

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων**

Πληροφορίες : Κουρτερίδου Αθανασία  
Τηλέφωνο : 213 - 1300 744  
Fax : 213 - 1300 800-1  
e-mail : [nkourt@ktpae.gr](mailto:nkourt@ktpae.gr)

**ΠΡΟΣ:**

**Παραλήπτες των υπ' αρ. 932/21-01-2021 και 933/21-01-2021 Προσκλήσεων υποβολής Εξατομικευμένων Προσφορών για την Σύναψη Εκτελεστικών Συμβάσεων της υπ' αριθ. 1262/04.07.2019 Συμφωνίας Πλαίσιο**

**ΘΕΜΑ:** Παροχή διευκρινίσεων επί των όρων των υπ' αρ. **932/21-01-2021 και 933/21-01-2021 Προσκλήσεων υποβολής Εξατομικευμένων Προσφορών** για την Σύναψη Εκτελεστικών Συμβάσεων της υπ' αρ. 1262/4-7-2019 Συμφωνίας Πλαίσιο του έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II – Υπηρεσίες Ασύρματης Νησιδας» για το Υπόεργο: «**ΣΥΖΕΥΞΙΣ II – Υπηρεσίες Ασύρματης Νησιδας - Υπόεργο Συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας και συσκευών και Συνδέσεις για ανταλλαγή δεδομένων - Τμήμα 4 και Τμήμα 5**».

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραπάνω αναφερόμενες Προσκλήσεις (παράγραφος Β.1.6) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας στα ερωτήματα που λάβαμε εγγράφως εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

**Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης**

A/A	Παράγραφος / Σελίδα	Διευκρίνιση
1.	Υποστήριξη Συσκευών (Smart Phones)	Οι απαιτήσεις υποστήριξης των συσκευών αναφέρονται σαφώς στην ενότητα Α.5.1.1.1 «Συσκευές Smart Phones» της διακήρυξης του 5155/28-3-2014 διαγωνισμού: «Σε ότι αφορά τις συσκευές κινητής τηλεφωνίας οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα προσφέρουν μια συσκευή ανά σύνδεση, βάσει των τριών παραπάνω κατηγοριών και σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Πίνακα C.3.2. Σχετικά με τις συσκευές, αυτές του πακέτου

		Α οι ανάδοχοι θα παρέχουν υποστήριξη για 3 χρόνια και δεν θα υπάρχει η ανάγκη ανανέωσης συσκευής. Για τα πακέτα Β & Γ οι συσκευές θα ανανεώνονται κάθε 1,5 χρόνια και η υποστήριξη θα είναι επίσης τριετής. Η υποστήριξη περιλαμβάνει αποκατάσταση βλαβών των συσκευών, ενημερώσεις του λειτουργικού συστήματος των συσκευών καθώς και υποστήριξη χρηστών για αιτήματα σχετικά με τις προσφερόμενες σε αυτούς συνδέσεις – συσκευές. Το κόστος υποστήριξης των προσφερόμενων πακέτων περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου»
2.	A.1.1.1 Χαρακτηριστικά των προφίλ των συνδέσεων / σελ. 6 - 7	Διευκρινίζεται ότι η διαχείριση του προπληρωμένου χρόνου που αφορά κλήσεις προς χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπως αυτές αναφέρονται στο προφίλ του πακέτου Γ μέσω roaming, θα γίνεται αθροιστικά με το προπληρωμένο χρόνο προς εγχώριους προορισμούς (εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ).

Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου  
Ο Γενικός Διευθυντής Λειτουργίας

Βασίλειος Δεμέστιχας

**Κοινοποίηση:**

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Γραφείο Υφυπουργού Οικονομικών, αρμόδιου για τη Δημοσιονομική Πολιτική

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γραμματεία Προέδρου ΔΣ
- Γραμματεία Διευθύνοντος Συμβούλου
- Διεύθυνση Διοίκησης & Οικονομικής Διαχείρισης
- Δ/νση Υποστήριξης Υποδομών (ΥΥ) / (Υπ. Τομέα, Υπεύθυνο Έργου- Η. Οικονομόπουλος)