

Διακήρυξη

Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς άνω των ορίων Διαγωνισμού για το Έργο

«Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων για την ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής γεωργίας»

Κωδ. ΟΠΣ ΤΑ:	5174048
Χρηματοδότηση:	Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
Προϋπολογισμός-Εκτιμώμενη αξία σύμβασης:	<p>Ο προϋπολογισμός του Έργου - εκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 25.483.406,45 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 31.599.424,00 €, ΦΠΑ 24% 6.116.017,55 € και αναλύεται ως εξής :</p> <ul style="list-style-type: none"> • προϋπολογισμός αρχικού έργου 15.927.129,03 €, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 19.749.640,00 €, ΦΠΑ 24%: 3.822.510,97 €) • προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: έως 9.556.277,42 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 11.849.784,00 € , ΦΠΑ 24% 2.293.506,58 €)
CPV:	CPV: 72000000-5, 72222300-0, 72262000-9, 72253200-5, 80533100-0, 72267000-4, 79340000-9
Κριτήριο Ανάθεσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
Ημερομηνία Διενέργειας:	XX-XX-2022
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ	
XX-XX-2022	
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ	
XX-XX-2022	
Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)	
XX-XX-2022	
Ημερομηνία Δημοσίευσης Διακήρυξης σε ΕΕ	
XX-XX-2022	
Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.ktpae.gr	
XX-XX-2022	

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και παροχή συναφών υπηρεσιών για την ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής Γεωργίας»
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	«Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» (ΚΤΠ Μ.Α.Ε.)
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Τόπος παράδοσης: Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Φορέας Λειτουργίας
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	CPV: 72000000-5, 72222300-0, 72262000-9, 72253200-5, 80533100-0, 72267000-4, 79340000-9
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διεθνής άνω των ορίων Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ο προϋπολογισμός του Έργου - εκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 25.483.406,45 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ,(προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 31.599.424,00 €, ΦΠΑ 24% 6.116.017,55 €) και αναλύεται ως εξής : <ul style="list-style-type: none"> • προϋπολογισμός αρχικού έργου 15.927.129,03 €, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 19.749.640,00€, ΦΠΑ 24%: 3.822.510,97€) • προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: έως 9.556.277,42 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 11.849.784,00 €, ΦΠΑ 24% 2.293.506,58 €)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα την ΣΑΤΑ ΤΑ063 (Κωδ. Έργου: 2022ΤΑ06300020)
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	36 Μήνες

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	ΗΗ-ΜΜ-202Ε
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	ΗΗ-ΜΜ-202Ε
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΗ-ΜΜ-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ηλεκτρονική Υποβολή: ΗΗ-ΜΜ-2022 , ημέρα ΧΧΧ ώρα ΩΩ:ΛΛ
ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ηλεκτρονική Υποβολή: Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή) Έντυπη Υποβολή: Στην έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. Τα στοιχεία και δικαιολογητικά της προσφοράς που υποβάλλονται ηλεκτρονικά προσκομίζονται, κατά περίπτωση, σε έντυπη μορφή εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΗ-ΜΜ-2022
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΗ-ΜΜ-2022 ημέρα ΧΧΧΧ ώρα ΩΩ:ΛΛ

Περιεχόμενα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	2
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	4
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	9
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	9
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	10
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	12
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	16
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	16
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	17
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	18
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	18
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	18
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	18
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	18
2.1.4 Γλώσσα	19
2.1.5 Εγγυήσεις	19
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	20
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	20
2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής.....	20
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	21
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	22
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	26
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	26
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	27
2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα	27
2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα	28
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	29
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	30
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	31
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	31
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.....	32
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	42
2.3.1 ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	42
2.3.2 ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	49
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	50
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	50
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	50
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	53
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	53
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	55
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	55
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	56
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	56
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	58
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	60
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	62
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	63
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	66
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	67

4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	67
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	68
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	68
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	71
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	72
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	72
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	74
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	74
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	76
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	77
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	77
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	78
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	78
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	78
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	78
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	79
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	81
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	81
I.1	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	81
I.1.1	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	81
I.1.1.1	Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ).....	81
I.1.1.1.1	Αποστολή και αρμοδιότητες του ΥΠΑΑΤ.....	81
I.1.1.1.2	Οργανόγραμμα ΥΠΑΑΤ.....	82
I.1.1.1.3	Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	83
I.1.1.2	Όργανα και Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	83
I.1.2	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	84
I.1.2.1	Υποδομές ΤΠΕ	84
I.1.2.1.1	Υποδομές Data Center	84
I.1.2.1.2	Πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές	84
I.1.2.1.3	Αρχιτεκτονική υφιστάμενης ψηφιακής πλατφόρμας και πληροφοριακών συστημάτων	85
I.1.2.1.4	Κόμβος διαλειτουργικότητας ΥΠΑΑΤ	88
I.1.2.1.5	Ψηφιακή πλατφόρμα mobile i-Agric	92
I.1.2.1.6	Υφιστάμενη Ψηφιακή Πλατφόρμα Easy Agro Expo για την εξαγωγή προϊόντων	95
I.1.2.1.7	Υφιστάμενη Ψηφιακή Πλατφόρμα Greek Farms.....	103
I.2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	113
I.2.1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	113
I.2.2	ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ	121
I.2.3	ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	122
I.3	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΈΡΓΟΥ	123
I.3.1	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ.....	123
I.3.1.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ	123
I.3.1.2	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ	124
I.3.1.3	ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ	125
I.3.1.4	ΔΙΕΠΑΦΗ ΧΡΗΣΤΗ.....	127
I.3.1.5	ΛΟΓΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ	127
I.3.1.6	ΥΠΟΔΟΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	128
I.3.1.7	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ.....	130
I.3.2	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΕΞΑΓΩΓΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ «EASY AGRO EXPO».	131
I.3.2.1	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	139
I.3.2.2	ΦΥΤΟΪΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ	140
I.3.2.2.1	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	151

I.3.2.3	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΗΔΗ ΑΝΑΠΤΥΓΜΕΝΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ EASY AGRO EXPO.....	158
I.3.2.4	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΜΕΑΠΕΕ	159
I.3.2.4.1	ΥΠΟ-ΜΗΤΡΩΟ ΕΞΑΓΩΓΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ.....	167
I.3.2.4.2	ΥΠΟ- ΜΗΤΡΩΟ ΕΞΑΓΩΓΕΩΝ ΦΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	167
I.3.2.4.3	ΥΠΟ- ΜΗΤΡΩΟ ΕΙΣΑΓΩΓΕΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.....	167
I.3.2.5	ΕΘΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	168
I.3.3	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΘΝΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (ΕΒΕΑΠ).....	169
I.3.3.1	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕ ΤΡΙΤΕΣ ΠΗΓΕΣ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ	179
I.3.3.2	ΕΘΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	180
I.3.4	ΣΥΣΤΗΜΑ BUSINESS INELIGENCE ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ – ΕΞΑΓΩΓΩΝ	181
I.3.5	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ PORTAL ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΚΑΙ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ "GREEK FARMS"	184
I.3.5.1	PORTAL GREEK FARMS.....	188
I.3.5.2	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΕΚΘΕΣΕΩΝ GREEK FARMS	190
I.3.5.2.1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	190
I.3.5.2.2	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	191
I.3.5.2.3	ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ – ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.....	192
I.3.5.2.4	ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ	193
I.3.5.2.5	ΡΟΛΟΙ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.....	193
I.3.5.2.5.1	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΩΝ	194
I.3.5.2.5.2	ΠΑΡΑΓΩΓΟΣ	194
I.3.5.2.5.3	ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	195
I.3.5.2.5.4	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΦΙΛ.....	197
I.3.5.2.6	ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΚΘΕΣΗ	198
I.3.5.2.7	ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ.....	199
I.3.5.2.8	CHAT.....	199
I.3.5.2.9	VIRTUAL MEETING.....	199
I.3.5.2.10	ΕΙΚΟΝΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	200
I.3.5.2.11	ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ	200
I.3.5.2.11.1	ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ.....	200
I.3.5.2.11.2	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΚΩΔΙΚΟΥ	201
I.3.5.2.11.3	ΠΡΟΒΟΛΗ - ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΦΙΛ	201
I.3.5.2.12	ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ - ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ	201
I.3.5.2.13	ΠΡΟΒΟΛΗ – ΠΡΟΦΙΛ – ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ.....	202
I.3.5.2.14	ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ CHAT ΜΕ ΠΑΡΑΓΩΓΟ	203
I.3.5.2.15	ONLINE MEETING – VIDEO CONFERENCE ΜΕ ΠΑΡΑΓΩΓΟ	203
I.3.5.2.16	ΛΙΣΤΑ «ΑΓΑΠΗΜΕΝΩΝ».....	204
I.3.5.2.17	ΕΙΚΟΝΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ.....	204
I.3.5.2.18	ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ.....	205
I.3.5.2.19	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ	205
I.3.5.2.20	ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΕΚΘΕΣΕΩΝ.....	205
I.3.5.2.21	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΕΚΘΕΣΕΩΝ	205
I.3.5.2.22	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΟΡΑΣΤΩΝ	206
I.3.5.2.23	ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣΤΩΝ.....	206
I.3.5.2.24	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.....	207
I.3.5.2.25	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.....	207
I.3.5.2.26	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ	207
I.3.5.2.27	ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ LIVE EVENTS.....	207
I.3.5.2.28	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ.....	208
I.3.5.2.29	ΡΟΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ	208
I.3.5.2.30	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ.....	208
I.3.5.2.31	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΚΩΔΙΚΟΥ	209
I.3.5.2.32	ΆΛΛΕΣ ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	209
I.3.5.2.32.1	ΓΛΩΣΣΕΣ.....	209
I.3.5.2.32.2	ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΛΛΑΓΩΝ	209
I.3.5.3	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	209

1.3.5.3.1	ΜΕΤΑΚΛΗΤΟΙ ΕΡΓΑΤΕΣ ΓΗΣ.....	210
1.3.5.3.2	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΔΙΑΜΕΝΟΝΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	211
1.3.5.4	ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΗΜΑΤΟΣ GREEK FARMS ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	212
1.3.5.4.1	ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΗΜΑΤΟΣ GREEK FARMS ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ.....	212
1.3.5.4.2	ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΗΜΑΤΟΣ GREEK FARMS ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	213
1.3.5.4.3	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	214
1.3.5.5	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ MOBILE APP I-AGRIC ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ GREEK FARMS	214
1.3.6	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ.....	215
I.4	ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	216
I.4.1	ΑΣΦΑΛΕΙΑ	216
I.4.2	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ	217
I.4.3	ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ.....	217
I.4.4	ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ	217
I.4.5	ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.....	218
I.5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΈΡΓΟΥ	219
I.5.1	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	219
I.5.2	ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.	219
I.5.2.1	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ	219
I.5.2.2	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	221
I.5.2.2.1	ΚΥΡΙΟ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ.....	223
I.5.2.2.2	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΡΘΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	226
I.5.2.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΑΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ	227
I.5.2.4	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ.....	228
I.5.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	229
I.5.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ – ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ	230
I.5.5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	230
I.5.6	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.....	232
I.5.7	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	233
I.5.7.1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	233
I.5.7.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	238
I.5.8	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	240
I.5.9	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ	244
I.5.10	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΠΣ ΤΑ	244
I.6	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΈΡΓΟΥ.....	246
I.6.1.	Χρονοδιάγραμμα	246
I.6.2.	Φάσεις Υλοποίησης Έργου	248
I.6.2.1.	Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής.....	248
I.6.2.2.	Φάση 2: Αναβάθμιση Πλατφόρμας Easy Agro Expo.....	251
I.6.2.3.	Φάση 3: Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία - Αναβαθμισμένης Πλατφόρμας Easy Agro Expo ...	252
I.6.2.4.	Φάση 4: Δοκιμαστική Λειτουργία - Αναβαθμισμένη Πλατφόρμα Easy Agro Expo	252
I.6.2.5.	Φάση 5: Δημιουργία Πλατφόρμας Καταγραφής Εισαγωγών	252
I.6.2.6.	Φάση 6: Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία – Πλατφόρμας Καταγραφής Εισαγωγών	253
I.6.2.7.	Φάση 7: Δοκιμαστική Λειτουργία - Πλατφόρμας Καταγραφής Εισαγωγών	253

I.1.6.2.8.	Φάση 8: Υλοποίηση - Σύστημα Β.Ι. Εισαγωγών – Εξαγωγών	254
I.1.6.2.9.	Φάση 9: Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία - Σύστημα Β.Ι. Εισαγωγών – Εξαγωγών	254
I.1.6.2.10.	Φάση 10: Δοκιμαστική Λειτουργία - Σύστημα Β.Ι. Εισαγωγών – Εξαγωγών	255
I.1.6.2.11.	Φάση 11: Υλοποίηση - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση.....	255
I.1.6.2.12.	Φάση 12: Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση.....	257
I.1.6.2.13.	Φάση 13: Δοκιμαστική Λειτουργία - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση	257
I.1.6.2.14.	Φάση 14: Digital Marketing - Διεθνής Διαφημιστική Καμπάνια	258
I.1.6.2.15.	Φάση 15: Λειτουργική και Τεχνική Υποστήριξη	258
I.6.3.	Παραδοτέα	259
I.7	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	261
I.7.1.	Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του αντικείμενου του Έργου	261
I.7.2.	Μεθοδολογία Διοίκησης του Έργου.....	261
I.7.3.	Επικοινωνία Αναδόχου – ΥΠΑΑΤ – Αναθέτουσας Αρχής.....	263
I.7.4.	Διαχείριση της Ποιότητας του Έργου	264
I.7.5.	Διάθεση Υλικού προς τον Ανάδοχο	265
I.7.6.	Τόπος Υλοποίησης – Παράδοσης του Έργου.....	265
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	266
1.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	266
2.	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΠΑΚΕΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	266
3.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	267
4.	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΟΥ	267
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)	269
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	270
I.	Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	274
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	275
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	276
1.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ.....	276
1.1	ΈΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ.....	276
1.2	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	276
2.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	276
3.	Άλλες ΔΑΠΑΝΕΣ	277
4.	ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	277
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	278
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX– ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	280

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
ΑΦΜ	999983307
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1053.E00553.00005
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφόρος Συγγρού 194
Πόλη	Καλλιθέα
Ταχυδρομικός Κωδικός	176 71
Χώρα ¹	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS ²	GR 300
Τηλέφωνο	213 1300700
Φαξ	213 1300801
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@ktpae.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Δήμητρα Παγώνη
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.ktpae.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	https://www.ktpae.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία του Δημόσιου Τομέα (μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή) και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση – Υποτομέας Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχειρήσεις

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες».

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό :

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής <http://www.ktpae.gr>
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- γ) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : www.promitheus.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, στη ΣΑΤΑ ΤΑ063 (κωδ, Έργου 2022ΤΑ06300020)

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16653/ Άξονας 4.6) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ, με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 76421/2022 του Υπουργείου Οικονομικών (ΑΔΑ:Ψ8Ι3Η-ΨΧΖ) και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5174048.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Η σχεδιαζόμενη δράση είναι πολυεπίπεδη, με σκοπό την ανάπτυξη της εξωστρέφειας της Ελληνικής παραγωγής, του πρωτογενούς και δευτερογενούς τομέα της Ελληνικής Γεωργίας. Η δράση περιλαμβάνει ολιστική προσέγγιση για την ανάπτυξη της εξωστρέφειας της Ελληνικής Γεωργίας, τόσο με ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων για τον έλεγχο και την διευκόλυνση του κανονιστικού ελεγκτικού έργου, όσο και με την υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών και πρωτοβουλιών για την προβολή του Ελληνικού σήματος, τον έλεγχο των ελληνοποιήσεων και τη σύνδεση των ελληνικών αγροδιατροφικών προϊόντων με τις αγορές του εξωτερικού. Το συνολικό φυσικό αντικείμενο διακρίνεται στις ακόλουθες δράσεις:

1. **Αναβάθμιση της πλατφόρμας Εξαγωγικού Εμπορίου «Easy Agro Expo».** Αφορά στην αναβάθμιση του αμφιστρεφούς Πληροφοριακού συστήματος Easy Agro Expo, το οποίο λειτουργεί, με τη συνεργασία της ενιαίας κυβερνητικής πύλης gov.gr, ώστε να καταστεί το ολοκληρωμένο εργαλείο της Ελληνικής εξαγωγικής επιχείρησης στο χώρο των αγροτικών προϊόντων.
2. **Αμφιστρεφές σύστημα διαχείρισης δεδομένων εισαγωγών και ενδοκοινοτικού εμπορίου.** Η Ε.Ε. έχει θεσπίσει τη λειτουργία του κοινοτικού συστήματος TRACES για την καταγραφή του συνόλου των εισαγωγών στα αντικείμενα αρμοδιότητας ΥΠΑΑΤ. Το σύνολο των εισαγωγών ανά χώρα της Ε.Ε. καταγράφεται υποχρεωτικά στο ενιαίο κοινοτικό σύστημα.
3. **Αμφιστρεφές σύστημα Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών.** Το υποέργο Β.Ι. θα προσφέρει μεγάλο εύρος υπηρεσιών, αφενός για την αναβάθμιση της εσωτερικής λειτουργίας του Υπουργείου και την υποβοήθηση λήψης αποφάσεων και αφετέρου για την ανάπτυξη υπηρεσιών εξωστρέφειας, προσφέροντας μεγάλο όγκο ανοικτών δεδομένων προς τις εμπορικές επιχειρήσεις
4. **Εξωστρεφές Portal προώθησης Ελληνικών αγροδιατροφικών και γεωργικών προϊόντων** με την αναβάθμιση του Portal **Greek Farms**. Το υποέργο προβλέπει την ανάπτυξη κεντρικού κυβερνητικού πολύγλωσσου (τουλάχιστον 8 γλώσσες) portal για την προώθηση των ελληνικών προϊόντων αγροδιατροφικού χαρακτήρα
5. Το συνολικό έργο και ιδιαίτερα οι δράσεις προβολής και διαφήμισης μέσω του portal Greek Farms προϋποθέτουν σχεδιασμό και εκτέλεση **ψηφιακής ενημερωτικής καμπάνιας**, ώστε το περιεχόμενο του portal να γίνει γνωστό και να αποκτήσει αναγνωρισιμότητα το σήμα Greek Farms, τόσο στην Ελληνική όσο και στη Διεθνή αγορά. Για το σκοπό αυτό στο πλαίσιο του

έργου θα αναπτυχθεί μελέτη marketing και ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εκτέλεση του διαφημιστικού πλάνου με τη μορφή Social & Digital Marketing.

6. **Σχέδιο Δράσεων Επικοινωνίας** που θα προταθεί θα περιλαμβάνει συνολικά τις στοχευμένες και εξειδικευμένες ενέργειες δημοσιότητας που θα υλοποιηθούν και τον χρονισμό τους, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι σκοποί του Έργου «Εξωστρεφής Γεωργία»

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

Κωδικός CPV	Περιγραφή
72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
72222300-0	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών
72262000-9	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
72253200-5	Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής
72267000-4	Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού
79340000-9	Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών. Προσφορές γίνονται αποδεκτές μόνο για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

Ο προϋπολογισμός του Έργου - εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **25.483.406,45€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **31.599.424,00€, ΦΠΑ 24% 6.116.017,55€**).

- προϋπολογισμός αρχικού έργου - εκτιμώμενη αξία αρχικής σύμβασης χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης: **15.927.129,03€**, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € **19.749.640,00** , ΦΠΑ: € **3.822.510,97€**)
- προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου: **9.556.277,42€** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **11.849.784,00€, ΦΠΑ 24% 2.293.506,58€**)

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης και τα δικαιώματα προαίρεσης αναλύονται ως εξής:

	Προϋπολογισμός (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)
Αρχική Σύμβαση	15.927.129,03 €	3.822.510,97 €	19.749.640,00 €
Δικαίωμα Προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου	9.556.277,42 €	2.293.506,58 €	11.849.784,00 €
Σύνολο	25.483.406,45 €	6.116.017,55 €	31.599.424,00 €

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **τριάντα έξι (36)** μήνες από την υπογραφή της, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ.**Error! Reference source not found.** της παρούσας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της **βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως³:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12^{ης} Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10^{ης} Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
3. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).
4. Την υπ' αριθμ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»).
5. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
6. Τον Ν. 4772/2021 «Διενέργεια Γενικών Απογραφών έτους 2021 από την Ελληνική Στατιστική Αρχή, επείγουσες ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας του κορωνοϊού COVID- 19, επείγουσες δημοσιονομικές και φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 17/Α/05-02-2021).
7. Τον Ν. 4820/2021 «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 130/Α/23-07-2021) και ιδίως το άρθρο 189 περί ορισμού της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου ως αρμόδιας για τον έλεγχο του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
8. Τον Ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (ΦΕΚ 135/Α/02-08-2021).

³ Η αναθέτουσα αρχή προσαρμόζει την παρ. 1.4 και τους όρους της διακήρυξης με βάση το αντικείμενο της σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει κατά την έναρξη της διαδικασίας ανάθεσης. Σε περίπτωση νομοθετικών μεταβολών και έως την επικαιροποίηση του παρόντος υποδείγματος από την Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. οι αναθέτουσες αρχές έχουν την ευθύνη αντίστοιχης προσαρμογής των εν λόγω όρων.

9. Τα Α. 270 έως και Α.281 του Ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 207/Α/27-10-2020) και ιδίως το Α.272 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
10. Τον Ν. 3389/2005 «Συμπράξεις Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα» (ΦΕΚ 232/Α/ 22-09-2005).
11. Την υπ' αρ. 134453/23-12-2015 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ» (ΦΕΚ 2857/Β/28-12-2015), όπως εκάστοτε ισχύει.
12. Την υπ' αρ. 35259/24-03-2021 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Σύσταση και Λειτουργία Λογαριασμού για την εθνική χρηματοδότηση των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης» (ΦΕΚ 1197/Β/29-03-2021).
13. Την υπ' αρ. 119126 ΕΞ2021 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών με θέμα: "Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας" (ΦΕΚ 4498/Β/29-09-2021), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
14. Το εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Απόφαση Υπ. Οικονομικών με Αρ. Πρωτ: 120141ΕΞ2021 / ΥΠΟΙΚ 30-09-2021 - ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
15. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Β/09-03-2021).
16. Την με Αρ. 64233 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικρατείας "Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)" (ΦΕΚ 2453/Β/09-06-2021).
17. Την Αριθμ. 76928 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021).
18. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).
19. Τον Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το υποκεφάλαιο 3 - Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων - Ανακατανομές πιστώσεων έργων, Ανάληψη υποχρεώσεων, Εκτέλεση προϋπολογισμού (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).
20. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013).
21. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).
22. Τον Ν. **3213/2003** "Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημόσιων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων." (**ΦΕΚ 309/Α/31-12-2003**), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει.

23. Τον Ν. 2121/1993 "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα", (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4481/2017 (ΦΕΚ 100/Α/2017).
24. Τον Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ 30/Α/14-02-2005) σε συνδυασμό με την υπ' αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ/15.11.2005 απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών «Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες» (1590/Β/16-11-2005).
25. Την υπ' αρ. 20977 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005» (ΦΕΚ 1673/Β/23-08-2007).
26. Τον Ν. 4622/2019 "Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης" και άλλες διατάξεις. (ΦΕΚ 133/Α/07-08-2019).
27. Τον Ν. 4912/2022 Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης" (ΦΕΚ 59/Α/17-03-2022)
28. Τον Ν. 4601/2019 "Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις" (ΦΕΚ 44/Α/09-03-2019).
29. Το Π.Δ. 39/2017 "Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιων της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών" (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017).
30. Τον Ν. 3419/2005 "Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και Εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας" (ΦΕΚ 297/Α/06-12-2005).
31. Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. "Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων" (2338/Β/02-06-2021).
32. Τον Ν. 4635/2019 (ιδίως των άρθρων 85 επ.) "Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις" (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).
33. Το Π.Δ. 28/2015 "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» ΦΕΚ (34/Α/23-03-2015).
34. Τον Ν. 2859/2000 "Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας" (ΦΕΚ 248/Α/07-11-2000).
35. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119).

36. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).
37. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
38. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
39. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
40. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
41. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β/04-11-2021).
42. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/ΚΤΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
43. Την υπ' αρ. 13216 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση της υπ' αρ. 146/25.07.2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (Υ.Ο.Δ.Δ. 474), όπως τροποποιήθηκε με τις υπό στοιχεία 90/13.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 60) και 32273/16.11.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 977) όμοιες.» (ΦΕΚ 376/ΥΟΔΔ/14-05-2021).
44. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 688/30-07-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).

45. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 689/30-07-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα γενικές εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θέμα 2.1).
46. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 10770/12-11-2020 και θέμα «Εξουσιοδοτήσεις προς τους Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές».
47. Την από 10-02-2022 (Α.Π ΚτΠ Α.Ε.: 3816/08-03-2022) Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και της ΚτΠ Μ.Α.Ε., με την οποία ορίζεται η ΚτΠ Μ.Α.Ε. Δικαιούχος για την εκτέλεση του Έργου: «Εξωστρεφής Γεωργία».
48. Το υπ' αρ. πρωτ. [REDACTED] (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. [REDACTED]) έγγραφο από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων με θέμα: "Έγκριση τεύχους διακήρυξης του Έργου «.....» (Κωδ. ΟΠΣ 5174048)".
49. Το υπ' αρ. πρωτ. [REDACTED] (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. [REDACTED]) έγγραφο της ΕΥΣΤΑ με θέμα: "Έγκριση Διακήρυξης για το Έργο"
50. Την υπ' αρ. πρωτ. [REDACTED] (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. [REDACTED]) (Με ΑΔΑ: [REDACTED]) Απόφαση της ΕΥΣΤΑ με θέμα: "Ένταξη της Πράξης [REDACTED]".
51. Τη ΣΑΕ [REDACTED] με ενάριθμο κωδικό [REDACTED] του Υπουργείου [REDACTED], με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) του έργου.
52. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε., κατά την υπ' αρ. XXX/HH-MM-202E Συνεδρίασή του, με θέμα <Θέμα> (Θέμα X.Ψ).

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η [REDACTED] και η Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η XX/XX/2022.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της Διαδικτυακής Πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, **τέσσερις (4) εργάσιμες** ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών **ήτοι XX/XX/2022 και ώρα XX:00.**

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις [REDACTED] στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δημοσιεύθηκε στις XX/XX/2022.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις XX/XX/2022.

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ XX/XX/2022, η οποία έλαβε Συστημικό

Αύξοντα Αριθμό: XXXXX και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις/...../.....

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.ktpae.gr, στη θέση Διαγωνισμοί στις XX/XX/2022

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η από XX/XX/2022 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ.....), όπως αυτή έχει αποσταλεί προς δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη με τα παραρτήματά που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **έως XX/XX/2022** και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο*, , μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος IV της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα του Παραρτήματος IV της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) **ποσοστό 2%** του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης), ήτοι ποσό τριακόσιες δέκα οκτώ χιλιάδες πεντακόσια σαράντα δύο ευρώ και πενήντα οκτώ λεπτά **318.542,58€**).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 ήτοι μετά από :

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2) ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό

ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη⁴ καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την

⁴ Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις

τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου **Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.** της παρούσας.

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4.

Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **Error! Reference source not found.** και 0 εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων το ως άνω κριτήριο καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν, μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021) κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου (μη συμπ/νου Φ.Π.Α. και δικαιώματος προαίρεσης). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος με το 200% του προϋπολογισμού του έργου (μη συμπ/νου ΦΠΑ).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα, απαιτείται κατά τη διάρκεια των τελευταίων πέντε (5) ετών από την απόφαση διενέργειας του διαγωνισμού :

Α) να έχουν ολοκληρώσει μια (1) σύμβαση ανάπτυξης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης στοιχείων μητρώου το οποίο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω υποσυστήματα:

- Υποσύστημα Μητρώου
- Υποσύστημα Γενικής Διαχείρισης
- Υποσύστημα Στατιστικών
- Υποσύστημα Διαλειτουργικότητας

Οι ταυτόχρονοι εσωτερικοί χρήστες θα πρέπει να είναι τουλάχιστον χίλιοι (1.000).

Β) να έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον τέσσερις (4) συμβάσεις ανάπτυξης υπηρεσιών διαλειτουργικότητας συστημάτων με στόχο την παροχή εξωστρεφών υπηρεσιών, συνολικής συμβατικής αξίας τουλάχιστον 100.000€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

Γ) να έχουν εκτελέσει ή να εκτελούν τουλάχιστον μια σύμβαση συντήρησης/υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων σε κεντρικό επίπεδο που σχετίζονται με τον γεωργικό τομέα και περιλαμβάνει υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης, οργανωμένου Help Desk. Τα πληροφοριακά συστήματα που περιλαμβάνονται θα πρέπει να αφορούν τις παρακάτω λειτουργικές ενότητες:

- διαχείριση μητρώου
- πληρωμές
- διαχείριση αδειών
- σύστημα διάχυσης πληροφοριών

Δ) να έχουν εκτελέσει ή να εκτελούν τουλάχιστον μια σύμβαση συντήρησης/υποστήριξης πληροφοριακού συστήματος το οποίο να διαχειρίζεται ψηφιακά έγγραφα και να περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- τουλάχιστον 45.000.000 εγγραφές,
- τουλάχιστον 35.000.000 διαχειρίσιμα έγγραφα,
- να διαλειτουργεί με άλλα συστήματα μέσω API με τουλάχιστον 100.000 κλήσεις/μήνα ανάγνωσης και ανάρτησης δεδομένων,
- τουλάχιστον 100.000 εγγεγραμμένους χρήστες με δικαιώματα προβολής και ενημέρωσης περιεχομένου

Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς

του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα κάτωθι στελέχη:

- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στη διαχείριση έργων πληροφορικής και διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση στη διαχείριση έργων (π.χ. PMP, Prince2, κτλ.).
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου, με τουλάχιστον 8ετή εμπειρία στη διαχείριση έργων πληροφορικής και διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση στη διαχείριση έργων (π.χ. PMP, Prince2, κτλ.).
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διασφάλισης Ποιότητας, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία σε έργα πληροφορικής.

Ομάδα Υλοποίησης, τουλάχιστον 22 ατόμων:

- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διαχείρισης Υποδομής Cloud, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία και πιστοποίηση γνώσεων υπολογιστικού νέφους.
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική και κάτοχο μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στην Πληροφορική, με τουλάχιστον 5ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία στην πληροφορική, πιστοποίηση σε agile μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογών και αναγνωρισμένη πιστοποίηση σε συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνος Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής Λύσης, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον 15ετή εμπειρία στην πληροφορική και πιστοποίηση σε agile μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογών.
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Ανάπτυξης Εφαρμογών, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική και κάτοχο μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στα Πληροφοριακά Συστήματα, με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού και πιστοποίηση σε agile μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογών.
- τρία (3) στελέχη σε ρόλο Έμπειρου Προγραμματιστή Λογισμικού (Senior Software Engineer), πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού και πιστοποίηση σε agile μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογών.
- δύο (2) στελέχη σε ρόλο Έμπειρου Προγραμματιστή Λογισμικού (Senior Software Engineer), πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού με τη χρήση όμοιων τεχνολογιών και εργαλείων με την περιγραφόμενη αρχιτεκτονική (βλ. ενότητα I.1.2.1.3 Αρχιτεκτονική υφιστάμενης ψηφιακής πλατφόρμας και πληροφοριακών συστημάτων)
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Προγραμματιστή Λογισμικού (Software Engineer), πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης με τουλάχιστον 3ετή εμπειρία στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και

παραμετροποίηση λογισμικού με τη χρήση όμοιων τεχνολογιών και εργαλείων με την περιγραφόμενη αρχιτεκτονική (βλ. ενότητα I.1.2.1.3 Αρχιτεκτονική υφιστάμενης ψηφιακής πλατφόρμας και πληροφοριακών συστημάτων)

- δύο (2) στελέχη σε ρόλο Προγραμματιστή Λογισμικού (Junior Software Engineer), πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική με τουλάχιστον 3ετή εμπειρία στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού και πιστοποίηση σε agile μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογών.
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Εκπαίδευσης, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου κάτοχο μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στην εκπαίδευση, με τουλάχιστον 10ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία.
- δύο (2) στελέχη σε ρόλο Εκπαιδευτή, υπάλληλοι του υποψηφίου Αναδόχου πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 5ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία και πιστοποίηση εκπαιδευτικής επάρκειας εκπαιδευτών ενηλίκων της μη τυπικής εκπαίδευσης.

ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Τεχνικής Υποστήριξης (HelpDesk), υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 10ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία και πιστοποίηση στη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (π.χ. ITIL).

- δύο (2) στελέχη σε ρόλο Τεχνικού Υποστήριξης (HelpDesk agents), πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 5ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία.

ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Ελέγχων Λογισμικού, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, με τουλάχιστον 10ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία και πιστοποίηση δοκιμών λογισμικού.

• τρία (3) στελέχη σε ρόλο Τεχνικού Επιτόπιας Υποστήριξης, υπάλληλοι του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 5ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία

Σημείωση : Όπου, ανωτέρω αναφέρεται ο όρος υπάλληλος/οι του υποψηφίου Αναδόχου νοούνται ο/οι υπάλληλος/οι με εξαρτημένη σχέση εργασίας με τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν (σε περίπτωση ένωσης εταιρειών το εν λόγω κριτήριο δύναται να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης) :

α) **Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.

β) **Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.

γ) **Πιστοποιητικό ISO 22301:2013 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.

δ) **Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ**, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.

Σε περίπτωση ένωσης, οι ανωτέρω απαιτήσεις αρκεί να καλύπτονται από ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία:

- τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας
- επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 του ως άνω Κανονισμού.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. <http://www.eaadhsy.gr/http://www.hsppa.gr/>

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

ι) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, : υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8.: υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ). για την παράγραφο **Error! Reference source not found.** : δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. **Error! Reference source not found.** της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου **Error! Reference source not found.** βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου **Error! Reference source not found.**, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο **Error! Reference source not found.**

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή

δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

1.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο του έργου Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
1.1	Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

2.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν, μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021) κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου (μη συμπ/νου Φ.Π.Α.) Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
2.1	Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών του ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στο άρθρο 2.2.5. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

3	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>							
3.1	<p>Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:</p>							
	A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

					ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ Σ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	(προϋπολογισμός)	(τύπος & ημ/νία)

όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:

-Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.

-Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα.

3.2 Πιστοποιητικό συμμόρφωσης από διαπιστευμένους προς τούτο Φορείς Πιστοποίησης του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σύμφωνα με την παράγραφο 3^α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008.

4. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

4.1 Πίνακα των **υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)					

Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)

ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					
<p>Πίνακα των εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p>					
A/ A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)	
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)					
<p>*ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1,2,3)</p> <p>Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.</p> <p>Επιπλέον για την απόδειξη της εξαρτημένης σχέσης εργασίας των μελών της ομάδας έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα της διακήρυξης, ο Οικονομικός Φορέας υποβάλει το έντυπο Ε4 του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΓΑΝΗ» του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για το απασχολούμενο προσωπικό στην επιχείρηση</p>					
4.2	<p>Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος / βλ. «Error! Reference source not found.»)</p>				

Σημειώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

Από τα παραπάνω έργα, αυτά που αποδεικνύουν την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της ενότητας 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά, σε έκταση όχι μεγαλύτερη των δύο (2) σελίδων έκαστο.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

5.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με την παρ. 2.2.7.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p> <p>Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.</p> <p>Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.</p> <p>Πιστοποιητικό ISO 22301:2013 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.</p> <p>Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.</p>
5.1	<p>Οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ISO ή ισοδύναμο) εν ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα, στο πεδίο που ζητείται ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.</p>

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού

φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Κριτήριο	Περιγραφή	Συντελεστής Βαρύτητας	Παραπομπή σε παρ. Απαίτησης της Διακήρυξης
Ομάδα Α'			
1.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ & ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	(20%)	

1.1	Αντίληψη και Κατανόηση του έργου από τον Υποψήφιο Ανάδοχο	10%	I.1, I.2
1.2	Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική & Χαρακτηριστικά της Λύσης	4%	I.3.1
1.3	Συμβατότητα με Υφιστάμενα Συστήματα	5%	I.1.2, I.2.3
1.4	Ασφάλεια – Διαθεσιμότητα – Προσβασιμότητα - Ευχρηστία	1%	I.4 Διαλειτουργικότητα με τρίτες πηγές άντλησης δεδομένων εισαγωγών
Ομάδα Β'			
2.	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΠΑΚΕΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	(50%)	
2.1	Αναβάθμιση της πλατφόρμας Εξαγωγικού Εμπορίου «Easy Agro Expo»	13%	I.3.2
2.2	Αμφιστρεφές σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων Εισαγωγών και Ενδοκοινοτικού Εμπορίου	10%	I.3.3
2.3	Αμφιστρεφές σύστημα Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών	7%	I.3.4
2.4	Εξωστρεφές Portal προώθησης Ελληνικών Αγροδιατροφικών και Γεωργικών Προϊόντων	17%	I.3.5
2.5	Σύστημα Διαχείρισης Χρηστών	3%	I.3.6
Ομάδα Γ'			
3.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	(25%)	
3.1	Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	2%	I.5.1
3.2	Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Στρατηγικής	2%	I.5.2.1
3.3	Σχεδιασμός & Παραγωγή Ψηφιακών Υλικών Επικοινωνίας	7%	I.5.2.2
3.4	Υπηρεσίες Υλοποίησης Πλάνου Επικοινωνίας σε Ψηφιακά Μέσα και Κοινωνικά Δίκτυα	2%	I.5.2.3
3.5	Σχεδιασμός & Υλοποίηση Ψηφιακών Δράσεων	3%	I.5.2.4
3.6	Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Συστημάτων	1%	I.5.3

3.7	Υπηρεσίες Εγκατάστασης Παραμετροποίησης –	1%	I.5.4
3.8	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	1%	I.5.5
3.9	Υπηρεσίες Πιλοτικής Δοκιμαστικής Λειτουργίας –	1%	I.5.6
3.10	Υπηρεσίες Λειτουργικής και Τεχνικής Υποστήριξης	2%	I.5.7
3.11	Υπηρεσίες Εγγύησης	1%	I.5.8
3.12	Υπηρεσίες Μετάφρασης	2%	I.5.9
Ομάδα Δ'			
4.	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (5%) ΕΡΓΟΥ		
4.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Παραδοτέα, Ορόσημα, Χρονοδιάγραμμα)	3%	I.6
4.2	Σχήμα Διοίκησης - Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας	2%	I.7

Επεξήγηση Κριτηρίων Αξιολόγησης:

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ & ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

1.1 Αντίληψη και Κατανόηση του έργου από τον Υποψήφιο Ανάδοχο

Αξιολογούνται:

- Ο βαθμός της σαφήνειας, περιεκτικότητας και σφαιρικότητας της αντίληψης και κατανόησης του Αναδόχου όσον αφορά στο αντικείμενο του έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά.
- Η κατανόηση από πλευράς του Αναδόχου του περιβάλλοντος του έργου και συγκεκριμένα των εμπλεκόμενων μερών, των ωφελούμενων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου.
- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του Αναδόχου σχετικά με τις παραμέτρους που συνθέτουν την υφιστάμενη κατάσταση τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο.

1.2 Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική και Χαρακτηριστικά Λύσης

Αξιολογούνται:

- Η μελετημένη σχεδίαση της αρχιτεκτονικής για τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων που προτείνεται να χρησιμοποιηθούν, καλύπτοντας ταυτόχρονα τις απαιτήσεις.
- Η στιβαρότητα και ανοχή της συνολικής αρχιτεκτονικής σε σφάλματα, τα εργαλεία και τεχνικές υλοποίησης, οι δυνατότητες παραμετροποίησης και ευελιξία, τα πρότυπα που θα πληροί το τελικό προϊόν και η δυνατότητα της Αναθέτουσας Αρχής να προσαρμόσει / επεκτείνει στο μέλλον τις προσφερόμενες λειτουργικότητες.
- Οι προτεινόμενες τεχνολογίες (εργαλεία – frameworks) που θα αξιοποιηθούν στην υλοποίηση του έργου και η συμβατότητά τους με την αρχιτεκτονική της υφιστάμενης ψηφιακής πλατφόρμας και πληροφοριακών συστημάτων του Φορέα, σε σχέση με την ανάληψη της ιδιοκτησίας του έργου από το προσωπικό της ΔΗΛΕΔ του ΥΠΑΑΤ.
- Ο βαθμός κάλυψης των τεχνικών απαιτήσεων του έργου από την προσφερόμενη λύση.
- Η ενσωμάτωση κατάλληλων αρχών σχεδίασης που απαντούν πλήρως στις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με υφιστάμενα ψηφιακά συστήματα του Φορέα ή εφαρμογές τρίτων.
- Η συνεκτικότητα της λύσης με το τεχνολογικό και λειτουργικό μοντέλο που προτείνεται.
- Ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους προϊόντων ή μονάδων λογισμικού σε ένα ενιαίο σύστημα.

1.3 Συμβατότητα με υφιστάμενα συστήματα

Αξιολογούνται:

- Ο βαθμός στον οποίο η προσφερόμενη λύση καλύπτει τις λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις της αναβάθμισης συστημάτων.
- Η ενσωμάτωση κατάλληλων αρχών σχεδίασης που απαντούν πλήρως στις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με υφιστάμενα συστήματα ή εφαρμογές τρίτων.
- Η σαφήνεια, ρεαλιστικότητα και καταλληλότητα της προσέγγισης του αναδόχου στην εκτέλεση αλλαγών σε υφιστάμενα συστήματα, χωρίς να προκαλείται αναστάτωση στην ομαλή λειτουργία του φορέα.
- Επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου που αφορούν αναβάθμιση συστημάτων.

1.4 Ασφάλεια – Διαθεσιμότητα – Προσβασιμότητα – Ευχρηστία

Αξιολογούνται:

- Η μεθοδολογία και τα μέτρα για την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας (confidentiality, integrity, availability) των δεδομένων.
- Η μεθοδολογία και τα μέτρα για την εξασφάλιση της ιδιωτικότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τόσο κατά την αποθήκευσή τους, όσο και κατά τη διακίνησή τους και η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016(GDPR).

- Η μεθοδολογία και τα μέτρα που θα εφαρμόσει ο ανάδοχος, καθώς και τα χαρακτηριστικά της λύσης που διασφαλίζουν το ελάχιστο ποσοστό διαθεσιμότητας του συστήματος και των υπηρεσιών του.
- Τα χαρακτηριστικά της λύσης που ενισχύουν την ευχρηστία της.
- Η κάλυψη των απαιτήσεων σχετικά με την πρόσβαση ατόμων με ειδικές ανάγκες.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

2.1. Αναβάθμιση της πλατφόρμας Εξαγωγικού Εμπορίου «Easy Agro Expo»

Αξιολογούνται:

- Ο βαθμός κάλυψης των λειτουργικών απαιτήσεων του λογισμικού από την προσφερόμενη λύση.
- Η σαφήνεια, ρεαλιστικότητα και καταλληλότητα της προσέγγισης του αναδόχου στην εκτέλεση αλλαγών σε υφιστάμενα συστήματα, χωρίς να προκαλείται αναστάτωση στην ομαλή λειτουργία του φορέα.
- Η εγγενής δυνατότητα που παρέχει το λογισμικό για τη δημιουργία νέων ψηφιακών αιτήσεων με ευκολία, μόνο με παραμετροποίηση, από το προσωπικό του Υπουργείου, χωρίς να απαιτείται παρέμβαση τεχνικών / μηχανικών του Αναδόχου ή δημιουργία κώδικα λογισμικού.
- Η διαλειτουργικότητα – διασύνδεση του λογισμικού με εσωτερικά συστήματα και εξωτερικά συστήματα (υφιστάμενο backoffice σύστημα διαχείρισης αιτήσεων, διαχείριση πληρωμών, ΕΜΕΑΠΕΕ, ΓΕΜΗ, ICIS net, κλπ) με την αξιοποίηση του Κόμβου Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου.
- Επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου.

2.2. Αμφιστρεφές σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων Εισαγωγών και Ενδοκοινοτικού Εμπορίου

Αξιολογούνται:

- Ο βαθμός κάλυψης των λειτουργικών απαιτήσεων του λογισμικού «Διαχείρισης Δεδομένων Εισαγωγών και Ενδοκοινοτικού Εμπορίου» από την προσφερόμενη λύση.
- Η σαφήνεια, ρεαλιστικότητα και καταλληλότητα της προσέγγισης του αναδόχου στην αποτύπωση της απαιτούμενης Διαλειτουργικότητας με το σύστημα TRACES.
- Η σαφήνεια, ρεαλιστικότητα και καταλληλότητα της προσέγγισης του αναδόχου σε σχέση με τους μηχανισμούς μαζικής άντλησης, ελέγχου, μετατροπής και φορτώματος δεδομένων (ETL) για τη δημιουργία και διαρκή ενημέρωση της Εθνικής Βάσης Αγροτικών Εισαγωγών, καθώς και της διαχείρισης της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Εισαγωγών.

- Επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου.

2.3. Αμφιστρεφές σύστημα Business Intelligence Εισαγωγών - Εξαγωγών

Αξιολογούνται:

- Ο βαθμός κάλυψης των λειτουργικών απαιτήσεων του Αμφιστρεφούς συστήματος «Business Intelligence Εισαγωγών - Εξαγωγών» από την προσφερόμενη λύση.
- Η σαφήνεια, ρεαλιστικότητα και καταλληλότητα της προσέγγισης του αναδόχου στην αποτύπωση της απαιτούμενης λειτουργικότητας σχετικά με το Σύστημα «Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών».
- Η εγγενής δυνατότητα που παρέχει το λογισμικό για τη δημιουργία έξυπνων σεναρίων χρήσης που θα υλοποιούνται με ευκολία, μόνο με παραμετροποίηση, από το προσωπικό του Υπουργείου, χωρίς να απαιτείται παρέμβαση τεχνικών / μηχανικών του Αναδόχου ή δημιουργία κώδικα λογισμικού, προκειμένου να ελέγχονται «ελληνοποιήσεις» προϊόντων, μειώνοντας ταυτόχρονα την παρεμβατικότητα του Υπουργείου.
- Επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου.

2.4. Εξωστρεφές Portal Προώθησης Ελληνικών Αγροδιατροφικών & Γεωργικών Προϊόντων με την Αναβάθμιση του Portal GREEK FARMS

Αξιολογούνται:

- Ο βαθμός κάλυψης των λειτουργικών απαιτήσεων του λογισμικού από την προσφερόμενη λύση.
- Η σαφήνεια, ρεαλιστικότητα και καταλληλότητα της προσέγγισης του αναδόχου στην εκτέλεση αλλαγών στο υφιστάμενο Portal και στις ροές που περιλαμβάνονται σε αυτό, χωρίς να προκαλείται αναστάτωση στην ομαλή λειτουργία του φορέα και των χρηστών αυτού, όντας σε παραγωγική λειτουργία.
- Η εγγενής δυνατότητα που παρέχει το λογισμικό για τη δημιουργία νέου περιεχομένου με ευκολία, μόνο με παραμετροποίηση, από το προσωπικό του Υπουργείου, χωρίς να απαιτείται παρέμβαση τεχνικών / μηχανικών του Αναδόχου ή δημιουργία κώδικα λογισμικού.
- Η διαλειτουργικότητα – διασύνδεση του λογισμικού με εσωτερικά συστήματα και εξωτερικά συστήματα με την αξιοποίηση του Κόμβου Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου.
- Η σαφήνεια, ρεαλιστικότητα και καταλληλότητα της προσέγγισης για τη διαχείριση Συνεδρίων – Εκδηλώσεων – Live Events, υπό την εποπτεία του Υπουργείου.
- Η δυνατότητα Ψηφιακών Συναντήσεων δυνητικών χρηστών του συστήματος.
- Επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου.

2.5. Σύστημα Διαχείρισης Χρηστών

Αξιολογούνται:

- Ο βαθμός κάλυψης των λειτουργικών απαιτήσεων του λογισμικού από την προσφερόμενη λύση.
- Η ολοκλήρωση με το υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης χρηστών
- Η δυνατότητα Single Sign On
- Η περιγραφή των μέτρων ασφαλείας πρόσβασης χρηστών
- Επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Για κάθε ένα από τα κριτήρια 3.1 έως 3.12 αξιολογούνται:

- Η κάλυψη των απαιτήσεων των αντίστοιχων παραγράφων της διακήρυξης που αναφέρονται στον ανωτέρω πίνακα κριτηρίων αξιολόγησης.
- Η έκταση, το είδος, η καταλληλότητα, η διακρίτοτητα, η διαθεσιμότητα και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων υπηρεσιών, σε σχέση με την επίτευξη των στόχων του έργου.
- Η προσφορά υπηρεσιών πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, στο βαθμό που αυτές προσθέτουν αξία στο Έργο.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

4.1 Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Παραδοτέα, Ορόσημα, Χρονοδιάγραμμα)

Ανάλυση του αντικειμένου της σύμβασης σε ενότητες εργασιών και σύνδεσή τους με τα ελάχιστα απαιτούμενα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Αξιολογούνται:

- Η σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του Υποψήφιου Αναδόχου, σε συνάρτηση με τον προσφερόμενο ανθρωποχρόνο.
- Ο ρεαλιστικός χρονοπρογραμματισμός των παρεχόμενων εργασιών του υποψήφιου Αναδόχου με βάση τις επιχειρησιακές απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- Η ορθολογική ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε Ενότητες Εργασίας και επιμέρους δραστηριότητες / ενέργειες υλοποίησης του Έργου και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων, λαμβάνοντας υπόψη το φυσικό αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.
- Η ανάλυση, δομή και οργάνωση των παραδοτέων και η σύνδεσή τους με τις Ενότητες Εργασίας, σε σχέση με την προτεινόμενη Μεθοδολογία, τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης και την ολοκληρωμένη αντίληψη του υποψήφιου Αναδόχου για το Έργο.
- Η λίστα με τα ορόσημα του Έργου, που αφορούν κρίσιμα σημεία/στιγμιότυπα του χρονοδιαγράμματος του Έργου, στα οποία το Έργο απεμπλέκεται από κάποιο σημαντικό ρίσκο ή/και επιτυγχάνει κάποιο σημαντικό (ενδιάμεσο) στόχο.

4.2 Σχήμα Διοίκησης - Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας

Αξιολογούνται:

- Η ποιότητα και η πληρότητα της περιγραφής των λειτουργιών και των ρόλων που θα επιτελέσουν τα επιμέρους όργανα ή οντότητες που προτείνονται στο πλαίσιο του οργανωτικού σχήματος της Ομάδας Έργου και που διαμορφώνουν την αποτελεσματικότητα του οργανωτικού σχήματος της Ομάδας Έργου.
- Η κατανομή του προσφερόμενου ανθρωποχρόνου (ως προς την επάρκεια και τη ρεαλιστικότητα) ανά Φάση, Πακέτο/ Ενότητα Εργασίας (ή/και Παραδοτέο) σε σχέση με την κατηγορία και το ρόλο των στελεχών που πρόκειται να αξιοποιηθούν αντίστοιχα.
- Ο βαθμός επάρκειας, σαφήνειας και αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου και της επικοινωνίας της προόδου και των κινδύνων με όλους τους συντελεστές του Έργου.
- Η καταλληλότητα και η επάρκεια των διαδικασιών και των μηχανισμών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/μονάδες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, με στόχο τόσο τη μεταφορά τεχνογνωσίας όσο και την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου.
- Η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. **Error! Reference source not found..**

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (B_i) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (B_i) υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$(B_i) = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

2.3.2.2. Κατάταξη Προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει **το μεγαλύτερο Λ_i** ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{\max}) + 20 * (K_{\min} / K_i)$$

όπου:

B_{\max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{\min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λ_i το αποτέλεσμα της ανωτέρω πράξης, το οποίο στρογγυλοποιείται στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

2.3.2.2 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος K κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Παράρτημα VI: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, Πίνακας 4: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς)

όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα.

Διευκρινίσεις:

- Ι. Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο B_i (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λ_i , B_i) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα I της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα **υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».**

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό

Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας **Error! Reference source not found. & Error! Reference source not found.** δεδομένου ότι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, και στη συνέχεια υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται στο ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27⁵ του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.⁶

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999⁷,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

⁵

⁶ ς

⁷ α

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης (**Error! Reference source not found.** ως Παράρτημα αυτής).

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης **Error! Reference source not found..**

-

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ – Οικονομικού Φορέα

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

- τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ, το Μέρος ΙΙΙ, το Μέρος ΙV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων / Κοινοπραξίες

Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ. ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ.), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος II, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους II και τα πεδία των ενότητων του Μέρους III καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έγγραφα / στοιχεία που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V «Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς» της παρούσας και να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ I «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» και II «Πίνακες Συμμόρφωσης», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, γι' αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης (σε συμπίεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο, στην παράγραφο 2.3.1 της παρούσας, κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **Error! Reference source not found.** της παρούσας της διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Καθώς η οικονομική προσφορά δεν μπορεί να αποτυπωθεί στο σύνολό της στις ειδικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, ο προσφέρων υποχρεούται να επισυνάψει στον (υπο)φάκελο «οικονομική προσφορά» την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ψηφιακά υπογεγραμμένη σε μορφή pdf.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρ. 1.3 της παρούσας διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς, θ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

ι) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιγ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιδ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

ιε) η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,

ιστ) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,

ιζ) που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών ήτοι **ΗΗ-MM-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά

κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των

προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας8.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. <http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html> - art372 4 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005»9.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν

όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου της παρ.3 του αρθ.372 Ν4412/2016. Όπως ισχύει, το οποίο αποφαίνεται αμετακλήτως.

Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου..

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης, του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως अपараδέκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Γ. Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, , τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Μатаίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης με χρόνο ισχύς (42) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της παρούσας Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της παρούσας Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεδμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Στην περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης και εφόσον έχει παραληφθεί οριστικά το αντικείμενο της αρχικής σύμβασης η Εταιρεία δύναται να επιστρέψει στον Ανάδοχο την αρχική εγγύηση καλής εκτέλεσης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων

γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της παρούσας Διακήρυξης, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη Στρατηγική Δημοσιότητας και τον Οδηγό Επικοινωνίας του Ταμείου Ανάκαμψης, καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Σύστημα Διαχείρισης Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης (<https://greece20.gov.gr/epikoinwnia-dimosiotita/>), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 1.5.10 της παρούσας.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με

σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτηρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τμήμα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τμήμα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τμήμα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την ΚτΠ Μ.Α.Ε. εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικείμενου

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημιές που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικείμενου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Εταιρεία κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Εταιρεία.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Εταιρείας οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Εταιρεία, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Εταιρείας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως

ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Εταιρεία.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Εταιρεία ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού βάσει του αντικειμένου της σύμβασης, στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η ΚτΠ Μ.Α.Ε. δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, υποχρεούται να συνυποβάλλει μαζί με την παραπάνω γνωστοποίηση τα στοιχεία του νέου υπεργολάβου που καλύπτει τις σχετικές απαιτήσεις, καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά και τεκμηριωτικό υλικό.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να

επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τμήμα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.1 Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση σύμφωνης γνώμης της αρμόδιας Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού του Ταμείου Ανάκαμψης και της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα:

Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έως **εξήντα τοις εκατό (60%)** του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δώδεκα (12) μήνες από την άσκησή του.

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Τρόποι Πληρωμής:

1. Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.
2. α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **30%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.
β) Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς τόκος.
3. α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **30%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 όπως ισχύει και 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.
β) Καταβολή ποσοστού **τριάντα τοις εκατό (30%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή των παραδοτέων των Φάσεων 1, 2, 3, 4, 5, 6 και 7 και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.
γ) Καταβολή ποσοστού **είκοσι πέντε τοις εκατό (25%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή των παραδοτέων των Φάσεων 8, 9, 10, 11, 12 και 13 (και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν παραληφθεί τα παραδοτέα των προηγούμενων φάσεων 1 έως και 7) και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της

πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

δ) Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού αφαιρεθεί: (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής) και (ii) τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή (3γ) προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

4. α) Καταβολή ποσοστού **δέκα τοις εκατό (10%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή των παραδοτέων της Φάσης 1.

β) Καταβολή ποσοστού **είκοσι πέντε τοις εκατό (25%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή των παραδοτέων των Φάσεων 2, 3, 4, 5, 6 και 7 (και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν παραληφθεί τα παραδοτέα της προηγούμενης φάσης 1).

γ) Καταβολή ποσοστού **τριάντα τοις εκατό (30%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή των παραδοτέων των Φάσεων 8, 9, 10, 11, 12 και 13 (και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν παραληφθεί τα παραδοτέα των προηγούμενων φάσεων 1 έως και 7).

δ) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου.

Η προκαταβολή, όπου προβλέπεται, δύναται να χορηγηθεί και τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 3 του ν. 4013/2011, ως αντικαταστάθηκε με το αρ. 44 του ν. 4605/2019 (σχετ. πρβλ. αρ. 235 παρ. 1 ν. 4610/2019), το οποίο εξακολουθεί να ισχύει μέχρι καταργήσεώς του σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 17 του ν. 4912/2022.

β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) (πρώην ΑΕΠΠ άρθρο 3 του ν. 4912/2022) σύμφωνα με το άρθρο 350 του Ν. 4412/16 το οποίο εξακολουθεί να ισχύει μέχρι καταργήσεώς του σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 17 του ν. 4912/2022.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάρπωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάρπωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, .

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από Ειδική (τριμελή ή πενταμελή) η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ήτοι το Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου μπορεί να ορίζονται εκπρόσωποι του, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην Επιτροπή Παρακολούθησης της σύμβασης.

Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **τριάντα έξι (36) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής (τριμελή ή πενταμελή) που συγκροτείται, σύμφωνα με το άρθρο 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα ακολούθως.

Η παράδοση του Έργου από τον ανάδοχο γίνεται υποχρεωτικά εντός των προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος της παραγράφου Ι.6.1 του Παραρτήματος Ι της παρούσας, όπως θα εξειδικευθεί με την προσφορά του αναδόχου και θα αναφερθεί στη Σύμβαση.

Η παράδοση κάθε παραδοτέου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του από την Επιτροπή Παραλαβής γίνεται με την εξής διαδικασία:

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την Επιτροπή Παραλαβής γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η

αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Ι.1 Περιβάλλον του Έργου

Ι.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου του Έργου

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

Φορέας Υλοποίησης	Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε	www.ktpae.gr
Φορέας Χρηματοδότησης	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης	www.mindigital.gr
Κύριος του Έργου	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων	www.minagric.gr βλ. Παρ. Ι.1.1.1
Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	-	Βλ. Παρ. Ι.1.1.2

Ι.1.1.1 Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ)

Ι.1.1.1.1 Αποστολή και αρμοδιότητες του ΥΠΑΑΤ

Σύμφωνα με το άρθ. 1 του π.δ. 97/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων» (Α' 138),

«Αποστολή του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ), αποτελεί ο εκσυγχρονισμός και η ανάπτυξη του αγροτικού τομέα της χώρας. Για την επίτευξη της αποστολής του το Υπουργείο προωθεί:

- 1) Την αύξηση της προστιθέμενης αξίας των γεωργικών και αλιευτικών προϊόντων και του εξαγωγικού προσανατολισμού των αγροτικών προϊόντων.
- 2) Την ανάπτυξη και βελτίωση των συνθηκών παραγωγής και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος του αγροτικού τομέα.
- 3) Την αναβάθμιση των υποδομών και της ποιότητας ζωής στην ύπαιθρο, την ενθάρρυνση της οικονομικής διαφοροποίησης και την ανάπτυξη του τουρισμού της υπαίθρου και του αγροτουρισμού.
- 4) Την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των πόρων της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής (ΚΑΠ) και της Κοινής Αλιευτικής Πολιτικής (ΚΑΛΠ).
- 5) Την αύξηση της συμμετοχής της γεωργίας στο Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν.
- 6) Την εξασφάλιση της μέγιστης δυνατής ασφάλειας των παραγόμενων και των εισαγόμενων τροφίμων στη χώρα.

7) Την προστασία του περιβάλλοντος και την αειφόρο διαχείριση των φυσικών πόρων που χρησιμοποιούνται στην γεωργική και αλιευτική παραγωγή.»

Οι αρμοδιότητες του ΥΠΑΑΤ καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα πεδίων, που περιλαμβάνει, ενδεικτικά:

- την αγροτική ανάπτυξη
- την Κοινή Αγροτική Πολιτική
- τη γεωργία
- την κτηνοτροφία
- την κτηνιατρική
- την αλιεία
- τα τρόφιμα
- τα τεχνικά έργα που εξυπηρετούν την γεωργία
- τη χωροθέτηση των αγροτικών δραστηριοτήτων
- κ.ά.

Στα πεδία αυτά το ΥΠΑΑΤ έχει αρμοδιότητες ρυθμιστικές (διαμόρφωσης του κανονιστικού πλαισίου), εκτελεστικές (εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου), παροχής υπηρεσιών (προς τους αγρότες, τις επιχειρήσεις του αγροδιατροφικού τομέα κλπ.) και ελεγκτικές (για τη διαπίστωση της τήρησης των όρων και προϋποθέσεων που τίθενται από το Ενωσιακό και το εθνικό δίκαιο).

Ι.1.1.1.2 Οργανόγραμμα ΥΠΑΑΤ

Η δομή του ΥΠΑΑΤ, όπως αυτή διαμορφώθηκε ιδίως με το π.δ. 97/2017, τον ν. 4622/2019 και το π.δ. 40/2021, περιλαμβάνει:

Τρεις (3) τομεακές Γενικές Γραμματείες:

- Γενική Γραμματεία Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
- Γενική Γραμματεία Αγροτικής Πολιτικής και Διεθνών Σχέσεων
- Γενική Γραμματεία Ενωσιακών Πόρων και Υποδομών

Οκτώ (8) Γενικές Διευθύνσεις:

- Γενική Διεύθυνση Αγροτικής Ανάπτυξης
- Γενική Διεύθυνση Γεωργίας
- Γενική Διεύθυνση Κτηνιατρικής
- Γενική Διεύθυνση Αλιείας
- Γενική Διεύθυνση Τροφίμων
- Γενική Διεύθυνση Αποκεντρωμένων Δομών
- Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών & Ηλεκτρ. Διακυβέρνησης
- Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών

Σαράντα τέσσερις (44) Διευθύνσεις.

Το οργανόγραμμα του ΥΠΑΑΤ είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο του Υπουργείου:

<http://www.minagric.gr/index.php/el/the-ministry-2/domiorganosi/orga250117>

I.1.1.1.3 Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ, η οποία θα είναι ο Φορέας Υλοποίησης και Λειτουργίας του έργου, συστάθηκε (ως Δ/ση Πληροφορικής) με το π.δ. 402/1988. Με το π.δ. 107/2014, όπως και με το π.δ. 97/2017, ορίζεται ως Διεύθυνση της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Σήμερα η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης διαθέτει τρία τμήματα:

- α) Τμήμα Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακών Υπηρεσιών,
- β) Τμήμα Υποστήριξης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και
- γ) Τμήμα Διαχείρισης Data Center, Δικτύων και Βάσεων Δεδομένων.

Για την αντιμετώπιση των αναγκών όλου του Υπουργείου σε πληροφοριακά συστήματα, η Διεύθυνση έχει αναπτύξει επιχειρησιακά σχέδια και έχει υλοποιήσει πλήθος έργων, αποτέλεσμα των οποίων είναι σήμερα η πληροφοριακή και τηλεπικοινωνιακή υποδομή του ΥΠΑΑΤ. Επιπλέον, υποστηρίζει και τις τηλεπικοινωνίες του Υπουργείου, μέσω του Πανελλαδικού Δικτύου που έχει αναπτυχθεί σε 520 σημεία σε όλη την Ελλάδα.

Στόχος της Διεύθυνσης είναι η αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας για την αναβάθμιση των υπάρχουσών δικτυακών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και η εισαγωγή νέων καινοτόμων τεχνολογιών στην εξυπηρέτηση των πολιτών στο χώρο του αγροδιατροφικού τομέα αλλά και της Δημόσιας Διοίκησης. Για την επίτευξη αυτού του στόχου η Διεύθυνση λειτουργεί το Data Center του ΥΠΑΑΤ, μαζί με τα Πληροφοριακά Συστήματα που το απαρτίζουν, καθώς και τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό.

I.1.1.2 Όργανα και Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου

Η πορεία εκτέλεσης και λειτουργίας του Έργου παρακολουθείται και συντονίζεται από παρακάτω επιμέρους επιτροπές/ομάδες που θα δρουν σε διαφορετικά επίπεδα.

- Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)

Η ΕΕΠΣ αναλαμβάνει το συντονισμό και την παρακολούθηση όλων των εργασιών που απαιτούνται για την εκτέλεση της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΠΣ) που έχει συναφθεί μεταξύ της ΚτΠ ΑΕ και του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων στο πλαίσιο του έργου. Η Επιτροπή εισηγείται στα αρμόδια όργανα των συμβαλλομένων μερών κάθε αναγκαίο μέτρο και ενέργεια για την υλοποίηση του έργου και της προγραμματικής συμφωνίας:

Η ΕΕΠΣ είναι αρμόδια για να εισηγηθεί στον κύριο του Έργου για την έκδοση σχετικών αποφάσεων σε θέματα που αφορούν:

- Την επίλυση Επιχειρησιακών θεμάτων που άπτονται της προετοιμασίας των εμπλεκόμενων Φορέων για την ομαλή υλοποίηση του Έργου και την αποτελεσματική αξιοποίησή του.
- Την Επίλυση επιχειρησιακών θεμάτων που επηρεάζουν και τις τεχνικές επιλογές του Έργου
- Τη μετάθεση/παράταση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- Την τροποποίηση της σύμβασης του Έργου

- Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης και σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016, ορίζεται «Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου» (ΕΠΕ) (τριμελής ή πενταμελής), αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Έργου.

- **Επιτροπή Παραλαβής Έργου**

Για την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί «Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ) (τριμελής ή πενταμελής)», σύμφωνα με το άρθρο 221 του ν. 4412/2016.

I.1.2 Υφιστάμενη κατάσταση

I.1.2.1 Υποδομές ΤΠΕ

I.1.2.1.1 Υποδομές Data Center

Στις υποδομές του Data Center για τη μηχανογραφική υποστήριξη υπάρχουν 75 εξυπηρετητές εκ των οποίων οι 47 έχουν διαμορφωθεί σε 181 εικονικές μηχανές (Virtual Machines). Για τις εφαρμογές-υπηρεσίες που παρέχονται υπάρχουν 22 Application Servers, 11 DataBase Servers, 1 Fax Server, 6 File Servers, 30 Web Application Servers, 5 Mail Servers και άλλοι 54 System Servers – Management Servers. Στο Data Center φιλοξενοούνται εξυπηρετητές της Αλιείας, της Τοπογραφικής και του Υπουργείου Εσωτερικών. Στο Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο έχουν ενταχθεί εποπτευόμενοι φορείς όπως ο ΟΠΕΚΕΠΕ, ο ΕΛΓΑ και ο ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ.

I.1.2.1.2 Πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές

Η απαίτηση για την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών συνέβαλε στην ανάπτυξη μεγάλου αριθμού υπηρεσιών και πληροφοριακών συστημάτων. Στο ΥΠΑΑΤ λειτουργούν **εκατόν εβδομήντα (170) ηλεκτρονικές εφαρμογές**, που διακρίνονται σε:

i. Υπηρεσίες οριζόντιων λειτουργιών

Διαχείριση προσωπικού, Μισθοδοσία, Σύστημα οικονομικής διαχείρισης, Στοχοθεσία, Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων, Σύστημα ωρομέτρησης και παρακολούθησης παρουσιών, Σύστημα συνεργατικότητας κ.ά.

ii. Υπηρεσίες κάθετων συστημάτων

Λειτουργούν περισσότερα από 60 κάθετα συστήματα με πολλαπλάσια υποσυστήματα, μέσω των οποίων καλύπτεται μεγάλο μέρος της ανάγκης των υπηρεσιών για ροές, όπως Κύκλωμα Κτηνιατρικής, Κύκλωμα Γεωργικών Φαρμάκων, Αμπελοοινικός τομέας, Μητρώο Εμπόρων, Μητρώο Αγροτών κ.ά.

iii. Υπηρεσίες ψηφιακής εξυπηρέτησης (εφαρμογές διαδικτύου)

Έχουν δημοσιοποιηθεί πλήθος ψηφιακών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση των συντελεστών της αγροτικής παραγωγής, φέρνοντας το Υπουργείο σε κορυφαία θέση μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στην εξυπηρέτηση. Οι υπηρεσίες αυτές είναι προσβάσιμες και από τον ιστότοπο του ΥΠΑΑΤ (minagric.gr) αλλά και από τη διαδικτυακή πύλη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (www.gov.gr), η οποία έχει συγκεντρώσει όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες των υπουργείων, φορέων, οργανισμών και ανεξάρτητων αρχών του Δημοσίου.

iv. Υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης

Αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω των υποδομών «Τηλεφωνικό Κέντρο 1540» και «HelpDesk 5299». Η μεν πρώτη παρέχει τηλεφωνική εξυπηρέτηση πολιτών 24 ώρες καθημερινά, με όγκους που σε περιόδους αιχμής αγγίζουν ακόμα και τις 20.000 κλήσεις ανά ημέρα. Η εξυπηρέτηση παρέχεται μέσω εκπροσώπου αλλά και αυτόματα μέσω αλληλεπίδρασης Υπολογιστή και Τηλεφωνικής συσκευής (CTI - Computer Telephony Integration) ή μέσω φωνής - τηλεφωνικού πληκτρολογίου (IVR – Interactive Voice Response). Η δεύτερη υποδομή παρέχει τεχνική υποστήριξη για τους χρήστες του δικτύου του ΥΠΑΑΤ.

v. Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας (G2G – G2C)

Το ΥΠΑΑΤ έχει επενδύσει στη διαλειτουργικότητα με τους εποπτευομένους φορείς, τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, τις υπηρεσίες της Ε.Ε., αλλά και με ιδιωτικές εταιρείες λογισμικού. Ο κόμβος διαλειτουργικότητας που έχει αναπτυχθεί παρέχει, μέχρι στιγμής, περισσότερα από 15 web services, προς φορείς όπως είναι το Γ.Ε.ΜΗ, η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφάλειας Τροφίμων (EFSA), το σύστημα TRAdE Control and Expert System (TRACES), το Implementation of Electronic Customs Services (ICISnet), το Ηλεκτρονικό Παράβολο, η Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, τα Πειραματόζωα, το TAXISnet κ.ά.

vi. Υπηρεσίες Ενημέρωσης Intranet – Internet

Μέσω των υπηρεσιών Intranet και Internet παρέχονται ενημερώσεις τόσο για τους χρήστες του δικτύου του ΥΠΑΑΤ όσο και για τους χρήστες του διαδικτύου. Οι υπηρεσίες αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχει η δυνατότητα να φιλοξενοούνται sites περιφερειακών υπηρεσιών ή και εποπτευομένων φορέων (elgo.gr). Οι ενημερώσεις του περιεχομένου τόσο του intranet όσο και του internet γίνονται από εξουσιοδοτημένους χρήστες. Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, facebook και twitter, υποστηρίζουμε τη διαχείριση των λογαριασμών μέσω εξουσιοδοτημένων χρηστών ώστε να είναι ενεργή η παρουσίαση του ΥΠΑΑΤ σε αυτά.

vii. Υπηρεσίες Disaster Recovery Site (DRS)

Για την κάλυψη των απαιτήσεων ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας των υπηρεσιών που παρέχονται, αναπτύχθηκε ένα σύστημα DRS του DataCenter του ΥΠΑΑΤ στο DataCenter του παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

viii. Υπηρεσίες Τηλεδιάσκεψης

Στο ΥΠΑΑΤ λειτουργούν ήδη δώδεκα (12) αίθουσες τηλεδιάσκεψης. Τον απαραίτητο εξοπλισμό και τον προγραμματισμό των τηλεδιασκέψεων διαχειρίζονται εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι.

ix. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Στα γραφεία της Υπηρεσίας λειτουργεί Αίθουσα Πολλαπλών Χρήσεων πλήρως εξοπλισμένη με Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές και δύο (2) Βιντεοπροβολείς, για την κάλυψη Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων και υπηρεσιακών Παρουσιάσεων.

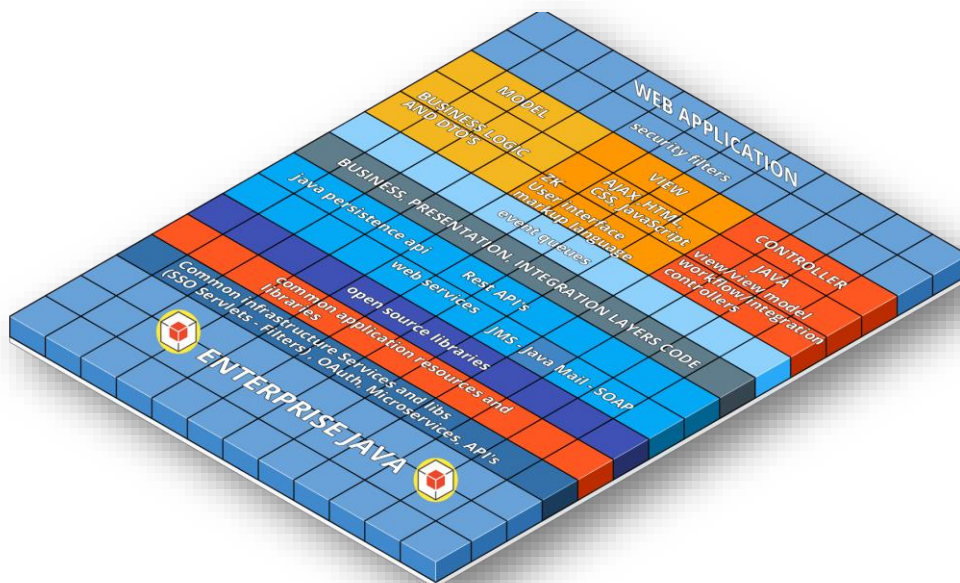
I.1.2.1.3 Αρχιτεκτονική υφιστάμενης ψηφιακής πλατφόρμας και πληροφοριακών συστημάτων

Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, στοχεύοντας στη μέγιστη ομογενοποίηση του τρόπου ανάπτυξης του λογισμικού, έχει υιοθετήσει και ακολουθεί ένα συνολικό πλαίσιο εργασίας (framework), που περιλαμβάνει αρχιτεκτονική συστημάτων, εργαλεία και τεχνολογίες ανάπτυξης λογισμικού, βάσεις δεδομένων και λειτουργικά συστήματα, λογισμικό υποδομής (infrastructure software) και services, μεθοδολογίες και patterns. Παράλληλα έχει προσαρμόσει με βάση τα παραπάνω τις απαραίτητες υποδομές στο Data center του, για την φιλοξενία εφαρμογών και υποδομών.

