη των δικαιούχων των παραπάνω επιχειρησιακών προγραμμάτων κατά την προετοιμασία, την ένταξη, την εκτέλεση, την παρακολούθηση και την παραλαβή των δράσεων και έργων.
2. Η ανάληψη ως δικαιούχου της εκτέλεσης έργων ή δράσεων στο πλαίσιο των παραπάνω επιχειρησιακών προγραμμάτων.
3. Η ανάληψη, ύστερα από προγραμματική συμφωνία που καταρτίζεται μεταξύ του κατ’ αρχήν δικαιούχου και της εταιρίας, της εκτέλεσης ως δικαιούχου όλων των παραπάνω δράσεων και έργων ευθύνης του οικείου Υπουργείου ή Περιφέρειας ή Ανεξάρτητης Αρχής ή Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) ή Νομικού Προσώπου Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) ανεξάρτητα από την πηγή χρηματοδότησης, συμπεριλαμβανομένων ενεργειών τεχνικής βοήθειας.
4. Η υποστήριξη ή/και διαχείριση της λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών φορέων του δημόσιου τομέα, ύστερα από κοινή απόφαση παραχώρησης του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης και του οικείου κατά περίπτωση Υπουργού.

##### Φορέας Χρηματοδότησης – Κύριος του Έργου - Φορέας Λειτουργίας του Έργου

Φορέας Χρηματοδότησης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Φορέας Λειτουργίας και Κύριος του Έργου είναι το Υπουργείο Εσωτερικών το οποίο έχει αρμοδιότητα σε:

• Θέματα οργάνωσης, λειτουργίας και προσωπικού του δημόσιου τομέα. Επιτελικός συντονισμός των φορέων δημόσιου τομέα σε θέματα όπως ο εκσυγχρονισμός της οργανωτικής δομής και λειτουργίας, η γενική προγραμματική πολιτική στέγασης υπηρεσιών, το μισθολογικό καθεστώς (σε συναρμοδιότητα με το Υπουργείο Οικονομικών), ευθύνη για το σύστημα των Συλλογικών Διαπραγματεύσεων. Ανάπτυξη της πληροφορικής στο δημόσιο τομέα.

• Διαμόρφωση θεσμικού πλαισίου, εποπτεία και κατευθυντήριες οδηγίες για τη δομή και λειτουργία όλων των Δημόσιων Υπηρεσιών οι οποίες έχουν ως αποστολή την εξυπηρέτηση των πολιτών.

##### Όργανα & Επιτροπές Παραλαβής, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου

**- Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)**

Ο Κύριος του Έργου και η ΚτΠ Α.Ε. έχουν συνάψει «Προγραμματική Συμφωνία». Στη συμφωνία αυτή περιγράφεται το αντικείμενο, το πλαίσιο συνεργασίας, καθώς και οι κύριες φάσεις υλοποίησης του έργου. Στην «Προγραμματική Συμφωνία» προβλέπεται η λειτουργία της Επιτροπής Εποπτείας της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ) η οποία απαρτίζεται από στελέχη του Κυρίου του Έργου και της ΚτΠ Α.Ε. και αποτελεί τη στρατηγική επιτροπή διοίκησης του Έργου.

**- Θεματικές Ομάδες Εργασίας**

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου δύναται να υποστηρίζεται από τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες στελεχώνονται από τον Κύριο του Έργου και την ΚτΠ Α.Ε.. Ο συντονισμός των Θεματικών Ομάδων Εργασίας γίνεται από Υπεύθυνο Έργου ο οποίος ορίζεται από την ΚτΠ Α.Ε..

**Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)**

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης και σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει, ορίζεται «Επιτροπή Παραλαβής Έργου» (ΕΠΕ), αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η Παραλαβή του Έργου, η αξιολόγηση και παραλαβή των παραδοτέων σύμφωνα με την παρ. 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης.

**- Επιθεωρητές Έργου**

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου, η ΚτΠ Α.Ε. δύναται να αναθέσει σε στελέχη της ή σε τρίτο, ανεξάρτητο όργανο, τη διενέργεια επιθεωρήσεων του υλοποιούμενου Έργου (project audits) για την πιστοποίηση της πορείας των εργασιών και την καταγραφή σχετικών συμπερασμάτων και περιοχών παρέμβασης ή βελτίωσης. Οι επιθεωρήσεις αυτές δύναται να διενεργηθούν σε οποιoδήποτε χρονικό σημείο εξέλιξης του Έργου, τακτικά ή έκτακτα, από την ΚτΠ Α.Ε. ή και από εποπτεύοντες ή ελεγκτικούς φορείς που ελέγχουν ή επιθεωρούν την Εταιρεία ή έργα της.

Ο Ανάδοχος οφείλει στο πλαίσιο των εργασιών του να καταθέσει στους παραπάνω ελεγκτές ή επιθεωρητές κάθε σχετικό στοιχείο - δεδομένα και υλικό τεκμηρίωσης που θα του ζητηθεί στο πλαίσιο της επιθεώρησης και να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις των επιθεωρητών κατόπιν σχετικής ενημέρωσης και έγκρισής τους από το αρμόδιο όργανο της ΚτΠ Α.Ε..

##### Υφιστάμενη κατάσταση - υποδομές

##### Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Φορέα Λειτουργίας

1. **Αποστολή του Υπουργείου -Εσωτερικών**

Μέρος της αποστολής του Υπουργείου Εσωτερικών είναι η διαρκής αναβάθμιση του προσωπικού, της οργάνωσης και λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης, μέσα από το σχεδιασμό την υλοποίηση μεταρρυθμιστικών πολιτικών αξιοποιώντας τις δυνατότητες που παρέχουν οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Για την επίτευξη της αποστολής, το Υπουργείο, έχοντας επιτελικό και συντονιστικό, προς τους φορείς του Δημοσίου, ρόλο προωθεί:

α) την αξιολόγηση και τον εκσυγχρονισμό των δομών και των αρμοδιοτήτων της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία της, την άρση των δυσλειτουργιών και των επικαλύψεων και την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των υπηρεσιών της,

β) τη συνεχή βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών μέσα από τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, με στόχο την προσαρμογή και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δημοσίου στις εξελισσόμενες απαιτήσεις των πολιτών, της κοινωνίας και της οικονομίας,

γ) την αποτελεσματική διαχείριση και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και την ενίσχυση του επαγγελματισμού στη Δημόσια Διοίκηση.

Στο Υπουργείο Εσωτερικών έχει συσταθεί η Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα.

* 1. **Σκοπός – Διάρθρωση Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα της Γενικής Γραμματείας Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα**

Στρατηγικός σκοπός της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα είναι η ευθύνη για το σχεδιασμό και την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής για τη διαχείριση, βελτίωση των δεξιοτήτων και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα, , καθώς και για την εκπροσώπηση της χώρας στα αρμόδια όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των διεθνών φορέων σε θέματα αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης. Ιδίως επικεντρώνεται στους εξής τομείς:

α) Σχεδιασμός και διαχείριση του προγραμματισμού των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό του δημόσιου τομέα.

β) Βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και διαρκής ενίσχυση της αποδοτικότητας των δημόσιων υπαλλήλων.

γ) Σχεδιασμός και διαχείριση του νομοθετικού πλαι­σίου υπηρεσιακής κατάστασης του ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα βάσει πρότυπων διαδικασιών.

δ) Ανάπτυξη και διαχείριση του συστήματος περιγραμμάτων θέσεων εργασίας των φορέων της δημόσιου τομέα

ε) Σχεδιασμός και συντονισμός του πλαισίου κινητικότητας του ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα.

στ) Μέριμνα για την υλοποίηση δράσεων και εκπροσώπηση της χώρας σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο για θέματα ανθρώπινου δυναμικού.

2. Η Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα συγκροτείται από τις ακόλουθες τρεις (3) Διευθύνσεις:

α) Διεύθυνση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

β) Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

γ) Διεύθυνση Αξιολόγησης και Παρακολούθησης Διαδικασιών Επιλογής και Πειθαρχικών Θεμάτων.

* 1. **Διαχείριση Έργων στο Υπουργείο**
* Τεχνική Υπηρεσία: Το τμήμα **Υποστήριξης Χρηστών και Πληροφοριακών Υποδομών** της Διεύθυνσης Προμηθειών, Υποδομών και Διαχείρισης Υλικού του Υπουργείου Εσωτερικών (τέως ΥΠΔΑ), με στελέχη κατάλληλης επιστημονικής και τεχνικής κατάρτισης, παρέχει ως κύρια αρμοδιότητα υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης.
* Οικονομική Υπηρεσία: Η **Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών** του του Υπουργείου Εσωτερικών (τέως ΥΠΔΑ), στελεχώνεται από συνολικά 22 άτομα, εκ των οποίων 15 στελέχη Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ), 2 στελέχη Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ) και 5 στελέχη Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ). Η διεύθυνση είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση πληρωμών.
* Νομική Υπηρεσία: **Το Γραφείο Νομικού Συμβούλου** ΝΣΚ του Υπουργείου Εσωτερικών (τέως ΥΠΔΑ) στελεχώνεται από 1 ΝομικόΣύμβουλο,2 Παρέδρους, 2 Δικαστικούς Αντιπροσώπους, 1 Διοικητικό Υπάλληλο ΤΕ, 1 στέλεχος ΔΕ και 1 ΥΕ. Είναι υπεύθυνο για την παροχή νομικής γνώμης, τη διασφάλιση των σύννομων διαδικασιών κατά την υλοποίηση ενός έργου και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των αποτελεσμάτων/παραδοτέων έργου με την κείμενη (ευρωπαϊκή ή/και εθνική) νομοθεσία.
* **Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης Προγραμμάτων** του Υπουργείου Εσωτερικών (τέως ΥΠΔΑ), που στελεχώνεται από 4 στελέχη ΠΕ και 1 ΤΕ. Έχει ως κύρια αρμοδιότητα την υποστήριξη της οικονομικής διαχείρισης έργων, της εκτέλεσης διαγωνιστικών διαδικασιών, καθώς και την προετοιμασία πληρωμών.

1. **Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου (**<http://apografi.gov.gr> **–** [**https://hr.apografi.gov.gr**](https://hr.apografi.gov.gr)**)**

**Εισαγωγή**

Για τη διαμόρφωση της πολιτικής του Ανθρώπινου Δυναμικού η Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα του Υπουργέιου Εσωτερικών -είναι απαραίτητο να διαθέτει τα κατάλληλα εποπτικά εργαλεία που θα προσφέρουν διοικητική πληροφόρηση.

Ένα τέτοιο εργαλείο που υλοποιείται σε συνεργασία με το Υπουργείο Οικονομικών, είναι το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου (Απογραφή).

Το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου (Απογραφή) είναι μια on-line βάση δεδομένων του προσωπικού που υπηρετεί με οποιαδήποτε σχέση εργασίας ή έργου στις δημόσιες υπηρεσίες, στα Ν.Π.Δ.Δ., στους Ο.Τ.Α. α’ και β’ βαθμού, καθώς και στα Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού δικαίου του δημόσιου τομέα. Η Διεύθυνση Προσωπικού κάθε φορέα έχει μόνιμη πρόσβαση στην εφαρμογή μέσω internet προκειμένου να ενημερώνει τα στοιχεία των υπαλλήλων της. Οι Διευθύνσεις Προσωπικού οφείλουν να ενημερώνουν το Μητρώο για κάθε πρόσληψη ή αποχώρηση υπαλλήλου. Επίσης, οφείλουν να ενημερώνουν το Μητρώο και για κάθε μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία των υπαλλήλων.

Η ανάπτυξη του Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου (Απογραφή) ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2010. Βασιζόμενη αρχικά στα στοιχεία της Απογραφής εξελίσσεται και ενημερώνεται συνεχώς, στοχεύοντας στην παροχή των απαραίτητων δεδομένων και εφαρμογών στη Δημόσια Διοίκηση για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Βασικός στόχος ήταν ένα Μητρώο που να ενημερώνεται και να επικαιροποιείται καθημερινά και από το οποίο να μπορούν να εξάγονται αξιόπιστα στοιχεία ανά πάσα στιγμή αλλά και ένα Μητρώο που θα αποτελούσε και εργαλείο απλοποίησης διαδικασιών για κάθε Διεύθυνση Προσωπικού.

Στο Μητρώο βρίσκονται υπό υλοποίηση νέες λειτουργικότητες όπως το Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας, τα ψηφιακά οργανογράμματα και τα περιγράμματα θέσεων. Όλα τα δεδομένα και οι διαδικασίες που θα υλοποιηθούν, θα μεταπέσουν στο νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

**Θεσμικό και Κανονιστικό Πλαίσιο για την υποστήριξη του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου**

**Νόμοι:**

1. [**Ν.3845/2010**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N3845-2010.pdf) (ΦΕΚ 65/τ.Α’),  άρθρο δεύτερο, παρ. 1β. περί πρόβλεψης απογραφής και σύστασης Ενιαίας Αρχής Πληρωμών.
2. [**Ν.3870/2010**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N3870-2010.pdf) (ΦΕΚ 138/τ.Α΄), άρθρο 20. περί τροποποίησης και συμπλήρωσης των διατάξεων του [N3845-2010.pdf](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N3845-2010.pdf).
3. [**Ν.3943/2011**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N3943-2011.pdf) (ΦΕΚ 66/τ.Α’), άρθρο 49, παρ, 9. περί υποχρέωσης καταγραφής βεβαίωσης εισαγωγής ή διαγραφής στις πράξεις πρόσληψης ή αποχώρησης προσωπικού που δημοσιεύονται στο ΦΕΚ.
4. [**Ν.4038/2012**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N4038-2012.pdf) (ΦΕΚ 14/τ.Α’)  άρθρο 1, παρ. 9,10,11 περί δημοσίευσης πράξεων πρόσληψης και αποχώρησης προσωπικού ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του δημοσίου και των ΝΠΙΔ.
5. [**Π.Ν.Π. ΦΕΚ 237/τ.Α΄/2012**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/PNP237A2012.pdf), άρθρο 18, όπως κυρώθηκε με το [N4111-2013.pdf](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N4111-2013.pdf) (ΦΕΚ 18/τ.Α’), άρθρο 18 περί διαρκούς επικαιροποίηση και συμπλήρωση των στοιχείων  Μητρώου.
6. [**Π.Ν.Π. ΦΕΚ 240/τ.Α΄/2012**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/PNP240A2012.pdf), άρθρο 3, όπως κυρώθηκε με το [N4111-2013.pdf](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N4111-2013.pdf) (ΦΕΚ 18/τ.Α’) άρθρο 48 περί διασύνδεσης Μητρώου και Ενιαίας Αρχής Πληρωμής.
7. [**Ν.4223/2013**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N4223-2013.pdf) ΦΕΚ 287/τ.Α’ , άρθρο 37, παρ. 1. περί κυρώσεων σε υπόχρεους φορείς που δεν απογράφουν το προσωπικό τους ή δεν εντάσσονται στο σύστημα πληρωμών της Ε.Α.Π.
8. [**Ν.4254/2014**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N4254-2014.pdf)ΦΕΚ 85/τ.Α΄), άρθρο πρώτο, παράγραφος Θ, υποπαράγραφος Θ.2, τροποποίηση [N4223-2013.pdf](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N4223-2013.pdf) περί κυρώσεων σε υπόχρεους φορείς που δεν απογράφουν το προσωπικό τους ή δεν εντάσσονται στο σύστημα πληρωμών της Ε.Α.Π.
9. [**Ν.4389/2016**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/N_4389_2016.pdf)**(ΦΕΚ 94/Α’), άρθρο 101 περί απογραφής όλων των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης που περιλαμβάνονται στο οικείο Μητρώο της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.**

**Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις:**

1. [**1η ΚΥΑ**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/kya_1.pdf)Απογραφής υπ’ αριθμόν 2/37345/0004/4-6-2010 ΦΕΚ 784/τ.Β/2010 περί απογραφής προσωπικού του δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α α΄και β΄βαθμού και σύστασης Ενιαίας Αρχής Πληρωμής.»
2. [**2η ΚΥΑ**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/kya_2.pdf) Απογραφής, υπ’ αριθμόν 2/49931/0004/27-7-2010 ΦΕΚ 1135/τ.Β’/2010 περί τροποποίησης της αρχικής ΚΥΑ.
3. [**3η ΚΥΑ**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/kya_3.pdf) Απογραφής, υπ’ αριθμόν ΔΙΔΑΔ/Φ.81/28/οικ. 22624/28-9-2012 ΦΕΚ 2658/τ.Β’/2012 περί τροποποίησης της ΚΥΑ και Απογραφής των ΝΠΙΔ.
4. [**4η ΚΥΑ**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/kya_4.pdf) Απογραφής, υπ’ αριθμόν ΕΑΠ2002440ΕΞ2012/24−12−2012 ΦΕΚ 3429/τ.Β’/2012 περί διασταύρωσης μισθολογικών στοιχείων Μητρώου Ανθρωπίνου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου με την  Ε.Α.Π.
5. [**5η ΚΥΑ**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/kya_5.pdf)Απογραφής, υπ’ αριθμόν ΕΑΠ2003486 ΕΞ 2013/5-12-2013 ΦΕΚ 3091/τ.Β’/2013  περι τροποποίησης της ΚΥΑ απογραφής των ΝΠΙΔ.

