

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:179738-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών:
παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
2023/S 060-179738**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 176 71

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: dspyrou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη

διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

«Υποστηρικτικός Μηχανισμός για την επιτυχή υλοποίηση του Έργου Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή για την Εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158715

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

II.1.3) **Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υποστηρικτικών δράσεων μέσω της δημιουργίας μηχανισμού διαχείρισης, παρακολούθησης και συντονισμού για την υποστήριξη της υλοποίησης και εφαρμογής της ενιαίας ψηφιακής υποδομής για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων. Επίσης, στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται και η παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υποστήριξη ενός τόσο σύνθετου και σημαντικού εγχειρήματος, όπως αυτό της δημιουργίας ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης σχέσεων (CRM) με πολίτες και επιχειρήσεις, με στόχο την επιτυχή υλοποίηση και λειτουργία του, μέσω της συνεισφοράς υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, που διευρύνουν το φάσμα υπηρεσιών του Έργου και αξιοποιούν τις υλοποιημένες υποδομές.

(παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 625 000.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL30 Αττική / Attiki

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου, της Αναθέτουσας Αρχής και σε όποια άλλα σημεία απαιτηθεί με βάση τις ανάγκες του έργου. (παρ.7.1.2.7)

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υποστηρικτικών δράσεων μέσω της δημιουργίας μηχανισμού διαχείρισης, παρακολούθησης και συντονισμού για την υποστήριξη της υλοποίησης και εφαρμογής της ενιαίας ψηφιακής υποδομής για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων. Επίσης, στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται και η παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υποστήριξη ενός τόσο σύνθετου και σημαντικού εγχειρήματος, όπως αυτό της δημιουργίας ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης σχέσεων (CRM) με πολίτες και επιχειρήσεις, με στόχο την επιτυχή υλοποίηση και λειτουργία του, μέσω της συνεισφοράς υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, που διευρύνουν το φάσμα υπηρεσιών του Έργου και αξιοποιούν τις υλοποιημένες υποδομές

Αντικείμενο του παρόντος έργου (Υποέργο 3 -Υποστηρικτικός Μηχανισμός για την επιτυχή υλοποίηση του Έργου) αποτελεί η Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για το κύριο έργο (Υποέργο 1: "Σχεδιασμός, Υλοποίηση, θέση και υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας της Ενιαίας Ψηφιακής Υποδομής για την εξυπηρέτηση

Πολιτών και Επιχειρήσεων (CRM)" του Έργου «Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή για την Εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων».

Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται είναι:

- Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης
- Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας - Εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών και εμπειρογνομοσυνών
- Υπηρεσίες Παρακολούθησης Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας

Το Υποέργο 1, αποτελεί ένα εξαιρετικό σύνθετο Έργο δεδομένου ότι:

- Αντιμετωπίζει ολιστικά τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων
- Αφορά το σύνολο των Δημόσιων Φορέων αλλά και των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών
- Συνδέεται με κρίσιμες για Δημόσια Διοίκηση προκλήσεις

Στο πλαίσιο αυτό η επιτυχής υλοποίηση του Έργου, απαιτεί την υλοποίηση υποστηρικτικών δράσεων, οι οποίες είτε υποστηρίζουν την επιτυχή υλοποίηση και λειτουργία του, είτε συνεισφέρουν σε αυτό υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, που διευρύνουν το φάσμα υπηρεσιών του Έργου και αξιοποιούν τις υλοποιημένες υποδομές. Στο πλαίσιο του Έργου ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να παρέχει το κατάλληλο Ανθρώπινο Δυναμικό, τα κατάλληλα εργαλεία καθώς και να προβεί στις ενέργειες που περιγράφονται παρακάτω προκειμένου να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική υλοποίηση του κυρίως Έργου «Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή για την Εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων».

Ειδικότερα, οι κατηγορίες των παρεχόμενων υπηρεσιών του υποψήφιου αναδόχου είναι οι εξής (κατηγοριοποιημένες σε ενότητες και υποενότητες εργασιών):

ΕΕ1: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης, που περιλαμβάνουν

- Διαχειριστική και επιχειρησιακή υποστήριξη
- Τεχνική – Επιστημονική υποστήριξη

ΕΕ2: Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας, που περιλαμβάνουν

Εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών και εμπειρογνομοσυνών, που ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) μπορεί να περιλαμβάνει:

- Κατάρτιση διαδικασιών που άπτονται των ενεργειών που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ως επιχειρησιακά υπεύθυνος για τη λειτουργία του Έργου
- Σχεδιασμός των ταξιδιών εμπειρίας (user journeys) των εξυπηρετούμενων πολιτών και επιχειρήσεων
- Σχεδιασμός και υποστήριξη της υλοποίησης του Ψηφιακού Λειτουργικού Μοντέλου του Έργου
- Σχεδιασμός και υποστήριξη της λειτουργίας της Δομής διακυβέρνησης
- Σχεδιασμός της Αρχιτεκτονικής Δεδομένων
- Σχεδιασμός και υποστήριξη της λειτουργίας Μηχανισμού διαχείρισης της Αλλαγής
- Αξιολόγησης της παραγόμενης αξίας από την υλοποίηση του Έργου

ΕΕ3: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης που περιλαμβάνει:

- Υποστήριξη χρηστών, όπως ενδεικτικά για την παροχή πληροφοριών / διευκρινήσεων για την όλη διεργασία
- Υποστήριξη του Υπουργείου στη διαχείριση των αιτημάτων, της αποσαφήνισης των αναγκών, στην προτεραιοποίησή τους με βάση την αναγκαιότητα και το χρόνο υλοποίησής τους, στην επικοινωνία με τους Αναδόχους και στην παρακολούθηση της υλοποίησής τους
- Επιτόπιες Αυτοψίες σε σημεία υλοποίησης του Έργου για επιτόπιο έλεγχο υλοποίησης υποδομών και υπηρεσιών

(παρ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Α/Α 1: Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Α/Α 2: Προσφερόμενες Υπηρεσίες / Στάθμιση: 70

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Α/Α 3: Σχήμα Διοίκησης & Οργάνωσης έργου / Στάθμιση: 10

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80\%*(Bi/Bmax)+20\%*(Kmin/Ki)$

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 750 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 30

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης)

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνα προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση έγκρισης της χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα :

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης:

-Αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα Ι της Διακήρυξης), έως πενήντα τοις εκατό (50%), με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψήφιου Οικονομικού Φορέα.

Η αύξηση του φυσικού αντικειμένου αφορά την κάλυψη αναγκών που θα προκύψουν από την διαπίστωση αυξημένων απαιτήσεων για την εκτέλεση των Υπηρεσιών του έργου.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της προαίρεσης έως 18 μήνες από την άσκησή του.

(παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Το Έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16810/Αξονας 2.2). Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ΣΑΤΑ ΤΑ063, ενάριθ. Έργου 2021ΤΑ06300014) (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχή υπηρεσιών Συμβούλων.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης.

(παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2020-2021-2022) κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και του του δικαιώματος προαίρεσης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

(παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά τη διάρκεια των πέντε (5) τελευταίων ετών από την ημερομηνία διενέργειας να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς:

1. Δύο (2) τουλάχιστον έργα με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβούλου στη διαχείριση έργων (PM) και υποστήριξη γραφείου διαχείρισης έργων (PMO). Εκ των δύο έργων, τουλάχιστον το ένα θα πρέπει να περιλαμβάνει σχεδιασμό πλαισίου διαχείρισης αλλαγών και νέων απαιτήσεων.

2. Δύο (2) τουλάχιστον έργα με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού (blueprint design) και πλάνου μετάβασης (roadmap) για υλοποίηση συστήματος διαχείρισης πελατών (CRM) σε οργανισμό με κατ'ελάχιστον 100.000 εγγεγραμμένους πελάτες.

3. Δύο (2) τουλάχιστον έργα σχεδιασμού και ανάπτυξης κεντρικού εταιρικού διαδικτυακού τόπου (enterprise portal) με εφαρμογή μεθοδολογίας "design thinking" τα οποία να περιλαμβάνουν σχεδιασμό και υλοποίηση

προφίλ χρηστών (personas), καθώς και διαδρομών χρηστών (journeys) με σκοπό την ενδυνάμωση της συμμετοχής συναλλασσόμενων.

4.Ένα (1) τουλάχιστον έργο με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης, βελτίωσης και αυτοματοποίησης διαδικασιών συστήματος διαχείρισης πελατών (CRM) σε οργανισμό με κατ'ελάχιστον 100.000 εγγεγραμμένους πελάτες.

Τα ανωτέρω έργα θα πρέπει να έχουν αθροιστικό συμβατικό τίμημα ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης.

Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω έργα έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του. Σε περίπτωση που το έργο έχει υλοποιηθεί με συμφωνία – πλαίσιο, ως τίμημα του έργου υπολογίζεται μόνο το ποσό που αντιστοιχεί στο υλοποιημένο έργο έως την ημερομηνία προκήρυξης του έργου και όχι το συνολικό τίμημα της συμφωνίας – πλαίσιο. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης)

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαγωνιστική διαδικασία απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου
- Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου
- Έναν (1) Υπεύθυνο Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Συστημάτων Πληροφορικής
- Τέσσερα (4) στελέχη Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Συστημάτων Πληροφορικής
- Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων
- Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (subject matter expert e-governance)
- Δύο (2) Επιχειρησιακούς Συμβούλους με ειδίκευση σε θέματα διαρθρωτικών αλλαγών δημοσίου τομέα
- Δύο (2) Επιχειρησιακούς Συμβούλους - Αναλυτές επιχειρησιακών διαδικασιών (παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης)

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν (ή σε περίπτωση ένωσης, όλα τα μέλη αυτής) το παρακάτω Πρότυπο Διασφάλισης ποιότητας:

-ISO 9001:2015 με αντικείμενο την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 24/04/2023
Τοπική ώρα: 14:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 28/04/2023
Τοπική ώρα: 14:00
Τόπος:
Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ. (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης).
Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης).

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
1/Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των τριάντα πέντε χιλιάδων ευρώ (35.000,00 €) ποσό που αντιστοιχεί στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης. (παρ. 2.2.2.1).
2/ Όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), οι οικονομικοί φορείς μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.
Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς,

μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες
Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.
Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1)

3/Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους έως 07/04/2023.

4/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ.2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198

Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr>

VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800/1

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.ktpae.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
21/03/2023