Σημαντική επιλογή για το Υπουργείο είναι η χρήση open source συστημάτων, στο μεγαλύτερο ποσοστό των υποδομών (λογισμικού) που χρησιμοποιεί.

Κεντρικό συστατικό για τον μεγαλύτερο όγκο λογισμικού που αναπτύσσει, είναι η Enterprise Java. Η Java έχει επιλεγεί, καθώς παρέχει τα απαραίτητα ποιοτικά χαρακτηριστικά, που αφορούν κυρίως, την ωριμότητα της ως γλώσσα προγραμματισμού, το επίπεδο ασφάλειας, την ανεξαρτησία από λειτουργικό σύστημα και βάσεις δεδομένων, και τις καλές πρακτικές στην ανάπτυξη εφαρμογών, τον μεγάλο όγκο βιβλιοθηκών και specifications.

Η ανάπτυξη εφαρμογών WEB, στο Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, με την χρήση του ZK RIA Framework, ακολουθεί το MVC Design pattern. Το υπουργείο αναπτύσσει Web ψηφιακές υπηρεσίες, συστήματα administration, βοηθητικά συστήματα (Web), Back office συστήματα (Web), καθώς και ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα με τις ακόλουθες τεχνολογίες (ενδεικτικά).



Η τυπική ανάπτυξη Web εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, ακολουθεί ενδεικτικά design patterns όπως MVC και MV VM, όπως ενδεικτικά δείχνει το παραπάνω σχήμα.

Οι πιο κοινές τεχνολογίες υλοποίησης εφαρμογών περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα ακόλουθα:

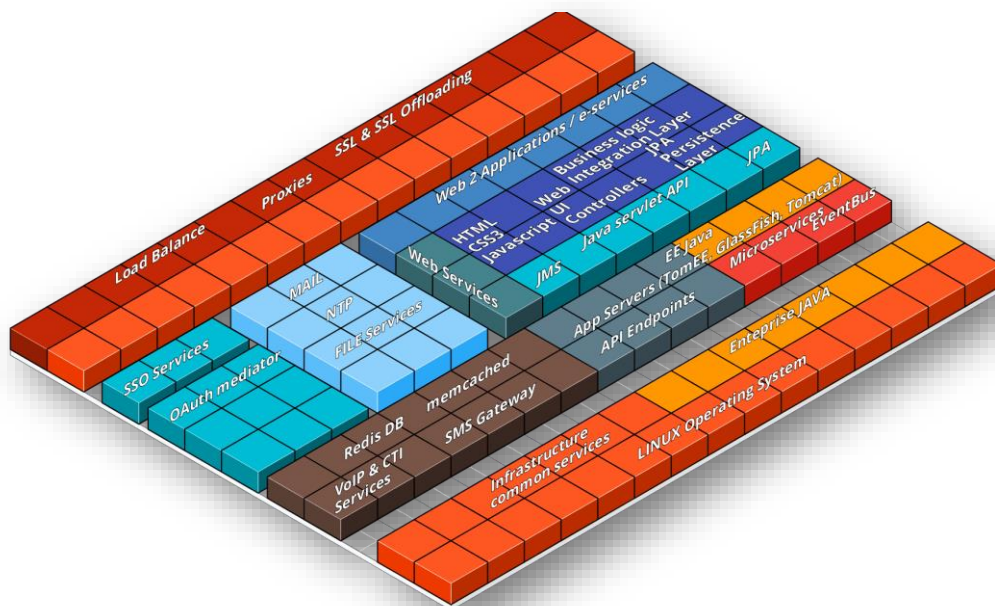
Κατηγορία	Τίτλος/τίτλοι			
<ul style="list-style-type: none"> Frameworks Βιβλιοθήκες ανάπτυξης Τεχνολογίες APIs 	ZK RIA Framework	Eclipselink JPA	Jasper Reports	HTML5, CSS-CSS3
	Apache Tomcat/TomEE	Eclipse IDE	jQuery – JavaScript	Apache AXIS 2
	Rest Web Services	Java Servlet API	JMS	JQuery
	CSS 3		Comet	Guava
	Java NIO	Apache Commons	Apache POI	JDBC
	Java Mail Api	JTA	Bootstrap	SOAP
	RX java	Apache Vert.x	GSonLibrary	Bootstrap
• IDE	Eclipse – NetBeans			
• Databases	MySQL, MariaDB, Oracle, PostgreSQL, Kafka Streams			
• NoSQL	Memcached, Redis, Orient (CE)			
• Web/ App Servers	Glassfish, Tomcat, TomEE, Apache Web Server			
• JDK's	6,7,8			

Στο επίπεδο των λειτουργικών συστημάτων για τους εξυπηρετητές, το Υπουργείο, έχει επιλέξει το λειτουργικό σύστημα Linux. Το Linux (με κύρια διανομή το CentOS), χρησιμοποιείται σε ποσοστό μεγαλύτερο από το 90%, στους development και παραγωγικούς εξυπηρετητές των εφαρμογών.

Το Υπουργείο διαθέτει βάσεις δεδομένων MySQL και MariaDB. Σε ειδικές εφαρμογές ή metadata caching χρησιμοποιεί Redis, Orient DB (CE), και NeoDatis Object DB.

Υποδομή λειτουργίας εφαρμογών

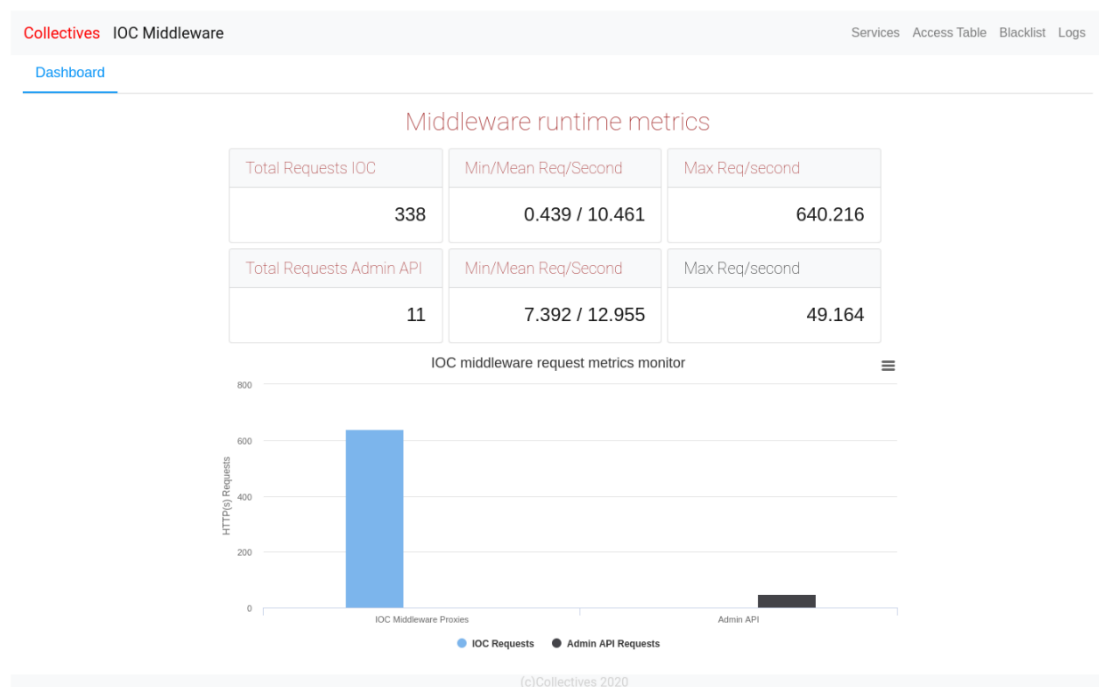
Το λογισμικό που αναπτύσσει το Υπουργείο, αλληλοεπιδρά με κοινόχρηστες υπηρεσίες υποδομής του υπουργείου, αλλά και τρίτα συστήματα (Ευρωπαϊκή ένωση, Επιχειρήσεις, Φορείς Δημοσίου/Ιδιωτικού τομέα). Για τον λόγο αυτό, και σε εναρμόνιση με τον τύπο και τις τεχνολογίες ανάπτυξης εφαρμογών που χρησιμοποιεί, διαθέτει και αναπτύσσει τις απαραίτητες τεχνολογικές υποδομές.



Μικρός όγκος πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου παραμένει στη διαδικασία μετάβασης από την προηγούμενη πλατφόρμα στην τρέχουσα πλατφόρμα ανάπτυξης ψηφιακών συστημάτων του Υπουργείου. Τα συστήματα αυτά (ενδεικτικά Μελισσοκομικό Μητρώο και Μητρώο Ιπποειδών) βρίσκονται σε περιβάλλον ανάπτυξης: Oracle 10g IDS, Oracle 10g Rdbms.

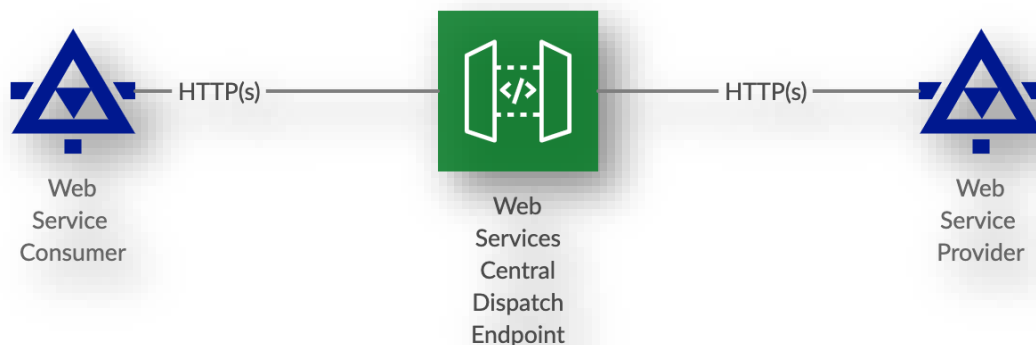
I.1.2.1.4 Κόμβος διαλειτουργικότητας ΥΠΑΑΤ

Ο κόμβος διαλειτουργικότητας του ΥΠΑΑΤ αποτελεί το κεντρικό σύστημα διεπαφής με web services από τρίτα συστήματα, προς συστήματα του υπουργείου, αλλά και συστημάτων του υπουργείου με τρίτα συστήματα ή εσωτερικά web services.



Ως middleware σύστημα, επιτρέπει την πλήρη καταγραφή της επικοινωνίας μεταξύ συστημάτων, τόσο για λόγους ασφαλείας, όσο και για λόγους αποσφαλμάτωσης και logging.

Η αρχιτεκτονική του (asynchronous microservices) επιτρέπει τη διαχείριση μεγάλου όγκου κλήσεων, αφού προσθέτει ελάχιστους επιπλέον χρόνους ως ενδιάμεσο σύστημα (middleware), λόγω της ασύγχρονης καταγραφής των γεγονότων.



Ο κόμβος διαλειτουργικότητας λειτουργεί ως web service mediator για SOAP και REST services, παρέχοντας για όλα τα services:

- SSL κρυπτογράφηση των επικοινωνιών
- Topology Hiding των πραγματικών services
- White list / Blacklist σε IP's ή host names
- Δυνατότητα ορίου χρήσης μιας υπηρεσίας (quotas) σε επίπεδο αριθμού requests / day ή και όγκου δεδομένων
- Δυνατότητα προσθήκης http header tokens, για την πρόσβαση ενός consumer στην υπηρεσία ενός provider
- Δυνατότητα επιπρόσθετου HTTP Basic Access Authentication (με credentials)
- API που αφορά την κατάσταση και τα τρέχοντα metrics του συστήματος
- Προσθήκη / αφαίρεση IP ή hostname στις white list ή black list του συστήματος
- Metrics ανά Service
- Απενεργοποίηση service (ή αντίστοιχα ενεργοποίηση)
- Πλήρες Log καταγραφών με time stamps για το πλήρες request / response, καθώς και τους http headers αλλά και το http payload
- Καταγραφές σε graph βάση δεδομένων, ORIENTDB CE (opensource Apache 2 license)
- Δυνατότητα White list IP's ή domain, και black list IP's
- Δυνατότητες για security injection (υποστηρίζει basic authentication και header tokens)

Collectives IOC Middleware

Dashboard

Services x

Services

New Service

Services catalogue

Service Name	Public URL	Proxy URL	Description	Injected Basic Auth	Options
sonar	http://localhost:8888/proxy/sonar	https://libiss.crse.com/sonar/part/api/info	sonar service		<div>edit</div> <div>delete</div>
swagger	http://localhost:8888/proxy/swagger	http://ws.businessportal.gr/gemini	swagger service	user:password	<div>edit</div> <div>delete</div>
num	http://localhost:8888/proxy/numbersapi	http://numbersapi.com	a public api for test purposes		<div>edit</div> <div>delete</div>
medicinews	http://localhost:8888/proxy/medicinews	http://10.1.3.189:8080/MedPres	Medicine WebService		<div>edit</div> <div>delete</div>

Παρέχει πλήρες διαχειριστικό περιβάλλον, το οποίο επιτρέπει την εύκολη παραμετροποίησή του, ενώ επιτρέπει την προβολή των logs επικοινωνίας (σε επίπεδο HTTP πρωτοκόλλου), απ' ευθείας από την Web εφαρμογή.

Log Http Request Viewer

Service

IP

From

To

http status

NOT http status

Search

Date	IP	Original URL	Proxied URL	Service	Status Code
2021-05-13 20:34:16	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:51:19	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:51:04	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:50:49	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:50:34	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:50:19	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:50:04	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:49:49	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:49:34	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:49:19	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:49:04	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:48:49	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:48:34	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200
2021-05-11 12:48:19	10.1.3.112	http://10.1.6.15/metrics		api-metrics	200

Log Details

Total Duration

403

Proxy Duration

UUID

efbd736a-15ac-45df-8db1-11fdd1e6033e

Method

GET

Headers

Cache-Control: no-cache
Pragma: no-cache
User-Agent: Java/1.8.0_221
Host: 10.1.6.15
Accept: text/html, image/gif, image/jpeg, */*; q=0.2, */*; q=0.2
Connection: keep-alive

Body

Response Status Code

200

Response Status Message

OK

Η διασύνδεση των γεγονότων, γίνεται με Graphs και η αποθήκευση γίνεται σε Graph database, προσβάσιμη από τους διαχειριστές του ΥΠΑΑΤ.



Ο Κόμβος διαλειτουργικότητας επιτρέπει στους διαχειριστές την παραμετροποίηση blacklist / white list, καθώς, επίσης, και την εξαγωγή συμπερασμάτων για την χρήση και τα ποσοτικά στοιχεία χρήσης μιας υπηρεσίας. Η κατανάλωση services από τα συστήματα μέσα από τον κόμβο διαλειτουργικότητας, επιβάλλει την τροποποίηση των EndPoint URL, μέσα από το διαχειριστικό περιβάλλον, παρέχοντας με τον τρόπο αυτό, και πλήρη κατάλογο (service catalog) στους διαχειριστές του ΥΠΑΑΤ.

Collectives IOC Middleware

Dashboard [Access Table x](#)

Add IP

Add new IP

IPs

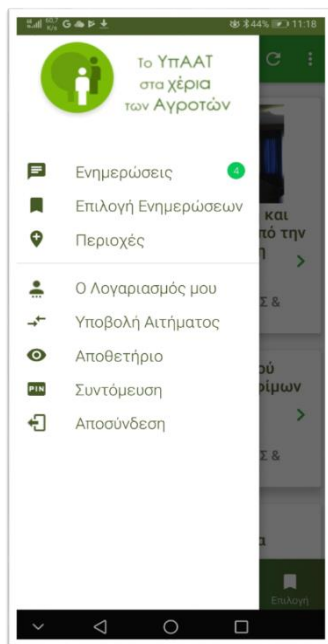
name	ip	description	Options
everything	%	ip that matches everything	edit delete
localhost	127.0.0.1	localhost	edit delete

Access Rules

name	daily b/w	daily quota	current b/w	current quota	Options
------	-----------	-------------	-------------	---------------	---------

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι ψηφιακές πλατφόρμες του ΥΠΑΑΤ που εμπλέκονται στην υλοποίηση του παρόντος έργου.

1.1.2.1.5 Ψηφιακή πλατφόρμα mobile i-Agric



ο Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, στα πλαίσια ανάπτυξης και παροχής νέων υπηρεσιών συστημάτων βέλτιστης πληροφόρησης – ενημέρωσης και εξυπηρέτησης του αγροτικού πληθυσμού, υλοποίησε μία καινοτόμα mobile πλατφόρμα για «έξυπνες» συσκευές (smartphones).

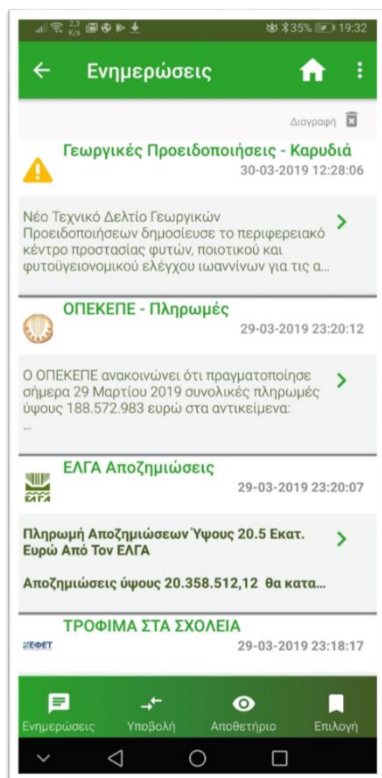
Η εφαρμογή «i-Agric» παρέχει στους συντελεστές της αγροτικής παραγωγής και τους πολίτες υπηρεσίες γενικής ενημέρωσης, εξατομικευμένων ειδοποιήσεων, προσωποποιημένης ενημέρωσης και προσωποποιημένης εξυπηρέτησης/συμβουλευτικής.

1. Υπηρεσίες ενημέρωσης (δελτία τύπου, ανακοινώσεις Υπουργείου κλπ)

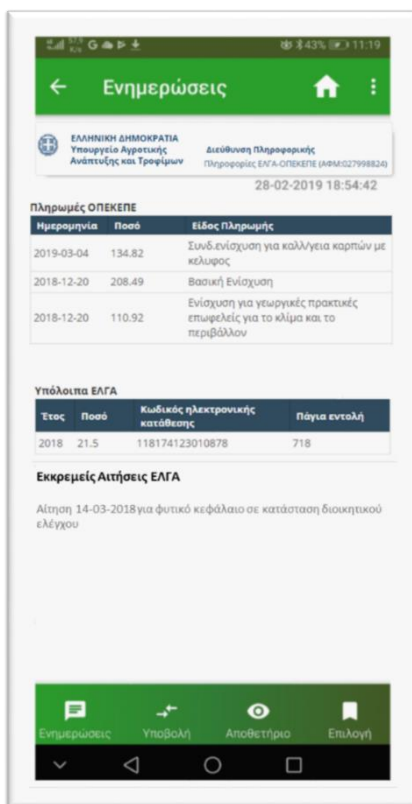
Η εφαρμογή παρέχει διαρκώς πληροφορίες ενημέρωσης για το ΥΠΑΑΤ, τον ΟΠΕΚΕΠΕ, το πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης και το Εθνικό Αγροτικό Δίκτυο. Οι πληροφορίες ενημέρωσης αντλούνται από τους αντίστοιχους ιστοτόπους του Υπουργείου και των εποπτευομένων φορέων του, παρέχοντας στους αγρότες ενημέρωση σε κατηγορίες για κάθε επίκαιρο ζήτημα της δραστηριότητας του Υπουργείου, που τους αφορά.



2. Υπηρεσίες εξατομικευμένων ειδοποιήσεων - Ο χρήστης της υπηρεσίας έχει την ευχέρεια να επιλέξει τις κατηγορίες/τα θέματα για τα οποία ενδιαφέρεται να λαμβάνει ενημερώσεις – ειδοποιήσεις, γύρω από τα αντικείμενα που αφορούν στο Υπουργείο ή και τους εποπτευόμενους φορείς. Μπορεί επίσης να επιλέξει την Περιφερειακή Ενότητα για την οποία θέλει να λαμβάνει ενημερώσεις – ειδοποιήσεις ή/και συνδυασμό θεμάτων και γεωγραφικής περιοχής. Με τον τρόπο αυτό κάθε πολίτης έχει εξατομικευμένες επιλογές και λαμβάνει περιεχόμενο μόνο για ότι πραγματικά τον ενδιαφέρει.



3. Υπηρεσίες προσωποποιημένης ενημέρωσης – Οι πολίτες μετά την αυθεντικοποίησή τους μέσω taxisnet, έχουν πρόσβαση σε προσωποποιημένες υπηρεσίες ενημέρωσης σχετικά με αιτήματα και υποθέσεις τους. Ενδεικτικά:

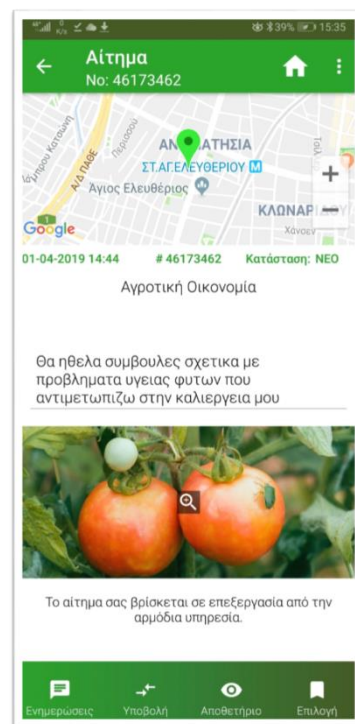
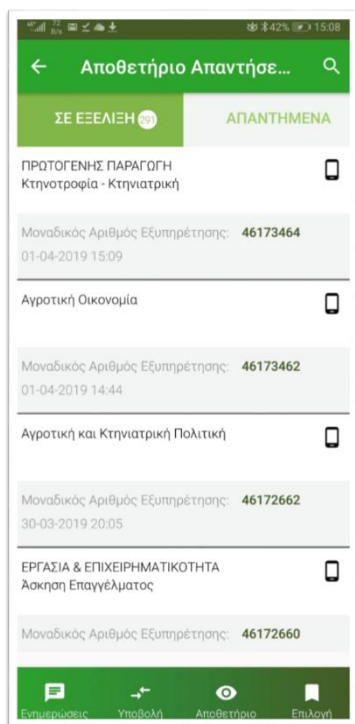


- Πρόσφατες πληρωμές ενισχύσεων ΟΠΕΚΕΠΕ
- Μεταβίβαση δικαιωμάτων ΟΠΕΚΕΠΕ
- Πρόσφατες πληρωμές αποζημιώσεων ΕΛΓΑ
- Οφειλές προς ΕΛΓΑ
- Διοικητικό στάδιο αιτήσεων αποζημιώσεων ΕΛΓΑ

4. Υπηρεσίες προσωποποιημένης εξυπηρέτησης - συμβουλευτικής

- Οι πολίτες μετά την αυθεντικοποίησή τους, έχουν πρόσβαση σε προσωποποιημένες υπηρεσίες εξυπηρέτησης και συμβουλευτικής. Έχουν την ευχέρεια να υποβάλλουν από την εφαρμογή του κινητού, αιτήματα εξυπηρέτησης για μεγάλο αριθμό διοικητικών διαδικασιών

ή/και θεμάτων του Υπουργείου και των εποπτευομένων φορέων του. Τα αιτήματα των πολιτών είναι εφικτό να συνοδεύονται από φωτογραφίες και γεωγραφική απεικόνιση της περιοχής ή του γεωγραφικού στίγματος για το οποίο υποβάλλουν αιτήματα εκείνη τη στιγμή. Τα αιτήματα εξυπηρέτησης παραλαμβάνουν, οι πύλες εισόδου αιτημάτων στο Υπουργείο (ticketing system) και στους εποπτευομένους φορείς, ανάλογα με το θέμα εξυπηρέτησης, προκειμένου να το διεκπεραιώσουν. Η απάντηση της Υπηρεσίας στέλνεται στη θυρίδα του κινητού του χρήστη.



1.1.2.1.6 Υφιστάμενη Ψηφιακή Πλατφόρμα Easy Agro Expo για την εξαγωγή προϊόντων

Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων προσφέρει την επιχειρηματική πλατφόρμα «Αίτηση Εξαγωγής Αγροτικών Προϊόντων».

Η Ψηφιακή πλατφόρμα του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων σχεδιάστηκε για τη διευκόλυνση του εξαγωγικού εμπορίου Ζώντων Ζώων, Προϊόντων Ζωϊκής προέλευσης και Ζωϊκών υποπροϊόντων προς τρίτες χώρες.

Στη βάση δεδομένων της ψηφιακής πλατφόρμας συγκεντρώνονται τα παραγόμενα πιστοποιητικά εξαγωγής, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις των διακρατικών συμφωνιών της χώρας με άλλες τρίτες χώρες. Ο ενδιαφερόμενος πολίτης – επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει σχετικό ψηφιακό αίτημα. Η αίτηση περιλαμβάνει όλα τα βασικά στοιχεία της αποστολής και θα προωθείται αυτόματα και με ψηφιακό τρόπο στην αρμόδια τοπική κτηνιατρική αρχή μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος, που θα εγκρίνει ή θα απορρίπτει την αποστολή του φορτίου με την παραγωγή του ηλεκτρονικού πιστοποιητικού εξαγωγής.


Δικαιούχοι του προγράμματος είναι οι επιχειρήσεις που θέλουν να εξαγουν να εξαγουν ζώντα ζώα, προϊόντα ζωικής προέλευσης και ζωικά υποπροϊόντα σε Τρίτες χώρες.

Οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις και τα υποκαταστήματά τους υποβάλλουν την αίτηση, μέσω αυτής της ψηφιακής υπηρεσίας, και συμπληρώνουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την εξαγωγή του φορτίου

Η Είσοδος στην ψηφιακή υπηρεσία «Αίτηση Εξαγωγής Αγροτικών Προϊόντων» είναι ελεύθερη για:

Για τους **Επιχειρηματίες-Εξαγωγείς** η είσοδος στην υπηρεσία πραγματοποιείται με τη χρήση των κωδικών TAXISnet.

Από την αρχική σελίδα του gov.gr πλοηγηθείτε **Αρχική -> Γεωργία και Κτηνοτροφία** και επιλέξτε την υποκατηγορία **Εξαγωγές Αγροτικών Προϊόντων**. Στην συνέχεια επέλεξε την χώρα που σας ενδιαφέρει.



Αρχική > Γεωργία και κτηνοτροφία

Γεωργία και κτηνοτροφία

Δικαιосύννη

Εκπαίδευση

Επιχειρηματική δραστηριότητα

Εργασία και ασφάλιση

Οικογένεια

Περιουσία και φορολογία

Πολίτης και καθημερινότητα

Πολιτικός, θρησκευτικός και

Γεωργία και κτηνοτροφία

Ασφάλιση γεωργικής παραγωγής
Ενιαία Δήλωση Καλλιέργειας / Εκτροφής (ΔΚΕ), ασφαλιστική ενημερότητα ΕΛΓΑ, βεβαιώσεις εισφορών / αποζημιώσεων / αποδοχών κ.ά.

Γεωργία
Φυτοπροστατευτικά προϊόντα, Ορθολογική Χρήση Γεωργικών Φαρμάκων, επιχειρησιακά προγράμματα κ.ά.

Γεωργική επιχειρηματικότητα
Αναγγελία διακίνησης οπωροκηπευτικών, μίσθωση γης, δημοσιοποίηση ποσών επιδότησης, διαθέσιμη παραγωγή κ.ά.

Εξαγωγές αγροτικών προϊόντων
Εξαγωγές προϊόντων ζωικής προέλευσης και ζώντων ζώων σε χώρες εκτός ΕΕ

Επιδότησεις
Καρτέλα αγρότη, απομακρυσμένη υποβολή αγροτεμαχίων ενιαίας αίτησης ενίσχυσης



govgr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και
Τροφίμων

Εξαγωγές αγροτικών προϊόντων
(EasyAgroExpo)

Οι αιτήσεις σας

Μια υπηρεσία του



govgr

BETA

Βασικές λειτουργίες της Ψηφιακής Υπηρεσίας «Αίτηση Εξαγωγής Αγροτικών Προϊόντων»


Περιγραφή Βασικών Λειτουργιών

Οι συνοπτικές καρτέλες της αίτησης περιλαμβάνουν:

- Αρχική Οθόνη εξαγωγών
- Καταχώρηση νέας αίτησης εξαγωγής φορτίου
- Διαχείριση καταχωρημένης αίτησης εξαγωγής
- Καταχώρηση επιμέρους ειδών εξαγωγής
- Διαχείριση καταχωρημένης λίστας ειδών εξαγωγής
- Εκτύπωση αντιγράφου της αίτησης

Αρχική Οθόνη Εξαγωγών

Αποτελείται από ένα μέρος που περιλαμβάνει την αναζήτηση των εξαγωγών και ένα δεύτερο μέρος που περιλαμβάνει κατάλογο με όλες τις καταχωρημένες εξαγωγές.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Εξαγωγές αγροτικών προϊόντων
(EasyAgroExpo)

APOSTOLAKOS FOODS A.E. (apostol)
Logout

▲ ▼ Κριτήρια Αναζήτησης

Αριθ. Αναφοράς Πιστοποιητικού

Επίθετο/Επωνυμία Αποστολέα

Χώρα Προορισμού

Τοπική Αρχή

Ημερ.αναχώρησης από

Έως

Αιτήσεις

Έλεγχος

Απόφαση

ΑναζήτησηΚαθαρισμός

Πιστοποιητικό Εξαγωγής : **Αλιεύματα ΗΠΑ** **Αλλαγή Είδους Πιστοποιητικού >** **Υποβολή Νέας Αίτησης >**

Βρέθηκαν 2 αιτήσεις εξαγωγών

Κατηγορία	Είδος	Χώρα Προορισμού	Εξαγωγέας	Αρ.Αναφοράς	Τοπική Αρχή	Ημερ. απόφασης	Αίτηση	Έλεγχος	Απόφαση	Ενέργειες
ΤΡΟΦΙΜΑ	040900-Μέλι φυσικό	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικ...	APOSTOLAKOS FOODS A.E.	EXPORT.GR.2020.0000567	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ					Ενέργειες
ΤΡΟΦΙΜΑ	040900-Μέλι φυσικό	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικ...	APOSTOLAKOS FOODS A.E.	EXPORT.GR.2020.0000565	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ					Ενέργειες


« < 1 / 1 > »

Αναζήτηση Εξαγωγών

Στο πρώτο μισό της σελίδα παρέχονται τα **Κριτήρια Αναζήτησης** προκειμένου ο χρήστης να εντοπίζει με εύκολο τρόπο την αίτηση που επιθυμεί.

Κατάλογος Καταχωρημένων Εξαγωγών

Στο υπόλοιπο μέρος της οθόνης ο χρήστης εντοπίζει **το σύνολο των αιτήσεων εξαγωγών** που έχει είτε αποθηκεύσει προσωρινά είτε υποβάλλει οριστικά, ανάλογα με τις επιλογές κριτηρίων που έχει εφαρμόσει.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Εξαγωγές αγροτικών προϊόντων
(EasyAgroExpo)

APOSTOLAKOS FOODS A.E. (apostol)
Logout

▲ ▼ Κριτήρια Αναζήτησης

Αριθ. Αναφοράς Πιστοποιητικού

Επίθετο/Επωνυμία Αποστολέα

Χώρα Προορισμού

Τοπική Αρχή

Ημερ.αναχώρησης από

Έως

Αιτήσεις

Έλεγχος

Απόφαση

ΑναζήτησηΚαθαρισμός

Πιστοποιητικό Εξαγωγής : **Αλιεύματα ΗΠΑ** **Αλλαγή Είδους Πιστοποιητικού >** **Υποβολή Νέας Αίτησης >**

Βρέθηκαν 2 αιτήσεις εξαγωγών

Κατηγορία	Είδος	Χώρα Προορισμού	Εξαγωγέας	Αρ.Αναφοράς	Τοπική Αρχή	Ημερ. απόφασης	Αίτηση	Έλεγχος	Απόφαση	Ενέργειες
ΤΡΟΦΙΜΑ	040900-Μέλι φυσικό	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικ...	APOSTOLAKOS FOODS A.E.	EXPORT.GR.2020.0000567	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ					Ενέργειες
ΤΡΟΦΙΜΑ	040900-Μέλι φυσικό	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικ...	APOSTOLAKOS FOODS A.E.	EXPORT.GR.2020.0000565	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ					Ενέργειες

« < 1 / 1 > »

Στις πρώτες στήλες βλέπετε τα βασικά στοιχεία κάθε εγγραφής

- Κατηγορία (είτε είναι Ζώα είτε Τρόφιμα είτε Υποπροϊόντα είτε Διάφορα),
- Είδος (περιγραφή του προϊόντος με τον κωδικό TARIC),
- Χώρα Προορισμού,

- ο Επωνυμία Εξαγωγέα,
- ο Αριθμός αναφοράς Πιστοποιητικού (ένας 7ψήφιος κωδικός που δίνεται αυτόματα από το σύστημα και έχει τη μορφή EXPORT.GR.YYYY.XXXXXXX),
- ο Τοπική Αρχή (η ΔΑΟΚ στην οποία θα αποσταλεί για έλεγχο),
- ο Ημερομηνία Απόφασης (είναι η ημερ/νία που βγήκε η απόφαση του ελέγχου, είτε πρόκειται για έγκριση είτε για απόρριψη),
- ο Αίτηση (δείχνει την κατάσταση της αίτησής σας, αν είναι οριστικοποιημένη ή σε προσωρινή αποθήκευση),
- ο Έλεγχος (δείχνει την κατάσταση του ελέγχου, αν έχει γίνει ο έλεγχος ή αν εκκρεμεί)
- ο Απόφαση (δείχνει το αποτέλεσμα του ελέγχου, αν έχει εγκριθεί, απορριφθεί ή εκκρεμεί)
- ο Στην τελευταία στήλη υπάρχει το κουμπί των διαθέσιμων σε εσάς ενεργειών.

Ενέργειες

Στις ενέργειες θα σας εμφανίζονται οι επιλογές Τροποποίηση , Προβολή ή Διαγραφή

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και παροχή συναφών υπηρεσιών για την ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής Γεωργίας»

gov.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Εξαγωγές αγροτικών προϊόντων (EasyAgroExpo)

Άρνηση Μετασκευασμένης Εγκρίσης Αξιόγραφου Πίστευς ΑΕΒΕ (Naklaia)

Logout

H αίτηση σας υποβλήθηκε

O κωδικός αίτησής σας είναι
0000020

Στοιχεία Αίτησης

Χώρα Προορισμού	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
Επιπλέον Είδος Εξαγωγής	MEN φυτικό

Προσωπικά Στοιχεία

A.E.M.	000020-130
Επωνυμία	Ανική Μελισσοκομική Επιχείρηση Αλιζάνδρος Πίτας ΑΕΒΕ

Στοιχεία Εξαγωγέα

Επωνυμία	Ανική Μελισσοκομική Επιχείρηση Αλεξάνδρος Πίτας ΑΕΒΕ
Οδός Αριθμός	Protomagasias 9
Παραγωγή/Παράληψη	peritoi ekrasmeni
TK	14055
Χώρα	Ελλάδα
Τηλέφωνο	2102761999
Κεντρικός Αρμόδιος Αρχή	ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τοπική Αρχή	ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Στοιχεία Παραλήπτη

Επωνυμία/Εταιρεία	fooda SE
Όνομα	se
Οδός Αριθμός	44 bullevard
TK	405455
Χώρα	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
Παραγωγή/Παράληψη	machatan
Τηλέφωνο	+112123213123

Στοιχεία Προέλευσης

Επωνυμία/Εταιρεία	Ανική Μελισσοκομική Επιχείρηση Αλεξάνδρος Πίτας ΑΕΒΕ
Χώρα	Ελλάδα
Οδός Αριθμός	Protomagasias 92
TK	1405022
Παραγωγή/Παράληψη	peritoi prosi
Αρ. Έγκρισης Προέλευσης	EL444444 EL000000

Στοιχεία Προορισμού

Χώρα Προορισμού	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
Παραγωγή/Παράληψη Προορισμού	machatan prosi
TK	prosi405455

Στοιχεία Φορτίου

Αριθ Σφαγίων	vlagrida 3
Αριθ Εμπορευματοκιβωτίων	gr emporo 5
Χώρος φόρτωσης	airport NY
Μέσο Μεταφοράς	AEROTYLIANO
Ταυτοποίηση Μέσου	APHIMOCZ PTHCHZ KLMA5558
Συνολικό καθαρό βάρος (kg/mg/oz/Kg)	284.4
Συνολικό μικτό βάρος (kg/mg/oz/Kg)	312.2
Είδος Συνσκευασίας (ετήσιμη ή φορτίου)	KIBOTIOLIA
Αριθ Συνσκευασίας (ετήσιμη ή φορτίου)	600 00
Φαρμακωτική	PETSIKALADHODE
Τα προϊόντα παραχθέντα από:	Γλυκά Εισαγόμενα Κατάστημα ΓΣΔΗ
Σύμφωνο Ευρώπης στην Ώρα Χώρα	euro3203
Εκπαίδευση μέτρα & ώρα Αναχώρησης	24 hour 2020 10:00:00 gpr

Λίστα Ειδών Εξαγωγής

Προϊόν	Περιγραφή	Είδος Συνσκευασίας	Αριθ Συνσκευασιών	Κωδικό Είδους Διακίνησης	Μικτό Βάρος (kg/mg/oz)	Μον. Μέτρησης
MEN φυτικό	lymagris03	BAGDIA	200.00	1.20	1.200	kg
MEN φυτικό	lymagriale	KONJEPBAEIT	200.00	222	225	kg

Τα επόμενα βήματα

Ηλεκτρονικά ΔΑΔΟΚ μετέβαλε την αίτηση σας

Αποθάλψετε την αίτηση σας σε μισή ρολή στη συσκευή σας ή οπισθοκύστε την αίτηση σας

Συνέχεια

Στοιχερωθεί στην Αρχική Σελίδα

Άρνηση Σελίδα

Αίτηση

Μετά την προσωρινή καταχώρηση μιας αίτησης είναι εφικτή η τροποποίηση των δεδομένων αυτής μέχρι την τελική υποβολή της.

Όταν η αίτησή έχει υποβληθεί οριστικά (έχει αποσταλεί για έλεγχο στην αρμόδια ΔΑΟΚ) τότε ο χρήστης έχει μόνο δικαίωμα προβολής.

Επεξεργασία Δεδομένων

Μετά την προσωρινή καταχώρηση μιας αίτησης είναι εφικτή η τροποποίηση των δεδομένων αυτής μέχρι την τελική υποβολή της.

Οι ενέργειες που μπορεί να επιλέξει ο εξαγωγέας είναι :

- Εκτύπωση της αίτησής του
- Επιστροφή στην αρχική σελίδα

Κατάλογος ειδών προϊόντων

Στην αίτηση επισυνάπτονται τα επιμέρους είδη προς εξαγωγή. Ο χρήστης δημιουργεί κατάλογο με αυτά τα είδη που αφορούν την συγκεκριμένη εξαγωγή

Λίστα Ειδών Εξαγωγής

Προσθήκη Είδους							
Προϊόν	Περιγραφή	Είδος Συσκευασίας	Αριθ. Συσκευασιών	Καθαρό Βάρος (μονάδας)	Μικτό Βάρος (μονάδας)	Μον. Μέτρησης	Ενέργειες
04090000-Μέλι φυσικό	thym	BAPEΛ/Α	44,45	3,456	3,247	ΤΟΝΟΙ t	Ενέργειες
Αποτελέσματα ανά είδος και συσκευασία							
Είδος:04090000-Μέλι φυσικό 44,45 βαρελι/α Συν. Καθαρό βάρος: 153.619,2kg Συν. Μικτό βάρος :144.329,15kg							

Στις στήλες εμφανίζονται τα στοιχεία κάθε είδους, όπως καταχωρήθηκαν (Προϊόν, Περιγραφή κτλ.).

Η εξαγωγική επιχείρηση έχει την ευχέρεια να επιλέξει μεταξύ 12.000 διαφορετικών κωδικών προϊόντων τα οποία έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα με την κωδικοποίηση TARIC που ακολουθεί το σύστημα TRACES της Ε.Ε. για την παρακολούθηση εισαγωγών και εξαγωγών προϊόντων. Ο χρήστης επιλέγει προϊόν, μονάδα μέτρησης, συσκευασία και καταχωρίζει πληροφορίες σχετικές με το μεικτό και καθαρό βάρος των συσκευασιών μεταφοράς των προϊόντων του. Οι πληροφορίες προκύπτουν από παραμετρικά αρχεία ανά προϊόν και είδος.

Προϊόν προς εξαγωγή

Είδος Προϊόντος *

Παραζητήστε Προϊόν(Ταίς, επιστημονική ονομασία, περιγραφή).



Περιγραφή

Είδος Συσκευασίας *

Είδος Συσκευασίας



Αριθ. Συσκευασιών *

Μονάδα Μέτρησης *

Μονάδες Μέτρησης



Καθαρό βάρος (μονάδας) *

χρησιμοποιείτε κόμμα για τα δεκαδικά

Μικτό Βάρος (μονάδας) *

χρησιμοποιείτε κόμμα για τα δεκαδικά

Είδος Επεξεργασίας

Είδος Επεξεργασίας



Φύση εμπορεύματος

Αριθμός έγκρισης εγκαταστάσεων

Αρ. Εγκατάστασης Προέλευσης

Διευθ/ση Εγκατάστασης Προέλευσης

Μονάδα Μεταποίησης

Αποθήκευση

Ακύρωση

Λίστα Ειδών Εξαγωγής

Προσθήκη Είδους

Προϊόν	Περιγραφή	Είδος Συσκευασίας	Αριθ. Συσκευασιών	Καθαρό Βάρος (μονάδας)	Μικτό Βάρος (μονάδας)	Μον.Μέτρησης	Ενέργειες
04090000-Μέλι φυσικό	thym	BAPEΛI/A	44,45	3,456	3,247	ΤΟΝΟΙ t	Ενέργειες

Αποτελέσματα ανά είδος και συσκευασία

Είδος:04090000-Μέλι φυσικό 44,45 βαρελι/α Συν. Καθαρό βάρος: 153.619,2kg Συν. Μικτό βάρος :144.329,15kg

Μετά την υποβολή της αίτησης της η εμπορική επιχείρηση λαμβάνει ψηφιακά την αίτηση της με ψηφιακή σήμανση των εγγράφων του gov.gr (χρονοσήμανση, qr code αναγνώρισης εγγράφου, κωδικαριθμό, κλπ. Η αίτηση εξαγωγής προωθείται αυτόματα προς έλεγχο στην αρμόδια ΔΑΟΚ ανάλογα με το EL της εξαγωγικής επιχείρησης. Αρμόδιες κτηνιατρικές αρχές αναλαμβάνουν τον έλεγχο της αίτησης και τον επιτόπιο έλεγχο του φορτίου (ανάλογα με την περίπτωση και το δηλωμένο σημείο φόρτωσης ή αναχώρησης του εμπορεύματος). Κατά τον διοικητικό έλεγχο ολοκληρώνεται και η αποχρέωση του σχετικού παραβάτου για την διοικητική έγκριση της εξαγωγής. Κατά την κτηνιατρικό έλεγχο ολοκληρώνεται ο έλεγχος συμμόρφωσης ποιότητας με βάση την διακρατική συμφωνία στην οποία εμπίπτει κάθε εξαγωγή. Οι κτηνιατρικές πληροφορίες καταχωρίζονται στο μέρος Β του πιστοποιητικού (το μέρος Α συντίθεται από την αίτηση εξαγωγής της επιχείρησης). Εφόσον αρμόδιος υπάλληλος της ΔΑΟΚ εγκρίνει την αίτηση, τα δύο μέρη (αίτηση και έλεγχος) συντίθεται αυτόματα σε ένα ενιαίο έγγραφο πιστοποιητικού το οποίο επίσης λαμβάνει σήμανση εγγράφου από το μηχανισμό πιστοποίησης εγγραφών του gov.gr.

Επισημαίνεται εμφαντικά ότι τα παραγόμενα έγγραφα από το σύστημα είναι τελωνειακά έγγραφα και ο μορφότυπος τους είναι διακριτός, ανά είδος και χώρα εξαγωγής, όπως ακριβώς περιγράφεται στα υποδείγματα εγγράφων των διακρατικών συμφωνιών της χώρας ή της Ε.Ε. Καμία παραβίαση οποιασδήποτε μορφής δεν επιτρέπεται στο μορφότυπο των εγγράφων που περιλαμβάνονται στα παραρτήματα των διακρατικών συμφωνιών. Αυτή η προϋπόθεση έχει ως αποτέλεσμα κάθε πιστοποιητικό να έχει διαφορετικό μορφότυπο, τόσο ως προς

την αίτηση όσο και ως προς το συνολικό τελικό πιστοποιητικό συμπεριλαμβάνοντας το μέρος Β που συμπληρώνεται από τον αρμόδιο κτηνίατρο.

1.1.2.1.7 Υφιστάμενη Ψηφιακή Πλατφόρμα Greek Farms

Η ψηφιακή πλατφόρμα Greek Farms <https://greekfarms.gov.gr/greekfarms/> αναπτύχθηκε από το ΥΠΑΑΤ τον Απρίλιο του 2020 κάτω από την πίεση της εκδήλωσης της πανδημίας Sars Cov 2 με στόχο την εύκολη προβολή της διαθέσιμης παραγωγής των Ελλήνων παραγωγών, οι οποίοι αντιμετώπιζαν σημαντικές δυσκολίες στη διάθεση της παραγωγής τους, λόγω των μέτρων πρόληψης της μετάδοσης του ιού. Επιπρόσθετα ο περιορισμός των μετακινήσεων δυσχέραινε το έργο της εξεύρεσής προσωπικού (εργάτες γης) για τις καλλιέργειες με εποχιακές ανάγκες. Η πλατφόρμα Greek Farms κάλυψε και αυτή την ανάγκη καθώς οι αγρότες έχουν τη δυνατότητα να δηλώσουν – ανακοινώσουν το σύνολο των αναγκών τους σε προσωπικό για περιορισμένο χρονικό διάστημα και να προσελκύσουν το ανάλογο προσωπικό από το διαθέσιμο εργατικό δυναμικό της χώρας, εκτός των μετακλήσεων εργατών γης από τρίτες χώρες.

Συνεπώς οι διαθέσιμες υπηρεσίες που παρέχει σήμερα η πλατφόρμα Greek Farms σήμερα είναι δύο:

- Προβολή της αγροτικής παραγωγής των εγγεγραμμένων στο Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων Αγροτών.
- Ανακοίνωση κενών θέσεων εργασίας εργατών γης από τις αγροτικές εκμεταλλεύσεις με στόχο την προσέλκυση εργατικού δυναμικού εντός της χώρας.

Περιγραφή της Υπηρεσίας Greek Farms

Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων προσφέρει την επιχειρηματική πλατφόρμα ψηφιακής δικτύωσης «Greek Farms».

Αποτελούν άμεσους στόχους της Ψηφιακής Υπηρεσίας «Greek Farms»:

1. η εξασφάλιση της επάρκειας αγρο-διατροφικών προϊόντων στην αγορά, με την ψηφιακή ενδυνάμωση της εφοδιαστικής αλυσίδας «από το χωράφι, στο ράφι και στο πιάτο του καταναλωτή»,
2. η παροχή υπηρεσιών ψηφιακής προβολής και η ανάδειξη της ποικιλίας, της ποιότητας και των τοπικών χαρακτηριστικών των Ελληνικών αγροτικών προϊόντων και
3. η άμεση ενημέρωση για την παροχή νέων θέσεων απασχόλησης στην αγροτική παραγωγή.

1. Ποιους αφορά η Ψηφιακή Υπηρεσία Greek Farms;

Η ψηφιακή υπηρεσία «Greek Farms» αφορά όλους όσους διαμένουν στην Ελλάδα και παράγουν, πωλούν ή καταναλώνουν αγροτικά προϊόντα.

- Οι Παραγωγοί παρουσιάζουν τα προϊόντα τους.
- Οι Εμπορικές επιχειρήσεις αναζητούν νέες ευκαιρίες συνεργασίας.
- Οι Καταναλωτές προσεγγίζουν παραγωγούς για παραγγελίες.
- Το Επιστημονικό και το εργατικό προσωπικό εντοπίζει ευκαιρίες απασχόλησης.

2. Προαπαιτούμενα

Η Είσοδος στην ψηφιακή υπηρεσία «Greek Farms» είναι ελεύθερη για:

- τους **καταναλωτές** που αναζητούν Παραγωγούς αγροτικών προϊόντων για να παραγγείλουν προϊόντα κατευθείαν από αυτούς και για τους **πολίτες** που αναζητούν εργασία στον Αγρο-διατροφικό τομέα σε επιστημονικούς κλάδους (Γεωπόνοι – Κτηνίατροι) ή σαν **εργατικό δυναμικό** σε καλλιεργητικές δραστηριότητες.

Για τους **παραγωγούς** η είσοδος στην υπηρεσία πραγματοποιείται με τη χρήση των προσωπικών κωδικών TAXISnet.

Για τους **Συνεταιρισμούς** η είσοδος στην υπηρεσία πραγματοποιείται με τη χρήση των κωδικών TAXISnet του Συνεταιρισμού.

Για τις **εμπορικές επιχειρήσεις** η είσοδος στην υπηρεσία πραγματοποιείται με τη χρήση των κωδικών TAXISnet της επιχείρησης.

Για την είσοδο στην υπηρεσία πραγματοποιούνται διασταυρωτικοί έλεγχοι, μέσω υπηρεσιών διαλειτουργικότητας.

- Οι αγρότες απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο [Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων \(ΜΑΑΕ\)](#) του ΥΠΑΑΤ.
- Οι συνεταιρισμοί απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο [Εθνικό Μητρώο Αγροτικών Συνεταιρισμών και άλλων Συλλογικών Φορέων](#)
- Οι εμπορικές επιχειρήσεις απαιτείται να είναι εγγεγραμμένες στο Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών ή τουλάχιστον στο [ΓΕΜΗ](#).

Η ψηφιακή πλατφόρμα είναι διαθέσιμη στο gov.gr με τον τίτλο «Διαθέσιμη Παραγωγή»

Στην εισαγωγική σελίδα της ενότητας **Διαθέσιμη Παραγωγή** στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Gov.gr παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

Καταχώρηση διαθέσιμης παραγωγής και θέσεων εργασίας

Μέσω της εφαρμογής οι παραγωγοί έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν καθημερινή ενημέρωση, προς τις εμπορικές επιχειρήσεις χονδρικής και λιανικής πώλησης αγροτικών προϊόντων, για τη διαθέσιμη παραγωγή τους και τα πιστοποιητικά που τη συνοδεύουν.

Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα στους εργοδότες αγροτικών εργασιών να ανακοινώνουν νέες θέσεις εργασίας εργατών γης.

Η υπηρεσία αφορά Γεωργούς, Κτηνοτρόφους και Αλιείς, αγροτικούς συνεταιρισμούς καθώς και τις ομάδες και οργανώσεις παραγωγών.

Αναζήτηση διαθέσιμης παραγωγής για εμπόρους

Μέσω της εφαρμογής οι εμπορικές επιχειρήσεις χονδρικής και λιανικής πώλησης έχουν τη δυνατότητα να έρθουν σε επαφή με δυναμικούς αγρότες – παραγωγούς.

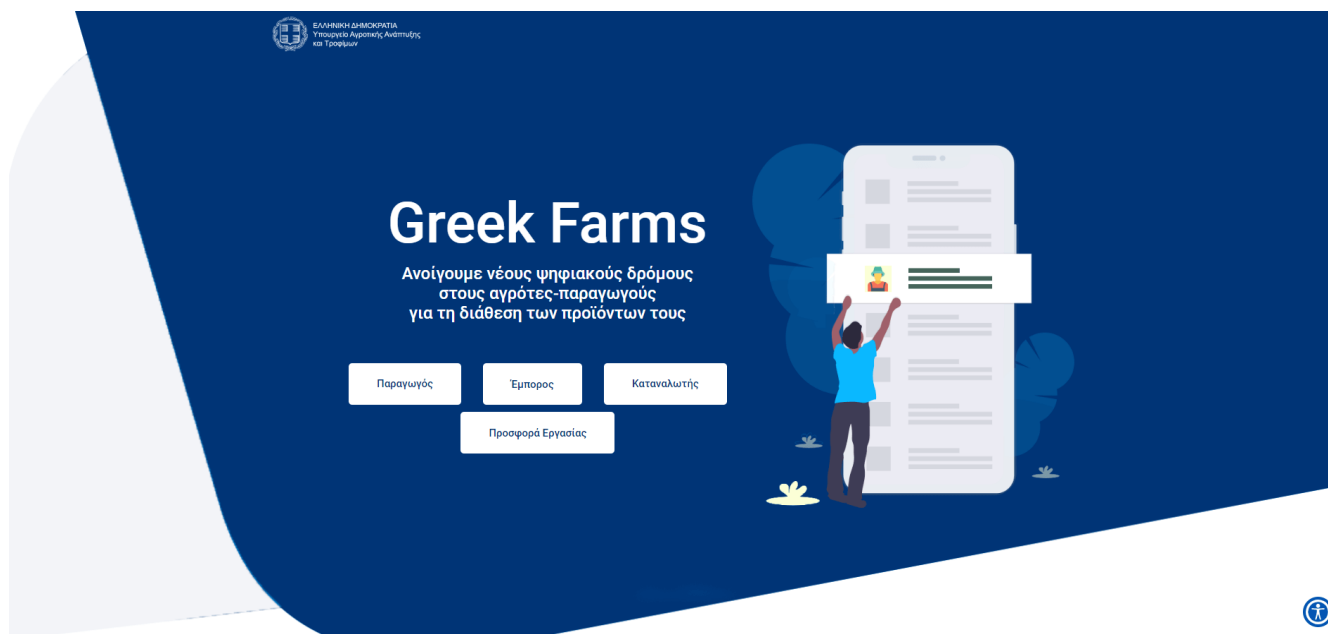
Οι εμπορικές επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα αναζήτησης ανά κατηγορία και είδος προϊόντος, σε πραγματικό χρόνο. Επιπλέον, εντοπίζουν τη διαθέσιμη παραγωγή και με βάση γεωγραφικά κριτήρια, για την καλύτερη οργάνωση των αγορών τους και της μεταφοράς.

Αναζήτηση διαθέσιμης παραγωγής για καταναλωτές

Οι καταναλωτές ενημερώνονται για Έλληνες παραγωγούς και τα διαθέσιμα προϊόντα τους, εφόσον οι παραγωγοί έχουν επιλέξει να εμφανίζονται τα δεδομένα τους και στους καταναλωτές λιανικής πώλησης προϊόντων.

Αναζήτηση θέσεων εργασίας για εργαζόμενους στον αγροτοδιατροφικό τομέα

Εργαζόμενοι στον πρωτογενή τομέα (εργάτες γης, γεωπόνοι, κτηνίατροι κ.ά.) αναζητούν διαθέσιμες θέσεις εργασίας στην παραγωγή, συλλογή, μεταφορά, αποθήκευση, επεξεργασία και συσκευασία αγροτικών προϊόντων, στις περιοχές που τους ενδιαφέρουν.



Ανάλογα με την επιλογή που πραγματοποιεί ο χρήστης, μεταφέρεται στην αντίστοιχη περιοχή της εισαγωγικής σελίδας. Εκεί λαμβάνει αναλυτικότερη πληροφόρηση για την εφαρμογή και τον ρόλο που έχετε επιλέξει.

Σύνδεση και Αυθεντικοποίηση στην Ψηφιακή Υπηρεσία «Greek Farms»

Ανάλογα με το ρόλο που θα επιλέξει ο χρήστης για να συνδεθεί στην υπηρεσία, θα απαιτηθεί ή όχι αυθεντικοποίηση και διασταύρωσή των στοιχείων του μέσω διαλειτουργικότητας από τα Μητρώα με τα οποία διαλειτουργεί η εφαρμογή.

Οι ρόλοι «**Καταναλωτής**» και «**Αναζητώ εργασία**» έχουν ελεύθερη πρόσβαση, χωρίς να απαιτείται ταυτοποίηση.

Βασικές λειτουργίες της Ψηφιακής Υπηρεσίας «Greek Farms»

Ο χρήστης αποκτά πρόσβαση σε όλα τα διαθέσιμα για το ρόλο δεδομένα με την ίδια μορφή και τις ίδιες δυνατότητες αναζήτησης.

1. Περιγραφή Βασικών Λειτουργιών

Η Κεντρική Οθόνη διακρίνεται σε τρία μέρη:

- στην **επικεφαλίδα** της εφαρμογής, στην οποία προσφέρονται λειτουργίες μόνο για τους συνδεδεμένους παραγωγούς,
- στην **αριστερή στήλη**, όπου προσφέρονται τα κριτήρια **αναζήτησης** και
- στην κυρίως οθόνη, στην οποία παρουσιάζονται τα **αποτελέσματα αναζήτησης**.

Κατά την είσοδο στην υπηρεσία προσφέρονται πάντα οι πρόσφατες καταχωρήσεις παραγωγών.

Οι συνοπτικές καρτέλες κάθε παραγωγού περιλαμβάνουν:

- την επιλεγμένη από τον παραγωγό φωτογραφία του βασικού του προϊόντος,
- τα δύο βασικά προϊόντα που προσφέρει ο παραγωγός,
- την περιφερειακή ενότητα παραγωγής των προϊόντων,
- τα στοιχεία ταυτοποίησης του παραγωγού και
- τα στοιχεία επικοινωνίας με τον παραγωγό (τηλέφωνα, email, προσωπική ιστοσελίδα).

The screenshot displays the 'GREEK FARMS Beta' website interface. On the left, there is a sidebar with search filters under the heading 'εφαρμόστε φίλτρα'. The filters include 'κατηγορία/ομάδα', 'γεωγραφικά κριτήρια', 'δραστηριότητα', and 'αναζήτῶ εργασία', each with a toggle switch. Below these is the 'επιλέξτε' section with a dropdown menu for 'Προϊόν/Τρόφιμο' and a button 'x ακύρωση φίλτρων'. A blue button 'αναζήτηση >' is also present. The main content area is titled 'Πρόσφατες Αναρτήσεις' and shows three product listings. Each listing features a photo of a product (oranges, lemons, and a vegetable), a title, a description, contact information (phone, email, website), and a 'καρτέλα παραγωγού' button. The first listing is for 'ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ' (North Athens Region) with products 'Αραβόσιτος (καλαμπόκι), Γιαούρτι και άλλα ζυμωμένα προϊόντα...'. The second is for 'ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ' (Messinia) with products 'Λευκά τυριά άλμης, Χυμός Εσπεριδοειδών'. The third is for 'ΤΡΙΚΑΛΩΝ' (Tricala) with products 'Αγγούρι, Μαστίχα Χίου'. At the bottom left, it says 'αποτελέσματα αναζήτησης 12 παραγωγού'.

2. Αναζήτηση παραγωγών και προϊόντων

Στην ψηφιακή υπηρεσία «Greek Farms» οι παραγωγοί προσφέρουν πληροφορίες για τη **διαθέσιμη παραγωγή** τους με διάκριση σε:

- Κατηγορία προϊόντος
- Ομάδα προϊόντος
- Προϊόν

Οι αναζητήσεις μπορούν επιπρόσθετα να πραγματοποιηθούν με τη χρήση συνδυαστικών φίλτρων **γεωγραφικού εντοπισμού**,

αλλά και Διάκρισης της **παραγωγικής δραστηριότητας**:

- Παραγωγός
- Συνεταιρισμός
- Μεταποιητής
- Ομάδα Παραγωγών

Επιπρόσθετα, με το ειδικό φίλτρο «αναζητώ εργασία» προσφέρονται πληροφορίες μόνο για όσους παραγωγούς προσφέρουν εργασία.

.



Με την εφαρμογή των επιλογών και την επιλογή «αναζήτηση», προσφέρονται οι διαθέσιμες πληροφορίες στην κεντρική οθόνη. Παράλληλα λαμβάνουμε ενημέρωση για το σύνολο των διαθέσιμων παραγωγών που πληρούν τα κριτήρια αναζήτησης που εφαρμόσαμε

εφαρμόστε φίλτρα

- κατηγορία/ομάδα ☐
- γεωγραφικά κριτήρια ☐
- δραστηριότητα ☐
- αναζητώ εργασία ☐

επιλέξτε

Προϊόν/Τρόφιμο ▼

✕ ακύρωση φίλτρων

Q αναζήτηση >

αποτελέσματα αναζήτησης 12
παραγωγοί

3. Αναλυτικά για την αναζήτηση

Απλή Αναζήτηση

Για να εκτελέσουμε μια απλή αναζήτηση ενός προϊόντος, επιλέγουμε από τα προϊόντα που προσφέρει η ψηφιακή υπηρεσία ή πληκτρολογούμε τα πρώτα γράμματα του προϊόντος που μας ενδιαφέρει για να μειωθούν οι διαθέσιμες επιλογές μας.

επιλέξτε

Αγγινάρες ▼

- Brandy
- Αβοκάντο
- Αγγινάρες
- Αγγούρι
- Αγελάδος
- Ακτινίδια
- Άλευρα δημητριακών
- Αλλαντικά
- Αμύγδαλα
- Άνιθο
- Αποξηραμένη τομάτα

Στη συνέχεια επιλέγουμε «αναζήτηση».

Q αναζήτηση >

Στην κεντρική οθόνη θα παρουσιαστούν τα δεδομένα της αναζήτησής μας. Θα προσφερθούν πληροφορίες για τους παραγωγούς που έχουν δηλώσει ότι διαθέτουν προς πώληση το προϊόν που επιλέξαμε.

Σύνθετη Αναζήτηση

Η ψηφιακή υπηρεσία Greek Farms παρέχει τη δυνατότητα σύνθετων και συνδυαστικών αναζητήσεων. Στις σύνθετες αναζητήσεις μπορούν να συμμετέχουν όλα τα κριτήρια αναζήτησης ή επιλεκτικά κάποια από αυτά.

Επιλέγουμε από τα φίλτρα και τις επιλογές που αυτά προσφέρουν τις ανάλογες τιμές και εφαρμόζουμε την αναζήτηση με το πλήκτρο «αναζήτηση».

Παράδειγμα:

Έστω ότι μας ενδιαφέρει η Αναζήτηση

Κατηγορία: Φυτική Παραγωγή

Ομάδα: Λαχανικά

Στην γεωγραφική περιοχή

Περιφέρεια: Βόρειο Αιγαίο και στην

Περιφερειακή Ενότητα: Ικαρίας

Μόνο για την

Δραστηριότητα: Παραγωγός

εφαρμόστε φίλτρα
κατηγορία/ομάδα
ΦΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
ΑΛΙΕΥΜΑΤΑ
ΖΩΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
ΜΕΤΑΠΟΙΗΜΕΝΑ
ΦΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
επιλέξτε
Προϊόν/Τρόφιμο
✖ ακύρωση φίλτρων
Q αναζήτηση >
αποτελέσματα αναζήτησης 12
παραγωγοί

εφαρμόστε φίλτρα
κατηγορία/ομάδα
ΦΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Ομάδα
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ ΛΑΧΑΝΙΚΑ
ΔΗΜΗΤΡΙΑΚΑ
ΕΣΠΕΡΙΔΟΕΙΔΗ
ΚΑΡΙΚΕΥΜΑΤΑ
ΛΑΧΑΝΙΚΑ
ΞΗΡΟΙ ΚΑΡΠΟΙ
ΟΣΠΡΙΑ
ΣΤΑΦΥΛΙΑ ΟΙΝΟΠΟΙΙΑΣ
ΦΡΟΥΤΑ
Q αναζήτηση >
αποτελέσματα αναζήτησης 12
παραγωγοί

εφαρμόστε φίλτρα
κατηγορία/ομάδα
ΦΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
ΛΑΧΑΝΙΚΑ
γεωγραφικά κριτήρια
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
Περ. Ενότητα
ΙΚΑΡΙΑΣ
ΛΕΣΒΟΥ
ΛΗΜΝΟΥ
ΣΑΜΟΥ
ΧΙΟΥ
επιλέξτε
Προϊόν/Τρόφιμο
✖ ακύρωση φίλτρων

εφαρμόστε φίλτρα
κατηγορία/ομάδα
ΦΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
ΛΑΧΑΝΙΚΑ
γεωγραφικά κριτήρια
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΙΚΑΡΙΑΣ
Δήμος
Δημ. Διαμέρισμα
δραστηριότητα
Παραγωγός
Μεταποιητής
Ομάδα Παραγωγών
Παραγωγός
Συνεταιρισμός

Με παρόμοιο τρόπο μπορούμε να εφαρμόσουμε όποια συνδυαστική αναζήτηση επιλέξουμε.

Επιλέγοντας το ειδικό φίλτρο «Αναζητώ εργασία» και εφαρμόζοντας «αναζήτηση», η Ψηφιακή Υπηρεσία «Greek Farms» θα μας προσφέρει πληροφορίες μόνο για παραγωγούς που προσφέρουν εργασία. Επίσης το φίλτρο «Αναζητώ εργασία» μπορεί να συνδυαστεί με άλλα φίλτρα.

Για παράδειγμα: Αναζητώ εργασία στην Γεωγραφική Περιοχή Τρικάλων και στην καλλιέργεια Πατάτας.

Καρτέλα Παραγωγού


Οι συνοπτικές καρτέλες των παραγωγών προσφέρονται στην αρχική σελίδα της εφαρμογής σε μικρογραφίες, που περιέχουν τα βασικά στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, καθώς και τα βασικά προϊόντα του παραγωγού. Σε κάθε συνοπτική καρτέλα παρέχεται η δυνατότητα μετάβασης στην Καρτέλα Παραγωγού. Επιλέξτε «Καρτέλα Παραγωγού» από τη συνοπτική καρτέλα του παραγωγού που θέλετε να επισκεφθείτε.

Η καρτέλα κάθε παραγωγού διακρίνεται σε τρία μέρη:


- Αριστερά παρουσιάζονται αναλυτικά τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο παραγωγός για την πρόσβαση και την επικοινωνία, καθώς και το ονοματεπώνυμο και ο Αριθμός Φορολογικού

Μητρώου του παραγωγού. Τα στοιχεία αυτά συνοδεύονται από κωδικό QR για την άμεση αποθήκευση των παρεχόμενων δεδομένων σε «έξυπνα» κινητά.


- Δεξιά παρουσιάζονται δύο επιλογές (επιμέρους καρτέλες πληροφοριών): τα προϊόντα του παραγωγού και τυχόν αναγγελίες για προσφορά εργασίας.
- Η καρτέλα των προϊόντων του παραγωγού περιλαμβάνει πληροφορίες για τα διαθέσιμα προϊόντα και τις ποσότητές τους. Επιπλέον παρέχει πληροφορίες για την δραστηριότητα του παραγωγού, τις πιστοποιήσεις των προϊόντων του και τυχόν σχόλια που έχει προσθέσει ο παραγωγός για την καλύτερη παρουσίαση των προϊόντων του.





GREEK FARMS Beta

αναλυτική καρτέλλα παραγωγού



Επίθετο Όνομα
ΑΦΜ 101010101


 Διεύθυνση αριθμός
Δήμος
Τ. Κ.
Περιφερειακή Ενότητα
Περιφέρεια




2812812812
6999999999
mail@mail.gr
www.site.gr

Προϊόντα


Προσφορά εργασίας



Ρόδι
980 κιλά



Καλαμπόκι
2,5 τόνοι



Χυμός
Εσπεριδοειδών
550 λίτρα

δραστηριότητες

Δραστηριότητες
Παραγωγός

πιστοποιήσεις

Πιστοποιητικά
Π.Ο.Π (Προστατευμένη Ονομασία Προέλευσης)
Π.Γ.Ε (Προϊόν Γεωγραφικής Ένδειξης)

σχόλια παραγωγού

Η καρτέλα προσφοράς εργασίας παρέχει πληροφορίες για τις παρεχόμενες θέσεις απασχόλησης, τις ειδικότητες, το πλήθος των θέσεων και την χρονική περίοδο της ζήτησης.

Αναλυτική Καρτέλα Παραγωγού



Επίθετο Όνομα

101010101



Διεύθυνση αριθμός

Δήμος

Τ. Κ.

Περιφερειακή Ενότητα

Περιφέρεια



2812812812

6999999999

mail.@mail.gr

www.site.gr

Προϊόντα Προσφορά εργασίας

Προσφερόμενες θέσεις εργασίας

Εργασία ως Εργάτης γης , θέσεις 6

Από 23/04/2020

Έως 25/04/2020

Εργασία ως Εργάτης γης , θέσεις 4

Από 24/04/2020

Έως 30/04/2020

Σχόλια που αφορούν την προσφορά εργασίας

Ενδιαφέρομαι για συνεργασία στη συλλογή πατάτας

Με την επιλογή "Δημιουργία προφίλ" ο παραγωγός μεταφέρεται στην αρχική οθόνη καταχώρησης των δεδομένων του. Στην καρτέλα αυτή τα στοιχεία Επίθετο, Όνομα, Πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) και ΑΦΜ είναι προ συμπληρωμένα και δεν επιδέχονται μεταβολή. Τα δεδομένα αυτά προσφέρονται ως το αποτέλεσμα της διαλειτουργικότητας με την υπηρεσία αυθεντικοποίησης χρήστη του TAXISnet.

Τα υπόλοιπα πεδία αναμένουν τις τιμές που θα συμπληρώσει ο παραγωγός. Τα πεδία με αστεράκι (*) είναι υποχρεωτικά. Μετά τη συμπλήρωση των δεδομένων επιλέγουμε το κουμπί ενεργειών «Αποθήκευση» για την αποθήκευση των πληροφοριών που καταχωρήθηκαν.

αναλυτική καρτέλλα παραγωγού

Προϊόντα	Προσφορά εργασίας	Στοιχεία παραγωγού	
Επώνυμο/Επωνυμία	Επώνυμο	Όνομα	Όνομα
ΑΦΜ *	*****	Πατρώνυμο	Πατρώνυμο
Οδός *	αναμονή τιμής	Αριθμός	αναμονή τιμής
Ταχυδρομικός κώδικας *	αναμονή τιμής	Τηλέφωνο *	αναμονή τιμής
Email	αναμονή τιμής	fax	αναμονή τιμής
Κινητο Τηλεφωνο	αναμονή τιμής		
Περιφέρεια *	αναμονή τιμής	Περιφερειακή Ενότητα *	αναμονή τιμής
Δήμος *	αναμονή τιμής	Δημοτικό Διαμέρισμα *	αναμονή τιμής
Διαδικτυακός τόπος	αναμονή τιμής		
Επιτρέπω την εμφάνιση των προϊόντων μου σε καταναλωτές			
<input type="checkbox"/>			
αποθήκευση >			

Η προσθήκη φωτογραφίας προϊόντων, αν και προαιρετική, είναι ιδιαίτερα σημαντική γιατί προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα στην προβολή των προϊόντων στην ψηφιακή υπηρεσία «Greek Farms».

Προσθήκη

Κατηγορία *

Ομάδα *

Προϊόν/τρόφιμο *

Παραγωγή *

Μονάδα *

Φωτογραφία *

Ορισμός ως προεπιλογή

Αποθήκευση


ΦΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

ΛΑΧΑΝΙΚΑ

Πατάτα Ανοιξιότικη

3.500,00

Κιλά




☐

Επεξεργασία

Προσθήκη

Διαγραφή

Επιστροφή


Ρόδια
00.0 Κιλά

πιστοποιήσεις

4. Προσθήκη ή τροποποίηση δραστηριότητας

Έχουμε την ευχέρεια να επιλέξουμε μία δραστηριότητα ή να τροποποιήσουμε υφιστάμενη δραστηριότητα. Οι παραγωγοί δεν έχουν την δυνατότητα καταχώρησης πολλαπλών δραστηριοτήτων.

5. Προσθήκη, διαγραφή, τροποποίησης Πιστοποιητικών

Έχουμε τη δυνατότητα να προσθέτουμε πιστοποιητικά (από τα προσφερόμενα) ή να διαγράψουμε ή τροποποιούμε πιστοποιητικά που έχουμε καταχωρήσει.

6. Καταχώρηση θέσεων εργασίας (μόνο για παραγωγούς)

Οι παραγωγοί είναι οι μόνοι που έχουν τη δυνατότητα να καταχωρούν δεδομένα προσφοράς εργασίας στην Ψηφιακή Υπηρεσία «Greek Farms».

Στις αναγγελίες θέσεων εργασίας συμπληρώνουμε το διάστημα απασχόλησης (από - έως), το είδος της θέσης απασχόλησης και το πλήθος του δυναμικού που επιδιώκουμε να απασχολήσουμε.

Είναι εφικτό να δημοσιεύουμε ταυτόχρονα αναγγελίες θέσεων εργασίας για πολλές διαφορετικές ειδικότητες, σε πολλές διαφορετικές περιόδους.

Στην καρτέλα «αναγγελίες θέσεων εργασίας» έχουμε την ευχέρεια να συμπληρώσουμε σχόλια προς τους ενδιαφερόμενους, για την πληρέστερη περιγραφή των θέσεων απασχόλησης που προσφέρουμε.