**Εγκύκλιοι:**

1. [**1η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_1.pdf): ΔΙΔΑΔ/Φ.18.22/1829/οικ.14321/21-6-2010, ΘΕΜΑ: Απογραφή του πάσης φύσεως προσωπικού του δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α α΄και β΄βαθμού.
2. [**2η Εγκύκλιος Απογραφή**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_2.pdf)**ς:** ΔΙΔΑΔ/Φ.18. 24/ 1940/οικ.26980/24-12-2010, ΘΕΜΑ: :  2η Εγκύκλιος Απογραφής - Πιστοποίηση προϊσταμένων Διευθύνσεων Διοικητικού/ Προσωπικού και αναπληρωτών τους. (ΑΔΑ: 4ΙΙΡΚ-Η)
3. [**3η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_3.pdf)**:** ΔΙΔΑΔ/Υ.18.24/1978/οικ. 11915/14-6-2011 ΘΕΜΑ: 3η Εγκύκλιος Απογραφής – Υπενθύμιση πιστοποίησης προϊσταμένων Διευθύνσεων Διοικητικού/ Προσωπικού και αναπληρωτών τους (ΑΔΑ: 4Α3ΚΚ-ΓΗ)
4. [**4η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_4.pdf)**:** ΔΙΔΑΔ/Υ.18.24/1911/οικ. 15602/5-8-2011 ΘΕΜΑ: 4η Εγκύκλιος Απογραφής –Απογραφή νέων υπαλλήλων και υπόχρεων που δεν έχουν απογραφεί - Επικαιροποίηση και επιβεβαίωση στοιχείων απογραφής (ΑΔΑ: 4ΑΜ4Χ-ΕΦΔ)
5. [**5η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_5.pdf)**:** ΔΙΔΑΔ/Φ.81/62/οικ. 19639/12-7-2013 ΘΕΜΑ: Απογραφή προσωπικού Νομικών Προσώπων Ιδιωτικού Δικαίου και Δημοτικών Επιχειρήσεων (ΑΔΑ: ΒΛ40Χ-ΗΙ6)
6. [**6η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_6.pdf)**:** ΔΙΔΑΔ/Φ.81/92/οικ.530/9-1-2014 ΘΕΜΑ: 1. Προσθήκη Νέων Τιμών Στο Πεδίο «Εργασιακή Σχέση» Του Μητρώου Μισθοδοτούμενων Ελληνικού Δημοσίου.2. Ένταξη προσωπικού Νομικών Προσώπων Ιδιωτικού Δικαίου, Ανωνύμων Εταιρειών του Δημοσίου και Δημοτικών Επιχειρήσεων στο Μητρώο Μισθοδοτούμενων Ελληνικού Δημοσίου (ΑΔΑ: ΒΙ6ΝΧ-ΞΞ9).
7. [**7η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_7.pdf)**:** ΔΙΔΑΔ/Φ.81/ 111 /οικ. 9613/11-4-2014 ΘΕΜΑ:  Προθεσμία απογραφής προσωπικού Νομικών Προσώπων Ιδιωτικού Δικαίου, Δημοσίων και Δημοτικών Επιχειρήσεων (ΑΔΑ: ΒΙΗ5Χ-24Τ)
8. [**8η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_8.pdf)**:** ΔΙΠΑΑΔ/Φ.81/142/οικ.16235/ 26-5-2015  ΘΕΜΑ: Νέα Εφαρμογή Απογραφής – Παροχή Κωδικού ΔΙΠΑΑΔ από την Εφαρμογή (ΑΔΑ: 6Ο7Φ465ΦΘΕ-Β59).
9. [**9η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_9.pdf)**:** ΔΙΠΑΑΔ/Φ.81/167/οικ.34787/ 09-11-2015  ΘΕΜΑ: Υποχρέωση Απογραφής Ν.Π.Ι.Δ. και Ν.Π.Δ.Δ. που δεν έχουν απογραφεί στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου - Αποστολή καταλόγου επιχορηγούμενων από τον Κρατικό Προϋπολογισμό Ν.Π.Ι.Δ. (ΑΔΑ: 78ΡΧ465ΦΘΕ-Σ60).
10. [**10η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios10.pdf) : ΔΙΠΑΑΔ/Φ.81/187/οικ.8463/23-03-2016  ΘΕΜΑ: Υπενθύμιση αποστολής καταλόγου επιχορηγούμενων από τον Κρατικό Προϋπολογισμό Νομικών Προσώπων Ιδιωτικού Δικαίου (ΑΔΑ: 6ΠΦΦ465ΦΘΕ-ΠΦ0)
11. [**11η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_11.pdf)**:** ΔΙΠΑΑΔ/Φ.81/253/οικ.2819/27-01-2017  ΘΕΜΑ: Ενημέρωση στοιχείων απογεγραμμένων Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου (ΑΔΑ: 6ΖΙΜ465ΧΘΨ-62Λ).
12. [**12η Εγκύκλιος Απογραφής:**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_12.pdf)ΔΙΠΑΑΔ/Φ.81/277/οικ.22076/06-07-2017  ΘΕΜΑ: «Διαγραφή έκτακτου προσωπικού λόγω λήξης σύμβασης από το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου» (ΑΔΑ: ΨΩΗΟ465ΧΘΨ-Ψ4Ο)
13. [**13η Εγκύκλιος Απογραφής:**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_13.pdf) ΔΙΠΑΑΔ/Φ.81/287/οικ.30338/06-07-2017 ΘΕΜΑ: «Καταχώριση και ενημέρωση στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου των προσλαμβανόμενων για την αντιμετώπιση των προσφυγικών/μεταναστευτικών ροών και των προσλαμβανόμενων για αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών» (ΑΔΑ: ΩΜ33465ΧΘΨ-ΟΔ6)
14. [**14η Εγκύκλιος Απογραφής**](http://apografi.gov.gr/images/kanonistiko/egkyklios_14.pdf)**:**«Άμεση ενημέρωση των πεδίων «Κλάδος» και «Ειδικότητα» στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου – σύνδεση με καταβολή επιδόματος επικίνδυνης και ανθυγιεινός εργασίας» ([ΑΔΑ: Ω8Ζ0Η-7ΕΓ](https://diavgeia.gov.gr/doc/%CE%A98%CE%960%CE%97-7%CE%95%CE%93))

***Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας***

**Νόμοι:**

1. [**Νόμος 4440/2016 :**](http://www.et.gr/idocs-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wFHp_31M9ESQXdtvSoClrL8Xr8Ex4HtQ9Z5MXD0LzQTLWPU9yLzB8V68knBzLCmTXKaO6fpVZ6Lx3UnKl3nP8NxdnJ5r9cmWyJWelDvWS_18kAEhATUkJb0x1LIdQ163nV9K--td6SIubP3SGvTf7Vncrg7cU2LZUqsOzC-CuhvRkcmzlCXbEqA) Δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 224 - 02.12.2016 στις 02.12.2016 - "ΕΝΙΑΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΔΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 6 ΚΑΙ 8 ΤΟΥ Ν. 4369/2016, ΑΣΥΜΒΙΒΑΣΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ"
2. [**Νόμος 4447/2016,** ΦΕΚ 241Α - 23.12.2016](http://www.et.gr/idocs-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wFHp_31M9ESQXdtvSoClrL84OvdVE7rIZh5MXD0LzQTLWPU9yLzB8V68knBzLCmTXKaO6fpVZ6Lx3UnKl3nP8NxdnJ5r9cmWyJWelDvWS_18kAEhATUkJb0x1LIdQ163nV9K--td6SIuarqf9rwsLrkNIjHWHtJ62xSvWDgjxP5LIXWmBbTCDQf) - Άρθρο 50
3. [**Νόμος 4456/2017,** ΦΕΚ 24Α - 01.03.2017](http://www.et.gr/idocs-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wEsrjP0JAlxBXdtvSoClrL8oXl4aC2zmBjtIl9LGdkF53UIxsx942CdyqxSQYNuqAGCF0IfB9HI6qSYtMQEkEHLwnFqmgJSA5WIsluV-nRwO1oKqSe4BlOTSpEWYhszF8P8UqWb_zFijKVwWatzseOlwSchXJ27j5s5R8WzYeIU9vozYtCpPpOQ) - Άρθρο 38 "Τροποποιήσεις στο ν. 4440/2016 (Α΄ 224)"
4. [**Νόμος 4465/2017,** ΦΕΚ 47Α - 04.04.2017](http://www.et.gr/idocs-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wEsrjP0JAlxBXdtvSoClrL81ajfrVkIgRDtIl9LGdkF53UIxsx942CdyqxSQYNuqAGCF0IfB9HI6qSYtMQEkEHLwnFqmgJSA5WIsluV-nRwO1oKqSe4BlOTSpEWYhszF8P8UqWb_zFijJm5uR1j7n7CIfS891jKkghO4AqkeE_tWxzUfFMAvQe9)-  Άρθρο 27 "Τροποποίηση διατάξεων του ν. 4440/2016"
5. [**Νόμος 4472/2017,** ΦΕΚ 74Α - 19.05.2017](http://www.et.gr/idocs-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wEsrjP0JAlxBXdtvSoClrL8R5ab1UmX_HjtIl9LGdkF53UIxsx942CdyqxSQYNuqAGCF0IfB9HI6qSYtMQEkEHLwnFqmgJSA5WIsluV-nRwO1oKqSe4BlOTSpEWYhszF8P8UqWb_zFijAs3sW_wqEaAtER_qx6Ix3u0EXkm1g8CgA3p_dBREYUS) - Άρθρο 100
6. [**Νόμος 4473/2017,** ΦΕΚ 78Α - 30.05.2017](http://www.et.gr/idocs-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wEsrjP0JAlxBXdtvSoClrL8I8z79QigGevtIl9LGdkF53UIxsx942CdyqxSQYNuqAGCF0IfB9HI6qSYtMQEkEHLwnFqmgJSA5WIsluV-nRwO1oKqSe4BlOTSpEWYhszF8P8UqWb_zFijMCeuo4E392ITBBWStGqbwJ7mrrDWn32Fjn7eV4vJkU6)*- Άρθρο*3*"*Ρύθμιση θεμάτων εκπαιδευτικού προσωπικού, ΕΕΠ και ΕΒΠ"
7. [**Νόμος 4479/2017,** ΦΕΚ 94Α - 29.06.2017](http://www.et.gr/idocs-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wEsrjP0JAlxBXdtvSoClrL8f8uEKElbw5ntIl9LGdkF53UIxsx942CdyqxSQYNuqAGCF0IfB9HI6qSYtMQEkEHLwnFqmgJSA5WIsluV-nRwO1oKqSe4BlOTSpEWYhszF8P8UqWb_zFijP6wIgAYoE4aGhN_KKdPE5Qf6C4elOFtGx55zr6sm1-u) - Άρθρο 12
8. Νόμος 4622/2019, ΦΕΚ 133Α – 7.8.2019 - Άρθρο 108

**Εγκύκλιοι:**

1. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/1h_egkyklios_esk.pdf)**- 19** **Δεκεμβρίου 2016:** "Εφαρμογή των διατάξεων του ν.4440/2016 «Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας στη Δημόσια Διοίκηση και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, υποχρεώσεις των προσώπων που διορίζονται στις θέσεις των άρθρων 6 και 8 του ν.4369/2016, ασυμβίβαστα και πρόληψη των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων και λοιπές διατάξεις» (Α΄ 224)"
2. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/2h_egkyklios_esk.pdf)**- 23 Δεκεμβρίου 2016:** "Εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 40 του ν.4440/2016 «Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας στη Δημόσια Διοίκηση και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, υποχρεώσεις των προσώπων που διορίζονται στις θέσεις των άρθρων 6 και 8 του ν.4369/2016, ασυμβίβαστα και πρόληψη των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων και λοιπές διατάξεις» (Α΄ 224 )."
3. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/3h_egkyklios_esk.pdf)**- 10 Μαρτίου 2017:** "Τροποποιήσεις στα άρθρα 18 και 19 του ν.4440/2016 (Α’ 224)"
4. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/4h_egkyklios_esk.pdf)**- 9 Ιουνίου 2017:** "Τροποποιήσεις στα άρθρα 18 και 19 του ν. 4440/2016 (Α’ 224), όπως ισχύουν"
5. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/EGKYKLIOS_01_09_2017.pdf)**- 1 Σεπτεμβρίου 2017:** "Έναρξη εφαρμογής Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας (ν.4440/2016, όπως ισχύει)"
6. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/EGKYKLIOS_05_04_2018.pdf)**- 5 Απριλίου 2018:** "Εξορθολογισμός και επιτάχυνση εφαρμογής του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας"
7. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/EGKYKLIOS_11_05_2018.pdf)**- 11 Μαΐου 2018:** "Δημοσιοποίηση αιτημάτων για αμοιβαία μετάταξη στην ηλεκτρονική  εφαρμογή για την κινητικότητα του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης"

***Ειδικά Περιγράμματα Θέσεων***

[**Κοινή Υπουργική Απόφαση**](http://apografi.gov.gr/images/esk/20170424_kod_dim_ypal_gen_dieth.pdf)- 21 Απριλίου 2017: " Προκήρυξη πλήρωσης οριζόντιων θέσεων ευθύνης επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης των Υπουργείων κατ’ εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 84-86 του Υπαλληλικού Κώδικα (ν.3528/2007), όπως ισχύει."