1.2 Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

1.2.1 Αντικείμενο του έργου

Το έργο αναπτύσσεται πολυεπίπεδα, με **σκοπό** την ανάπτυξη της εξωστρέφειας της Ελληνικής παραγωγής, του πρωτογενούς και δευτερογενούς τομέα της Ελληνικής Γεωργίας. Η δράση περιλαμβάνει ολιστική προσέγγιση για την ανάπτυξη της εξωστρέφειας της Ελληνικής Γεωργίας, τόσο με ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων για τον έλεγχο και την διευκόλυνση του κανονιστικού ελεγκτικού έργου, όσο και με την υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών και πρωτοβουλιών για την προβολή του Ελληνικού σήματος, τον έλεγχο των ελληνοποιήσεων και τη σύνδεση των ελληνικών αγροδιατροφικών προϊόντων με τις αγορές του εξωτερικού.



Το συνολικό έργο διακρίνεται στις ακόλουθες δράσεις:

- **Αναβάθμιση της πλατφόρμας Εξαγωγικού Εμπορίου «Easy Agro Expo».** Αφορά στην αναβάθμιση του αμφιστρεφούς Πληροφοριακού συστήματος Easy Agro Expo, το οποίο λειτουργεί, με τη συνεργασία της ενιαίας κυβερνητικής πύλης gov.gr, ώστε να καταστεί το ολοκληρωμένο εργαλείο της Ελληνικής εξαγωγικής επιχείρησης στο χώρο των αγροτικών προϊόντων.

Στην πλατφόρμα Easy Agro Expo σήμερα λειτουργούν παραγωγικά 120 ψηφιακές υπηρεσίες, για τη διευκόλυνση της εξαγωγικής δραστηριότητας. Η πλατφόρμα ψηφιοποιεί τις διακρατικές συμφωνίες της χώρας ή της Ε.Ε. (για προϊόντα ενδιαφέροντος της χώρας). Παρέχει αφενός τις ψηφιακές αιτήσεις προς τις εξαγωγικές επιχειρήσεις και αφετέρου το σύστημα εγκρίσεων προς τις υπηρεσίες Διευθύνσεων Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής των Περιφερειακών ενοτήτων της χώρας, για την έγκριση των εξαγωγών ανά προϊόν και χώρα προορισμού, σύμφωνα με το πλαίσιο ελέγχων προϊόντος που επιβάλλει κάθε διακριτή διακρατική συμφωνία.

Η ψηφιακή εξαγωγική πλατφόρμα Easy Agro Expo ήδη διαλειτουργεί με τις υπηρεσίες σήμανσης και πιστοποίησης εγγράφων που παρέχει το gov.gr μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, καθιστώντας τη χώρα μία από τις πρώτες, που είναι σε θέση να παρέχει πλήρως ψηφιακά τυποποιημένα έγγραφα εξαγωγών, στο μορφότυπο που απαιτεί κάθε διακρατική συμφωνία, πολύ γλωσσικά.

Στο παραγωγικό σύστημα ήδη έχουν περιληφθεί περισσότεροι από 11.000 κωδικοί προϊόντων και 30 χώρες προορισμού. Η πλατφόρμα easy agro expo ως κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων εποπτείας ΥΠΑΑΤ, θα συγκεντρώνει με την ολοκλήρωση του έργου χιλιάδες κατηγορίες και υποκατηγορίες αιτήσεων και θα είναι σε θέση να παράγει τα ανάλογα πιστοποιητικά εξαγωγής για όλα τα αντικείμενα που εμπίπτουν στη δικαιοδοσία ή συναρμοδιότητα του ΥΠΑΑΤ. Ενδεικτικές κατηγορίες αιτήσεων εξαγωγής και πιστοποιητικών ή διαβατηρίων ή εμπορικών εγγράφων εξαγωγής:

- ο Ζώντα ζώα
- ο Ζωικά προϊόντα
- ο Ζωικά Υποπροϊόντα
- ο Ζωοτροφές
- ο Φυτά
- ο Φυτικά προϊόντα
- ο Πολλαπλασιαστικό Υλικό
- ο Λιπάσματα
- ο Γεωργικά Φάρμακα
- ο Ξυλεία

Το έργο αναμένεται να δημιουργήσει **μεγάλο όγκο από πρότυπες, διακριτές, ψηφιακές αιτήσεις** μέσω αντίστοιχων ψηφιακών υπηρεσιών και να τυποποιήσει και ψηφιοποιήσει ανάλογο αριθμό εμπορικών εγγράφων, εγκρίσεων, αδειών, πιστοποιητικών φυτογείας, διαβατηρίων, κ.λ.π. που εκδίδουν υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ ή υπηρεσίες των ΔΑΟΚ στις Περιφέρειες, σε συνεργασία με υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ, σε όλη την επικράτεια. Το έργο περιλαμβάνει τον εμπλουτισμό της πλατφόρμας EASY AGRO EXPO με το σύνολο των απαραίτητων ψηφιακών υπηρεσιών – αιτήσεων και τη διασύνδεση τους, στο υφιστάμενο Back Office σύστημα διαχείρισης των αιτήσεων. Το έργο προβλέπει διαλειτουργικότητες με το σύστημα διαχείρισης πληρωμών – παράβολων, με το ΓΕΜΗ, το ΕΜΕΑΠΕΕ, διασύνδεση με το ICIS net για τη διευκόλυνση των τελωνειακών αρχών. Επιπλέον το έργο περιλαμβάνει την αναβάθμιση του υφιστάμενου Μητρώου Εμπόρων του ΥΠΑΑΤ (ΕΜΕΑΠΕΕ) για την εγγραφή και διαχείριση των εξαγωγικών επιχειρήσεων του αγροδιατροφικού κλάδου ανά τομέα με την ενσωμάτωση στο ΕΜΕΑΠΕΕ δύο υπομητρώων: Υπομητρώο Εξαγωγέων προϊόντων κτηνιατρικού ενδιαφέροντος και ζώων ζώων και Υπομητρώο εξαγωγέων φυτικών προϊόντων. Μέσω της αναβάθμισης της ψηφιακής πλατφόρμας Easy Agro Expo, θα επιτευχθεί η δυνατότητα συμπλήρωσης φύλων ελέγχου φορτίου στο πεδίο (εγκαταστάσεις εξαγωγικής επιχείρησης ή χώρους τελωνίων).

Αντικείμενο του έργου αποτελεί επιπλέον, η ανάπτυξη **Εθνικής Βάσης Εξαγωγών Αγροτικών Προϊόντων** στην οποία θα καταγράφονται όλες οι εξαγωγές που πραγματοποιεί η χώρα προς τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.) μέσω των διακρατικών συμφωνιών της χώρας ή της Ε.Ε.

- Αμφιστρεφές σύστημα **διαχείρισης δεδομένων εισαγωγών και ενδοκοινοτικού εμπορίου**. Η Ε.Ε. έχει θεσπίσει τη λειτουργία του κοινοτικού συστήματος TRACES για την καταγραφή του συνόλου των εισαγωγών στα αντικείμενα αρμοδιότητας ΥΠΑΑΤ. Το σύνολο των εισαγωγών ανά χώρα της Ε.Ε. καταγράφεται υποχρεωτικά στο ενιαίο κοινοτικό σύστημα. Για μέρος των προϊόντων (π.χ. ζώντα ζώα) προβλέπεται και η παρακολούθηση του ενδοκοινοτικού εμπορίου. Συνεπώς το σύστημα TRACES της Ε.Ε. συγκεντρώνει το σύνολο

της διαθέσιμης πληροφορίας για τις εισαγωγές της χώρας στα αντικείμενα εποπτείας του ΥΠΑΑΤ, τόσο από χώρες εκτός Ε.Ε. όσο και για μέρος των ενδοκοινοτικών συναλλαγών. Το υπο ανάπτυξη υποέργο προβλέπει την δημιουργία **Εθνικής Βάσης Εισαγωγών Αγροτικών Προϊόντων** αποκλειστικά μέσω υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με το σύστημα TRACES. Το κοινοτικό σύστημα παρέχει μεγάλο πλήθος τεκμηριωμένων web services, μέρος των οποίων έχουν υλοποιηθεί, καθώς αντλούνται ήδη δεδομένα κυρίως για αντικείμενα κτηνιατρικού ενδιαφέροντος. Μέσω των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με το κοινοτικό σύστημα TRACES η χώρα θα αποκτήσει πρόσβαση στο σύνολο των δεδομένων εισαγωγών και θα έχει την ευχέρεια χειρισμού των δεδομένων αυτών, (ανεξάρτητα από τις ευκολίες και τους περιορισμούς που παρέχει για διοικητικούς λόγους το σύστημα TRACES) για την υποβοήθηση στη λήψη αποφάσεων αγροτικής πολιτικής. Το έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη μεγάλου πλήθους web services αλλά και μηχανισμών μαζικής άντλησης ιστορικών δεδομένων, για τη δημιουργία και την διαρκή ενημέρωση της **Εθνικής Βάσης Αγροτικών Εισαγωγών**, καθώς και σύστημα διαχείρισης της εθνικής βάσης δεδομένων εισαγωγών. Επιπρόσθετα το σύστημα θα αντλεί δεδομένα για τις εισαγωγές αγροτικών προϊόντων από τρίτες πηγές οι οποίες θα καταγραφούν στη μελέτη εφαρμογής του έργου.

- **Αμφιστρεφές σύστημα Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών.** Το υποέργο B.I. θα προσφέρει μεγάλο εύρος υπηρεσιών, αφενός για την αναβάθμιση της εσωτερικής λειτουργίας του Υπουργείου και την υποβοήθηση λήψης αποφάσεων και αφετέρου για την ανάπτυξη υπηρεσιών εξωστρέφειας, προσφέροντας μεγάλο όγκο ανοικτών δεδομένων προς τις εμπορικές επιχειρήσεις. Αντικείμενο του έργου είναι ανάπτυξη ισοζυγίων, εισαγωγών – εξαγωγών, ανά προϊόν, κατηγορία, ή ομάδες προϊόντων δυναμικά. Το Υπουργείο θα αποκτήσει έγκυρη και έγκαιρη εικόνα των ισοζυγίων από το συνδυασμό των πληροφοριών εισαγωγής – εξαγωγής προϊόντων αντλώντας πληροφορίες από την Εθνική Βάση Εξαγωγών Αγροτικών Προϊόντων και την Εθνική Βάση Εισαγωγών, ώστε να είναι σε θέση να ασκήσει αποτελεσματικότερη πολιτική στα ζητήματα, τόσο της προώθησης των Ελληνικών προϊόντων όσο και της εξασφάλισης επάρκειας αγροδιατροφικών αγαθών. Παράλληλα το σύστημα B.I. θα λειτουργήσει ως αποτελεσματικό εργαλείο πληροφόρησης για τις Ελληνικές επιχειρήσεις καθώς θα παρέχει μεγάλο όγκο ανοικτών δεδομένων, για προϊόντα, αγορές και τάσεις της αγοράς, παρέχοντας πληροφορίες, στις οποίες δεν έχει σήμερα πρόσβαση η Ελληνική Επιχείρηση. Τέλος ο συνδυασμός των πληροφοριών μέσα από έξυπνα σενάρια χρήσης, που θα αναπτυχθούν θα συντελέσει στον έλεγχο των ελληνοποιήσεων, μειώνοντας ταυτόχρονα την παρεμβατικότητα του ΥΠΑΑΤ, στην αγορά. Το Υπουργείο θα διαθέτει το σύνολο των απαιτούμενων δεδομένων ώστε το επιστημονικό προσωπικό του, να είναι σε θέση να ολοκληρώνει ευφυείς ελέγχους με σενάρια risk analysis συνδυαστικών δεδομένων και να εντοπίζει ψηφιακά περιπτώσεις ελληνοποιήσεων, οι οποίες εκφεύγουν των επιτόπιων ελέγχων.
- Εξωστρεφές **Portal προώθησης Ελληνικών αγροδιατροφικών και γεωργικών προϊόντων** με την αναβάθμιση του Portal **Greek Farms**. Το υποέργο προβλέπει την ανάπτυξη κεντρικού κυβερνητικού πολύγλωσσου (τουλάχιστον 8 γλώσσες) portal για την προώθηση των ελληνικών προϊόντων αγροδιατροφικού χαρακτήρα. Οι επισκέπτες καταναλωτές και έμποροι, θα έχουν την δυνατότητα περιήγησης και άντλησης πληροφοριών, μέσω πλήθους διαφορετικών οπτικών, ανάλογα με τα ενδιαφέροντα τους. Ενδεικτικά:
 - Θα αναδειχθεί η **Μεσογειακή Ελληνική Διατροφή**, μέσω πολυμεσικού περιεχομένου, πληροφοριών, συνταγών, υλικού video, φωτογραφιών κλπ, ώστε οι καταναλωτές εκτός Ελλάδος να έρθουν σε επαφή με την Ελληνική διατροφή και να έχουν την ευχέρεια παρασκευής ελληνικών συνταγών στην κουζίνα τους. Οι συνταγές θα καταλήγουν σε προϊόντα Ελληνικού σήματος και θα προσφέρουν την δυνατότητα

- αναζήτησης προϊόντων Ελληνικών εξαγωγικών επιχειρήσεων, αλλά και σημεία πώλησης ελληνικών αγροτικών προϊόντων στη χώρα τους.
- Θα αναδειχθούν ιστορικές τοποθεσίες και σημεία έλξης ιστορικού ενδιαφέροντος και θα συνδυαστούν με προϊόντα που παρήγαγε ιστορικά η περιοχή, μέσω της σύνδεσης με αρχαία κείμενα ή ευρήματα ιστορικής αξίας.
 - Θα αναπτυχθούν διακριτές διαδρομές επιλεγμένων τυποποιημένων προϊόντων, παρέχοντας συνδυαστικά προϊόντα τουριστικού και αγροδιατροφικού ενδιαφέροντος. Ενδεικτικά διαδρομές οίνου, λαδιού, μελιού, κλπ. Ο επισκέπτης θα μπορεί να περιηγηθεί σε διαφορετικούς τουριστικούς προορισμούς συνδυάζοντας κατά τον προγραμματισμό της επίσκεψης του στη χώρα, επισκέψεις σε επισκέψιμες παραγωγικές μονάδες ή σε αγροτικές περιοχές για να ζήσει την εμπειρία της καλλιέργειας ή επεξεργασίας προϊόντων υψηλής αξίας για τις ελληνικές εξαγωγές.
 - Το Brand Greek Farms θα συνδεθεί με την κατανάλωση τοπικών προϊόντων στις τουριστικές επιχειρήσεις, παρέχοντας τον επισκέπτη τη διασφάλιση ότι καταναλώνει Ελληνικά τοπικά προϊόντα υψηλής αξίας, στις ξενοδοχειακές μονάδες που φιλοξενείται. Η διασύνδεση θα επιτρέπει στις τουριστικές μονάδες που θα αναλάβουν το σήμα Greek Farms, να συμπεριλαμβάνουν στους καταλόγους τους, πληροφορίες για τα τοπικά προϊόντα που περιλαμβάνει ο κατάλογος τους, αλλά και πληροφορίες που θα οδηγούν στους βασικούς Έλληνες παραγωγούς που προμηθεύουν τα προϊόντα αυτά. Η εμπειρία κατανάλωσης ελληνικών προϊόντων στις τουριστικές μονάδες θα επιτρέπει την ενσωμάτωση κωδικών QR στους καταλόγους, οι οποίοι θα οδηγούν σε συνταγές στο portal και σε λίστες παραγωγών τοπικών προϊόντων που χρησιμοποιούνται στις συνταγές, ανά τουριστική μονάδα. Ο επισκέπτης με τον τρόπο αυτό θα είναι σε θέση να γνωρίζει τον παραγωγό, τα προϊόντα του οποίου καταναλώνει και να λαμβάνει όσες πληροφορίες τον ενδιαφέρουν, για το προϊόν ή τις ειδικές συνθήκες παραγωγής και μεταποίησης ή ακόμα και να προγραμματίσει επίσκεψη στους χώρους παραγωγής (για επισκέψιμες εγκαταστάσεις).
 - Στο Portal Greek Farms θα αναρτώνται, μέσω υπηρεσιών διαλειτουργικότητας, οι πληροφορίες που διαθέτει το ΥΠΑΑΤ (Μητρώο Αγροτών και Μητρώο Συνεταιριστικών Οργανώσεων) για τους κατά κύριο επάγγελμα αγρότες και τους συνεταιρισμούς, με τελικό στόχο το ΥΠΑΑΤ να παρέχει την απαραίτητη υποδομή, ώστε κάθε παραγωγός και συνεταιρισμός να διαθέτει στο portal Greek Farms την δική του προσωπική σελίδα internet marketing. Στις σελίδες αυτές θα παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία επικοινωνίας, τα προϊόντα, οι πιστοποιήσεις, στοιχεία διαθέσιμης παραγωγής, κ.λ.π. Το ελάχιστο σετ δεδομένων που θα παρέχει μέσω διαλειτουργικότητας το ΥΠΑΑΤ στο Greek Farms θα εξασφαλίσει την ανάπτυξη ιστοσελίδας για κάθε παραγωγό σε δύο γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά). Οι παραγωγοί και οι συνεταιρισμοί θα έχουν την ευχέρεια να εμπλουτίσουν το περιεχόμενο με πρόσθετο υλικό πολύγλωσσο με δική τους πρωτοβουλία, αλλά και με ενημερωτικές εικόνες και video της παραγωγής τους ή του αγροκτήματος τους. Επίσης οι παραγωγοί θα έχουν την ευχέρεια διασύνδεσης υφιστάμενων ιστοσελίδων τους στο Greek Farms, καθώς και σελίδων κοινωνικής δικτύωσης. Το σύστημα θα υποβοηθά τους παραγωγούς στην ανάρτηση δεδομένων που θα εξασφαλίζουν την ποιοτική τους προβολή, μέσω οδηγιών ανάρτησης περιεχομένου.
 - Το portal Greek Farms θα λειτουργεί ως διαρκής ψηφιακή B2B έκθεση ελληνικών αγροτικών προϊόντων προσφέροντας την βασική υποδομή για την προβολή των ελληνικών αγροτικών προϊόντων και τη διασύνδεση προσφοράς και ζήτησης με τις επιχειρήσεις του εξωτερικού. Θα έχει τα χαρακτηριστικά ψηφιακής έκθεσης παρέχοντας τις δυνατότητες:
- Διαμόρφωσης **ψηφιακού προφίλ** εμπόρων του εξωτερικού, παραγωγών και συνεταιρισμών,

- Παροχής υπηρεσιών digital match μεταξύ των προφίλ των αγοραστών και παραγωγών με προτάσεις συνεργασίας.
- **Διαχείριση συνεδρίων -εκδηλώσεων – Live event:** Το σύστημα θα προσφέρει τη δυνατότητα καταχώρισης και διαχείρισης Live Event και εκδηλώσεων, υπό την εποπτεία του ΥΠΑΑΤ.
- **Ψηφιακές συναντήσεις χρηστών:** Οι χρήστες του συστήματος θα έχουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης εικονικών συναντήσεων (Virtual meeting) μέσω τηλεδιάσκεψης.
- Το σύστημα θα υποστηρίζει τη δυνατότητα **προβολής διαφημίσεων** στις οθόνες των Αγοραστών και των Παραγωγών.

Δεν θα ολοκληρώνονται εμπορικές πράξεις, στην πλατφόρμα. Οι ψηφιακές δυνατότητες θα επιτρέπουν όμως την τοποθέτηση προ-παραγγελιών μέσω της εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Το portal Greek Farms θα διαθέτει μηχανισμούς (ψηφιακής συνεργασίας (collaboration) για τους εγγεγραμμένους αγρότες διαμορφώνοντας το κοινωνικό επαγγελματικό δίκτυο για τους εγγεγραμμένους παραγωγούς. Μέσω του κοινωνικού δικτύου παραγωγών θα παρέχονται δυνατότητες ψηφιακής συνεργασίας, αναζήτησης συνεργασιών, ανταλλαγής πληροφοριών και ψηφιακών συνεργατικών σχημάτων. Οι παραγωγοί θα είναι σε θέση να συντονίζουν τη δράση τους ψηφιακά σε ομάδες με παρόμοια ή συμπληρωματικά αντικείμενα παραγωγής, καθώς και να αναπτύσσουν ψηφιακούς διαλόγους για θέματα, που θα επιλέγουν οι ίδιοι, ανταλλάσσοντας εμπειρίες και συνδυάζοντας δυνατότητες σχετικές με το θέμα των εξαγωγών.

- ο Αντικείμενο του έργου αποτελεί και το περιεχόμενο έναρξης παραγωγικής λειτουργίας του portal και συγκεκριμένα:
 - Ανάπτυξη περιεχομένου των ιστοσελίδων προβολής της Μεσογειακής Ελληνικής Διατροφής (σε οκτώ γλώσσες).
 - Ανάπτυξη video υλικού με την παρασκευή γνωστών ελληνικών παραδοσιακών συνταγών με ελληνικά προϊόντα (στα αγγλικά, με υπότιτλους για επτά επιπλέον γλώσσες)
 - Ανάπτυξη περιεχομένου για την προβολή των προϊόντων ΠΟΠ/ΠΓΕ με προσθήκη πληροφοριών γεωγραφικού και ιστορικού ενδιαφέροντος περιοχών της Ελλάδας (σε οκτώ γλώσσες).
 - Αρχικοποίηση των σελίδων παραγωγών με τα δεδομένα του Μητρώου Αγροτών και των Συνεταιρισμών και τον εμπλουτισμό πληροφοριών από τα υπομητρώα του ΥΠΑΑΤ για τις πιστοποιήσεις των προϊόντων.
 - Διαφημιστικό υλικό με τη μορφή video για την προβολή της Μεσογειακής Ελληνικής Διατροφής σε οκτώ γλώσσες.
- ο **Σχέδιο δράσεων ψηφιακής επικοινωνίας του έργου.** Το συνολικό έργο και ιδιαίτερα οι δράσεις προβολής και διαφήμισης μέσω του portal Greek Farms απαιτούν σχεδιασμό και εκτέλεση ενός συνδυαστικού πλάνου επικοινωνίας, με έμφαση στις δυνατότητες ψηφιακής προβολής, ώστε το περιεχόμενο του portal να γίνει γνωστό και να αποκτήσει αναγνωρισιμότητα το brand Greek Farms, τόσο στην Ελληνική όσο και στη Διεθνή αγορά.

- Το συνολικό έργο και ιδιαίτερα οι δράσεις προβολής και διαφήμισης μέσω του portal Greek Farms προϋποθέτουν σχεδιασμό και εκτέλεση **ψηφιακής ενημερωτικής καμπάνιας**, ώστε το περιεχόμενο του portal να γίνει γνωστό και να αποκτήσει αναγνωρισιμότητα το σήμα Greek Farms, τόσο στην Ελληνική όσο και στη Διεθνή αγορά. Για το σκοπό αυτό στο πλαίσιο του έργου θα αναπτυχθεί μελέτη marketing και ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εκτέλεση του διαφημιστικού πλάνου με τη μορφή Social & Digital Marketing.

Σχέδιο δράσεων ψηφιακής επικοινωνίας του έργου.

Το **Σχέδιο Δράσεων Επικοινωνίας** που θα προταθεί θα περιλαμβάνει συνολικά τις στοχευμένες και εξειδικευμένες ενέργειες δημοσιότητας που θα υλοποιηθούν και τον χρονισμό τους, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι σκοποί του Έργου «Εξωστρέφης Γεωργία», και να ενημερωθεί – ευαισθητοποιηθεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η κοινή γνώμη και τα κοινά – στόχος πάνω στο έργο, τόσο στην Ελλάδα, όσο και σε ξένες αγορές – στόχος.

Το συνολικό έργο επιμερίζεται σε τέσσερις ενότητες ενεργειών:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Στρατηγικής

Περιλαμβάνει τον καθορισμό των αγορών – στόχος και των κοινών – στόχος, την εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου πλάνου επικοινωνίας, τον καθορισμό του κεντρικού μηνύματος επικοινωνίας και αφηγηματικής προσέγγισης, την ιδέα (concept) της καμπάνιας, καθώς και το δημιουργικό σχεδιασμό - βάση, το σχεδιασμό, δηλαδή του “key visual” (αλλά και εφαρμογών αυτού), που θα δώσει τον κεντρικό εικαστικό στοιχείο όλων των δράσεων επικοινωνίας.

Έτσι, το Πλάνο Επικοινωνίας θα συνθέτει διαφορετικές & συμπληρωματικές επικοινωνιακές ενέργειες, μέσα και εργαλεία, με στόχο να εξασφαλίσει στην μεγαλύτερη δυνατή διάχυση του Έργου, και την διαδραστική και κατά το δυνατόν επιδραστική Επικοινωνία. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των ενεργειών οφείλουν να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των διαφορετικών ομάδων-στόχος, επιτυγχάνοντας το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Κατά την κατάρτιση και υλοποίηση του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας, θα πρέπει να τηρηθούν τα παρακάτω:

- Η ομοιογένεια, αλληλουχία και συντονισμός μεταξύ των προτεινομένων ενεργειών
- Η καθαρότητα των στόχων και η σαφήνεια του επικοινωνιακού «μίγματος» που θα εφαρμοσθεί
- Η χρήση σταθερών εικαστικών και ρητορικών στοιχείων και μηνυμάτων
- Η αξιοποίηση καλών πρακτικών υλοποίησης παρόμοιων έργων, ενημέρωσης / ευαισθητοποίησης / προτροπής για θέματα στο χώρο του πρωτογενούς τομέα, από άλλες χώρες
- Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών της επικοινωνίας και της πληροφόρησης.

Συνολικά, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εκπόνηση και εφαρμογή ενός Σχεδίου Δράσεων Ψηφιακής Επικοινωνίας, χρονικά καταναμετημένου σε εύρος **τριών (3) ετών** και κοστολογημένου, με

τεκμηριωμένη την αποτελεσματικότητα των προτάσεων σε σχέση με τους επιδιωκόμενους στόχους και τις ομάδες κοινού - στόχο (target groups). Στο Σχέδιο Δράσεων θα καθορίζονται και θα αποσαφηνίζονται οι επικοινωνιακοί στόχοι, η δημιουργική προσέγγιση, το επικοινωνιακό μίγμα, με τα μέτρα και τα εργαλεία πληροφόρησης, η οργανωτική προετοιμασία και ο τρόπος υλοποίησης των δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, καθώς και η μεθοδολογία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς τους το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα και η κατανομή του προϋπολογισμού στις επιμέρους ενέργειες.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Σχεδιασμός & παραγωγή ψηφιακών υλικών επικοινωνίας

Περιλαμβάνει το σχεδιασμό και παραγωγή του ενημερωτικού / επικοινωνιακού υλικού που θα σχεδιαστούν με βάση την Στρατηγική Επικοινωνίας, ακολουθώντας ενιαία εικαστική ταυτότητα.

Πιο συγκεκριμένα, το περιεχόμενο των δημιουργικών προτάσεων θα βασιστεί στους θεματικούς στόχους συνδυαστικά. Κατά τον σχεδιασμό, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του τις βασικές κατευθύνσεις του έργου, δηλαδή:

- Να αναδείξει την μεσογειακή Ελληνική διατροφή,
- Τη διασύνδεση ιστορικών διαδρομών και σημείων έλξης ιστορικού ενδιαφέροντος με προϊόντα που παρήγαγε ιστορικά ο τόπος
- Την ανάπτυξη διακριτών διαδρομών επιλεγμένων τυποποιημένων προϊόντων,
- Συνολικά, το Brand «Greek Farms»

καθώς και

- Να αναδείξει την αναγκαιότητα, το θετικό αποτύπωμα και την προστιθέμενη αξία του Έργου, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο
- Να παρέχει μία εικαστική ταυτότητα σύγχρονη, πρωτότυπη, με αισθητική συνέπεια και αναγνωρισιμότητα, αλλά και «ευμεταβλητότητα», δηλαδή την ικανότητα να *μιλήσει* σε κοινά-στόχος στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Η ρητορική να προβάλλει με σαφή, λιτό και κατανοητό τρόπο το μήνυμα επικοινωνίας.

Στο υλικό επικοινωνίας το οποίο θα ακολουθεί την ενιαία εικαστική ταυτότητα, περιλαμβάνεται όλο το υλικό που θα αξιοποιηθεί στα Ψηφιακά μέσα και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, η παραγωγή οποιουδήποτε κειμένου προς χρήση καθώς επίσης και η δημιουργία θεματικών ταινιών (videospot), η προσαρμογή τους (σπικάζ, υποτιτλισμός, μεταγλώττιση).

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Υλοποίηση Πλάνου Επικοινωνίας σε ψηφιακά μέσα και Κοινωνικά Δίκτυα

Περιλαμβάνει την υλοποίηση καμπάνιας προβολής & δημοσιότητα σε ψηφιακά μέσα και μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον αναλυτικό σχεδιασμό του Πλάνου Προβολής – Media Plan, με σαφή αναφορά των επιλεγμένων ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας, στόχους επικοινωνίας και κοινά στόχος για κάθε ένα Μέσο, την στρατηγική Περιεχομένου για κάθε ένα Μέσο & το προτεινόμενο πλάνο προωθητικών ενεργειών (διαφημιστικές καμπάνιες, διαδραστικές

ενέργειες), που θα συμπληρώνουν το περιεχόμενο και θα ενισχύουν την αποτελεσματικότητα της προβολής, με βάση ποσοτικούς & ποιοτικούς στόχους που εξυπηρετούν τις ανάγκες του έργου.

Στη συνέχεια θα αναλάβει την υλοποίηση, την αγορά χώρου και χρόνου στα ψηφιακά μέσα και μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, τη διαχείριση, παρακολούθηση και βελτιστοποίηση του πλάνου.

Το Πλάνο μέσων για το Διαδίκτυο και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης περιλαμβάνει αξιοποίηση των μέσων Instagram / Facebook / LinkedIn (ή ό,τι άλλο επιπλέον κρίνει η Αναθέτουσα Αρχή και ο Κύριος του Έργου), καθώς επίσης και καμπάνιες μέσω Google (+ YouTube) ή programmatic.

Πιο συγκεκριμένα το Πλάνο περιλαμβάνει:

- Δημιουργία & διαχείριση “Calendar” για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (δημιουργία περιεχομένου σε επίπεδο εικαστικών και copy).
- Λειτουργία Λογαριασμών / Διαχείριση σελίδων ανά Μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης Instagram / Facebook / LinkedIn
- Community Management όλων των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης 24/7 (παρακολούθηση σελίδας & διαχείριση μηνυμάτων & σχολίων)
- Διαχείριση, υλοποίηση, παρακολούθηση διαφημιστικών καμπανιών που θα προταθούν από τον Ανάδοχο με εβδομαδιαίο reporting απόδοσης των καμπανιών (στατιστικά στοιχεία με βάση τον στόχο και προτάσεις προς βελτίωση)
- Σχεδιασμό web banners ή άλλων visuals που μπορεί να χρειαστούν στο πλαίσιο του προτεινόμενου πλάνου
- Δημιουργία οπτικοακουστικού υλικού (βίντεο) για χρήση σε digital marketing (concept & δημιουργική επιμέλεια, σενάριο, παραγωγή βίντεο).

Για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της προβολής και τη βελτιστοποίηση της, πέρα από το εβδομαδιαίο reporting απόδοσης των διαφημιστικών καμπανιών θα γίνεται και συνολική καταγραφή στατιστικών στοιχείων και συμπερασμάτων σε μηνιαία βάση, η οποία θα συντάσσεται και θα αποστέλλεται ως μηνιαία έκθεση απολογισμού στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει επίσης να υποβάλλει Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της καμπάνιας, στην οποία θα περιλαμβάνονται κατ’ ελάχιστον οι αναφορές ροής μηνυμάτων με πληροφορίες κοινού (reach) στα διακριτά ψηφιακά κανάλια όπου υλοποιηθεί η καμπάνια.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Σχεδιασμός & υλοποίηση ψηφιακών δράσεων

Περιλαμβάνει σχεδιασμό, διοργάνωση, προγραμματισμό, χρονική τοποθέτηση και υλοποίηση μιας σειράς ψηφιακών ενεργειών, που θα παρουσιάσουν το Έργο και θα αναδείξουν την προστιθέμενη αξία του, θα προσεγγίσουν επιδραστικά το κοινό και θα συμβάλλουν στη δημιουργία μίας δυναμικής, διαδραστικής κοινότητας. Ενδεικτικά, οι εκδηλώσεις στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνουν:

- Q&A Sessions με stakeholders ή industry influencers

- **Λειτουργική Υποστήριξη.** Η πολυπλοκότητα του έργου, η ανάγκη σύνθεσης δεδομένων από πλήθος διαφορετικών υπηρεσιακών μονάδων και εποπτευομένων φορέων του ΥΠΑΑΤ, η ανάγκη συλλογής και οργάνωσης του περιεχομένου, η ανάγκη υποβοήθησης των συντελεστών της αγροτικής παραγωγής για τη συμμετοχή τους στην πλατφόρμα Greek Farms απαιτούν την οργάνωση και παροχή υπηρεσιών λειτουργικής υποστήριξης για την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του έργου, αλλά και για το διάστημα παραγωγικής λειτουργίας. Οι υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης περιλαμβάνουν την λειτουργία πλατφόρμας ψηφιακής και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των αγροτών και των συνεταιρισμών κατά τη φάση ανάπτυξης του έργου, ώστε να διασφαλιστεί υψηλή συμμετοχή των συντελεστών της αγροτικής παραγωγής, στις υπό ανάπτυξη υπηρεσίες του έργου. Το έργο θα εγκαταστήσει πλατφόρμα πολυκαναλικής εξυπηρέτησης για τους Stakeholders, μέσω του οποίου θα παρέχονται υπηρεσίες εξυπηρέτησης και υποβοήθησης για την ενεργή συμμετοχή των συντελεστών της αγροτικής παραγωγής σε αυτό. Επιπλέον η ομάδα λειτουργικής υποστήριξης θα αναλάβει το έργο του συντονισμού της συλλογής, ταξινόμησης και ανάρτησης του περιεχομένου στις ψηφιακές πλατφόρμες του έργου. Οι υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης θα παρέχονται τόσο κατά την περίοδο ανάπτυξης του έργου όσο και για το διάστημα της παραγωγικής λειτουργίας του.

I.2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Η εξωστρέφεια, σε συνδυασμό με την ανταγωνιστικότητα, θεωρείται ως η αναγκαία προϋπόθεση για την αύξηση των εξαγωγών που, με τη σειρά της, οδηγεί στην αύξηση του αγροτικού εισοδήματος και στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας. Αυτή τη στιγμή, η ελλιπής ψηφιοποίηση αυξάνει το διοικητικό κόστος των εξαγωγών, ενώ η απουσία ολοκληρωμένης υποστήριξης για την προώθηση των προϊόντων θέτει περιορισμούς στη δυναμική των ποιοτικών αγροτικών προϊόντων. Οι αιτήσεις εξαγωγής προϊόντων αρμοδιότητας ΥΠΠΑΤ υποβάλλονται στις κατά τόπους ΔΑΟΚ. Είναι στην πλειοψηφία τους έντυπες και τα πιστοποιητικά ή εμπορικά έγγραφα εκδίδονται έγχαρτα. Η διαδικασία αίτησης, ελέγχου και έκδοσης πιστοποιητικού, προκαλεί καθυστερήσεις στις εξαγωγές και δεν επιτρέπει τη συνολική εποπτεία του εξαγωγικού έργου, ούτε τη συγκέντρωση των απαραίτητων πληροφοριών για την άσκηση πολιτικής. Αντίστοιχα οι εισαγωγές καταχωρούνται στο ενωσιακό σύστημα TRACES, το οποίο παρέχει μεν πληροφόρηση προς τα κράτη- μέλη, αλλά δεν μπορεί να λειτουργήσει με τις απαιτήσεις κάθε κράτους – μέλους της Ε.Ε., ούτε να παρέχει συνδυαστικές πληροφορίες ισοζυγίου προϊόντων. Οι έλεγχοι ελληνοποίησης προϊόντων που προσφέρονται στην εγχώρια αγορά ή προς εξαγωγή έχουν κυρίως χαρακτήρα επιτοπίου ελέγχου, καθώς η χώρα δεν διαθέτει σύστημα διαχείρισης μεγάλων δεδομένων (big data), μέσω του οποίου θα είναι σε θέση να πραγματοποιεί συνδυαστικούς ελέγχους στηριγμένους στη διαχείριση της πληροφορίας που σήμερα είναι καταγεγραμμένα σε συστήματα που δεν διαλειτουργούν ή σε έντυπα. Η μεσογειακή ελληνική διατροφή που αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημα της χώρας τόσο στην εσωτερική κατανάλωση, όσο και στις εξαγωγές, σε συνδυασμό με το τουριστικό προϊόν, δεν διαθέτει μέσα προβολής και προώθησης οργανωμένα από την ίδια την χώρα, προς τις αγορές-στόχους για τις εξαγωγές. Οι μικρές μονάδες παραγωγής αγροδιατροφικών προϊόντων δεν έχουν κατακτήσει την αναγκαία εξοικείωση με τα ψηφιακά μέσα προβολής των προϊόντων τους στις αγορές του εξωτερικού. Οι ψηφιακές εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα οδηγήσουν σε:

- Απλούστευση της διαδικασίας εξαγωγής αγροτικών προϊόντων και μείωση του κόστους της με τελικό αποτέλεσμα την αύξηση των εξαγωγών
- Απόκτηση πλήρους και ακριβούς εικόνας για τις εισαγωγές και τις εξαγωγές αγροτικών προϊόντων, που με τη σειρά της θα οδηγήσει σε καλύτερη υποστήριξη της λήψης αποφάσεων σε θέματα ενισχύσεων, αναδιάρθρωσεων καλλιεργειών κλπ.
- Αύξηση της αποτελεσματικότητας των ελέγχων και της προστασίας του υγιούς ανταγωνισμού

- Βελτίωση της προβολής των αγροτικών προϊόντων στην Ελλάδα και – ιδίως – στο εξωτερικό.
- Αύξηση της αναγνωρισιμότητας προϊόντων Ελληνικού Σήματος
- Άνοδο του βαθμού ψηφιακού αλφαριθμητισμού και του επιπέδου επαγγελματισμού των αγροτών.

Το έργο, το οποίο αποτελεί έργο ψηφιακού μετασχηματισμού, αναμένεται να συμβάλει:

- στην αύξηση του εισοδήματος των αγροτών,
- διατήρηση και αύξηση των θέσεων απασχόλησης στον αγρο-διατροφικό τομέα
- στον περιορισμό των εισοδηματικών ανισοτήτων μεταξύ αστικών περιοχών και υπαίθρου και
- στην διατήρηση του πληθυσμού της υπαίθρου.

I.2.3 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου θεωρούνται οι εξής:

1. Πλήρης κατανόηση των στόχων και των απαιτήσεων του έργου από τον Ανάδοχο
2. Αποδοτική συνεργασία μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής (ΟΔΕ, ΕΠΠΕ) και Αναδόχου καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου
3. Διαθεσιμότητα των στελεχών του ΥΠΑΑΤ που θα εμπλακούν στις διάφορες φάσεις και εργασίες του έργου (μελέτη εφαρμογής, καταγραφή λειτουργικών απαιτήσεων, έλεγχος εφαρμογών κλπ.)
4. Έγκαιρη ολοκλήρωση των επιμέρους Φάσεων του έργου σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμά του και αποφυγή καθυστερήσεων/αποκλίσεων κατά την έναρξη του έργου, την ολοκλήρωση των Φάσεων, την παραλαβή των παραδοτέων (είτε λόγω έλλειψης συντονισμού ή αργοπορημένης ανταπόκρισης από τους εμπλεκόμενους, είτε λόγω των τυποποιημένων διαδικασιών παρακολούθησης του έργου κλπ.).
5. Πολύ καλή τεχνογνωσία και εμπειρία του Αναδόχου σε θέματα σχεδιασμού και υλοποίησης ολοκληρωμένων λύσεων
6. Ομοιογένεια της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής και της τεχνολογικής πλατφόρμας που θα προτείνει ο Ανάδοχος (τεχνολογίες, βάσεις δεδομένων, γλώσσες προγραμματισμού κλπ.) με την υφιστάμενη πληροφοριακή πλατφόρμα του ΥΠΑΑΤ, για την εξασφάλιση μειωμένου χρόνου υιοθέτησης της τελικής λύσης από το προσωπικό του ΥΠΑΑΤ και υψηλού επιπέδου αυτονομίας στη διαχείριση του προϊόντος του έργου, από το προσωπικό της Δ/νσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ.
7. Ευχρηστία, φιλικότητα και προσαρμοστικότητα του συστήματος (τελικό προϊόν), στην περαιτέρω ανάπτυξη, τροποποίηση και προσαρμογή του συστήματος και ιδιαίτερα των φύλλων ελέγχου από το προσωπικό της Δ/νσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και το προσωπικό των εμπλεκόμενων υπηρεσιακών μονάδων του ΥΠΑΑΤ.
8. Έγκαιρη αντιμετώπιση των ενδεχόμενων αποκλίσεων κατά την υλοποίηση του έργου.
9. Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών του Αναδόχου
10. Μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του ΥΠΑΑΤ μέσω ολοκληρωμένης και επαρκούς εκπαίδευσης

11. Εξασφάλιση της προσαρμοστικότητας και εφαρμογής των προτύπων από το ίδιο το ΥΠΑΑΤ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες.
12. Κατάλληλη προβολή του έργου, τόσο εσωτερικά προς το προσωπικό, όσο και προς τους συντελεστές της αγροτικής παραγωγής, εντός της χώρας, κυρίως όμως προς το καταναλωτικό κοινό των κρατών εξαγωγής ελληνικών προϊόντων και τους «μεγάλους αγοραστές» των κρατών αυτών.

Επισημαίνεται ότι οι παραπάνω κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου είναι ενδεικτικοί. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν στην προσφορά τους να αναπτύξουν τη δική τους προσέγγιση πάνω στους παράγοντες επιτυχίας και στους κινδύνους του έργου.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν με την προσφορά τους να καταθέσουν αναλυτικό πλάνο εντοπισμού – αναγνώρισης κινδύνων, που αφορούν τόσο τις δικές τους εργασίες όσο και τις Υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ και να προτείνουν αναλυτικό πλάνο διαχείρισης των κινδύνων αυτών. Η ανάλυση κινδύνων που θα καταθέσει ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα ληφθεί υπόψη κατά την αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς του. Επιπλέον, η ανάλυση κινδύνων που θα προταθεί από τον υποψήφιο που θα αναλάβει την εκτέλεση του έργου, θα ενσωματωθεί στη μελέτη εφαρμογής.

I.3 Λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές Έργου

I.3.1 Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής

I.3.1.1 Γενικές αρχές σχεδιασμού

Το έργο περιλαμβάνει σημαντικές αναβαθμίσεις σε υφιστάμενα συστήματα, νέες δυνατότητες και ενσωμάτωση πληροφοριών από τρίτα συστήματα, νέα συστήματα ή και υποσυστήματα, καθώς και ιδιαίτερα αυξημένες απαιτήσεις διαλειτουργικότητας. Κατά τον σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής του συστήματος, θα πρέπει να ληφθεί υπ' όψη, τόσο ο όγκος δεδομένων και αλληλεπιδράσεων με τρίτα συστήματα, όσο και ο χρόνος απόκρισης, αλλά και οι ιδιαίτερες ανάγκες διαθεσιμότητας του.

Καθώς πέραν των νέων συστημάτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου, θα πρέπει να γίνουν και οι απαραίτητες «αναβαθμίσεις» συστημάτων του ΥΠΑΑΤ, ο ανάδοχος στην φάση μελέτης εφαρμογής θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τις αναβαθμίσεις αυτές τόσο σε τεχνολογίες όσο και στο λειτουργικό σκέλος παράλληλα με την μελέτη εφαρμογής.

Οι απαιτήσεις του έργου για ασφάλεια, αξιοπιστία, διαθεσιμότητα, διαλειτουργικότητα, ταχύτητα, και επεκτασιμότητα θα πρέπει να είναι καλά μελετημένες, και να παρουσιάζονται με καθαρό τρόπο στην αρχιτεκτονική που θα προτείνει ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος.

Ο ανάδοχος θα κληθεί να εγκαταστήσει / εφαρμόσει το απαραίτητο λογισμικό του έργου σε υποδομές του G-Cloud. (cloud enabled ή cloud native), ενώ παράλληλα θα πρέπει να μπορεί να καταναλώσει υπηρεσίες από τις υποδομές και εφαρμογές του ΥΠΑΑΤ. Ως εκ τούτου η πρόταση θα πρέπει να απεικονίζει με σαφή τρόπο, τις δυνατότητες λειτουργίας του συστήματος σε περιβάλλον όπου συστατικά του μπορεί να βρίσκονται ή να καταναλώνουν υπηρεσίες τρίτων συστημάτων οι οποίες μπορεί να είναι κρίσιμες για την λειτουργία του.

1.3.1.2 Γενικές αρχές σχεδιασμού

Σε ότι αφορά τις γενικές αρχές, η τυπική αρχιτεκτονική της λύσης θα πρέπει να είναι:

1. Αρθρωτή (modular) έτσι ώστε να δίνει την δυνατότητα εύκολης αναβάθμισης, επέκτασης ή αντικατάστασης διακριτών μερών του συστήματος στο μέλλον εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί αναγκαίο.
2. Πολλαπλών επιπέδων (n-tier) έτσι ώστε να διασφαλίζεται η κατανομή φορτίου του συστήματος σε διάφορα επίπεδα και να επιτυγχάνεται ομαλότερη λειτουργία του συστήματος.
3. Ανοιχτή (open architecture) και να κάνει χρήση ανοικτών προτύπων έτσι ώστε σε συνδυασμό με την τεκμηρίωσή της να διασφαλίζεται ο πλήρης έλεγχος του σχεδιασμού και της λειτουργίας του συστήματος αλλά και η ευελιξία σε μελλοντικές επεκτάσεις του.

Επίσης, το πληροφοριακό σύστημα και τα υποσυστήματα του θα πρέπει να ακολουθούν τις παρακάτω βασικές τεχνολογικές αρχές, σύμφωνα με το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012):

1. Διαφάνεια και εξωστρέφεια: Το σύστημα θα παρέχει λεπτομερώς καθορισμένες και τεκμηριωμένες διεπαφές (interfaces), προκειμένου να επιτρέπει την εύκολη ολοκλήρωση και αξιοποίηση των υπηρεσιών του από άλλα συστήματα.
2. Προσαρμοστικότητα (Flexibility): Το σύστημα θα επιτρέπει τη σχετικά απλή ή με λογικό κόστος προσαρμογή του σε νέες συνθήκες ή απαιτήσεις λειτουργίας, ιδιαίτερα όσον αφορά τον όγκο των συναλλαγών που εξυπηρετεί, το χρόνο απόκρισης του, την ασφάλεια που παρέχει κλπ.
3. Πρότυπα (Standards): Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του συστήματος θα στηρίζεται σε ευρέως διαδεδομένα πρότυπα, σύμφωνα με το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών.
4. Κλιμάκωση (Scalability): Το σύστημα θα παρέχει επαρκείς δυνατότητες κλιμάκωσης και επέκτασης, π.χ. μέσω προσθήκης/ αναβάθμισης εξοπλισμού και λογισμικού, έτσι ώστε να μπορεί να εξυπηρετήσει μεγαλύτερο όγκο αιτημάτων ή χρηστών.
5. Απόδοση (Performance) και Απόκριση (Response): Το σύστημα θα είναι σε θέση να αποκρίνεται στα αιτήματα των χρηστών σε ελάχιστο χρόνο από την υποβολή των αιτημάτων, ακόμα και αν η ικανοποίηση ενός αιτήματος απαιτεί την επεξεργασία ενός πολύ μεγάλου όγκου δεδομένων.
6. Φιλικότητα προς το χρήστη (User-friendliness): Το σύστημα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά όπως η ύπαρξη απλών και κατανοητών διεπαφών (interfaces), η παροχή online βοήθειας κλπ.

7. Διαθεσιμότητα (Availability): Το σύστημα πρέπει να είναι συνεχώς διαθέσιμο και να μην παρουσιάζει προβλήματα στη λειτουργία του.
8. Ανοχή σφαλμάτων (Fault tolerance): Σε περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων στη λειτουργία του συστήματος, πρέπει να διασφαλίζεται αφενός η ταχεία επαναφορά του σε κατάσταση κανονικής λειτουργίας αφετέρου η ακεραιότητα των δεδομένων του.
9. Συντήρηση (Maintenance) και αναβάθμιση (Upgrades): Το σύστημα θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε η λειτουργία, η συντήρηση και η αναβάθμισή του να μπορεί να ελεγχθεί/ εκτελεστεί από φορείς ή στελέχη που δεν συμμετείχαν στην υλοποίησή του. Κρίσιμο στοιχείο για τη διασφάλιση αυτής της παραμέτρου είναι η ύπαρξη αναλυτικής τεκμηρίωσης του συστήματος (υλικό τεκμηρίωσης της ανάλυσης, σχεδιασμός βάσεων δεδομένων, εγχειρίδια χρήσης, διαχείρισης, λειτουργίας κλπ.).

1.3.1.3 Ειδικές αρχές σχεδιασμού

Το έργο Εξωστρεφής Γεωργία, θα πρέπει να υλοποιεί σύγχρονες αρχιτεκτονικές και μεθοδολογίες, που θα εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα ποιοτικά χαρακτηριστικά αλλά και τις λειτουργικές απαιτήσεις που περιγράφει η διακήρυξη.

Είναι απαραίτητο για λόγους ταχύτερης ενσωμάτωσης του νέου συστήματος στα υφιστάμενα συστήματα του ΥΠΑΑΤ και για λόγους συντηρησιμότητας οι υποψήφιοι Ανάδοχοι να λάβουν υπόψη τους, τις τεχνολογίες και τα εργαλεία που έχει επιλέξει το ΥΠΑΑΤ για την ανάπτυξη της πληροφοριακής υποδομής του και να προτείνουν τεχνική λύση σύμφωνα με τις επιλογές αυτές.

Ιδιαίτερα εφόσον μέρος του έργου αφορά στην τροποποίηση υφιστάμενων συστημάτων, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να διαθέτουν αποδεδειγμένη τεχνογνωσία στο framework που έχει επιλέξει να εξελίσσει τα πληροφοριακά του συστήματα το ΥΠΑΑΤ.

Οι όποιες μεταβολές σε υπάρχοντα συστήματα θα πρέπει να γίνονται στην υπάρχουσα τεχνολογία για λόγους ομοιομορφίας ενώ η ίδια η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να επεκταθεί στο μέλλον και από τους ίδιους τους προγραμματιστές του υπουργείου.

Το Stack των τεχνολογιών, μπορεί να επικαιροποιηθεί προφανώς από τους επιχειρησιακούς υπεύθυνους του υπουργείου, για τον ανάδοχο όμως είναι κρίσιμη παράμετρος για την επιτυχία του έργου, η δυνατότητα αξιοποίησης των υποδομών, και τεχνολογιών που υπάρχουν ήδη.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει μέσα από την προσφορά τους να καταδείξουν πώς αξιοποιούν τις υποδομές και τεχνολογίες του ΥΠΑΑΤ, ώστε τα στελέχη του Υπουργείου να έχουν άμεσα τον έλεγχο του νέου συστήματος, εντάσσοντάς το στις καθημερινές λειτουργίες συντήρησης και παρακολούθησης.

Οι διεπαφές με τον χρήστη θα πρέπει να είναι Web, και να παρουσιάζουν ομοιομορφία στα υποσυστήματα που το αποτελούν. Οι διεπαφές θα πρέπει να έχουν όσο το δυνατό μεγαλύτερη ομοιομορφία στα διαφορετικά υποσυστήματα που μπορεί να αποτελούν το πληροφοριακό σύστημα ελέγχων.

Στις διεπαφές χρήστη θα πρέπει να υλοποιηθούν οι απαραίτητες τεχνικές λύσεις (CSS3, html) ώστε οι σελίδες να είναι responsive, να μπορούν να χρησιμοποιηθούν στους πιο καθιερωμένους Web Browsers, στις τελευταίες εκδόσεις τους.

Το έργο θα πρέπει να δίνει δυνατότητα διαβαθμισμένης πρόσβασης στα υποσυστήματα, ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών και τον χρήστη. Οι λειτουργίες authentication – authorization, θα πρέπει να διέπουν όλα τα υποσυστήματα και όλες τις οθόνες των υποσυστημάτων.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά το μοντέλο πρόσβασης με τρόπο ο οποίος να συμπεριλαμβάνει και τους μηχανισμούς authentication που ήδη διαθέτει το ΥΠΑΑΤ, καθώς και την ενσωμάτωση των αντίστοιχων μηχανισμών authorization (π.χ. OAuth2 ΓΓΠΣΔΔ).

Παράλληλα ο ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του, να περιγράψει τα μέτρα ασφάλειας που θα λάβει για τις πλέον κοινές διαδικτυακές επιθέσεις σε Web συστήματα (όπως π.χ. Cross site scripting , Sql Injection, DDos κλπ.), αλλά και τον τρόπο ελέγχων του συστήματος κατά την διάρκεια λειτουργίας του. Η προσφορά πρέπει να περιγράφει την υλοποίηση και την εφαρμογή κανόνων ως τα απαραίτητα μέτρα για τις 10 κρισιμότερες ευπάθειες Web εφαρμογών κατά OWASP.

Η ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να υλοποιεί τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR, καθώς και τις αρχές για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων (Confidentiality, Integrity, Availability).

Το σύστημα, θα πρέπει να τηρεί τα απαραίτητα logs ιχνηλάτησης ενεργειών χρηστών/ λαθών. Θα πρέπει να υπάρχει καταγραφή των λαθών ή των σημαντικών ενεργειών σε επίπεδο log files.

Τα logs θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στους διαχειριστές του υπουργείου για auditing, καθώς και οι απαραίτητες οδηγίες που αφορούν το φιλτράρισμα των logs.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του, την διαδικασία με την οποία οι διαχειριστές του υπουργείου, ή και του αναδόχου, θα έχουν πρόσβαση σε log files τόσο για την αποσφαλμάτωση όσο και για τον έλεγχο ενεργειών που είναι κρίσιμες.

Η επικοινωνία μεταξύ υποσυστημάτων του συστήματος ελέγχων, θα πρέπει να γίνεται με το πρωτόκολλο http, είτε με τη χρήση get / post request σε μονάδες κώδικα των υποσυστημάτων (servlets , web uri's), είτε με τη χρήση HTTP(s) API's.

Το έργο και οι μονάδες του θα πρέπει να παρέχουν REST Services ενώ παράλληλα θα πρέπει να μπορούν να καταναλώσουν SOAP ή REST Services τρίτων συστημάτων. Ενδεικτικά οι επικοινωνία με συστήματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (traces κλπ), στις τρέχουσες εκδόσεις απαιτεί την ανάπτυξη SOAP stubs.

Επίσης, θα πρέπει να μπορεί να διαθέσει λειτουργικότητές του ως Web Services σε τρίτα συστήματα. Η παροχή API's προς τρίτα συστήματα θα πρέπει να περιγραφεί από τον υποψήφιο ανάδοχο. Σε κάθε περίπτωση τα API's θα πρέπει να είναι REST με JSON Payloads δεδομένων.

Η απαίτηση για layered αρχιτεκτονική, είναι προφανές πως δεν αποκλείει στον υποψήφιο ανάδοχο, να προτείνει και επιπλέον αρχιτεκτονικές επιλογές (π.χ. microservices ή SOA αρχιτεκτονική ή άλλη) στην υλοποίηση μονάδων του συστήματος.

Η υλοποίηση είναι επιθυμητό να παρέχει αυξημένο modularity των υποσυστημάτων, να επιτρέπει την εύκολη επέκταση του συστήματος, αλλά και τις «χαλαρές διασυνδέσεις» μεταξύ μονάδων που το αποτελούν.

Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υιοθετεί και να λειτουργεί σε περιβάλλον με αυξημένο scalability οριζόντια και κάθετα.

Το έργο, περιλαμβάνει εφαρμογές και υποσυστήματα, τα οποία θα πρέπει να υλοποιούν ή να χρησιμοποιούν αντίστοιχα τεχνολογίες όπως π.χ. SIP/WebRTC/HTML5 κλπ. (π.χ. Πλατφόρμα Εικονικών Εκθέσεων). Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να περιγράψει πως η εν λόγω πλατφόρμα θα ενσωματωθεί στο συνολικό περιβάλλον του έργου τόσο λειτουργικά, όσο και τεχνολογικά.

1.3.1.4 Διεπαφή Χρήστη

Η διεπαφή των χρηστών με το σύστημα και τα υποσυστήματά του στο σκέλος των διοικητικών εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου, εκτός του συστήματος επιχειρησιακής ευφυΐας, θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τα ισχύοντα δημοσιευμένα πρότυπα UI – UX ψηφιακών υπηρεσιών του GOV.gr, (ενδεικτικό ισχύον url <https://guide.services.gov.gr/>) όπως αυτά θα ισχύουν κατά την κατάθεση της μελέτης εφαρμογής του έργου.

Η διεπαφή των χρηστών στις περιπτώσεις παρεμβάσεων σε υφιστάμενα συστήματα πληροφορικής στα οποία θα αναπτυχθούν πρόσθετες υπηρεσίες θα πρέπει να ακολουθεί τη σχεδιαστική φόρμα (CSS) του υφιστάμενου συστήματος χωρίς μεταβολές που θα προξενήσουν προβλήματα στους χρήστες των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων.

Η διεπαφή των χρηστών στο portal εξωστρέφειας (μη διοικητικές πληροφορίες και ενέργειες) θα ακολουθεί σχεδιαστικά μοντέλα και patterns εμπορικών portals και θα στοχεύει στην απλούστευση του εντοπισμού πληροφοριών και την άμεση εξοικείωση με το περιεχόμενο του portal από τους χρήστες.

1.3.1.5 Λογική αρχιτεκτονική

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να περιγράψει στο πλαίσιο της προσφοράς του, τις λεπτομέρειες του αρχιτεκτονικού σχεδιασμού του, καθώς και τα σημαντικά δομικά στοιχεία του συνολικού έργου.

Παράλληλα θα πρέπει να βασιστεί σε καλές πρακτικές που διεθνώς ακολουθούνται στον σχεδιασμό αντίστοιχων συστημάτων.

I.3.1.6 Υποδομή φιλοξενίας

Το σύνολο των συστημάτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα εγκατασταθούν στο περιβάλλον G-Cloud. Συγκεκριμένα, το Έργο θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που θα προκύψουν από τη Μελέτη Εφαρμογής.

Δεδομένου ότι το Σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει στο G-Cloud, θα πρέπει:

- να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις του σε αποθηκευτικό χώρο, δικτυακή κίνηση, backup, ασφάλεια και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες, ώστε να καταταχθεί σε κάποιο από τα προσφερόμενα επίπεδα υπηρεσιών του G-Cloud
- Η λειτουργία των υπό ανάπτυξη συστημάτων να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του
- να μην απαιτείται προμήθεια επιπρόσθετου εξοπλισμού για την λειτουργία των εφαρμογών (usb keys, certificate servers, κλπ) ή επικοινωνία μεταξύ των εικονικών μηχανών πέρα από τις προσφερόμενες παροχές του Κυβερνητικού Νέφους
- Η εσωτερική διευθυνσιοδότηση των εικονικών μηχανών θα πρέπει να είναι παραμετρική και καθορίζεται κατά την εγκατάσταση στο Κυβερνητικό Νέφος
- Η λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων θα πρέπει να συνάδει με τις προδιαγραφές ασφαλείας του Κυβερνητικού Νέφους, καθώς και τις Αρχές Καλής Λειτουργίας Φιλοξενούμενων συστημάτων.

Σχετικά με τους υπολογιστικούς πόρους, π.χ. οι εικονικές μηχανές (VMs) που θα απαιτηθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου από το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει κατ'ελάχιστον να πληρούν τα μέγιστα τεχνικά χαρακτηριστικά των προς υλοποίηση συστημάτων, όπως αυτά θα προκύψουν από την Μελέτη Εφαρμογής.

Επιπρόσθετα, θα απαιτηθεί αποθηκευτικός χώρος (SAN Storage) για εγκατάσταση Βάσεων Δεδομένων και αποθήκευση αρχείων, ανάλογα με τις απαιτήσεις που θα οριστικοποιηθούν στην Φάση της Μελέτης Εφαρμογής. Ο απαιτούμενος αποθηκευτικός χώρος για λήψη αντιγράφων ασφαλείας και τα απαραίτητα αναλώσιμα (tapes) για την λήψη αντιγράφων εκτός Κέντρου Δεδομένων/VTL θα παρέχονται από το G-Cloud σε αντιστοιχία με τις αιτούμενες υποδομές.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική του Συστήματος, όσον αφορά:

1. τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού υποδομής του G-Cloud που θα απαιτηθεί για την μεταφορά ή εγκατάσταση του Συστήματος ή υποσυστημάτων, και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εγγυώνται την μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του G-Cloud. Συγκεκριμένα:

- i. τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων, αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις σε VMs, εικονικούς πυρήνες (vcores), μνήμη (RAM) και αποθηκευτικό χώρο (storage)
- ii. το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, λογικό σχήμα διασύνδεσης αυτών για την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ασφάλειας και διαθεσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud (load balancing, vmWare high availability).
- iii. τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή.
- iv. πιθανές μελλοντικές δυνατότητες επέκτασης της προτεινόμενης λύσης (scale up/scale out), έτσι ώστε να γίνεται η βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud

Περαιτέρω είναι, σημαντικό να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω:

- Σε περίπτωση που κρίνεται ότι η χρήση Virtualization High Availability δεν επαρκεί για τις ανάγκες υψηλής διαθεσιμότητας του φιλοξενούμενου συστήματος και πρέπει να εγκατασταθεί κάποια τεχνολογία clustering, είναι επιθυμητό αυτή να είναι συμβατή με το περιβάλλον Νέφους και να μην εμποδίζει την ελεύθερη μετακίνηση των εικονικών μηχανών μεταξύ των φυσικών εξυπηρετητών του G-Cloud. Ομοίως για διατάξεις Υψηλής Απόδοσης.
- Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτό για κάποια δομοστοιχεία του Πληροφοριακού Συστήματος να παραχθούν αντίγραφα ασφαλείας με την μέθοδο του Full VM Backup (π.χ. Βάσεις Δεδομένων), θα πρέπει να έχει υπάρξει μέριμνα από τον υποψήφιο Ανάδοχο για προμήθεια των απαραίτητων Backup Agents για το backup που λειτουργεί στην υποδομή.
- Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Δεν είναι εφικτή η χρήση των υφιστάμενων πιστοποιητικών του κυβερνητικού Νέφους γι' αυτό τον σκοπό.
- Είναι επιθυμητό η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος να εκμεταλλεύεται τις προσφερόμενες δυνατότητες και παροχές του Κυβερνητικού Νέφους, έτσι ώστε να είναι εφικτή η γρήγορη και εύκολη προσθήκη επιπλέον πόρων στο φιλοξενούμενο σύστημα (scale-up & scale-out) για κάλυψη μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του deployment διάγραμμα, καθώς επίσης και τα συστατικά που θα εγκαταστήσει όπως π.χ. Web / Application Servers, Containers, βάσεις δεδομένων κλπ., καθώς και την λογική αρχιτεκτονική διασύνδεσης των συστατικών αυτών.

Τέλος, επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες της Πολιτικής Ασφάλειας που ισχύει για όλα τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο

Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, καθώς και να συμμορφώνεται με όλες τις απαραίτητες λειτουργικές απαιτήσεις που προκύπτουν στο πλαίσιο της Προγραμματικής Συμφωνίας Φιλοξενίας Έργου. Η Πολιτική Ασφάλειας θα δοθεί στον Ανάδοχο κατά την Φάση 1 του Έργου.

I.3.1.7 Διαλειτουργικότητα

Το έργο θα επικοινωνεί και θα ανταλλάσσει δεδομένα με άλλα πληροφοριακά συστήματα εντός ή εκτός του ΥΠΑΑΤ με αξιοποίηση των υπηρεσιών του κόμβου διαλειτουργικότητας ΥΠΑΑΤ.

Ο Κόμβος διαλειτουργικότητας του ΥΠΑΑΤ θα πρέπει να ενημερωθεί σε συνεργασία με τους υπηρεσιακούς υπευθύνους του ΥΠΑΑΤ για όσα API's θα διαθέσει το σύστημα ελέγχων σε τρίτα συστήματα του υπουργείου.

Τα API's που θα αναπτύξει ο υποψήφιος ανάδοχος τόσο για την λειτουργία του συστήματος, όσο και για την διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα, θα πρέπει να αποτελούν διακριτό συστατικό της προσφοράς του.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στο πλαίσιο της διαλειτουργικότητας, τους μηχανισμούς ασφαλείας για την κατανάλωση API's και Web Services, τους αντίστοιχους μηχανισμούς τεκμηρίωσης τους, αλλά και την χρήση προτύπων που θα χρησιμοποιήσει για την ανάπτυξη των services π.χ. OpenAPI ή άλλο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει τα απαραίτητα services διαλειτουργικότητας προς τρίτα συστήματα με την χρήση Rest services και JSON. Θα πρέπει επίσης να παρέχει προς το Κέντρο Διαλειτουργικότητας την απαραίτητη τεκμηρίωση ανά έκδοση των services καθώς επίσης και το απαραίτητο περιβάλλον δοκιμών.

1.3.2 Αναβάθμιση υφιστάμενης πλατφόρμας Εξαγωγικού Εμπορίου «Easy Agro Expo».

Ρόλος	Ενέργεια	Προϋποθέσεις
Εταιρεία / Υπεύθυνος Χειριστής	Εγγραφή στη πλατφόρμα Ψ.Υ. του ΥΠΑΑΤ.	Σε περίπτωση που η εταιρεία έχει πολλαπλές εγκαταστάσεις, θα υπάρχει ένας ξεχωριστός χειριστής για κάθε εγκατάσταση ή ένας ανά εταιρεία (ανά ΑΦΜ)
Υπεύθυνος Κτηνίατρος ΔΑΟΚ	Εγγραφή στη back office πλατφόρμα Ψ.Υ. του ΥΠΑΑΤ.	
Εταιρεία / Υπεύθυνος Χειριστής	<ol style="list-style-type: none"> 1. Συμπλήρωση της online φόρμας αίτησης. 2. Download της αντίστοιχης αίτησης σε μορφή pdf. 3. Συμπλήρωση της hardcopy αίτησης (χρησιμοποιώντας και τον μοναδικό αριθμό που έχει παραχθεί στο βήμα 1. 4. Upload της συμπληρωμένης αίτησης στο σύστημα. Μετά από το βήμα αυτό η αίτηση κλειδώνει και δεν μπορεί να τροποποιηθεί από τον χειριστή της εταιρείας. 	Ποια πεδία θα είναι υποχρεωτικά για την ψηφιακή καταχώρηση.
Υπεύθυνος Κτηνίατρος ΔΑΟΚ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Download της αίτησης που έχει ανέβει στο σύστημα στο βήμα 4 του προηγούμενου σταδίου. 2. Εκτύπωση της αίτησης. 3. Προγραμματισμός και υλοποίηση του ελέγχου. 4. Δέσμευση παραβόλου 5. Συμπλήρωση του μέρους Β (Pdf) υπογραφή, σφράγιση, σκανάρισμα και Upload στο σύστημα. 6. Καταχώρηση του αποτελέσματος του ελέγχου. 	<p>Σημείωση 1 : Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της κάθε ΔΑΟΚ θα έχουν πρόσβαση στα στοιχεία των αιτήσεων της αρμοδιότητάς τους και μόνο.</p> <p>Σημείωση 2 : Σε όποια πιστοποιητικά έχει εγκριθεί η ηλεκτρονική υπογραφή δεν θα απαιτηθεί η διαδικασία εκτύπωση-υπογραφή-σφράγιση-upload.</p>
Κεντρική Υπηρεσία	<p>Οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Κεντρικής Υπηρεσίας έχουν την δυνατότητα να :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Παρακολουθούν τη πορεία υλοποίησης όλων των αιτήσεων ανά την Επικράτεια. 2. Μπορούν να εξαγάγουν στατιστικά από τα δεδομένα των καταχωρημένων αιτήσεων 	Πρέπει να αποτυπωθούν τα ερωτήματα των στατιστικών.

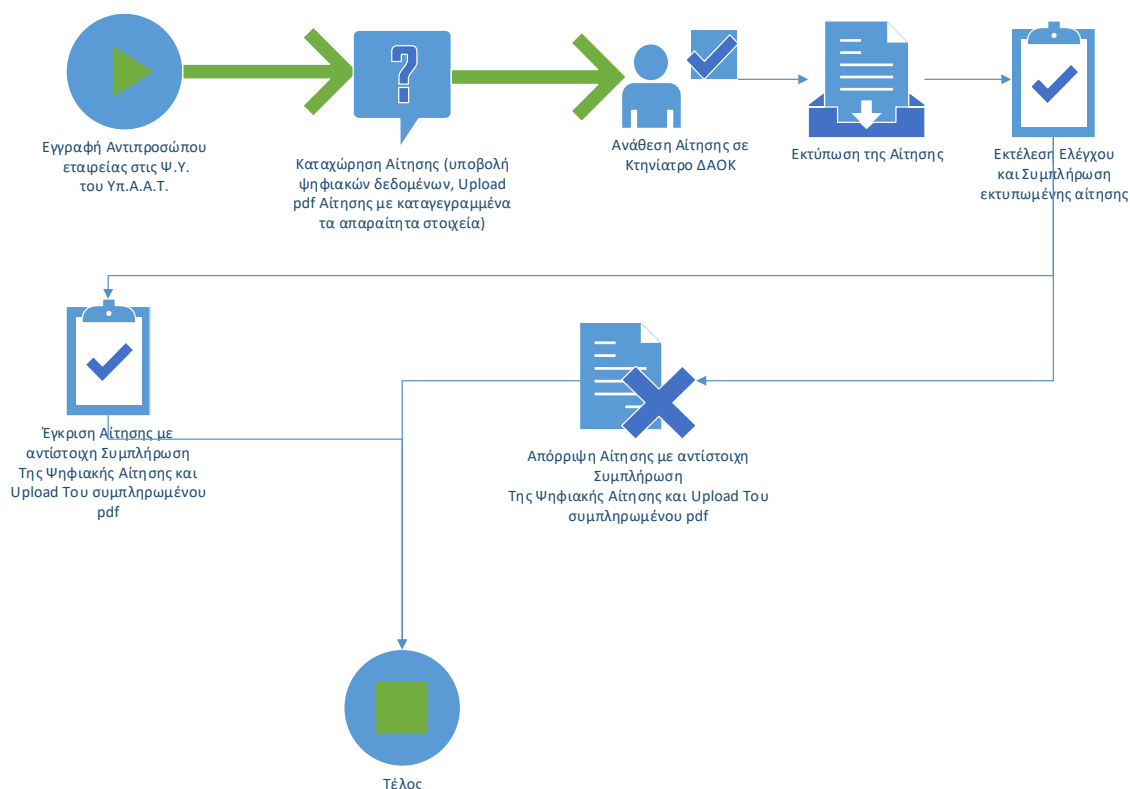
Το Υποσύστημα αφορά στην αναβάθμιση του αμφιστρεφούς Πληροφοριακού συστήματος Easy Agro Expo, το οποίο λειτουργεί, με τη συνεργασία της ενιαίας κυβερνητικής πύλης gov.gr, ώστε να καταστεί το ολοκληρωμένο εργαλείο της Ελληνικής εξαγωγικής επιχείρησης στο χώρο των αγροτικών προϊόντων.

Στην πλατφόρμα Easy Agro Expo σήμερα λειτουργούν παραγωγικά 120 ψηφιακές υπηρεσίες, για τη διευκόλυνση της εξαγωγικής δραστηριότητας. Η πλατφόρμα ψηφιοποιεί τις διακρατικές συμφωνίες της χώρας ή της Ε.Ε. (για προϊόντα ενδιαφέροντος της χώρας). Παρέχει αφενός τις ψηφιακές αιτήσεις προς τις εξαγωγικές επιχειρήσεις και αφετέρου το σύστημα εγκρίσεων προς τις υπηρεσίες Διευθύνσεων Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής των Περιφερειακών ενοτήτων της χώρας, για την έγκριση των εξαγωγών ανά προϊόν και χώρα προορισμού, σύμφωνα με το πλαίσιο ελέγχων προϊόντος που επιβάλλει κάθε διακριτή διακρατική συμφωνία.

Ρόλοι Λειτουργίας / Βήματα Ολοκλήρωσης μιας αίτησης εξαγωγής

Η ψηφιακή εξαγωγική πλατφόρμα Easy Agro Expo ήδη διαλειτουργεί με τις υπηρεσίες σήμανσης και πιστοποίησης εγγράφων που παρέχει το gov.gr μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, καθιστώντας τη χώρα μία από τις πρώτες, που είναι σε θέση να παρέχει πλήρως ψηφιακά τυποποιημένα έγγραφα εξαγωγών, στο μορφότυπο που απαιτεί κάθε διακρατική συμφωνία, πολύ γλωσσικά. Τα παραγόμενα πιστοποιητικά είναι πολύγλωσσα και συνήθως παρέχονται σε δύο γλώσσες ταυτόχρονα στο ίδιο πιστοποιητικό. Σίγουρα η μία γλώσσα είναι η γλώσσα της χώρας που πραγματοποιείται η εξαγωγή και η δεύτερη γλώσσα τα Αγγλικά.

Σχηματική παρουσίαση των βημάτων για την έκδοση πιστοποιητικού.



Κατάλογος ψηφιακών υπηρεσιών και πιστοποιητικών που εκδίδονται ψηφιακά από το υφιστάμενο σύστημα

Τίτλος Πιστοποιητικού – Ψηφιακής Υπηρεσίας - Αίτησης
001 Χοιρινά εκτροφής ΑΛΒΑΝΙΑ
002 Βασίλισσες μέλισσες και αγριομέλισσες ΑΛΒΑΝΙΑ
003 Έντομα- ακάρεα για βιολογικό έλεγχο ΣΕΡΒΙΑ
004 Νεοσσοί μιας ημέρας πλην στρουθιονιδών ΑΛΒΑΝΙΑ
005 Αγριομέλισσες σε ελεγχόμενες συνθήκες Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
006 Βασίλισσες μέλισσες Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
007 Αλιεύματα ΗΠΑ
008 Χοίρειο κρέας-παρασκευάσματα ΑΛΒΑΝΙΑ
009 Σύνθετα ΗΠΑ
010 Γαλακτοκομικά ΚΑΝΑΔΑΣ
011 Γαλακτοκομικά ΗΠΑ
012 Μέλι ΗΠΑ
013 Βόειο Κρέας-Κιμάς ΑΛΒΑΝΙΑ
014 Αμνοερίφια κρέας ΑΛΒΑΝΙΑ
015 Έντερα ΑΛΒΑΝΙΑ
016 Κρέας πουλερικών ΑΛΒΑΝΙΑ
017 Βόειο Κρέας-Κιμάς Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
018 Χοίρειο Κρέας-Κιμάς Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
019 Κρέας Αιγοπροβάτων Πρόβειος Κιμάς Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
020 Κρέας Πουλερικών Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
021 Σύνθετα ΒΟΣΝΙΑ ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ
022 Αλιεύματα ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
023 Γαλακτοκομικά Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
024 Αλιεύματα Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
025 Γαλακτοκομικά ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
026 Κρέας Πουλερικών ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ
027 Προϊόντα Κρέατος ΚΟΣΟΒΟ
028 Προϊόντα Κρέατος ΣΕΡΒΙΑ

Τίτλος Πιστοποιητικού – Ψηφιακής Υπηρεσίας - Αίτησης
029 Σύνθετα ΣΕΡΒΙΑ
030 Σύνθετα ΚΟΣΟΒΟ
031 Χοίρειο Κρέας-Προϊόντα ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ
032 Νεοσσοί μιας ημέρας πλην στρουθιονιδών Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
033 Μέλι ΑΛΒΑΝΙΑ
034 Αυγά ΑΛΒΑΝΙΑ
035 Αλιεύματα ΑΛΒΑΝΙΑ
036 Γαλακτοκομικά ΑΛΒΑΝΙΑ
037 Σύνθετα ΑΛΒΑΝΙΑ
038 Αλιεύματα ΓΕΩΡΓΙΑ
039 Προϊόντα Κρέατος Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
040 Παρασκευάσματα Κρέατος Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
041Βομβίνοι για Γονιμοποίηση Λαχανικών ΣΕΡΒΙΑ
042 Αυγά Επώασης ΣΕΡΒΙΑ
043 Βοοειδή Σφαγής ΑΛΒΑΝΙΑ
044 Εμπόριο Σμήνους Μελισσών ΑΛΒΑΝΙΑ
045 Πουλερικά Σφαγής/Εμπλουτισμός Θηραμάτων πλην Στρουθιονιδών ΑΛΒΑΝΙΑ
046 Αυγά Επώασης ΑΛΒΑΝΙΑ
047 Αιγοπρόβατα Σφαγής ΑΛΒΑΝΙΑ
048 Αιγοπρόβατα Σφαγής Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
049 Κρέας Αιγοπροβάτων - Προϊόντα Κρέατος ΙΟΡΔΑΝΙΑ
050 Κρέας Χοίρου - Προϊόντα ΙΝΔΙΑ
051 Κρέας Αμνοεριφίων ΙΝΔΙΑ
052 Κρέας Κοτόπουλου - Ορτυκιών ΙΝΔΙΑ
053 Κρέας - Προϊόντα ΙΟΡΔΑΝΙΑ
054 Ακατέργαστες Δορές - Δέρματα ΚΙΝΑ
055 Δορές - Δέρματα Οπληφόρων ΑΙΓΥΠΤΟΣ

Τίτλος Πιστοποιητικού – Ψηφιακής Υπηρεσίας - Αίτησης
056 Μαλλιά Τρίχες Χοίρου ΙΣΡΑΗΛ
057 Κατεργασμένο Μαλλί Προβάτου ΤΟΥΡΚΙΑ
058 Γάλα - Γαλακτοκομικά ΣΕΡΒΙΑ
059 Προϊόντα Αυγών ΣΕΡΒΙΑ
060 Μέλι και Προϊόντα Μελισσοκομίας ΣΕΡΒΙΑ
061 Αυγά ΣΕΡΒΙΑ
062 Αλιεύματα ΣΕΡΒΙΑ
063 Σύνθετα ΣΕΡΒΙΑ
064 Κρέας Πουλερικών ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
065 Κατεργασμένες Δορές και Δέρματα ΒΟΣΝΙΑ ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ
066 Νωπές Δορές ΒΟΣΝΙΑ ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ
067 Δορές και Δέρματα Οπληφόρων ΛΙΒΑΝΟΣ
068 Κατεργασμένες Δορές και Δέρματα ΣΕΡΒΙΑ
069 Κρέας Πουλερικών και Προϊόντα ΚΟΝΓΚΟ
070 Χοίρειο Κρέας ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ
071 Προϊόντα Κρέατος ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ
072 Κρέας Βοοειδών ΤΟΥΡΚΙΑ
073 Σκύλοι - Γάτες ΗΠΑ
074 Σκύλοι - Γάτες MERCOSUR(ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ)
074 Σκύλοι - Γάτες MERCOSUR(ΒΡΑΖΙΛΙΑ)
074 Σκύλοι - Γάτες MERCOSUR(ΟΥΡΟΥΓΟΥΑΗ)
074 Σκύλοι - Γάτες MERCOSUR(ΠΑΡΑΓΟΥΑΗ)
075 Γαλακτοκομικά ΚΟΣΟΒΟ
076 Νωπό Βόειο Κρέας - Κιμάς ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
077 Προϊόντα Κρέατος ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
078 Κρέας Θηραμάτων - Εκτρεφόμενων Κουνελιών ΑΡΜΕΝΙΑ
079 Χοίρειο Κρέας ΑΡΜΕΝΙΑ
080 Προϊόντα Κρέατος ΑΡΜΕΝΙΑ

Τίτλος Πιστοποιητικού – Ψηφιακής Υπηρεσίας - Αίτησης
081 Τελικά Προϊόντα ARMENIA
082 Αλιεύματα ΜΑΡΟΚΟ
083 Αλιευτικά Προϊόντα ΚΟΣΟΒΟ
084 Γάλα ΜΑΡΟΚΟ
085 Γαλακτοκομικά ΛΙΒΑΝΟΣ
086 Προϊόντα Αυγών ΚΟΣΟΒΟ
087 Αυγά Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
088 Ζώα Υδατοκαλλιέργειας - Αυγά Ψαριών - Εκσπλαχνισμένα Ψάρια Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
089 Ζώντα Δίθυρα Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
090 Προϊόντα Αυγών Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
091 Σύνθετα Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
092 Σύνθετα Διέλευση-Αποθήκευση Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
093 Γαλακτοκομικά Προϊόντα ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ
094 Σύνθετα ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ
095 Αλιευτικά Προϊόντα ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ
096 Αλιεύματα και Αλιευτικά Προϊόντα ΙΣΡΑΗΛ
097 Μέλι και Προϊόντα Μελισσοκομίας ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ
098 Μέλι ΑΙΓΥΠΤΟΣ
099 Παγωτό ΑΛΒΑΝΙΑ
100 Δέρματα Χοίρου ΜΕΞΙΚΟ
101 Πρώτες Ύλες Ζωοτροφών ΚΟΣΟΒΟ
102 Γάλα και Γαλακτοκομικά Προϊόντα ΙΑΠΩΝΙΑ
103 Μέλι και Προϊόντα Μελισσοκομίας ΙΑΠΩΝΙΑ
104 Γαλακτοκομικά Προϊόντα ΙΣΡΑΗΛ
106 Μέλι και Προϊόντα Μελισσοκομίας ΜΑΡΟΚΟ
107 Αλιευτικά Προϊόντα ΑΙΓΥΠΤΟΣ
108 Δορές και Δέρματα Βοοειδών ΟΥΚΡΑΝΙΑ

Τίτλος Πιστοποιητικού – Ψηφιακής Υπηρεσίας - Αίτησης
109 Δορές και Δέρματα Οπληφόρων ΙΝΔΙΑ
110 Μεταποιημένη Κόπρος και Παράγωγα Προϊόντα Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
111 Ακατέργαστο Μαλλί ΣΕΡΒΙΑ
112 Χοίροι Σφαγής Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ
113 Προσθετικά Ζωοτροφών για Γάτες και Σκύλους ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ (Αρμενία)
113 Προσθετικά Ζωοτροφών για Γάτες και Σκύλους ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ (Καζακστάν)
113 Προσθετικά Ζωοτροφών για Γάτες και Σκύλους ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ (Κιργιζία)
113 Προσθετικά Ζωοτροφών για Γάτες και Σκύλους ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ (Λευκορωσία)
113 Προσθετικά Ζωοτροφών για Γάτες και Σκύλους ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ (Ουζμπεκιστάν)
113 Προσθετικά Ζωοτροφών για Γάτες και Σκύλους ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ (Ρωσία)
113 Προσθετικά Ζωοτροφών για Γάτες και Σκύλους ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ (Τατζικιστάν)
113 Προσθετικά Ζωοτροφών για Γάτες και Σκύλους ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ (Τουρκμενιστάν)
114 Δορές και Δέρματα ΑΛΒΑΝΙΑ
115 Πουλερικά Αναπαραγωγής - Εκτροφής ΚΟΣΟΒΟ
116 Δορές Δέρματα Οπλές Κέρατα ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ(Αρμενία)
116 Δορές Δέρματα Οπλές Κέρατα ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ(Καζακστάν)
116 Δορές Δέρματα Οπλές Κέρατα ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ(Κιργιζία)
116 Δορές Δέρματα Οπλές Κέρατα ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ(Λευκορωσία)
116 Δορές Δέρματα Οπλές Κέρατα ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ(Ουζμπεκιστάν)
116 Δορές Δέρματα Οπλές Κέρατα ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ(Ρωσία)
116 Δορές Δέρματα Οπλές Κέρατα ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ(Τατζικιστάν)
116 Δορές Δέρματα Οπλές Κέρατα ΕΥΡΑΣΙΑΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ(Τουρκμενιστάν)
117 Προϊόντα Κρέατος ΟΥΚΡΑΝΙΑ

Τίτλος Πιστοποιητικού – Ψηφιακής Υπηρεσίας - Αίτησης
118 Σύνθετα ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ
119 Σύνθετα ΙΑΠΩΝΙΑ
120 Αυγά για Βιομηχανική Χρήση ΗΠΑ

Στο παραγωγικό σύστημα ήδη έχουν περιληφθεί περισσότεροι από 11.000 κωδικοί προϊόντων TARIC και 30 χώρες προορισμού. Η πλατφόρμα easy agro expo ως κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων εποπτείας ΥΠΑΑΤ, θα συγκεντρώσει με την ολοκλήρωση του έργου μεγάλο όγκο από κατηγορίες και υποκατηγορίες αιτήσεων και θα είναι σε θέση να παράγει τα ανάλογα πιστοποιητικά εξαγωγής για όλα τα αντικείμενα που εμπίπτουν στη δικαιοδοσία ή συναρμοδιότητα του ΥΠΑΑΤ. Ενδεικτικές κατηγορίες αιτήσεων εξαγωγής και πιστοποιητικών ή διαβατηρίων ή εμπορικών εγγράφων εξαγωγής:

- ο Ζώντα ζώα
- ο Ζωικά προϊόντα
- ο Ζωικά Υποπροϊόντα
- ο Ζωοτροφές
- ο Φυτά
- ο Φυτικά προϊόντα
- ο Πολλαπλασιαστικό Υλικό
- ο Λιπάσματα
- ο Γεωργικά Φάρμακα
- ο Ξυλεία

Ο Ανάδοχος στη μελέτη εφαρμογής θα καταγράψει το σύνολο των κατηγοριών και υποκατηγοριών προϊόντων εξαγωγής που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα ΥΠΑΑΤ και θα δημιουργήσει τα ανάλογα παραμετρικά αρχεία στο περιβάλλον του συστήματος που θα αναπτύξει.

Το έργο αναμένεται να δημιουργήσει **μεγάλο όγκο από πρότυπες, διακριτές, ψηφιακές αιτήσεις** μέσω αντίστοιχων ψηφιακών υπηρεσιών και να τυποποιήσει και ψηφιοποιήσει ανάλογο αριθμό εμπορικών εγγράφων, εγκρίσεων, αδειών, πιστοποιητικών φυτουργείας, διαβατηρίων, κ.λ.π. που εκδίδουν υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ ή υπηρεσίες των ΔΑΟΚ στις Περιφέρειες, σε συνεργασία με υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ, σε όλη την επικράτεια.

Το έργο περιλαμβάνει τον εμπλουτισμό της πλατφόρμας EASY AGRO EXPO με το σύνολο των απαραίτητων ψηφιακών υπηρεσιών – αιτήσεων και τη διασύνδεση τους, στο υφιστάμενο Back Office σύστημα διαχείρισης των αιτήσεων. Το έργο προβλέπει διαλειτουργικότητες με το σύστημα διαχείρισης πληρωμών – παράβολων, με το ΓΕΜΗ, το ΕΜΕΑΠΕΕ, διασύνδεση με το ICIS net για τη διευκόλυνση των τελωνειακών αρχών. Επιπλέον το έργο περιλαμβάνει την αναβάθμιση του υφιστάμενου Μητρώου Εμπόρων του ΥΠΑΑΤ (ΕΜΕΑΠΕΕ) για την εγγραφή και διαχείριση των εξαγωγικών επιχειρήσεων του αγροδιατροφικού κλάδου ανά τομέα με την ενσωμάτωση στο ΕΜΕΑΠΕΕ δύο υπομητρώων: Υπομητρώο Εξαγωγέων προϊόντων κτηνιατρικού ενδιαφέροντος και ζώντων ζώων και Υπομητρώο εξαγωγέων φυτικών προϊόντων. Μέσω της αναβάθμισης της ψηφιακής πλατφόρμας Easy Agro Expo, θα επιτευχθεί η δυνατότητα συμπλήρωσης φύλων ελέγχου φορτίου στο πεδίο (εγκαταστάσεις εξαγωγικής επιχείρησης ή χώρους τελωνίων).

Αντικείμενο του έργου αποτελεί επιπλέον, η ανάπτυξη **Εθνικής Βάσης Εξαγωγών Αγροτικών Προϊόντων** στην οποία θα καταγράφονται όλες οι εξαγωγές που πραγματοποιεί η χώρα προς τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.) μέσω των διακρατικών συμφωνιών της χώρας ή της Ε.Ε.

Η αναβάθμιση της πλατφόρμας EASY AGRO EXPO, για την κάλυψη των λειτουργικών απαιτήσεων του παρόντος έργου θα υλοποιηθεί μέσω αναβάθμισης του υφιστάμενου συστήματος, χωρίς να διαταραχθεί η παραγωγική λειτουργία της πλατφόρμας, με την ίδια τεχνολογική πλατφόρμα και εργαλεία που έχει αναπτυχθεί η πλατφόρμα EASY AGRO EXPO (Βλέπε I.1.2.1.3) και τα νέα συστήματα θα επικοινωνούν και εξυπηρετούνται από την υφιστάμενη βάση δεδομένων.

I.3.2.1 Πιστοποιητικά Κτηνιατρικού Ενδιαφέροντος

Αντικείμενο του έργου του Αναδόχου είναι η ένταξη στο υφιστάμενο σύστημα Easy Agro Expo των πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών που θα ολοκληρώσουν την πλατφόρμα ως προς το σκέλος των πιστοποιητικών Κτηνιατρικού Ενδιαφέροντος.

Οι νέες ψηφιακές υπηρεσίες – αιτήσεις και πιστοποιητικά που θα ενταχθούν στο σύστημα στο πλαίσιο του παρόντος έργου αναλυτικά:

1. Πιστοποιητικά που αφορούν αλιεύματα, γαλακτοκομικά και μέλι : 50 (πιστοποιητικά)
2. Πιστοποιητικά που αφορούν το κρέας: 13 (πιστοποιητικά)
3. Πιστοποιητικά που αφορούν τα ΖΥΠ: 15 (πιστοποιητικά)
4. Πιστοποιητικά που αφορούν ζώντα ζώα : 14 (πιστοποιητικά)

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά θα αναπτυχθούν για πλήθος διαφορετικών χωρών προορισμού εξαγωγής, ανάλογα με τις διακρατικές συμφωνίες

Επιπλέον ο Ανάδοχος στη μελέτη εφαρμογής θα καταθέσει αναλυτική πρόταση για τη διαχείριση πιστοποιητικών ειδικού τύπου, τα οποία ενδέχεται να μην είναι εφικτό να ενταχθούν στο σύστημα λόγω της φύσης των διακρατικών συμφωνιών. Το αποτέλεσμα της μελέτης θα πρέπει να οδηγήσει στην καταχώρηση των απαραίτητων δεδομένων στο πληροφοριακό σύστημα για την τροφοδότηση της Εθνικής Βάσης Εξαγωγών με ενιαίο τρόπο. Για τα πιστοποιητικά που δεν είναι εφικτό να ενταχθούν άμεσα στο σύστημα, ο Ανάδοχος θα αναπτύξει πρόσθετο λογισμικό καταχώρησης των σημαντικών μεγεθών και πεδίων των πιστοποιητικών από τους υπαλλήλους των ΔΑΟΚ που τα εκδίδουν. Στα ειδικού τύπου πιστοποιητικά εντάσσονται οι κάτωθι περιπτώσεις:

- **25** πιστοποιητικά είναι ήδη αναρτημένα στο TRACES. (**Μολδαβία 10, Ηνωμένο Βασίλειο 10, Ουκρανία 2** και από 1 πιστοποιητικό, **Καναδάς, Χιλή και Περού**).
- **9** πιστοποιητικά (**Ρωσία 4, Καζακστάν 2, Κίνα 2 και Αρμενία 1**) δεν μπορούν να μπουν στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣΔΥΠΕΕ), καθόσον καταγράφονται σε συγκεκριμένο είδος χαρτιού που περιέχει συστήματα ασφάλειας (υδατογραφήματα, ιριδίζουσες γραμμές).

- **3** πιστοποιητικά (**Νότια Αφρική 2 και Μακάο 1**) διαφέρουν από εισαγωγέα σε εισαγωγέα και έτσι είναι πρακτικά αδύνατο να μπουν στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣΔΥΠΕΕ).
- **5** πιστοποιητικά (**Αραβικές χώρες- Χώρες του Κόλπου**) παρουσιάζουν δυσκολίες σχετικά με την γραφή και είναι αδύνατον να μπουν στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣΔΥΠΕΕ) .

1.3.2.2 Φυτοϋγειονομικά πιστοποιητικά και διαβατήρια θεσμικό πλαίσιο

Σύμφωνα με:

1. το άρθρο 23 του ν. 4691/2020 «Ρυθμίσεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό του αγροτικού τομέα και άλλες διατάξεις» (Α' 108), η Δ/ση Προστασίας Φυτικής Παραγωγής του ΥΠΑΑΤ έχει οριστεί ως κεντρική αρμόδια αρχή της χώρας για τον συντονισμό και την διενέργεια των επισήμων ελέγχων και άλλων επισήμων δραστηριοτήτων, σύμφωνα με την περ. α' της παρ. 2 του άρθρου 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/625, για την εξακρίβωση της συμμόρφωσης σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/2031 (κανονισμός της φυτοϋγείας)

και

2. με τη Διεθνή Σύμβαση Προστασίας Φυτών όπως κυρώθηκε με τον Ν. 3495/2006 (Α' 215) «Κύρωση του νέου αναθεωρημένου κειμένου της Διεθνούς Σύμβασης Προστασίας Φυτών», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει από τον Ν. 4039/2012 (Α' 15), η Δ/ση Προστασίας Φυτικής Παραγωγής του ΥΠΑΑΤ έχει οριστεί ως ο επίσημος εθνικός οργανισμός (National Plant Protection Organization=NPPO) στη χώρα μας για την προστασία των φυτών και την εφαρμογή της Διεθνούς Σύμβασης Προστασίας Φυτών.

Αρμόδια αρχή για τη φυτοϋγεία της χώρας, για την:

- 1 αύξηση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών εξαγωγών,
- 2 την διευκόλυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων παραγωγής πολλαπλασιαστικού υλικού,
- 3 την προσαρμογή στο νέο περιβάλλον που διαμορφώνουν ο καινούργιος κανονισμός φυτοϋγείας (2016/2031) και η επέκταση εφαρμογής του κανονισμού για τους επισήμους ελέγχους και τις άλλες επίσημες δραστηριότητες (2017/625) στον τομέα της φυτοϋγείας,

είναι το ΥΠΑΑΤ και οι υπηρεσίες του.

Οι έλεγχοι στον τομέα της Φυτοϋγείας αφορούν **φυτά, φυτικά προϊόντα και άλλα αντικείμενα** που ενδέχεται να είναι φορείς μετάδοσης ασθενειών ή των φορέων τους.

Η Φυτοϋγεία αποτελεί αντικείμενο της Διεθνούς Σύμβασης Προστασίας των Φυτών (International Plant Protection Convention, IPPC, υπό τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τροφίμων FAO, <https://www.ippc.int/en/>), στην οποία μετέχουν **184** χώρες <https://www.ippc.int/en/countries/nppos/list-countries/> μέσω των Εθνικών Σημείων Επαφής (National Plant Protection Organization, NPPO). Στη χώρα μας η Σύμβαση κυρώθηκε με τον ν. 3495/2006 (Α' 215), όπως έχει τροποποιηθεί από τον ν. 4039/2012 (Α' 15) και αρμόδια αρχή είναι το ΥΠΑΑΤ (<https://www.ippc.int/en/countries/greece/>).

Οι 184 χώρες μέλη της IPPC αποδέχονται τα ίδια πρότυπα (International Standards for Phytosanitary Measures (ISPM) και είναι σε ισχύ 42 ISPMs, 29 Διαγνωστικά Πρωτόκολλα και 32 Μέτρα Φυτοϋγείας <https://www.ippc.int/en/core-activities/standards-setting/ispm/>

Το ΥΠΑΑΤ ως αρμόδια αρχή της χώρας για την Φυτοϋγεία, συντονίζει και καθοδηγεί τις υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου της χώρας (ΔΑΟΚ των ΠΕ, ΠΚΠΦΠΦΕ του ΥΠΑΑΤ, Δ/νσεις Δασών-Δασαρχεία των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων) που διενεργούν ελέγχους σε όλη τη χώρα για:

- τις εξαγωγές,
- τις εισαγωγές,
- τον έλεγχο στην εσωτερική αγορά, και
- κάθε άλλη δραστηριότητα που σχετίζεται με το φυτοϋγειονομικό καθεστώς της χώρας (π.χ. επισκοπήσεις για επιβλαβείς οργανισμούς καραντίνας, αντιμετώπιση έκτακτων ασθενειών, κλπ).

Για τις εξαγωγές φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων που προορίζονται να εξαχθούν ή να επανεξαχθούν από τη χώρα μας σε μία Τρίτη χώρα και υπόκεινται σε καθεστώς συστηματικών ελέγχων στη χώρα εισαγωγής, πρέπει να πληρούν τις φυτοϋγειονομικές απαιτήσεις της χώρας εισαγωγής, ώστε να αποτρέπεται ο κίνδυνος μεταφοράς επιβλαβών οργανισμών από τη χώρα μας στη χώρα εισαγωγής. Για τον λόγο αυτό, οι υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου εκδίδουν ανάλογα με την περίπτωση και μετά από επίσημο έλεγχο:

- Πιστοποιητικό Φυτοϋγείας για εξαγωγή ή
- Πιστοποιητικό Φυτοϋγείας για επανεξαγωγή,

Τα πιστοποιητικά αυτά συνοδεύουν την αποστολή και απαιτούνται από την Τρίτη χώρα για την εισαγωγή τους.

Οι προϋποθέσεις έκδοσης των παραπάνω πιστοποιητικών προβλέπονται από το ISPM-12 της IPPC και ο επικαιροποιημένος ενιαίος **μορφότυπός** τους για χώρες της ΕΕ ορίστηκε στα άρθρα 100 και 101 του Καν.(ΕΕ) 2016/2031

Το ΥΠΑΑΤ συντονίζει και καθοδηγεί τις υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου που διενεργούν τους ελέγχους για τις εξαγωγές, εισαγωγές τον έλεγχο στην εσωτερική αγορά και κάθε άλλη δραστηριότητα που σχετίζεται με το φυτοϋγειονομικό καθεστώς της χώρας (π.χ. επισκοπήσεις). Ειδικά για τις εξαγωγές επισημαίνεται ότι, οι αποστολές φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων που προορίζονται να εξαχθούν ή να επανεξαχθούν από τη χώρα μας σε μία τρίτη χώρα και υπόκεινται σε καθεστώς συστηματικών ελέγχων στη χώρα εισαγωγής, πρέπει να πληρούν τις φυτοϋγειονομικές απαιτήσεις της χώρας εισαγωγής ώστε να αποτρέπεται ο κίνδυνος μεταφοράς επιβλαβών οργανισμών από τη χώρα μας στη χώρα εισαγωγής σύμφωνα με τη Διεθνή Σύμβαση Προστασίας Φυτών που κυρώθηκε με το Ν. 3495/2006 (Α' 215), όπως ισχύει. Για αυτό το λόγο οι υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου της χώρας εκδίδουν, μετά από επίσημο έλεγχο, ένα «Πιστοποιητικό Φυτοϋγείας για εξαγωγή» ή ένα «Πιστοποιητικό Φυτοϋγείας για επανεξαγωγή», ανάλογα με την περίπτωση, τα οποία συνοδεύουν την αποστολή κατά την εξαγωγή ή την επανεξαγωγή. Την ευθύνη για κάθε πιστοποιητικό φυτοϋγείας που εκδίδεται φέρει η Αρμόδια αρχή της χώρας (Δ/νση Προστασίας Φυτικής Παραγωγής).

Οι θεσμοθετημένες υποχρεώσεις της χώρας που προκύπτουν από την νομοθεσία της Ε.Ε. (Οδηγίες Κανονισμού και Αποφάσεις), τις διεθνείς συμβάσεις και τις διμερείς συμφωνίες της χώρας με τρίτες χώρες

I	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ + ΕΠΙΣΗΜΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	Νομική βάση
1	ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ + ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ	
a)	i) Η Δ/νση Προστασίας Φυτικής Παραγωγής του ΥΠΑΑΤ: η μία αρμόδια αρχή της Χώρας (the single authority).	Άρθρο 1(4) Οδηγίας 2000/29/ΕΚ [άρθρο 1(3) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307)].
	ii) Η Δ/νση Προστασίας Φυτικής Παραγωγής του ΥΠΑΑΤ: ορίζεται ως ο επίσημος Εθνικός Οργανισμός Προστασίας των Φυτών στη Χώρα για την εφαρμογή της Διεθνούς Σύμβασης Προστασίας Φυτών (FAO/IPPC).	Η ΔΙΕΘΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΦΥΤΩΝ ΤΟΥ FAO (INTERNATIONAL PLANT PROTECTION CONVENTION IPPC/FAO). N. 3495/2006 (Α' 215) «Κύρωση του νέου αναθεωρημένου κειμένου της Διεθνούς Σύμβασης Προστασίας Φυτών». Τροποποίηση: άρθρο 24 N.4039/2012 (Α' 15).
β)	Η Διεύθυνση Προστασίας Δασών και Δασικού Περιβάλλοντος του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ) είναι η αρμόδια αρχή για το συντονισμό των δασικών υπηρεσιών φυτοϋγειονομικού ελέγχου κατά την εφαρμογή της φυτοϋγειονομικής νομοθεσίας όπως εκάστοτε ισχύει.	Άρθρο 2(1)(ζ) (i) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/29/ΕΚ όπως ισχύει.
2	ΤΟΠΙΚΕΣ + ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ, ΛΗΨΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ	Άρθρο 2(1)(ζ) (ii) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/29/ΕΚ όπως ισχύει.
a)	Οι Διευθύνσεις Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής, Τμήματα Ποιοτικού και Φυτοϋγειονομικού Ελέγχου των Περιφερειακών Ενοτήτων (Αποκεντρωμένης Αυτοδιοίκησης).	
β)	Τα Περιφερειακά Κέντρα Προστασίας Φυτών και Ποιοτικού Ελέγχου (ΠΚΠΦ&ΠΕ) του ΥΠΑΑΤ.	
γ)	Τα Κέντρα Ελέγχου και Πιστοποίησης Πολλαπλασιαστικού Υλικού και Ελέγχου Λιπασμάτων (ΚΕΠΠΥΕΛ) του ΥΠΑΑΤ.	
δ)	Οι Διευθύνσεις Δασών των αποκεντρωμένων Διοικήσεων.	
ε)	Τα Δασαρχεία των αποκεντρωμένων Διοικήσεων.	
3	ΤΑ ΕΠΙΣΗΜΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ (Διενεργούν τις εργαστηριακές αναλύσεις των επισήμων δειγμάτων που αποστέλλουν οι υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου, συντάσσουν τη διαδικασία μακροσκοπικών ελέγχων,	Άρθρο 2(1)(ζ) (iii) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/29/ΕΚ όπως ισχύει.

	δειγματοληψίας και αποστολής των επισήμων δειγμάτων καθώς και τις μεθοδολογίες των Επισκοπήσεων)	
α)	Τα εργαστήρια του Μπενακείου Φυτοπαθολογικού Ινστιτούτου (Μ.Φ.Ι.), Ν.Π.Δ.Δ. που τελεί υπό την εποπτεία του ΥΠΑΑΤ.	
β)	Ορισμένα εργαστήρια του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΓΕΩΡΓΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ «ΔΗΜΗΤΡΑ», Ν.Π.Ι.Δ. που τελεί υπό την εποπτεία του ΥΠΑΑΤ.	
γ)	Ορισμένα Ν.Π.Δ.Δ. ή Ν.Π.Ι.Δ. του ευρύτερου δημόσιου τομέα που δεν τελούν υπό την εποπτεία του ΥΠΑΑΤ (π.χ. εκπαιδευτικά ιδρύματα τρίτης βαθμίδας και ερευνητικά ιδρύματα).	
II	ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ	
1.	ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ	
1.1	ΦΥΤΟΪΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ	
α)	<p>Η σύνταξη, η τήρηση και επικαιροποίηση του ΜΗΤΡΩΟΥ εγγραφής ορισμένων παραγωγών, διακινητών, εξαγωγέων, εισαγωγέων φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων ή ενώσεων αυτών με ενιαίο τρόπο για τη χορήγηση του φυτοϋγειονομικού διαβατηρίου. [διατηρείται στις Διευθύνσεις Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής, Τμήματα Ποιοτικού και Φυτοϋγειονομικού Ελέγχου των Π.Ε. σε συνεργασία με τις οικείες Δασικές υπηρεσίες]:</p> <p>i) Παραλαβή αίτησης, επιτόπιοι έλεγχοι στις εγκαταστάσεις των υπόχρεων για την αρχική εγγραφή τους στο ΜΗΤΡΩΟ [καταγραφή του ελέγχου στο field book].</p> <p>ii) Οι τακτικοί επιτόπιοι έλεγχοι στις εγκαταστάσεις των εγγεγραμμένων στο ΜΗΤΡΩΟ και καταγραφή των ελέγχων στο field book].</p>	Άρθρο 13 του ΠΔ 365/2002 (Α 307), σε συμμόρφωση προς τις Οδηγίες 92/90/ΕΟΚ και 93/50/ΕΟΚ.
β)	<p>Μητρώο των εγκεκριμένων εγκαταστάσεων για τη θερμική μεταχείριση και σήμανση των ξύλινων μέσων συσκευασίας και της πριστής ξυλείας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Φυτοϋγειονομικών Μέτρων (ISPM) No. 15 (2009)-FAO/IPPC:</p> <p>i) Ο αρχικός επιτόπιος έλεγχος στις εγκαταστάσεις των υπόχρεων για την εγγραφή τους στο ΜΗΤΡΩΟ [καταγραφή του ελέγχου στο field book].</p> <p>ii) Οι έλεγχοι εγκαταστάσεων των εγγεγραμμένων στο ΜΗΤΡΩΟ [καταγραφή των ελέγχων στο field book - έγγραφη γνωστοποίηση του αποτελέσματος του ελέγχου στον υπόχρεο ιδίως στην περίπτωση ελλείψεων και λήψης επισήμων μέτρων].</p>	<p>Άρθρο 8 (2) ΚΥΑ 101149/2011 (Β' 2437) «Όροι και προϋποθέσεις χορήγησης άδειας εγκατάστασης για τη θερμική μεταχείριση και σήμανση των ξύλινων μέσων συσκευασίας, σύμφωνα με το αναθεωρημένο Διεθνές Πρότυπο Φυτοϋγειονομικών Μέτρων (ISPM) No. 15 (2009) και τη θερμική μεταχείριση και σήμανση της πριστής ξυλείας και των επιμέρους στοιχείων των ξύλινων μέσων συσκευασίας», σε εφαρμογή του άρθρου Χ(4) ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ</p>

		ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΦΥΤΩΝ ΤΟΥ FAO.
1.2	ΕΛΕΓΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΤΟΥ ΦΥΤΟΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΦΥΤΟΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ [σύνταξη του σχετικού εγγράφου έγκρισης + καταγραφή του ελέγχου στο field book].	Άρθρα 2(1)(στ), 6(3), 11, 13, 15γ(6) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/29/EK όπως ισχύει και ΠΔ30/2006 (Α' 28) σε εφαρμογή της Οδηγίας 92/105/EOK.
1.3	<p>ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΠΟΡΑΔΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΟΙ (ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΟΙ) για μεταπαρακολούθηση (Follow up).</p> <p>α) ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ</p> <p>i) για την ορθή εγγραφή ή τη μη εγγραφή των υπόχρεων στο μητρώο.</p> <p>ii) για την ορθή σύνταξη και εκτύπωση του φυτοϋγειονομικού διαβατηρίου.</p> <p>iii) έλεγχος του αριθμού μητρώου επί της συσκευασίας των κονδύλων πατάτας που δεν προορίζεται για σπορά (Παράρτημα IV(A)(II)(18.5) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει).</p> <p>iv) έλεγχος σε Καρπούς <i>Citrus</i> L., <i>Fortunella</i> Swingle, <i>Poncirus</i> Raf. και τα υβρίδιά τους :</p> <ul style="list-style-type: none"> - επί της συσκευασίας να υπάρχει ειδικό σήμα που να αναγράφεται η καταγωγή - εφόσον διακινούνται μέσω ΠΖ για CTV έλεγχος σύμφωνα με Παράρτημα IV(B)(31). <p>v) έλεγχος της σήμανσης των ξύλινων μέσων συσκευασίας καταγωγής τρίτων χωρών + Πορτογαλίας, σύμφωνα με (ISPM) No. 15 (2009).</p> <p>vi) έλεγχος της σήμανσης των ξύλινων μέσων συσκευασίας + πριστής ξυλείας που έχει υποστεί θερμική μεταχείριση στη Χώρα, σύμφωνα με ΚΥΑ 101149/2011 (Β' 2437).</p> <p>β) ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΜΕΣΩ ΜΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΣΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΖΩΝΗΣ (ΠΖ) ΣΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΠΖ ΑΛΛΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ ΜΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΕΕ Ή ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΕ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΜΑΣ.</p> <p>i) Έλεγχος των όρων για τη διακίνηση, φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων που αναφέρονται στο Παράρτημα V, Μέρος Α(II) του ΠΔ365/2002 όπως ισχύει και τα οποία κατάγονται από μη Π.Ζ. που έχει ορισθεί για τα εν</p>	<p>Άρθρο 14 Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/29/EK όπως ισχύει.</p> <p>Άρθρο 6 (1)(α)(β)(γ) και (2) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/29/EK όπως ισχύει.</p>

	<p>λόγω φυτά, φυτικά προϊόντα και άλλα αντικείμενα σχετικά με έναν ή περισσότερους επιβλαβείς οργανισμούς βάσει του άρθρου 2(1)(η) του ΠΔ365/2002, μέσω μιας τέτοιας ζώνης με τελικό προορισμό εκτός της ζώνης και χωρίς να συνοδεύονται με φυτοϋγειονομικό διαβατήριο που να ισχύει για την εν λόγω ζώνη, εφ' όσον πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις και</p> <p><u>η Λήψη των επισήμων μέτρων</u> [Άρθρου 6 (2) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει].</p> <p>ii) Για τη διακίνηση εντός μιας ΠΖ. φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων, που αναφέρονται στο Παράρτημα V, Μέρος Α(II), του ΠΔ365/2002 και <u>τα οποία κατάγονται από αυτή την ΠΖ</u> που ορίστηκε για τα εν λόγω φυτά, φυτικά προϊόντα και άλλα αντικείμενα για έναν ή περισσότερους επιβλαβείς οργανισμούς, ισχύουν οι όροι που ορίζονται για την διεξαγωγή των ερευνών που αναφέρονται στο άρθρο 2(1)(στ) του ΠΔ365/2002. [βλέπε άρθρο 2(2) Οδηγίας 93/51/ΕΟΚ]</p>	<p>Άρθρο 6(3) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/29/ΕΚ όπως ισχύει. [βλέπε άρθρο 2(2) Οδηγίας 93/51/ΕΟΚ]</p>
1.4	<p>ΕΠΙΣΗΜΕΣ ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΕΙΣ (SURVEYS) ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΕΤΑΙ Η ΠΑΡΟΥΣΙΑ Ή ΜΗ ΤΩΝ ΕΠΙΒΛΑΒΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΡΑΝΤΙΝΑΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΝΟΜΟ/ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ + μεταπαρακολούθηση (Follow up).</p> <p>α) καταγραφές <u>των σημείων</u> διενέργειας των μακροσκοπικών ελέγχων, της τοποθέτησης των παγίδων, της λήψης των επισήμων δειγμάτων - χρήση GPS (systematic grid, βλέπε άρθρο 1(4)(β) Οδηγίας 92/70/ΕΟΚ).</p> <p>β) καταγραφή των αποτελεσμάτων των μακροσκοπικών ελέγχων.</p> <p>γ) καταγραφή των συλλήψεων στις παγίδες.</p> <p>δ) καταγραφή των αποτελεσμάτων των εργαστηριακών αναλύσεων.</p> <p>ε) η οριοθέτηση των ζωνών :</p> <p>i) η ζώνη προσβολής/μόλυνσης.</p> <p>ii) η ουδέτερη ζώνη.</p> <p>στ) η καταγραφή των επισήμων μέτρων που λαμβάνονται σε κάθε οριοθετημένη ζώνη από τις οικείες υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου.</p> <p>ζ) μεταπαρακολούθηση (Follow up) εφαρμογής των προβλεπόμενων επισήμων μέτρων.</p> <p>Τα ανωτέρω καταχωρίζονται σε γεωγραφικό χάρτη με κατάλληλη κλίμακα.</p>	<p>1. Άρθρο 2(1)(στ) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει.</p> <p>2. Ο ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΚ) αριθ. 690/2008 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ για την αναγνώριση προστατευόμενων ζωνών που είναι εκτεθειμένες σε ιδιαίτερους φυτοϋγειονομικούς κινδύνους στην Κοινότητα.</p> <p>3. ΟΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΕΕ ΚΑΤΑ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΕΠΙΒΛΑΒΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΡΑΝΤΙΝΑΣ (<u>CONTROL DIRECTIVES</u>).</p> <p>4. ΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ Ε.Ε. ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ (EMERGENCY MEASURES) ΚΑΤΑ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΕΠΙΒΛΑΒΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΡΑΝΤΙΝΑΣ.</p> <p>5. ΠΔ27/2009 (Α' 46) «Καθορισμός κανόνων διενέργειας</p>

		επισκοπήσεων για την αναγνώριση προστατευομένων ζωνών στη Χώρα σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 92/70/ΕΟΚ της Επιτροπής.»
1.5	<p>ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΝΕΟΦΑΝΩΝ ΕΠΙΒΛΑΒΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ (OUTBREAKS) ΣΕ ΚΑΘΕ ΝΟΜΟ/ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠ'Ο ΕΛΕΓΧΟΥΣ, ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΕΩΝ. ΑΠΟΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΧΑΡΤΗ + μεταπαρακολούθηση (Follow up).</p> <p>α) καταγραφή των σημείων διενέργειας των μακροσκοπικών ελέγχων, της τοποθέτησης των παγίδων και της λήψης των επισήμων δειγμάτων - χρήση GPS.</p> <p>β) καταγραφή του αποτελέσματος του μακροσκοπικού ελέγχου.</p> <p>γ) καταγραφή του αποτελέσματος της εργαστηριακής ανάλυσης.</p> <p>δ) η οριοθέτηση των ζωνών :</p> <p>i) η ζώνη προσβολής/μόλυνσης.</p> <p>ii) η ουδέτερη ζώνη.</p> <p>ε) η καταγραφή των προβλεπόμενων επισήμων μέτρων που λαμβάνονται σε κάθε οριοθετημένη ζώνη από την οικεία υπηρεσία.</p> <p>στ) η μεταπαρακολούθηση (Follow up) εφαρμογής των προβλεπόμενων επισήμων μέτρων.</p> <p>Τα ανωτέρω καταχωρίζονται σε γεωγραφικό χάρτη με κατάλληλη κλίμακα.</p>	Άρθρο 16 Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/29/ΕΚ όπως ισχύει.
1.6	<p>ΕΠΙΣΗΜΑ ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ</p> <p>α) Κατάλληλη μεταχείριση.</p> <p>β) Χορήγηση άδειας μετακίνησης, υπό επίσημο έλεγχο, για άλλες ζώνες, για τις οποίες δεν παρουσιάζουν κανέναν κίνδυνο,</p> <p>γ) Χορήγηση άδειας μετακίνησης, υπό επίσημο έλεγχο, σε άλλες περιοχές, για να υποστούν βιομηχανική επεξεργασία.</p> <p>δ) Καταστροφή.</p> <p>Στις περιπτώσεις αυτές <u>αναστέλλονται εν μέρει ή στο σύνολο τους οι δραστηριότητες του υπόχρεου</u> έως ότου διαπιστωθεί ότι έχει εκλείψει ο κίνδυνος εξάπλωσης επιβλαβών οργανισμών. Κατά τη διάρκεια της αναστολής αυτής δεν εφαρμόζεται το άρθρο 11 στον εν λόγω υπόχρεο.</p>	Άρθρο 12(3) (4) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/29/ΕΚ όπως ισχύει.
1.7	<p>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ</p> <p>α) Εισήγηση από οικεία υπηρεσία φυτοϋγειονομικού ελέγχου στη Δ/ση Προστασίας Φυτικής Παραγωγής του ΥΠΑΑΤ.</p> <p>β) Απόφαση Υπουργού ΥΠΑΑΤ.</p>	Άρθρο 34α) Ν2147/1952 (Α' 155) όπως ισχύει.
1.9	<p>ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ</p> <p>α) Εισήγηση από την οικεία υπηρεσία φυτοϋγειονομικού ελέγχου.</p>	Άρθρο 35 Ν2147/1952 (Α' 155) όπως ισχύει.

	β) Απόφαση.	
2.	ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΑΠΟ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ: ΟΙ ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΤΩΝ ΦΥΤΩΝ, ΦΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ Ε.Ε. (ΧΩΡΑΣ ΜΑΣ).	Άρθρο 15α) Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει. Τα Διεθνή Πρότυπα Φυτοϋγειονομικών Μέτρων ISPM7, 12, 31, 32.
2.1	ΣΗΜΕΙΑ ΕΙΣΟΔΟΥ/ΣΗΜΕΙΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ α) Καταχώρηση του Πιστοποιητικού Φυτοϋγείας Εξαγωγής ή του Πιστοποιητικού Φυτοϋγείας Επανεξαγωγής. β) Ανά Πιστοποιητικό καταχωρίζονται τα εξής στοιχεία: - το Σημείο Εισόδου - ο αριθμός πρωτοκόλου της αίτησης - το Σημείο Προρισμού - ο αριθμός πρωτοκόλου της αίτησης - η χώρα καταγωγής - η χώρα εξαγωγής - η χώρα επανεξαγωγής - ο εξαγωγέας - ο εισαγωγέας - ο αριθμός ΜΗΤΡΩΟΥ - το είδος του φυτού, φυτικού προϊόντος και άλλου αντικειμένου. - η ποσότητα. - οι προβλεπόμενοι έλεγχοι που διενεργήθηκαν: -εγγράφων. -ταυτότητας. -Φυτοϋγειονομικός έλεγχος: -αποτέλεσμα μακροσκοπικού ελέγχου. - αποτέλεσμα αποστολής δειγμάτων στο επίσημο εργαστήριο. - το αποτέλεσμα του ελέγχου στα ξύλινα μέσα [συσκευασίας που συνοδεύουν το φορτίο (διενεργείται στο Σημείο Εισόδου ή Σημείο Προορισμού)] -έκδοση φυτοϋγειονομικού εγγράφου μεταφοράς. - Σημείο Προορισμού. - το φυτοϋγειονομικό τέλος. -η έκδοση φυτοϋγειονομικού διαβατηρίου. -τα επίσημα μέτρα (απόρριψη). -οι διοικητικές κυρώσεις. -οι ποινικές κυρώσεις.	
3.	ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ: ΟΙ ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΤΩΝ ΦΥΤΩΝ, ΦΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΤΡΙΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	Άρθρο 17 Π.Δ. 365/2002 (Α' 307) όπως ισχύει. Τα Διεθνή Πρότυπα Φυτοϋγειονομικών Μέτρων ISPM7, 12, 31, 32.
3.1	ΣΗΜΕΙΟ ΕΠΙΣΗΜΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΜΑΣ	

	<p>α) Καταχώρηση του Πιστοποιητικού Φυτοϋγείας Εξαγωγής ή του Πιστοποιητικού Φυτοϋγείας Επανεξαγωγής.</p> <p>β) Ανά Πιστοποιητικό που εκδίδεται καταχωρίζονται τα εξής στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ο αριθ. Πρωτ. της αίτησης - Το Σημείο Ελέγχου: - Η συνοδεία της αποστολής μέχρι το σημείο ελέγχου με φυτοϋγειονομικό διαβατήριο, εφόσον αιτείται. - για Ελληνικής καταγωγής, δηλώνεται ο τόπος παραγωγής - η χώρα καταγωγής - η χώρα εξαγωγής - η χώρα επανεξαγωγής - ο εξαγωγέας - ο εισαγωγέας - το είδος του φυτού, φυτικού προϊόντος και άλλου αντικειμένου. - οι προβλεπόμενοι έλεγχοι που διενεργήθηκαν: <ul style="list-style-type: none"> -εγγράφων -ταυτότητας -Φυτοϋγειονομικός έλεγχος: <ul style="list-style-type: none"> -αποτέλεσμα μακροσκοπικού ελέγχου - αποτέλεσμα αποστολής δειγμάτων στο επίσημο εργαστήριο - ο έλεγχος των ξύλινων μέσων συσκευασίας - το φυτοϋγειονομικό τέλος - αριθμ. πρωτ. «Εντύπου τεκμηρίωσης (καταγραφής) των προβλεπόμενων ελέγχων» - η σφράγιση του μεταφορικού μέσου - υπηρεσία σφράγισης του φορτίου -τα επίσημα μέτρα -οι διοικητικές κυρώσεις -οι ποινικές κυρώσεις. 	
4	<p>ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ: ΑΦΟΡΑ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΕΠΙΒΛΑΒΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ, ΦΥΤΑ, ΦΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι ΕΩΣ V ΤΟΥ Π.Δ. 365/2002 (Α'307) ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ, ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΙΣΑΓΟΝΤΑΙ Η' ΝΑ ΔΙΑΚΙΝΟΥΝΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ Η' ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΕ ΑΛΛΑ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ Η' ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΖΩΝΩΝ ΤΗΣ, ΓΙΑ ΔΟΚΙΜΕΣ Η' ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΟΙΚΙΛΙΩΝ</p>	<p>Π.Δ. 152/2009 (Α' 194) σε εφαρμογή της Οδηγίας 2008/61/ΕΚ.</p>
	<p>α) ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Υποβολή αίτησης υπόχρεου. - Επιτόπιος έλεγχος. - Έγκριση δραστηριοτήτων και εισαγωγής / διακίνησης του υλικού. - Έκδοση Εγγράφου Έγκρισης (Letter of Authority) από την οικεία υπηρεσία φυτοϋγειονομικού ελέγχου. 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Επιτόπιοι έλεγχοι από οικεία υπηρεσία φυτοϋγειονομικού ελέγχου για ΝΑ διασφαλίζονται οι όροι στο Παράρτημα I του Π.Δ. 152/2009. - Μέτρα απομόνωσης στο υλικό που προορίζεται για ελευθέρωση από την απομόνωση, σύμφωνα με το Παράρτημα III του Π.Δ. 152/2009. 	
	<p>β) Έγγραφο Έγκρισης (Letter of Authority):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Όνομα και διεύθυνση αποστολέα/οργανισμού φυτοπροστασίας της χώρας καταγωγής του υλικού. - Όνομα και διεύθυνση του υπεύθυνου για τις εγκεκριμένες δραστηριότητες. - Επωνυμία της επίσημης αρχής του Κράτους Μέλους της Ε.Ε. που εκδίδει το Έγγραφο έγκρισης. - Διεύθυνση και περιγραφή του συγκεκριμένου χώρου ή χώρων για την απομόνωση (καθεστώς καραντίνας). - Τόπος καταγωγής (αποδεικτικά έγγραφα που επισυνάπτονται για υλικό καταγωγής μιας τρίτης χώρας). - Αριθμός φυτοϋγειονομικού διαβατηρίου ή αριθμός Πιστοποιητικού Φυτοϋγείας. - Δηλωθέν Σημείο Εισόδου για υλικό που εισάγεται από μία τρίτη χώρα. - Επιστημονικό όνομα ή ονόματα του υλικού, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών επιβλαβών οργανισμών. - Ποσότητα υλικού. - Είδος υλικού. - Πρόσθετη δήλωση. - Πρόσθετες πληροφορίες. - Επίσημη υπηρεσία του Κράτους Μέλους καταγωγής του υλικού που θεωρεί το Έγγραφο έγκρισης, τόπος θεώρησης, ημερομηνία, όνομα του εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου. - Επίσημη υπηρεσία που εκδίδει το έγγραφο έγκρισης, τόπος έκδοσης, ημερομηνία, όνομα του εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου. <p>γ) Μητρώο για επιστημονικούς σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Έγκριση δραστηριοτήτων: Αριθμός πρωτοκόλλου απόφασης έγκρισης - Έγκριση εισαγωγής ή διακίνησης υλικού: Αριθμός πρωτοκόλλου απόφασης έγκρισης 	
5	<p>Σύμφωνα με το νέο Κανονισμό που θα αντικαταστήσει τον Κανονισμό 882/2004 προβλέπονται και τα εξής:</p> <p>1) Για λόγους διαφάνειας οι κάτωθι πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες στο κοινό (δημοσιεύονται):</p> <p>α) οι τύποι, ο αριθμός και τα αποτελέσματα των επισήμων ελέγχων.</p> <p>β) οι τύποι και ο αριθμός των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης που διαπιστώνονται και οι περιπτώσεις όπου επιβάλλονται μέτρα.</p> <p>[Η βάση δεδομένων θα πρέπει να παρέχει τις εν λόγω πληροφορίες στο ευρύ κοινό].</p>	

	<p>2) Μετά από κάθε επίσημο έλεγχο η υπηρεσία φυτοϋγειονομικού ελέγχου εκδίδει στον υπόχρεο αντίγραφο του αποτελέσματος του επίσημου ελέγχου που διενήργησε:</p> <p>α) στις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης.</p> <p>β) στις περιπτώσεις συμμόρφωσης.</p> <p>[Η βάση δεδομένων να μπορεί να παρέχει το αποτέλεσμα του επίσημου ελέγχου στον υπόχρεο.]</p> <p>3) Ετήσια έκθεση των επισήμων ελέγχων στην Επιτροπή της ΕΕ [σε τυποποιημένη μορφή για ηλεκτρονική αποστολή].</p>	
--	--	--

Υφιστάμενη κατάσταση

Η διαδικασία για την έκδοση πιστοποιητικού φυτοϋγείας για φυτά, φυτικά προϊόντα και άλλα αντικείμενα που πρόκειται να εξαχθούν σε τρίτες χώρες περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- 1 Αίτηση του εξαγωγέα προς την αρμόδια φυτοϋγειονομική υπηρεσία για την έκδοση πιστοποιητικού φυτοϋγείας (έντυπη). Στην αίτηση επισυνάπτονται οι φυτοϋγειονομικές απαιτήσεις της τρίτης χώρας, παραστατικά της αποστολής καθώς και παράβολο.
 - 2 Πραγματοποίηση επίσημου φυτοϋγειονομικού ελέγχου από την αρμόδια υπηρεσία. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τον έλεγχο εγγράφων, τον έλεγχο ταυτότητας καθώς και φυσικό έλεγχο στην αποστολή. Ο φυσικός έλεγχος περιλαμβάνει μακροσκοπική επιθεώρηση και πιθανή λήψη δειγμάτων για αποστολή στα επίσημα εργαστήρια, εφόσον αυτό απαιτείται από την Τρίτη χώρα ή εφόσον το κρίνει σκόπιμο ο φυτοϋγειονομικός ελεγκτής.
 - 3 Μετά την ολοκλήρωση του φυτοϋγειονομικού ελέγχου εκδίδεται το πιστοποιητικό φυτοϋγείας το οποίο παραδίδεται στην εξαγωγική επιχείρηση και συνοδεύει την αποστολή. Παράλληλα αντίγραφο του τηρείται στο αρχείο της υπηρεσίας που το εξέδωσε μαζί με πρακτικό καταγραφής των επισήμων ελέγχων που έλαβαν χώρα και οδήγησαν στην έκδοση του πιστοποιητικού.
- A. Από τα ανωτέρω γίνεται κατανοητό ότι η όλη διαδικασία δεν λαμβάνει χώρα ψηφιακά με αποτέλεσμα:
- A. Σημαντικές καθυστερήσεις στην έκδοση των πιστοποιητικών φυτοϋγείας,
 - B. Αδυναμία τήρησης σε κεντρικό επίπεδο (στο ΥΠΑΑΤ – αρμόδια αρχή της Χώρας Δ/ση Προστασίας Φυτικής παραγωγής) σε ψηφιακό σύστημα των πιστοποιητικών φυτοϋγείας που έχει εκδώσει η χώρα μας προς τρίτες χώρες. Ως άμεση συνέπεια η χώρα:
 - 1ο. δεν είναι σε θέση να εξάγει στατιστικά στοιχεία για την ροή του εξαγωγικού εμπορίου
 - 2ο. δεν μπορεί να αξιοποιήσει σωστά ανθρώπινο δυναμικό και πόρους εν γένει και
 - 3ο. δεν εξασφαλίζεται η άσκηση του φυτοϋγειονομικού ελέγχου με εναρμονισμένο τρόπο κατά τις εξαγωγές.
- 4 Δεν υπάρχει κεντρικός έλεγχος στην έκδοση πιστοποιητικών φυτοϋγείας. Πιστοποιητικά φυτοϋγείας που δεν έχουν εκδοθεί σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Τρίτης χώρας θέτουν σε κίνδυνο την αξιοπιστία της χώρας στις αγορές.
 - 5 Δεν υπάρχει δυνατότητα ταυτοποίησης της γνησιότητας ενός πιστοποιητικού φυτοϋγείας σε πραγματικό χρόνο, ούτε είναι εύκολος ο εντοπισμός παραχαράξεων. Σε περίπτωση αμφιβολιών, πρέπει να προηγηθεί πρώτα επικοινωνία με την αρχή που το έχει εκδώσει. Τα

- φορτία παραμένουν στα σημεία άφιξης στην Τρίτη χώρα μέχρι την λήψη της σχετικής επιβεβαίωσης με έξοδα του Έλληνα εξαγωγέα και κίνδυνο αλλοίωσης του προϊόντος.
- 6 Δεν είναι εύκολη η ιχνηλάτηση των φορτίων σε περίπτωση απορρίψεων από την Τρίτη χώρα.
 - 7 Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων απορρίψεων από τρίτες χώρες αυτό δεν γίνεται αντιληπτό από την αρμόδια αρχή σε πραγματικό χρόνο και στερεί από την χώρα την δυνατότητα άμεσης λήψης μέτρων προς διασφάλιση του κύρους των ελληνικών προϊόντων.
 - 8 Τέλος, στο νέο περιβάλλον που διαμορφώθηκε πρόσφατα με την επιδημία SARS – COV-2 και λόγω της προφανούς δυσχέρειας αποστολής έντυπων πιστοποιητικών, η πλειονότητα των χωρών χρησιμοποίησε το εθνικό τους ψηφιακό σύστημα έκδοσης και ανταλλαγής πιστοποιητικών φυτοϋγείας επιτυγχάνοντας την διευκόλυνση του εμπορίου και εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την αξιοπιστία τους στις αγορές (ταυτοποίηση πιστοποιητικών μέσα από βάση δεδομένων, ταχύτητα, αποφυγή πλαστογραφίας κ.α.) . Η χώρα μας στερείται αυτής της δυνατότητας με αποτέλεσμα την υπέρμετρη αύξηση του διοικητικού άγχους (συνεχής ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων μεταξύ εξαγωγέων αρμόδιων αρχών σημείων εισόδου της χώρας).
 - 9 Μειωμένη ανταγωνιστικότητα των εξαγόμενων αγροτικών προϊόντων δεδομένου ότι οι χώρες ενδιαφέροντος για τους εξαγωγείς μας, πραγματοποιούν ήδη ηλεκτρονική ανταλλαγή πιστοποιητικών φυτοϋγείας με άλλες Ευρωπαϊκές χώρες.

I.3.2.2.1 Χαρακτηριστικά του αναβαθμισμένου συστήματος

Πιστοποιητικά Φυτουγείας

Η αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος για τη διαχείριση πιστοποιητικών φυτοϋγείας και καταγραφής των επισήμων ελέγχων θα έχει τα εξής χαρακτηριστικά – δυνατότητες:

1. Χρήστες: Οι εξαγωγείς, οι φυτοϋγειονομικοί ελεγκτές, τα επίσημα εργαστήρια ελέγχου, οι τρίτες χώρες και η αρμόδια αρχή της χώρας (Δ/ση Προστασίας Φυτικής Παραγωγής του ΥΠΑΑΤ).
2. Ψηφιακές Αιτήσεις υποβάλλονται από τους εξαγωγείς.
3. Ψηφιακή καταχώρηση των φυτοϋγειονομικών απαιτήσεων της τρίτης χώρας, θα πραγματοποιείται από εθό τους εξαγωγείς στις ψηφιακές υπηρεσίες ανά είδος και χώρα προορισμού.
4. Ψηφιακή καταχώρηση των αποτελεσμάτων των επισήμων ελέγχων (εγγράφων, ταυτότητας και φυσικών), από τους φυτοϋγειονομικούς ελεγκτές της χώρας.
5. Ψηφιακή καταχώρηση των αποτελεσμάτων των εργαστηριακών εξετάσεων, στις περιπτώσεις λήψης δειγμάτων, από τα επίσημα εργαστήρια.
6. Συσχέτιση με ετήσιο επίσημο πρόγραμμα επισκοπήσεων της χώρας κατά επιβλαβών οργανισμών καραντίνας.
7. Απόφαση για έκδοση ή μη του πιστοποιητικού φυτοϋγείας.
8. Ηλεκτρονική έκδοση του πιστοποιητικού με σήμαση εγγράφου gov.gr
9. Δυνατότητα πρόσβαση στο σύστημα από την Τρίτη χώρα και επαλήθευση των αναγραφόμενων στο πιστοποιητικό φυτοϋγείας, με τον προσφερόμενο μηχανισμό επαλήθευσης εγγράφου που παρέχει το gov.gr
10. Δυνατότητα για προσωρινή απαγόρευση έκδοσης πιστοποιητικών φυτοϋγείας από συγκεκριμένες υπηρεσίες ή και ελεγκτές που εμφανίζουν αυξημένα ποσοστά απορρίψεων (point system), προκειμένου να διασφαλίζεται το κύρος της χώρας.
12. Άμεση πρόσβαση στο ιστορικό κάθε εξαγωγής και ιχνηλάτηση αποστολών που έχουν απορριφθεί.
13. Ανάλυση επικινδυνότητας περιοχών της Ελλάδας σε ότι αφορά τις εξαγωγές προς τρίτες χώρες.

Τυπικό δείγμα Προτυποποιημένου Πιστοποιητικού

1. Name and address of exporter	2. PHYTOSANITARY CERTIFICATE FOR EXPORT (# EU / GB) ORIGINAL
3. Declared name and address of consignee	4. Plant Protection Organisation of origin (or Plant Protection Organisation of origin)
5. Place of origin	6. Plant Protection Organisation of origin
7. Declared means of conveyance	8. Quantity declared
9. Declared point of entry	10. Additional declaration
11. Additional declaration	12. Additional declaration
13. Additional declaration	14. Additional declaration
15. Additional declaration	16. Additional declaration
17. Additional declaration	18. Additional declaration
19. Additional declaration	20. Additional declaration
21. Additional declaration	22. Additional declaration
23. Additional declaration	24. Additional declaration
25. Additional declaration	26. Additional declaration
27. Additional declaration	28. Additional declaration
29. Additional declaration	30. Additional declaration
31. Additional declaration	32. Additional declaration
33. Additional declaration	34. Additional declaration
35. Additional declaration	36. Additional declaration
37. Additional declaration	38. Additional declaration
39. Additional declaration	40. Additional declaration
41. Additional declaration	42. Additional declaration
43. Additional declaration	44. Additional declaration
45. Additional declaration	46. Additional declaration
47. Additional declaration	48. Additional declaration
49. Additional declaration	50. Additional declaration
51. Additional declaration	52. Additional declaration
53. Additional declaration	54. Additional declaration
55. Additional declaration	56. Additional declaration
57. Additional declaration	58. Additional declaration
59. Additional declaration	60. Additional declaration
61. Additional declaration	62. Additional declaration
63. Additional declaration	64. Additional declaration
65. Additional declaration	66. Additional declaration
67. Additional declaration	68. Additional declaration
69. Additional declaration	70. Additional declaration
71. Additional declaration	72. Additional declaration
73. Additional declaration	74. Additional declaration
75. Additional declaration	76. Additional declaration
77. Additional declaration	78. Additional declaration
79. Additional declaration	80. Additional declaration
81. Additional declaration	82. Additional declaration
83. Additional declaration	84. Additional declaration
85. Additional declaration	86. Additional declaration
87. Additional declaration	88. Additional declaration
89. Additional declaration	90. Additional declaration
91. Additional declaration	92. Additional declaration
93. Additional declaration	94. Additional declaration
95. Additional declaration	96. Additional declaration
97. Additional declaration	98. Additional declaration
99. Additional declaration	100. Additional declaration

Φυτοϋγειονομικά Διαβατήρια

Η αναβάθμιση της ψηφιακής πλατφόρμας θα απλοποιήσει την διαδικασία υποβολής και τελικής έγκρισης των φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων, θα διορθώσει τα μειονεκτήματα της υφιστάμενης κατάστασης και θα δώσει σημαντικό πλεονέκτημα στις ελληνικές επιχειρήσεις παραγωγής και διακίνησης φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων για να αυξήσουν την ανταγωνιστικότητά τους και θα δώσει προστιθέμενη αξία στα διακινούμενα αγαθά .

Το νέο module θα διακρίνεται σε τρία sections. Κάθε εμπλεκόμενος φορέας θα έχει πρόσβαση στο section που τον αφορά.

Το ΥΠΑΑΤ ως Κεντρική Αρμόδια Αρχή θα έχει πρόσβαση σε όλα πεδία της εφαρμογής .

Στα πεδίο 1 & 3 θα έχουν πρόσβαση:

- οι Αρμόδιες Αρχές Φυτοϋγειονομικού ελέγχου
- οι επαγγελματίες στα τμήματα που τους αφορούν κατά περίπτωση .

Στο πεδίο 2 θα έχουν πρόσβαση

- οι Αρμόδιες Αρχές Φυτοϋγειονομικού τα
- α αρμόδια εργαστήρια ελέγχου.

Section 1

-ΑΙΤΗΣΗ ΤΩΝ ΙΔΙΩΤΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΟΥ ΦΥΤΟΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΜΗΤΡΩΟΥ

--ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ ΑΔΙΑΣΤΑΥΡΩΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΜΕ ΤΟ ΦΥΤΟΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ

- ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΤΩΝ ΙΔΙΩΤΩΝ ΜΕ ΔΙΑΔΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕ ΤΟ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΦΥΤΟΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ

-ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΦΥΤ/ΚΩΝ ΔΙΑΒ/ΡΙΩΝ

-ΥΠΑΡΞΗ ΕΤΟΙΜΗΣ ΦΟΡΜΑΣ ΟΠΟΥ ΘΑ ΚΑΤΑΧΩΡΕΙΤΑΙ ΛΑΤΙΝΙΚΟ ΟΝΟΜΑ ΦΥΤΟΥ, ΑΡ. ΠΑΡΤΙΔΑΣ, ΑΡ. ΦΥΤΩΝ, Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΟΥ ΦΥΤ/ΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΘΑ ΠΕΡΝΑΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ, Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΟΥ ΘΑ ΚΑΤΑΧΩΡΕΙΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ

-ΥΠΑΡΞΗ ΠΕΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΥΝΑΨΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΒΟΛΩΝ ΟΠΟΥ ΘΑ ΔΕΣΜΕΥΟΝΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΑΠ'Ο ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

-ΥΠΑΡΞΗ ΠΕΔΙΟΥ ΟΠΟΥ ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΤΑΙ Ο ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝ ΕΓΚΡΙΘΗΚΑΝ ή ΑΠΟΡΡΙΦΘΗΚΑΝ ΟΙ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΦΥΤ/ΚΩΝ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝ ΑΠΟΡΙΦΘΗΚΑΝ Ο ΛΟΓΟΣ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

Section 2

-ΠΕΔΙΟ ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΜΑΚΡΟΣΚΟΠΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠ'Ο ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΦΥΤΩΡΙΑΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (για ενωσιακούς οργανισμούς καραντίνας & για RNQPs)

-ΠΕΔΙΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΤΗΡΕΙ Η ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΦΥΤΩΡΙΑΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΡΕΟΜΚ

-ΠΕΔΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΩΝ ΠΟΥ ΕΓΙΝΑΝ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΦΥΤΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑ ΠΑΘΟΓΟΝΟ ΣΤΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

-ΓΙΑ ΟΣΑ ΕΙΔΗ ΦΥΤΩΝ ΛΗΦΘΗΚΕ ΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗ ΥΠΑΡΞΗ ΠΕΔΙΟΥ ΟΠΟΥ ΘΑ ΓΙΝΕΤΑΙ 'ΤΣΕΚ' ΣΤΟ 'ΑΝΑΜΟΝΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ'

-ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΦΥΤΟΥ ΑΠ'Ο ΤΟ ΑΡΜΟΔΙΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

-ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΦΥΤ/ΚΟΥ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ ΑΠ'Ο ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ ΦΥΤ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

-ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΦΥΤ/ΚΟΥ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ ΑΠ'Ο ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ ΦΥΤ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

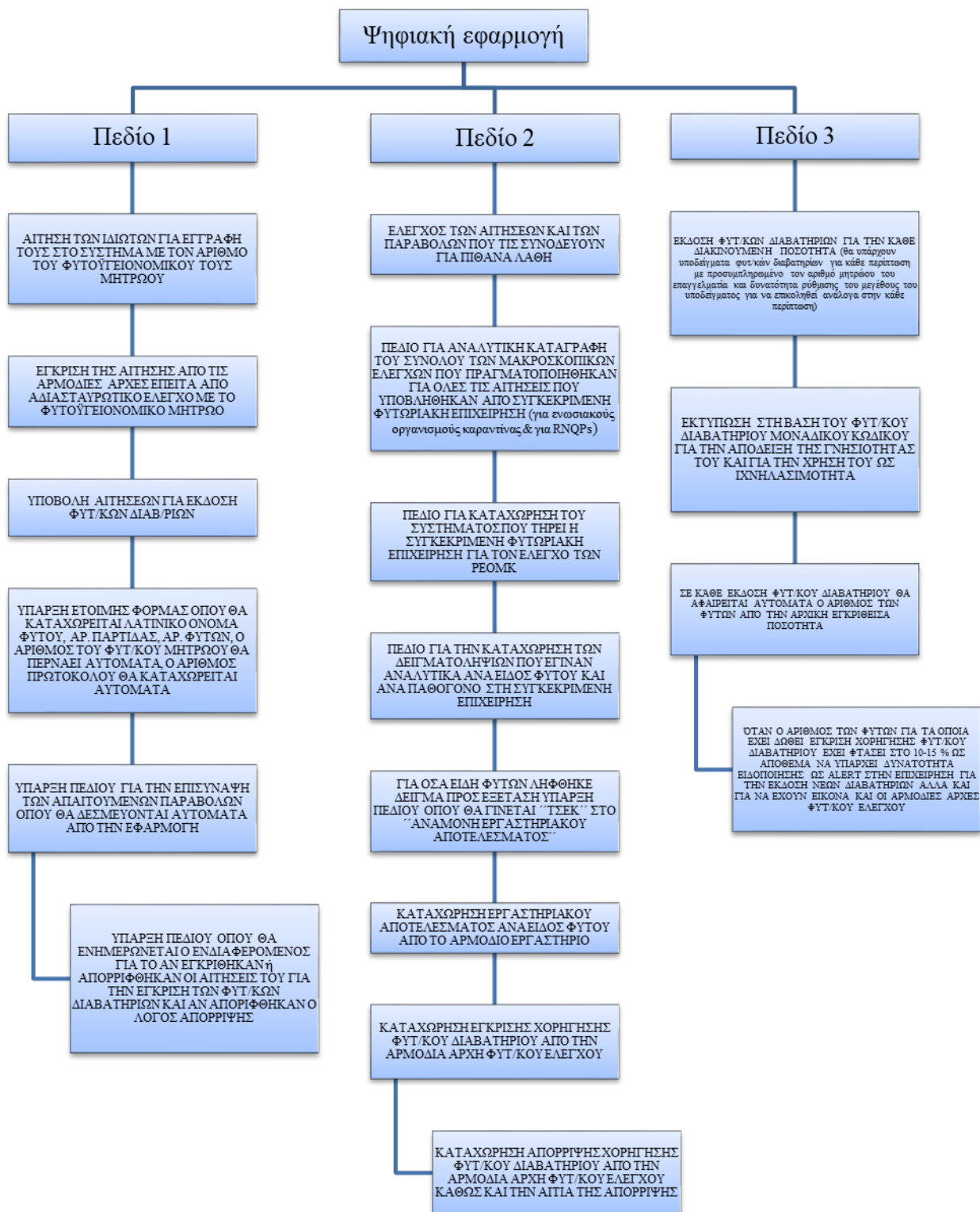
Section 3

-ΕΚΔΟΣΗ ΦΥΤ/ΚΩΝ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΕ ΔΙΑΚΙΝΟΥΜΕΝΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ (θα υπάρχουν υποδείγματα φυτ/κών διαβατηρίων για κάθε περίπτωση με προσυμπληρωμένο τον αριθμό μητρώου του επαγγελματία και δυνατότητα ρύθμισης του μεγέθους του υποδείγματος για να επικολληθεί ανάλογα στην κάθε περίπτωση)

-ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΦΥΤ/ΚΟΥ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ ΜΟΝΑΔΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΩΣ ΙΧΝΗΛΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

-ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΚΔΟΣΗ ΦΥΤ/ΚΟΥ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ ΘΑ ΑΦΑΙΡΕΙΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΦΥΤΩΝ ΑΠ'Ο ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΕΓΚΡΙΘΕΙΣΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ

-ΌΤΑΝ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΦΥΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΧΕΙ ΔΩΘΕΙ ΕΓΚΡΙΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΦΥΤ/ΚΟΥ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ ΕΧΕΙ ΦΤΑΣΕΙ ΣΤΟ 10-15 % ΩΣ ΑΠΟΘΕΜΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΣ ALERT ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΩΝ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΕΙΚΟΝΑ ΚΑΙ ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΦΥΤ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ



Αναμενόμενα Αποτελέσματα

Τα αναμενόμενα αποτέλεσμα της αναβάθμισης της ψηφιακής πλατφόρμας EASY AGRO EXPO με την ενσωμάτωση των ψηφιακών υπηρεσιών για την έκδοση πιστοποιητικών Φυτουγείας είναι:

- 1 Αύξηση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών εξαγωγών μέσω της διευκόλυνσης του εμπορίου (trade facilitation) καθώς και της βελτίωσης της φυτοϋγειονομικής αξιοπιστίας των ελληνικών προϊόντων.
- 2 Βελτίωση της αποτελεσματικότητας των φυτοϋγειονομικών ελεγκτών
- 3 Διαφάνεια στην έκδοση των πιστοποιητικών φυτουγείας.
- 4 Τυποποίηση διαδικασιών, έκδοση πιστοποιητικών διασφάλιση έκδοσης φυτοϋγειονομικών πιστοποιητικών σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Τρίτης χώρας.
- 5 Εναρμόνιση φυτοϋγειονομικού ελέγχου σε όλες τις υπηρεσίες της χώρας.
- 6 Άμεση επικοινωνία με φυτοϋγειονομικές υπηρεσίες τρίτων χωρών για επιβεβαίωση αυθεντικότητας των ελληνικών πιστοποιητικών φυτουγείας.
- 7 Αύξηση της αξιοπιστίας του ελληνικού φυτοϋγειονομικού συστήματος πιστοποίησης εξαγωγών.
- 8 Μείωση του χρόνου έκδοσης πιστοποιητικών φυτουγείας.
- 9 Καταγραφή των επισήμων ελέγχων που λαμβάνουν χώρα κατά της εξαγωγές.
- 10 Αυξημένη συμμόρφωση υπηρεσιών της χώρας με τις Διεθνείς, κοινοτικές και Εθνικές διατάξεις που πρέπει να τηρούνται για την εξαγωγή φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων.
- 11 Διαμόρφωση των αναγκαίων ψηφιακών και λειτουργικών συνθηκών για μελλοντική διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Έκδοσης Πιστοποιητικών Φυτουγείας και ανταλλαγή πιστοποιητικών φυτουγείας μέσω του hub της Διεθνής Σύμβασης για την Προστασία των Φυτών (IPPC/FAO).