**Εγκύκλιοι:**

1. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/1h_egkyklios.pdf)**- 18 Οκτωβρίου 2016:** "Περιγράμματα Θέσεων Εργασίας"
2. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/2h_egkyklios.pdf)**-  23 Νοεμβρίου 2016:**"Γενικά και Ειδικά Περιγράμματα Εργασίας"
3. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/3h_egkyklios.pdf)**- 10 Μαρτίου 2017:** "Γενικά και Ειδικά Περιγράμματα Εργασίας"
4. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/5h_egkyklios.pdf)**- 15 Μαΐου 2017:** "Ειδικά Περιγράμματα Θέσεων Ευθύνης στα Υπουργεία"
5. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/6h_egkyklios.pdf)**- 7 Ιουνίου 2017** "Γενικά και Ειδικά Περιγράμματα Θέσεων Εργασίας"
6. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/Egkyklios_4_8_2017.pdf)**- 4 Αυγούστου 2017** "Ειδικά Περιγράμματα Εργασίας"
7. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/Egkyklios_8_12_2017.pdf)**- 8 Δεκεμβρίου 2017** "Εφαρμογή του συστήματος των Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας"
8. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/Egkyklios_20_04_2018.pdf)**- 20 Απριλίου 2018** "Εκπαιδευτικά προγράμματα για το Ψηφιακό Οργανόγραμμα και την εφαρμογή του ενιαίου συστήματος κινητικότητας στη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση"
9. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/EGKYKLIOS_17_05_2018.pdf)**- 17 Μαίου 2018 -** "Ψηφιακό Οργανόγραμμα της Δημόσιας Διοίκησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης"

***Αξιολόγηση***

**Νόμοι:**

1. [**ΝΟΜΟΣ 4369/2016**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/N_4369_2016.pdf)**: Ε**θνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια − αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις
2. [**NOMOΣ 4533/2018**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/N_4538_2018.pdf)**:**Άρθρο 9. Ηλεκτρονική αξιολόγηση

**Υπουργικές Αποφάσεις:**

1. [**Υπουργική Απόφαση,**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/%CE%A5%CE%91_30_12_2016.pdf)**30 Δεκεμβρίου 2016,** ΘΕΜΑ: Καθορισμός της μορφής και του περιεχομένου των Εντύπων Έκθεσης Αξιολόγησης σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4369/2016.
2. [**Υπουργική Απόφαση**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/%CE%A5%CE%91_24_05_2018.pdf)**, 24 Μαΐου 2018,** ΘΕΜΑ: Καθορισμός του χρονικού διαστήματος διενέργειας της αξιολόγησης για την αξιολογική περίοδο του έτους 2017 και των επιμέρους φάσεων αυτής. Καθορισμός της μορφής και του περιεχομένου του ανώνυμου ερωτηματολογίου αξιολόγησης των προϊσταμένων από τους υφισταμένους.
3. [**Υπουργική Απόφαση,**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/%CE%A5%CE%91_15_06_2018.pdf)**15 Ιουνίου 2018,** ΘΕΜΑ: Τροποποίηση της ΔΑΠΔΕΠ/Φ.2/35/οικ.18485/22-5-2018, ΦΕΚ 1882/Β/24-5-2018  Υπουργικής Απόφασης με θέμα «Καθορισμός του χρονικού διαστήματος διενέργειας της αξιολόγησης για την αξιολογική περίοδο του έτους 2017 και των επιμέρους φάσεων αυτής. Καθορισμός της μορφής και του περιεχομένου του ανώνυμου ερωτηματολογίου αξιολόγησης των προϊσταμένων από τους υφισταμένους»

**Εγκύκλιοι:**

1. [**Εγκύκλιος**](https://diavgeia.gov.gr/doc/78%CE%9E2465%CE%A7%CE%98%CE%A8-%CE%93%CE%936)**, 14 Μαρτίου 2018,** ΘΕΜΑ:Αξιολόγηση προσωπικού για το έτος 2017 - ΑΔΑ: 78Ξ2465ΧΘΨ– ΓΓ6
2. [**Εγκύκλιος**](https://diavgeia.gov.gr/doc/6%CE%A8%CE%A9%CE%9B465%CE%A7%CE%98%CE%A8-3%CE%9F1)**, 24 Απριλίου 2018,** ΘΕΜΑ: Ηλεκτρονική εφαρμογή για την αξιολόγηση προσωπικού - ΑΔΑ:6ΨΩΛ465ΧΘΨ–3Ο1 - ΣΥΝΗΜΜΕΝΟΣ: [ΠΙΝΑΚΑΣ](http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/%CE%91%CE%BD%CF%84%CE%AF%CE%B3%CF%81%CE%B1%CF%86%CE%BF-%CF%84%CE%BF%CF%85-%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%83%CF%85%CE%BD%CE%B1%CF%80%CF%84%CF%8C%CE%BC%CE%B5%CE%BD%CE%BF%CF%82-%CE%A0%CE%B9%CE%BD%CE%B1%CE%BA%CE%B1%CF%82.xlsx)
3. [**Εγκύκλιος**](https://diavgeia.gov.gr/doc/%CE%A837%CE%A1465%CE%A7%CE%98%CE%A8-%CE%A6%CE%9A%CE%92), **10 Μαΐου 2018,** ΘΕΜΑ: Τροποποίηση διατάξεων του ν.4369/2016 για την ηλεκτρονική διεξαγωγή της αξιολόγησης προσωπικού - ΑΔΑ:Ψ37Ρ465ΧΘΨ–ΦΚΒ
4. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/EGKYKLIOS_24_05_2018.pdf)**, 24 Μαΐου 2018,** ΘΕΜΑ: Χρονικό διάστημα και επιμέρους φάσεις διενέργειας της αξιολόγησης για την αξιολογική περίοδο του έτους 2017 ΑΔΑ: 6ΜΦ5465ΧΘΨ-ΗΑΦ
5. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/esk/law/EGKYKLIOS_4_6_2018.pdf)**, 04 Ιουνίου 2018,** ΘΕΜΑ: Καταχώριση στοιχείων από αξιολογούμενους, υποβολή της έκθεσης στους αξιολογητές και καταχώριση στοιχείων αξιολογητών για την αξιολογική περίοδο του έτους 2017 - ΑΔΑ: 7ΘΔ1465ΧΘΨ-ΚΑΧ
6. [**Εγκύκλιος**](http://apografi.gov.gr/images/EGKYKLIOS_19_06_2018.pdf)**, 19 Ιουνίου 2018,** ΘΕΜΑ: Συμπλήρωση της έκθεσης αξιολόγησης από τους αξιολογητές Α’ και υποβολή της έκθεσης στους αξιολογητές Β’ για την αξιολογική περίοδο του έτους 2017 - ΑΔΑ: 6104465ΧΘΨ-ΟΣΚ

### ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι πάγιες απαιτήσεις εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης- επιβάλλουν την αποτελεσματική διαχείριση του διαθέσιμου ανθρώπινου δυναμικού, προκειμένου να μοχλευτεί και αυξηθεί η παραγωγικότητα του Δημόσιου τομέα, να βελτιωθούν οι δομές, να ενισχυθεί το προφίλ των κρατικών υπαλλήλων και γενικότερα να υιοθετηθούν σύγχρονες διοικητικές πρακτικές. Η ανάγκη για αποτελεσματικότερη παρακολούθηση και εφαρμογή πολιτικής αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού καθιστά αναγκαία την προώθηση συγκεκριμένων δράσεων:

* Μελετητικών δράσεων, προκειμένου να εκλεπτυνθεί, δομηθεί και καθοριστεί συστηματικά το νέο πρότυπο περιβάλλον λειτουργίας των Διευθύνσεων Διοικητικού. Ο κεντρικός στόχος των μελετητικών έργων είναι να δώσουν έμφαση στη μελλοντική επιχειρησιακή λειτουργία των οργανωτικών δομών, που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό, να προτείνουν εναλλακτικούς τρόπους υποστήριξης της στρατηγικής, να ενισχύσουν τον οριζόντιο χαρακτήρα της διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού μέσω της επικοινωνίας της κεντρικής μονάδας με τις περιφερειακές διευθύνσεις των φορέων και συνολικά να εξυπηρετήσουν την ενσωμάτωση του ΣΔΑΔ σε όλους τους Φορείς αναγνωρίζοντας τις κοινές ανάγκες που αυτοί έχουν.
* Δράσεων λειτουργίας υπηρεσιών, όπως θα προκληθούν από δέσμες εργασιών σχετικά με την ανάπτυξη και υλοποίηση, ώστε το ΣΔΑΔ να εκσυγχρονίσει σε όρους υποδομών και υπηρεσιών όλες τις Διευθύνσεις Διοικητικού.
* Εκπαιδευτικών δράσεων, προκειμένου να αναβαθμιστεί το γνωστικό επίπεδο των υπαλλήλων, που ασχολούνται με τη Διαχείριση του Ανθρώπινου δυναμικού και να βελτιωθεί το επίπεδο αξιοποίησης των ΤΠΕ σε θέματα διαχείρισης προσωπικού.
* Υποστηρικτικών δράσεων στην κατεύθυνση της ενσωμάτωσης και πλήρους επιχειρησιακής αξιοποίησης των παρεμβάσεων στην καθημερινή (δια)λειτουργία των Φορέων.

Το επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού εμφανίζεται στο επόμενο σχήμα. Τα βασικά σημεία που προδιαγράφονται είναι:

* Το σύστημα θα διαλειτουργήσει με υφιστάμενες υποδομές (πχ. ΑΣΕΠ) καθώς και με έργα που είναι σε εξέλιξη (πχ Government ERP).
* Όσοι φορείς δεν αξιοποιούν το ΣΔΑΔ, ως διαμοιραζόμενη υπηρεσία, θα έχουν την υποχρέωση αποστολής δεδομένων αναφορικά με την κατάσταση του προσωπικού. Η διαλειτουργικότητα θα υποστηριχθεί από το παρόν έργο.
* Δεδομένου ότι στο ΣΔΑΔ θα υπάρχει συγκέντρωση όλων των βασικών δεδομένων οργάνωσης και προσωπικού, θα είναι εφικτή η παραγωγή επιτελικών αναφορών. Ειδικά για τους Φορείς που λειτουργούν το ΣΔΑΔ ως διαμοιραζόμενη πληροφορία, θα προβλεφθεί η δυνατότητα να λαμβάνουν προκαθορισμένες αναφορές και με αυτόν τον τρόπο θα εξυπηρετηθούν νέες πρακτικές διοίκησης (πχ Benchmarking).

**Διαμοιραζόμενη Υπηρεσία**

**Λειτουργία Μητρώου**

**(Αποστολή στοιχείων)**

* Δεδομένα Κρατικών Υπαλλήλων
* Οργανογράμματα
* Στοιχεία Συμβάσεων
* Κέντρα κόστους

**Διαλειτουργικότητα**

**Διοικητικές Αναφορές**

**Σχήμα 1.** Επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας ΣΔΑΔ

Η επιτυχής αντιμετώπιση του προτεινόμενου έργου απαιτεί την υιοθέτηση και τήρηση συστηματικής μεθοδολογίας, ώστε η σύνθεση των ετερόκλητων και ανομοιογενών Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης να μπορέσει να συγκεντρωθεί σε ένα κεντρικό σημείο. Η προτεινόμενη μεθοδολογία δεν είναι σειριακή, ακολουθεί από πάνω προς τα κάτω (top-down) προσέγγιση και στόχο έχει να καλύψει όλους τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.

Το ΣΔΑΔ προτείνεται να διαλειτουργήσει με μια σειρά υφιστάμενες εφαρμογές και Πληροφοριακά Συστήματα, το αντικείμενο των οποίων αφορά στον ένα ή τον άλλο βαθμό τη Διοίκηση, Διαχείριση και ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης.

Ο επόμενος πίνακας περιγράφει ενδεικτικά τις ροές πληροφορίας (information flows) που θα διακινούνται προς το ΣΔΑΔ(Incoming) και από το ΣΔΑΔ (Outgoing) προς τρίτα συστήματα / Φορείς λειτουργίας.

|  | **Incoming** | **Outgoing** |
| --- | --- | --- |
| **ΑΣΕΠ** | -Επιτυχόντες διαγωνισμών που επιβλέπει το ΑΣΕΠ.  -Τελικά αποτελέσματα γραπτών αξιολογήσεων που εποπτεύονται από το ΑΣΕΠ  - Πολιτικές προσλήψεων και επιλογής προσωπικού | - Ανάγκες προσλήψεων σε προσωπικό για κάθε φορέα  - Διοικητικές αναφορές υποστήριξης αποφάσεων και καθορισμού πολιτικής |
| **ΕΚΔΔΑ** | - Πλάνο εκπαιδευτικών προγραμμάτων  - Πιστοποιητικά παρακολούθησης  - Εκπαιδευτική πολιτική | - Εκπαιδευτικές ανάγκες φορέων  - Διοικητικές αναφορές υποστήριξης αποφάσεων και καθορισμού εκπαιδευτικής πολιτικής |
| **ΕΑΠ** | Παρακολούθηση αμοιβών στελεχών δημόσιας διοίκησης | Διαχείριση και παρακολούθηση των αμοιβών των στελεχών της δημόσιας διοίκησης |
| **ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ – e-ΔΑΥΚ** |  | Διαχείριση και παρακολούθηση των διαδικασιών αποχώρησης και συνταξιοδότησης |
| **ΓΓΠΣ** |  | Παροχή υπηρεσιών αυθεντικοποίησης χρηστών |
| **Εθνικό Τυπογραφείο και Δι@υγεια** | Πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο ανάρτησης και έκδοσης των εγγράφων | - Διοικητικές αποφάσεις |
| **Citizen Relationship Management** | Διαχείριση της Εξυπηρέτησης Πολιτών | Διαχείριση της εξυπηρέτησης των πολιτών αναφορικά με τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης |

**Πίνακας 1.** Βασικές ροές πληροφορίας του ΣΔΑΔ με τρίτα συστήματα

#### Συνάφεια του Έργου με τη συνολική Παρέμβαση

Επισημαίνεται ότι το Έργο αποτελεί μέρος μίας συνολικότερης παρέμβασης με τίτλο: «Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΣΔΑΔ)», η οποία έχει ενταχθεί στο ΕΠ ΜΔΤ με Κωδικό ΟΠΣ 5000905 και θα υλοποιηθεί μέσω των ακόλουθων υποέργων.

1. **Υποέργο 1:** **Υπηρεσίες διαχείρισης και υποστήριξης του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ:** **110.581,24 €)**

Αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

1. **Υποέργο 2: Ωρίμανση των εσωτερικών διαδικασιών και περιβάλλοντος Φορέων Υποδοχής του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 117.175,00 €)**

Το παρόν υποέργο θα υλοποιηθεί με ίδια μέσα και στοχεύει στην ουσιαστική εμπλοκή και συμμετοχή των χρηστών των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στην υλοποίηση του Έργου.

Πιο συγκεκριμένα αντικείμενο του Υποέργου 2 αποτελεί η υποστήριξη του αναδόχου και του σχήματος διοίκησης του έργου τόσο στο στάδιο σχεδιασμού όσο και στο στάδιο ελέγχου υλοποίησης και παραγωγικής λειτουργίας με ίδια μέσα δηλαδή με την εμπλοκή των χρηστών των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στην υλοποίηση του Έργου.

Στο πλαίσιο του παρόντος Υποέργου θα συσταθούν οι παρακάτω ομάδες, έργο των οποίων θα είναι η εκτέλεση ενεργειών με ίδια μέσα από επιλεγμένα στελέχη των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης τόσο σε επιχειρησιακό όσο και σε Τεχνικό Επίπεδο με στόχο την πλήρη προετοιμασία της επιχειρησιακής υποδοχής του Έργου στους φορείς δημόσιας διοίκησης.

**Ομάδα της Γενικής Γραμματείας Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα (ΓΓΑΔΔΤ) του Υπουργείου Εσωτερικών:** Έργο της εν λόγω ομάδας θα είναι - πέραν των παρεμβάσεων που θα προτείνει κατά την διάρκεια ενσωμάτωσης του ΣΔΑΔ της ΓΓΑΔΔΤ - ο συντονισμός των λοιπών ομάδων, που θα συσταθούν στο πλαίσιο των φορέων. Στο πλαίσιο αυτό, η συγκεκριμένη Ομάδα θα συγκεντρώσει τις προτάσεις των υπόλοιπων Ομάδων και θα δράσει συνθετικά προκειμένου να απεικονίσει κάθε Φορέα (ή ομάδα Φορέων) του Δημοσίου σε σχέση με το τρόπο αλληλεπίδρασης που θα έχει με το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και τις αποκλίσεις που δημιουργούνται από τις ιδιαιτερότητες των Φορέων. Επιπρόσθετα η ομάδα της ΓΓΑΔΔΤ:

* Θα καταθέσει εισηγήσεις τόσο σε επιχειρησιακό όσο και τεχνικό επίπεδο σχετικά με τις προδιαγραφές και την ποιότητα των παραδοτέων ανά λειτουργική περιοχή.
* Θα καταγράψει σε Επιχειρησιακό και Τεχνικό Επίπεδο τα Συστήματα HRMS των Φορέων του Δημοσίου
* Θα ελέγξει την υλοποίηση του ΣΔΑΔ καθώς και την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία
* Θα υποστηρίζει τις Ομάδες των Φορέων που είναι προς ένταξη στο ΣΔΑΔ
* Θα αποτελεί τον κύριο χρήστη για τις Διοικητικές Αναφορές που προκύπτουν από το ΣΔΑΔ
* Θα επιφορτιστεί με τη διαχείριση της αλλαγής

**Ομάδα Φορέων Διαλειτουργικότητας:** Έργο της εν λόγω ομάδας θα είναι ο καθορισμός των διαδικασιών, προδιαγραφών και προτύπων που θα απαιτηθούν για την διασύνδεση του Πληροφοριακού Συστήματος κάθε Φορέα Διαλειτουργικότητας με το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Επίσης θα ελέγξει την υλοποίηση του ΣΔΑΔ σχετικά με την διαλειτουργικότητα καθώς και την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία του.

**Ομάδα Αποτύπωσης διαδικασιών Φορέων με ειδικά καθεστώτα:** Έργο της εν λόγω ομάδας θα είναι η αποτύπωση των διαδικασιών και του θεσμικού πλαισίου που διέπει την διαχείριση του ανθρωπίνου δυναμικού σε αυτούς τους Φορείς.

1. **Υποέργο 3: Υπηρεσίες υλοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 2.980.220,79 €)**

Αντικείμενο του Υποέργου αποτελεί η ανάλυση, ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η παραμετροποίηση, η υλοποίηση, η εφαρμογή και η θέση σε λειτουργία του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για τη Δημόσια Διοίκηση.

Αποτελεί το κυρίως Έργο μέσω του οποίου επιδιώκεται η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για την υλοποίηση της συνολικής παρέμβασης και την επίτευξη των στόχων του Έργου.

Το συγκεκριμένο υποέργο στοχεύει στην ανάπτυξη και παροχή σε όλο το εύρος της Δημόσιας Διοίκησης, Υπηρεσιών Λειτουργίας Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς και αντίστοιχων υπηρεσιών ένταξης, προσαρμογής και παραμετροποίησης των συστημάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού των Υπ. Παιδείας και Θρησκευμάτων, Υπ. Οικονομικών και Υπ. Εσωτερικών - που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 20% των στελεχών της δημόσιας διοίκησης.

Επιπλέον στο πλαίσιο του παρόντος Υποέργου θα υλοποιηθούν τα κάτωθι υποσυστήματα:

1. Υποσύστημα Διαλειτουργικότητας που θα περιλαμβάνει:
   * + Διαλειτουργικότητα με ΕΚΔΔΑ για την διαχείριση δράσεων και πολιτικών εκπαίδευσης και ανάπτυξης στελεχών δημόσιας διοίκησης. Περιλαμβάνεται η ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών της δημόσιας διοίκησης με στόχο τη διαρκή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού, αξιοποιώντας σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές εκπαίδευσης, στοχεύοντας στην κάλυψη των μαθησιακών κενών και στον εμπλουτισμό των προφίλ των εκπαιδευομένων με νέες δεξιότητες.
     + Διαλειτουργικότητα με Ενιαία Αρχή Πληρωμών (ΕΑΠ) για τη διαχείριση και παρακολούθηση των αμοιβών των στελεχών της δημόσιας διοίκησης.
     + Διαλειτουργικότητα με ΑΣΕΠ για τη διαχείριση και παρακολούθηση προσλήψεων καθώς και για την άσκηση πολιτικής προσλήψεων και προγραμματισμό αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό της δημόσιας διοίκησης.
     + Διαλειτουργικότητα με e-ΔΑΥΚ της Υπηρεσίας Συντάξεων για τη διαχείριση και παρακολούθηση των διαδικασιών αποχώρησης και συνταξιοδότησης.
     + Διαλειτουργικότητα με Εθνικό Τυπογραφείο.
     + Διαλειτουργικότητα με Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Διαύγεια και ενδεικτικά CRM).
     + Διαλειτουργικότητα με την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων για την παροχή της υπηρεσίας αυθεντικοποίησης χρηστών (π.χ. πρότυπο OAuth2.0)

Επισημαίνεται ότι όπου απαιτηθεί για τα ανωτέρω τρίτα συστήματα θα υλοποιηθούν και οι αντίστοιχες προσαρμογές ώστε οι διαλειτουργικότητες να τεθούν σε λειτουργία στο πλαίσιο του παρόντος Υποέργου 3.

1. Υποσύστημα Μητρώου Ανθρωπίνου Δυναμικού. Περιλαμβάνει: α) λειτουργικότητα για την υποστήριξη φορέων δημόσιας διοίκησης οι οποίοι δεν κρίνονται τεχνικοοικονομικά ώριμοι (για τους οποίους δεν κρίνεται τεχνικοοικονομικά συμφέρουσα η αλλαγή της υποδομής τους) για αλλαγή της υποδομής τους, για την συμπλήρωση στοιχείων τα οποία θα περιγράφουν την εικόνα του Φορέα αναφορικά με την οργάνωσή του και την κατάσταση προσωπικού, καθώς και τα στοιχεία που χαρακτηρίζονται αναγκαία για την οριζόντια λειτουργία ενιαίου μητρώου μισθοδοτούμενων του Ελληνικού Δημοσίου, της Ενιαίας Αρχής Πληρωμών (ΕΑΠ) β) λειτουργικότητα για να υποστηρίξει την άσκηση των αρμοδιοτήτων μιας διεύθυνσης διοικητικού, διοικητικά ευθυγραμμισμένης προς τις στρατηγικές κατευθύνσεις, για φορείς που μέσω τεχνικοοικονομικών κριτηρίων κρίνεται σκόπιμη η αντικατάσταση του διαθέσιμου / διαθέσιμων συστημάτων με το ΣΔΑΔ.
2. Υλοποίηση Υποσυστήματος διαχείρισης και ανάπτυξης ανθρώπινων πόρων που θα περιλαμβάνει τις επιχειρησιακές λειτουργίες:
   * + Προσλήψεις/Αποχωρήσεις/Μεταβολές. Υλοποίηση του προγραμματισμού αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό, της εφαρμογής της πολιτικής προσλήψεων, της τοποθέτησης επιτυχόντων σε διαγωνιστικές διαδικασίες, των διαδικασιών αποχώρησης και συνταξιοδότησης. Στον τομέα των προσλήψεων υπεύθυνος του εκτελεστικού και υποστηρικτικού επιπέδου είναι το ΑΣΕΠ ενώ ο υπεύθυνος για το επιτελικό επίπεδο και την άσκηση πολιτικής είναι το Υπουργείο Εσωτερικών. Επιπλέον καλύπτεται η διαδικασία αποχώρησης και συνταξιοδότησης με την διασύνδεση με την εφαρμογή e-ΔΑΥΚ της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων του ΓΛΚ.
     + Διαχείριση Οργανωτικών και Ατομικών Στοιχείων. Περιλαμβάνει την εξυπηρέτηση των βασικών λειτουργιών που εκτελεί μια διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού στη δημόσια διοίκηση. Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνει την διαχείριση του ατομικού φακέλου του εργαζομένου, τη διατήρηση των υπηρεσιακών μεταβολών καθώς και θέματα σχετικά με την οργάνωση του φορέα (π.χ. οργανογράμματα, περιγράμματα θέσης κ.λ.π.). Επιπλέον παρέχονται λειτουργικότητες αυτοδιαχείρισης υπαλλήλων (employee self service) που αφορούν σε αξιολογήσεις υπαλλήλων και αιτήσεις μετακίνησης κ.λ.π. Υπεύθυνος του εκτελεστικού και υποστηρικτικού επιπέδου είναι ο κάθε φορέας ενώ ο υπεύθυνος για το επιτελικό επίπεδο καθορίζεται από τη διεύθυνση διοικητικού του Υπουργείου Εσωτερικών. Θα ενσωματωθούν τα δεδομένα του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού.
     + Αξιολόγηση Προσωπικού. Υποστήριξη και διαχείριση του συστήματος αξιολόγησης, το οποίο θα είναι ευθυγραμμισμένο με τα διαθέσιμα στρατηγικά στοιχεία (αποστολή, στρατηγικές, επιχειρηματικοί στόχοι, δομές, κουλτούρα, περιβάλλον επιχειρησιακής λειτουργίας κ.λ.π.). Διατήρηση των αποτελεσμάτων ετήσιας αξιολόγησης στο φάκελο του στελέχους της δημόσιας διοίκησης και διασύνδεσή τους με τη βαθμολογική του εξέλιξη και τους στόχους που του έχουν ανατεθεί. Υπεύθυνος του εκτελεστικού και υποστηρικτικού επιπέδου είναι ο κάθε φορέας ενώ ο υπεύθυνος για το επιτελικό επίπεδο καθορίζεται από τη διεύθυνση διοικητικού του Υπουργείο Εσωτερικών.
     + Διοικητική Πληροφόρηση, επιτελικές αναφορές και υποστήριξη διοίκησης. Αξιοποίηση και διαχείριση των διαθέσιμων δεδομένων για την υποστήριξη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα (Πολιτικό, Στρατηγικό, Λειτουργικό, Τακτικό), αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των στρατηγικών που υλοποιούνται και δημιουργία προβλέψεων.
     + Εκπαίδευση και Ανάπτυξη: Η ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο τη διαρκή αναβάθμιση των ανθρώπινου δυναμικού, αξιοποιώντας σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές εκπαίδευσης, στοχεύοντας στην κάλυψη των μαθησιακών κενών και στον εμπλουτισμό των προσωπικών προφίλ των εκπαιδευόμενων με νέες δεξιότητες. Ο αρμόδιος Φορέας είναι το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ).
     + Ψηφιακά Οργανογράμματα. Θα ενσωματωθούν τα δεδομένα από το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού και επιπλέον θα προστεθούν λειτουργικότητες για την καταχώρηση αρμοδιοτήτων, εντύπων και διαδικασιών προς τους πολίτες.
     + Περιγράμματα Θέσεων. Θα ενσωματωθούν τα δεδομένα από το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού και θα υλοποιηθούν εφαρμογές δημιουργίας και διαχείρισης Γενικών και Ειδικών Περιγραμμάτων.
     + Κινητικότητα. Θα ενσωματωθούν τα δεδομένα από το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού και θα υλοποιηθούν εφαρμογές διαχείρισης του πλήρους κύκλου κινητικότητας.
     + Στοχοθεσία.
3. Υλοποίηση Υποσυστήματος Μητρώου Φορέων: Περιλαμβάνει την παρουσίαση και διαχείριση του Μητρώου Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.

Τα ανωτέρω υποσυστήματα θα παρέχονται μέσω διαδικτύου για τους φορείς που μέσα από τεχνικοοικονομικά κριτήρια κρίνεται σκόπιμη η αντικατάσταση του διαθέσιμου / διαθέσιμων συστημάτων με το ΣΔΑΔ και θα συγκεντρώνουν όλη την απαιτούμενη λειτουργικότητα για την υποστήριξη της άσκησης των αρμοδιοτήτων μιας Διεύθυνσης Διοικητικού και θα είναι διοικητικά ευθυγραμμισμένα προς τις στρατηγικές κατευθύνσεις.

Στο πλαίσιο του Υποέργου προβλέπονται Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών – Διαχειριστών του ΣΔΑΔ, ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού ηλεκτρονικής μάθησης το οποίο θα εγκατασταθεί στην πλατφόρμα e-learning του ΕΚΔΔΑ και θα πρέπει να συμμορφώνεται με τα διεθνή πρότυπα που αφορούν τη διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης της Εκπαίδευσης και του Εκπαιδευτικού Περιεχομένου καθώς και υπηρεσίες θέσης σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

1. **Υποέργο 4: Υπηρεσίες υλοποίησης και παραμετροποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για λοιπούς φορείς (Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 835.337,62 €)**

Το Υποέργο 4 περιλαμβάνει:

• Υπηρεσίες κάθετης εξειδίκευσης (μελέτης και υλοποίησης) σε όλους τους Φορείς προκειμένου να καλύψουν τις επιχειρησιακές ανάγκες τους σχετικά με τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, προσαρμόζοντας την διαθέσιμη υποδομή του εκάστοτε Φορέα που θα ενταχθεί στο ΣΔΑΔ, ώστε να διατηρείται η διοικητική και συστημική ευθυγράμμιση.

• Υπηρεσίες υποστήριξης στους Φορείς που προσαρμόζονται στο ΣΔΑΔ προκειμένου να αξιοποιήσουν πλήρως τις διαθέσιμες δυνατότητές του.

• Υπηρεσίες υποστήριξης ή/και υπηρεσίες προσαρμογής συστήματος λόγω αλλαγών θεσμικού πλαισίου.

Η υλοποίηση της προσαρμογής του κάθε Φορέα στο ΣΔΑΔ θα γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τις ήδη διαθέσιμες λύσεις/προσεγγίσεις που έχουν καθοριστεί και λειτουργήσει σε Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης που έχουν ήδη ενσωματωθεί στο ΣΔΑΔ.

1. **Υποέργο 5:** **Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού υποστήριξης του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού**  **(Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 500.000,00 €)**

Το Υποέργο 5 περιλαμβάνει:

Την προμήθεια εγκατάσταση και θέση σε πλήρη λειτουργία του απαραίτητου λογισμικού υποδομής για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Το λογισμικό υποδομής ενδεικτικά θα περιλαμβάνει:

* Λογισμικό Εξυπηρετητών για κάθε επίπεδο και χρήση (web, application, database, BPM κλπ).
* Λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup).
* Λογισμικό BI.
* Λογισμικό διαχείρισης χρηστών (Identity Management).
* Εξυπηρετητής Βάσης Δεδομένων, Περιβάλλοντος Ανάπτυξης και Aplication Servers.

τόσο σε επίπεδο παραγωγικού περιβάλλοντος όσο και σε επίπεδο δοκιμαστικού περιβάλλοντος. Το περιβάλλον δοκιμών και ελέγχου θα είναι στο Υπουργείο Εσωτερικών.