Ενδοκοινοτική Διακίνηση

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων παραγωγής και διακίνησης πολλαπλασιαστικού υλικού και της πρόσδοσης προστιθέμενης αξίας στα διακινούμενα στην Ένωση φυτά, φυτικά προϊόντα και άλλα αντικείμενα και σε συνδυασμό με την εφαρμογή της νέας φυτοϋγειονομικής νομοθεσίας η οποία έχει τεθεί σε ισχύ από 14/12/2019 (Καν.(ΕΕ) 2016/2031, Καν. (ΕΕ) 2017/625, Καν. (ΕΕ) 2019/2072) είναι απαραίτητη η αναβάθμιση της υφιστάμενης ψηφιακής πλατφόρμας EASY AGRO EXPO για την έκδοση φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων διακίνησης φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων στο έδαφος της Ένωσης.

Σύμφωνα με τους νέους Κανονισμούς φυτουγείας απαιτείται έκδοση φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων για όλα τα φυτά προς φύτευση για να διακινηθούν εντός της επικράτειας της Ένωσης (άρθρο 79 του Καν.(ΕΕ) 2016/2031, Παράρτημα XIII του Καν. (ΕΕ) 2019/2072).

Υφιστάμενη Κατάσταση

Έως σήμερα η όλη διαδικασία έκδοσης φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων σε φυτά, φυτικά προϊόντα & άλλα αντικείμενα πραγματοποιείται με την υποβολή έντυπων αιτήσεων από τις επιχειρήσεις στις αρμόδιες Υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου και στην συνέχεια ακολουθείται μια σειρά από διαδικασίες ως την έκδοση των φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων όπως αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω:

- 1 Υποβολή αιτήσεων έκδοσης φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων/φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων αντικατάστασης, από τις εγγεγραμμένες στο επίσημο μητρώο επαγγελματιών επιχειρήσεις, στις αρμόδιες υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου (Δνσεις Αγροτικής Οικονομίας & Κτηνιατρικής των Π.Ε. ή Δνσεις Δασών – Δασαρχεία των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων) συνοδευόμενες από τα απαιτούμενα κατά περίπτωση παράβολα.
- 2 Διοικητικός έλεγχος των αιτήσεων, δέσμευση των παραβόλων μέσω taxisnet από τις αρμόδιες υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου (Δνσεις Αγροτικής Οικονομίας & Κτηνιατρικής των Π.Ε. ή Δνσεις Δασών – Δασαρχεία των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων)
- 3 Οι αρμόδιες υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου διαβιβάζουν τις αιτήσεις στα αντίστοιχα Τ.Α.Α. & Ε. για την διενέργεια των απαιτούμενων ελέγχων, όσον αφορά τους ρυθμιζόμενους επιβλαβείς οργανισμούς μη καραντίνας (ΡΕΟΜΚ).
- 4 Τα Τ.Α.Α. & Ε. διενεργούν τους απαιτούμενους ελέγχους και εκδίδουν βεβαίωση για την τήρηση των όσων προβλέπονται στα Παραρτήματα IV & V του Καν. (ΕΕ) 2019/2072 καθώς και της ΥΑ 1080/99222/8-4-20
- 5 Οι αρμόδιες υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου διενεργούν επιτόπιους ελέγχους (μακροσκοπικούς, δειγματοληψίες) προκειμένου να διαπιστωθεί αν τα φυτά, φυτικά προϊόντα & άλλα αντικείμενα είναι ελεύθερα από τους επιβλαβείς οργανισμούς καραντίνας του Παραρτήματος II του Καν. (ΕΕ) 2019/2072 και ότι τηρούνται οι φυτοϋγειονομικές απαιτήσεις που προβλέπονται στο Παράρτημα VIII του Καν. (ΕΕ) 2019/2072 για τη διακίνησή τους στην Ένωση
- 6 Αποστολή των ληφθέντων δειγμάτων στο Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο Έκδοση αποτελεσμάτων από το κατά περίπτωση υπεύθυνο εργαστήριο του Μπενάκειου Φυτοπαθολογικού Ινστιτούτου και αποστολή τους στις αρμόδιες αρχές φυτοϋγειονομικού ελέγχου κατά περίπτωση
- 7 Οι αρμόδιες αρχές φυτοϋγειονομικού ελέγχου μόλις συγκεντρώσουν όλα τα κατά περίπτωση απαιτούμενα στοιχεία (στοιχεία μακροσκοπικών ελέγχων, αποτελέσματα δειγματοληψιών όπου απαιτούνται, βεβαιώσεις των Τ.Α.Α. & Ε.) δίνουν ή όχι έγκριση για την έκδοση φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων/διαβατηρίων αντικατάστασης.

Η υφιστάμενη διαδικασία έκδοσης φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων/διαβατηρίων αντικατάστασης που περιγράφηκε παραπάνω έχει πολλά μειονεκτήματα τα οποία μειώνουν την ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων παραγωγής και διακίνησης φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων σε σχέση με τις επιχειρήσεις των άλλων Κρατών Μελών της Ένωσης.

Τα σημαντικότερα μειονεκτήματα στην προαναφερόμενη διαδικασία είναι τα εξής :

1. Μεγάλη χρονική διάρκεια από την στιγμή υποβολής της αίτησης για την έκδοση των φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων έως την έγκριση από την αρμόδια Υπηρεσία φυτοϋγειονομικού ελέγχου . Αυτό οφείλεται αφενός στην χρονοβόρα ανταλλαγή εγγράφων μεταξύ των Υπηρεσιών που εμπλέκονται στην διαδικασία ελέγχου (Δ.Α.Ο.Κ., Τ.Α.Α.Ε., Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο) και αφετέρου στην συμπλήρωση από τους επαγγελματίες μεγάλου αριθμού αιτήσεων για την υποβολή τους στις αρμόδιες φυτοϋγειονομικές Υπηρεσίες ώστε να διεξαχθούν οι απαιτούμενοι έλεγχοι που πολλές φορές κατατίθενται αυτοπροσώπως λόγω έλλειψης όποιας άλλης δυνατότητας από την πλευρά των επαγγελματιών

3. Τα φυτοϋγειονομικά διαβατήρια που συνοδεύουν τα φυτά, φυτικά υλικά και άλλα προϊόντα δεν έχουν καμία δικλίδα ασφαλείας για το εάν είναι γνήσια και οι φυτοϋγειονομικές Υπηρεσίες για να το ελέγξουν πρέπει να ανταλλάσσουν αλληλογραφία με την εκάστοτε αρμόδια φυτοϋγειονομική Υπηρεσία που περί ελέγχου εγκυρότητάς τους που αυτό απαιτεί χρόνο έως ότου ολοκληρωθεί διοικητικά ο έλεγχος

3. Η έλλειψη συστημάτων ασφαλείας στο φυτοϋγειονομικό διαβατήριο που να το καθιστούν γνήσιο αυξάνει πολύ τον κίνδυνο διακίνησης πολλαπλασιαστικού υλικού με μη νόμιμα

φυτοϋγειονομικά διαβατήρια και κατά συνέπεια μη ελεγμένου για την ύπαρξη σε αυτό επιβλαβών οργανισμών καραντίνας και ρυθμιζόμενων επιβλαβών μη καραντίνας (ΡΕΟΜΚ) διότι δεν θα έχουν τηρηθεί τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 85 του Καν.(ΕΕ) 2016/2031.

4. Οι επαγγελματίες που διακινούν φυτά, φυτικά προϊόντα και άλλα αντικείμενα με την υφιστάμενη κατάσταση δεν έχουν ακριβή εικόνα των φυτών που έχουν διακινήσει με φυτοϋγειονομικό διαβατήριο και εάν πρόκειται σε σύντομο χρονικό διάστημα να τελειώσει η εγκεκριμένη προς διακίνηση παρτίδα ώστε να κάνουν τον ανάλογο προγραμματισμό για την υποβολή νέων αιτήσεων στις αρμόδιες Υπηρεσίες φυτοϋγειονομικού ελέγχου για έγκριση χορήγησης καινούριων φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων .

5. Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) δεν έχει σαφή εικόνα των διακινούμενων με φυτοϋγειονομικά διαβατήρια φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων στην Χώρα αλλά και στο ποιος ποσότητες και ποια είδη διακινούνται σε άλλα Κράτη Μέλη της Ένωσης ώστε να μπορέσει με τη σειρά του να οργανώσει δράσεις για την στήριξη των κλάδων που αποφέρουν έσοδα στην Χώρα.

Η δημιουργία της ψηφιακής εφαρμογής θα απλοποιήσει την διαδικασία υποβολής και τελικής έγκρισης των φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων θα διορθώσει τα μειονεκτήματα της υφιστάμενης κατάστασης που αναφέρθηκαν παραπάνω και θα δώσει σημαντικό πλεονέκτημα στις ελληνικές επιχειρήσεις παραγωγής και διακίνησης φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων για να αυξήσουν την ανταγωνιστικότητά τους και θα δώσει προστιθέμενη αξία στα διακινούμενα αγαθά .

Η εφαρμογή θα είναι χωρισμένη σε τρία πεδία στα οποία ανάλογα με την ιδιότητα του κάθε εμπλεκόμενου φορέα θα έχει πρόσβαση και στο πεδίο που τον αφορά

Αναμενόμενα Αποτελέσματα

Όπως περιγράφεται και στο διάγραμμα της προτεινόμενης εφαρμογής τα πλεονεκτήματα που αμέσως προκύπτουν από την εφαρμογή τους είναι τα ακόλουθα :

- 1 Μείωση του συνολικού χρόνου έκδοσης των φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων διότι πλέον δεν απαιτείται υποβολή εγγράφων για την υποβολή των αιτήσεων αλλά ούτε και για την χορήγηση των εγκρίσεων για την έκδοση των διαβατηρίων αφού όλα πλέον γίνονται μέσω της ψηφιακής εφαρμογής.
- 2 Οι Αρμόδιες Υπηρεσίες Φυτοϋγειονομικού Ελέγχου της Χώρας μπορούν με τον μοναδιαίο κωδικό που συνοδεύει το εκάστοτε φυτοϋγειονομικό διαβατήριο να γνωρίζουν εάν είναι γνήσιο ή όχι και εάν έχει επαναχρησιμοποιηθεί μέσω μίας απλής αναζήτησης που θα γίνεται μέσω της εφαρμογής.
- 3 Οι εγγεγραμμένοι επαγγελματίες ενημερώνονται άμεσα με την καταχώρηση του εργαστηριακού αποτελέσματος του εργαστηρίου (όταν απαιτείται εργαστηριακή εξέταση) για την έγκριση ή απόρριψη χορήγησης φυτοϋγειονομικού διαβατηρίου από την Αρμόδια Υπηρεσία Φυτοϋγειονομικού Ελέγχου .
- 4 Οι επαγγελματίες ενημερώνονται μέσω ειδοποίησης στο σύστημα όταν η παρτίδα/ες για την οποία τους έχει δοθεί έγκριση χορήγησης φυτοϋγειονομικού διαβατηρίου φτάσει στο 10 ή 15% της συνολικής της ποσότητας ώστε να προγραμματίσουν υποβολή νέας αίτησης για έκδοση φυτ/κού διαβατηρίου.
- 5 Τα σχετικά παράβολα που απαιτούνται για την έκδοση των φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων δεσμεύονται άμεσα μέσω της εφαρμογής και δεν θα μπορεί να εκδοθεί πλέον κανένα φυτοϋγειονομικό διαβατήριο εάν προηγουμένως δεν έχει δεσμευθεί το σχετικό παράβολο.

- 6 Το Υ.Π.Α.Α.Τ. έχει ακριβή εικόνα ανά πάσα στιγμή των φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων που έχουν εγκριθεί από τις Αρμόδιες Φυτοϋγειονομικές Αρχές καθώς και τον ακριβή αριθμό, τα είδη, τις περιοχές της Χώρας αλλά και τις Χώρες της Ένωσης που έχουν διακινηθεί φυτά, φυτικά προϊόντα και άλλα αντικείμενα για τα οποία σύμφωνα με τους νέους Κανονισμούς φυτοϋγείας απαιτείται έκδοση φυτοϋγειονομικών διαβατηρίων (άρθρο 79 του Καν.(ΕΕ) 2016/2031, Παράρτημα XIII του Καν. (ΕΕ) 2019/2072) .

Το πλήθος των διακριτών ψηφιακών υπηρεσιών, πιστοποιητικών και των διαβατηρίων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα καταγραφούν στη μελέτη εφαρμογής και θα προκύψουν ως το γινόμενο των ειδών επί των χωρών εξαγωγής. Αναμένεται το πλήθος των πιστοποιητικού που θα ψηφιοποιήσει το έργο να υπερβεί τα 1.500 διακριτά πιστοποιητικά.

I.3.2.3 Τεχνολογική και λειτουργική αναβάθμιση της υφιστάμενης πλατφόρμας και των ήδη αναπτυγμένων ψηφιακών υπηρεσιών της πλατφόρμας EASY AGRO EXPO

Στο υφιστάμενο σύστημα το κάθε πιστοποιητικό παράγεται με την αυτόματη ψηφιακή σύνδεση διακριτών εγγράφων που το συνθέτουν. Κάθε πιστοποιητικό διακρίνεται από δύο μέρη:

Το μέρος Α' περιλαμβάνει τις αναλυτικές πληροφορίες της εξαγωγής. Ενδεικτικά:

- στοιχεία εξαγωγικής επιχείρησης,
- χώρα προορισμού και αναλυτικός προορισμός,
- μεταφορικό μέσο,
- στοιχεία φορτωτικής,
- είδη,
- προέλευση ειδών,
- συσκευασία,
- μονάδες μέτρησης,
- ποσότητες

Το Μέρος Β περιλαμβάνει τις αναλυτικές πληροφορίες των ελέγχων που πραγματοποιούν οι υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ ή των ΔΑΟΚ στον έλεγχο των οποίων εντάσσεται κάθε εξαγωγική επιχείρηση.

Τόσο το μέρος Α όσο και το Μέρος Β ακολουθούν ανά πιστοποιητικό μοναδικό μορφότυπο που περιλαμβάνεται στο παράρτημα των διακρατικών συμφωνιών με βάση τις οποίες πραγματοποιούνται οι εξαγωγές, αλλά και οι έλεγχοι. Κάθε διακρατική συμφωνία ανάλογα με τη χώρα και το είδος απαιτεί διαφορετικού τύπου ελέγχους ή θέτει διαφορετικά όρια (thresholds) στα ευρήματα του ελέγχου, ώστε να είναι επιτρεπτή η εισαγωγή των ειδών στην Τρίτη χώρα.

Στο υφιστάμενο σύστημα το μέρος Α' παράγεται από τα δεδομένα των αιτήσεων των εξαγωγικών επιχειρήσεων ανά αίτηση εξαγωγής. Το αποτέλεσμα της ψηφιακής αίτησης που αναπτύσσεται σε ψηφιακή web φόρμα, όπως αναλυτικά περιγράφηκε ανωτέρω, εξάγεται με Jasper Report σε μορφή PDF ακολουθώντας το μορφότυπο του κάθε πιστοποιητικού. Το μέρος Β παράγεται με PDF forms ως pdf έγγραφο και συμπληρώνεται από τον αρμόδιο κτηνίατρο. Το σύστημα ανάλογα με την αίτηση

της εξαγωγικής επιχείρησης προσφέρει στους κτηνιάτρους την κατάλληλη φόρμα PDF προς συμπλήρωση των κτηνιατρικών ελέγχων.

Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου τα δύο έγγραφα συγχωνεύονται σε ένα ενιαίο PDF έγγραφο το οποίο λαμβάνει και την σήμανση των εγγράφων του gov.gr (κωδικάριθμος, χρονοσήμανση, qr ταυτοποίησης)

Αντικείμενο της τεχνολογικής αναβάθμισης του υφιστάμενου συστήματος είναι:

1. Ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με το αναβαθμισμένο ΕΜΕΑΠΕΕ και τα υπομητρώα του, ώστε τα στοιχεία της εξαγωγικής επιχείρησης να προ συμπληρώνονται στο μέρος Α κατά την διαδικασία υποβολής της αίτησης από την εξαγωγική επιχείρηση
2. Ανάπτυξη των παραμετρικών του κωδικολογίου ειδών. Στο υφιστάμενο σύστημα έχουν ενταχθεί ~11.000 κωδικοί ειδών TARIC. Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει τα παραμετρικά για το σύνολο των ειδών που θα καλύψουν τις ανάγκες του έργου. Εκτιμάται ότι το αναλυτικό κωδικολόγιο θα υπερβεί τις 100.000 εγγραφές κωδικών TARIC. Οι κωδικοί ειδών θα πρέπει να αντιστοιχηθούν με τα προς ανάπτυξη νέα πιστοποιητικά, ώστε κάθε ψηφιακή υπηρεσία να επιτρέπει την επιλογή μόνο όσων κωδικών ειδών εντάσσονται στο προϊόν της διακρατικής συμφωνίας που υπηρετεί η φόρμα εξαγωγής.
3. Ενσωμάτωση των ψηφιακών παράβολων πληρωμής (ανά αίτηση υποβάλλει η εξαγωγική επιχείρηση παράβολο) στον κύκλο λειτουργίας της ψηφιακής αίτησης και αποχρέωση των παράβολων από το προσωπικό των ΔΑΟΚ.
4. Διασταυρωτικοί έλεγχοι με τα Μητρώα του ΥΠΑΑΤ που θα επιτρέπουν την εξακρίβωση της ορθότητας και εγκυρότητας των δεδομένων εξαγωγής που υποβάλλει η εξαγωγική επιχείρηση σε συνάρτηση με τα τηρούμενα στοιχεία εκμετάλλευσης ανά μητρώο.
5. Μετασχηματισμός του μέρους Β από pdf form σε web form και εν συνεχεία, μετά τη συμπλήρωση από τον αρμόδιο κτηνίατρο σε PDF με την ίδια μέθοδο που παράγεται και το μέρος Α και αυτόματη συνένωση των δύο εγγράφων σε ένα ενιαίο ψηφιακό PDF έγγραφο που θα λαμβάνει τη σήμανση εγγράφου gov.gr.

1.3.2.4 Αναβάθμιση ΕΜΕΑΠΕΕ

Στο ΥΠΑΑΤ λειτουργεί παραγωγικά το Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών, στο οποίο εγγράφονται υποχρεωτικά όλες οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στους σχετικούς κλάδους που καλύπτει η λειτουργία του Μητρώου. Σήμερα το ΕΜΕΑΠΕΕ δεν παρακολουθεί διακριτά τις εμπορικές επιχειρήσεις που αναπτύσσουν εξαγωγική δραστηριότητα.

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ψηφιακή Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων για την εγγραφή στο Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών (Ε.Μ.Ε.Α.Π.Ε.Ε.) με βάση τον Νόμο 3955/2011 (ΦΕΚ 89 Α'/20.04.2011) όπως

τροποποιήθηκε και ισχύει (ν. 4235/2014 - ΦΕΚ 32 Α'/11.02.2014 , ν. 4441/2016

- ΦΕΚ 227 Α'/6.12.2016).

Κύριος σκοπός του Ε.Μ.Ε.Α.Π.Ε.Ε είναι η εμπέδωση της αξιοπιστίας και της ασφάλειας των σχετικών με τα αγροτικά προϊόντα και εφόδια συναλλαγών.

- ΥΑ αριθμ. 366/138268/ΦΕΚ 4831 Β' /29.12.2017 Εγγραφή στο Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών του ν. 3955/2011 (Α' 89).

Μετά τη δημοσίευση της σχετικής ΥΑ, ενεργοποιείται η δυνατότητα εκτύπωσης της Βεβαίωσης Εγγραφής. Αναφορικά με το διάστημα ενός μηνός που δίνεται για την ολοκλήρωση εγγραφών στο Ε.Μ.Ε.Α.Π.Ε.Ε. , διευκρινίζεται ότι το διάστημα αυτό είναι ενδεικτικό και θα δοθεί εύλογο χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής στο Ε.Μ.Ε.Α.Π.Ε.Ε.

- ΥΑ αριθμ. 479/158654/01.07.2019 (ΦΕΚ Β' 2784/04.07.2019) «Τροποποίηση

της 366/138268/21-12-2017 απόφασης του Υπουργού Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων « Εγγραφή στο Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών του ν. 3955/2011 (Α' 89)» (Β' 4831).

Μετά τη δημοσίευση της σχετικής ΥΑ, δίδεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης της διαδικασίας εγγραφής στο Ε.Μ.Ε.Α.Π.Ε.Ε. έως 31/12/2019.

Κύριος σκοπός του Ε.Μ.Ε.Α.Π.Ε.Ε είναι η εμπέδωση της αξιοπιστίας και της ασφάλειας των σχετικών με τα αγροτικά προϊόντα και εφόδια συναλλαγών.

Στο Μητρώο έχουν υποχρέωση εγγραφής όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα, τα οποία έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. και δραστηριοποιούνται στην Επικράτεια ως έμποροι αγροτικών προϊόντων, εφοδίων και εισροών, εφόσον:

Αγοράζουν ή μεσολαβούν στην αγορά προϊόντων πρωτογενούς φυτικής και ζωικής γεωργικής παραγωγής, καθώς και των προϊόντων που προέρχονται από το πρώτο στάδιο επεξεργασίας και μεταποίησης αυτών, αλλά και κάθε άλλου προϊόντος που προέρχεται από την αγροτική εν γένει δραστηριότητα τα οποία παράγονται στην Ελληνική Επικράτεια από φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι εγγεγραμμένα στο Μ.Α.Α.Ε ή από συλλογικές οργανώσεις των ανωτέρω προσώπων

Προμηθεύουν τα εγγεγραμμένα στο Μ.Α.Α.Ε. πρόσωπα ή τις συλλογικές οργανώσεις τους με προϊόντα κάθε μορφής, τα οποία παράγονται στη Χώρα ή εισάγονται σε αυτήν και χρησιμοποιούνται κατά τη διαδικασία και για τους σκοπούς της παραγωγής των αγροτικών προϊόντων όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 50 του ν. 4235/2014.

Για την εγγραφή στο Μητρώο απαιτούνται πληροφορίες:

Νομική φύση εταιρείας, Αριθμός εγγραφής ΓΕΜΗ, Στοιχεία επικοινωνίας (Διεύθυνση, τηλέφωνο), Ταυτοποίησης (Επώνυμο - Επωνυμία), Δικαστικές Αρχές που υπαγωγής, τόσο για τα Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα όσο και για τους νομίμους εκπροσώπους των εταιριών (όπου αυτοί υφίστανται).

Ειδικά για τους υπόχρεους εγγραφής οι οποίοι εμπίπτουν ταυτόχρονα και στην κατηγορία των ορισμών των άρθρων 1 και 2 του ν. 4492/2017:

«Διακίνηση και εμπορία νωπών και ευαλλοίωτων αγροτικών προϊόντων και άλλες διατάξεις» απαιτείται δήλωση στο αντίστοιχο πεδίο τόσο της ιδιότητά τους αυτή όσο και το/τα εμπορευόμενο/α προϊόν/ντα όπως αυτά προκύπτουν από το παράρτημα του ως άνω νόμου.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η μορφή της υπηρεσίας είναι σπονδυλωτή. Αποτελείται από συνεχόμενες οθόνες εννοιολογικά συνδεδεμένες.

Με κάθε μετακίνηση από καρτέλα σε καρτέλα (tabs) πραγματοποιούνται έλεγχοι ορθότητας των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί. Αν προκύπτουν λάθη καταχώρησης ο χρήστης ενημερώνεται

σχετικά με το σφάλμα και την απαιτούμενη διόρθωση, διαφορετικά τα στοιχεία που θεωρούνται έγκυρα και αποθηκεύονται.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΩΝ

Κλαδικά Μητρώα

Αφού γίνει επαλήθευση του αριθμού ΓΕΜΗ που έχει καταχωρηθεί, στην πρώτη καρτέλα συμπληρώνονται τα κλαδικά μητρώα στα οποία ανήκει η επιχείρηση..


Κ.Α.Δ.

Στην δεύτερη καρτέλα ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει τους Κωδικούς Δραστηριότητας που αφορούν το Μητρώο.



















Καλώς ήρθατε **Κλαδικά μητρώα** Κ.Α.Δ. Φυσικά Πρόσωπα Νομικά Πρόσωπα Νομιμοί Εκπρόσωποι Έκδοση πιστο

Διαμόρφωση- Λεπτομέρειες Εγγραφής

Κλαδικά Μητρώα	Στοιχεία Εμπορικής Ταυτότητας
ΑΜ Εγκεκριμένων Εγκαταστάσεων Κρέατος π.χ. 1225544	ΑΜ ΓΕΜΗ
ΑΜ Επιχειρήσεων Εμπορίας Λιπασμάτων π.χ. 1235588	ΑΦΜ
ΑΜ Επιχειρήσεων Πολλαπλασιαστικού Υλικού π.χ. 12253223	ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΜ Επιχειρήσεων Εμπορίας Σπόρων π.χ. 0-33544	ΦΠ/ΝΠ ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ
ΑΜ Εμπόρων Ζωικών Προϊόντων π.χ. 001225544	Νομική μορφή Ανώνυμη Εταιρεία (Α.Ε.)
ΑΜ Εγκεκριμένων επιχειρήσεων Ζωοτροφών π.χ. 1GR225544	
ΑΜ Εμπόρων Νωπών Οπωροκητευτικών π.χ. 1225544-Ε	

 Ο Αριθμός ΓΕΜΗ σας επιβεβαιώθηκε με επιτυχία από την βάση του ΓΕΜΗ μέσω της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας διασύνδεσης με το Υπ.Α.Α.Τ. Τα στοιχεία εγγραφής σας στο ΓΕΜΗ είναι :

Καλώς ήρθατε Κλαδικά μητρώα **Κ.Α.Δ.** Φυσικά Πρόσωπα Νομικά Πρόσωπα Νομικοί Εκπρόσωποι Έκδοση πιστοπ

Περιγραφή ΚΑΔ	Κωδικός ΚΑΔ	Ενέργειες
Επεξεργασία και συντήρηση κρέατος βοοειδών, που διαθέτεται νωπό ή διατηρημένο με απλή ψύξη	10.11.11	 
Επεξεργασία και συντήρηση κρέατος χοιροειδών, που διαθέτεται νωπό ή διατηρημένο με απλή ψύξη	10.11.12	 
Επεξεργασία και συντήρηση κρέατος προβατοειδών, που διαθέτεται νωπό ή διατηρημένο με απλή ψύξη	10.11.13	 
Παραγωγή επεξεργασμένων και συντηρημένων λαχανικών, που διαθέτονται κατεψυγμένα	10.39.11	 
Παραγωγή προσωρινά συντηρημένων λαχανικών	10.39.12	 
Παραγωγή πατατών παρασκευασμένων ή διατηρημένων	10.31.14	 
Παραγωγή έτοιμων γευμάτων και φαγητών	10.85.1	 
Παραγωγή ομογενοποιημένων παρασκευασμάτων διατροφής και διαιτητικών τροφών	10.86.10	 
Επεξεργασία και συντήρηση κρέατος πουλερικών, που διαθέτεται κατεψυγμένο	10.12.20	 

Πρόσθεση

Φυσικά Πρόσωπα

Η τρίτη καρτέλα αφορά μόνο στα Φυσικά Πρόσωπα, όπου πρέπει να συμπληρώσουν τα βασικά στοιχεία επικοινωνίας και αναγνώρισης των εταίρων που είναι Φυσικά Πρόσωπα.

Νομικά Πρόσωπα

Η τέταρτη καρτέλα αφορά μόνο στα Νομικά Πρόσωπα, όπου πρέπει να συμπληρώσετε τα βασικά στοιχεία επικοινωνίας και αναγνώρισης των εταιριών που είναι Νομικά πρόσωπα.

Καλώς ήρθατε	Κλαδικά μητρώα	Κ.Α.Δ.	Φυσικά Πρόσωπα	Νομικά Πρόσωπα	Νομιμοί Εκπρόσωποι	Εκδοση πιστο
--------------	----------------	--------	-----------------------	----------------	--------------------	--------------

Διαμόρφωση- Λεπτομέρειες Εγγραφής

Προσωπικά Στοιχεία	Στοιχεία Επικοινωνίας
Επώνυμο	Εδρα Άσκησης
Όνομα	Εμπορικής
Πατρώνυμο	Δραστηριότητας
ΑΔΤ	Διεύθυνση Έδρα
Τόπος	Άσκησης
Διαμονής	ΤΚ
Ημερομηνία	Τηλέφωνο
Γέννησης	π.χ. 2102125199
Τόπος	FAX
Γέννησης	Κινητό
	Email

Στοιχεία ταυτόποιησης	Διοικητικά -Δημογραφικά Στοιχεία
Προηγούμενο	Χώρα
Επώνυμο (αν	Ελλάδα
έχει γίνει	Πρωτοδικείο
αλλαγή)	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝ
Επώνυμο	Εισαγγελική
Πατρός	Αρχή
Όνομα	Εισαγγελέα Πρωτοδικών
Μητέρας	Νομός
Επώνυμο	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
συζύγου	π.χ. Δεν επιθυμώ.
Όνομα	Σχόλια
συζύγου	

Καλώς ήρθατε	Κλαδικά μητρώα	Κ.Α.Δ.	Φυσικά Πρόσωπα	Νομικά Πρόσωπα	Νομιμοί Εκπρόσωποι	Εκδοση πιστο
--------------	----------------	--------	----------------	-----------------------	--------------------	--------------

Διαμόρφωση- Λεπτομέρειες Εγγραφής



Βασικά Στοιχεία	Στοιχεία Εταιρίας
Επωνυμία	Έτος
Διακριτικός	σύστασης
τίτλος	1992
Αντικείμενο	Αρ ΦΕΚ/ΤΑΠΕΤ
	Ημερομηνία
	ΦΕΚ/ΤΑΠΕΤ
	20/08/1992
	Αρ
	καταστατικού
	Ημνια
	επικύρωσης
	30/04/2015
	Καταστατικού

Στοιχεία Επικοινωνίας	Διοικητικά -Δημογραφικά Στοιχεία
Εδρα άσκησης	Πρωτοδικείο
Εμπορικής	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
δραστηριότητας	Νομός
Δνση Εδρας	Εχει καταργηθεί ΑΤΤΙΚΗΣ
Άσκησης	Καταχωρήστε τα Σχόλια
ΤΚ	
Email	
Κινητό τηλ	
Τηλέφωνο	
Fax	
Website	

Νόμιμοι Εκπρόσωποι

Τέλος, και η πέμπτη καρτέλα αφορά μόνο στα Νομικά Πρόσωπα, όπου πρέπει να συμπληρώσουν τα βασικά στοιχεία επικοινωνίας και αναγνώρισης των Νομίμων Εκπροσώπων της εταιρίας.

Καλώς ήρθατε	Κλαδικά μητρώα	Κ.Α.Δ.	Φυσικά Πρόσωπα	Νομικά Πρόσωπα	Νόμιμοι Εκπρόσωποι	Εκδοση πιστο
--------------	----------------	--------	----------------	----------------	---------------------------	--------------

Επώνυμο	Πατρώνυμο	Όνομα	ΑΔΤ	ΑΦΜ Εκπροσώπου	Χώρα	Ενέργειες
					Ελλάδα	 

Πρόσθεση

Διαμόρφωση- Λεπτομέρειες Εγγραφής

Βασικά Στοιχεία Εκπροσώπου

ΑΦΜ
Εκπροσώπου

π.χ. 098855874

Επώνυμο

π.χ. Παπαδοπουλος Δημήτριος

Όνομα

π.χ. Ανδρέας

Πατρώνυμο

π.χ. Ιωάννης

Τόπος
Γέννησης

π.χ. Αθήνα

Ημερομηνία
Γέννησης

π.χ. 12/12/2012

ΑΔΤ

π.χ. ΑΕ 123456

Στοιχεία Επικοινωνίας

Κινητό τηλ

π.χ. 6944123456

FAX

π.χ. 2102121234

Email

π.χ. paradeigma@provider.com

Τηλέφωνο

π.χ. 2102121234

Δνση
Εκπροσώπου

π.χ. Σταδίου 15

ΤΚ

π.χ. 12345

Στοιχεία ταυτοποίησης

Τελευταίο
Επώνυμο (αν
έχει γίνει
αλλαγή)

π.χ. Παπαδόπουλος

Επωνυμο
συζύγου

π.χ. Παπαδοπουλος Δημήτριος

Όνομα
συζύγου

π.χ. Παπαδοπουλος Δημήτριος

Όνομα
Μητέρας

π.χ. Παπαδοπουλου Μαρία

Επωνυμο
Πατρός

π.χ. Ανδρέας

Διοικητικά -Δημογραφικά Στοιχεία

Χώρα

Πρωτοδικείο

Εισαγγελική
Αρχή

Σχόλια

Καταχωρήστε τα Σχόλια

Αποθήκευση


Ακύρωση

ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Για να προχωρήσει ο χρήστης στην δημιουργία νέας αίτησης, θα πρέπει από την Αρχική Σελίδα να επιλέξει έκδοση πιστοποιητικού

ήρθατε Κλαδικά μητρώα Κ.Α.Δ. Φυσικά Πρόσωπα Νομικά Πρόσωπα Νομιμοί Εκπρόσωποι **Έκδοση πιστοποιητικού**

Έναρξη Ισχύος Πιστοποιητικού	Λήξη Ισχύος Πιστοποιητικού	Κατάσταση Αίτησης	Ενέργειες
20/12/2019	20/12/2020	Εκκρεμής	Εκτύπωση



Ενημέρωση

Σχόλια για την δημιουργία αίτησης έκδοσης βεβαίωσης Έχετε αίτηση σε εκκρεμότητα . Παρακαλώ συνεχίστε με την ορισιοποίηση της τελευταίας αίτησής σας που βρίσκεται σε εκκρεμότητα με ημερομηνία ενδεχόμενης λήξης 20/12/2020

Στην συνέχεια, συμπληρώνονται τα πεδία κατηγορίας και ελέγχου

Διαμόρφωση- Λεπτομέρειες Εγγραφής

Κατηγορία Εταιρίας

Εμποροι Εφοδίων και Εισροών ☒

Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαμεσολαβούν στην αγορά αγροτικών προϊόντων ☒

Εμπορος Ευαλλοιώτων ☒

Αγρόρια ☒

Αλλαντικά ☒

Βερίκοια, κρόσια, ροδάκια, νεκταρίνια, δαμάσκηνα, ρόδια ☒

Αυγά πουλερικών με τσάφι ☒

Εσπεριδοειδή ☒

Καρτά, γογγύλια, κοκκινογαύλια ☒

Καρποί με κέλυφος ☒

Κρέατα βοοειδών ☒

Κρέατα προβατοειδών, αιγοειδών ☒

Κρέατα χοιροειδών ☒

Κρέατα πουλερικών ☒

Πατάτες ☒

Μαρούλια, ραβένια ☒

Μήλα, αχλάδια, αχινύδια και κυδώνια ☒

Ντομάτες ☒

Πεπόνια, καρπούζια ☒

Φέτα ☒

Τυριά ☒

Μπανάνες ☒

Κρεμμύδια, σπακαλάκια, σκόρδα, πέρδια ☒

Μανιτάρια ☒

Γιαούρτι ☒

Στοιχεία Ελέγχου




Είμαι φορολογικά ενήμερος ☒


Δεν τελώ σε πτώχευση (Πτωχευτικός Κώδικας) ☒

Δεν τελώ σε δικαστική συμπαράσταση ☒

Δεν τελώ σε κοινή ή ειδική εκκαθάριση ☒

Ημερομηνία Δημιουργίας Αίτησης 20/12/2019 Κατάσταση Αίτησης Εκκρεμής

Επώνυμο Εκπροσώπου	Όνομα Εκπροσώπου	ΑΦΜ Εκπροσώπου	Ενέργειες
			  



[Πρόσθεση](#)

[Αποθήκευση](#) [Ακύρωση](#)


Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου εκδίδεται η σχετική βεβαίωση

Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Σελίδα 165 από 280

ήρθατε Κλαδικά μητρώα Κ.Α.Δ. Φυσικά Πρόσωπα Νομικά Πρόσωπα Νομιμοί Εκπρόσωποι **Έκδοση πιστοποιητι**

Έναρξη Ισχύος Πιστοποιητικού	Λήξη Ισχύος Πιστοποιητικού	Κατάσταση Αίτησης	Ενέργειες
03/01/2022	03/01/2023	Οριστικοποιημένη	Εκτύπωση



Ενημέρωση

Σχόλια για την δημιουργία αίτησης έκδοσης βεβαίωσης
Έχετε οριστικοποιημένη αίτηση για την τρέχουσα ημερομηνία. Επαναλάβετε την διαδικασία τριάντα(30) ημέρες πριν την λήξη της τελευταίας σας οριστικοποιημένης σας αιτησης με ημερομηνία λήξης 03/01/2023

Πρόσθεση

Αντικείμενο του έργου είναι ο εμπλουτισμός του ΕΜΕΑΠΕΕ με τις κατάλληλες πληροφορίες, οθόνες και λειτουργίες, ώστε να δημιουργηθούν δύο Υπομητρώα εντός του ΕΜΕΑΠΕΕ:

- Το Υπο-μητρώο Εξαγωγέων Προϊόντων κτηνιατρικού ενδιαφέροντος
- Το Υπο-μητρώο Εξαγωγέων φυτικών Προϊόντων

Τα δύο νέα Υπομητρώα θα αναπτυχθούν μέσω αναβάθμισης του υφιστάμενου ΕΜΕΑΠΕΕ, χωρίς να διαταραχθεί η παραγωγική λειτουργία του Μητρώου, με την ίδια τεχνολογική πλατφόρμα και εργαλεία που έχει αναπτυχθεί το ΕΜΕΑΠΕΕ (Βλέπε I.1.2.1.3) και θα επικοινωνούν με την υφιστάμενη βάση δεδομένων.

Αντικείμενο της αναβάθμισης εκτός των όσων αναφέρονται στα κατωτέρω ειδικά κεφάλαια θα είναι και άντληση δεδομένων μέσω διαλειτουργικότητας από τα άλλα μητρώα του ΥΠΑΑΤ, ώστε να προκύπτει η ακριβής ιδιότητα της εξαγωγικής επιχείρησης.

- Παραγωγός – Με εξαγωγική δραστηριότητα
- Συνεταιρισμός με εξαγωγική δραστηριότητα
- Εμπορική επιχείρηση με εξαγωγική δραστηριότητα

Στα νέα υπομητρώα εξαγωγών του ΕΜΕΑΠΕΕ που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου θα αναπτυχθεί κοινό risk analysis υποσύστημα (σύστημα ανάλυσης κινδύνου) με alerts σε περίπτωση υπέρβασης εισροών - εκροών. Τα δεδομένα θα αντλούνται από τα υπόλοιπα ανά περίπτωση μητρώα του ΥΠΑΑΤ, ώστε παραδειγματικά το σύστημα να δημιουργεί alerts σε περίπτωση υπέρβασης της δηλούμενης από τον παραγωγό ποσότητας παραγωγής (δηλώσεις Μητρώου Αγροτών ή ΟΣΔΕ, ή ΔΚΕ, ή κάθετα μητρώα (πχ. Αμπελουργικό, Μελισσοκομικό, κλπ) έναντι του συνόλου των εξαγωγών του. Αντίστοιχα το σύστημα θα παράγει δείγμα ελέγχου με thresholds μεταξύ παραγωγής και εξαγωγής.

Για τις εμπορικές επιχειρήσεις οι έλεγχοι θα συσχετίζονται με πληροφορίες που θα αντλούνται μέσω διαλειτουργικότητας από συστήματα του ΥΠΑΑΤ ή τρίτα κεντρικά συστήματα του κράτους, π.χ. My Data, ΓΕΜΗ, ΑΑΔΕ κλπ.

Επιπλέον ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα αναβαθμίσει το ΕΜΕΑΠΕΕ για τη δημιουργία Υπομητρώου Εισαγωγέων Αγροτικών Προϊόντων. Το έργο των εισαγωγών περιγράφεται σε άλλο κεφάλαιο της παρούσας, για λόγους πληρότητας όμως στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζεται και η ανάπτυξη υπομητρώου εισαγωγικών επιχειρήσεων ώστε οι υποψήφιοι Ανάδοχοι να έχουν ολοκληρωμένη εικόνα των αναβαθμίσεων που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος στο υφιστάμενο ΕΜΕΑΠΕΕ

Ι.3.2.4.1 Υπο-Μητρώο Εξαγωγέων προϊόντων κτηνιατρικού ενδιαφέροντος

Στη σημερινή κατάσταση το μητρώο εξαγωγέων προϊόντων κτηνιατρικού ενδιαφέροντος τηρείται χειρόγραφα στις ΔΑΟΚ που παρέχουν τα πιστοποιητικά εξαγωγής και είναι προϋπόθεση για την έγκριση και την έκδοση πιστοποιητικού ή εγγραφή στο Μητρώο Εξαγωγέων κτηνιατρικής. Το προφανές πρόβλημα είναι κάθε ΔΑΟΚ διαθέτει τις δικές τις εγγραφές στο Μητρώο και δεν υπάρχει κεντρικό σύστημα Μητρώου εξαγωγέων με διασταυρώσεις.

Ο Ανάδοχος του έργου θα αναβαθμίσει το υφιστάμενο ΕΜΕΑΠΕΕ δημιουργώντας στο υφιστάμενο σύστημα νέα οντότητα για τις εξαγωγικές επιχειρήσεις προϊόντων κτηνιατρικού ενδιαφέροντος. Ο Εγγεγραμμένος έμπορος στο ΕΜΕΑΠΕΕ θα εγγράφεται και στο μητρώο εξαγωγέων, επιλέγοντας τις κατηγορίες ειδών και τις χώρες εξαγωγής στις οποίες δραστηριοποιείται, μέσω διαλειτουργικότητας με τα παραμετρικά δεδομένα των πιστοποιητικών εξαγωγής. Η εγγραφή στο Μητρώο θα είναι υποχρεωτική για να είναι εφικτή η επιλογή συμπλήρωσης αίτησης εξαγωγής, καθώς στο σύστημα των πιστοποιητικών θα προστεθεί ένας επιπλέον διοικητικός έλεγχος ότι ο ΑΦΜ αναφοράς είναι εγγεγραμμένος στο ΕΜΕΑΠΕΕ και στο ΜΕΕΚΕ (Μητρώο Εξαγωγικών Επιχειρήσεων Κτηνιατρικού Ενδιαφέροντος).

Ι.3.2.4.2 Υπο- Μητρώο Εξαγωγέων Φυτικών Προϊόντων

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα αναλάβει την αναβάθμιση του ΕΜΕΑΠΕΕ δημιουργώντας στο υφιστάμενο σύστημα νέα οντότητα για τις εξαγωγικές επιχειρήσεις φυτικών προϊόντων. Ο Εγγεγραμμένος έμπορος στο ΕΜΕΑΠΕΕ θα εγγράφεται και στο μητρώο εξαγωγέων, επιλέγοντας τις κατηγορίες ειδών και τις χώρες εξαγωγής στις οποίες δραστηριοποιείται, μέσω διαλειτουργικότητας με τα παραμετρικά δεδομένα των πιστοποιητικών εξαγωγής. Η εγγραφή στο Μητρώο θα είναι υποχρεωτική για να είναι εφικτή η επιλογή συμπλήρωσης αίτησης εξαγωγής, καθώς στο σύστημα των πιστοποιητικών θα προστεθεί ένας επιπλέον διοικητικός έλεγχος ότι ο ΑΦΜ αναφοράς είναι εγγεγραμμένος στο ΕΜΕΑΠΕΕ και στο ΜΕΦΥΠ (Μητρώο Εξαγωγικών Φυτικών Προϊόντων).

Ι.3.2.4.3 Υπο- Μητρώο Εισαγωγέων Αγροτικών Προϊόντων

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα αναλάβει την αναβάθμιση του ΕΜΕΑΠΕΕ δημιουργώντας στο υφιστάμενο σύστημα νέα οντότητα για τις εισαγωγικές. Ο Εγγεγραμμένος έμπορος στο ΕΜΕΑΠΕΕ θα εγγράφεται και στο μητρώο εισαγωγέων, επιλέγοντας τις κατηγορίες ειδών και τις χώρες εισαγωγής και προέλευσης προϊόντων που δραστηριοποιείται.

Στόχος του Υπομητρώου είναι η αναλυτικά καταγραφή των εμπορικών επιχειρήσεων που ολοκληρώνουν εισαγωγές από τρίτες χώρες ή και από χώρες της Ε.Ε.

Συνδυαστικοί έλεγχοι της διπλής ιδιότητας εισαγωγέα και εξαγωγέα θα πραγματοποιούνται από το σύστημα risk analysis για την αποτροπή της εμπορικής κακής πρακτικής Ελληνοποίησης εισαγόμενων προϊόντων και εξαγωγής τους ως ελληνικά στις αγορές του εξωτερικού.

1.3.2.5 Εθνική Βάση Εξαγωγών Αγροτικών Προϊόντων

Αντικείμενο του έργου είναι, η ανάπτυξη **Εθνικής Βάσης Εξαγωγών Αγροτικών Προϊόντων** και στην οποία θα καταγράφονται όλες οι εξαγωγές που πραγματοποιεί η χώρα προς τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.) μέσω των διακρατικών συμφωνιών της χώρας ή της Ε.Ε.

Το νέο module θα αναπτυχθεί εντός της κεντρικής πλατφόρμας Easy Agro Expo και θα καταγράφει κάθε εγκεκριμένη εξαγωγή που θα αδειοδοτεί η κεντρική πλατφόρμα εξαγωγικού εμπορίου.

Στην Εθνική Βάση Εξαγωγών Αγροτικών Προϊόντων θα καταγράφονται:

- Τα αναλυτικά δεδομένα των εξαγωγικών επιχειρήσεων, όπως έχουν καταγραφεί στο ΥποΜητρώο Εξαγωγέων Φυτικών Προϊόντων και στο ΥποΜητρώο Εξαγωγέων Κτηνιατρικού Ενδιαφέροντος.
- Τα εξαγώμενα είδη με ανάλυση κωδικών TARIC ανά εξαγωγή και
 - ο Ποσότητες
 - ο Συσκευασίες
 - ο Τα EL ή οι εκμεταλλεύσεις παραγωγής των προϊόντων εξαγωγής
- Οι χώρες προορισμού εξαγωγής και
 - ο Οι πόλεις προορισμού
 - ο Οι εμπορικές επιχειρήσεις παραλαβής
- Οι Περιφερειακές ενότητες ελέγχου κάθε εξαγωγής και
 - ο Οι ελεγκτική υπηρεσία κάθε εξαγωγής
 - ο Οι υπάλληλοι έγκρισης κάθε εξαγωγής

Σημαντικό μέρος των εξαγωγών πραγματοποιούνται με δηλώσεις εξαγωγής απευθείας στο κοινοτικό σύστημα TRACES. Οι εξαγωγές αυτές αφορούν εξυπηρέτηση διακρατικών συμφωνιών μεταξύ της Ε.Ε. και τρίτων χωρών. Ενώ το EASY AGRO EXPO θα παρακολουθεί τις διακρατικές συμφωνίες της χώρας με τρίτες (εκτός Ε.Ε.) χώρες, το TRACES παρακολουθεί τις διακρατικές συμφωνίες κεντρικά της Ε.Ε. με τρίτες χώρες. Συνεπώς σημαντικός όγκος πληροφορίας της εξαγωγικής δραστηριότητας τηρείται στο σύστημα TRACES. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα αναπτύξει τις απαραίτητες υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με δημοσιευμένα api του TRACES ή με api που θα ζητήσει η χώρα από το TRACES να αναπτυχθούν ή προσαρμοστούν, ώστε η εθνική βάση εξαγωγών να διαθέτει τις πληροφορίες και από τα δύο διακριτά συστήματα που συνθέτουν το σύνολο της εξαγωγικής της δραστηριότητας στον άξονα της πρωτόγεννους παραγωγής.



Η Εθνική βάση εξαγωγών Αγροτικών Προϊόντων θα συνθέσει data lake τα οποία θα τροφοδοτούν το σύστημα Επιχειρησιακής Ευφυΐας του παρόντος έργου με δεδομένα για την ανάλυση τόσο αποκλειστικά για τις εξαγωγές, Προϊόντα, χώρες, Περιοχές παραγωγής, κλπ, όσο και για την ανάλυση μέσω της δημιουργίας ισοζυγίων ανά κατηγορία προϊόντος ή προϊόν.

1.3.3 Αναβάθμιση Εθνικής Βάσης Εισαγωγών Αγροτικών Προϊόντων (ΕΒΕΑΠ)

Στο ΥΠΑΑΤ λειτουργεί πιλοτικό σύστημα διαχείρισης δεδομένων εισαγωγών και ενδοκοινοτικού εμπορίου. Η Ε.Ε. έχει θεσπίσει τη λειτουργία του κοινοτικού συστήματος TRACES για την καταγραφή του συνόλου των εισαγωγών προϊόντων αγροδιατροφικού. Το σύνολο των εισαγωγών ανά χώρα της Ε.Ε. καταγράφεται υποχρεωτικά στο ενιαίο κοινοτικό σύστημα. Για μέρος των προϊόντων (π.χ. ζώα ζώα) προβλέπεται και η παρακολούθηση του ενδοκοινοτικού εμπορίου.

Συνεπώς το σύστημα TRACES της Ε.Ε. συγκεντρώνει το σύνολο της διαθέσιμης πληροφορίας για τις εισαγωγές της χώρας στα αντικείμενα εποπτείας του ΥΠΑΑΤ, τόσο από χώρες εκτός Ε.Ε. όσο και για μέρος των ενδοκοινοτικών συναλλαγών.



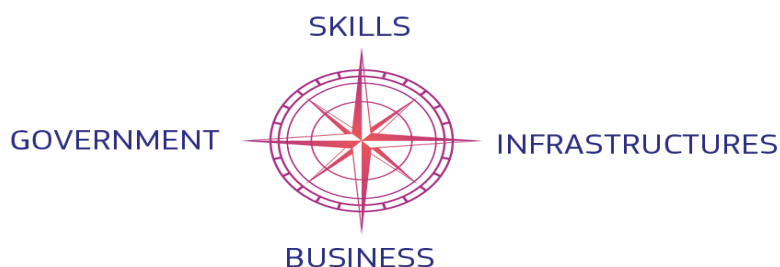
Το TRACES κατ' εφαρμογή του Κοινοτικού Κανονισμού (ΕΥ) 2019/1715 ("the IMSOC Regulation"), θεσπίζει την έκδοση ηλεκτρονικών πιστοποιητικών και της ηλεκτρονικής υπογραφής για τα επίσημα πιστοποιητικά που αναφέρονται στο Άρθρο 87 του Κανονισμού (ΕΥ) 2017/625 και θέτει τις προϋποθέσεις έκδοσης ηλεκτρονικών πιστοποιητικών για φορτία ζώων και αγαθών που εισέρχονται στην Ε.Ε. και την χρήση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής (Άρθρο 39).

Αποτελεί την online υπηρεσία της Ευρωπαϊκής ένωσης για την υγειονομική και φυτοϋγειονομική πιστοποίηση που απαιτείται για την εισαγωγή ζώων, ζωικών προϊόντων, τροφίμων φυτικών και ζωικών βιολογικών και μη, ζωοτροφών, ζωικών υποπροϊόντων, φυτών και φυτικών ειδών, στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Περιλαμβάνει, το ενδοκοινοτικό εμπόριο ζώντων ζώων καθώς και πιστοποίηση

για ορισμένα προϊόντα ειδικού ενδιαφέροντος που διακινούνται στην κοινότητα. Ακόμα περιλαμβάνει, πιστοποιήσεις για εξαγωγές προϊόντων και ζώων από κράτη μέλη προς Τρίτες χώρες για τα οποία υπάρχει κοινή συμφωνία της Τρίτης Χώρας με την Ευρωπαϊκή Ένωση σε ότι αφορά υγειονομικές απαιτήσεις του φορτίου.



Ο κύριος στόχος του είναι να εξορθολογίσει τη διαδικασία πιστοποίησης και να εφαρμόσει ένα κοινό θεσμικό πλαίσιο σε τις διαδικασίες εισόδου κάθε κράτους μέλους προσφέροντας μια πλήρως ψηφιοποιημένη και χωρίς χαρτί ροή εργασιών, σύμφωνα με την ανακοίνωση της Επιτροπής για τη διαμόρφωση του ψηφιακού μέλλοντος της Ευρώπης (2030 Digital Compass: the European way for the Digital Decade).



Περισσότεροι από 42.000 χρήστες από περίπου 85 χώρες παγκοσμίως χρησιμοποιούν το TRACES. Οι 27 χώρες αποτελούν τα κράτη μέλη της Ε.Ε. ενώ 58 είναι οι συνδεδεμένες Τρίτες χώρες που χρησιμοποιούν το Traces για τις εμπορικές συναλλαγές τους με την Κοινότητα.

Το TRACES διευκολύνει την ανταλλαγή δεδομένων, πληροφοριών και εγγράφων μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων εμπορικών μερών και των αρχών ελέγχου και ως εκ τούτου απλοποιεί και επιταχύνει τις διοικητικές διαδικασίες μειώνοντας το διοικητικό βάρος.

CHED-PP: CHEDPP.FR.2019.0000288

Certificate for digital signature Page: 1 / 2

EUROPEAN UNION		CHED-PP		Common Health Entry Document	
Description of consignment presented	I.2. CHED Reference CHEDPP.FR.2019.0000288	I.3. Local reference I.4. Border Control Post/Control Point/Control Unit Roissy Charles-De-Gaulle FRCDG4 I.5. Border Control Post/Control Point/Control Unit code FRCDG4	I.1. Consignor/Exporter Name QUALITE Address 1 rue d'Agadir 80000 Agadir Country Morocco ISO Code MA		
	I.6. Consignee/Importer Name La main verte Address 1 Rue de l'orchidée 75000 Paris Country France ISO Code FR		I.7. Place of Destination Name La main verte Address 1 Rue de l'orchidée 75000 Paris Country France ISO Code FR		
	I.8. Operator responsible for the consignment Name AIR FRANCE CARGO Address 12 Rue des Tarterets - zone de fret 1b 95700 Roissy-en-France Country France ISO Code FR		I.9. Accompanying documents Type Phytosanitary certificate Number a Date of Issue Country and place of issue Morocco (MA) Name of Signatory Commercial documentary references		
	I.10. Prior notification				

Close Created by BCP FR ONE on 09/03/2019 12:27:55 +02:00 CEST Stamp signature

Υποστηρίζει την δυνατότητα διακίνησης ψηφιακών εγγράφων με μεθόδους και διαδικασίες αυθεντικοποίησης και εγκυρότητας των πιστοποιητικών με προηγμένες ψηφιακές υπογραφές σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΥ) 910/2014 (Κανονισμός eIDAS).

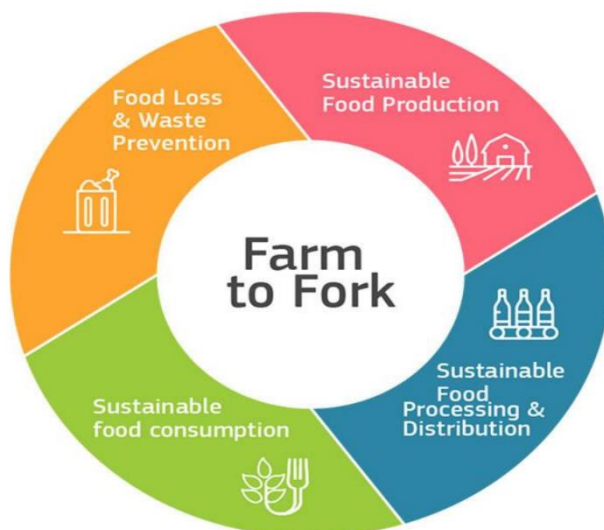
Ο Υπογράφων



Το σύστημα TRACES συμμετέχοντας στην στρατηγική "Farm to Fork" επιταχύνει τη μετάβασή των ευρωπαίων πολιτών σε ένα βιώσιμο σύστημα τροφίμων, όπου:

- Η παραγωγή και διάθεση των αγροτικών προϊόντων έχουν ουδέτερο ή θετικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο

- συμβάλλει στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και στην προσαρμογή στις επιπτώσεις της
- αποτρέπει την απώλεια της βιοποικιλότητας
- διασφαλίζει την επισιτιστική ασφάλεια, τη διατροφή και τη δημόσια υγεία, εξασφαλίζοντας την πρόσβαση σε επαρκή, ασφαλή, θρεπτικά και βιώσιμα τρόφιμα
- συμβάλλει στην διατήρηση οικονομικά προσιτών τροφίμων με δικαιότερες οικονομικές αποδόσεις, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα του τομέα εφοδιασμού της ΕΕ και προάγοντας το δίκαιο εμπόριο.



Η δυνατότητα εντοπισμού όλων των μετακινήσεων ζώων, ζωικών προϊόντων, τροφίμων και ζωοτροφών μη ζωικής προέλευσης και φυτών συμβάλλει στη μείωση των επιπτώσεων των εστιών ασθενειών και επιτρέπει τη γρήγορη απόκριση για την αντιμετώπιση ορισμένων σοβαρών κινδύνων της υγείας του καταναλωτή, της υγείας των ζώων και των φυτών σε όλη την τροφική αλυσίδα.

Η πλατφόρμα TRACES ενισχύει τη συνεργασία και τον συντονισμό μεταξύ των αρμόδιων αρχών χωρών της ΕΕ και χωρών εκτός ΕΕ, αλλά και μεταξύ των ιδίων των εμπορών και των αρμόδιων αρχών τους. Όταν λαμβάνεται απόφαση για μια αποστολή, τα εμπλεκόμενα μέρη ενημερώνονται και έχουν πρόσβαση στα σχετικά έγγραφα. Το TRACES επιτρέπει τον γρήγορο εντοπισμό πλαστών πιστοποιητικών και συνεπώς συμβάλλει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης, την καλύτερη συνεργασία και την αντιμετώπιση της απάτης.

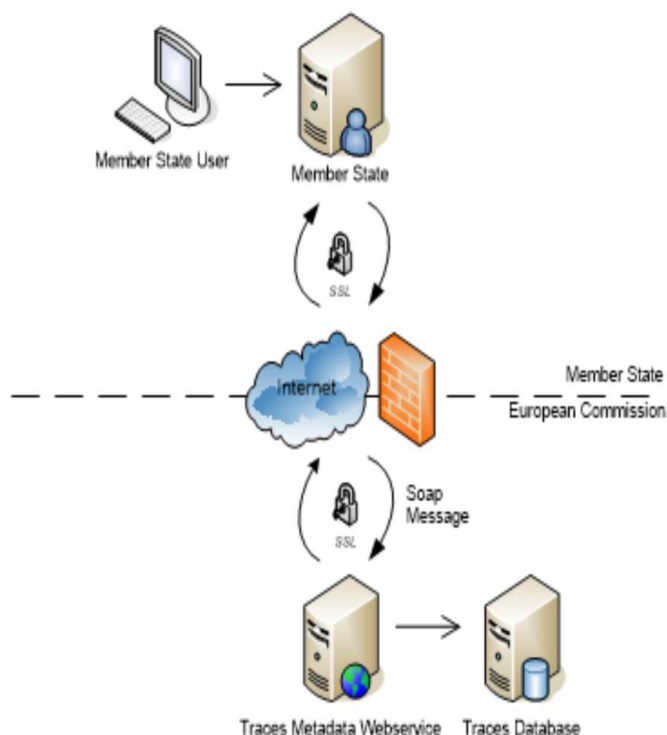
Το στατιστικό εργαλείο που είναι ενσωματωμένο στο TRACES επιτρέπει την εξαγωγή πολύτιμων δεδομένων σε σχέση με τις εισαγωγές στην ΕΕ, τις εξαγωγές από την ΕΕ και το ενδοκοινοτικό εμπόριο.

Το TRACES είναι διαθέσιμο και στις 23 επίσημες γλώσσες της ΕΕ και σε 34 γλώσσες συνολικά. Αυτό διευκολύνει τη χρήση του TRACES και για τις αρμόδιες αρχές και τους εμπορικούς εταίρους τρίτων χωρών. Το TRACES είναι προσβάσιμο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, δωρεάν.

Το TRACES είναι ένα **αποτελεσματικό εργαλείο** για τη διασφάλιση:

1. Ιχνηλασιμότητα (παρακολούθηση των κινήσεων των αποστολών, τόσο εντός της ΕΕ όσο και από χώρες εκτός ΕΕ)
2. Ανταλλαγή πληροφοριών (επιτρέποντας στους εμπορικούς εταίρους και τις αρμόδιες αρχές να ανταλλάσσουν εύκολα πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις των αποστολών τους και επιταχύνοντας σημαντικά τις διοικητικές διαδικασίες)
3. Διαχείριση κινδύνου (ταχεία αντίδραση σε απειλές για την υγεία με τον εντοπισμό των κινήσεων των αποστολών και τη διευκόλυνση της διαχείρισης κινδύνου απορριπτόμενων αποστολών).

Το TRACES διαθέτει διαλειτουργικότητες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τα Εθνικά Πληροφοριακά συστήματα των κρατών μελών.



Διαλειτουργικότητες που αφορούν Ηλεκτρονικά πιστοποιητικά:

- εισαγωγής ζώων και προϊόντων (Common Health Entry Document for Animals/ Products – CHEDA, CHEDP)
- εισαγωγής φυτών και φυτικών προϊόντων (Common Health Entry Document for Phyto and Phyto Products – (CHED-P, CHED-PP)
- βιολογικών προϊόντων (COIs)
- προϊόντα αλιείας (CATCH)

- φορτία που εισέρχονται στους Συνοριακούς Σταθμούς Εισόδου από Τρίτες χώρες (Common Health Entry Document – CHED)
- προϊόντα μη ζωικά (CHEDD)
- Φυτοπροστατευτικά προϊόντα (CHEDPP)
- εξαγωγές σε Τρίτες χώρες (Export Certificates)

Διαλειτουργικότητες που αφορούν τα μητρώα συναλλασσομένων των κρατών μελών:

- Εισαγωγείς/εξαγωγείς
- Έμποροι
- Μεταφορικές επιχειρήσεις και εγκεκριμένοι οδηγοί
- Εκτελωνιστές
- Εκμεταλλεύσεις (βοοειδών, χοίρων, αιγών, προβάτων, πτηνών, ιχθυοκαλλιεργειών και γενικά κάθε είδους ζώων)
- Εγκαταστάσεις (Ψυκτικές αποθήκες, τεμαχιστήρια, συσκευαστήρια κλπ)

Το **TRACES διασυνδέεται** με άλλα κοινοτικά συστήματα όπως το ADIS για άμεση ενημέρωση των ζωνοδόσων και την λήψη μέτρων, το RASFF που αποτελεί το σύστημα ειδοποίησης άμεσου κινδύνου για τα τρόφιμα και τις ζωοτροφές και το EUROPHYT που αντιστοίχως αποτελεί το σύστημα άμεσης ειδοποίησης κινδύνου για τα φυτά και για φυτικά προϊόντα.

Υφιστάμενες διαλειτουργικότητες της χώρας με το σύστημα TRACES

Το **Bovex**, είναι διεπαφή που συνδέεται με το TRACES για την ανταλλαγή δεδομένων αναγνώρισης βοοειδών μεταξύ των σχετικών εθνικών βάσεων δεδομένων των κρατών μελών που διακινούνται ενδοκοινοτικά.

Το Bovex ψηφιοποιεί τα διαβατήρια των βοοειδών και λαμβάνει δεδομένα μετακίνησης τους. Τα δεδομένα που λαμβάνονται εμφανίζονται στην καρτέλα της εκμετάλλευσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Κτηνιατρικής και δημιουργούν εγγραφές προθήκης ζωικού κεφαλαίου στην εκμετάλλευση. Σε αντίθετη περίπτωση δηλαδή σε περίπτωση πώλησης το ζωικό κεφάλαιο μειώνεται αντίστοιχα.



Τόσο για το Traces, όσο και για το Bovex, έχουν αναπτυχθεί τα απαραίτητα components επικοινωνίας με τα συστήματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την εισαγωγή δεδομένων, αλλά και την διαλειτουργικότητα και διασύνδεση των συστημάτων, με συστήματα του Υπουργείου όπως το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κτηνιατρικής.

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και παροχή συναφών υπηρεσιών για την ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής Γεωργίας»

Home x | /frmTracesUserSearchCertificate.zul x

Search Criteria for IntraTrade

Name	Value
Reference Number	<input type="text"/>
Commodity Code	<input type="text"/>
Country Of Origin	GR <input type="text"/>
Country Of Destination	<input type="text"/>
Certificate Id Threshold	<input type="text"/>
Fetch Amount	10 <input type="text"/>
status	<input type="text"/>
Departure Between	
Start	<input type="text"/>
End	<input type="text"/>
Modified between	
Start	<input type="text"/>
End	<input type="text"/>

 Query  Clear

Search Request Identifier: N/A

Details: N/A

Certificate search results				
Last changed date	Status	Country of origin	Country of destination	List of controls
Sat Mar 09 20:55:00 EET 2013	valid	GR	CY	1
Sat Mar 09 20:55:00 EET 2013	valid	GR	CY	1
Thu Jan 03 08:15:00 EET 2013	valid	GR	CY	0
Thu Jan 03 09:47:00 EET 2013	valid	GR	IT	0
Thu Jan 03 15:42:00 EET 2013	new	GR	IT	0
Thu Jan 03 15:42:00 EET 2013	new	GR	IT	0
Sat Mar 09 20:55:00 EET 2013	valid	GR	CY	1
Sat Mar 09 20:55:00 EET 2013	valid	GR	CY	1
Sat Mar 09 20:55:00 EET 2013	valid	GR	CY	1
Sat Mar 09 20:55:00 EET 2013	valid	GR	CY	1
Thu Jan 03 08:15:00 EET 2013	valid	GR	CY	0
Thu Jan 03 09:47:00 EET 2013	valid	GR	IT	0
Thu Jan 03 08:15:00 EET 2013	valid	GR	CY	0
Thu Jan 03 15:42:00 EET 2013	new	GR	IT	0
Mon Jun 03 08:19:00 EEST 2013	valid	GR	FR	0

[1 - 15 / 26]

Ενδεικτικά οθόνες διεπαφής με το Traces

Η επικοινωνία τόσο με το Traces, όσο και με το Bonex, περιλαμβάνει την ανάπτυξη proxy web services, τα οποία είναι διαθέσιμα σε τρίτα εξουσιοδοτημένα συστήματα του υπουργείου.

Αντίστοιχα, έχουν αναπτυχθεί και τα απαραίτητα Stubs αλλά και UI Client για την επικοινωνία με το Bonex. Τα stubs, ως web service client proxy, χρησιμοποιούνται και από τρίτα συστήματα του υπουργείου (ΟΠΣ Κτηνιατρικής, τρίτα συστήματα).

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και παροχή συναφών υπηρεσιών για την ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής Γεωργίας»

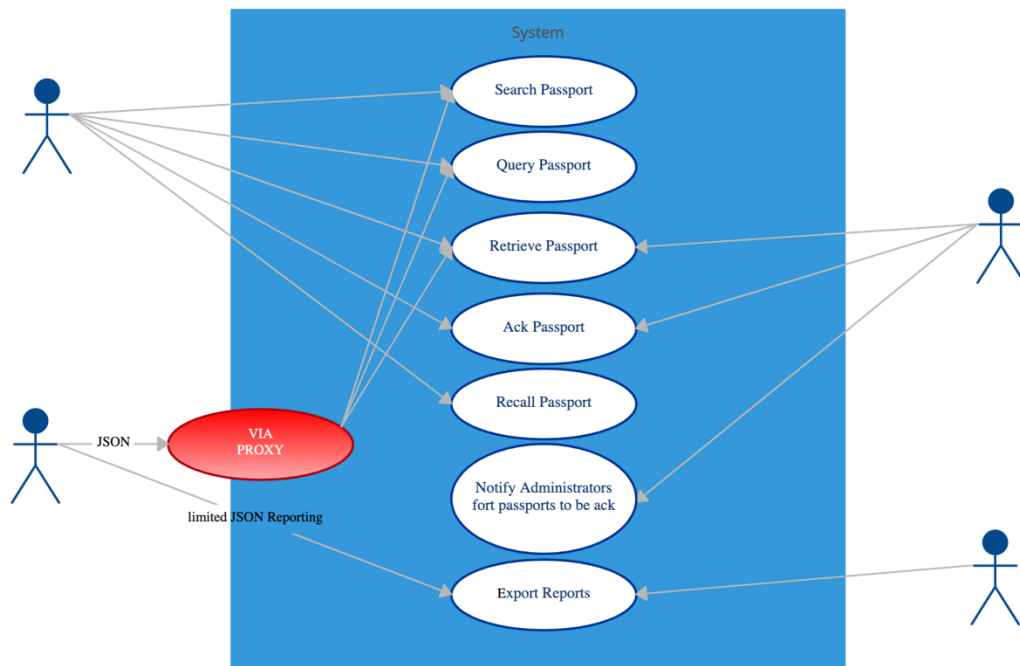
Status	Origin	Destination	Traces Ref No	Replaced Cert	Replaced by	Declaration date	Departure date	Number of Animals
VALID	FR	GR	INTRA.FR.2015.0046842			June 4 2015	June 5 2015	25
VALID	FR	GR	INTRA.FR.2015.0046496			June 4 2015	June 5 2015	54
VALID	FR	GR	INTRA.FR.2015.0046839			June 4 2015	June 5 2015	30
VALID	FR	GR	INTRA.FR.2015.0046570			June 4 2015	June 4 2015	18
VALID	FR	GR	INTRA.FR.2015.0046044	INTRA.FR.2015.0045475		June 3 2015	June 3 2015	58
VALID	IT	GR	INTRA.IT.2015.0007031			June 1 2015	June 3 2015	40
VALID	FR	GR	INTRA.FR.2015.0045949			June 3 2015	June 3 2015	60
VALID	FR	GR	INTRA.FR.2015.0045153			June 1 2015	June 2 2015	25
VALID	FR	GR	INTRA.FR.2015.0045141			June 1 2015	June 2 2015	10
VALID	FR	GR	INTRA.FR.2015.0045575	INTRA.FR.2015.0045125		June 1 2015	June 2 2015	11

Status	Origin	Destination
REPLACED	FR	GR
VALID	FR	GR
REPLACED	FR	GR
VALID	FR	GR
VALID	FR	GR
VALID	FR	GR

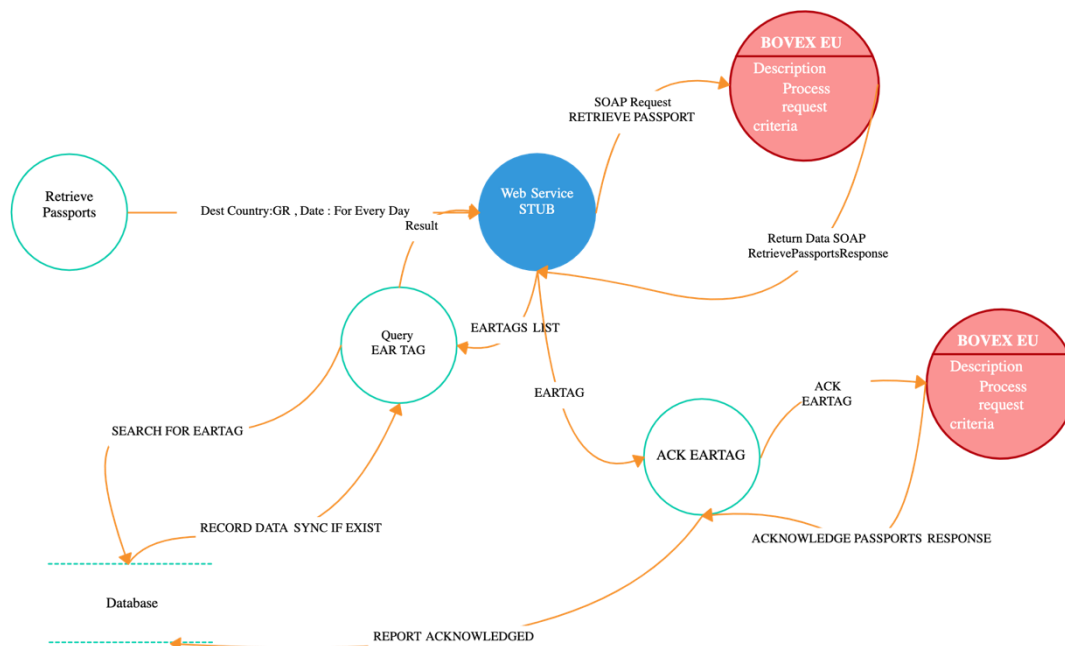
Acknowledge	Passport Number	EarTag	EarTag Origin	Old EarTag	Mother EarTag	Sex	Birth Date	Birth Country	Birth Holding
Manual Ack		FR4747429341			FR4716015974	M	Ju 27 2014		FR47098042
Manual Ack		FR0914301154			FR0907737444	M	Ap 15 2014		FR09115011
Manual Ack		FR6414278458			FR6412182466	M	Oc 23 2014		FR64116001
Manual Ack		FR4951749329			FR4951749020	M	Ma 12 2014		FR49231064
Manual Ack		FR4729002562			FR4721007751	M	Ju 30 2014		FR47158001
Manual Ack		FR6505559772			FR6503815814	M	Au 26 2014		FR65051536
Manual Ack		FR8545605440			FR8545605236	M	Ju 5 2014		FR85161182
Manual Ack		FR4729002563			FR4715003622	M	Ju 2 2014		FR47158001
Manual Ack		FR6505544644			FR6505397404	M	Au 12 2014		FR65077007
Manual Ack		FR4935033438			FR4922716424	M	Se 7 2014		FR49151193

Τεχνολογία συστημάτων

Οι Web UI διεπαφές, έχουν αναπτυχθεί με το ZK RIA Framework , και αντίστοιχα EE Java. Τα Web services υλοποιούν SOAP διεπαφές με τα συστήματα BOVEX και Traces, ενώ παράλληλα έχουν αναπτυχθεί Rest διεπαφές για την χρήση web service proxy ,και την χρήση των Web Services από τρίτα συστήματα.



Ενδεικτικό Data flow το συστήματος :



Τα **Πιστοποιητικά Εισαγωγής** (CHED-A, CHED-P, CHED, COIs) του συστήματος TRACES ενημερώνουν με διαλειτουργικότητα το Εθνικό σύστημα EasyAgroExpro και συγκεκριμένα την βάση δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος των Κτηνιατρικών Εξαγωγών.

Στο Εθνικό σύστημα ψηφιοποιούνται πιστοποιητικά εξαγωγών που αφορούν διακρατικές συμφωνίες της χώρας με Τρίτες Χώρες. Οι συμφωνίες αφορούν υγειονομικές απαιτήσεις της Τρίτης χώρας προκειμένου να υποδεχθεί φορτία από την Ελλάδα με αγαθά. Για κάθε χώρα και για κάθε αγαθό

υπάρχει διακριτή συμφωνία άρα και διαφορετικό ψηφιακό πιστοποιητικό εξαγωγής που εγκρίνεται και πιστοποιείται από τον αρμόδιο κτηνίατρο της Τοπικής Αρχής της χώρας.

Το σύνολο των πιστοποιητικών που συγκεντρώνεται αφορά όλα τα πιστοποιητικά εισαγωγών στην Ελλάδα που αντλούνται με διαλειτουργικότητα από το σύστημα TRACES και τα πιστοποιητικά εξαγωγών της χώρας που έχουν ψηφιοποιηθεί στο σύστημα των Κτηνιατρικών Εξαγωγών και αποτελούν διακρατική συμφωνία με τις Τρίτες Χώρες.

Η συγκεντρωμένη πληροφορία παράγει το ισοζύγιο εισαγωγών – εξαγωγών για κάθε προϊόν ή για κάθε χώρα ή για κάθε προϊόν και χώρα ξεχωριστά προκειμένου να αποτελέσει εργαλείο λήψεων αποφάσεων και χάραξη πολιτικής.

Διαλειτουργικότητες προς υλοποίηση

Η Κοινότητα έχει αναπτύξει και διαθέτει διαλειτουργικότητες στα κράτη μέλη δωρεάν, παρέχοντας λογισμικό server και προδιαγραφές για την υλοποίηση εκ μέρους των κρατών μελών λογισμικού client προκειμένου να αναπτυχθεί η διαλειτουργικότητα μεταξύ των κοινοτικών και εθνικών πληροφοριακών συστημάτων εφαρμόζοντας της αρχή “Μόνο μια φορά” (Once Only).

Για τα **Πιστοποιητικά Εξαγωγής** (Export Certificates) που περιλαμβάνονται στο σύστημα TRACES έχουν υλοποιηθεί διαλειτουργικότητες με τις οποίες τα Εθνικά συστήματα μπορούν να αντλήσουν δεδομένα. Τα πιστοποιητικά αφορούν εξαγωγές για τις οποίες η Κοινότητα έχει συνάψει συμφωνία με την Τρίτη χώρα για το συγκεκριμένο προϊόν και η συμφωνία ισχύει για όποιο από τα 27 κράτη μέλη εξαγει σε αυτή. Στην περίπτωση αυτή, οι χρήστες παράγουν ψηφιακά πιστοποιητικά εξαγωγής μέσω του συστήματος TRACES.

Προκειμένου η χώρα να διαθέτει το σύνολο της πληροφορίας για τις εξαγωγές των αγροτικών προϊόντων, θα πρέπει το σύστημα των Κτηνιατρικών Εξαγωγών να συμπεριλάβει και τα πιστοποιητικά που παράγονται μέσω του συστήματος TRACES. Στην περίπτωση αυτή το Ισοζύγιο Εισαγωγών – Εξαγωγών θα περιλαμβάνει το σύνολο των Κτηνιατρικών προϊόντων και ζώντων ζώων.

Το **Μητρώο συναλλασσομένων** αποτελεί βασικό δεδομένο αναφοράς και περιλαμβάνει μητρώα που δεν έχουν ακόμα ψηφιοποιηθεί σε Εθνικό επίπεδο όπως για παράδειγμα οι Εκτελωνιστές, οι Εισαγωγείς και οι Εξαγωγείς, οι Εγκαταστάσεις τροφίμων και άλλα. Το TRACES υποστηρίζει διαλειτουργικότητα από και προς τα Εθνικά Μητρώα όπου αυτά τηρούνται σε πληροφοριακά συστήματα.

Με σκοπό τον έλεγχο και την επικαιροποίηση των υπαρχόντων μητρώων αλλά και την δημιουργία νέων εκεί που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και τηρούνται σε έγχαρτη μορφή, το TRACES μπορεί να παρέχει πληθώρα πληροφορίας για κάθε συντελεστή που συμμετέχει στην εφοδιαστική αλυσίδα τροφίμων εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

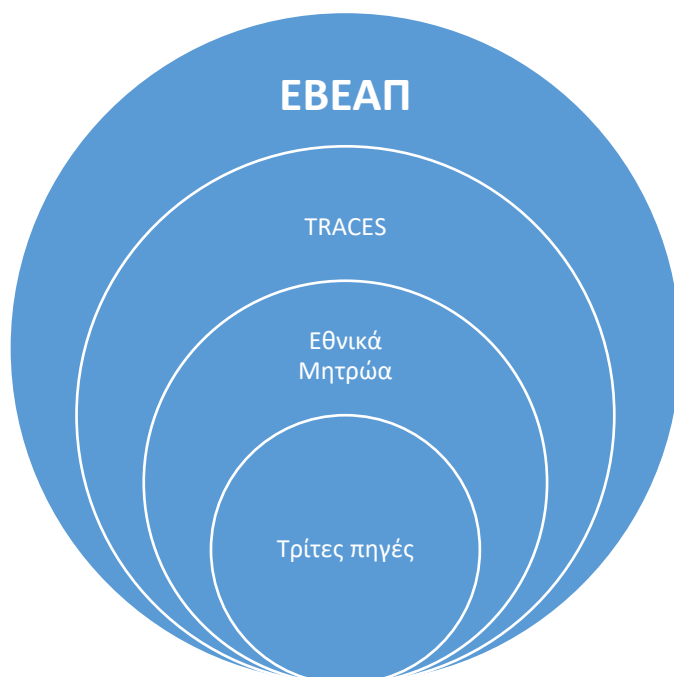
Η διαλειτουργικότητα που προσφέρεται μπορεί να εξυπηρετήσει τις ελεγκτικές και εποπτικές διαδικασίες όχι μόνο του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης αλλά και άλλων υπουργείων όπως το Ανάπτυξης και Επενδύσεων, του Λιμενικού Σώματος, των Φορολογικών Αρχών κ.α.

Το υπο ανάπτυξη υποέργο προβλέπει την αναβάθμιση της Εθνικής Βάσης Εισαγωγών Αγροτικών Προϊόντων μέσω υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με το σύστημα TRACES και με τρίτες εθνικές ή

κοινοτικές βάσεις στις οποίες καταγράφονται δεδομένα εισαγωγών. Το κοινοτικό σύστημα παρέχει μεγάλο πλήθος τεκμηριωμένων web services, μέρος των οποίων έχουν υλοποιηθεί, καθώς αντλούνται ήδη δεδομένα κυρίως για αντικείμενα κτηνιατρικού ενδιαφέροντος.

Μέσω των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με το κοινοτικό σύστημα TRACES η χώρα θα αποκτήσει πρόσβαση στο σύνολο των δεδομένων εισαγωγών και θα έχει την ευχέρεια χειρισμού των δεδομένων αυτών, (ανεξάρτητα από τις ευκολίες και τους περιορισμούς που παρέχει για διοικητικούς λόγους το σύστημα TRACES) για την υποβοήθηση στη λήψη αποφάσεων αγροτικής πολιτικής.

Το έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη μεγάλου πλήθους web services αλλά και μηχανισμών μαζικής άντλησης ιστορικών δεδομένων, για τη δημιουργία και την διαρκή ενημέρωση της Εθνικής Βάσης Αγροτικών Εισαγωγών, καθώς και σύστημα διαχείρισης της εθνικής βάσης δεδομένων εισαγωγών.



1.3.3.1 Διαλειτουργικότητα με τρίτες πηγές άντλησης δεδομένων εισαγωγών

Ο Ανάδοχος στη φάση της μελέτης εφαρμογής θα αναζητήσει σε συνεργασία με τα στελέχη του Υπουργείου τρίτες πηγές άντλησης έγκυρης πληροφόρησης για εισαγωγές ή ενδοκοινοτικές συναλλαγές αγροτικών προϊόντων. Ενδεικτικά:

- Υπουργείο Οικονομικών
- Ελληνική Στατιστική Αρχή
- Τελωνεία
- Επιμελητήρια
- Διεπαγγελματικές οργανώσεις

Ο Ανάδοχος θα καταγράψει όλες τις δυνατές πηγές άντλησης έγκυρων δεδομένων για την τροφοδότηση της Εθνικής Βάσης Εισαγωγών και ενδοκοινοτικού εμπορίου. Θα σχεδιάσει τις απαραίτητες υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με τα τρίτα συστήματα και θα υλοποιήσει τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας για υφιστάμενα συστήματα που παρέχουν web services ή για web services που θα περιληφθούν στη μελέτη εφαρμογής και θα προσφερθούν μέχρι την ολοκλήρωση του έργου από τους φορείς που διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες.

Σημαντικός παράγοντας επιτυχίας του έργου της διαλειτουργικότητας στον άξονα αυτό θα αποδειχθεί η ωριμότητα του συστήματος My Data της ΑΑΔΕ να παρέχει πληροφορίες για τιμολόγια που εκδίδονται προς χώρες της Ε.Ε. από Ελληνικές επιχειρήσεις με αντικείμενο αγροτικά προϊόντα. Καθώς το ενδοκοινοτικό εμπόριο (με εξαίρεση τα ζώντα ζώα) δεν υπόκειται σε κρατικό έλεγχο ή άντληση δεδομένων από τις τιμολογήσεις είναι κρίσιμος παράγοντας για τη συλλογή των πληροφοριών ενδοκοινοτικού εμπορίου αγροτικών προϊόντων Ελληνικής προέλευσης. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να μελετήσει τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας του Υπ. Οικονομικών και της ΑΑΔΕ σχετικά με το θέμα, να υλοποιήσει τα απαιτούμενα web services για την «κατανάλωση διαθέσιμων δεδομένων» και να προτείνει στη μελέτη διαλειτουργικότητας τυχόν νέες υπηρεσίες διαλειτουργικότητας οι οποίες ενδιαφέρουν το έργο και το Υπουργείο αλλά δεν διατίθενται. Οι νέες υπηρεσίες διαλειτουργικότητας θα αναπτυχθούν από τους φορείς σε χρόνο και με πόρους που εκείνοι θα καθορίσουν.

1.3.3.2 Εθνική Βάση Εισαγωγών Αγροτικών Προϊόντων

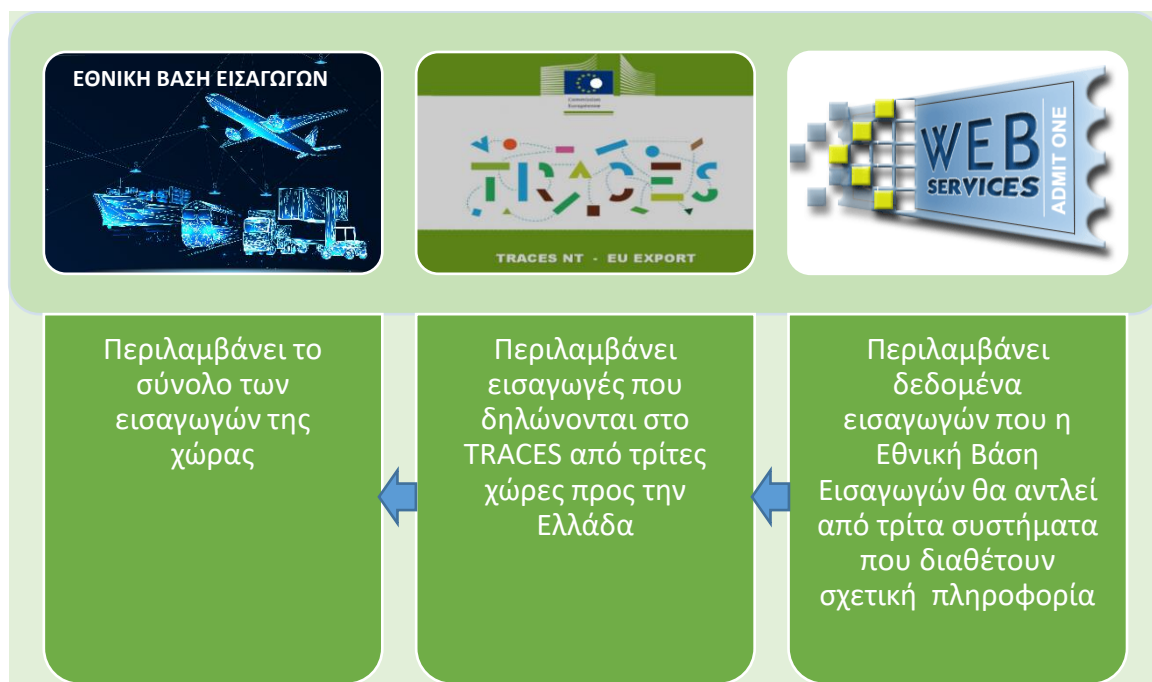
Αντικείμενο του έργου είναι, η ανάπτυξη **Εθνικής Βάσης Εισαγωγών Αγροτικών Προϊόντων** στην οποία θα καταγράφονται όλες οι εισαγωγές που πραγματοποιεί η χώρα από τρίτος τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.) μέσω των διακρατικών συμφωνιών της χώρας ή της Ε.Ε.

Στην Εθνική Βάση Εισαγωγών Αγροτικών Προϊόντων θα καταγράφονται:

- Τα αναλυτικά δεδομένα των εισαγωγικών επιχειρήσεων, όπως έχουν καταγραφεί στο ΥποΜητρώο Εισαγωγικών Επιχειρήσεων
- Τα εισαγόμενα είδη με ανάλυση κωδικών¹⁰ ανά εισαγωγή και
 - ο Ποσότητες
 - ο Συσκευασίες
- Οι χώρες προέλευσης και οι χώρες παραγωγής
 - ο Οι εμπορικές επιχειρήσεις παραλαβής στην Ελλάδα

Οι δηλώσεις εισαγωγής θα αντλούνται από το κοινοτικό σύστημα TRACES, κατά την αναλογία των δηλώσεων εξαγωγής, καθώς το TRACES είναι το υποχρεωτικό σύστημα που καταγράφονται όλες οι εισαγωγές προϊόντων από τρίτες χώρες προς την Ε.Ε. Το σύστημα που θα αναβαθμίσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τυχόν εισαγωγές από τρίτες χώρες με ενδιάμεσο προορισμό χώρες της Ε.Ε. και προώθηση στην Ελλάδα. Επειδή οι εισαγωγές καταγράφονται στο σημείο εισόδου στην Ε.Ε. και όχι στη χώρα προορισμού, στο σύστημα θα πρέπει να αντλούνται δεδομένα για εισαγωγές προς την Ελλάδα με ενδιάμεση χώρα, τρίτη χώρα της Ε.Ε.

¹⁰ Το κωδικολόγιο των εισαγωγών θα συμφωνηθεί στη μελέτη εφαρμογής καθώς οι κωδικοί ειδών θα προέρχονται από διαφορετικά συστήματα και πληροφορίες (π.χ. TRACES αλλά και δεδομένα τιμολογίων) και ενδεχομένως να μην είναι εφικτό να συνδυαστούν σε ένα ενιαίο κωδικολόγιο ειδών



Η Εθνική βάση εισαγωγών Αγροτικών Προϊόντων θα συνθέσει data lake τα οποία θα τροφοδοτούν το σύστημα Επιχειρησιακής Ευφυΐας του παρόντος έργου με δεδομένα για την ανάλυση τόσο αποκλειστικά για τις εισαγωγές, Προϊόντα, χώρες παραγωγής, χώρες προέλευσης κλπ, όσο και για την ανάλυση μέσω της δημιουργίας ισοζυγίων ανά κατηγορία προϊόντος ή προϊόν.

1.3.4 Σύστημα Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών

Το σχεδιαζόμενο υποέργο Β.Ι. θα λειτουργήσει ως εσωτερικό έργο για τις υπηρεσίες του Υπουργείου και θα βασιστεί στο υφιστάμενο Β.Ι. σύστημα του Υπουργείου (**knowage BI**), επιτρέποντας την ανάπτυξη ισοζυγίων εισαγωγών – εξαγωγών ανά προϊόν, κατηγορία, ή ομάδες προϊόντων δυναμικά. Το Υπουργείο θα αποκτήσει έγκυρη και έγκαιρη εικόνα των ισοζυγίων από τον συνδυασμό των πληροφοριών εισαγωγής – εξαγωγής προϊόντων και θα είναι σε θέση να ασκήσει αποτελεσματικότερη πολιτική στα ζητήματα, τόσο της προώθησης των Ελληνικών προϊόντων όσο και της εξασφάλισης επάρκειας αγροδιατροφικών αγαθών.

Ειδικότερα το υποέργο αυτό θα περιλαμβάνει :

1. Data Ingestion: Την δημιουργία μιας ενιαίας βάσης (παραδοσιακό σύστημα και διαδικασίες Data Warehousing (RDBMS, ETL) ή και σύγχρονες μορφές αποθήκευσης, οργάνωσης και επεξεργασίας δεδομένων δομημένων σε Data Lakes)
2. Data processing: Την διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων με σκοπό των υπολογισμό απλών και σύνθετων μεταβλητών σε διάφορα επίπεδα / ιεραρχίες (προϊόν, κατηγορία προϊόντων, ομάδες προϊόντων), τα οποία θα τροφοδοτούν τα dashboards του Β.Ι. λογισμικού.
3. Analytics and Business Intelligence: Την δημιουργία Β.Ι. λογισμικού για την οπτικοποίηση/ παρουσίαση χρήσιμων πληροφοριών τόσο στους χρήστες όσο και στο ευρύ κοινό.

Εισαγωγή Δεδομένων Data ingestion

Το πρώτο στάδιο αφορά τον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων, όπως εκείνα θα συλλέγονται από το ήδη υπάρχον σύστημα TRACES της ΕΕ ή άλλης διαθέσιμης πηγής. Τα δεδομένα θα πρέπει να συγκεντρώνονται και να οργανώνονται σε ένα data lake ή RDBMS (με ETL διαδικασίες) το οποίο θα τροφοδοτεί με τη σειρά του τα dashboards του ΒΙ λογισμικού. Επιπλέον απαραίτητος είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της ροής επεξεργασίας και πληροφορίας μεταξύ των επί μέρους συστημάτων.

Αρχικώς θα εκτελείται εξαγωγή/άντληση δεδομένων από την Εθνική Βάση Εισαγωγών, όμως θα χρειαστεί να υπάρχει και η δυνατότητα για σύνδεση και απευθείας άντληση δεδομένων από το ευρωπαϊκό σύστημα TRACES ή ενδιάμεση βάση δεδομένων. Τα δεδομένα είναι απαραίτητο να λαμβάνονται είτε με διαδικασία batch είτε σε πραγματικό χρόνο και ο ρυθμός παραλαβής τους να είναι μεταβλητός και υψηλός, καθώς θα είναι μεγάλα σε όγκο. Επομένως η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει ευελιξία στη διασυνδεσιμότητα, ποικιλία από έτοιμους connectors με τα υφιστάμενα συστήματα του οργανισμού και δυνατότητα μεταφοράς / αντιγραφής δεδομένων. Θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά ο τρόπος με τον οποίο οι απαιτούμενες πληροφορίες θα εξάγονται από τα πρωτογενή συστήματα και θα μεταβιβάζονται στο επίπεδο της «Υποδομής Διαχείρισης Δεδομένων». Ο ανάδοχος θα πρέπει να προδιαγράψει τις απαραίτητες διαδικασίες προκαταρκτικού ελέγχου με σκοπό την επιβεβαίωση ότι τα δεδομένα είναι ολοκληρωμένα. Οι διαδικασίες θα πρέπει να είναι αυτοματοποιημένες με σκοπό την ελάχιστη παρέμβαση των χρηστών / διαχειριστών του συστήματος .

Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing)

Η επεξεργασία των δεδομένων περιλαμβάνει διαδικασίες ενοποίησης και καθαρισμού δεδομένων και θα πρέπει να περιγραφούν από τον Ανάδοχο ως προς τις εξής παραμέτρους:

1. Υποστηριζόμενες δυνατότητες και λειτουργίες και με ποιες μεθόδους (π.χ. αλγόριθμοι συμπλήρωσης ελλειπουσών τιμών , αναγνώριση ακραίων τιμών, entity-resolution , κ.α.)
2. Εύρος και χρηστικότητα εργαλείων που να υποστηρίζουν τον ορισμό και τη διαχείριση των παραπάνω διαδικασιών, μέσα από ένα εύχρηστο, γραφικό και πλούσιο σε λειτουργικά χαρακτηριστικά περιβάλλον εργασίας
3. Δυνατότητα διασύνδεσης με τα υφιστάμενα συστήματα του οργανισμού ώστε να αντλούν τα δεδομένα
4. Η αποδοτικότητα κατά την πλήρωση του data warehousing με νέα δεδομένα
5. Η δυνατότητα real- time ETL, κατά τη στιγμή ενημέρωσης των λειτουργικών πηγών δεδομένων με ανάπτυξη custom adapters ,messaging κλπ.

Analytics and Business Intelligence

Το σχεδιαζόμενο υποέργο Β.Ι. θα λειτουργήσει ως εσωτερικό έργο για τις υπηρεσίες του Υπουργείου επιτρέποντας την ανάπτυξη ισοζυγίων εισαγωγών – εξαγωγών ανά προϊόν, κατηγορία, ή ομάδες προϊόντων δυναμικά.

Το Υπουργείο θα αποκτήσει έγκυρη και έγκαιρη εικόνα των ισοζυγίων από τον συνδυασμό των πληροφοριών εισαγωγής – εξαγωγής προϊόντων και θα είναι σε θέση να ασκήσει αποτελεσματικότερη πολιτική στα ζητήματα, τόσο της προώθησης των Ελληνικών προϊόντων όσο και της εξασφάλισης επάρκειας αγροδιατροφικών αγαθών.

Η λειτουργία του Β.Ι. αναμένεται να συμβάλει στον αποτελεσματικό εντοπισμό παράνομων Ελληνοποιήσεων μέσω εισαγωγών που στη συνέχεια καταναλώνονται στην Ελλάδα ή εξάγονται ως Ελληνικά προϊόντα.

1. Θα πρέπει να υπάρχουν τα κατάλληλα εργαλεία δημιουργίας πολυδιάστατων αναφορών και οπτικοποίησης (παρουσίασης) των αποτελεσμάτων τους. Αναμένεται να δημιουργηθούν αναφορές που αφορούν τα δεδομένα του οργανισμού όπως πραγματοποίηση ιστορικής ανάλυσης ισοζυγίων εισαγωγών – εξαγωγών, αναγνώριση και ανάλυση τάσεων, ορισμός και παρακολούθηση δεικτών (KPI) ανά προϊόν, κατηγορία ή ομάδες προϊόντων. Η χρήση του λογισμικού αναμένεται να είναι μέσω web browser διασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα εμπειρίας χρήστη όσον αφορά το χρόνο απόκρισης, την ευκρίνεια, την αναγνωσιμότητα κλπ.
2. Οι αναφορές δεν πρέπει να περιορίζονται σε απλή καταγραφή τρεχουσών τιμών, αλλά να προσφέρουν και αθροιστικές τιμές (π.χ. min, max, average, std, order statistics) επί ενός χρονικού (ή άλλου) παραθύρου και ως προς διαφορετικές διαστάσεις (προϊόν, κατηγορία προϊόντων, ομάδες προϊόντων)
3. Η αναπαράσταση των δεδομένων με οπτικό τρόπο, όπως γραφήματα, διαγράμματα κλπ. Αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για την καλύτερη κατανόηση των τάσεων, συσχετισμών, clusters και μοτίβων στα δεδομένα. Οι βασικοί τύποι γραφημάτων απεικόνισης δεδομένων που πρέπει κατ' ελάχιστο να παρέχονται είναι :
 - Διαγράμματα κατανομής δεδομένων όπως ιστογράμματα και scatterplots
 - Διαγράμματα διακριτών τιμών όπως διαγράμματα ράβδων (barcharts), stairstep-graphs κ.α.
 - Διαγράμματα επιφάνειας και πλέγματος
4. Το BI software θα πρέπει να παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα εφαρμογής φίλτρων στα dashboards, με σκοπό την εκτέλεση συγκεκριμένων σεναρίων και οπτικοποίησης αυτών. Επιπλέον ο κάθε χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εξαγάγει τα αποτελέσματα αυτά σε μορφή επεξεργάσιμων αρχείων (Excel / csv) ή μη (PDF).
5. Είναι σημαντική η δυνατότητα εμπλουτισμού των βασικών μεθόδων απεικόνισης δεδομένων που περιγράφονται παραπάνω με την προσθήκη επιπλέον δυνατοτήτων. Εξίσου σημαντική κρίνεται και η ύπαρξη έτοιμων και παραμετροποιήσιμων διαδεδομένων αλγορίθμων ανάλυσης και πρόβλεψης όπως (k-means, Pearson correlation, ARIMA models κτλ.)
6. Η πρόσβαση/ εμφάνιση προσωπικών δεδομένων θα πρέπει να είναι ελεγχόμενη και να απαιτεί επιπλέον δικαιώματα με βάση τον κώδικα ΓΚΠΔ.

Παράλληλα το σύστημα B.I. θα λειτουργήσει ως αποτελεσματικό εργαλείο πληροφόρησης για τις Ελληνικές επιχειρήσεις καθώς θα παρέχει μεγάλο όγκο ανοικτών δεδομένων, για προϊόντα, αγορές και τάσεις της αγοράς, παρέχοντας πληροφορίες στις οποίες δεν έχει σήμερα πρόσβαση η Ελληνική Επιχείρηση.

1. Τα δεδομένα αυτά θα πρέπει να μην περιέχουν προσωπικά δεδομένα. Για τον λόγο αυτό θα υπάρχουν προσχεδιασμένα reports στα οποία θα έχει πρόσβαση το ευρύ κοινό. Τα reports αυτά θα περιέχουν αθροιστικές τιμές για διάφορες κατηγορίες, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα καμίας επιπλέον λειτουργικότητας (φίλτρα, σενάρια, κτλ.)
2. Δεν θα υπάρχει πρόσβαση / εμφάνιση προσωπικών δεδομένων με βάση τον κώδικα ΓΚΠΔ σε κανένα από τα reports, τα οποία θα είναι διαθέσιμα στο ευρύ κοινό.

Τέλος, ο συνδυασμός των πληροφοριών μέσα από έξυπνα σενάρια χρήσης που θα αναπτυχθούν θα συντελέσει στον έλεγχο των ελληνοποιήσεων, μειώνοντας ταυτόχρονα την παρεμβατικότητα του ΥΠΑΑΤ στην αγορά. Με τον τρόπο αυτόν, το επιστημονικό προσωπικό του υπουργείου θα είναι σε

θέση να ολοκληρώνει ευφυείς ελέγχους χρησιμοποιώντας συνδυαστικά δεδομένων και να εντοπίζει ψηφιακά περιπτώσεις ελληνοποιήσεων οι οποίες διαφεύγουν των επιτόπιων ελέγχων.

Ενδεικτικά, το λογισμικό θα παρέχει:

1. υποστηρικτικές λειτουργίες ανάλυσης και πρόβλεψης κινδύνου με χρήση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων και αλγορίθμων μηχανικής μάθησης (risk analysis)
2. θα μπορεί είτε να εκτελεί σενάρια για τον προσδιορισμό υποθέσεων για έλεγχο ή να εντοπίζει αποκλίνουσες κινήσεις (anomalies detection)

I.3.5 Αναβάθμιση Portal προώθησης Ελληνικών αγροδιατροφικών και γεωργικών προϊόντων “Greek Farms”

Αντικείμενο του έργου είναι η αναβάθμιση της υφιστάμενης ψηφιακής πλατφόρμας Greek Farms και η ανάπτυξη και φιλοξενία πολυμεσικού πολυτροπικού περιβάλλοντος (multimedia multimodal environment) στο πλαίσιο του οποίου θα προβληθεί η **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΕΣΟΓΙΑΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ**, ώστε να αποτελέσει μέρος των δράσεων που θα βοηθήσουν στην ενδυνάμωση της γαστρονομικής ταυτότητας της Ελλάδας μέσω της προβολής και ανάδειξης των στοιχείων εκείνων που προσδίδουν αυθεντικότητα, ανταγωνιστικότητα και αναβάθμιση αυτής στο διεθνές περιβάλλον.

Η αναβάθμιση θα ολοκληρωθεί με ένα πλέγμα λογισμικών που θα επιτρέψει την απόκτηση νέας ψηφιακής εμπειρίας προσέγγισης της Ελληνικής Διατροφής μέσω υπηρεσιών διαδικτύου, αλλά και θα λειτουργεί ως πύλη προώθησης των Ελληνικών Αγροτικών Προϊόντων με τη μορφή διαρκούς εικονικής έκθεσης. Παράλληλα η πύλη θα ολοκληρώνει βασικές λειτουργίες ιχνηλασιμότητας για τη σύνδεση της διατροφής με τους παραγωγούς προϊόντων στην Ελλάδα.

Η διαδικτυακή πύλη θα αποτελέσει εφαρμογή της συνολικότερης στρατηγικής της Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής και για τον Τουρισμό παρέχοντας έναν διαδικτυακό χώρο όπου η Ελλάδα θα μπορεί να αφηγείται την μοναδική της ιστορία, τον πολιτισμό της, τις παραδόσεις της, να προβάλλει τα ήδη ισχυρά χαρακτηριστικά της, να «φωτίζει» άλλα, ιδιαίτερα και λιγότερο γνωστά αλλά και να μεταμορφώνει τα ήδη γνωστά μέρη σε ξεχωριστούς τουριστικούς κόσμους.

Η πλατφόρμα της Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής προσφέρει την δυνατότητα μέσα από τα επιλεγμένα βίντεο, ενημέρωσης του κοινού σε παγκόσμιο επίπεδο να εξευρεθεί ο βέλτιστος τρόπος διάχυσης του μηνύματος αλλά και της πρόσβασης με τους συντελεστές της αγροτικής παραγωγής.

Ένας νέος δρόμος για τη διάθεση των προϊόντων και την παρουσίαση των παραγωγών με στόχο την υψηλή αναγνωρισιμότητα αλλά και ζήτηση με έμφαση στις ψηφιακές και πράσινες δεξιότητες.

(Μοναδικά αγροτικά προϊόντα με τη δυνατότητα διάθεσης των προϊόντων, ενημέρωσης για όλες τις θρεπτικές ουσίες που χρειάζεται ο ανθρώπινος οργανισμός, προάγοντας την υγεία, την ευεξία, την Ελλάδα, τον τουρισμό, την διατροφή.

Τα άμεσα αναμενόμενα οφέλη από τη λειτουργία της της Πύλης και των υπηρεσιών της είναι:

- Προώθηση της Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής
- Ψηφιακή προώθηση των Ελληνικών Αγροτικών Προϊόντων στη διεθνή αγορά
- Σύνδεση των Ελλήνων παραγωγών με τους αγοραστές στις διεθνείς αγορές
- Διευκόλυνση των Ελλήνων αγροτών στην αναζήτηση εργατικού δυναμικού

- Ανάπτυξη υπηρεσιών λειτουργικής ιχνηλασιμότητας τροφίμων εμπορικού προσανατολισμού σχετιζόμενης με τη γαστρονομία
- Προώθηση των ΠΟΠ/ΠΓΕ προϊόντων της χώρας
- Ανάδειξη των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών προϊόντων μη αναγνωρισμένων

Τα έμμεσα αναμενόμενα οφέλη από την λειτουργία της Πύλης και των υπηρεσιών της είναι:

- Η ανάδειξη της πολιτιστικής φυσιογνωμίας κάθε τόπου, η προβολή της σχετικής πληροφορίας διαδικτυακά και η πρόσβαση μέσω υπολογιστή ή κινητού. Ωφελούμενοι: όλοι οι πολίτες της παγκόσμιας κοινότητας, με ιδιαίτερη έμφαση το κοινό – στόχος του εξωτερικού / των Ξένων Αγορών.
- Η ανάδειξη φυσικών τοπίων ιδιαίτερου περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος, η προβολή της σχετικής πληροφορίας διαδικτυακά και πρόσβαση μέσω υπολογιστή ή κινητού. Ωφελούμενοι: όλοι οι πολίτες της παγκόσμιας κοινότητας.
- Η αύξηση των εσωτερικών και εξωτερικών επισκεπτών διαφόρων τόπων, καθώς και η ανάδειξη επιπρόσθετων τοπικών προϊόντων. Ωφελούμενοι: οι παραγωγοί, καθώς και οι επαγγελματίες των περιοχών.
- Η ισχυροποίηση την εικόνας της χώρας μέσω της πολιτιστικής προβολής της ως ενός διαχρονικού πόλου ιδεών και αξιών.

Το βασικό concept που θα υπηρετήσει η πύλη Greek Farms στηρίζεται στον ακόλουθο σχεδιασμό και παραδοχές:

Το συνολικό έργο κινείται σε τρεις βασικούς άξονες: Την διοικητική επιτάχυνση μέσω της αναβάθμισης των συστημάτων διαχείρισης των εξαγωγών, την ανάπτυξη υπηρεσιών ψηφιακής προβολής και προώθησης, και τον έλεγχο – monitoring των ισοζυγίων εισαγωγών – εξαγωγών για την χάραξη πολιτικής τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή – επεξεργασία, τυποποίηση και εμπορία αγροτικών προϊόντων και τροφίμων. Το Portal Greek Farms σχεδιάζεται για να ικανοποιήσει το στόχο της ψηφιακής προβολής και προώθησης.

Η Μεσογειακή διατροφή είναι μια σύγχρονη διατροφική συνήθεια αρχικά εμπνευσμένη από τις διατροφικές συνήθειες της Κρήτης και στην συνέχεια από την Ελλάδα, την Ιταλία, τη Γαλλία και την Ισπανία στη δεκαετία του 1940 και του 1950. Τα κύρια χαρακτηριστικά αυτής της διατροφής περιλαμβάνουν αναλογικά υψηλή κατανάλωση ελαιολάδου, όσπρια, ανεπεξέργαστα δημητριακά, φρούτα και λαχανικά, μέτρια προς υψηλή κατανάλωση ψαριού, μέτρια κατανάλωση γαλακτοκομικών προϊόντων καθημερινά (κυρίως τυρί και γιαούρτι), μέτρια κατανάλωση κρασιού και χαμηλή κατανάλωση κρέατος. Ο όρος επινοήθηκε από τον φυσιολόγο Άνσελ Κις για να περιγράψει το μοντέλο διατροφής, το οποίο ακολουθούσαν οι λαοί των μεσογειακών χωρών που συμπεριλαμβάνονταν στη Μελέτη των Επτά Χωρών. (Ιταλία, Ελλάδα, Ισπανία, Μαρόκο κ.α.). Στη Διεθνή Διάσκεψη για τις Μεσογειακές Διατροφές το 1993 αποφασίστηκε τι θα θεωρείται υγιεινή, παραδοσιακή Μεσογειακή διατροφή και το 1995 μια ομάδα επιστημόνων του Πανεπιστημίου Χάρβαρντ δημιούργησε την "Πυραμίδα της Μεσογειακής Διατροφής"

Το 2013, η UNESCO πρόσθεσε τη Μεσογειακή διατροφή στον Αντιπροσωπευτικό Κατάλογο της Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς της Ιταλίας (δικαιούχος), της Γαλλίας, το Μαρόκο, της Ισπανίας, της Πορτογαλίας, της Ελλάδας, της Κύπρου και της Κροατίας διότι "Η Μεσογειακή διατροφή περιλαμβάνει ένα σύνολο δεξιοτήτων, γνώσεων, τελετουργικών, συμβόλων και παραδόσεων σχετικά με τις καλλιέργειες, τη συγκομιδή, το ψάρεμα, την κτηνοτροφία, τη συντήρηση, την επεξεργασία, το μαγείρεμα, και ιδίως την παροχή και την κατανάλωση των τροφίμων."

Η Ελληνική Μεσογειακή Διατροφή ως υποσύνολο της Μεσογειακής Διατροφής περιλαμβάνει προφανώς καλλιέργειες της Ελληνικής γης, και κτηνοτροφικά προϊόντα Ελληνικής παραγωγής, σχετίζεται δε άμεσα με ελληνικές συνταγές επεξεργασίας και μαγειρέματος, οι οποίες μάλιστα παρουσιάζουν μεγάλη ποικιλία μεταξύ των Περιφερειακών Ενοτήτων της χώρας.

Ο Βασικός στόχος του έργου είναι η συμμετοχή του στην αύξηση της εξωστρέφειας των Ελλήνων παραγωγών με τη συνακόλουθη αύξηση των εξαγωγών του πρωτογενούς τομέα και ιδιαιτέρως του τομέα των τροφίμων. Ιδιαίτερα το έργο απευθύνεται στις μικρές και μεσαίες παραγωγικές μονάδες οι οποίες παρουσιάζουν χαμηλή εξωστρέφεια και διατηρούν μικρό ποσοστό στις ελληνικές εξαγωγές, χωρίς να αποκλείει τις μεγάλες εξωστρεφείς ελληνικές επιχειρήσεις και συνεταιρισμούς που ήδη δραστηριοποιούνται με εξαγωγές αγροτικών προϊόντων.

Ελληνικές Εξαγωγές / Κλάδο (σε εκατ. ευρώ)

ΚΛΑΔΟΣ	2021	2020	2019
Ορυκτά Καύσιμα- Λιπαντικά	11.258	6.732	10.668
Βιομηχανικά είδη	6.222	4.885	5.035
Τρόφιμα και ζώντα ζώα	5.895	5.320	4.820
Χημικά	5.657	5.049	4.108
Μηχανήματα και Υλικό μεταφορών	3.866	3.266	3.178
Διάφορα βιομηχανικά είδη	2.945	2.449	2.872
Λοιπά	4.078	3.099	3.186
ΣΥΝΟΛΟ	39.921	30.800	33.867

Ελληνικές Εισαγωγές / Κλάδο (σε εκατ. ευρώ)

ΚΛΑΔΟΣ	2021	2020	2019
Ορυκτά Καύσιμα- Λιπαντικά	16.958	9.714	15.030
Μηχανήματα και Υλικό Μεταφορών	12.365	9.880	10.532
Χημικά	10.920	9.978	8.652
Βιομηχανικά είδη	7.797	5.941	6.331
Διάφορα Βιομηχανικά είδη	6.756	5.591	6.651
Τρόφιμα και ζώντα ζώα	6.448	5.673	6.081

Λοιπά	2.980	2.179	2.570
ΣΥΝΟΛΟ	64.224	48.956	55.847

Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή, προσωρινά στοιχεία. Μικρές διαφοροποιήσεις στα σύνολα ανά χώρα και ανά κλάδο οφείλονται σε συνεχείς αναθεωρήσεις από την ΕΛ.ΣΤΑΤ.

Η επίτευξη του στόχου της αύξησης των εξαγωγών και η ταυτόχρονη προστασία των Ελληνικών προϊόντων από παράνομες «Ελληνοποιήσεις» είναι πολυσύνθετος εθνικός στόχος μέρος των δράσεων του οποίου υλοποιούνται με το παρόν έργο.

Στην προσπάθεια αυτή επιχειρείται η αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της χώρας τα οποία μπορούν να προβληθούν μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας. Σημαντικό μέρος στις διαδικασίες προώθησης λαμβάνουν οι «λογικές συσχετίσεις» που επιχειρεί να δημιουργήσει το έργο στην παγκόσμια κοινότητα. Οι συσχετίσεις αυτές αφορούν:

- στην αξιοποίηση της ιστορικής και πολιτισμικής κληρονομιάς της χώρας σε σχέση με την παραγωγή και κατανάλωση τροφίμων
- στην αμφίδρομη σχέση του τουριστικού προϊόντος με τα αγροτικά προϊόντα και κυρίως με τα ελληνικά τρόφιμα, καθώς πλέον η τουριστική βιομηχανία απευθύνεται στη σχεδίαση και προώθηση εμπειριών

Δύο από τις σχεδιαστικές παραδοχές του έργου αφορούν :

- στην ψηφιακή σύνδεση της πλούσιας ιστορικής και πολιτισμικής κληρονομιάς με την Ελληνική Μεσογειακή διατροφή μέσω της σύνδεσης τροφίμων με περιοχές ιστορικής αξίας και της προώθησης των περιοχών και των τροφίμων.
- στην αξιοποίηση των επισκεπτών της Ελλάδας ως πρεσβευτών της Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής μέσω της εξασφάλισης της εμπειρίας κατανάλωσης Ελληνικών τροφίμων αλλά και μέσω της διατήρησης της εμπειρίας αυτής με ψηφιακά μέσα μετά την επιστροφή τους στις χώρες προέλευσης.

Αφίξεις μη κατοίκων από το εξωτερικό ανά χώρα προέλευσης (σε χιλ.)												
Χώρες προέλευσης	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Χώρες Ευρωζώνης	6,147	6,622	5,903	6,379	7,457	8,189	8,935	9,863	11,436	11,071	3,447	7,360
Αυστρία	338	310	236	236	285	327	359	396	521	583	161	422
Βέλγιο	340	433	327	345	409	483	467	527	587	588	136	359
Γαλλία	868	1,149	977	1,152	1,463	1,522	1,314	1,420	1,524	1,542	469	1,175
Γερμανία	2,039	2,240	2,109	2,268	2,459	2,810	3,139	3,706	4,381	4,026	1,526	3,001
Ισπανία	155	155	156	92	136	94	203	164	226	283	75	141
Ιταλία	844	938	848	964	1,118	1,355	1,387	1,441	1,667	1,553	373	806
Κύπρος	575	440	425	399	448	470	652	632	698	801	291	496
Ολλανδία	528	561	478	581	657	639	771	947	1,015	818	257	580
Λοιπές	460	395	347	342	480	489	644	631	818	878	159	379
Χώρες ΕΕ εκτός Ε.Ε.	2,263	2,347	1,979	2,301	3,703	4,388	5,387	5,718	7,018	7,482	1,442	2,763
Δανία	241	245	205	202	240	238	242	279	385	308	88	204
Ρουμανία	258	224	230	279	543	540	1,026	1,149	1,389	1,378	205	626
Σουηδία	281	334	320	369	338	352	413	493	509	412	48	128
Τσεχία	295	309	289	287	348	437	280	339	368	402	103	266
Λοιπές	1,188	1,235	935	1,164	2,234	2,822	3,426	3,457	4,368	4,982	998	1,540
Λοιπές Χώρες	6,597	7,459	7,635	9,239	10,874	11,022	10,477	11,613	11,668	12,795	2,485	4,582
Αλβανία	242	411	469	505	488	491	722	829	987	944	266	309
Αυστραλία	108	116	118	129	183	183	169	324	322	339	29	9
Ελβετία	274	361	300	347	377	391	438	449	521	540	176	404
Ηνωμένο Βασίλειο	1,802	1,758	1,921	1,846	2,090	2,397	2,895	3,002	2,943	3,499	1,069	1,591
ΗΠΑ	498	485	374	467	592	750	779	865	1,097	1,179	107	396
Καναδάς	113	142	103	187	146	182	153	198	346	321	33	57
Ρωσία	451	739	875	1,353	1,250	513	595	589	520	583	26	120
Λοιπές	3,107	3,446	3,476	4,406	5,748	6,114	4,726	5,358	4,932	5,389	781	1,698
Σύνολο αφίξεων**	15,007	16,427	15,518	17,920	22,033	23,599	24,799	27,194	30,123	31,348	7,374	14,705

Πηγή: Έρευνα Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδας

Συμπερασματικά το Portal Greek Farms στοχεύει στην προβολή της Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής σαν εμπειρία τόσο, στους επισκέπτες της χώρας κατά τη διάρκεια παραμονής τους σε αυτή, αλλά και κατά την επιστροφή τους στις χώρες τους, όσο και στο παγκόσμιο καταναλωτικό κοινό, «μιλώντας» κατά το δυνατό στη γλώσσα του. Συνδέοντας την Ελληνική Μεσογειακή Διατροφή με τα Ελληνικά αγροτικά προϊόντα επιχειρείται η σύνδεση των προϊόντων με τους παραγωγούς και εν συνεχεία η σύνδεση των παραγωγών με τους αγοραστές του εξωτερικού. Στόχος είναι οι καταναλωτές να συμβάλλουν στην αύξηση της ζήτησης ελληνικών προϊόντων στις χώρες τους και οι εμπορικές επιχειρήσεις των χωρών στόχων να συνδέονται με Έλληνες παραγωγούς μέσω της πλατφόρμας Greek Farms για την κάλυψη της ζήτησης.

1.3.5.1 Portal Greek Farms

Το Portal Greek Farms θα είναι κεντρικό σημείο διεπαφής με το σύστημα και τις εφαρμογές του. Οι βασικές απαιτήσεις ανάπτυξης είναι:

1. Να αναπτυχθεί σε σύγχρονη πλατφόρμα κατασκευής δυναμικού website με γλώσσα προγραμματισμού ανοικτού κώδικα τελευταίας γενιάς. Στην περίπτωση που θα χρησιμοποιηθεί τυχόν πρόσθετο λογισμικό (πρόσθετα, επεκτάσεις κλπ.), αυτό πρέπει να είναι είτε ανοικτού κώδικα (open source) είτε δωρεάν χρήσης, είτε, αν υπάρχει κόστος, αυτό να είναι πληρωτέο άπαξ και πλήρως εξοφλημένο από τον Ανάδοχο.
2. Το web design να είναι σύγχρονο, συμβατό/προσαρμόσιμο με πρότυπα responsive, ώστε οι υπηρεσίες να προσφέρονται για κάθε είδους PC και οθόνες, για tablet και κινητά τηλέφωνα. Να έχει κατάλληλη αρχιτεκτονική και λειτουργικότητα ώστε να είναι φιλικό τόσο για τον επισκέπτη/χρήστη (user friendly) όσο και για τους διαχειριστές. Να υποστηρίζει εφαρμογές που παρέχουν την απαραίτητη λειτουργικότητα, το καθιστούν εργαλείο δουλειάς και ενημέρωσης και παράλληλα

ελκυστικό και φιλικό για τους επισκέπτες (π.χ. Slider, photo και video gallery, social sharing, φόρμες επικοινωνίας, maps κ.α.). Για την εικαστική ταυτότητα του δικτυακού τόπου (γραφιστικό πρότυπο), ο Ανάδοχος θα υποβάλει προτάσεις στη φάση της μελέτης εφαρμογής του έργου. Επιπλέον, θα πρέπει να υποστηρίζει χωρίς πρόβλημα όλους τους ευρέως διαδεδομένους φυλλομετρητές (browsers) που χρησιμοποιεί το ευρύ κοινό, με τρόπο ενιαίο και ομοιογενή. Να συμμορφώνεται με το πρότυπο «Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού (WCAG) έκδοση 2.0, σε επίπεδο συμμόρφωσης τουλάχιστον «AA».

3. Να διαθέτει Search Engine Optimization σε τεχνικό επίπεδο. Να είναι δηλαδή φιλικό για την Google και τις υπόλοιπες μηχανές αναζήτησης (SEO ready) σύμφωνα με συγκεκριμένα πρότυπα, που έχουν δοθεί από τις ίδιες τις μηχανές ούτως ώστε να έχει ευνοϊκά αποτελέσματα σε αναζητήσεις. Σημαντικό εργαλείο είναι η διασύνδεση με κάποια πλατφόρμα ή άλλα εργαλεία παρακολούθησης και μετρήσεων της κίνησης επισκεπτών και άλλων δεικτών για το site (όπως Google Analytics). Θα πρέπει να προβλεφθεί η δυνατότητα για ενότητες περιορισμένης πρόσβασης, διεξαγωγή δημοσκοπήσεων, μέτρηση επισκεψιμότητας, ενότητα συχνών ερωτήσεων, ροή RSS, ημερολόγιο και να διαθέτει δυνατότητα online διαφήμισης με μετρήσιμα αποτελέσματα, μέσω display ads στην πρώτη σελίδα της Google και άλλων site με μεγάλη κίνηση.

4. Να έχει διασύνδεση με τις πιο γνωστές πλατφόρμες social media και να δημιουργηθεί η αντίστοιχη εταιρική σελίδα στα κατάλληλα social media.

5. Προκειμένου οι εφαρμογές να είναι πάντα ενημερωμένες και τα τεχνικά θέματα να προλαμβάνονται ή να λύνονται όταν προκύψουν, ώστε να μην αντιμετωπίζονται ανεπιθύμητα θέματα λειτουργικότητας, κενά ασφαλείας, αστάθειες κ.α., είναι απαραίτητη η τεχνική υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό. Οι απαιτήσεις σε ενημερώσεις (αναρτήσεις για την ενημέρωση του περιεχομένου, συντήρηση και υποστήριξη) του δικτυακού τόπου από τον Ανάδοχο θα αφορούν το διάστημα από την ημερομηνία λειτουργίας του δικτυακού τόπου μέχρι το τέλος της σύμβασης, όλες τις μέρες της εβδομάδας και από 9:00-21:00. Ο χρόνος απόκρισης του Αναδόχου πρέπει να είναι εντός τεσσάρων (4) ωρών κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες και εντός οκτώ (8) ωρών κατά τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

6. Απαραίτητη επίσης είναι και η εκπαίδευση των χρηστών του ΥΠΑΑΤ για τη λειτουργία του δικτυακού τόπου και η εκπόνηση αναλυτικού εγχειριδίου χρήσης του συστήματος.

7. Με την ολοκλήρωση του έργου, ο Ανάδοχος θα παραδώσει στην Υπηρεσία τους κωδικούς για τη διαχείριση του συστήματος περιεχομένου και τυχόν κωδικούς πλήρους πρόσβασης συμπεριλαμβανομένων και των κωδικών της βάσης δεδομένων που υποστηρίζουν την ιστοσελίδα. Όλα τα δικαιώματα διαχείρισης θα ανήκουν στο ΥΠΑΑΤ. Επιπλέον, για τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών του δικτυακού τόπου η ανάπτυξη του συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου θα πρέπει:

- να δίνει τη δυνατότητα για εύκολη, γρήγορη και φιλική καταχώρηση περιεχομένου από τους διαχειριστές,
- να δίνει τη δυνατότητα προσθήκης νέων κατηγοριών όταν και αν απαιτηθεί, στη δομή του περιεχομένου,
- να δίνει τη δυνατότητα παραμετροποίησης στοιχείων από βάσεις δεδομένων, να προβλέπει χώρο πρόσβασης για εγγεγραμμένους χρήστες, εξατομίκευση περιεχομένου ανά κατηγορία χρήστη, αποστολή email στους εγγεγραμμένους χρήστες με άρθρα που αφορούν την συγκεκριμένη κατηγορία χρηστών και δυνατότητες διαγραφής.

Το portal Greek Farms θα διακρίνεται ως προς την πρόσβαση σε υπηρεσίες retail και υπηρεσίες B2B. Οι υπηρεσίες B2B θα εξυπηρετούνται από την πλατφόρμα Εικονικών Εκθέσεων Αγροτικών Προϊόντων του επομένου κεφαλαίου. Οι υπηρεσίες retail θα εξυπηρετούνται εντός του portal με το σχεδιασμό την υλοποίηση και ανάρτηση του κατάλληλου περιεχομένου, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στις υπηρεσίες του έργου. Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας θα επιτρέπουν το συνδυασμό δεδομένων μεταξύ retail παρουσίασης και λειτουργιών B2B. Παραδειγματικά ο χρήστης που εντοπίζει Συνταγή Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής, θα έχει άμεση πρόσβαση ως index από τις πρώτες ύλες της συνταγής στους παραγωγούς που παράγουν αυτή την πρώτη ύλη στην Ελλάδα και μέσω αυτού στο B2B περιβάλλον προώθησης του επομένου κεφαλαίου. Αλλά και από το B2B περιβάλλον θα

δημιουργούνται δυναμικά φίλτρα που θα οδηγούν σε συνταγές αναρτημένες στο σύστημα οι οποίες παρασκευάζονται με προϊόντα παραγωγής του παραγωγού, στην καρτέλα του οποίου έχει θέαση ο χρήστης.

Στόχος του έργου είναι να εξασφαλιστεί το «ταξίδι» του χρήστη ανάλογα με την ιδιότητα και τα ενδιαφέροντα του, εντός του Portal και των εφαρμογών του με τρόπο που να εξασφαλίζει ότι οι καταναλωτές εντοπίζουν εύκολα συνταγές-> προϊόντα που συνθέτουν συνταγές-> παραγωγούς που παράγουν τα σχετικά προϊόντα αλλά και την αντίστροφη διαδρομή.

Σημαντική λειτουργία του έργου θα είναι η δυνατότητα παρουσίασης και αναζήτησης σε χάρτες του περιεχομένου του συνολικού portal αλλά και συνδυαστικών αναζητήσεων. Μέσω της λειτουργίας παρουσίασης του περιεχομένου σε χάρτες θα πρέπει να είναι εφικτό:

1. Η παρουσίαση των προϊόντων των παραγωγών ανά Περιφερειακή ενότητα σε χάρτη. Κατά την αναζήτηση προϊόντων ο χρήστης να έχει τη δυνατότητα να επιλέξει view χάρτη ώστε να εντοπίσει τα προϊόντα που αναζητά σε χάρτη των περιφερειακών ενοτήτων παραγωγής τους.
2. Η παρουσίαση συνταγών σε χάρτη. Το ταξίδι ανά την Ελλάδα που θα συνθέσει και θα προσφέρει σε συνταγές ο Ανάδοχος να μπορεί να παρουσιαστεί και σε χάρτη, στον οποίο θα εντοπίζει τις συνταγές στο σημείο παρασκευής τους ο χρήστης
3. Η παρουσίαση καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος που σερβίρουν φαγητό λαμβάνοντας υπηρεσίες από την πλατφόρμα Greek Farms (βλέπε σχετικό κεφάλαιο για την ιχνηλασιμότητα)
4. Η παρουσίαση καταστημάτων Λιανικής πώλησης που πωλούν Ελληνικά τρόφιμα και διαθέτουν το σήμα Greek Farms. Οι χάρτες αυτής της μορφής πρέπει να επιτρέπουν την αναζήτηση και παρουσίαση σχετικών εγγεγραμμένων επιχειρήσεων τόσο εντός, όσο και εκτός Ελλάδας.

Ο Ανάδοχος θα δημιουργήσει το πρωτότυπο περιεχόμενο που περιλαμβάνεται στις υπηρεσίες του έργου, θα αναρτήσει και ταξινομήσει το περιεχόμενο στο portal Greek Farms ώστε να εξασφαλίσει την ανωτέρω επιθυμητή λειτουργία του συνολικού συστήματος.

Ο ακριβής καθορισμός του περιεχομένου του δικτυακού τόπου θα γίνει σε συνεργασία του Αναδόχου με το ΥΠΑΑΤ στη φάση μελέτης εφαρμογής του έργου.

Ο Ανάδοχος να εξασφαλίσει τη δυνατότητα ανάρτησης περιεχομένου από πιστοποιημένους χρήστες εκτός του ΥΠΑΑΤ στο επίπεδο ανάρτησης συνταγών εμπλουτισμού του περιεχομένου. Οι αναρτήσεις τρίτων θα υποβάλλονται σε έλεγχο πριν τη δημοσίευσή τους από τους διαχειριστές του ιστοτόπου, να προσφερθεί ο κατάλληλος μηχανισμός εγκρίσεων.

Το portal Greek Farms πρέπει να αναπτυχθεί σε συνολικά οκτώ (8) γλώσσες δύο εκ των οποίων τα Ελληνικά και τα Αγγλικά. Οι λοιπές έξι γλώσσες θα συμφωνηθούν στη μελέτη εφαρμογής του έργου.

I.3.5.2 Πλατφόρμα Εικονικών Εκθέσεων Greek Farms

I.3.5.2.1 Εισαγωγή

Αντικείμενο του έργου του Αναδόχου είναι η έναρξη παραγωγικής λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος που έχει στόχο την παρουσίαση σε μορφή μόνιμης εικονικής έκθεσης, αγροτικών προϊόντων απευθείας από τους παραγωγούς και/ή συνεταιρισμούς.

Παράλληλα, θα δίνει τη δυνατότητα, άμεσης επαφής των παραγωγών με ενδιαφερόμενους αγοραστές τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, χρησιμοποιώντας κατάλληλες υποδομές Virtual Meeting και Chat κλπ.

Το σύστημα θα υποστηρίζει τέσσερις βασικές ομάδες χρηστών:

- Παραγωγοί - Συνεταιρισμοί
- Επισκέπτες
- Αγοραστές
- Διαχειριστές συστήματος

Κάθε τύπος χρήστη να έχει τη δυνατότητα εκτέλεσης συγκεκριμένων λειτουργιών που θα αναλυθούν στις επόμενες παραγράφους.

Για λόγους επιτάχυνσης της ωριμότητας παραγωγικής αξιοποίησης της υπηρεσίας εικονικών εκθέσεων, οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεωτικά θα προσφέρουν στην προσφορά τους, έτοιμο σύστημα διαχείρισης εικονικών εκθέσεων, το οποίο να έχει λειτουργήσει παραγωγικά για τουλάχιστον τέσσερις (4) εκθέσεις Ελληνικής διοργάνωσης. Τουλάχιστον δύο (2) εκ των εκθέσεων αυτών να είναι διεθνείς και τουλάχιστον δύο (2) εκ των εκθέσεων αυτών να αφορούν τρόφιμα. Στόχος του έργου είναι η αξιοποίηση έτοιμων εργαλείων και εμπορικού λογισμικού που λειτουργεί ήδη για το σκοπό αυτό και όχι η πειραματική ανάπτυξη λογισμικού. Στην προσπάθεια αναβάθμισης της εικόνας των Ελλήνων παραγωγών και των προϊόντων τους, στις αγορές του εξωτερικού η χώρα θα αξιοποιήσει κάθε δυνατή λειτουργική και τεχνολογικά άρτια λύση διαθέσιμη για άμεση παραγωγική αξιοποίηση, που επιτυγχάνει τους σκοπούς του έργου. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στην τεχνική προσφορά τους θα πρέπει να ονοματίσουν – υποδείξουν το εμπορικό προϊόν που προτείνουν, να αναφέρουν τις εικονικές εκθέσεις που αυτό έχει εξυπηρετήσει τα τελευταία τρία (3) έτη και να δεσμευτούν για την παράδοση του πηγαίου κώδικα του λογισμικού στο Υπουργείο Αγροτικής ανάπτυξης και τροφίμων για μη εμπορική χρήση. Προσαρμογές σε υφιστάμενο εμπορικό σύστημα διαχείρισης εικονικών εκθέσεων είναι αποδεκτές (για την πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων του έργου). Οι υποψήφιοι ανάδοχοι στην προσφορά τους, να δεσμευτούν για διαθεσιμότητα επίδειξης (live demo) του εμπορικού προϊόντος που θα προτείνουν εντός έξι (6) ημερών από έγγραφη πρόσκληση που θα λάβουν από την Επιτροπή Αξιολόγησης του έργου. Η επίδειξη θα πραγματοποιηθεί σε χώρους και με τεχνικά μέσα που θα διαθέσει ο Ανάδοχος.

1.3.5.2.2 Λειτουργική περιγραφή συστήματος

Βασικός στόχος του συστήματος είναι να προσφέρει τη δυνατότητα στους παραγωγούς (ή συνεταιρισμούς) να παρουσιάζουν τα προϊόντα τους σε ένα όσο το δυνατόν ευρύτερο διεθνές κοινό, δίνοντας τους παράλληλα τη δυνατότητα για άμεση επαφή με δυνητικούς αγοραστές, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες Chat, Virtual Meeting κλπ.

Οι παραγωγοί – εκθέτες να έχουν τη δυνατότητα, συμμετέχοντας στους διαφορετικούς τύπους εκθέσεων που υποστηρίζει το σύστημα, να παρουσιάζουν αναλυτικά στοιχεία τόσο για την επιχείρηση – δραστηριότητά τους όσο και για τα προϊόντα τους.

Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει τους ακόλουθους τύπους εκθέσεων

- **Συνεχής εικονική έκθεση** παραγωγών – προϊόντων

- **Εξειδικευμένες εικονικές εκθέσεις** που θα λαμβάνουν χώρα σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα και ενδεχομένως με στοχευμένα προϊόντα.

Η έννοια λειτουργίας «εικονικής έκθεσης» λειτούργησε αποτελεσματικά σε διεθνές επίπεδο αλλά και στην Ελλάδα, για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας Sars Cov-2 την περίοδο που οι μετακινήσεις εντός χώρας ήταν απαγορευμένες ή και για όλο το διάστημα που οι διεθνείς μετακινήσεις μειώθηκαν σημαντικά. Το Υπουργείο εντοπίζει ότι οι εμπειρίες που αντλήθηκαν από τις εικονικές εκθέσεις είναι εξαιρετικά σημαντικές και ωρίμασαν τις συνθήκες ώστε η χώρα να αξιοποιήσει τις σχετικές τεχνολογίες και να παρέχει την πλατφόρμα του παρόντος έργου για τις ανάγκες προβολής του έργου και των προϊόντων των Ελλήνων παραγωγών (Αγρότες, Κτηνοτρόφοι, Αλιείς, συσκευαστήρια τροφίμων, Οινοποιοί, Συνεταιρισμοί κλπ) στη διεθνή κοινότητα. Οι εικονικές εκθέσεις των αγροτικών προϊόντων θα λειτουργούν συμπληρωματικά στις όποιες ιδιωτικές ή κλαδικές πρωτοβουλίες διοργάνωσης εκθέσεων και στόχο έχουν:

- την αύξηση της αναγνωρισιμότητας του Ελληνικού σήματος,
- την υποβοήθηση του Έλληνα αγρότη να έρθει σε επαφή με αγοραστές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- την αύξηση των εξαγωγών
- την αντιμετώπιση των ελληνοποιήσεων

Οι παραπάνω τύποι εκθέσεων θα πρέπει να υποστηρίζονται είτε ξεχωριστά είτε παράλληλα συνδυάζοντας για παράδειγμα παράλληλα με τη συνεχή έκθεση μία ή περισσότερες εξειδικευμένες εκθέσεις.

Για κάθε έναν από τους παραπάνω τύπους εκθέσεων το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίζει πλήρως όλες τις λειτουργίες που είναι απαραίτητες για τη σωστή διεκπεραίωση τους και την επίτευξη του βασικού τους στόχου που είναι

- η όσο το δυνατόν πιο αντιπροσωπευτική παρουσίαση του προφίλ και των προϊόντων του εκθέτη - παραγωγού.
- η προσέλκυση αγοραστών σε κάθε έκθεση ανάλογα με το περιεχόμενό της, χρησιμοποιώντας την ήδη υπάρχουσα βάση αγοραστών και τις πληροφορίες από το προφίλ του κάθε αγοραστή

Στις επόμενες παραγράφους περιγράφονται οι διαφορετικοί τύποι εκθέσεων και οι βασικές λειτουργίες τους.

1.3.5.2.3 Συνεχής εικονική έκθεση παραγωγών – προϊόντων

Πρόκειται για συνεχόμενη εικονική έκθεση στην οποία συμμετέχουν όλοι οι παραγωγοί που είναι εγγεγραμμένοι στο σύστημα, αρκεί να έχουν δημιουργήσει και δημοσιεύσει το βασικό αναλυτικό προφίλ τους και αυτό να έχει εγκριθεί.

Η συγκεκριμένη έκθεση είναι διαθέσιμη συνεχώς χωρίς περιορισμούς και προσφέρει όλες τις υποδομές επικοινωνίας μεταξύ αγοραστών και εκθετών – παραγωγών (chat, Virtual Meeting, Video conference κλπ)

1.3.5.2.4 Εξειδικευμένες Εικονικές εκθέσεις

Πρόκειται για εικονικές εκθέσεις που έχουν συγκεκριμένη διάρκεια και συνήθως έχουν περισσότερο στοχευμένο περιεχόμενο (π.χ. Έκθεση για σιτηρά, Ανθοκομική έκθεση).

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει αυτόν τον τύπο εκθέσεων, με τη δημιουργία ειδικού προφίλ έκθεσης στο οποίο θα ορίζονται κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Όνομα έκθεσης
- Διάρκεια έκθεσης
- Κατηγορίες προϊόντων που σχετίζονται με την έκθεση
- Περιγραφές

Οι παραγωγοί - εκθέτες του συστήματος, θα έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής στις παραπάνω εκθέσεις, δηλώνοντας συμμετοχή και ορίζοντας ειδικό προφίλ έκθεσης. Το ειδικό προφίλ των εκθετών θα προκύπτει από τη συμπλήρωση του βασικού προφίλ που έχουν ήδη διαμορφώσει για την αρχική εγγραφή στο σύστημα, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες και τις ανάγκες της ειδικής έκθεσης.

Το προφίλ των παραγωγών σε αυτές τις εκθέσεις θα είναι εξειδικευμένο και θα αφορά το περιεχόμενο της συγκεκριμένης έκθεσης. Θα είναι βασισμένο στο υπάρχον γενικό προφίλ αλλά θα μπορεί να περιέχει εξειδικευμένες περιγραφές, μπροσούρες, Video με βάση το θέμα της έκθεσης.

Επίσης, τα προϊόντα του προφίλ, θα περιορίζονται από τις κατηγορίες που έχουν προσδιοριστεί στη συγκεκριμένη έκθεση.

Για κάθε εξειδικευμένη έκθεση, το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα διαφοροποίησης της εμφάνισης των οθονών εισόδου στο σύστημα για τους Αγοραστές και Αναζήτησης προϊόντων – εκθετών από τους αγοραστές και τους επισκέπτες.

Οι διαχειριστές του συστήματος θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να ορίσουν κάποιες βασικές παραμέτρους που θα δίνουν τη δυνατότητα διαφοροποίησης της κάθε έκθεσης σε επίπεδο εμφάνισης – προβολής της έκθεσης. Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω

- Λογότυπο έκθεσης
- Εικόνα – background
- Βασικά χρώματα σελίδας

1.3.5.2.5 Ρόλοι χρηστών συστήματος

Το σύστημα θα υποστηρίζει τους παρακάτω βασικούς ρόλους χρηστών

- **Παραγωγοί - Συνεταιρισμοί:** Ο παραγωγός είναι ίσως ο βασικότερος τύπος χρήστη του συστήματος καθώς γύρω από αυτόν και με στόχο τη δική του ωφέλεια, διαμορφώνονται οι περισσότερες από τις λειτουργίες του συστήματος. Οι συνεταιρισμοί είναι ομάδες παραγωγών με κοινά προϊόντα και παραγωγικές διαδικασίες. Στο πλαίσιο του παρόντος συστήματος τόσο οι μεμονωμένοι παραγωγοί όσο και οι συνεταιρισμοί, έχουν τις ίδιες λειτουργίες διαθέσιμες στο σύστημα.

Κάθε παραγωγός - συνεταιρισμός, διαθέτει ένα βασικό προφίλ με

- ο τις βασικές πληροφορίες που αφορούν τη δραστηριότητά του
- ο το σύνολο των προϊόντων που διαθέτει
- ο Video, φωτογραφίες και μπροσούρες που παρουσιάζουν τα προϊόντα και την διαδικασία παραγωγής ή ότι άλλο κρίνει ότι μπορεί να προωθήσει τα προϊόντα του.

Κάθε παραγωγός - συνεταιρισμός που έχει δημοσιευμένο το βασικό του προφίλ συμμετέχει στη διαρκή εικονική έκθεση του συστήματος.

Επίσης, μπορεί να δηλώσει συμμετοχή σε επιμέρους Εικονικές εκθέσεις που διοργανώνονται μέσω του συστήματος.

Για τη συμμετοχή του σε αυτές τις εκθέσεις θα πρέπει να δημιουργεί εξειδικευμένο προφίλ με υλικό που θα αφορά τη συγκεκριμένη κάθε φορά έκθεση.

- **Επισκέπτες:** Πρόκειται για τους απλούς επισκέπτες του συστήματος οι οποίοι δεν έχουν κάνει εγγραφή σε αυτό.
Έχουν την δυνατότητα αναζήτησης και προβολής προϊόντων αλλά δεν έχουν πρόσβαση σε επιπλέον πληροφορίες και λειτουργίες του συστήματος όπως προφίλ παραγωγού, εικονικές συναντήσεις (virtual meetings), chat, εικονικές επαγγελματικές κάρτες.
- **Αγοραστές:** Οι αγοραστές είναι επισκέπτες που έχουν κάνει εγγραφή στο σύστημα και έχουν δημιουργήσει προφίλ με όλες τις βασικές πληροφορίες που τους αφορούν (στοιχεία επικοινωνίας, εταιρικά στοιχεία κλπ).
Οι αγοραστές, μετά την είσοδό τους στο σύστημα, έχουν πρόσβαση σε όλες τις εκτεταμένες αναζητήσεις αλλά και τις επιπλέον λειτουργίες του συστήματος όπως εικονικές συναντήσεις (virtual meetings), chat, καθώς και πληροφορίες από το προφίλ αγροτών.
- **Διαχειριστές συστήματος:** Οι διαχειριστές έχουν πρόσβαση σε όλες τις διαχειριστικές λειτουργίες του συστήματος.

1.3.5.2.5.1 Προφίλ χρηστών

Στις επόμενες παραγράφους περιγράφονται για κάθε προφίλ χρήστη, οι βασικές λειτουργίες που πρέπει να υποστηρίζονται στο σύστημα.

1.3.5.2.5.2 Παραγωγός

Ο παραγωγός είναι ίσως ο βασικότερος τύπος χρήστη του συστήματος καθώς γύρω από αυτόν και με στόχο, κατά κύριο λόγο, τη δική του ωφέλεια διαμορφώνονται οι περισσότερες από τις λειτουργίες του συστήματος.

Κάθε παραγωγός, διαθέτει ένα βασικό προφίλ με

- τις βασικές πληροφορίες που αφορούν τη δραστηριότητά του
- το σύνολο των προϊόντων που διαθέτει
- Video, φωτογραφίες και μπροσούρες που παρουσιάζουν τα προϊόντα και την διαδικασία παραγωγής ή ότι άλλο κρίνει ότι μπορεί να προωθήσει τα προϊόντα του.

Κάθε παραγωγός που έχει δημοσιευμένο το βασικό του προφίλ συμμετέχει στη διαρκή εικονική έκθεση του συστήματος.

Επίσης, ο παραγωγός μπορεί να δηλώσει συμμετοχή σε Εξειδικευμένες Εικονικές εκθέσεις που διοργανώνονται μέσω του συστήματος.

Για τη συμμετοχή του σε αυτές τις εκθέσεις, ο παραγωγός θα πρέπει να δημιουργεί εξειδικευμένο προφίλ με υλικό που θα αφορά τη συγκεκριμένη κάθε φορά έκθεση.

1.3.5.2.5.3 Εγγραφή στο σύστημα

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία εγγραφής νέου παραγωγού - Συνεταιρισμού. Η λειτουργία αυτή θα είναι διαθέσιμη στη σελίδα εισόδου των παραγωγών. Κατά την επιλογή της λειτουργίας, θα ζητείται ταυτοποίηση με τα κωδικούς TAXIS από τον παραγωγό. Στη συνέχεια θα γίνεται αναζήτηση στοιχείων του παραγωγού στο Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων(ΜΑΕΕ).

Αν δεν βρεθεί εγγραφή του παραγωγού - συνεταιρισμού στο ΜΑΕΕ δεν θα επιτρέπεται η ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Κατά τη διαδικασία εγγραφής συμπληρώνεται ένα τμήμα των πληροφοριών προφίλ του παραγωγού. Μετά την είσοδο στο σύστημα, ο χρήστης συμπληρώνει το συνολικό προφίλ με όλες τις λεπτομέρειες που είναι απαραίτητες για την προβολή του παραγωγού – συνεταιρισμού στις εκθέσεις.

Η εγγραφή παραγωγού στο σύστημα θα πραγματοποιείται με την εκδήλωση ενδιαφέροντος υποψηφίου παραγωγού ή συνεταιρισμού. Κατά τη διαδικασία εγγραφής το σύστημα θα συγκεντρώνει, μέσω του κόμβου διαλειτουργικότητας του ΥΠΑΑΤ, το σύνολο των απαραίτητων διαθέσιμων trusted πληροφοριών για τη διαμόρφωση του profile του παραγωγού. Το Profile κάθε παραγωγού θα διακρίνεται σε δύο μέρη.

Το μέρος Α θα περιλαμβάνει πληροφορίες τηρούμενες ή εξαρτώμενες από τις πληροφορίες που τηρούνται στο ΥΠΑΑΤ ή σε άλλα μητρώα και συστήματα του κράτους. Τις πληροφορίες αυτές θα εγγυάται το σύστημα στους δυνητικούς αγοραστές – εμπόρους ή επισκέπτες των εικονικών εκθέσεων. Ενδεικτικά:

- Στοιχεία Ταυτότητας (φυσικού προσώπου ή επιχείρησης) με συνδυασμό διαλειτουργικότητας από τα συστήματα:
- OAuth-2 TaxisNet
- Φορολογικό μητρώο για την εξασφάλιση πρόσθετων στοιχείων και ΚΑΔ
- Μητρώο Πολιτών για τη συμπλήρωση προσωπικών δεδομένων
- Μητρώο Αγροτών και αγροτικών εκμεταλλεύσεων για την εξασφάλιση της εγγραφής του παραγωγού σε αυτό και την παροχή πληροφοριών σχετικών με:
 - Την περιοχή καλλιέργειας
 - Τα καλλιεργούμενα ήδη
 - Τις πιστοποιήσεις ανά εγκατάσταση ή προϊόν
- Επιμέρους Μητρώα (π.χ. ΖΥΠ) για τα επεξεργασμένα προϊόντα
- Μητρώο Συνεταιρισμών για τους συνεταιρισμούς
- Μητρώο Οικοτεχνίας για ειδικά προϊόντα
- Μητρώο εξαγωγών σε περίπτωση που ο παραγωγός είναι και εξαγωγική επιχείρηση για άντληση πρόσθετων πληροφοριών εξαγωγικού χαρακτήρα
- Μητρώο Τυποποιητών
- Κτηνιατρική βάση για τα κτηνιατρικά αντικείμενα

- Άλλα Μητρώα του ΥΠΑΑΤ ή εποπτευομένων φορέων που τηρούν πληροφορίες σχετικές με το είδος, την ποιότητα, την πιστοποίηση των προϊόντων του παραγωγού.
- Επιπλέον για κάθε είδος το σύστημα θα παρουσιάζει και τις χώρες προς τις οποίες επιτρέπονται οι εξαγωγές δυνάμει υφιστάμενης διακρατικής συμφωνίας.