#### Χρονοδιάγραμμα Συνολικής Παρέμβασης

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| ΥΠΟΕΡΓΟ 1 | **Φ1** – Υπηρεσίες Υποστήριξης Έργου |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ2 –** Μελέτες Υποστήριξης Έργου |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ3 –** Υπηρεσίες ενημέρωσης καιευαισθητοποίησης |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ΥΠΟΕΡΓΟ 2 | Π1.1 Καθορισμός σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της ποιότητας των προδιαγραφών για τη Φάση Φ1 του Υποέργου 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π1.2 Έλεγχος σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της ποιότητας των προδιαγραφών για τη Φάση Φ1 του Υποέργου 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π1.3 Καταγραφή σε Επιχειρησιακό και Τεχνικό Επίπεδο των Συστημάτων HRMS των Φορέων του Δημοσίου |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π2.1 Έλεγχος σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της υλοποίησης της Φάση Φ2 του Υποέργου 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π3.1 Έλεγχος σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της πιλοτικής λειτουργίας (Φάση Φ4 του υποέργου 3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π4.1 Έλεγχος σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της πιλοτικής λειτουργίας (Φάση Φ5 του υποέργου 3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π5.1 Καθορισμός σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της ποιότητας των προδιαγραφών των Φορέων με ειδικά καθεστώτα για τη Φάση Φ1 του Υποέργου 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π5.2 Έλεγχος σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της ποιότητας των προδιαγραφών των Φορέων με ειδικά καθεστώτα για τη Φάση Φ1 του Υποέργου 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π6.1 Καθορισμός σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της ποιότητας των προδιαγραφών για τη Φάση Φ1 του Υποέργου 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π6.2 Έλεγχος σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της ποιότητας των προδιαγραφών για τη Φάση Φ1 του Υποέργου 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π7.1 Έλεγχος σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της υλοποίησης της Φάση Φ2 του Υποέργου 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π8.1 Έλεγχος σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της πιλοτικής λειτουργίας (Φάση Φ4 του υποέργου 3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Π9.1 Έλεγχος σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο της δοκιμαστικής - παραγωγικής λειτουργίας (Φάση Φ5 του υποέργου 3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ΥΠΟΕΡΓΟ 3 | **Φ1 -** Μελέτη Εφαρμογής |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ2 –** Υπηρεσίες υλοποίησης – παραμετροποίησης |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ3 –** Εκπαίδευση χρηστών - διαχειριστών |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ4 -** Πιλοτική Λειτουργία |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ5 -** Δοκιμαστική – Παραγωγική Λειτουργία |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ΥΠΟΕΡΓΟ 4 | **Φ1-** Μελέτη Εφαρμογής |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ2 –** Υπηρεσίες υλοποίησης - παραμετροποίησης |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ3 -**Υπηρεσίες Δημιουργίας και Ενσωμάτωσης περιεχομένου |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ4 -**Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ5 -**Δοκιμαστική - Παραγωγική Λειτουργία |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ΥΠΟΕΡΓΟ 5 | **Φ1-** Προμήθεια, Εγκατάσταση Έτοιμου Λογισμικού και θέση σε πλήρη λειτουργία |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στο πλαίσιο ενός τόσο σύνθετου και σημαντικού εγχειρήματος, όπως αυτό της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Κεφαλαίου στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και με στόχο την επιτυχή υλοποίησή του, κρίνεται ιδιαίτερα σκόπιμη και κρίσιμη η δημιουργία μηχανισμού διαχείρισης, παρακολούθησης και συντονισμού των επιμέρους έργων που θα υποστηρίξουν το εν λόγω εγχείρημα.

Το βάρος και την ευθύνη αυτής της διαχείρισης και παρακολούθησης θα αναλάβει ο Δικαιούχος ο οποίος θα λειτουργεί σε απόλυτη συνεργασία με τις δομές διοίκησης του Έργου που θα συσταθούν στο πλαίσιο της αποτελεσματικής διαχείρισής του, στις οποίες και θα συμμετέχουν τόσο ο Κύριος του Έργου όσο και οι τελικοί αποδέκτες των αποτελεσμάτων του Έργου.

Κρίνεται ότι ο Μηχανισμός Διοίκησης του Έργου θα πρέπει να υποστηριχτεί με την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, οι οποίες θα στοχεύουν στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητάς του, όσον αφορά τα ακόλουθα:

1. Την οργανωμένη και αποτελεσματική παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου.
2. Τη διασφάλιση της ποιότητας της συνολικής παρέμβασης καθώς και των επιμέρους παραδοτέων που θα υλοποιηθούν μέσω των επιμέρους δράσεων και υποέργων καθώς και της θεσμικής τους κατοχύρωσης.
3. Την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης αποφάσεων και εκτίμηση ετοιμότητας των φορέων.
4. Τη διαμόρφωση και δημιουργία των απαραίτητων προϋποθέσεων κατά κύριο λόγο σε οργανωτικό και επιχειρησιακό επίπεδο έτσι ώστε να επιτευχθεί η πλήρης αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του Έργου τόσο κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του όσο και μετά την ολοκλήρωσή του.

Σε αυτό το πλαίσιο το αντικείμενο του Έργου αποτελεί η υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής και του Κυρίου του Έργου για τη Διαχείριση των τεχνολογικών και επιχειρησιακών αναγκών της συνολικής παρέμβασης με τίτλο: «Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού», η οποία έχει ενταχθεί στο ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 - 2020 με Κωδικό ΟΠΣ 5000905 και συγκεκριμένα των επιμέρους Υποέργων και του έργου συνολικά.

Επιπλέον, αντικείμενο του παρόντος Έργου είναι η υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής και του Κυρίου του έργου κατά τον ποιοτικό έλεγχο των παραδοτέων της ως άνω συνολικής παρέμβασης, μέσω της παροχής κατάλληλων κατά περίπτωση εξειδικευμένων επιστημονικών εμπειρογνωμοσυνών.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υλοποίηση του συνόλου των ενεργειών που αναλύονται κατωτέρω, παρέχοντας το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό και τις απαραίτητες υποδομές, υπό τη μορφή συνολικής υπηρεσίας.

Πιο συγκεκριμένα σε αυτό το πλαίσιο ο Ανάδοχος θα παρέχει εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες που αφορούν στα ακόλουθα:

**Ι. Σχεδιασμός και Παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου**

Αφορά στη δημιουργία και λειτουργία Κέντρου Διαχείρισης του Συνολικού Έργου (Program Management Office – PMO, εφεξής «PMO») που θα έχει ως στόχο την αποτελεσματική υποστήριξη του Δικαιούχου και του Κυρίου του Έργου, σε σχέση με τις ανάγκες τους για την ειδικευμένη ανάλυση και επεξεργασία διοικητικών και τεχνικών θεμάτων του έργου - επιτελική ***διοίκηση***, ***διαχείριση*** και ***παρακολούθηση*** των επιμέρους δράσεων και υποέργων, στο πλαίσιο της επιτυχούς υλοποίησης της στόχευσης για την Ενιαία Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης.

Οι κύριοι λόγοι που καθιστούν αναγκαία την δημιουργία του PMO είναι:

1. Η **συσχέτιση των επιμέρους δράσεων και υποέργων που υλοποιούνται με την συνολική στρατηγική** για την Ενιαία Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης, η αποφυγή τυχόν επικαλύψεων μεταξύ των επιμέρους δράσεων και υποέργων έτσι ώστε να μεγιστοποιείται το αποτέλεσμα της όποιας επένδυσης.
2. **Το εύρος τόσο των έργων που υλοποιούνται όσο και των φορέων που αφορούν** και οι επιμέρους διαδικασίες που αυτοί χρησιμοποιούν που χαρακτηρίζονται από αποσπασματικότητα και όχι από μια ενιαία προσέγγιση.
3. **Οι κανόνες που προσδιορίζονται κυρίως από το ΕΠ ΜΔΤ 2014 - 2020** για την ορθή υλοποίηση των δράσεων και έργων σε όρους χρόνου, ποιότητας και επιδιωκόμενου αποτελέσματος.
4. **Η ανάγκη για ενιαία προσέγγιση στην αντιμετώπιση των επιμέρους θεμάτων, κινδύνων** που σχετίζονται με την υλοποίηση των επιμέρους δράσεων και υποέργων.

Το PMO θα υποστηρίζει το σχεδιασμό και την επιτελική παρακολούθηση της πορείας εξέλιξης των επιμέρους υποέργων κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ελέγχεται η ομαλή ροή τους, με σκοπό την επίτευξη των στόχων και την έγκαιρη λήψη των κατάλληλων μέτρων και αποφάσεων για την εξασφάλιση της σωστής εκτέλεσης και υλοποίησής τους.

Συγκεκριμένα, το PMO είναι επιφορτισμένο με τρεις κύριες ομάδες αρμοδιοτήτων οι οποίες αφορούν στα ακόλουθα:

1. **Σχεδιασμός και υλοποίηση μεθοδολογίας υποστήριξης έργων μέσω πληροφοριακού συστήματος**

το οποίο περιλαμβάνει τουλάχιστον:

1. Διαχείριση των παραμέτρων του συστήματος βασισμένη στην ανάλυση κάθε σύμβασης σε εργασίες, στην ανάλυση κάθε εργασίας σε δραστηριότητες και στην ανάλυση των δραστηριοτήτων σε ενέργειες έτσι ώστε κάθε ενέργεια – δραστηριότητα ξεχωριστά να αντιστοιχεί σε διακριτό τμήμα του φυσικού αντικειμένου
2. Περιβάλλον χρονοπρογραμματισμού των επιμέρους εργασιών, τόσο σε επίπεδο έργων όσο και σε επίπεδο ομάδων εργασίας
3. Web-based λειτουργία και συνεργασία με το MS Project
4. Αντιμετώπιση των αναγκών παρακολούθησης ομογενοποιημένα
5. Προσβάσιμη λειτουργικότητα διαχείρισης μέσω όλων των ευρέως διαδεδομένων σε χρήση browsers (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome)
6. Δυνατότητα πρόσβασης σε πολλαπλούς εσωτερικούς χρήστες, εφόσον αυτοί διαθέτουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο
7. Ευελιξία, εύκολη προσαρμογή / παραμετροποίηση
8. Αρχειοθέτηση και άμεση εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα προοδευτικά αποτελέσματα και τα έγραφα του έργου
9. Διαχείριση εμπλεκομένων στελεχών, ομάδων εργασίας και των υποχρεώσεών τους
10. Αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων στα έργα
11. Υποστήριξη διαχείρισης του οικονομικού αντικειμένου των έργων καθώς και πρόβλεψη επισυναπτόμενων αρχείων, εισαγωγής σχολίων κλπ
12. Δημιουργία ενός δομημένου πλαισίου βάσει του οποίου θα είναι εφικτή η αποθήκευση, επεξεργασία και η ασφαλής τήρηση των αρχείων (φυσικών και ηλεκτρονικών) που σχετίζονται με τα υποέργα (configuration plan)
13. Σχεδιασμός των project documents για την παρακολούθηση του έργου (WBS, WBS dictionary, Requirements Breakdown Structure, Requirements Traceability Matrix Stakeholders Register, Issueand Risk Register, Stakeholders Communications Chart, Process Improvement, Quality Control, Change Request documents κλπ)
14. Δημιουργία των σχεδίων διοικητικών αναφορών για την παρακολούθηση του έργου (Project Status Report, Progress Report, Trend Reports, Variance Reports, Earned value reports, Project evaluation questionnaire/table, Lessons learned κλπ)
15. Σχεδιασμός και θέση σε λειτουργία όλων των καναλιών επικοινωνίας μεταξύ όλων των εμπλεκομένων (stakeholders) στο έργο με την απαιτούμενη διαβάθμιση.
16. **Διαμόρφωση και διαρκής επικαιροποίηση των επιμέρους σχεδίων διαχείρισης έργων (project management plans) και του Ενιαίου σχεδίου διαχείρισης έργων (Master plan),** όπου περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:
17. Αποτύπωση του σχεδίου διαχείρισης έργου (project management plan) για όλα τα υποέργα. Περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ενότητες scope, διαχείριση απαιτήσεων (requirements), αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (Gantt Chart), πλάνο επικοινωνίας, καθορισμός και διαχείριση εμπλεκομένων, καθορισμός και διαχείριση πόρων, πλάνο διαχείρισης αλλαγών, πλάνο διαχείρισης ρίσκων.
18. Ενσωμάτωση όλων των φάσεων των επιμέρους έργων σε ένα Ενιαίο σχέδιο διαχείρισης έργων (Master plan). Περιλαμβάνει προσδιορισμό κομβικών σημείων/οροσήμων και αναγνώριση πιθανών αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ενεργειών ή/ και των φάσεων των επιμέρους έργων καθώς και των αποτελεσμάτων τους.
19. Eισαγωγή των ανωτέρω στο Σύστημα Παρακολούθησης Έργου και διαρκής επικαιροποίησή τους
20. **Ενεργοποίηση και λειτουργία του ΡΜΟ**, όπου περιλαμβάνονται θέματα όπως:
21. Συγκέντρωση, ταξινόμηση, αποθήκευση και κατάλληλη διανομή δεδομένων σχετικά με την πορεία των επιμέρους υποέργων. Τήρηση των αρχείων (φυσικών και ηλεκτρονικών) που σχετίζονται με τα υποέργα σύμφωνα με το configuration plan (παρ. ΙΑ.12 ανωτέρω)
22. Καταγραφή και διαχείριση των θεμάτων ή/ και των κινδύνων που ανακύπτουν κατά την πορεία εξέλιξης των επιμέρους υποέργων και δράσεων
23. Αξιολόγηση των δεδομένων σχετικά με την πορεία των επιμέρους υποέργων, των θεμάτων ή/ και των κινδύνων, συσχέτισή τους με τα προγραμματισμένα χρονικά ορόσημα και στόχους και δημιουργία αντίστοιχων αναφορών (προγραμματισμένων και έκτακτων)
24. Αξιολόγηση του περιεχομένου των παραδοτέων των υποέργων και δημιουργία πλήρων και αναλυτικών αναφορών με συγκεκριμένες παρατηρήσεις βελτίωσής τους
25. Παρακολούθηση των δεικτών που σχετίζονται με την πορεία των υποέργων και δημιουργία αντίστοιχων αναφορών (προγραμματισμένων και έκτακτων)
26. Αξιολόγηση της υλοποίησης των υποέργων σε σχέση με το πλάνο ποιότητας και παραγωγή αναφορών βελτίωσης
27. Εκπόνηση προτάσεων θεσμικού περιεχομένου
28. Καταγραφή και διαχείριση του project management plan και των project documents για κάθε υποέργο καθώς και του master plan χρησιμοποιώντας κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης έργων (HR PMIS).
29. Γρήγορη, αξιόπιστη και ευέλικτη διοικητική πληροφόρηση. Ενημέρωση και τακτική επικαιροποίηση των project documents και σχεδίων αναφορών (σημεία Ι. Α13 και 14) και τελική επικαιροποίησή τους με την ολοκλήρωση του έργου.
30. Υποστήριξη στην επικοινωνία μεταξύ όλων των εμπλεκομένων.
31. Ενιαία και ασφαλή διαχείριση των αλλαγών που ανακύπτουν κατά την πορεία εξέλιξης των επιμέρους υποέργων και δράσεων.
32. Υποστήριξη όλων των καναλιών επικοινωνίας μεταξύ όλων των εμπλεκομένων (stakeholders), ενοποίηση με συγκεκριμένες υπηρεσίες του πληροφοριακού συστήματος, αυτοματοποίηση.
33. Κατάθεση τεκμηριωμένων τεχνικο-οικονομικών εισηγήσεων προς τον Κύριο του Έργου και την Αναθέτουσα Αρχή για ειδικά τεχνικά ή επιχειρησιακά θέματα που προκύπτουν από τις ανάγκες υλοποίησης των υποέργων, καθώς και για πιθανές βελτιώσεις ή αναθεωρήσεις στο σχεδιασμό υλοποίησης των υποέργων και την υποστήριξη στη λήψη τεχνικών αποφάσεων. Εντοπισμός και έγκαιρη καθώς και τεκμηριωμένη ενημέρωση του Κυρίου του Έργου και της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με προβλήματα που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την υλοποίηση των υποέργων εντός των ορίων του χρόνου υλοποίησης, του διαθέσιμου προϋπολογισμού και με το απαιτούμενο επίπεδο ποιότητας (π.χ. χρηματοδοτική ανεπάρκεια, διοικητικές αδυναμίες, έλλειψη τεχνογνωσίας, τεχνικές αμέλειες, νομικές/ διαδικαστικές εμπλοκές, προβλήματα συνεργασίας κλπ.), έγκαιρη υποβολή εισηγήσεων για διορθωτικές παρεμβάσεις και διαχείριση των κινδύνων του έργου.