Στο μέρος Α ο παραγωγός θα πρέπει να βρίσκει προ συμπληρωμένη την καρτέλα του profile του και να έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί την τροποποίηση δεδομένων η οποία θα προέλθει μέσα από τροποποίηση δεδομένων στα Μητρώα Άντλησης της πληροφορίας, με την τήρηση των διαδικασιών που προβλέπει ο νόμος ανά μητρώο.

Το μέρος Β θα περιλαμβάνει πληροφορίες προώθησης και marketing που θα επιλέγει ο Αγρότης να προσθέσει στο profile του, καθώς και πληροφορίες εμπορικής φύσης: Ενδεικτικά:

- Προβλεπόμενη ετήσια παραγωγή ανά είδος και συσκευασία
- Διαθέσιμη παραγωγή με διαρκή δυνατότητα τροποποίησης και API για τη διασύνδεση με συστήματα αποθήκης ή ERP που τηρούν οι παραγωγοί.
- Χώρες ενδιαφέροντος για συνεργασία – εξαγωγές (από τις επιτρεπόμενες για τις οποίες υπάρχει ενεργή διακρατική συμφωνία)
- Story telling του παραγωγού για τη φάρμα του, την παραγωγή του, την ιστορία του, με δυνατότητα παρουσίασης με μορφή άρθρου των συγκριτικών του πλεονεκτημάτων του ιδίου, της παραγωγής, της φάρμας ή των προϊόντων του. Σύνδεση με την τοπική κοινότητα και τις ιδιαιτερότητες της και κάθε άλλη πληροφορία που κρίνει ο Αγρότης ότι βοηθά στην προώθηση των προϊόντων του.
- Φωτογραφικό υλικό των προϊόντων
- Φωτογραφικό υλικό της φάρμας ή της εκμετάλλευσης
- Φωτογραφικό υλικό της συσκευασίας, της τυποποίησης ή της αποθήκευσης των ειδών
- Video υλικό με promo για τα προϊόντα ή τη δραστηριότητα του Αγρότη
- Πεδία αναφοράς στα social media του παραγωγού
- Πεδία με ιστοσελίδες του παραγωγού

Το τελικό αποτέλεσμα θα είναι προσωπικές σελίδες internet προβολής, για κάθε παραγωγό (φυσικό, νομικό πρόσωπο ή παραγωγό) που θα ενδιαφερθεί να εγγραφεί στην πλατφόρμα προβολής και εκθέσεων.

Ειδικά για το μέρος Α.

Επιστημονικοί όροι και πεδία που θα προέρχονται από διαλειτουργικότητα θα εμφανίζονται υποχρεωτικά σε δύο γλώσσες. Ελληνικά και Αγγλικά. Το σύστημα θα πρέπει να κάνει αυτόματη μετατροπή των προσωπικών στοιχείων σε λατινικούς χαρακτήρες με βάση το σχετικό ISO αναφοράς, για την αγγλική έκδοση για αμετάφραστες λέξεις και έννοιες (π.χ. Ονοματεπώνυμο, στοιχεία διεύθυνσης, κλπ. Τα labels των πεδίων και το μενού του συστήματος του profile θα παρουσιάζονται υποχρεωτικά στις οκτώ (8) γλώσσες που θα επιλεγούν στη μελέτη εφαρμογής. Στην Ελληνική το περιεχόμενο των πεδίων θα είναι Ελληνικά. Στις λοιπές γλώσσες το περιεχόμενο των πεδίων θα είναι η αγγλική ή οι προσαρμογές σύμφωνα με το σχετικό ISO λέξεων που δεν μεταφράζονται σε λατινικούς χαρακτήρες.

Για το μέρος Β.

Ο παραγωγός θα έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει το υλικό που θα επιλέξει στην Ελληνική γλώσσα, ενώ θα μπορεί να επιλέξει να προσθέσει ο ίδιος στο profile του μεταφράσεις σε όλες τις γλώσσες που προσφέρει το portal.

1.3.5.2.5.4 Επεξεργασία προφίλ

Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα επεξεργασίας του προφίλ του από τον παραγωγό οποιαδήποτε στιγμή μετά την εγγραφή του και την είσοδό του στο σύστημα.

Μετά την αρχική του εγγραφή στο σύστημα, ο παραγωγός θα πρέπει να συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα στοιχεία του προφίλ του για να είναι δυνατή η παρουσίασή του στις αναζητήσεις αγοραστών.

Για να είναι διαθέσιμο σε αναζητήσεις αγοραστών στο σύστημα, το προφίλ του παραγωγού θα πρέπει να εκπληρώνει κάποια ελάχιστα standard. Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω κάποια βασικά στοιχεία

- Πλήρη στοιχεία επικοινωνίας (Ονοματεπώνυμο, κινητό, τηλέφωνο, email, web site κλπ)
- Νομός/Δήμος έδρας
- Σύντομη περιγραφή δραστηριότητας (1-2 παράγραφοι)
- Λογότυπο (αν υπάρχει). Το λογότυπο θα εμφανίζεται κατά την παρουσίαση του παραγωγού στους επισκέπτες. Το σύστημα θα πρέπει να προβλέπει την εμφάνιση προεπιλεγμένου (default) λογοτύπου για τους παραγωγούς που δεν διαθέτουν λογότυπο.
- Cover image. Θα εμφανίζεται κατά την προβολή του προφίλ του παραγωγού – εκθέτη. Το σύστημα θα πρέπει να προβλέπει την εμφάνιση προεπιλεγμένου (default) cover image για τους παραγωγούς που δεν διαθέτουν σχετική φωτογραφία.
- Διαθέσιμα πιστοποιητικά
- Χώρες ενδιαφέροντος για εξαγωγές προϊόντων
- Χώρες στις οποίες εξάγει προϊόντα
- Κατάλογος – μπροσούρα σε μορφή pdf (θα μπορεί να εισάγει περισσότερα από ένα αρχεία)
- Ένα ή περισσότερα Video αν είναι διαθέσιμα
- Αναλυτική λίστα προϊόντων

Η λίστα προϊόντων θα εμφανίζει όλα τα διαθέσιμα προϊόντα του παραγωγού ταξινομημένα ανά κατηγορία.

Για κάθε προϊόν θα πρέπει να μπορεί να εισάγει

- ο φωτογραφικό υλικό και
- ο αναλυτική περιγραφή.

Μετά την ολοκλήρωση επεξεργασίας του προφίλ του, ο παραγωγός θα δηλώνει την κατάσταση του Προφίλ «**Προς δημοσίευση**».

Στη συνέχεια το προφίλ θα πρέπει να ελέγχεται από κάποιον υπεύθυνο διαχειριστή του συστήματος ο οποίος θα αλλάζει την κατάσταση του προφίλ σε «**Δημοσιευμένο**».

Μόνο τα δημοσιευμένα προφίλ, εμφανίζονται σε αναζητήσεις αγοραστών.

Επαφές συνεταιρισμού – παραγωγού

Ο παραγωγός-συνεταιρισμός κατά την εγγραφή του στο σύστημα και στη συνέχεια για την ταυτοποίησή του, χρησιμοποιεί κωδικούς TAXIS. Ο χρήστης που εισέρχεται με κωδικούς TAXIS είναι ο **Κεντρικός χρήστης** και διαχειριστής του προφίλ του παραγωγού – συνεταιρισμού.

Θα πρέπει όμως τόσο ο παραγωγός αλλά κυρίως ο συνεταιρισμός, να έχει τη δυνατότητα να ορίσει επιπλέον χρήστες στο σύστημα.

Οι χρήστες αυτοί, θα έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής σε μια ή περισσότερες από τις παρακάτω λειτουργίες εκ μέρους του

- επεξεργασίας του προφίλ
- συμμετοχή σε εικονικές συναντήσεις (Virtual meeting)
- συμμετοχή σε chat με αγοραστές

Το σύστημα θα πρέπει να προβλέπει διαδικασία εισαγωγής νέων επαφών για κάθε παραγωγό – συνεταιρισμό και εγγραφής τους στο σύστημα.

Επίσης, για κάθε επαφή θα πρέπει να δηλώνεται σε ποιες από τις παραπάνω λειτουργίες θα μπορεί να συμμετέχει (για παράδειγμα κάποια επαφή θα μπορεί να συμμετέχει και να εκπροσωπεί τον παραγωγό – συνεταιρισμό σε virtual meeting και Chat αλλά δεν μπορεί να κάνει αλλαγές στο προφίλ).

Οι επαφές που έχουν δικαίωμα συμμετοχής σε Virtual Meeting θα έχουν και δικό τους Ημερολόγιο συναντήσεων.

Η κάθε επαφή, θα μπορεί να δει μόνο το δικό της ημερολόγιο συναντήσεων. Ο Κεντρικός χρήστης, θα έχει πρόσβαση και θα μπορεί να προβάλλει, εκτός από το δικό του και τα ημερολόγια των άλλων χρηστών.

1.3.5.2.6 Αίτηση συμμετοχής σε εξειδικευμένη έκθεση

Για να συμμετάσχει σε κάποια από τις εξειδικευμένες εικονικές εκθέσεις που δημιουργούνται στο σύστημα, ο παραγωγός θα πρέπει να εισάγει αίτηση συμμετοχής. Προϋπόθεση για να κάνει ένας παραγωγός αίτηση συμμετοχής σε κάποια από τις εξειδικευμένες εκθέσεις είναι να έχει ήδη δημοσιευμένο βασικό προφίλ.

Βασικό στοιχείο της αίτησης συμμετοχής, θα πρέπει να είναι η δημιουργία προφίλ έκθεσης από τον παραγωγό. Το προφίλ εξειδικευμένης έκθεσης θα έχει όλα τα στοιχεία του βασικού προφίλ, τα προϊόντα όμως που θα μπορεί να επιλέξει ο παραγωγός θα περιορίζονται από τις κατηγορίες προϊόντων που έχουν οριστεί στην έκθεση.

Η διαδικασία αυτή θα πρέπει να είναι σχετικά απλή δίνοντας τη δυνατότητα αντιγραφής των στοιχείων του βασικού προφίλ, ή του προφίλ κάποιας προηγούμενης εξειδικευμένης έκθεσης.

Στο νέο προφίλ ο παραγωγός θα έχει τη δυνατότητα να προσαρμόσει όλα τα στοιχεία του προφίλ του. Θα πρέπει όμως υποχρεωτικά να προσαρμόσει τα προϊόντα του στις κατηγορίες προϊόντων που αφορούν και έχουν προσδιοριστεί για τη συγκεκριμένη έκθεση.

I.3.5.2.7 Ημερολόγιο συναντήσεων

Ο παραγωγός θα πρέπει να έχει διαθέσιμο ημερολόγιο με όλα τα ραντεβού για προηγούμενες και μελλοντικές εικονικές συναντήσεις (Video Conference) με δυνητικούς αγοραστές.

Όταν δημιουργείται ένα νέο ραντεβού από αγοραστή, θα έχει ειδική ένδειξη **Προς επιβεβαίωση**. Επίσης, σε περίπτωση που ο παραγωγός – συνεταιρισμός έχει δημιουργήσει επιπλέον επαφές με δικαίωμα ραντεβού, το σύστημα θα εκχωρεί αυτόματα το ραντεβού είτε στον κεντρικό χρήστη (κατά προτεραιότητα) είτε σε έναν από τους επιπλέον χρήστες (ανάλογα με το ποιος έχει διαθεσιμότητα στη συγκεκριμένη ώρα.

Ο παραγωγός, θα έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ένα ραντεβού και να κάνει τις εξής ενέργειες

- να το επιβεβαιώσει
- να το ακυρώσει
- να αλλάξει την ανάθεση του ραντεβού σε άλλο χρήστη
- να τροποποιήσει την ημερομηνία – ώρα του ραντεβού

Για κάθε μια από τις παραπάνω αλλαγές, θα έχει τη δυνατότητα να προσθέσει κάποιο σχόλιο.

Κάθε αλλαγή κατάστασης ενός ραντεβού, θα πρέπει να συνοδεύεται από αυτόματη αποστολή email τόσο προς τον παραγωγό όσο και προς τον Αγοραστή με σχετικές πληροφορίες.

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητες υπενθύμισης του ραντεβού όταν πλησιάζει η ημερομηνία – ώρα υλοποίησής του με email και υπενθυμίσεις με balloon στο σύστημα.

Τέλος, κάθε ραντεβού θα πρέπει να έχει ένδειξη σχετικά με την έκθεση για την οποία έχει δημιουργηθεί.

I.3.5.2.8 Chat

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργίες Chat μεταξύ αγοραστών και παραγωγών.

Η αρχική ενεργοποίηση του chat μεταξύ αγοραστή και παραγωγού θα γίνεται πάντα από τον αγοραστή. Ο παραγωγός δεν θα έχει τη δυνατότητα να στείλει μήνυμα προς αγοραστή ο οποίος δεν του έχει στείλει κάποιο μήνυμα στο παρελθόν.

Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι από έναν χρήστες στο προφίλ του παραγωγού με δικαίωμα συμμετοχής σε Chat, θα πρέπει όλοι να έχουν πρόσβαση και να μπορούν να απαντήσουν στα Chat που στέλνονται στο προφίλ του παραγωγού.

I.3.5.2.9 Virtual meeting

Ο παραγωγός δεν έχει τη δυνατότητα δημιουργίας κλήσης Video Conference με αγοραστή. Η ενεργοποίηση του Video Conference γίνεται πάντα από τον Αγοραστή.

Στον παραγωγό θα πρέπει να εμφανίζεται η ένδειξη της κλήσης καθώς και τα βασικά στοιχεία του καλούντος αγοραστή.

Ο παραγωγός, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα άμεσης απάντησης στην κλήση. Σε αυτή την περίπτωση, το σύστημα θα μεταφέρει αυτόματα τόσο τον αγοραστή όσο και τον παραγωγό σε περιβάλλον Video Conference.

Επίσης, ο παραγωγός θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα ακύρωσης της κλήσης και της αποστολής (προαιρετικά) κάποιου μηνύματος.

1.3.5.2.10 Εικονικές Επαγγελματικές Κάρτες

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την έννοια της εικονικής επαγγελματικής κάρτας. Οι αγοραστές θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα κατά την προβολή του προφίλ κάποιου παραγωγού να «αφήνουν» την επαγγελματική τους κάρτα στον παραγωγό.

Ο παραγωγός θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα, μέσα από ειδική οθόνη, να προβάλει όλες τις επαγγελματικές κάρτες που έχουν αφήσει με πρωτοβουλία τους οι Αγοραστές. Επίσης, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων σε μορφή Excel.

1.3.5.2.11 Αγοραστής

Οι αγοραστές είναι επισκέπτες που είναι καταγεγραμμένοι στο σύστημα και έχουν δημιουργήσει προφίλ με όλες τις βασικές πληροφορίες τους (στοιχεία επικοινωνίας, εταιρικά στοιχεία κλπ).

Οι αγοραστές, μετά την είσοδό τους στο σύστημα, έχουν πρόσβαση σε όλες τις εκτεταμένες αναζητήσεις αλλά και τις επιπλέον λειτουργίες του συστήματος όπως **Εικονικές συναντήσεις** (virtual meetings), **chat**, **Εικονικές επαγγελματικές κάρτες**, καθώς και πληροφορίες από το προφίλ αγροτών

1.3.5.2.11.1 Εγγραφή αγοραστή στο σύστημα

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία εγγραφής νέου αγοραστή. Η λειτουργία αυτή θα είναι διαθέσιμη στη σελίδα εισόδου των αγοραστών στο σύστημα.

Κατά την επιλογή της λειτουργίας εγγραφής, ο αγοραστής θα έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ανάμεσα σε δυο εναλλακτικές

- **Εγγραφή με κωδικούς TAXIS:** Σε αυτή την περίπτωση θα ανακτώνται αυτόματα από το TAXIS το ονοματεπώνυμο το ΑΦΜ και η ημ. Γέννησης. Ο χρήστης θα καλείται να συμπληρώσει τα υπόλοιπα στοιχεία εγγραφής στο σύστημα.
- **Εγγραφή απευθείας στο σύστημα:** σε αυτή την περίπτωση ο χρήστης θα συμπληρώνει όλα τα στοιχεία εγγραφής και θα του ζητείται να επιλέξει όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης.

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα από την πλευρά των διαχειριστών ελέγχου και έγκρισης του αγοραστή για να αποφεύγεται η δημιουργία προφίλ αγοραστών για διαφημιστικούς λόγους.

Επίσης, το σύστημα θα πρέπει να προβλέπει τη δυνατότητα από την πλευρά των διαχειριστών, ακύρωσης του προφίλ κάποιου αγοραστή.

Έλληνες αγοραστές θα εγγράφονται στο σύστημα αποκλειστικά με authentication TaxisNet και διασταύρωση δεδομένων μέσω διαλειτουργικότητας με το ΕΜΕΑΠΕ και το ΓΕΜΗ.

I.3.5.2.11.2 Επαναφορά κωδικού

Θα πρέπει να υποστηρίζεται διαδικασία επαναφοράς κωδικού (password reset) για τους αγοραστές που έχουν κάνει εγγραφή απευθείας στο σύστημα (δεν έχουν χρησιμοποιήσει κωδικούς TAXIS).

Η επαναφορά κωδικού θα είναι διαθέσιμη στην οθόνη Εισόδου των αγοραστών στο σύστημα.

I.3.5.2.11.3 Προβολή - Επεξεργασία προφίλ

Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα επεξεργασίας του προφίλ του από τον αγοραστή οποιαδήποτε στιγμή μετά την εγγραφή του και την είσοδό του στο σύστημα.

Το προφίλ του χρήστη θα πρέπει να περιέχει όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την επικοινωνία αλλά και την αξιολόγησή του από την πλευρά του παραγωγού.

Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω

- Πλήρη στοιχεία επικοινωνίας
 - ο Ονοματεπώνυμο
 - ο Κινητό
 - ο Τηλέφωνο
 - ο Email
 - ο Ζώνη ώρας
- Εταιρικά στοιχεία (όταν πρόκειται για εκπρόσωπο εταιρείας)
 - ο Θέση στην εταιρεία
 - ο Επωνυμία
 - ο Διεύθυνση
 - ο Τηλέφωνο
 - ο WebSite
- Προϊόντα ενδιαφέροντος

I.3.5.2.12 Αναζήτηση προϊόντων - παραγωγών

Ο αγοραστής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αναζήτησης προϊόντων – παραγωγών με όσο το δυνατόν περισσότερα κριτήρια αναζήτησης. Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω τα βασικά κριτήρια αναζήτησης:

- Κατηγορία – Υποκατηγορία προϊόντος: Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα επιλογής μιας ή περισσότερων κατηγοριών προϊόντων αναζήτησης
- Χαρακτηριστικά προϊόντων
- Διαθέσιμα πιστοποιητικά

- Περιοχή (Νομός, Δήμος κλπ) έδρας παραγωγού
- Πεδίο ελεύθερου κειμένου αναζήτησης το οποίο θα χρησιμοποιείται για αναζήτηση με βάση το όνομα και/ή την περιγραφή του προϊόντος, την επωνυμία, το ονοματεπώνυμο του παραγωγού κλπ.
- Online παραγωγοί: Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης ανάμεσα στους παραγωγούς που είναι Online (τη δεδομένη στιγμή)

Τα παραπάνω κριτήρια είναι ενδεικτικά και μπορούν να εξειδικεύουν σε επόμενη φάση.

Για τους παραγωγούς που είναι Online θα είναι διαθέσιμη η λειτουργία άμεσης τηλεδιάσκεψης (Video Conference). Ενεργοποιώντας την άμεση τηλεδιάσκεψη θα πρέπει να εμφανίζεται τόσο στην οθόνη του αγοραστή όσο και του παραγωγού – χρήστη συνεταιρισμού που είναι Online, ένδειξη για την κλήση.

Ο χρήστης παραγωγός – συνεταιρισμός θα έχει τη δυνατότητα άμεσης απάντησης στην κλήση. Σε αυτή την περίπτωση, το σύστημα θα μεταφέρει αυτόματα τόσο τον αγοραστή όσο και τον παραγωγό σε περιβάλλον Video Conference.

Επίσης, θα έχει τη δυνατότητα ακύρωσης της κλήσης και της αποστολής (προαιρετικά) κάποιου μηνύματος.

1.3.5.2.13 Προβολή – Προφίλ – προϊόντων παραγωγού

Από τα αποτελέσματα της αναζήτησης, ο αγοραστής θα έχει τη δυνατότητα επιλέγοντας κάποιον παραγωγό - συνεταιρισμό να εμφανίσει το πλήρες προφίλ του καθώς και τα διαθέσιμα προϊόντα του.

Το προφίλ του παραγωγού θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα στοιχεία

- Πλήρη στοιχεία επικοινωνίας (Ονοματεπώνυμο, κινητό, τηλέφωνο, email, web site κλπ)
- Σύντομη περιγραφή δραστηριότητας (1-2 παράγραφοι)
- Διαθέσιμα πιστοποιητικά
- Χώρες στις οποίες εξάγει
- Κατάλογοι – μπροσούρες σε μορφή pdf
- Ένα ή περισσότερα Video αν είναι διαθέσιμα
- Αναλυτική λίστα προϊόντων

Η λίστα προϊόντων θα εμφανίζει όλα τα διαθέσιμα προϊόντα του παραγωγού ταξινομημένα ανά κατηγορία.

Για κάθε προϊόν θα υπάρχει φωτογραφικό υλικό και αναλυτική περιγραφή.

Επίσης, στην οθόνη παρουσίασης του προφίλ παραγωγού – συνεταιρισμού, θα πρέπει να υπάρχουν διαθέσιμα και τα στοιχεία των επιπλέον επαφών – χρηστών του, καθώς και ένδειξη για τους χρήστες που είναι Online.

Στην οθόνη προβολής του προφίλ παραγωγού – συνεταιρισμού θα πρέπει να υπάρχει επίσης η δυνατότητα ενεργοποίησης των παρακάτω λειτουργιών

- Άμεση τηλεδιάσκεψη (Video Conference)

- Κλείσιμο ραντεβού για τηλεδιάσκεψη (Video Conference)
- Ενεργοποίηση λειτουργίας chat.

I.3.5.2.14 Ενεργοποίηση Chat με παραγωγό

Ο αγοραστής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει εφαρμογή Online Chat στέλνοντας μηνύματα σε παραγωγούς.

Αξιοποιώντας τη δυνατότητα αναζήτησης Online παραγωγών θα μπορεί να ενεργοποιεί online chat με διαθέσιμους παραγωγούς για άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων και πληροφοριών.

I.3.5.2.15 Online meeting – Video conference με παραγωγό

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει υποδομή Video Conferencing η οποία θα πρέπει να διαθέτει τα εξής χαρακτηριστικά

- Ευκολία χρήσης
- να μην απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις από τους χρήστες
- να είναι ενταγμένη ομαλά στο σύστημα χωρίς να απαιτεί από τον χρήστη να ενεργοποιήσει εξωτερικό σύστημα επικοινωνίας.

Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει υποδομή Video Conference και να δίνει τη δυνατότητα στους αγοραστές να επικοινωνούν με παραγωγούς είτε άμεσα είτε μέσω προγραμματισμένων ραντεβού.

Άμεση κλήση Video conference

Οι αγοραστές θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα άμεσης κλήσης (Video conference) προς τους παραγωγούς που είναι online στο σύστημα. Η διαδικασία θα πρέπει να είναι σύντομη με απλά και προφανή βήματα

- επιλογή online παραγωγού από τα αποτελέσματα αναζήτησης
- κλήση για Video Conference
- απάντηση παραγωγού και αυτόματη είσοδος στην υποδομή VideoConference

Ημερολόγιο συναντήσεων - Προγραμματισμός ραντεβού – Video conference

Ο αγοραστής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να προγραμματίσει ραντεβού τηλεδιάσκεψης με κάποιο παραγωγό.

Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει λειτουργία ημερολογίου μέσω του οποίου θα μπορεί να βλέπει να ραντεβού και να προγραμματίζει νέα.

Ο αγοραστής θα έχει τη δυνατότητα να εισάγει ένα νέο ραντεβού με κάποιο παραγωγό. Όταν δημιουργείται ένα νέο ραντεβού από αγοραστή, θα έχει ειδική ένδειξη ως **Προς επιβεβαίωση**.

Ο παραγωγός έχει τη δυνατότητα να Επιβεβαιώσει, Ακυρώσει ή Τροποποιήσει ένα ραντεβού. Σε κάθε περίπτωση, το ημερολόγιο του Αγοραστή θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα με το αποτέλεσμα της ενέργειας του παραγωγού.

Στην περίπτωση τροποποίησης Ημερομηνία-ώρας του ραντεβού από τον παραγωγό, θα δίνεται η δυνατότητα στο Αγοραστή αντίστοιχα να

- Επιβεβαιώσει
- Ακυρώσει
- Τροποποιήσει την ημερομηνία-ώρα του ραντεβού
- Για κάθε μια από τις παραπάνω αλλαγές, θα έχει τη δυνατότητα να προσθέσει κάποιο σχόλιο.

Κάθε αλλαγή κατάστασης ενός ραντεβού, θα πρέπει να συνοδεύεται από αυτόματη αποστολή email τόσο προς τον παραγωγό όσο και προς τον Αγοραστή με σχετικές πληροφορίες.

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητες υπενθύμισης του ραντεβού όταν πλησιάζει η ημερομηνία – ώρα υλοποίησής του με email και υπενθυμίσεις με balloon στο σύστημα.

Για τις λειτουργίες video conference άμεσες ή μέσω ραντεβού ο Ανάδοχος θα διαλειτουργήσει την ψηφιακή πλατφόρμα του παρόντος έργου με τις διαθέσιμες υποδομές Microsoft Teams που διαθέτει η ΓΓΠΣΔΔ. Οι άδειες του προϊόντος Microsoft Teams δεν αποτελούν αντικείμενο του έργου. Η ΓΓΠΣΔΔ θα διαθέσει τις απαιτούμενες άδειες του προϊόντος και τις υποδομές εγκατάστασης. Ο Ανάδοχος θα αξιοποιήσει τα API της πλατφόρμας Microsoft Teams για να αξιοποιήσει την Εθνική Υποδομή αδειών και υπηρεσιών που έχει εξασφαλίσει η ΓΓΠΣΔΔ για το σύνολο των φορέων του κράτους.

I.3.5.2.16 Λίστα «Αγαπημένων»

Ο αγοραστής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα δημιουργίας λίστας «Αγαπημένων» παραγωγών. Η λίστα αυτή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στην οθόνη αναζήτησης και να του δίνει τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης στο προφίλ των συγκεκριμένων παραγωγών.

Επίσης, θα πρέπει να προσφέρεται δυνατότητα εύκολης διαχείρισης της λίστας Αγαπημένων για άμεση εισαγωγή – διαγραφή παραγωγών από αυτή.

I.3.5.2.17 Εικονικές επαγγελματικές κάρτες

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την έννοια της εικονικής επαγγελματικής κάρτας.

Ο αγοραστής, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα μέσα από το προφίλ κάποιου παραγωγού – συνεταιρισμού να πάρει την Επαγγελματική του κάρτα.

Επίσης, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να «αφήσει» την επαγγελματική του κάρτα σε κάποιον παραγωγό.

Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στον αγοραστή, μέσα από ειδική οθόνη, να προβάλει όλες τις διαθέσιμες επαγγελματικές κάρτες παραγωγών. Επίσης, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων σε μορφή Excel.

I.3.5.2.18 Επισκέπτης

Οι επισκέπτες είναι χρήστες που επισκέπτονται τις εκθέσεις χωρίς να έχουν κάνει εγγραφή στο σύστημα.

Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες αυτούς να κάνουν αναζητήσεις προϊόντων και παραγωγών, χωρίς όμως να έχουν πρόσβαση σε επιπλέον πληροφορίες και λειτουργίες του συστήματος όπως, τηλεδιασκέψεις, εικονικές συναντήσεις (virtual meetings), chat, εικονικές επαγγελματικές κάρτες.

I.3.5.2.19 Διαχειριστής

Οι διαχειριστές έχουν πρόσβαση σε όλες τις διαχειριστικές λειτουργίες του συστήματος. Στις επόμενες παραγράφους περιγράφονται οι βασικές λειτουργίες διαχείρισης

I.3.5.2.20 Παράμετροι εικονικών εκθέσεων

Το σύστημα θα πρέπει να προβλέπει μια σειρά από παραμέτρους που θα επιτρέπουν τη δυναμική αλλαγή συμπεριφοράς του συστήματος.

Οι παράμετροι αυτές αφορούν την Συνεχή εικονική έκθεση του συστήματος. Για τις εξειδικευμένες εκθέσεις θα πρέπει να ορίζονται ανεξάρτητες παράμετροι (βλ παράγραφο I.3.5.2.21)

Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω κάποιες παράμετροι

- Μέγιστος αριθμός επαφών ανά παραγωγό
- Μέγιστο μέγεθος αρχείου
- Προεπιλεγμένο λογότυπο παραγωγού (θα χρησιμοποιείται σε περίπτωση που ο παραγωγός δεν προσδιορίσει δικό του λογότυπο)
- Προεπιλεγμένο cover image για το προφίλ παραγωγού (θα χρησιμοποιείται σε περίπτωση που ο παραγωγός δεν προσδιορίσει δικό του cover image)

Οι παραπάνω παράμετροι είναι ενδεικτικές, γενικά το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα δυναμικής αλλαγής όσο το δυνατόν περισσότερων παραμέτρων που σχετίζονται τόσο με τη λειτουργία όσο και την εμφάνισή του, ώστε να είναι δυνατή η αλλαγή τους οποιαδήποτε στιγμή είναι απαραίτητο.

I.3.5.2.21 Διαχείριση εξειδικευμένων εικονικών εκθέσεων

Μέσα από τη λειτουργία διαχείρισης εξειδικευμένων εικονικών εκθέσεων, οι διαχειριστές θα έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν νέες εικονικές εκθέσεις ή να τροποποιήσουν τις παραμέτρους ήδη υπαρχόντων (όπου αυτό είναι εφικτό).

Για κάθε νέα εικονική έκθεση θα πρέπει κατ ελάχιστο να προσδιορίζονται οι παρακάτω παράμετροι

- Όνομα έκθεσης
- Σύντομη περιγραφή
- Λογότυπο έκθεσης
- Κατηγορίες προϊόντων της έκθεσης
- Ημερομηνία έναρξης – λήξης της έκθεσης

Εκτός από τις παραπάνω βασικές παραμέτρους θα πρέπει για κάθε εξειδικευμένη έκθεση να ορίζονται και να εξειδικεύονται όλες οι παράμετροι της παραγράφου I.3.5.2.20, δίνοντας τη δυνατότητα να γίνεται εξειδίκευση τιμών για τις παραμέτρους αυτές για κάθε εξειδικευμένη έκθεση ξεχωριστά.

Επίσης, θα πρέπει να προβλέπονται παράμετροι που δίνουν τη δυνατότητα ορισμού της εμφάνισης της βασικής σελίδας εισόδου και αναζητήσεων και παρουσίασης προφίλ εκθετών για κάθε έκθεση. Στόχος είναι να υπάρχει για κάθε εξειδικευμένη έκθεση, ένα όσο το δυνατόν πιο προσαρμοσμένο περιβάλλον και εμπειρία χρήσης για τους Αγοραστές και Επισκέπτες του συστήματος.

I.3.5.2.22 Διαχείριση Αγοραστών

Οι διαχειριστές θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα αναζήτησης και προβολής όλων των διαθέσιμων προφίλ αγοραστών.

Επίσης, θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα απενεργοποίησης των λογαριασμών – προφίλ αγοραστών. Οι μη ενεργοί αγοραστές δεν θα έχουν τη δυνατότητα εισόδου στο σύστημα.

Σημείωση: Ο λόγος που μπορεί να κριθεί απαραίτητο να απενεργοποιηθεί το προφίλ κάποιου αγοραστή, είναι γιατί μπορεί να κριθεί ότι έχει σαν στόχο τη διαφήμιση δικών του προϊόντων και υπηρεσιών μέσα από τη συμμετοχή του στο σύστημα.

I.3.5.2.23 Προσκλήσεις αγοραστών

Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα αποστολής προσκλήσεων σε αγοραστές για την αυτόματη εγγραφή τους σε αυτό. Οι προσκλήσεις θα στέλνονται σε λίστα από email που με οποιοδήποτε τρόπο μπορεί να είναι διαθέσιμα στους διαχειριστές.

Η κάθε πρόσκληση θα πρέπει να περιέχει ένα εξατομικευμένο URL μέσω του οποίου ο παραλήπτης θα κατευθύνεται σε οθόνη εγγραφής νέου αγοραστή.

Στην οθόνη αυτή θα εμφανίζονται προ-συμπληρωμένα τα ήδη γνωστά από την πρόσκληση στοιχεία του αγοραστή (π.χ. email, ονοματεπώνυμο, προσφώνηση). Ο υποψήφιος αγοραστής, θα πρέπει να συμπληρώσει τα υπόλοιπα απαραίτητα στοιχεία για την εγγραφή του στο σύστημα.

Θα πρέπει να προβλέπεται

1. Η εισαγωγή της λίστας προσκεκλημένων στο σύστημα. Η λίστα μπορεί να περιλαμβάνει
 - a. Email (υποχρεωτικά)
 - b. Ονοματεπώνυμο
 - c. Προσφώνηση
2. Διαδικασία μέσω της οποίας θα γίνεται είτε απευθείας αποστολή από το σύστημα είτε εξαγωγή σε μορφή Excel ή CSV των απαραίτητων στοιχείων για αποστολή από εξωτερική πλατφόρμα προσκλήσεων σε αγοραστές για την εγγραφή τους στο σύστημα. Τα στοιχεία που μπορεί να περιλαμβάνονται είναι ενδεικτικά
 - a. Email (υποχρεωτικά)
 - b. Ονοματεπώνυμο

- c. Προσφώνηση
- d. URL εγγραφής

Σημείωση: Για τις εγγραφές που γίνονται μέσω πρόσκλησης δεν θα πρέπει να είναι απαραίτητη η έγκρισή τους από τους διαχειριστές συστήματος.

1.3.5.2.24 Διαχείριση κατηγοριών προϊόντων

Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα εισαγωγής απεριόριστου αριθμού κατηγοριών προϊόντων. Οι κατηγορίες θα ακολουθούν δενδρική δομή χωρίς περιορισμό στο βάθος της δενδρικής δομής και των αριθμό των διαθέσιμων υποκατηγοριών για κάθε κατηγορία.

Για κάθε κατηγορία προϊόντων θα πρέπει να προβλέπονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω στοιχεία:

- Κωδικός κατηγορίας
- Όνομα κατηγορίας
- Μητρική κατηγορία (αν υπάρχει)
- Φωτογραφία (ενδεικτική φωτογραφία της κατηγορίας προϊόντος που θα μπορεί να εμφανίζεται στις αναζητήσεις κατηγοριών)

Σημείωση: Οι κωδικοί των προϊόντων θα εισαχθούν στο σύστημα είναι εκατοντάδες χιλιάδες και θα ακολουθούν την ταξινόμια TARIC ή και συνδυασμό ονοματολογίας και κωδικοποίησης που περιγράφεται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο. Η μεθοδολογία για την κατηγοριοποίηση και την κωδικοποίηση των προϊόντων θα αποφασιστεί κατά την Φάση Μελέτης της Εφαρμογής.

1.3.5.2.25 Διαχείριση χαρακτηριστικών προϊόντων

Εκτός από τις κατηγορίες προϊόντων, θα πρέπει να προβλέπεται και κατάταξη των προϊόντων με βάση άλλα χαρακτηριστικά τα οποία μπορεί να σχετίζονται με οριζόντιο τρόπο με τις κατηγορίες π.χ. Βιολογικά προϊόντα, Vegan κλπ

1.3.5.2.26 Διαχείριση πιστοποιητικών

Τα πιστοποιητικά αφορούν τις πιστοποιήσεις των παραγωγών και ενδεχομένως της παραγωγικής διαδικασίας που ακολουθούν. Ως πιστοποιήσεις θα λαμβάνονται όσες παρέχονται από το κράτος ή αναγνωρισμένους πιστοποιητικούς οργανισμούς. Π.χ. πιστοποιήσεις ΠΟΠ ή βιολογικών προϊόντων ή πιστοποιήσεις HACCP, ISO, κλπ

1.3.5.2.27 Διοργάνωση προωθητικών Live Events

Το σύστημα θα πρέπει να προβλέπει και να υποστηρίζει την προβολή στοχευμένων διαδικτυακών ή άλλων γεγονότων (live events) τα οποία μπορεί να αφορούν τόσο στη συνεχή έκθεση όσο και στις εξειδικευμένες εκθέσεις.

Για κάθε live event θα πρέπει να προβλέπονται όλες οι απαραίτητες παράμετροι. Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:

- Έκθεση στην οποία αναφέρεται
- Ημερομηνία - ώρα έναρξης
- Διάρκεια
- URL προβολής του event
- Περιγραφή
- Φωτογραφίες

Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα προβολής των live event σε όλες τις γλώσσες που υποστηρίζονται από το σύστημα.

Η προβολή των Live Event θα γίνεται στις οθόνες του συστήματος που απευθύνονται στους Αγοραστές, και τους παραγωγούς. Θα πρέπει να προβλέπεται η εμφάνιση μόνο μελλοντικών live event των οποίων η ημερομηνία εκκίνησης δεν έχει παρέλθει.

1.3.5.2.28 Διαχείριση διαφημίσεων

Το σύστημα θα πρέπει να προβλέπει και να υποστηρίζει την προβολή διαφημίσεων σε προκαθορισμένες οθόνες επισκεπτών (π.χ. οθόνες αναζήτησης προϊόντων – παραγωγών και προφίλ παραγωγών).

Για κάθε διαφήμιση θα πρέπει να προβλέπονται όλες οι απαραίτητες παράμετροι προσδιορισμού. Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:

- Ημερομηνία - ώρα έναρξης και λήξης προβολής
- Φωτογραφία
- URL προβολής
- Κείμενο
- Ρυθμός επανάληψης

Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα προβολής των διαφημίσεων σε όλες τις γλώσσες που υποστηρίζονται από το σύστημα

1.3.5.2.29 Ρόλοι διαχειριστών

Οι διαχειριστές συστήματος θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε λειτουργίες του συστήματος με βάση το ρόλο που θα τους αποδίδεται στο σύστημα.

Θα πρέπει να προβλέπεται δυναμική δημιουργία ρόλων με συγκεκριμένα δικαιώματα για κάθε μια από τις διαθέσιμες στο σύστημα διαχειριστικές λειτουργίες.

Ο κάθε χρήστης ανάλογα με το ρόλο στον οποίο ανήκει θα έχει τη δυνατότητα προβολής και εκτέλεσης μόνο των λειτουργιών που του επιτρέπονται στο σύστημα.

1.3.5.2.30 Διαχείριση χρηστών

Μέσω της λειτουργίας διαχείρισης χρηστών, θα δίνεται η δυνατότητα

- Δημιουργία νέων χρηστών διαχείρισης

- Ανάθεσης ρόλου σε χρήστες
- Αλλαγής στοιχείων χρηστών

I.3.5.2.31 Επαναφορά κωδικού

Θα πρέπει να υποστηρίζεται διαδικασία επαναφοράς κωδικού (password reset) για τους διαχειριστές του συστήματος.

Η επαναφορά κωδικού θα είναι διαθέσιμη στην οθόνη Εισόδου των διαχειριστών

I.3.5.2.32 Άλλες μη λειτουργικές απαιτήσεις

I.3.5.2.32.1 Γλώσσες

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον τις ακόλουθες 8 γλώσσες. Εκτός της Ελληνικής και της Αγγλικής οι λοιπές έξι (6) γλώσσες θα συμφωνηθούν στη φάση μελέτης εφαρμογής του έργου.

Οι παραπάνω γλώσσες είναι απαραίτητο να υποστηρίζονται στις λειτουργίες και οθόνες που σχετίζονται με τους Αγοραστές και τους Επισκέπτες.

I.3.5.2.32.2 Λεπτομερής καταγραφή αλλαγών

Το σύστημα θα πρέπει να προβλέπει τη λεπτομερή καταγραφή αλλαγών που γίνονται σε οντότητες του συστήματος. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να είναι διαθέσιμες οι εξής πληροφορίες

- Ημερομηνία - ώρα εισαγωγής
- Χρήστης εισαγωγής
- Ημερομηνία – ώρα τροποποίησης
- Χρήστης τροποποίησης
- Πεδία που τροποποιήθηκαν και σαφής ένδειξη των αλλαγών που έγιναν

Οι διαχειριστές του συστήματος θα πρέπει να είναι μπορούν, με εύκολο τρόπο, να ελέγχουν το ιστορικό αλλαγών που έχει γίνει σε οποιαδήποτε οντότητα από την αντίστοιχη οθόνη διαχείρισης.

I.3.5.3 Πλατφόρμας προσέλκυσης εργαζομένων στις αγροτικές εργασίες

Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας Greek Farms παρέχεται σήμερα η δυνατότητα στους Έλληνες παραγωγούς να δημοσιεύουν θέσεις εργασίας, εξειδικευμένου προσωπικού για περιορισμένη περίοδο, ανάλογα με τις ανάγκες των καλλιεργειών τους και το στάδια κάθε καλλιέργειας, φύτευση, συγκομιδή, κλπ.

Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος θα αναβαθμίσει την σημερινή λειτουργία εντάσσοντας στο portal τη δυνατότητα κάθε παραγωγός να δημοσιεύει πληροφορίες για θέσεις εργασίας με τους ίδιους όρους αλλά περισσότερες δυνατότητες διαχείρισης. Η νέα λειτουργία θα στοχεύει τόσο στο εργατικό δυναμικό της χώρας, όσο και σε προσέλκυση μετακλητών εργατών γης από τρίτες (γείτονες) χώρες.

Κάθε παραγωγός κατά την δημιουργία ή επεξεργασία της αγγελίας του, για αναζήτηση προσωπικού θα ανακοινώνει την καλλιέργεια για την οποία αναζητά προσωπικό, την φύση της εργασίας (στάδιο

καλλιέργειας), το χρονικό διάστημα απασχόλησης και τυχόν πρόσθετες παροχές που προσφέρει στο προσωπικό (π.χ. στέγαση, σίτιση, κλπ.)

Το υποσύστημα προσέλκυσης εργαζομένων στο Greek Farms θα διαθέτει τρεις διακριτές λειτουργίες. Η πρώτη λειτουργία αφορά στη δημοσίευση των θέσεων εργασίας, ώστε κάθε ενδιαφερόμενος να έχει την ευχέρεια να αναζητά εργασία, ανάλογα με την ειδικότητα, την καλλιέργεια και την περιοχή που τον ενδιαφέρει.

Η δεύτερη λειτουργία αφορά στη διευκόλυνση των εργαζομένων να έρθουν σε επαφή με τους παραγωγούς προκειμένου να συμφωνήσουν για την προτεινόμενη από αυτούς απασχόληση. Για το σκοπό αυτό το σύστημα θα παρέχει δυνατότητες οργάνωσης συνεντεύξεων, μέσω video conference, στο πρότυπο των συναντήσεων που θα πραγματοποιούνται μεταξύ παραγωγών και αγοραστών. Οι εργαζόμενοι θα είναι σε θέση να εκδηλώνουν ενδιαφέρον για συγκεκριμένες αγγελίες και να αποδέχονται επικοινωνία (τηλέφωνο, chat, mail, video conference) με τους παραγωγούς που προσφέρουν εργασία. Οι εγγεγραμμένοι στο σύστημα θα έχουν πρόσβαση και στις σύγχρονες μεθόδους επικοινωνίας. Και για τις δύο πλευρές εγγεγραμμένων χρηστών θα λειτουργεί ημερολόγιο συναντήσεων προγραμματισμένων ραντεβού. Στη δεύτερη λειτουργία του συστήματος περιλαμβάνεται και η ανάπτυξη API διάθεσης των σχετικών πληροφοριών σε τρίτα συστήματα (π.χ. ΟΑΕΔ) για την καλύτερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων.

Η τρίτη λειτουργία του συστήματος αφορά στη διοικητική υποβοήθηση του έργου της συμφωνίας των μερών για απασχόληση και περιλαμβάνει υποδομές για την διεκπεραίωση του διοικητικού σκέλους της συμφωνίας, στο μέρος που είναι εφικτό να διεκπεραιωθεί ψηφιακά. Το σύστημα θα παρέχει έτοιμες φόρμες (υποδείγματα) συμβάσεων που θα μπορούν να συμπληρώνουν οι εργοδότες λαμβάνοντας αυτόματα τα στοιχεία των υποψηφίων εργαζομένων που συμφωνούν να εργαστούν στην εκμετάλλευσή τους, API με τον ΕΦΚΑ για τα εργόσημα, και διαλειτουργικότητα με τρίτες υπηρεσίες που εμπλέκονται στην συμφωνία απασχόλησης των μερών.

1.3.5.3.1 Μετακλητοί Εργάτες γης

Μεγάλο μέρος των εργατών γης προέρχονται από τρίτες γειτονικές χώρες και αφορούν σε προσωπικό (κατοίκους του εξωτερικού) που εργάζονται στο πλαίσιο του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου εποχιακά στην Ελλάδα σε καλλιέργειες. Το Υποσύστημα των μετακλητών εργατών γης θα εξασφαλίσει λειτουργίες και ως προς τις διαστάσεις παροχής υπηρεσιών του έργου:

Δημοσιότητα (για την προσέλκυση εργαζομένων σε τρίτες χώρες).

Σε κατάλληλη ενότητα της Πλατφόρμας προσέλκυσης εργαζομένων στις αγροτικές εργασίες θα προβάλλονται οι θέσεις εργασίας που θα ανακοινώνουν οι Έλληνες παραγωγοί για μετακλητούς εργάτες γης. Η καταχώρηση του περιεχομένου θα πραγματοποιείται από τους παραγωγούς στον κοινό χώρο καταχώρησης για αλλοδαπούς και Έλληνες εργάτες, αλλά η παρουσίαση του περιεχομένου θα πραγματοποιείται, μέσω παραμετρικών, σε τρεις επιπλέον γλώσσες: Αλβανικά, Σλαβικά, Βουλγάρικα. Για να υλοποιηθεί η απαίτηση αυτή η συμπλήρωση της πρόσκλησης προσφοράς εργασίας θα στηρίζεται μόνο σε παραμετρικά δεδομένα για τα οποία ο Ανάδοχος θα έχει μεριμνήσει στο σύστημα να διαθέτει την αυτόματη μετάφραση για κάθε παραμετρικό δεδομένο, αλλά και για τα labels των πεδίων. Τα δεδομένα που δεν μεταφράζονται (όνομα, επώνυμο, Ταχυδρομική Δ/ση, κλπ) θα πρέπει να μετατρέπονται σε λατινικούς χαρακτήρες αυτόματα για τις μη ελληνικές σελίδες με εφαρμογή του προτύπου ΕΛΟΤ 743. Οι σελίδες περιήγησης και αναζήτησης θέσεων εργασίας καθώς και τα αποτελέσματα πρέπει να προσφέρονται στις ανωτέρω γλώσσες, ώστε η εμπειρία χρήσης για τους υποψηφίους αλλοδαπούς εργάτες γης να είναι ικανή να τους επιτρέψει την επιλογή.

Η δεύτερη λειτουργία που αφορά στη διευκόλυνση των μερών θα πρέπει σύμφωνα με όσα ήδη έχουν αναφερθεί στην προηγούμενη ενότητα, να εξασφαλίζει στους υποψηφίους εργαζομένους τη δυνατότητα επικοινωνίας με τους εργοδότες, μέσω εργαλείων εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Στη φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος ο υποψήφιος εργαζόμενος θα αναρτά συνοπτικές πληροφορίες όπως:

1. Όνομα και Επώνυμο Εργάτη
2. Ημερομηνία Γέννησης
3. Αριθμός διαβατηρίου
4. Χώρα έκδοσης
5. Χώρα διαμονής
6. Κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας (διεθνής κωδικός κλήσης)
7. Στοιχεία Ιθαγένειας
8. Πρόσθετα τυχόν πεδία που θα συμφωνηθούν στην μελέτη εφαρμογής

Τα στοιχεία αυτά θα είναι απαραίτητα για την εγγραφή στο σύστημα και την αποστολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς επιλεγμένους εργοδότες και χρονικές περιόδους εργασίας.

Η τρίτη λειτουργία που αφορά στη διοικητική διευκόλυνση των μερών (εφόσον συμφωνούν στη συνεργασία) θα εξασφαλίζει ένα πλήρες περιβάλλον καταγραφής των δεδομένων των αλλοδαπών όπως:

- 1 Όνομα και Επώνυμο Εργάτη
- 2 Όνομα και Επώνυμο πατέρα,
- 3 Όνομα και Επώνυμο μητέρας
- 4 Ημερομηνία Γέννησης
- 5 Αριθμός διαβατηρίου
- 6 ημερομηνία έκδοσης και λήξης
- 7 χώρα έκδοσης
- 8 Στοιχεία διεύθυνσης κατοικίας
- 9 Κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας (διεθνής κωδικός κλήσης)
- 10 Στοιχεία Ιθαγένειας
- 11 Ελληνικό ΑΦΜ (εφόσον έχει εκδοθεί σε προηγούμενο χρόνο)
- 12 Ελληνικός ΑΜΚΑ (εφόσον έχει εκδοθεί σε προηγούμενο χρόνο)
- 13 Πρόσθετα τυχόν πεδία που θα συμφωνηθούν στην μελέτη εφαρμογής

Επιπλέον πεδία για την ανάρτηση των απαιτούμενων δικαιολογητικών, κλπ

Αντικείμενο του έργου επιπλέον θα είναι η ανάπτυξη API μέσω του οποίου οι Έλληνες παραγωγοί θα είναι σε θέση να υποβάλλουν αιτήσεις για μετάκληση εργατών γης, παρέχοντας όλα τα δεδομένα με διαλειτουργικότητα στο Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου που απαιτούνται για τη συμπλήρωση των αιτήσεων. Σήμερα το ΥΠΑΑΤ παρέχει Web Service προς το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου. Το υφιστάμενο web service θα αναβαθμιστεί ώστε εκτός από της ΜΑΕ ανά παραγωγό να παρέχει το ΥΠΑΑΤ μέσω διαλειτουργικότητας, τα στοιχεία των αλλοδαπών με τους οποίους έχει συμφωνήσει την εργασία, το αντικείμενο της εργασίας, την περίοδο εργασίας και όλες τις άλλες απαραίτητες πληροφορίες για την υποβολή της αίτησης τις οποίες θα διαθέτει το ΥΠΑΑΤ από τα υφιστάμενα συστήματα του και τα συστήματα που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου.

1.3.5.3.2 Εργαζόμενοι διαμένοντες στην Ελλάδα

Αντίστοιχα για τους Έλληνες υποψηφίους η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης θέσεων εργασίας με κριτήρια (καλλιέργειες, περιοχές, χρόνος απασχόλησης, είδος εργασίας, τύπος εργασίας, κλπ.

Στο σκέλος της διευκόλυνσης των μερών να έρθουν σε επικοινωνία θα παρέχονται οι δυνατότητες ψηφιακής επικοινωνίας που περιγράφονται ανωτέρω, ενώ επιπρόσθετα οι θέσεις εργασίας θα

παρέχονται μέσω API και στα συστήματα του ΟΑΕΔ για ανακοίνωση των θέσεων εργασίας και από τον ΟΑΕΔ.

Στο σκέλος της ψηφιακής διευκόλυνσης το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα για υπογραφή συμβάσεων εργασίας αξιοποιώντας την υπηρεσία ψηφιακής υπογραφής συμφωνητικών που παρέχει το gov.gr. Επιπλέον ο Ανάδοχος θα αναπτύξει υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με φορείς κοινωνικής ασφάλισης για την ανακοίνωση των προσλήψεων μέσω υπηρεσιών διαλειτουργικότητας. Όπως και στην περίπτωση των αλλοδαπών εργατών γης έτσι και για τους Έλληνες που επιθυμούν εργασία σε αγροτικές εργασίες, θα είναι υποχρεωτική η εγγραφή στο σύστημα (με υπηρεσίες διαλειτουργικότητας OAuth2 TAXISnet και η συμπλήρωση των ελάχιστων απαιτητών δεδομένων για την ολοκλήρωση ψηφιακά των διαδικασιών έναρξης συνεργασίας. Ενδεικτικά:

- 1 Όνομα και Επώνυμο Εργάτη
- 2 Όνομα και Επώνυμο πατέρα,
- 3 Όνομα και Επώνυμο μητέρας
- 4 Ημερομηνία Γέννησης
- 5 Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Κάρτας παραμονής
- 6 Ημερομηνία έκδοσης πιστοποιητικού και λήξης ανάλογα με τον τύπο
- 7 Στοιχεία διεύθυνσης κατοικίας
- 8 Κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας (διεθνής κωδικός κλήσης)
- 9 Email επικοινωνίας
- 10 Στοιχεία Ιθαγένειας
- 11 ΑΦΜ
- 12 ΑΜΚΑ
- 13 Πρόσθετα τυχόν πεδία που θα συμφωνηθούν στην μελέτη εφαρμογής

Επιπλέον πεδία για την ανάρτηση των απαιτούμενων δικαιολογητικών, κλπ

1.3.5.4 Διάθεση και διαχείριση σήματος Greek Farms σε επιχειρήσεις

Στόχος του έργου, είναι η δημιουργία προϋποθέσεων αποτελεσματικής προώθησης της συνολικής πλατφόρμας μέσω του πολλαπλασιασμού των αναφορών Greek Farms εκτός της εκτέλεσης του πλάνου πληρωμένης διαφήμισης. Για το σκοπό αυτό αλλά και για τη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης της συνολικής πλατφόρμας και αύξησης της αξίας της, στην συνολική εθνική προσπάθεια, ο Ανάδοχος θα αναπτύξει “υβριδικές λειτουργίες χρήσης της πλατφόρμας Greek Farms, συνδέοντας τον ψηφιακό με τον πραγματικό κόσμο.

Χρήστες της πλατφόρμας μπορούν να είναι επιχειρήσεις που παράγουν και διαθέτουν ελληνικά τρόφιμα και εξυπηρετούνται μέσω της πλατφόρμας ψηφιακών εκθέσεων αλλά και οι χρήστες που μεταπωλούν ή μετασχηματίζουν ελληνικά τρόφιμα σε συνταγές.

Για το σκοπό αυτό η πλατφόρμα, θα πρέπει να υποστηρίζει την αξιοποίηση του συστήματος από τους επαγγελματίες των τροφίμων, παρέχοντας τους, υπό προϋποθέσεις, τη δυνατότητα απόκτησης του σήματος Greek Farms κατά την άσκηση της επαγγελματικής τους ιδιότητας. Η εγγραφή στο σύστημα των επαγγελματικών κατηγοριών θα πρέπει να διασταυρώνεται με υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με τα κατάλληλα Μητρώα τήρησης πληροφοριών ανά επάγγελμα, ώστε να εξασφαλίζεται η ταυτοποίηση των συμμετεχόντων στο σύστημα. Οι υβριδικές λειτουργίες που θα πρέπει να υποστηρίζει η πλατφόρμα κατ’ ελάχιστον για τον εμπλουτισμό του περιεχομένου και την απόδοση του σήματος Greek Farms είναι οι ακόλουθες:

1.3.5.4.1 Διάθεση και διαχείριση σήματος Greek Farms σε επιχειρήσεις εστίασης και ξενοδοχεία

Καταστήματα εστίασης και ξενοδοχεία που σερβίρουν πρωινό ή γεύματα ή σνάκς θα έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν στην πλατφόρμα, με τα αναλυτικά στοιχεία της επιχείρησης με χρήση authentication services OAuth-2 TAXISNET και να προβάλλονται μέσω του συστήματος ως καταστήματα που έχουν λάβει σήμα Greek Farms, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προσθέσει στον κατάλογο τους, συνταγές ελληνικής μεσογειακής διατροφής, οι οποίες παρασκευάζονται αμιγώς με προϊόντα Ελληνικής παραγωγής, για τα οποία καθορίζουν τους παραγωγούς – προμηθευτές τους.

Μετά την εγγραφή στην πλατφόρμα, η επιχείρηση θα είναι σε θέση να αντιγράψει μία από τις συνταγές Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής, στα αντίστοιχα πεδία του συστήματος και να αντιστοιχήσει όλες τις πρώτες ύλες με παραγωγούς Ελληνικών προϊόντων στην Ελλάδα. Το σύστημα θα παράγει αυτόματα QR το οποίο θα μπορεί να χρησιμοποιεί η επιχείρηση τόσο στον ψηφιακό της κατάλογο, όσο και στον έντυπο και το οποίο θα λειτουργεί για τους πελάτες της επιχείρησης, ως δυναμικό υβριδικό search catalog, μέσω του οποίου ο πελάτης της επιχείρησης θα μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στα profile των παραγωγών, τα προϊόντα των οποίων συνθέτουν την συνταγή της επιχείρησης. Με τον τρόπο αυτό παραδειγματικά ο πελάτης ενός εστιατορίου θα αποκτά πρόσβαση στους παραγωγούς, Γεωργούς, κτηνοτρόφους, αλιείς, κλπ, που έχουν προσφέρει προϊόντα για την παρασκευή της συνταγής που καταναλώνει, να αποκτήσει πρόσβαση στις σελίδες των παραγωγών και να μελετήσει τις «ιστορίες» των παραγωγών και τα στοιχεία ποιότητας των προϊόντων τους.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να εξασφαλίζει σε όλους τους εγγεγραμμένους που έχουν συμβάλει στην ανάπτυξη του περιεχομένου και διάδοσης της πλατφόρμας, μέσω της απόκτησης του σήματος Greek Farms, ένα μοναδικό αριθμό αναγνώρισης συμμετοχής στην πλατφόρμα, τον οποίο οι επιχειρήσεις υποχρεωτικά θα πρέπει να αναγράφουν για λόγους εξακρίβωσης της αλήθειας των ισχυρισμών τους, μετά από σύνδεση των καταναλωτών στο portal Greek Farms. Επομένως η πλατφόρμα θα διαχειρίζεται τόσο το σήμα Greek Farms και τους όρους με τους οποίους αυτό έχει αποδοθεί σε εστιατόρια αλλά και τα QR μοναδικοποίησης της συνταγής με την οποία έχουν συμβάλει στην πλατφόρμα. Η πλατφόρμα θα πρέπει να διαχειρίζεται διαβαθμισμένη απόδοση για κάθε εστιατόριο με βάση score που θα συμφωνηθεί στη μελέτη εφαρμογής και το οποίο θα στηρίζεται στη λογική star βαθμονόμησης. Έτσι για παράδειγμα η επιχείρησή που συμβάλει με έστω τρεις συνταγές θα δικαιούται το σήμα Greek Farms με ένα αστέρι. Η Επιχείρηση που συμβάλει με πέντε συνταγές δύο αστέρια. Η επιχείρηση που έχει ειδικό μενού στον κατάλογο της με τον τίτλο Greek Farms με περισσότερες από έξι συνταγές θα δικαιούται τρία αστέρια. Η επιχείρηση που το σύνολο του καταλόγου συντίθεται από συνταγές Greek Farms τέσσερα αστέρια. Το σύστημα rating θα είναι παραμετρικό και θα καθορίζεται με κανόνες που θα σχεδιαστούν στο σύστημα και θα είναι εφικτό να μεταβληθούν από τους διαχειριστές.

1.3.5.4.2 Διάθεση και διαχείριση σήματος Greek Farms σε επιχειρήσεις πώλησης τροφίμων

Επιχειρήσεις πώλησης τροφίμων θα έχουν την ευχέρεια εγγραφής στην πλατφόρμα και απόκτησης του σήματος Greek Farms, υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτουν προϊόντα Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής στα καταστήματα τους και υποδεικνύουν τους εγγεγραμμένους παραγωγούς της πλατφόρμας ως προμηθευτές τους, για τα προϊόντα αυτά. Η υπόδειξη θα πραγματοποιείται με την ανάρτηση σε εμφανές σημείο της συσκευασίας (όποια συσκευασία χρησιμοποιείται ανά προϊόν και τρόπο διάθεσης) του QR του παραγωγού που οδηγεί στο profile του παραγωγού στην πλατφόρμα Greek Farms. Η εγγραφή στο σύστημα θα προϋποθέτει επίσης αυθεντικοποίηση μέσω υπηρεσιών authentication OAuth-2 TaxisNet και διασταύρωση με υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με τηρούμενα μητρώα στο ΥΠΑΑΤ ή άλλες υπηρεσίες του κράτους.

Σε όλες τις περιπτώσεις των ανωτέρω πιστοποιήσεων καταστημάτων και εστιατορίων ή ξενοδοχείων προϋπόθεση είναι η παροχή συναίνεσης του παραγωγού ο οποίος θα την παρέχει ψηφιακά μέσω του συστήματος, στο οποίο θα ενημερώνεται στο profile του, αλλά και με mail για την ύπαρξη νέας εγγραφής που τον αφορά και την οποία οφείλει να επιβεβαιώσει ή διαψεύσει.

1.3.5.4.3 Λοιπές υπηρεσίες

Στην πλατφόρμα θα μπορούν να ενταχθούν με παρόμοιους όρους επαγγελματίες διαφορετικών ειδικοτήτων, οι οποίοι θα προσφέρουν περιεχόμενο και θα λαμβάνουν την πιστοποίηση Greek Farms, παραδειγματικά επαγγελματίες μάγειρες οι, οποίοι θα είναι σε θέση να αναρτούν συνταγές Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής και να αποκτούν πιστοποίηση Greek Farms, διατροφολόγοι οι οποίοι είναι σε θέση να παρέχουν υπηρεσίες Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής, κλπ. Στη φάση μελέτης εφαρμογής θα οριστικοποιηθούν οι απαιτήσεις της πλατφόρμας για τη διαχείριση πρόσθετων επαγγελματικών κατηγοριών και τους όρους χρήσης της πλατφόρμας από τις κατηγορίες αυτές.

Ο στόχος της διάθεσης του σήματος Greek Farms είναι να εμπλακούν όλα τα μέρη της εφοδιαστικής αλυσίδας και όχι μόνο η παραγωγή στη διαδικασία προώθησης της Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής από προϊόντα που παράγονται στην Ελλάδα, ώστε κάθε μέρος της αλυσίδας να προσφέρει αξία στο σύνολο της αλυσίδας και στα ελληνικά προϊόντα, υλοποιώντας τον σχεδιασμό Farm to Fork.

1.3.5.5 Αναβάθμιση Mobile app i-Agric για την προώθηση Greek Farms

Το ΥΠΑΑΤ διαθέτει την mobile εφαρμογή i-Agric, για την εξυπηρέτηση των συντελεστών της αγροτικής παραγωγής και των πολιτών. Στην υφιστάμενη έκδοση η πλατφόρμα mobile υπηρεσιών του ΥΠΑΑΤ, προσφέρει υπηρεσίες Γενικής Ενημέρωσης, Εξατομικευμένης ενημέρωσης, Προσωποποιημένης εξυπηρέτησης, mobile καρτέλας παραγωγού για πληρωμές ΟΠΕΚΕΠΕ και ΕΛΓΑ. Μέρος των λειτουργιών παρέχονται χωρίς εγγραφή, ενώ οι κρίσιμες λειτουργίες εξυπηρέτησης και ενημέρωσης παρέχονται μετά την εγγραφή στην εφαρμογή με αξιοποίηση της διαλειτουργικότητας OAuth-2 TaxisNet.

Στόχος του έργου είναι να παρέχει σημαντικό μέρος των υπηρεσιών που θα παράγει και μέσω της mobile πλατφόρμας διευρύνοντας τις δυνατότητες διάθεσης περιεχομένου του έργου πολυμεσικά.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την αναβάθμιση της mobile πλατφόρμας του Υπουργείου, ώστε η εφαρμογή i-Agric να προσφέρεται και στην Αγγλική γλώσσα, για τους χρήστες εκτός Ελλάδας με κατάλληλη προσαρμογή της διεπαφής και των λειτουργιών της εφαρμογής, ώστε να υποστηρίζει λειτουργίες του παρόντος έργου.

Ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να επιλέξει μεταξύ προκαθορισμένων profiles (Έλληνας Αγρότης, αγοραστής, καταναλωτής, μάγειρας, κλπ) κατά την αρχικοποίηση της εφαρμογής στο κινητό του τηλέφωνο και η εφαρμογή να προσαρμόζεται στις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά του profile που δηλώνει ο χρήστης.

Για τους αγρότες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα το profile θα πρέπει να προσαρμοστεί ώστε να περιλαμβάνει βασικές λειτουργίες του Greek Farms, όπως πρόσβαση στις προσωπικές σελίδες αγρότη, πρόσβαση στις ειδοποιήσεις για συναντήσεις, εκτέλεση ραντεβού μέσω video conference με αγοραστές κλπ.

Για τους λοιπούς ρόλους η mobile εφαρμογή δεν θα πρέπει πλέον να εμφανίζει λειτουργίες που αφορούν στους αγρότες και να επικεντρώνει τη λειτουργία της στην παροχή υπηρεσιών για το portal Greek Farms. Οι υπηρεσίες Γενικής Ενημέρωσης θα παρέχονται σε συνεργασία με το portal Greek Farms, για τις υπηρεσίες εξατομικευμένης ενημέρωσης απαιτείται να τροποποιηθεί κατάλληλα το back office περιβάλλον ώστε να περιλαμβάνει σε επίπεδο notification τα αντικείμενα ενημέρωσης του Greek Farms (συνταγές, παραγωγοί, εστιατόρια, κλπ). Οι υπηρεσίες προσωποποιημένης

εξυπηρέτησης θα παρέχονται με την αξιοποίηση διαλειτουργικότητας με τις public υπηρεσίες Microsoft, Google, LinkedIn, κλπ που περιγράφονται στο σύστημα διαχείρισης χρηστών. Ειδικές λειτουργίες όπως η συμμετοχή στη διαρκή έκθεση αγροτικών προϊόντων ή σε ειδικές εκθέσεις, θα πρέπει να υποστηρίζονται από την Mobile εφαρμογή, στην έκδοση για μη αγρότες.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την παραμετροποίηση της υφιστάμενης πλατφόρμας για την παροχή υπηρεσιών στο πρόσθετο περιεχόμενο που αφορά στο έργο. Η ομάδα λειτουργικής υποστήριξης του Αναδόχου θα αναλάβει την παροχή υπηρεσιών παραγωγής notifications σε περιοδική βάση, ώστε να συντηρεί το ενδιαφέρον των χρηστών για το θέμα της Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής και των λειτουργιών του έργου.

I.3.6 Σύστημα Διαχείρισης Χρηστών

Η πρόσβαση στις εφαρμογές του έργου, θα πρέπει να προστατεύεται κατάλληλα από σύστημα διαχείρισης χρηστών, δικαιωμάτων και ρόλων. Το σύστημα διαχείρισης χρηστών θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί ενοποιημένα για το σύνολο των υποσυστημάτων του έργου, ενώ θα πρέπει να λαμβάνει υπ' όψη τις ανάγκες διαλειτουργικότητας με τους καταλόγους χρηστών (σύστημα χρηστών του ΥΠΑΑΤ), αλλά και την εφαρμογή διακριτού μοντέλου Authentication – Authorization.

Παράλληλα ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στον σχεδιασμό του, τις τυχόν ιδιαίτερες ανάγκες που αφορούν τον χειρισμό χρηστών, και μπορεί να έχουν περιγραφεί σε υποσυστήματα. Σε κάθε περίπτωση ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να μελετήσει και τις ιδιαιτερότητες της διαδικασίας authorization των χρηστών καθώς, αυτή μπορεί να περιλαμβάνει επιπλέον ελέγχους ή κλήση υπηρεσιών για τον έλεγχο της πρόσβασης.

Οι Χρήστες του συστήματος, μπορούν ενδεικτικά να είναι χρήστες από την Ελλάδα (αγρότες, έμποροι, επιχειρήσεις, πολίτες) οι οποίοι μπορούν να κάνουν χρήση των κωδικών του TaxisNet, ενώ παράλληλα, μπορεί να υπάρχουν χρήστες από τρίτες χώρες ή γενικά χώρες του εξωτερικού, οι οποίοι θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα εγγραφής και πρόσβασης στις αντίστοιχες εφαρμογές που τους αφορούν, με την χρήση των διαπιστευτηρίων τους, σε Microsoft, Google, ή και LinkedIn λογαριασμούς.

Οι χρήστες των backend συστημάτων (επιχειρησιακοί, Δημόσιοι υπάλληλοι) θα πρέπει να κάνουν χρήση λογαριασμών αυθεντικοποίησης Δημοσίων Υπαλλήλων της ΓΓΠΣΔΔ (ΚΕΔ) OAuth2 PA.

Ανεξάρτητα από τον Actor, και τον τρόπο πρόσβασης σε κάθε εφαρμογή ανάλογα με τον ρόλο του, η διαδικασία **authorization** χρηστών, θα αφορά την κάθε εφαρμογή, με βάση τους κανόνες που έχουν παραμετροποιηθεί στο σύστημα διαχείρισης χρηστών.

Τα βασικά στοιχεία όλων των χρηστών θα μπορούν να είναι διαθέσιμα για τις ανάγκες δημιουργίας προφίλ (ανάλογα την εφαρμογή), ενώ οι διαθέσιμες πληροφορίες που επιστρέφουν οι υπηρεσίες OAuth2 (TaxisNet, OAuth2 PA, Microsoft, Google, LinkedIn) και περιλαμβάνουν στοιχεία επικοινωνίας, και βασικά στοιχεία (Όνομα, κλπ), θα πρέπει να υπάρχουν στο σύστημα χρηστών (με επικαιροποίηση τους σε κάθε είσοδο με βάση π.χ. το email, ή το ΑΦΜ αντίστοιχα).

Το σύστημα διαχείρισης χρηστών, θα πρέπει εκτός άλλων να διαθέτει και τους απαραίτητους μηχανισμούς για

- Την εισαγωγή, μεταβολή, ενεργοποίηση και απενεργοποίηση χρηστών.
- Τη δημιουργία, μεταβολή και ανάθεση ρόλων και ομάδων στους χρήστες.
- Τη δημιουργία, μεταβολή και ανάθεση δικαιωμάτων σε ρόλους και ομάδες.
- Τη διαχείριση της χρονικής ισχύος της διαπίστευσης των χρηστών / ρόλων.

- Την έκδοση σχετικών αναφορών δραστηριότητας (είσοδος / έξοδος/ ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση / τελευταία είσοδο κλπ).

Επιπλέον, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει υλοποίηση μηχανισμού ενιαίας πρόσβασης (Single Sign On – SSO) στο σύνολο των υποσυστημάτων της πλατφόρμας, ώστε οι χρήστες να έχουν τη δυνατότητα να αποκτούν πρόσβαση στο επιθυμητό υποσύστημα χωρίς να απαιτείται η επανυποβολή των διαπιστευτηρίων τους (δεδομένου ότι διαθέτουν τα απαραίτητα δικαιώματα).

I.4 Μη λειτουργικές απαιτήσεις

I.4.1 Ασφάλεια

Η ασφάλεια του προσφερόμενου συστήματος θα πρέπει να έχει σχεδιαστεί εξ αρχής. Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την αποτροπή περιστατικών παραβίασης δεδομένων, διαδικτυακές επιθέσεις, καθώς επίσης και για την τήρηση του γενικού κανονισμού για την προστασία δεδομένων (GDPR).

Ευθύνη του αναδόχου είναι η εφαρμογή μέτρων τουλάχιστο κατά των (κατά OWASP) 10 ποιο κοινών επιθέσεων σε συστήματα.

Επιπλέον ο στην προσφορά θα πρέπει να αναλύει τα μέτρα ασφάλειας τουλάχιστο για τα παρακάτω χαρακτηριστικά

- **Πιστοποίηση (authentication) και Εξουσιοδότηση (Authorization):** έλεγχος της αυθεντικότητας της ταυτότητας των μερών μιας ανταλλαγής δεδομένων και εξουσιοδοτημένη πρόσβαση των χρηστών. Η πιστοποίηση της δικαιοδοσίας των χρηστών θα πρέπει να βασιστεί σε σύστημα διαχείρισης χρηστών και απόδοσης ρόλων και δικαιωμάτων.
- **Εμπιστευτικότητα (confidentiality):** Τρόπος υλοποίησης με τον οποίο ο ανάδοχος θα εξασφαλίζει το απόρρητο των δεδομένων. Την διάθεση της πληροφορίας σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, την καταγραφή ενεργειών του χρήστη.
- **Ακεραιότητα (integrity):** Τις μεθόδους προστασίας της ακεραιότητας των δεδομένων (πως δεν θα υπόκεινται σε αλλοιώσεις).

Παράλληλα ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει την χρήση SSL πιστοποιητικών, την υποχρεωτική χρήση HTTPS για την πρόσβαση στις Web εφαρμογές, την πιθανή χρήση two factor authentication, καθώς και τα μέτρα ασφαλείας στην παροχή Απί's σε τρίτα συστήματα και υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο του GDPR, ο ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την προστασία προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων με τους κατάλληλους μηχανισμούς (π.χ. κρυπτογράφηση). Οι μηχανισμοί αυτοί θα πρέπει να περιγραφούν στην προσφορά του υποψήφιου αναδόχου.