**ΙI. Διασφάλιση Ποιότητας Έργου**

Οι υπηρεσίες που περιγράφονται στην ενότητα αυτή αφορούν στην ποιοτική παρακολούθηση του συνόλου του έργου με σκοπό την έγκαιρη αποτύπωση αναγκών ή προβλημάτων που προκύπτουν από την υλοποίηση του.

Στην ενότητα περιλαμβάνεται επίσης ο σχεδιασμός και η Παρακολούθηση της Υπηρεσίας Επιπέδου Συμφωνίας Υπηρεσιών (ΥΠΕΣΥ) η οποία αναλύεται ακολούθως:

Η παρακολούθηση αφορά οριζόντια τις επιμέρους διαδικασίες και διεργασίες της λειτουργίας του ΣΔΑΔ καταγράφοντας τη διαθεσιμότητα και την απόκριση ενός επιλεγμένου υποσυνόλου τους, στη βάση του Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών που θα προσφερεται στον Αναδοχο του Υποέργου 3 και 5. Η Υπηρεσία Παρακολούθησης Επιπέδου Συμφωνίας Υπηρεσιών (SLA) - ΥΠΕΣΥ, θα χρησιμοποιείται από εξουσιοδοτημένους χρήστες του ΥΠΕΣ, της ΚτΠ Α.Ε. και του υποψήφιου αναδόχου και θα επιτρέπει τόσο τη συνολική αλλά και την επιμέρους παρακολούθηση του επιπέδου υπηρεσιών μέσω εργαλείων καταγραφής και εργαλείων δημιουργίας δυναμικών αναφορών που θα προσφέρονται από το Υποέργο 3, με δυνατότητα εξαγωγής των μετρήσεων σε αναγνωρίσιμη μορφή από άλλες εφαρμογές.

Στο πλαίσιο των παραπάνω, αντικείμενο του έργου αποτελεί ο προσδιορισμός των χρόνων απόκρισης των επιμέρους διαδικασιών στη βάση της περιγραφής συγκεκριμένης μεθοδολογίας, η οποία θα βασίζεται σε πραγματικές μετρήσεις και όχι σε δεδομένα προσομοίωσης ενώ οι μετρήσεις θα γίνονται μέσω του λογισμικού καταγραφής και παρακολούθησης των επιμέρους διεργασιών (σχεδιασμός ΥΠΕΣΥ).

Σημειώνεται ότι η παροχή του απαραίτητου εξοπλισμού και εφαρμογών για το σχεδιασμό και την υποστήριξη της Υπηρεσίας Παρακολούθησης Επιπέδου Συμφωνίας Υπηρεσιών αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου του Υποέργου 3 που αφορά στην υλοποίηση του ΣΔΑΔ.

Ακολούθως συνοψίζονται οι εργασίες που θα υλοποιηθούν σχετικά με το **θέμα του ποιοτικού ελέγχου της συνολικής παρέμβασης - Έργου**:

1. Εκπόνηση του συνολικού πλάνου και των επιμέρους πλάνων ποιότητας με βάση τα οποία θα ελέγχεται η ποιότητα και αξιοπιστία του συνόλου του Έργου. Καθορισμός προδιαγραφών και προϋποθέσεων, μεθόδων και οι διαδικασιών με βάση τις οποίες θα ελέγχεται η ποιότητα και δημιουργία πλαισίου για την καταγραφή και υλοποίηση λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων. Επικαιροποίηση όλων των παραπάνω
2. ΥΠΕΣΥ (SLA):
3. Σχεδιασμός ΥΠΕΣΥ - Περιγραφή μεθοδολογίας και σεναρίων για την πραγματοποίηση μετρήσεων σε πραγματικό χρόνο όσον αφορά τους χρόνους απόκρισης των επιμέρους διαδικασιών. Επικαιροποίηση αυτών
4. Η παροχή μηνιαίων αναφορών σχετικά με
   1. τα περιστατικά ασφαλείας που εμφανίστηκαν στα συστήματα και το δίκτυο που παρέχει την υπηρεσία. Τα περιστατικά αυτά θα είναι αξιολογημένα επίσης ως προς τη σοβαρότητα και τη συχνότητα τους.
   2. τα στατιστικά χρήσης της υπηρεσίας τόσο συνολικά όσο και ανά Φορέα στον οποίο ανήκει ο χρήστης. Επίσης τα ίδια στοιχεία κατανεμημένα σύμφωνα με την ημερομηνία και την ώρα της ημέρας.
   3. τα νέα προβλήματα ασφαλείας που εμφανίστηκαν διεθνώς στη διάρκεια του μήνα και αφορούν την αρχιτεκτονική των συστημάτων που χρησιμοποιούνται.
5. Η ενημέρωση της αναθέτουσας αρχής και γενικότερα των χρηστών σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας της υπηρεσίας.
6. Η έκδοση εξαμηνιαίων αναφορών στις οποίες και θα παρουσιάζονται η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, καθώς και οι χρόνοι απόκρισης των επιμέρους διαδικασιών με βάση τις μετρούμενες διεργασίες, καθώς και ο υπολογισμός πιθανών ρητρών.
7. Διενέργεια ελέγχων του περιεχομένου των παραδοτέων των υποέργων της συνολικής παρέμβασης, για τη διασφάλιση υλοποίησης προδιαγραφών / ποιότητας και δημιουργία πλήρων και αναλυτικών αναφορών με συγκεκριμένες παρατηρήσεις βελτίωσής τους.
8. Ανάπτυξη του κύκλου ελέγχου ποιότητας και αξιολόγησης με μοντελοποίηση των περιπτώσεων που θα απαιτείται να υλοποιηθούν λόγω αλλαγών στο πλαίσιο λειτουργίας.
9. Υλοποίηση quality assurance και quality control των υποέργων σε τακτά χρονικά διαστήματα και δημιουργία αντίστοιχων αναφορών.
10. Αξιοποίηση διαθέσιμων πλαισίων Διαλειτουργικότητας.
11. Υποστήριξη των στελεχών των Φορέων και των όλων εμπλεκομένων σε θέματα ποιότητας σε συνάρτηση με τη εκτέλεση της συνολικής παρέμβασης - Έργου.
12. ειδικές μελέτες που σχετίζονται με:
13. Προετοιμασία νομικών και θεσμικών πλαισίων, αναγκαίες κωδικοποιήσεις και ρύθμιση της πολυπλοκότητας και των συναρμοδιοτήτων
14. Υποβοήθηση σε προσχέδια αποφάσεων (ΥΑ, ΠΔ, κλπ)
15. Θέματα που αφορούν την ισόρροπη λειτουργία της φυσικής ροής με την ηλεκτρονική
16. Αντιμετώπιση θεμάτων που θα προκύψουν κατά την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του έργου και ειδικά θέματα που σχετίζονται με την εκπαίδευση και τη μεταφορά τεχνογνωσίας

Οι ως άνω αναφερόμενες ειδικές μελέτες αφορούν στην εκπόνηση προτάσεων σχετικά με τη σύνταξη κειμένων θεσμικού περιεχομένου, η ύπαρξη των οποίων θα κριθεί απαραίτητη για την αποτελεσματική υλοποίηση του έργου. Σε αυτό περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων και η υποστήριξη της διαδικασίας θεσμικής κατοχύρωσης της λύσης που προκρίνεται για ένα Φορέα της Δημόσιας Διοίκησης η οποία κατ’ ελάχιστο περιλαμβάνει την έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης του φορέα υποδοχής της λύσης και του ΥΠΕΣ για την έγκριση υλοποίησης της εκτελεστικής σύμβασης.

**ΙΙΙ. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης αποφάσεων και εκτίμησης ετοιμότητας των φορέων που θα ενταχθούν στο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΣΔΑΔ)**

Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στην ενότητα αφορούν

1. την υποστήριξη αποφάσεων σχετικά με την μέθοδο και πρόοδο εξάπλωσης του ΣΔΑΔ στους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Ειδικότερα οι ενέργειες που θα εκτελεστούν αφορούν την τεχνοοικονομική τεκμηρίωση της απόφασης αναφορικά με τον τρόπο διασύνδεσης του Φορέα με το ΣΔΑΔ. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει και να υλοποιήσει ένα πολυκριτηριακό εργαλείο υποστήριξης απόφασης το οποίο θα λαμβάνει υπόψη διάφορα σημαντικά μεγέθη του Φορέα (πχ μέγεθος, ιδιαιτερότητες, διαθέσιμο πληροφοριακό σύστημα, εκτίμηση κόστους επένδυσης, πιθανότητα συγχώνευσης με άλλο φορέα) και να προτείνει τεκμηριωμένα την (ή τις) τεχνοοικονομικά βέλτιστη λύση σε σχέση με το τρόπο διάθεσης του ΣΔΑΔ (διαμοιραζόμενη υπηρεσία ή λειτουργία μητρώου) ανά Φορέα. Βάσει των αποφάσεων θα καταρτιστούν αφενός ένας προγραμματισμός συμφωνιών πλαισίου και αφετέρου ένας οδικός χάρτης ενσωμάτωσης φορέων. Επιπροσθέτως ο Ανάδοχος θα προτείνει πιθανή ομαδοποίηση φορέων με κριτήρια την ομοιότητα των επιχειρησιακών αναγκών που έχουν, έτσι ώστε οι έτοιμες εγκαταστάσεις ΣΔΑΔ να μεταφέρονται μέσω του μηχανισμού συνταιριάσματος ομοιότητας στους εναπομείναντες φορείς που δεν καλύπτονται από το ΣΔΑΔ.
2. σύνταξη προτάσεων για το περιεχόμενο των call-offs και των εκτελεστικών συμβάσεων του Υποέργου 4 της συνολικής παρέμβασης - Έργου, στις οποίες θα αποτυπώνεται αναλυτικά και θα εξειδικεύεται σε πλήρη διαστασιολόγηση το είδος και η ποσότητα των υπηρεσιών, και των προϊόντων που απαιτούνται για την εφαρμογή της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης, στον κάθε φορέα αναφοράς ή για την ανάγκη εκτέλεσης των οριζόντιων δράσεων. Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα αναλάβει τη συγγραφή των προσκλήσεων για τις εκτελεστικές συμβάσεις του Υποέργου 4, οι οποίες θα περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον:

* το ακριβές περιεχόμενο των εργασιών της εκτελεστικής σύμβασης,
* τα αναμενόμενα παραδοτέα,
* το χρονοδιάγραμμα,
* την ενδεικτική απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια και τους ρόλους της ομάδας έργου,
* άλλους ειδκότερους όρους όπως π.χ. η δυνατότητα αξιοποίησης διαθέσιμων πρωτογενών δεδομένων, κλπ

1. **Δημιουργία των απαραίτητων προϋποθέσεων για την πλήρη αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του Έργου**

Στο πλαίσιο της πλήρους αξιοποίησης των αποτελεσμάτων του Έργου και την ενσωμάτωσή του στην καθημερινή λειτουργία των φορέων του συνόλου της δημόσιας διοίκησης θα παρασχεθούν υπηρεσίες που στόχο θα έχουν την ευαισθητοποίηση και ενεργοποίηση όλων των εμπλεκομένων, τόσο σε επίπεδο ηγεσίας (Πολιτικής και Υπηρεσιακής) όσο και σε επίπεδο χρηστών.

Συγκεκριμένα οι ενέργειες που θα εκτελεστούν σε αυτό το επίπεδο αφορούν στα ακόλουθα :

* Ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση του στελεχιακού δυναμικού των φορέων του συνόλου της δημόσιας διοίκησης και άλλων επιλεγμένων φορέων
* Ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση της Πολιτικής και Υπηρεσιακής Ηγεσίας,

Στο παραπάνω πλαίσιο ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει και να υλοποιήσει Σχέδιο Επικοινωνιακής Στρατηγικής το οποίο θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον, τις ακόλουθες οι δράσεις:

1. Διοργάνωση και διενέργεια ημερίδων σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο με εστιασμένο περιεχόμενο:

α) στα προβλήματα και τις ιδιαίτερες ανάγκες που καλείται να αντιμετωπίσει η Ενιαία Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στη Δημόσια Διοίκηση και

β) στις επιμέρους και γενικές κατευθύνσεις και στόχους της κυβερνητικής πολιτικής σε σχέση με την Ενιαία Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης.

Αφορά στη διοργάνωση, υποστήριξη της διενέργειας, τεκμηρίωση (όσον αφορά το περιεχόμενο και τους συμμετέχοντες) και αναφορά αποτελεσμάτων κάθε ημερίδας.

1. Ανάπτυξη του έντυπου και ψηφιακού επικοινωνιακού υλικού που θα χρησιμοποιηθεί κατά την υλοποίηση των ενεργειών ευαισθητοποίησης – κινητοποίησης και διαβούλευσης που περιγράφονται παραπάνω. Το εν λόγω υλικό μπορεί να αφορά υλικό παρουσιάσεων, προβολής, προβληματισμού / κινητοποίησης, έντυπα φυλλάδια,καθώς και δημιουργία και εκτύπωση κατ’ελάχιστον:
   * + έγχρωμων αφισών σε εκατό (100) αντίτυπα (διάστασης 35 Χ 50, έγχρωμη εκτύπωση, 4χρωμία),
     + έγχρωμου φυλλαδίου σε χίλια (1.000) αντίτυπα (τετρασέλιδο: Μέγεθος χαρτιού Α5 κλειστό, Α4 ανοιχτό, έγχρωμη εκτύπωση 4χρωμία),
     + 30 δημοσιεύσεις και διαμοιρασμό κειμένων, φωτογραφιών και συναφούς ψηφιακού υλικού σε ιστοτόπους κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, Instagram, LinkedIn κλπ) μέσω λογαριασμών για το Έργο,
     + 3 παρουσιάσεις σε ημερίδες.

Οι ημερίδες που θα διενεργηθούν θα πρέπει να είναι τουλάχιστον τρείς (3), έως διακοσίων (200) προσκεκλημένων και δυναται αυτές να λάβουν χώρα εντός και εκτός Αττικής, μετά από σχετική απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Οι δαπάνες της διοργάνωσης των ημερίδων (π.χ. ενοικίαση χώρου, οπτικοακουστικά μέσα, catering, banners, προσκλήσεις κλπ) βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο τήρησης και εφαρμογής των υποχρεώσεων σχετικά με την πληροφόρηση και την επικοινωνία των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΠ ΜΔΤ, ο Ανάδοχος θα πρέπει (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά) να μεριμνά για:

1. την σήμανση των παραδοτέων του Έργου (έντυπων παραδοτέων, ιστοσελίδων, ενημερωτικών προς Φορέα, φυλλαδίων, αφισών, κλπ.)
2. την σήμανση των χώρων υλοποίησης του Έργου (διεξαγωγής ημερίδων, κλπ.)

Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να εκτελέσει ένα σύνολο ενεργειών αξιολόγησης και αποτίμησης των δράσεων Δημοσιότητας.

#### Μεθοδολογία υλοποίησης

**Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της ΚτΠ Α.Ε. και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η ΚτΠ Α.Ε. θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

**Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας της Σύμβασης**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα της Σύμβασης.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης της Σύμβασης, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

* η τήρηση του χρονοδιαγράμματος της Σύμβασης
* η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του υποψήφιου Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του υποψήφιου Αναδόχου με την ομάδα παρακολούθησης για την πρόοδο της Σύμβασης θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του υποψήφιου Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, η υπηρεσία παρακολούθησης ή ο επόπτης μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΚτΠ Α.Ε..

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

#### Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης

Η **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι **(36) μήνες** και νοείται το χρονι­κό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ** | | | |
| **Φάση** | **Τίτλος Φάσης** | **Διάρκεια υλοποίησης (ΜΗΝΕΣ)** | **Προϋπόθεση έναρξης** |
| **ΦΑΣΗ Φ1** | Υπηρεσίες Υποστήριξης Έργου | **36** | Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης |
| **ΦΑΣΗ Φ2** | Μελέτες Υποστήριξης Έργου | **6** | Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης |
| **ΦΑΣΗ Φ3** | Υπηρεσίες Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης | **24** | Έναρξη τον 13ο μήνα της σύμβασης |

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Σύμβασης.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| ΥΠΟΕΡΓΟ 1 | **Φ1** – Υπηρεσίες Υποστήριξης Έργου |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ2 –** Μελέτες Υποστήριξης Έργου |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Φ3 –** Υπηρεσίες ενημέρωσης καιευαισθητοποίησης |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ/ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Οι χρόνοι υλοποίησης που καταγράφονται παραπάνω είναι ενδεικτικοί και βασίζονται στις αρχικές δεσμεύσεις του προγραμματισμού υλοποίησης των Υποέργων 2, 3, 4 και 5 της συνολικής παρέμβασης του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Κατά την υλοποίηση το χρονοδιάγραμμα του έργου θα πρέπει να προσαρμόζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις και την εξέλιξη των Υποέργων 2, 3, 4 και 5 και συγκεκριμένα από:

* + την ολοκλήρωση των διαδικασιών προκηρύξεων-ανάθεσης,
  + την πραγματική πορεία υλοποίησης των υποέργων.

Στις περιπτώσεις απόκλισης, αφενός ο Ανάδοχος παρακολουθεί την πρόοδο των άλλων Υποέργων, αφετέρου η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος γραπτώς τον Ανάδοχο, για πιθανές μεταθέσεις εκτέλεσης συγκεκριμένων εργασιών ή προθεσμιών ολοκλήρωσης παραδοτέων.

**ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, ανάλογα με την πορεία υλοποίησης των Υποέργων 2, 3, 4 και 5 της συνολικής παρέμβασης του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, η διάρκεια της σύμβασης ενδέχεται να επεκταθεί. Η εν λόγω επέκταση θα μπορεί να πραγματοποιηθεί χωρίς επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα Αρχή, εφόσον δε συνοδεύεται από αντίστοιχη επέκταση του φυσικού αντικειμένου του Αναδόχου, αλλά αφορά τις προδιαγεγραμμένες στην παρούσα Διακήρυξη εργασίες.

Στην περίπτωση επέκτασης της διάρκειας της σύμβασης, χωρίς αντίστοιχη επέκταση του φυσικού αντικειμένου, ο ανθρωποχρόνος που αναφέρεται στην προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου για το σύνολο των ειδικοτήτων του προσωπικού που προσφέρεται, θα παραμείνει σταθερός, ωστόσο θα τροποποιηθεί η κατανομή του με τρόπο ώστε να καλυφθεί η νέα συνολική χρονική διάρκεια του έργου.

#### Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τα παραδοτέα του στην Αναθέτουσα Αρχή και να παρέχει τις υπηρεσίες του στην Αναθέτουσα Αρχή, στο ΥΠΕΣ, αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις της παρούσας Σύμβασης και τις ανάγκες που θα διαπιστωθούν κατά την υλοποίηση του έργου, τα οποία δύναται να περιλαμβάνουν και σημεία εκτός Αττικής.

#### Φάσεις - Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

##### Φάση Φ1: Υπηρεσίες Υποστήριξης Έργου

|  |  |
| --- | --- |
| ***Φάση Φ1: Υπηρεσίες Υποστήριξης Έργου*** | |
| Στο πλαίσιο της Φάσης Φ1, ο Ανάδοχος θα παρέχει:   1. **Υπηρεσίες Υποστήριξης Έργου:** Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος θα υποστηρίζονται από Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης και Ποιότητας και αναφέρονται στην υποστήριξη της διοίκησης του έργου, στο σχεδιασμό των επιμέρους δράσεων ανά κατηγορία φορέα και λειτουργίας του συστήματος και στην παροχή συμβουλών σε θέματα επιχειρησιακού και τεχνολογικού σχεδιασμού. Επιπλέον, θα παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης του Δικαιούχου και του Κύριου του Έργου σε σχέση με τις ανάγκες για την επιτελική διοίκηση, διαχείριση και παρακολούθηση των επιμέρους δράσεων και υποέργων, στο πλαίσιο της επιτυχούς υλοποίησης της στόχευσης για τη Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης. Τέτοιες υπηρεσίες νοούνται οι ακόλουθες:    * οι συσχετίσεις των επιμέρους δράσεων και υποέργων που υλοποιούνται με τη συνολική στρατηγική αναδιάρθρωσης δομών και προσωπικού,    * η παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου,    * η εξασφάλιση ότι οι εργασίες εκτελούνται με ενιαίο τρόπο και το παραγόμενο αποτέλεσμα παρέχεται σε όλους του Φορείς της Γενικής Κυβέρνησης,    * η Υποστήριξη στη διαχείριση των θεμάτων ή/ και των κινδύνων που ανακύπτουν κατά τη πορεία εξέλιξης των επιμέρους υποέργων και δράσεων,    * η υποστήριξη στην οριοθέτηση και λειτουργία των καναλιών επικοινωνίας μεταξύ όλων των εμπλεκομένων Φορέων. 2. **Υπηρεσίες διασφάλισης της ποιότητας του έργου:** Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος στην ενότητα αυτή θα αφορούν την ποιοτική παρακολούθηση του συνόλου του έργου με σκοπό την έγκαιρη αποτύπωση αναγκών ή προβλημάτων που προκύπτουν από την υλοποίηση του. Ειδικότερα ως τέτοιες υπηρεσίες νοούνται οι ακόλουθες:    * η σύνταξη των πλάνων ποιότητας, με βάση τα οποία θα ελέγχεται η ποιότητα και αξιοπιστία του συνόλου του Έργου,    * η δημιουργία πλαισίου για την καταγραφή και υλοποίηση λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων βάσει διεθνών προτύπων,    * η αξιοποίηση διαθέσιμων πλαισίων Διαλειτουργικότητας,    * η διενέργεια ελέγχων διασφάλισης υλοποίησης προδιαγραφών / ποιότητας παραδοτέων και η υποστήριξη των στελεχών των Φορέων και των Διευθύνσεων Διοικητικού σε θέματα ποιότητας σε συνάρτηση με την αποτελεσματική αξιοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** |
| Π1.1 Τεύχος Οριστικοποίησης Πλαισίου Διαχείρισης Έργου (PMO CHARTER) | Περιλαμβάνει την παράδοση και παρακολούθηση των κάτωθι, μέσω πληροφοριακού συστήματος το οποίο θα παρέχεται από τον Ανάδοχο ως υπηρεσία:   1. το σχεδιασμό και υλοποίηση - παράδοση του συνολικού πλαισίου διοίκησης – διαχείρισης Έργου (Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου). 2. Παροχή υπηρεσίας μέσω πληροφοριακού συστήματος επιτελικής παρακολούθησης και αντιμετώπισης των θεμάτων και κινδύνων που παρουσιάζονται κατά τη φάση εκτέλεσης της συνολικής παρέμβασης, επικαιροποίησης – κατάρτισης αναλυτικού χρονοδιαγράμματος Έργου, κατάρτισης – επικαιροποίησης Διαδικασιών, εντύπων, διαχείρισης και παρακολούθηησης ανθρωπίνων πόρων - στελεχων διαχείριση – παρακολούθηση προφίλ στελεχών, αρμοδιοτήτων   όπως περιγράφεται αναλυτικά στην παρ. 1.3 Αντικείμενο της Σύμβασης, Ι.Α) «Σχεδιασμός και υλοποίηση μεθοδολογίας παρακολούθησης έργων μέσω πληροφοριακού συστήματος», Ι.Β) «Διαμόρφωση και διαρκής επικαιροποίηση των επιμέρους σχεδίων διαχείρισης έργων (project management plans) και του Ενιαίου σχεδίου διαχείρισης έργων (Master plan) και Ι.C) «Eνεργοποίηση και λειτουργία του ΡΜΟ».  **Παράδοση:** Στο τέλος του 3ου μήνα από την υπογραφή της σύμβασης.  Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση για την πρωτοτυπία της μελέτης, ως προυπόθεσης πληρωμής, σύμφωνα με την οικεία εγκύκλιο του Ειδικού Γραμματέα Τομεακών ΕΠ του ΕΚΤ. |
| Π1.2 Πλάνα Ποιότητας | Αφορά στα παραδοτέα που περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 1.3 Αντικείμενο της Σύμβασης, ΙΙ. «Διασφάλιση Ποιότητας Έργου» σημείο 1 και Μεθοδολογία και σενάρια SLA σημείο 2. i).  **Παράδοση:**   1. Αρχικό Πλάνο Ποιότητας στο τέλος του 2ου μήνα από την υπογραφή της σύμβασης. 2. Επικαιροποιημένα Πλάνα Ποιότητας σε περιοδική βάση κάθε εξάμηνο από την υπογραφή της σύμβασης και εφόσον απαιτείται.   Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση για την πρωτοτυπία της μελέτης, ως προυπόθεσης πληρωμής, σύμφωνα με την οικεία εγκύκλιο του Ειδικού Γραμματέα Τομεακών ΕΠ του ΕΚΤ. |
| Π1.3 Αναφορές συμμόρφωσης με διαδικασίες ποιότητας | Περιλαμβάνει τις αναφορές διενέργειας ελέγχων διασφάλισης υλοποίησης προδιαγραφών/ ποιότητας παραδοτέων, υποστήριξης εμπλεκομένων καθώς και Μηνιαίες Αναφορές SLA, που περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 1.3 Αντικείμενο της Σύμβασης, ΙΙ. «Διασφάλιση Ποιότητας Έργου» σημεία 3, 4, 5, 6, 7 και σημείο 2. ii), iii) και iv).  **Παράδοση:** Στο τέλος κάθε μήνα από την υπογραφή των σχετικών συμβάσεων των Υποέργων 3, 4 και 5. |
| Π1.4 Αναφορές Επικαιροποίησης του PMO-CHARTER | Περιλαμβάνει την επικαιροποίηση των παραδοτέων του Π1.1 σε τριμηνιαία βάση  **Παράδοση:** Στο τέλος κάθε τριμήνου από την υπογραφή της σύμβασης. |

##### Φάση Φ2: Μελέτες Υποστήριξης Έργου

|  |  |
| --- | --- |
| ***Φάση Φ2: Μελέτες Υποστήριξης Έργου*** | |
| Στο πλαίσιο της Φάσης Φ2, ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες που αφορούν στην υποστήριξη αποφάσεων σχετικά με την μέθοδο και πρόοδο εξάπλωσης του ΣΔΑΔ στους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Ειδικότερα οι ενέργειες που θα εκτελεστούν αφορούν την τεχνοοικονομική τεκμηρίωση της απόφασης αναφορικά με τον τρόπο διασύνδεσης του Φορέα με το ΣΔΑΔ. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει και να υλοποιήσει ένα πολυκριτηριακό εργαλείο υποστήριξης απόφασης το οποίο θα λαμβάνει υπόψη διάφορα σημαντικά μεγέθη του Φορέα (πχ μέγεθος, ιδιαιτερότητες, διαθέσιμο πληροφοριακό σύστημα, εκτίμηση κόστους επένδυσης, πιθανότητα συγχώνευσης με άλλο φορέα) και να προτείνει τεκμηριωμένα την (ή τις) τεχνοοικονομικά βέλτιστη λύση σε σχέση με το τρόπο διάθεσης του ΣΔΑΔ (διαμοιραζόμενη υπηρεσία ή λειτουργία μητρώου) ανά Φορέα. Βάσει των αποφάσεων θα καταρτιστούν αφενός ένας προγραμματισμός συμφωνιών πλαισίου και αφετέρου ένας οδικός χάρτης ενσωμάτωσης φορέων. Επιπροσθέτως ο Ανάδοχος θα προτείνει πιθανή ομαδοποίηση φορέων με κριτήρια την ομοιότητα των επιχειρησιακών αναγκών που έχουν, έτσι ώστε οι έτοιμες εγκαταστάσεις ΣΔΑΔ να μεταφέρονται μέσω του μηχανισμού συνταιριάσματος ομοιότητας στους εναπομείναντες φορείς που δεν καλύπτονται από το ΣΔΑΔ. | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** |
| Π2.1 Μελέτη ενσωμάτωσης Φορέων στο ΣΔΑΔ | Αφορά σε:  Α. Ειδικές μελέτες που σχετίζονται με:   * Προετοιμασία νομικών και θεσμικών πλαισίων, αναγκαίες κωδικοποιήσεις και ρύθμιση της πολυπλοκότητας και των συναρμοδιοτήτων * Υποβοήθηση σε προσχέδια αποφάσεων (ΥΑ, ΠΔ, κλπ) * Θέματα που αφορούν την ισόρροπη λειτουργία της φυσικής ροής με την ηλεκτρονική * Αντιμετώπιση θεμάτων που θα προκύψουν κατά την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του έργου και ειδικά θέματα που σχετίζονται με την εκπαίδευση και τη μεταφορά τεχνογνωσίας   σύμφωνα με την παρ. 1.3 Αντικείμενο της σύμβασης, ΙΙ. «Διασφάλιση Ποιότητας Έργου» - σημείο 8  Β. Υποστήριξη αποφάσεων σχετικά με την μέθοδο και πρόοδο εξάπλωσης του ΣΔΑΔ στους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Ειδικότερα οι ενέργειες που θα εκτελεστούν αφορούν την τεχνοοικονομική τεκμηρίωση της απόφασης αναφορικά με τον τρόπο διασύνδεσης του Φορέα με το ΣΔΑΔ  σύμφωνα με την παρ. 1.3 Αντικείμενο της σύμβασης, σημείο ΙΙΙ, παρ. 1.  **Παράδοση:**  Στο τέλος του 3ου μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης  Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση για την πρωτοτυπία της μελέτης, ως προυπόθεσης πληρωμής, σύμφωνα με την οικεία εγκύκλιο του Ειδικού Γραμματέα Τομεακών ΕΠ του ΕΚΤ. |
| Π2.2 Τεύχη προσκλήσεων και εκτελεστικών συμβάσρων | Αφορά στη σύνταξη:  a) προτάσεων σε θέματα επιχειρησιακού και τεχνολογικού σχεδιασμού της Συμφωνίας Πλαισίου  **Παράδοση:** Στο τέλος του 6ου μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης  και b) προτάσεων για το περιεχόμενο των προσκλήσεων σε εκτελεστικές συμβάσεις και των εκτελεστικών συμβάσεων του Υποέργου 4 της συνολικής παρέμβασης, στα οποία θα αποτυπώνονται αναλυτικά και θα εξειδικεύονται σε πλήρη διαστασιολόγηση το είδος και η ποσότητα των υπηρεσιών, και των προϊόντων που απαιτούνται για την εφαρμογή της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης, στον κάθε φορέα αναφοράς ή για την ανάγκη εκτέλεσης των οριζόντιων δράσεων. Πιο συγκεκριμένα αφορά στην κατάρτιση εγγράφων διαγωνιστικών διαδικασιών Συμφωνίας Πλαίσιο για το Υποέργο 4 που περιγράφονται αναλυτικά στο 1.3 Αντικείμενο της Σύμβασης, σημείο ΙΙΙ, παρ. 2.  **Παράδοση:** Στο τέλος του 4ου μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης  του Υποέργου 3. |

##### Φάση Φ3: Υπηρεσίες Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης

|  |  |
| --- | --- |
| ***Φάση* *Φ3: Υπηρεσίες Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης*** | |
| Στο πλαίσιο της Φάσης Φ3, ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες που στόχο θα έχουν την ευαισθητοποίηση και ενεργοποίηση όλων των εμπλεκομένων, τόσο σε επίπεδο ηγεσίας (Πολιτικής και Υπηρεσιακής) όσο και σε επίπεδο χρηστών.  Στο παραπάνω πλαίσιο ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει και να υλοποιήσει Σχέδιο Επικοινωνιακής Στρατηγικής το οποίο θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον, τις ακόλουθες δράσεις:   1. Διοργάνωση και διενέργεια ημερίδων σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο με εστιασμένο περιεχόμενο:   α) στα προβλήματα και τις ιδιαίτερες ανάγκες που καλείται να αντιμετωπίσει η Ενιαία Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στη Δημόσια Διοίκηση και  β) στις επιμέρους και γενικές κατευθύνσεις και στόχους της κυβερνητικής πολιτικής σε σχέση με την Ενιαία Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης.  Αφορά στη διοργάνωση, υποστήριξη της διενέργειας, τεκμηρίωση (όσον αφορά το περιεχόμενο και τους συμμετέχοντες) και αναφορά αποτελεσμάτων κάθε ημερίδας.   1. Ανάπτυξη του ψηφιακού και έντυπου υλικού που θα χρησιμοποιηθεί κατά την υλοποίηση των ενεργειών ευαισθητοποίησης – κινητοποίησης και διαβούλευσης που περιγράφονται παραπάνω. Το εν λόγω υλικό μπορεί να αφορά υλικό παρουσιάσεων, προβολής, προβληματισμού / κινητοποίησης, έντυπα φυλλάδια, όπως περιγράφεται στην παρ. Α3. της παρούσας.   Σχετικά με το ψηφιακό υλικό ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει κατ’ ελάχιστον τριάντα (30) αναρτήσεις (δημοσιεύσεις και διαμοιρασμό συναφούς ψηφιακού υλικού σε ιστοτόπους κοινωνίκής δικτύωσης (Twitter,Instagram,linkedin κ.λ.π.).  Όσον αφορά στο έντυπο υλικό ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει έγχρωμες αφίσες σε εκατό (100) αντίτυπα (διάσταση 35 Χ 50, έγχρωμη εκτύπωση, 4χρωμία) καθώς και έγχρωμα φυλλάδια σε χίλια (1.000) αντίτυπα (τετρασέλιδο: μέγεθος χαρτιού Α5 κλειστό, Α4 ανοιχτό, έγχρωμη εκτύπωση 4χρωμία). | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** |
| Π3.1 Πλάνο Eνεργειών Ενημέρωσης – Ευαισθητοποίησης | Αφορά στην κατάρτιση του Πλάνου Επικοινωνίας – Ευαισθητοποίησης, το οποίο θα περιλαμβάνει τον προσδιορισμό κατ’ ελάχιστον:   * της επικοινωνιακής στρατηγικής, * των κατάλληλων ενεργειών,εργαλείων επικοινωνίας και προώθησης του Έργου(π.χ ημερίδες, διαφημιστικά φυλλάδια και αφίσες, ανακοινώσεις και παρουσιάσεις κλπ), * του ενδεδειγμένου χρονοδιαγράμματος υλοποίησης των ενεργειών επικοινωνίας-ευαισθητοποίησης.   Στις ενέργειες επικοινωνίας – ευαισθητοποίησης θα περιλαμβάνονται υποχρεωτικά οι ενέργειες που περιγράφονται στην παρ. **IV** **Δημιουργία των απαραίτητων προϋποθέσεων για την πλήρη αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του Έργου.**  **Παράδοση: Στο τέλος του τρίτου (3) μήνα από την έναρξη της παρούσας Φάσης**. |
| Π3.2.1 Πρόγραμμα ημερίδας  Π.3.2.2 Παρουσιολόγια ημερίδας | Περιλαμβάνει τοτεκμηριωτικό υλικό για την υλοποίηση των τριών (3) ημερίδων (πρόγραμμα, παρουσιολόγιο κλπ)  **Παράδοση:** Μετά την παραλαβή της Φάσης πιλοτικής λειτουργίας του Υποέργου 3. |
| Π3.3 Ανάπτυξη Επικοινωνιακού Υλικού  Π.3.3.1 Ψηφιακό υλικό   * κατ ελάχιστον 30 δημοσιεύσεις και διαμοιρασμό κειμένων, φωτογραφιών και συναφούς ψηφιακού υλικού σε ιστοτόπους κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, Instagram, LinkedIn κλπ) μέσω λογαριασμών για το Έργο * 3 παρουσιάσεις σε ημερίδες   Π.3.3.2 Έντυπο υλικό   * έγχρωμες αφίσες σε εκατό (100) αντίτυπα (διάσταση 35 Χ 50, έγχρωμη εκτύπωση, 4χρωμία) * έγχρωμα φυλλάδια σε χίλια (1.000) αντίτυπα (τετρασέλιδο: μέγεθος χαρτιού Α5 κλειστό, Α4 ανοιχτό, έγχρωμη εκτύπωση 4χρωμία) | Αφορά στην ανάπτυξη του ψηφιακού και έντυπου υλικού που θα αξιοποιηθεί στο πλαίσιο των ενεργειών ευαισθητοποίησης – κινητοποίησης. Το εν λόγω υλικό μπορεί να αφορά υλικό παρουσιάσεων, προβολής, προβληματισμού / κινητοποίησης, έντυπα φυλλάδια, όπως περιγράφεται στο Α.3 της παρούσας.  Σχετικά με το ψηφιακό υλικό ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει κατ’ ελάχιστον τριάντα (30) αναρτήσεις (δημοσιεύσεις και διαμοιρασμό συναφούς ψηφιακού υλικού σε ιστοτόπους κοινωνίκής δικτύωσης (Twitter, linkedin, Instagram κ.λ.π.). Όσον αφορά στο έντυπο υλικό o Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει:  • έγχρωμες αφίσες σε εκατό (100) αντίτυπα (διάσταση 35 Χ 50, έγχρωμη εκτύπωση, 4χρωμία)  • έγχρωμα φυλλάδια σε χίλια (1.000) αντίτυπα (τετρασέλιδο: μέγεθος χαρτιού Α5 κλειστό, Α4 ανοιχτό, έγχρωμη εκτύπωση 4χρωμία  **Παράδοση: Δύο (2) μήνες πριν τη διενέργεια των ημερίδων**. |
| Π.3.4 Έκθεση αποτίμησης δράσεων δημοσιότητας | Περιλαμβάνει την αποτίμηση του πλάνου Eνεργειών Ενημέρωσης – Ευαισθητοποίησης βάση των πραγματοποιηθέντων ενεργειών και των τελικών αποτελεσμάτων καθώς και τεκμηριωτικό υλικό για την υλοποίηση και απολογισμό όλων των δράσεων δημοσιότητας της Φάσης 3.  **Παράδοση: Με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ3.** |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση η οποία θα καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών που απαιτούνται.  Στην Τεχνική Προσφορά που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια και ανάλυση οι εργασίες που θα προσφερθούν στα πλαίσια του έργου. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η τεχνική προσφορά του Αναδόχου θα ακολουθεί την δομή και θα περιλαμβάνει κατ’ελάχιστο τα περιεχόμενα που προδιαγράφονται στην ενότητα 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά». | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ** |  |  |  |
|  | Περιγραφή Μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας έργου και χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 1.3.2 Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτική παρουσίαση των παραδοτέων που ζητούνται ανά Φάση του Έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρ. 1.3.4 Φάσεις - Παραδοτέα. | **ΝΑΙ** |  |  |

#### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των παραγράφων 1.3 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | **ΝΑΙ** |  |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (TEΥΔ)

#### ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (TEΥΔ)

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνεται :

1. Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόστατο μέρος της διακήρυξης.
2. Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) σε επεξεργάσιμη μορφή το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς για τη συμπλήρωσή του.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** | | | | | | | | |  | | | | |
| **Επώνυμο:** |  | | | | | | | | **Όνομα:** |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Πατρώνυμο:** | |  | | | | | | | **Μητρώνυμο:** | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Ημερομηνία Γέννησης:** | | | | \_\_ /\_\_ / \_\_\_\_ | | | | | **Τόπος Γέννησης:** | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Τηλέφωνο:** | | | | | | |  | | **E-mail:** | |  | | |
| **Fax:** | | | | | | |  | |  | |  | | |
|  | | | | |  | | | |  | | | |  |
| **Διεύθυνση Κατοικίας:** | | | | | |  | | |  | | | |  |
|  | | | | | |  | | |  | | | |  |
|  | | | | |  | | | |  | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ** | | |  | | | | | | | | | | |
| **Όνομα Ιδρύματος** | | | | | | | | **Τίτλος Πτυχίου** | **Ειδικότητα** | | | | **Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου** |
|  | | | | | | | |  |  | | | |  |
|  | | | | | | | |  |  | | | |  |
| **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ**  (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου) | | | | | | | | |  | | | | |

|  |
| --- |
| **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Έργο** | **Εργοδότης** | **Θέση**[[10]](#footnote-10) **και Καθήκοντα στο Έργο** | **Απασχόληση στο Έργο** | |
| **Περίοδος**  (από **-** έως) | **Α/Μ** |
|  |  |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |
|  |  |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |
|  |  |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

| **Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς** | | |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Τίτλος Ενότητας** | **Σύμφωνα με παραγράφους:** |
|  | **Προσέγγιση Αντικειμένου του έργου** | Σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι : «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου», της παρούσας |
|  | **Πίνακες Συμμόρφωσης** | Σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ : «Πίνακες Συμμόρφωσης» της παρούσας |
|  | **Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές**  Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς | Σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI : «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» της παρούσας |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

#### Υπηρεσίες/Παραδοτέα

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  | **Π1.1** Τεύχος οριστικοποίησης πλαισίου Διαχείρισης Έργου (PMO CHARTER) |  |  |  |  |  |
|  | **Π1.2** Πλάνα Ποιότητας |  |  |  |  |  |
|  | **Π1.3** Αναφορές συμμόρφωσης με διαδικασίες ποιότητας |  |  |  |  |  |
|  | **Π1.4** Αναφορές Επικαιροποίησης του PMO-CHARTER |  |  |  |  |  |
|  | **Π2.1** Μελέτη Ενσωμάτωσης Φορέων στο ΣΔΑΔ |  |  |  |  |  |
|  | **Π2.2** Τεύχη προσκλήσεων και εκτελεστικών συμβάσεων |  |  |  |  |  |
|  | **Π3.1** Πλάνο Eνεργειών Ενημέρωσης – Ευαισθητοποίησης |  |  |  |  |  |
|  | **Π3.2.1** Πρόγραμμα Ημερίδας  **Π3.2.2** Παρουσιολόγια Ημερίδας |  |  |  |  |  |
|  | **Π3.3** Ανάπτυξη Επικοινωνιακού Υλικού που περιλαμβάνει:  Π.3.3.1 Ψηφιακό Υλικό  Π.3.3.2 Έντυπο Υλικό |  |  |  |  |  |
|  | **Π.3.4** Έκθεση αποτίμησης δράσεων δημοσιότητας |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | |  |  |  |  |  |

#### Άλλες δαπάνες

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | |  |  |  |

#### Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|
| 1 | Υπηρεσίες (Πίνακας 1.1) |  |  |  |
| 2 | Άλλες δαπάνες (Πίνακας 2.1) |  |  |  |
|  | **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

### Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία)........................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ

Χανδρή 3 και Κύπρου, ΤΚ 18346, Μοσχάτο Αθήνα

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..................... Διακήρυξη ..................................................... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταλητική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ........................., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”/ για το/α τμήμα/τα ...............

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ’ όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (*ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς* ) ……………………………………

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της παρούσας , με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ

Χανδρή 3 και Κύπρου, ΤΚ 18346, Μοσχάτο Αθήνα

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……………………………………………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ........................ Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ............... (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.** **4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ: .......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης: ...........................

Προς:

Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.

Χανδρή 3, ΤΚ 18346 Μοσχάτο Αθήνα

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ……………………………………………υπέρ του

*{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:* (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ………. ΑΦΜ: ...... οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ) (πλήρη επωνυμία) …… ΑΦΜ…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ………… (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό...................και τη Διακήρυξή σας με αριθμό………., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …………. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ……… ……… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ..................................., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ........................., , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας …………… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ……………… ή Κοινοπραξίας ……………, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) όπως ισχύει , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ………………(Σημείωση προς την Τράπεζα**: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας** )».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

1. Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων [↑](#footnote-ref-1)
2. Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων [↑](#footnote-ref-2)
3. Άρθρο 53, παρ.3 του ν. 4412/2016: Τα έγγραφα της σύμβασης (όπως περιγράφονται στην παρ. 2.1.1) συντάσσονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα και προαιρετικά και σε άλλες γλώσσες, συνολικά ή μερικά. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση. [↑](#footnote-ref-3)
4. Επιτρέπεται η κατάθεση οιουδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα ‘’Apostile” σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων. [↑](#footnote-ref-4)
5. Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-5)
6. Πρβλ. παρ. 10 άρθρου 73 ν.4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 9 του ν. 4497/2017. [↑](#footnote-ref-6)
7. Πρβ. άρθρο 73 παρ. 2 περίπτωση γ του ν. 4412/2016 , η οποία προστέθηκε με το άρθρο 39 του ν. 4488/2017. [↑](#footnote-ref-7)
8. Πρβλ. παράγραφο 10 του άρθρου 73 ν.4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 9 του ν. 4497/2017. [↑](#footnote-ref-8)
9. Πρβλ. ομοίως ανωτέρω υποσημειώσεις ως προς την υπογραφή του ΕΕΕΣ. [↑](#footnote-ref-9)
10. Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ. [↑](#footnote-ref-10)