Τέλος ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να περιγράψει την διαδικασία logging (αρχείων καταγραφών) των εφαρμογών αλλά και των API's ,αλλά και τις δυνατότητες ή τους μηχανισμούς ελέγχου των logs από εξουσιοδοτημένους χρήστες του Υπουργείου.

Αναλυτικές περιγραφές θα πρέπει να δοθούν κατά την μελέτη ασφαλείας του συστήματος.

I.4.2 Διαθεσιμότητα

Το σύστημα θα λειτουργεί σε βάση 24x7 και συνεπώς θα πρέπει να διασφαλίζεται η συνεχής και υψηλή διαθεσιμότητά του. Ειδικότερα, το ελάχιστο ποσοστό διαθεσιμότητας του συστήματος και των υπηρεσιών του πρέπει να είναι τουλάχιστον 99.8%.

I.4.3 Ευχρηστία

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διακρίνεται από υψηλό επίπεδο χρηστικότητας στην οργάνωση και παρουσίαση των υπηρεσιών και λειτουργιών που θα παρέχει. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά το σχεδιασμό τις διαφορετικές ομάδες χρηστών και επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας, χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Οι βασικές αρχές προς την κατεύθυνση επίτευξης υψηλού βαθμού χρηστικότητας περιλαμβάνουν:

1. User-centric προσέγγιση: Οι παρεχόμενες πληροφορίες και λειτουργίες πρέπει να είναι προσανατολισμένες στις ανάγκες του χρήστη.
2. Διαφάνεια: Κατά τη χρήση του συστήματος, ο χρήστης πρέπει να διεκπεραιώνει τις εργασίες του, χωρίς να αντιλαμβάνεται τεχνικές λεπτομέρειες ή εσωτερικές διεργασίες του συστήματος που υποστηρίζουν την ολοκλήρωση των συναλλαγών.
3. Συνέπεια: Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να υπάρχει συνέπεια στα λεκτικά και τα σύμβολα που χρησιμοποιούνται. Το λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται για την περιγραφή εννοιών και λειτουργιών σε όλο το εύρος των εφαρμογών του συστήματος πρέπει να είναι συνεπές. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να τηρείται και κατά τη χρήση γραφικών απεικονίσεων και τη διαμόρφωση των σελίδων/ διεπαφών του συστήματος.
4. Αποφυγή επαναλαμβανόμενων ενεργειών: Η καταχώρηση στοιχείων θα γίνεται μόνο μια φορά. Όσα στοιχεία υπάρχουν ήδη στις βάσεις δεδομένων του συστήματος πρέπει να εμφανίζονται προσυμπληρωμένα σε όποιες λειτουργίες τα αξιοποιούν.
5. Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI) του χρήστη για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
6. Άμεση παροχή βοήθειας (online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη.
7. Υποστήριξη από το σύστημα: Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει και να καθοδηγεί κατάλληλα τους χρήστες για αποφυγή λαθών κ.λπ.
8. Μηνύματα λαθών (error messages) στην ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς.
9. Δυνατότητα ανατροφοδότησης (user feedback). Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να υποβάλλουν κάποιο αίτημα για βελτίωση ή ελάττωμα του συστήματος.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του τη σχεδιαστική προσέγγιση, καθώς και το πλάνο ελέγχων που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο ευχρηστίας.

1.4.4 Προσβασιμότητα

Οι νέες υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για Άτομα με Αναπηρία. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι απαιτήσεις για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα σύμφωνα με τον Ν. 4591/2019 και τον Ν.4727/2020, που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102.

Επίσης, πρέπει να ληφθεί υπόψη το πρότυπο EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) («Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe»), εφόσον δεν έχουν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στοιχεία αναφοράς που παραπέμπουν σε μια πιο πρόσφατη έκδοση του ευρωπαϊκού προτύπου, και το επίπεδο συμμόρφωσης «ΑΑ».

Κατά την υλοποίηση της έκδοσης της διαδικτυακής πύλης που προορίζεται για χρήση από φορητές συσκευές, καθώς και των σχετικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών, επιπλέον των ανωτέρω, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι Βέλτιστες Πρακτικές του Κινητού Παγκοσμίου Ιστού έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0).

Οι web εφαρμογές που θα υλοποιηθούν θα πρέπει να είναι προσβάσιμες μέσω δύο (2), τουλάχιστον, από τους εξής πιο διαδεδομένους φυλλομετρητές Ιστού (web browsers): Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari σε σύγχρονες εκδόσεις αυτών.

1.4.5 Πνευματικά Δικαιώματα

Όλο το υλικό που παράγεται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο του παρόντος έργου (π.χ. πηγαίος κώδικας, διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές, βάσεις δεδομένων, κ.λπ.), εκτός των έτοιμων προϊόντων που θα προτείνει ο Ανάδοχος και θα αναφέρονται σαφώς στην προσφορά του (εμπορικό όνομα, έκδοση, κατασκευάστρια εταιρεία), θα αποτελεί περιουσιακό στοιχείο της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο έχει το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιήσει ελεύθερα, όχι όμως για εμπορική εκμετάλλευση. Τα σχετικά πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα ρητώς εκχωρούνται στην Αναθέτουσα Αρχή χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής πέραν της προβλεπόμενης στη σχετική σύμβαση. Όλο το υλικό που παράγεται θα παραδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, σύμφωνα με το συμβατικό χρονοδιάγραμμά του, αλλά και κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Η μεταβίβαση των πάσης φύσης δικαιωμάτων επί του υλικού επέρχεται με την καταβολή της αντίστοιχης αμοιβής. Εξαιρείται το Ελεύθερο Λογισμικό και Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ) για το οποίο θα πρέπει να τηρούνται οι άδειες χρήσης σύμφωνα με τη διεθνή νομοθεσία.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ένδικου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα των παραδοτέων του έργου ή των δημιουργημάτων που χρησιμοποιήθηκαν από τον Ανάδοχο για την παραγωγή των παραδοτέων του, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου.

I.5 Υπηρεσίες Έργου

I.5.1 Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής

Ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλει Μελέτη Εφαρμογής, με την ολοκλήρωση της ομώνυμης (πρώτης) Φάσης του έργου, η οποία θα περιλαμβάνει την ανάλυση των απαιτήσεων, τον σχεδιασμό της παραμετροποίησης του συστήματος σύμφωνα με τα στοιχεία οργάνωσης και λειτουργίας της Αρχής που θα του δοθούν, καθώς και οδηγό με τη διαδικασία των δοκιμών και των ελέγχων σε επίπεδο υποσυστημάτων και εφαρμογών. Θα περιλαμβάνει επίσης μελέτη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) καθώς και ασφάλειας για τις νέες ψηφιακές υπηρεσίες.

Αναλυτικά η Μελέτη Εφαρμογής πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις εξής επί μέρους ενότητες:

- Τεχνικά πλάνα του έργου
 - Διαστασιολόγηση πόρων για την εγκατάσταση των συστημάτων
 - Αναλυτική αρχιτεκτονική του έργου
 - Προσαρμοσμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης
 - Αναλυτικά Σχέδια Εγκατάστασης Εφαρμογών και Συστημάτων
 - Επικαιροποίηση τεχνικών παραμέτρων του έργου
 - Ανάλυση απαιτήσεων για κάθε σύστημα και υποσύστημα του έργου
 - Απαιτήσεις Εκπαίδευσης στη Χρήση του Συστήματος - Εκπαιδευτικό πλάνο
 - Πλάνο Εγκατάστασης
 - Πλάνο Δοκιμών Συστήματος
- Μελέτη ασφάλειας για τις νέες ψηφιακές υπηρεσίες και μελέτη προστασίας της ιδιωτικότητας σε σχέση με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
- Πλάνο διαλειτουργικότητας
- Τυχόν άλλες απαιτήσεις σχεδιασμού που κρίνει απαραίτητες αναγκαίες ο Ανάδοχος ή περιλαμβάνονται στην παρούσα τεχνική περιγραφή του έργου.

I.5.2 Σχέδιο δράσεων Επικοινωνίας του έργου.

Το Σχέδιο Δράσεων Επικοινωνίας που θα προταθεί θα περιλαμβάνει συνολικά τις στοχευμένες και εξειδικευμένες ενέργειες δημοσιότητας που θα υλοποιηθούν και τον χρονισμό τους, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι σκοποί του Έργου «Εξωστρεφής Γεωργία», και να ενημερωθεί – ευαισθητοποιηθεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η κοινή γνώμη και τα κοινά – στόχος πάνω στο έργο, τόσο στην Ελλάδα, όσο και σε ξένες αγορές – στόχος.

I.5.2.1 Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Στρατηγικής

Περιλαμβάνει τον καθορισμό των αγορών – στόχος και των κοινών – στόχος, την εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου πλάνου επικοινωνίας, τον καθορισμό του κεντρικού μηνύματος επικοινωνίας και

αφηγηματικής προσέγγισης, την ιδέα (concept) της καμπάνιας, καθώς και το δημιουργικό σχεδιασμό - βάση, το σχεδιασμό, δηλαδή του "key visual" (αλλά και εφαρμογών αυτού), που θα δώσει τον κεντρικό εικαστικό στοιχείο όλων των δράσεων επικοινωνίας.

Έτσι, το Πλάνο Επικοινωνίας θα συνθέτει διαφορετικές & συμπληρωματικές επικοινωνιακές ενέργειες, μέσα και εργαλεία, με στόχο να εξασφαλίσει στην μεγαλύτερη δυνατή διάχυση του Έργου, και την διαδραστική και κατά το δυνατόν επιδραστική Επικοινωνία. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των ενεργειών οφείλουν να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των διαφορετικών ομάδων-στόχος, επιτυγχάνοντας το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Κατά την κατάρτιση και υλοποίηση του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας, θα πρέπει να τηρηθούν τα παρακάτω:

- Η ομοιογένεια, αλληλουχία και συντονισμός μεταξύ των προτεινομένων ενεργειών
- Η καθαρότητα των στόχων και η σαφήνεια του επικοινωνιακού «μίγματος» που θα εφαρμοσθεί
- Η χρήση σταθερών εικαστικών και ρητορικών στοιχείων και μηνυμάτων
- Η αξιοποίηση καλών πρακτικών υλοποίησης παρόμοιων έργων, ενημέρωσης / ευαισθητοποίησης / προτροπής για θέματα στο χώρο του πρωτογενούς τομέα, από άλλες χώρες
- Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών της επικοινωνίας και της πληροφόρησης.

Συνολικά, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εκπόνηση και εφαρμογή ενός Σχεδίου Δράσεων Ψηφιακής Επικοινωνίας, χρονικά κατανεμημένου σε εύρος τριών (3) ετών και κοστολογημένου, με τεκμηριωμένη την αποτελεσματικότητα των προτάσεων σε σχέση με τους επιδιωκόμενους στόχους και τις ομάδες κοινού - στόχο (target groups). Στο Σχέδιο Δράσεων θα καθορίζονται και θα αποσαφηνίζονται οι επικοινωνιακοί στόχοι, η δημιουργική προσέγγιση, το επικοινωνιακό μίγμα, με τα μέτρα και τα εργαλεία πληροφόρησης, η οργανωτική προετοιμασία και ο τρόπος υλοποίησης των δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, καθώς και η μεθοδολογία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς τους το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα και η κατανομή του προϋπολογισμού στις επιμέρους ενέργειες.

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει στο πλαίσιο του έργου **Παγκόσμια στρατηγική μάρκετινγκ** (global marketing strategy, GMS) δηλαδή στρατηγική που θα περιλαμβάνει χώρες από διαφορετικές περιοχές του κόσμου και θα έχει ως στόχο τον συντονισμό των προσπαθειών μάρκετινγκ στις αγορές αυτών των χωρών για την προώθηση των ελληνικών προϊόντων, μέσω της προώθησης της Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής.

Η στρατηγική GMS δεν θα καλύπτει απαραίτητως όλες τις χώρες, αλλά θα πρέπει να εφαρμόζεται στις αγορές στόχους του έργου ή σε μεγάλες περιοχές με παρόμοιες προσεγγίσεις. Ένας τυπικός διαχωρισμός κατά περιφέρειες είναι ο εξής: Αφρική, Ασία και Ειρηνικός (συμπεριλαμβανομένης της Αυστραλίας), Ευρώπη και Μέση Ανατολή, Λατινική Αμερική και Βόρεια Αμερική.

Η "περιφερειακή" στρατηγική μάρκετινγκ θα συντονίζει τις προσπάθειες μάρκετινγκ σε μία περιφέρεια.

Η GMS θα στοχεύει στην καθιέρωση της επωνυμίας (brand) Greek Farms σε παγκόσμιο επίπεδο με παρόμοια διαφημιστικά μηνύματα και συντονισμένες καμπάνιες.

Στόχος της στρατηγικής μάρκετινγκ θα πρέπει να είναι η τυποποίηση των προϊόντων με το σήμα Greek Farms, σε επίπεδο προβολής και παρουσίασης μέσω του portal Greek Farms. Η διατήρηση του ίδιου ονόματος επωνυμίας παντού έχει εξελιχθεί στο κατεξοχήν χαρακτηριστικό επιτυχίας του παγκόσμιου μάρκετινγκ. Παράλληλα, η "παγκόσμια καθιέρωση επωνυμίας" αποτελεί τον «μεγάλο στόχο».

1.5.2.2 Σχεδιασμός & παραγωγή ψηφιακών υλικών επικοινωνίας

Η νέα διαδικτυακή πύλη θα αποτελέσει ένα κεντρικό εργαλείο προβολής και προώθησης αλλά και ένα σύγχρονο και διαδραστικό εργαλείο επικοινωνίας, ενημέρωσης και πληροφόρησης, συμμετοχής αλλά και οργάνωσης της πληροφορίας λειτουργώντας έτσι και ως ένα αποθετήριο (repository) πληροφοριακού υλικού.

Το νέο περιεχόμενο της Πύλης μέσω της ενσωμάτωσης του πολυμεσικού περιεχομένου θα αποτυπώνει/καταγράφει μια μοναδική πληροφορία που θα καλύπτει την Ελλάδα στο σύνολό της σε μια ευέλικτη πλατφόρμα, η οποία θα επιτρέπει στους ταξιδιώτες αλλά και στην τουριστική βιομηχανία να διεπιδρούν και να έρχονται σε επαφή με νέα, επικαιροποιημένα και έγκριτη πληροφόρηση.

Το ψηφιακό περιεχόμενο που θα αναπτυχθεί θα υπακούει στη γενική ιδέα ότι ο επίσημος δικτυακός τόπος δεν λειτουργεί ως ένα είδος ταξιδιωτικής ή γαστρονομικής αρθρογραφίας, αλλά με τη χρήση οπτικοακουστικού περιεχομένου μεταφέρει σε ψηφιακή μορφή όλα τα θετικά στοιχεία της ταυτότητας (**brand identity**) που έχει/θέλουμε να έχει η Ελλάδα ως προορισμός και οι παρεχόμενες υπηρεσίες της. Πιο συγκεκριμένα, μέσω του κατάλληλου περιεχομένου που θα εμπεριέχεται στη διαδικτυακή πύλη (οπτικοακουστικό-visual, κειμενικό-textual, εφαρμογές-apps κτλ.) στόχος είναι η προσέλκυση του ενδιαφερόμενου παγκόσμιου κοινού στη χώρα μας και από δυνητικούς επισκέπτες να τους μετατρέψει σε πραγματικούς θιασώτες (fans) απευθυνόμενος στις ανάγκες και στα κίνητρό τους.

Η αφήγηση (storytelling) στο διαδικτυακό τόπο μέσω της σύζευξης του γλωσσικού και οπτικοακουστικού περιεχομένου (πολυτροπικότητα) θα πρέπει να προβάλλει με συγκεκριμένο τρόπο τα ιδιαίτερα, μοναδικά χαρακτηριστικά του (attributes). Με την υλοποίηση των σχετικών υπηρεσιών στο πλαίσιο του περιεχομένου (content) πραγματοποιούνται οι βασικές έννοιες της Πράξης «Πολυμεσική και Πολυτροπική Προβολή της Χώρας».

1. Στη διαδικτυακή πύλη Greek Farms, σε κάθε σελίδα αυτής, διαφορετικοί «τρόποι» θα προσφέρουν διαφορετικές δυνατότητες για την κατασκευή μηνυμάτων: η γραφή των κειμένων και η γραφιστική απεικόνισή της (π.χ. κεφαλογράμματα γραφή, μέγεθος γραμματοσειράς, χρήση διαστήματος, στίξη κτλ.), ο διαχωρισμός σε παραγράφους, το επίπεδο ύφους (register) (πρβλ. τα επίπεδα ύφους του Τουριστικού Λόγου, η εικόνα (φωτογραφίες), τα χρώματα, τα περιγράμματα που πλαισιώνουν το κείμενο, οι γενικότερες σχεδιαστικές επιλογές της ιστοσελίδας, τα embedded audiovisual items (π.χ. βίντεο) κτλ. θα συνθέτουν ένα ενιαίο μήνυμα με διττό σκοπό:

(α) να «χτίσουν» την ξεχωριστή ταυτότητα της υπηρεσίας/ κατηγορίας και να καθιερώσουν στη συνείδηση των χρηστών της Πύλης και

(β) να θέλξουν και να πείσουν τον παθητικό αναγνώστη ώστε να τον μετατρέψουν σε έναν ενεργητικό καταναλωτή Ελληνικών προϊόντων τόσο εντός της χώρας όσο και εκτός.

2. Το πολυμεσικό περιεχόμενο συνιστά τα διάφορα είδη περιεχομένου ενός δικτυακού τόπου (βίντεο, εικόνες, κείμενο κτλ.), τα οποία χρησιμοποιούνται μαζί και εμπλουτίζουν τις σελίδες στο διαδίκτυο. Το περιεχόμενο αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί ποικιλοτρόπως από το χρήστη (να αποτελέσει αντικείμενο αναζήτησης μέσω των search engines, να αποθηκευθεί κ.ο.κ.) και γενικότερα να διαμοιραστεί μέσω των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης (social media).

3. Ενώ λοιπόν η έννοια της πολυτροπικότητας βοηθάει στο να χρησιμοποιούμε το περιεχόμενο για να αναπαραστήσουμε εμπειρίες και να συμβολίσουμε έννοιες, η έννοια της πολυμεσικότητας μας παρέχει τη δυνατότητα του μέσου με το οποίο η πρώτη πραγματώνεται.

Περαιτέρω, το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου / της κατηγορίας / παρεχόμενης υπηρεσίας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα εξής:

1. Ποια είναι τα διακριτικά της ταυτότητάς μας (taglines, brand statements, slogans); Πώς αυτά χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση και εύρεσή μας στο διαδίκτυο;
2. Ποιοι είναι οι κύριοι ανταγωνιστές μας και τι περιεχόμενο προσφέρουν στις ιστοσελίδες τους;
3. Ποια τα συγκριτικά μας πλεονεκτήματα;
4. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά των κύριων αγορών-στόχων;
5. Ποια η θέση μας στη διεθνή συγκυρία;

Για τις ανάγκες του έργου που αφορούν στην απόκτηση πολυμεσικού περιεχόμενου κρίνεται σκόπιμη η κατηγοριοποίηση των ειδών αυτού σε (α) κύρια, και (β) δευτερεύοντα (συμπληρωματικά),

Πιο συγκεκριμένα:

(α) Τα κύρια είδη αφορούν περιεχόμενο που θα προκηρυχθεί βάσει άμεσων αναγκών προβολής λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους πυλώνες ζήτησης

(β) Τα δευτερεύοντα αφορούν περιεχόμενο που πρέπει να ληφθούν υπόψη ιδιαίτερες προδιαγραφές όπως για παράδειγμα η γεωγραφική τοποθεσία και ο πιθανός συνδυασμός παρουσιαστή με ειδικά χαρακτηριστικά ικανού να επιτύχει τους στόχους του έργου

Βασικές αρχές, οι οποίες συμβάλλουν στην προώθηση ποιοτικού ψηφιακού περιεχομένου με τον αποτελεσματικό τρόπο.



1.5.2.2.1 Κύριο οπτικοακουστικό περιεχόμενο

Στο πλαίσιο του θα παραχθούν **100 βίντεο εξωτερικών γυρισμάτων** που θα καλύπτουν θεματικά όλους τους εγκεκριμένους άξονες του προϊόντος/ παρεχόμενης υπηρεσίας και θα αποτυπώνουν τις εμπειρίες-πρεσβευτές της χώρας. Σε αυτούς περιλαμβάνεται και η ανάδειξη της αξίας της «έξυπνης γεωργίας» και της «καινοτομίας» μέσω της ανάδειξης προσώπων - επιχειρήσεων - startups που δραστηριοποιούνται στην αγροδιατροφή (AgTech, Food tech, New Food, production/processing/marketing/logistic), αλλάζοντας την αγορά και εισάγοντας σημαντικές καινοτομίες.

Ειδικότερα:

A. Τα βίντεο θα πρέπει να έχουν 5λεπτη έως 10λεπτη διάρκεια (κατά επιλογή/ ιδιαιτερότητα/ θέμα) και θα παρουσιάζονται κατ'ελάχιστον δύο ξεχωριστές εμπειρίες σε κάθε βίντεο, που θα εκτυλίσσονται σε διαφορετική περιοχή της χώρας. Για κάθε 10 λεπτο βίντεο, θα παραδοθούν συντομότερες εκδοχές (short versions) του ίδιου υλικού, δηλαδή μία short version 1 λεπτού ή 45 δευτερολέπτων (TV spot).

Β. Θα παραχθεί ένα (1) backstage από κάθε location.

Γ. Θα παραχθούν βίντεο με συνεντεύξεις στους τόπους όπου οι παραγωγοί είναι διαθέσιμοι. Η διάρκεια δεν θα πρέπει να ξεπερνά τα 45 δευτερόλεπτα.

Όλα τα βίντεο θα παραδοθούν στην Αγγλική Γλώσσα και θα έχουν υποτίτλισμό σε έξι, πλέον των Ελληνικών, επιπλέον γλώσσες που θα συμφωνηθούν στη μελέτη εφαρμογής του έργου.

Φωτογραφίες

Είδος περιεχομένου (Content type)	Φωτογραφίες (που θα διατεθούν από την κινηματογράφηση των βίντεο)
Τι επιπλέον έχει αυτό το content type;	<ul style="list-style-type: none">• Τίτλο• Teaser• Metadata• Περιγραφή (slogan, alt text)• Tags• Γεωγραφικό προσδιορισμό (χώρα-περιφέρεια κτλ.), γεωγραφικό είδος (πόλη, βουνό, θάλασσα, νησί, εξοχή,, γεωγραφικές συντεταγμένες

Βίντεο

Είδος περιεχομένου (Content type)	Βίντεο
Τι επιπλέον έχει αυτό το content type;	<ul style="list-style-type: none">• Τίτλο• Teaser• Metadata• Περιγραφή (slogan, alt text)• Tags• Γεωγραφικό προσδιορισμό (χώρα-περιφέρεια κτλ.), γεωγραφικό είδος (πόλη, βουνό, θάλασσα, νησί, εξοχή, γεωγραφικές συντεταγμένες

Οι συνταγές μπορούν να ακολουθούν το παρακάτω υπόδειγμα:

- Ονομασία πιάτου
- Αναφορά περίπτωσης, εφόσον υπάρχει κάποια σύνδεση με έθιμο, εποχή ή εορτή (π.χ. σαρακοστή, γάμος, Πάσχα)
- Συνολική απόδοση, μέγεθος μερίδας και σύνολο μερίδων
- Κατάλογος υλικών με ακριβή ποσότητα καθενός και για κάποια σε ποιότητες

- Ειδικός εξοπλισμός παρασκευής, εφόσον απαιτείται, κυρίως για παραδοσιακό εξοπλισμό, π.χ. πήλινο γάστρα, μαντεμένιο δοχείο
- Ειδικές διαδικασίες προετοιμασίας και οργάνωσης
- Βήμα προς βήμα οδηγίες, συμπεριλαμβανομένων του χρόνου προετοιμασίας, του χρόνου μαγειρέματος και θερμοκρασίας
- Σερβίρισμα: σκεύη σερβιρίσματος, ποσότητα ανά μερίδα, γαρνίρισμα, τεχνοτροπία κ.λ.π.
- Συνιστώμενο συνοδευτικό ποτό (κρασί, ζύθος, απόσταγμα, λικέρ κλπ)

Επιπλέον στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος θα αναλάβει την παραγωγή **100** επιπλέον video, με γυρίσματα σε εσωτερικό χώρο πλήρως εξοπλισμένης επαγγελματικής κουζίνας. Στα βίντεο εσωτερικού χώρου μπορούν να αναπτύσσονται σε ποσοστό έως 30% ίδιες παρασκευές με τα βίντεο εξωτερικού χώρου, αλλά με άλλες συνταγές.

Τα 100 βίντεο με εξωτερικά γυρίσματα σε επιλεγμένες περιοχές της Ελλάδας στοχεύουν στην διάδοση παραδοσιακών συνταγών σε συνδυασμό με την τουριστική προβολή του τόπου προορισμού μέσω της σύνδεσης με το τοπικό προϊόν και τις συνταγές. Τα 100 βίντεο εσωτερικού χώρου στοχεύουν στην ανάδειξη των τοπικών Ελληνικών προϊόντων σε πιάτα **υψηλής γαστρονομικής αξίας** και όχι σε παραδοσιακές συνταγές από τα διαφορετικά μέρη της Ελλάδας. Με το συνδυασμό των βίντεο με εσωτερικά και εξωτερικά γυρίσματα και την προώθηση παραδοσιακών συνταγών αλλά συνταγών υψηλής γαστρονομίας θα επιτευχθούν όλοι οι στόχοι του έργου για την προώθηση των ελληνικών τροφίμων και της ελληνικής μεσογειακής διατροφής όχι μόνο ως υψηλής διατροφικής αξίας αλλά και ως τυποποιημένης κουζίνας που μπορεί να ενταχθεί στη σύγχρονη υψηλή γαστρονομία.

Ειδικές προδιαγραφές για την παρουσίαση των συνταγών με τη μορφή video

Το σύνολο των 200 βίντεο θα πρέπει να έχουν ως κοινή σύνδεση έναν κοινό αφηγητή, ο οποίος θα παρεμβαίνει με εικόνα και voice over για να προσφέρει ενιαία εμπειρία χρήσης και ταυτότητα στο περιεχόμενο του portal. Ο αφηγητής θα πρέπει να έχει χαρακτηριστικά αναγνωρίσιμης προσωπικότητας στο εξωτερικό. Οι μάγειρες - σέφ που θα εκτελούν τις συνταγές (εσωτερικών ή εξωτερικών γυρισμάτων) υποχρεωτικά θα πρέπει να είναι επαγγελματίες μάγειρες με τουλάχιστον πενταετή εμπειρία σε επαγγελματικές κουζίνες. Στη μελέτη εφαρμογής θα συμφωνηθεί ποιοι θα είναι οι μάγειρες που θα παρουσιάζουν τις συνταγές και πόσες συνταγές θα μπορεί να παρουσιάσει κάθε μάγειρας. Σε κάθε περίπτωση είναι σημαντικό ο Ανάδοχος στη μελέτη εφαρμογής να επιλέξει **και** μάγειρες γνωστούς στις χώρες τους, ώστε να παρουσιάσουν μέρος των 200 συνολικά συνταγών μάγειρες με αναγνωσιμότητα στις χώρες των καταναλωτών στις οποίες απευθύνεται η εθνική προσπάθεια που εκφράζεται με το παρόν έργο.

I.5.2.2.2 Δημιουργία άρθρων για την Ελληνική Διατροφή

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη του συνολικού περιεχομένου του portal με τρόπο ώστε αυτό να είναι κατά το δυνατό πλήρες κατά την έναρξη της παραγωγικής του λειτουργίας. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος θα αναπτύξει το περιεχόμενο του portal – άρθρα στις θεματικές ενότητες που καλύπτει το υπό ανάπτυξη portal.

Συγκεκριμένα στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος θα παραδώσει σύμφωνα και με το πλάνο της επικοινωνιακής στρατηγικής που θα εγκριθεί και υλοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου:

- Άρθρα για **200 επιπλέον συνταγές** ελληνικής μεσογειακής διατροφής (εκτός των 100 συνταγών που θα περιληφθούν στα video που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος)
- 30 ελληνικές παραδοσιακές vegan συνταγές & παραδοσιακές χορτοφαγικές συνταγές
- 20 ειδικά άρθρα για ειδική διατροφή, μοναστηριακή διατροφή, ειδική διατροφή συνδεδεμένη με θρησκευτικές τελετές ή ημέρες
- 20 ελληνικές συνταγές από αναγνωρίσιμες προσωπικότητες
- 30 «άρθρα γνώμης» από αναγνωρίσιμες προσωπικότητες με τουριστικό, πολιτιστικό, επιχειρηματικό ή/και γαστρονομικό ενδιαφέρον.
- 50 ειδικά άρθρα για το κομμάτι της καινοτομίας στον αγροδιατροφικό τομέα της Ελλάδας
- Από ένα εισαγωγικό άρθρο για κάθε Περιφερειακή Ενότητα της χώρας με περιγραφή θεμάτων τουριστικού, πολιτιστικού, ιστορικού και γαστρονομικού ενδιαφέροντος.
- Από ένα εισαγωγικό άρθρο για πενήντα νησιά της Ελλάδας με περιγραφή θεμάτων τουριστικού, πολιτιστικού, ιστορικού και γαστρονομικού ενδιαφέροντος.
- 50 επιστημονικά άρθρα για την αξία και την ποιότητα της Ελληνικής Μεσογειακής Διατροφής
- 50 άρθρα που θα διασυνδέουν περιεχόμενο αρχαίων κειμένων με παραγόμενα προϊόντα τοπικής προέλευσης που αναφέρονται σε αρχαία κείμενα
- Από ένα εισαγωγικό άρθρο για τις μεγάλες κατηγορίες τροφίμων:
 - Τυριά και γαλακτοκομικά
 - Φρούτα και λαχανικά
 - Κρέατα
 - Κρεατοσκευάσματα – αλλαντικά
 - Αλιεύματα
 - Ελαιόλαδο-ελιές
 - Όσπρια
 - Ζυμαρικά
 - Μέλι
 - Ξηροί καρποί
 - Τουρσιά
 - Αλίπαστα θαλασσινά
 - Κρασί-Αποστάγματα
 - Αρτοσκευάσματα
 - Γλυκά
 - Βότανα – Αφεψήματα
 - Γλυκίσματα – Ζαχαρώδη

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι κατά την κρίση τους, να προτείνουν πρόσθετο περιεχόμενο με τη μορφή άρθρων του portal Greek Farms που θα εμπλουτίσει την εμπειρία του παγκόσμιου πολίτη κατά την περιήγηση του στο portal

Το σύνολο των άρθρων θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από συναφές φωτογραφικό υλικό τεκμηρίωσης του περιεχομένου του. Παραδειγματικά για τις συνταγές θα παρουσιάζεται το τελικό πιάτο σερβιρισμένο, για την ανάδειξη περιοχών θα παρουσιάζονται ενδεικτικές φωτογραφίες κάθε περιοχής, κλπ

Το σύνολο των άρθρων θα παραδοθεί σε 8 γλώσσες (μία εκ των οποίων τα Ελληνικά). Οι γλώσσες θα συμφωνηθούν στη μελέτη εφαρμογής του έργου.

I.5.2.3 Υπηρεσίες Υλοποίηση Πλάνου Επικοινωνίας σε ψηφιακά μέσα και Κοινωνικά Δίκτυα

Περιλαμβάνει την υλοποίηση καμπάνιας προβολής & δημοσιότητα σε ψηφιακά μέσα και μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον αναλυτικό σχεδιασμό του Πλάνου Προβολής – Media Plan, με σαφή αναφορά των επιλεγμένων ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας, στόχους επικοινωνίας και κοινά στόχος για κάθε ένα Μέσο, την στρατηγική Περιεχομένου για κάθε ένα Μέσο & το προτεινόμενο πλάνο προωθητικών ενεργειών (διαφημιστικές καμπάνιες, διαδραστικές ενέργειες, influencer marketing, programmatic placement, native content), που θα συμπληρώνουν το περιεχόμενο και θα ενισχύουν την αποτελεσματικότητα της προβολής, με βάση ποσοτικούς & ποιοτικούς στόχους που εξυπηρετούν τις ανάγκες του έργου.

Στη συνέχεια θα αναλάβει την υλοποίηση, την αγορά χώρου και χρόνου στα ψηφιακά μέσα και μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, τη διαχείριση, παρακολούθηση και βελτιστοποίηση του πλάνου. Επίσης, θα αναλάβει το σχεδιασμό, τη στόχευση και τη διαχείριση των ενεργειών Influencer Marketing & Programmatic, που περιλαμβάνει την εισήγηση προσώπων & διαχείριση σχέσεων με τους Influencers (ενδεικτικά chefs, food bloggers κα.), το σχεδιασμό & διαχείριση του Programmatic Placement, και το σχεδιασμό, ανάπτυξη περιεχομένου, διαχείριση & αγορά χώρου για το Native Content.

Σχετικά με την επιλογή των προσώπων, αλλά και τον καθορισμό των διεθνών MME -στόχος, αυτά θα συμφωνηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής, όπου θα προταθεί η στρατηγική του Influencer Marketing, από Nano / Micro / Macro / Mega Influencers, επιδραστικούς στις χώρες – στόχος, και η στρατηγική του Programmatic Placement & Native Content.

Γενικά, ως προς το Πλάνο μέσων για το Διαδίκτυο και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης περιλαμβάνει αξιοποίηση των μέσων Instagram / Facebook / LinkedIn (ή ό,τι άλλο επιπλέον κρίνει ο Ανάδοχος), καθώς επίσης και καμπάνιες μέσω Google (+ YouTube) ή programmatic.

Πιο συγκεκριμένα το Πλάνο περιλαμβάνει:

- Δημιουργία & διαχείριση “Calendar” για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (δημιουργία περιεχομένου σε επίπεδο εικαστικών και copy).

- Λειτουργία Λογαριασμών / Διαχείριση σελίδων ανά Μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης Instagram / Facebook / LinkedIn
- Community Management όλων των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης 24/7 (παρακολούθηση σελίδας & διαχείριση μηνυμάτων & σχολίων)
- Διαχείριση, υλοποίηση, παρακολούθηση διαφημιστικών καμπανιών που θα προταθούν από τον Ανάδοχο με εβδομαδιαίο reporting απόδοσης των καμπανιών (στατιστικά στοιχεία με βάση τον στόχο και προτάσεις προς βελτίωση)
- Δημιουργία & αγορά περιεχομένου (native content) σε διεθνή επιδραστικά MME, και επιδραστικά MME στις αγορές – στόχος, όπως αυτές καθορίζονται στο στάδιο μελέτης εφαρμογής
- Σχεδιασμός programmatic, που περιλαμβάνει την στόχευση κοινών στις αγορές – στόχος, όπως αυτές καθορίζονται στο στάδιο μελέτης εφαρμογής
- Σχεδιασμό web banners ή άλλων visuals που μπορεί να χρειαστούν στο πλαίσιο του προτεινόμενου πλάνου
- Δημιουργία οπτικοακουστικού υλικού (βίντεο) για χρήση σε digital marketing (concept & δημιουργική επιμέλεια, σενάριο, παραγωγή βίντεο).

Για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της προβολής και τη βελτιστοποίηση της, πέρα από το εβδομαδιαίο reporting απόδοσης των διαφημιστικών καμπανιών θα γίνεται και συνολική καταγραφή στατιστικών στοιχείων και συμπερασμάτων σε μηνιαία βάση, η οποία θα συντάσσεται και θα αποστέλλεται ως μηνιαία έκθεση απολογισμού στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει επίσης να υποβάλλει Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της καμπάνιας, στην οποία θα περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον οι αναφορές ροής μηνυμάτων με πληροφορίες κοινού (reach) στα διακριτά ψηφιακά κανάλια όπου υλοποιηθεί η καμπάνια.

I.5.2.4 Σχεδιασμός & υλοποίηση ψηφιακών δράσεων

Περιλαμβάνει σχεδιασμό, διοργάνωση, προγραμματισμό, χρονική τοποθέτηση και υλοποίηση μιας σειράς ψηφιακών ενεργειών, που θα παρουσιάσουν το Έργο και θα αναδείξουν την προστιθέμενη αξία του, θα προσεγγίσουν επιδραστικά το κοινό και θα συμβάλλουν στη δημιουργία μίας δυναμικής, διαδραστικής κοινότητας.

Ενδεικτικά, οι εκδηλώσεις στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνουν:

- Q&A Sessions με industry influencers
- B2B Εκδηλώσεις διασύνδεσης: Networking events, 1:1 συναντήσεις, Speed Networking
- Διαδραστικά live «Interactive Attendee Chats»
- Ψηφιακή Expo / Trade Show
- Διοργάνωση «Virtual Awards Ceremony»
- Webinars & εκπαιδευτικά workshops
- Virtual conference

Ο Ανάδοχος θα ολοκληρώσει τον σχεδιασμό λειτουργίας της διαρκούς ψηφιακής έκθεσης αγροτικών προϊόντων και θα προετοιμάσει το marketing περιεχόμενο για τουλάχιστον δέκα (10) θεματικές ψηφιακές εκθέσεις που θα υλοποιηθούν εντός της πλατφόρμας κατά το διάστημα της παραγωγικής της λειτουργίας. Για κάθε διακριτή ψηφιακή έκθεση θα προετοιμάζει product mix ανάλυση, υλικό ψηφιακής διαφήμισης για την προσέλκυση αγοραστών, υλικό παρουσίασης της έκθεσης, πλάνο προβολής στα social media, μοντέλα αξιολόγησης αποτελεσμάτων κλπ.

I.5.3 Υπηρεσίες ολοκλήρωσης συστημάτων

Στο πλαίσιο του έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει τις απαραίτητες διεπαφές για την ολοκλήρωση τρίτων συστημάτων που περιγράφει η διακήρυξη.

Οι υπηρεσίες ολοκλήρωσης, εκτός από την ανάπτυξη του απαραίτητου λογισμικού, θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν και την ένταξη (σε συνεργασία με το ΥΠΑΑΤ) όλων των διεπαφών στον κόμβο διαλειτουργικότητας.

Οι υπηρεσίες ολοκλήρωσης των συστημάτων, συμπεριλαμβάνουν εκτός άλλων :

- Την τεκμηρίωση των API's (SOAP ή REST) και την παραγωγή των απαραίτητων Facade κλήσεων, καθώς και την εφαρμογή προτύπων όπως π.χ. OpenApi Specification ή άλλο.
- Την παραγωγή των απαραίτητων δεδομένων δοκιμών (request /response) αλλά και την δημιουργία δοκιμαστικών client με την χρήση εργαλείων όπως (postman ή insomnia ή άλλου) και την διάθεση τους για δοκιμές στους υπηρεσιακούς υπεύθυνους
- Την δημιουργία περιβάλλοντος δοκιμών.

Οι υπηρεσίες ολοκλήρωσης, περιλαμβάνουν και την χαρτογράφηση των δεδομένων που θα είναι κοινά σε όλα τα υποσυστήματα του έργου, αλλά και την ανάπτυξη των απαραίτητων διεπαφών λήψης και ενσωμάτωσης στο Π.Σ.

Τέτοια δεδομένα ενδεικτικά είναι :

- Δεδομένα χρηστών, από το users catalogue service του ΥΠΑΑΤ
- Δεδομένα που μπορεί να είναι διαθέσιμα από τα Traces / Bovex έργα της ΕΕ
- Δεδομένα από υπάρχοντα συστήματα του υπουργείου
- Δεδομένα οργανογράμματος
- Δεδομένα ελέγχων από τρίτα συστήματα
- Δεδομένα από υπηρεσίες του GOV.GR ή και του ΚΕΔ (Κέντρου Διαλειτουργικότητας)
- Δεδομένα εισαγωγών / εξαγωγών
- API's χρήσης τρίτων συστημάτων κλπ.

Ο ανάδοχος, σε συνεργασία με την Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Πληροφορικής του Υπουργείου, θα πρέπει να υλοποιήσει τις απαραίτητες διασυνδέσεις με τρόπο που να είναι λειτουργικός για το πληροφοριακό σύστημα, να μην δημιουργεί περιττούς όγκους αιτημάτων στα τρίτα συστήματα, και να διατηρεί σε συγχρονισμό τα απαραίτητα δεδομένα λειτουργίας.

I.5.4 Υπηρεσίες εγκατάστασης – παραμετροποίησης

Οι εγκαταστάσεις θα πραγματοποιηθούν στο περιβάλλον του G-Cloud. Καθώς το σύστημα περιλαμβάνει εξαρτήσεις από συστήματα του ΥΠΑΑΤ, ο ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει είτε για την μεταφορά συστημάτων σε νέες υποδομές στο G-Cloud, ή για την διασύνδεση των συστημάτων που θα εγκατασταθούν στο G-Cloud με αντίστοιχα συστήματα υποδομής ή τρίτα συστήματα που φιλοξενεί το Data Center του ΥΠΑΑΤ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει κατά την μελέτη εφαρμογής το πλήρες σχέδιο εγκαταστάσεων (deployment διαγράμματα, ανάλυση κλη), καθώς επίσης και το σχέδιο για την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ των συστημάτων εφ' όσον αυτά μπορεί να βρίσκονται σε διαφορετικά data centers.

Στην περίπτωση μεταφοράς συστημάτων (με την αρωγή της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ), ο ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων και μετά την μεταφορά τους.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την προμήθεια και την εγκατάσταση του λογισμικού που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της συνολικής πλατφόρμας και την αξιοποίησή της από τους χρήστες. Ειδικότερα, θα πρέπει να μεριμνήσει, ενδεικτικά, για:

- την παραμετροποίηση των προσφερόμενων στοιχείων της λύσης του, σύμφωνα με της απαιτήσεις του έργου, όπως αυτές θα οριστικοποιηθούν στη μελέτη εφαρμογής
- την εγκατάσταση στον κεντρικό εξοπλισμό και την παραμετροποίηση του λογισμικού εφαρμογών, συστήματος, βάσεων δεδομένων και λοιπού λογισμικού στις υποδομές του κυβερνητικού νέφους (G-Cloud)
- την αρχικοποίηση και δημιουργία λογαριασμών χρηστών για την έναρξη χρήσης (λογαριασμοί administrators κλη)
- τον έλεγχο καλής λειτουργίας του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικού

Ο Ανάδοχος του έργου, θα πρέπει να εφαρμόσει το σχέδιο εγκαταστάσεων που θα προτείνει και θα εγκριθεί κατά την φάση των μελετών, μέχρι την πλήρη παραγωγική λειτουργία του συστήματος.

Το σχέδιο εγκαταστάσεων, μαζί με τα απαραίτητα διαγράμματα, θα πρέπει να είναι επικυρωμένο σε κάθε φάση του έργου και διαθέσιμο στους υπεύθυνους του υπουργείου με ευθύνη του αναδόχου.

I.5.5 Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Στόχος των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι:

- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς ένα ικανό πυρήνα στελεχών του ΥΠΑΑΤ, τα οποία θα αναλάβουν μετά το πέρας του έργου τη διαχείριση, υποστήριξη και περαιτέρω

εξέλιξη του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως και την εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος που δεν προβλέπεται να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο.

- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους χρήστες του νέου πληροφοριακού συστήματος, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξης σε παραγωγική λειτουργία.
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών του Πληροφοριακού Συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στο προσωπικό του ΥΠΑΑΤ που θα περιλαμβάνουν σεμιναριακού τύπου υπηρεσίες εκπαίδευσης (σε αίθουσα διδασκαλίας ή σε εικονικές αίθουσες συσκέψεων) ή και on the job training, στα αντικείμενα των Παραδοτέων του έργου με έμφαση στις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν. Η εκπαίδευση θα αφορά τις ακόλουθες Ομάδες Εκπαίδευσης:

- Εκπαίδευση Διαχειριστών, σε ομάδες όχι μεγαλύτερες των δέκα συμμετεχόντων με ελάχιστη συνολική διάρκεια εκπαίδευσης 500 ώρες. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε διαφορετικές ομάδες διαχειριστών και θα περιλαμβάνει εκπαίδευση για κάθε διαχειριστικό του συστήματος από την εγκατάσταση ως και τη διαχείριση των παραμέτρων των εφαρμογών. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε ποσοστό 80% on the job όπως θα εξελίσσονται οι εργασίες ανάπτυξης, παραμετροποίησης και εγκατάστασης του συστήματος.
- Εκπαίδευση επιλεγμένων χρηστών του ΥΠΑΑΤ και των ΔΑΟΚ (100 συνολικά χρήστες κατανομημένους σε είκοσι (20) ομάδες) προερχομένων από διοικητικές μονάδες που θα χρησιμοποιούν τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε ομάδες έως των 10 ατόμων με διάρκεια σεμιναρίου ανά ομάδα τουλάχιστον 14 ώρες.
- Εκπαίδευση εξωτερικών χρηστών. Θα αναπτυχθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια για τους διακριτούς ρόλους στο συνολικό σύστημα παραγωγός, συμμετέχων, συμμετέχων σε έκθεση, επιχείρηση εστίασης, εξαγωγική επιχείρηση κλπ. Οι εκπαιδευτές των εξωτερικών χρηστών θα συμφωνηθούν στη μελέτη εφαρμογής και θα έχουν μέγιστη συνολική διάρκεια 500 ωρών, ανάλογα και με τη ζήτηση των συμμετεχόντων. Η οργάνωση σε τμήματα και θεματικά αντικείμενα θα συμφωνηθεί στη μελέτη εφαρμογής του έργου.
- Εκπαίδευση εκπαιδευτών. Η εκπαίδευση εκπαιδευτών θα αφορά στην εκπαίδευση ειδικής ομάδας στελεχών που θα ορίσει το ΥΠΑΑΤ, τα οποία θα αναλάβουν το έργο της εκπαίδευσης του συνόλου των χρηστών που θα αξιοποιήσουν το σύστημα στην παραγωγική του λειτουργία. Οι εκπαιδευτές των εκπαιδευτών θα συμφωνηθούν στη μελέτη εφαρμογής και θα έχουν μέγιστη συνολική διάρκεια 200 ωρών. Η οργάνωση σε τμήματα και θεματικά αντικείμενα θα συμφωνηθεί στη μελέτη εφαρμογής του έργου.

Κάθε ομάδα εκπαιδευόμενων θα πρέπει να συμπληρώσει μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσής του, ειδικό Έντυπο Αξιολόγησης Εκπαίδευσης των βασικών συστατικών της εκπαίδευσης (αξιολόγηση εκπαιδευτή, υλικού, επιπέδου γνώσης που κατακτήθηκε, κοκ), έντυπο το οποίο θα πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος. Αν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης για οποιοδήποτε κύκλο εκπαίδευσης δεν είναι ικανοποιητικά, η ΕΠΠΕ θα έχει τη δυνατότητα να ζητήσει επανάληψη της συγκεκριμένης εκπαίδευσης.

Το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι απαραίτητα στην ελληνική γλώσσα. Επίσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό για ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση των στελεχών του ΥΠΑΑΤ (ξεχωριστό για κάθε κατηγορία εκπαιδευόμενων).

Στο εκπαιδευτικό πλάνο του Αναδόχου θα πρέπει επίσης να ορίζονται:

- η διάρκεια του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος,

- οι κατηγορίες των χρηστών, που πρέπει να το παρακολουθήσουν,
- ο προτεινόμενος και μέγιστος αριθμός ατόμων από κάθε κατηγορία,
- το αναλυτικό περιεχόμενο και η διάρκεια της αντίστοιχης εκπαίδευσης που απαιτείται γι' αυτούς,
- η μορφή του εκπαιδευτικού υλικού που θα αναπτυχθεί.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πλάνο για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει για όλα τα Παραδοτέα του έργου, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην Οικονομική Προσφορά του.

Πριν την έναρξη της Φάσης Εκπαίδευσης, η ΕΠΠΕ θα επικαιροποιήσει σε συνεργασία με τον Ανάδοχο το πλάνο εκπαίδευσης λαμβάνοντας υπόψη τα τρέχοντα δεδομένα εκείνης της χρονικής στιγμής, με σκοπό την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του χρόνου και την καλύτερη δυνατή παροχή της εκπαίδευσης.

I.5.6 Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας – δοκιμαστικής λειτουργίας

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης θα πρέπει να προσφερθούν Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας και δοκιμαστικής λειτουργίας του Συστήματος που θα περιλαμβάνουν:

- Την πιλοτική λειτουργία του συστήματος και μέτρα διασφάλισης της απρόσκοπτης μετάπτωσης της επιχειρησιακής λειτουργίας του ΥΠΑΑΤ στις νέες ψηφιακές λειτουργίες.
- Τη μετάπτωση όλων των δεδομένων από υφιστάμενα συστήματα και εφαρμογές όπου αυτό απαιτηθεί.

Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας αναφέρονται στο στάδιο της προετοιμασίας και θέσης σε λειτουργία του συστήματος και θα πρέπει να πραγματοποιηθούν:

- για το προκαθορισμένο χρονικό διάστημα,
- καλύπτοντας το σύνολο των λειτουργιών του συστήματος,
- χρησιμοποιώντας αντιπροσωπευτική πληροφορία για τον ενδελεχή έλεγχο του συστήματος.

Η δοκιμαστική λειτουργία της πιλοτικής εγκατάστασης θα έχει στόχο:

- την έγκαιρη & έγκυρη διαπίστωση (τυχόν) αποκλίσεων / δυσλειτουργιών τεχνικής ή επιχειρησιακής φύσεως σε συνθήκες πραγματικής λειτουργίας,
- την ιεραρχική αποτύπωση & αποκατάσταση των (όποιων) αποκλίσεων θα γίνει σε επίπεδο Πιλοτικής λειτουργίας

Επιπλέον, ο Ανάδοχος έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Επίλυση προβλημάτων,
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών,
- Υποστήριξη διαχειριστών από απόσταση αλλά και με φυσική παρουσία στελεχών του Αναδόχου (συλλογή παρατηρήσεων από τους διαχειριστές, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, εφαρμογών, κλπ.),
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης,
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης on-site ή από απόσταση μέσω εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, κατά το διάστημα της περιόδου εκπαίδευσης και πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας προκειμένου να μεταφέρει την απαραίτητη τεχνογνωσία χρήσης του συστήματος στα στελέχη του φορέα. Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει κατ' ελάχιστον εκατό δέκα (110) ανθρωπομήνες επί τόπου υποστήριξης. Σε

περίπτωση ισχύος ειδικών μέτρων λόγω πανδημίας η υποστήριξη θα παρέχεται από απόσταση με τη χρήση συστήματος conference στο οποίο τα στελέχη του Αναδόχου που θα διατεθούν για το σκοπό αυτό, θα είναι συνδεδεμένα σε όλη τη διάρκεια της εργασίας τους και θα έχουν ενεργοποιημένο μικρόφωνο και κάμερα.

Για την επίτευξη αυτής της υποχρέωσης, ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με το ΥΠΑΑΤ, να εφαρμόσει μεθοδολογία ελέγχου και να τεκμηριώσει τα αποτελέσματα του ελέγχου. Η μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- τον προγραμματισμό του ελέγχου
- την υλοποίηση του ελέγχου
- την τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων του ελέγχου

Οι έλεγχοι που θα διεξαχθούν κατά τη φάση πιλοτικής λειτουργίας είναι αυτοί που θα έχουν συμπεριληφθεί στη μελέτη εφαρμογής και θα έχουν συμφωνηθεί πριν την έναρξη των δοκιμών.

Κύριο αντικείμενο της πιλοτικής λειτουργίας θα είναι η επιβεβαίωση της ορθότητας των συστημάτων και η ολοκλήρωση της παραμετροποίησης αυτών. Κύριο αντικείμενο της δοκιμαστικής λειτουργίας θα είναι το Fine Tuning των συστημάτων σε πραγματική λειτουργία, κατά το πρώτο διάστημα της παραγωγικής λειτουργίας ανά σύστημα. Η πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία δεν είναι μία ενιαία φάση, αλλά ένα ενιαίο μέτωπο εργασίας στο έργο. Οι υπηρεσίες πιλοτικής και διαδοχικά δοκιμαστικής λειτουργίας κατανέμονται σε όλες τις φάσεις του έργου μετά τη μελέτη εφαρμογής, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και το μοντέλο ανάπτυξης του έργου σε επάλληλες δράσεις και παραδοτέα.

I.5.7 Υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης και τεχνικής υποστήριξης

I.5.7.1 Υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης

Η πολυπλοκότητα του έργου, η ανάγκη σύνθεσης δεδομένων από πλήθος διαφορετικών υπηρεσιακών μονάδων και εποπτευομένων φορέων του ΥΠΑΑΤ, η ανάγκη συλλογής και οργάνωσης του περιεχομένου, η ανάγκη υποβοήθησης των συντελεστών της αγροτικής παραγωγής για τη συμμετοχή τους στην πλατφόρμα Greek Farms απαιτούν την οργάνωση και παροχή υπηρεσιών λειτουργικής υποστήριξης για την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του έργου, αλλά και για το διάστημα παραγωγικής λειτουργίας. Οι υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης περιλαμβάνουν την λειτουργία **έτοιμης** πλατφόρμας ψηφιακής και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των αγροτών και των συνεταιρισμών, κατά την υλοποίηση του έργου, ώστε να διασφαλιστεί υψηλή συμμετοχή των συντελεστών της αγροτικής παραγωγής, στις υπό ανάπτυξη υπηρεσίες του έργου. Το έργο θα εγκαταστήσει έτοιμη δοκιμασμένη πλατφόρμα πολυκαναλικής εξυπηρέτησης για τους Stakeholders, μέσω του οποίου θα παρέχονται υπηρεσίες εξυπηρέτησης και υποβοήθησης για την ενεργή συμμετοχή των συντελεστών της αγροτικής παραγωγής σε αυτό. Επιπλέον η ομάδα λειτουργικής υποστήριξης θα αναλάβει το έργο του συντονισμού της συλλογής, ταξινόμησης και ανάρτησης του περιεχομένου στις ψηφιακές πλατφόρμες του έργου. Οι υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης θα παρέχονται τόσο κατά την περίοδο ανάπτυξης του έργου όσο και για το διάστημα της παραγωγικής λειτουργίας των επιμέρους παραδοτέων του. Ο Ανάδοχος θα διαθέσει συνολικά 150 ανθρωπομήνες λειτουργικής υποστήριξης του έργου, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, τις φάσεις και τα παραδοτέα του έργου.

Η ομάδα λειτουργικής υποστήριξης θα εγκατασταθεί on site και θα λειτουργεί ως ομάδα Help Desk και ομάδα υποβοήθησης συμπλήρωσης του περιεχομένου του έργου από την ημέρα εγκατάστασης της ως την ολοκλήρωση του έργου. Η κατανομή του προσωπικού στο χρόνο και στα αντικείμενα

θα συμφωνηθεί στη μελέτη εφαρμογής έως της συμπλήρωσης των προβλεπομένων 150 ανθρωπομηνών παροχής υπηρεσίας. Το προσωπικό που θα εργαστεί στη λειτουργική υποστήριξη θα πρέπει να χειρίζεται την ελληνική και Αγγλική γλώσσα σε άριστο επίπεδο γραπτά και προφορικά.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει, στο πλαίσιο του παρόντος έργου, Πολυκαναλική Πλατφόρμα Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Χρηστών. Το συγκεκριμένο λογισμικό αποτελεί παραδοτέο έτοιμο λογισμικό του έργου, το οποίο θα παραδοθεί και θα τεθεί σε παραγωγική λειτουργία σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου και θα πρέπει να λειτουργεί ως ολοκληρωμένο σύστημα ψηφιακής εξυπηρέτησης, με δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών καναλιών εισαγωγής αιτημάτων και ενιαίο διαχειριστικό περιβάλλον εξυπηρέτησης τους. Τα ελάχιστα κανάλια εισαγωγής αιτημάτων που θα πρέπει να υποστηρίξει το σύστημα είναι:

- Διαδίκτυο (Web Εφαρμογή)
- Call Center
- Mobile App
- API

Η πλατφόρμα πολυκαναλικής εξυπηρέτησης χρηστών θα αξιοποιηθεί τόσο από τον Ανάδοχο για την υποδοχή αιτημάτων υποστήριξης, όσο και από τους Υπηρεσιακούς παράγοντες του ΥΠΑΑΤ για την υποδοχή αιτημάτων λειτουργικής υποστήριξης των εμπλεκόμενων στο έργο ρόλων και χρηστών.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου υποχρεούνται να εγκαταστήσει στις υποδομές του G-Cloud Call Center, χρήστες (agents) του οποίου θα είναι επιλεγμένοι εργαζόμενοι του Υπουργείου και οι δικές του ομάδες διαχείρισης των υπηρεσιών υποστήριξης του έργου. Το τηλεπικοινωνιακό κόστος δεν αποτελεί αντικείμενο του έργου. Αντικείμενο του έργου αποτελεί, η παροχή του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού (εκτός των Η/Υ των χρηστών) για είκοσι (20) θέσεις εργασίας, για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης (λειτουργικής) των εμπλεκόμενων στο έργο.

Μέσω του συστήματος εξυπηρέτησης το σύνολο των χρηστών του συστήματος (εσωτερικοί και εξωτερικοί χρήστες) θα πρέπει να έχουν την ευχέρεια να υποβάλλουν αιτήματα υποστήριξης – εξυπηρέτησης, μέσω του Call Center ή μέσω Web. Οι πολίτες θα έχουν την ευχέρεια να υποβάλλουν αιτήματα υποστήριξης ή προτάσεις βελτίωσης με ευρεία θεματολογία αναφοράς. Οι εσωτερικοί χρήστες θα διαθέτουν ανάλογα με το ρόλο τους διευρυμένη θεματολογία για την αναφορά: ενδεικτικά:

- Λαθών του λογισμικού ανά σύστημα και υποσύστημα
- Προβλημάτων χρήσης
- Προτεινόμενων αλλαγών
- Θεμάτων της υποδομής φιλοξενίας
- Θεμάτων υλικού του έργου

Τα αιτήματα εξυπηρέτησης των πολιτών θα παραλαμβάνει η ομάδα υποστήριξης του Υπουργείου, ανάλογα με τη φύση τους θα τα παραπέμπει στον Ανάδοχο, εφόσον εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του (με αυτοματισμούς εντός του συστήματος).

Τα αιτήματα των εσωτερικών χρηστών θα τα παραλαμβάνει η ομάδα των διαχειριστών του συστήματος και μετά την αρχική επεξεργασία τους, θα τα παραπέμπει στον Ανάδοχο, εφόσον εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του (με αυτοματισμούς εντός του συστήματος). Τα αιτήματα των διαχειριστών του έργου θα παραπέμπονται αυτόματα στον Ανάδοχο για επίλυση.

Λειτουργική Περιγραφή του Συστήματος Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης Αιτημάτων

Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί ως πλατφόρμα υποδοχής αιτημάτων, ψηφιακής διαχείρισης τους, με βάση ρόλους και δικαιώματα, αλλά και να μετουσιώνει τα εισερχόμενα δεδομένα και πληροφορίες σε πρώτη ύλη για τον καθορισμό δεικτών μέτρησης της εξυπηρέτησης και εξαγωγής αναφορών και στατιστικών μεγεθών. Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι έτοιμο προϊόν, να διαθέτει παραγωγικές εγκαταστάσεις σε τουλάχιστον τρεις (3) φορείς της Δημόσιας Διοίκησης προς εξυπηρέτηση των πολιτών και να διαθέτει τουλάχιστον μία εγκατάσταση με περισσότερα από ένα εκατομμύριο (1.000.000) αιτήματα εξυπηρέτησης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στην τεχνική προσφορά να παρέχουν με τη μορφή βεβαίωσης τις σχετικές πληροφορίες για το προτεινόμενο σύστημα πολυκαναλικής εξυπηρέτησης αιτημάτων.

1. Χρήστες Συστήματος

Χρήστες του συστήματος είναι τόσο αυτοί που μπορούν να χρησιμοποιήσουν το σύστημα για την υποβολή αιτήματος εξυπηρέτησης (εφεξής εξωτερικοί χρήστες), όσο και αυτοί που αναλαμβάνουν αφενός την διαχείριση του (εφεξής διαχειριστές) και αφετέρου την αρμοδιότητα εξυπηρέτησης αιτημάτων (εφεξής εσωτερικοί χρήστες) που έχουν εισαχθεί στο σύστημα.

Σε ότι αφορά στους εξωτερικούς χρήστες, το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα προσδιορισμού της ιδιότητας του εξυπηρετούμενου και αντίστοιχα να περιλαμβάνει σχετικά πεδία που θα μπορούν να καταχωρηθούν οι αναγκαίες κατά περίπτωση πληροφορίες – στοιχεία. Θα πρέπει επίσης να παρέχει τη δυνατότητα υποβολής αιτημάτων και για περιπτώσεις ετεροπροσωπίας (π.χ. αίτημα εξυπηρέτησης για λογαριασμό άλλου υπαλλήλου του Οργανισμού).

Η είσοδος των χρηστών στο σύστημα για την υποβολή μέσω διαδικτύου ή/και την επεξεργασία αιτήματος θα πρέπει να μπορεί να γίνεται με χρήση σχετικής υπηρεσίας της ΓΓΠΣΔΔ (O-Auth PA, O-Auth2).

Ειδικότερα για την καταχώρηση αιτημάτων μέσω Call Center, το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να διαθέτει λειτουργία CTI, προσυμπληρώνοντας τα πεδία για τα οποία μπορεί να βρει πληροφορίες από προηγούμενες κλήσεις του υποβάλλοντος αίτημα εξυπηρέτησης ή διασύνδεση με βάση δεδομένων του Οργανισμού που να περιλαμβάνει αυτά τα πεδία.

Τέλος σε ότι αφορά στους εσωτερικούς χρήστες, αυτοί θα πρέπει να διαθέτουν διακριτούς ρόλους που θα αποτυπώνουν τόσο την θέση τους στην διοικητική ιεραρχία, όσο τη θέση τους στο σύστημα ψηφιακής εξυπηρέτησης. Με βάση το ρόλο του χρήστη θα πρέπει να προκύπτει και η διαβάθμιση των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων στο προσφερόμενο σύστημα ψηφιακής εξυπηρέτησης.

2. Εισαγωγή και Στοιχεία Αιτήματος

Κάθε εισερχόμενο αίτημα θα πρέπει να λαμβάνει έναν μοναδικό αριθμό εξυπηρέτησης και να μπαίνει αυτόματα σε κατάσταση νέας εγγραφής.

Εφόσον πρόκειται για αίτημα που έχει υποβληθεί μέσω διαδικτύου ή τρίτου συστήματος που κάνει χρήση της Υπηρεσίας O-Auth2 ή O-Auth PA, θα πρέπει τα στοιχεία που επιστρέφουν τα ανωτέρω “web services” να ενημερώνουν αντίστοιχα πεδία που θα υπάρχουν στο εσωτερικό του αιτήματος.

Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να περιέχει πεδία που αφορούν στα στοιχεία ταυτότητας του υποβάλλοντος το αίτημα καθώς τα στοιχεία επικοινωνίας του.

Επιπρόσθετα, στο βαθμό που ο υποβάλλων το αίτημα μπορεί να προβαίνει σε αυτήν την ενέργεια κατ’ εντολή τρίτου προσώπου (περιπτώσεις ετεροπροσωπίας), στο προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να αναπτύσσονται πρόσθετα πεδία που θα καταγράφονται οι πληροφορίες που δίνονται κατά την υποβολή του αιτήματος και αφορούν στον τελικό εξυπηρετούμενο.

Σε διακριτή ενότητα του αιτήματος θα πρέπει να περιλαμβάνονται πληροφορίες που αφορούν σε αυτό καθαυτό το αίτημα, ήτοι ευρύτερη ή ειδικότερη θεματική κατηγορία στην οποία υπάγεται, ο μοναδικός αριθμός του αιτήματος, η προτεραιότητα επίλυσης του, ο χρόνος καταχώρησης του, ο τύπος του, το πλήρες αίτημα και τα πιθανά συνημμένα αρχεία που συνοδεύουν ή εξειδικεύουν το αίτημα. Επίσης το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης ηχητικών αποσπασμάτων σε περίπτωση που επιλεγεί διασύνδεση του με λειτουργούν ή υπό ανάπτυξη τηλεφωνικό κέντρο που υποστηρίζει τη σχετική λειτουργία.

Η αρχιτεκτονική της καρτέλας κάθε αιτήματος που περιγράφηκε ανωτέρω θα πρέπει να είναι ενιαία για όλες τις πιθανές πύλες εισόδου ενός αιτήματος, λαμβάνοντας υπόψη ότι όπου η υποβολή αιτημάτων έχει γίνει μέσω εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του Οργανισμού μας, τότε τα σχετικά πεδία θα είναι κενά και διαθέσιμα προς συμπλήρωση από τους τελευταίους.

Περαιτέρω ζητούμενα στην καρτέλα κάθε αιτήματος περιγράφονται στη συνέχεια αφού ο ρόλος τους έγκειται στη διαδικασία επεξεργασίας και απάντησης των εισερχόμενων αιτημάτων.

3. Οργάνωση και Λειτουργία Συστήματος Ψηφιακής Εξυπηρέτησης

Η πλειοψηφία των παρεχόμενων υπηρεσιών εξυπηρετείται με βάση το πλαίσιο αρμοδιοτήτων των χρηστών του έργου, που προκύπτει από τις αρμοδιότητες λειτουργίας για κάθε σύστημα και υποσύστημα του έργου.

Ωστόσο υπάρχουν περιπτώσεις όπου μία παρεχόμενη υπηρεσία συνεπάγεται την ανάγκη συνεργασίας περισσότερων υπηρεσιακών μονάδων ή την δρομολόγησή τους σε απαντητικές ομάδες εκτός οργανογράμματος. Επομένως το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα λειτουργίας τόσο με οργανογραμματικό μοντέλο, όσο και μέσω απαντητικών ομάδων εκτός οργανογράμματος ή και με συνδυασμό των δύο προαναφερθέντων μοντέλων.

Για το λόγο αυτό το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει την δεντρική αποτύπωση Οργανογράμματος, καθιστώντας εφικτή την δρομολόγηση κάθε αιτήματος στις καθ' ύλη αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες. Επιπρόσθετα θα πρέπει να επιτρέπει τη δρομολόγηση αιτημάτων και σε απαντητικές ομάδες εκτός οργανογράμματος, αλλά και να εξυπηρετεί την πιθανότητα λειτουργία ενός μεικτού μοντέλου.

Είναι επίσης απαιτητό, το προσφερόμενο σύστημα να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης δρομολόγησης των αιτημάτων στις ανά περίπτωση αρμόδιες απαντητικές ομάδες, του φορέα λειτουργίας ή του Αναδόχου, αναλόγως της παραμετροποίησης του συστήματος.

Για το λόγο αυτό, θα πρέπει να επιτρέπει αφενός την υπαγωγή της κάθε παρεχόμενης υπηρεσίας σε γενικότερες ή ειδικότερες θεματικές κατηγορίες και αφετέρου να διασυνδέει τη θεματολογία εξυπηρέτησης στην οποία αντιστοιχούν τα εισερχόμενα αιτήματα με προκαθορισμένες απαντητικές ομάδες, καθιστώντας εφικτό το "auto dispatch".

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ψηφιακή διαχείριση ενός αιτήματος στο σύνολο του κύκλου ζωής του, το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει τη συνεργασία μεταξύ απαντητικών ομάδων και προσώπων και να διαθέτει δυνατότητα πολλαπλών επιπέδων εξυπηρέτησης (τουλάχιστον τρία). Η συνεργασία τόσο ομάδων όσο και προσώπων θα πρέπει να μπορεί να γίνεται τόσο κάθετα όσο και οριζόντια, καθώς επίσης και να επιτρέπει την "ad hoc" δημιουργία ροών εργασίας.

Στο εσωτερικό της καρτέλας αιτήματος θα πρέπει να υπάρχει διακριτός χώρος συνεργασίας των εμπλεκόμενων στην εξυπηρέτηση, στον οποίο όσοι έχουν πρόσβαση στο αίτημα θα μπορούν να ανταλλάσσουν σχόλια, αρχεία και links. Ο χώρος αυτός θα πρέπει να είναι πλήρως διάφανος για τους συμμετέχοντες στην εξυπηρέτηση και ταυτόχρονα πλήρως αποκομμένος από τις πληροφορίες του αιτήματος που είναι ορατές στον υποβάλλοντα το αίτημα.

Παράλληλα θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στον κάθε συμμετέχοντα να ενημερώνει την κατάσταση του αιτήματος με βάση τις σημαντικές φάσεις του κύκλου ζωής (αναμονή ενεργειών, ελλείψεις, άκυρο, προς απάντηση, κλειστό).

Κάθε αίτημα θα μπορεί να προωθηθεί σε επόμενο επίπεδο εξυπηρέτησης αλλά και να επιστρέψει σε προηγούμενο, παρέχοντας την ίδια δυνατότητα και σε επίπεδο οριζόντιας επικοινωνίας.

Επίσης στο εσωτερικό κάθε απαντητικής ομάδας, και στο πλαίσιο της καρτέλας κάθε αιτήματος, το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία “work orders”, ήτοι συγκεκριμένων εργασιών που πρέπει να γίνουν προκειμένου να προκύψει το τελικό αποτέλεσμα της εξυπηρέτησης.

Η μετάβαση κάθε αιτήματος από μία κατάσταση σε μία άλλη θα πρέπει να μετριέται διακριτικά και να επιτρέπεται η διαμόρφωση επιμέρους SLA ανά κατάσταση, από τα άθροισμα των οποίων θα προκύπτει και το συνολικό SLA κάθε υπηρεσίας. Επιπλέον το SLA θα πρέπει να μπορεί να είναι “by default” για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών είτε “custom” για κάθε υπηρεσία και μάλιστα να μπορεί να είναι διαφορετικό ανάλογα τον τύπο ή την πύλη εισόδου του αιτήματος.

Εντός κάθε απαντητικής ομάδας θα πρέπει να υπάρχουν διακριτοί ρόλοι που συνεπάγονται και διακριτά δικαιώματα. Ειδικότερα θα πρέπει να υπάρχει ένας διαχειριστής, στον οποίο το σύστημα θα επιτρέπει την επισκόπηση του συνόλου του έργου της εξυπηρέτησης που αφορά στην απαντητική του ομάδα, την ανάθεση αιτημάτων σε μέλη της απαντητικής ομάδας είτε κατά περίπτωση, είτε με τη χρήση κανόνων αυτόματων χρεώσεων (μέγιστος αριθμός ανάθεσης αιτημάτων ανά άτομο, χρονική περίοδο εξαιρέσης από των αυτόματες χρεώσεις κ.α.).

Σε ότι αφορά στα απλά μέλη, αυτά θα πρέπει να μπορούν να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις δυνατότητες συνεργασίας εντός του συστήματος, να μπορούν να συμπληρώσουν / διορθώσουν στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί σε πεδία της καρτέλας αιτήματος, να παρακολουθούν εάν ο κύκλος ζωής του αιτήματος είναι εντός του θεσπισμένου SLA και τέλος να μπορούν να απαντήσουν στον υποβάλλοντα το αίτημα, επισυνάπτοντας απαντητικά έγγραφα, καταγράφοντας την τελική απάντηση και δημοσιεύοντας την στον προσωπικό του αποθετήριο.

Ειδικότερα σε ότι αφορά στην απάντηση αιτημάτων, το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να διαθέτει γνωσιακή βάση δεδομένων εντός της οποίας θα περιλαμβάνονται συχνές ερωτήσεις και οι πρότυπες απαντήσεις τους. Κάθε μέλος απαντητικής ομάδας θα πρέπει να έχει εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στη γνωσιακή βάση μέσα από την καρτέλα του αιτήματος και εφόσον το αίτημα επιλύεται με τη χρήση των FAQ’s να μπορεί να επισυνάψει την απάντηση με αυτόματο τρόπο.

Στο ίδιο πλαίσιο, το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα σε κάθε μέλος απαντητικής ομάδας να αποκτά πρόσβαση στο ιστορικό αιτημάτων του εξυπηρετούμενου (CRM module), καθώς επίσης και να μπορεί να συσχετίζει το αίτημα που επεξεργάζεται με άλλα αιτήματα που έχει επεξεργαστεί δημιουργώντας αλυσίδες που θα τροφοδοτούν τους χρήστες με συστήματος με πληροφορίες χρήσιμες για τον διαρκή ανασχεδιασμό των υπηρεσιών εξυπηρέτησης.

Σε όλα τα επίπεδα εσωτερικών χρηστών θα πρέπει να λειτουργούν φίλτρα, τα οποία θα επιτρέπουν την προσωποποίηση του “browser” με βάση τις ανάγκες εργασίας του χρήστη, αλλά και “dashboards” που από τη μία θα αποτυπώνουν πλήθος αιτημάτων ανά κατάσταση, SLA κ.α. και από την άλλη θα λειτουργούν ως ενεργοί σύνδεσμοι για τη μετάβαση σε ειδικό “view του browser”, όπως αυτή προκύπτει από την επιλογή του χρήστη.

4. Reporting

Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παρέχει δυναμικό “Reporting module”, το οποίο θα αξιοποιεί το σύνολο των δεδομένων που αποτελούν εισροές του συστήματος με βάση τις απαιτήσεις που περιγράφηκαν ανωτέρω και να προχωρά στη στατιστική και διαγραμματική τους απεικόνιση με τη χρήση φίλτρων και τον ορισμό συγκεκριμένων χρονικών περιόδων αναφοράς.

Ο τρόπος απεικόνισης των δεδομένων θα πρέπει να διαφέρει ανάλογα με τα μεγέθη που μετριοούνται κάθε φορά.

5. Διαχείριση Συστήματος

Η διαχείριση του προσφερόμενου συστήματος θα πρέπει να γίνεται, κατά βάση, με την διασύνδεση παραμετρικών στοιχείων που έχουν εισαχθεί, ήδη, κατά τη φάση αρχικοποίησης του από τον ανάδοχο. Από την παραπάνω αρχή εξαιρούνται διαδικασίες που αφορούν σε εισαγωγή νέων χρηστών, εισαγωγή νέων αντικειμένων εξυπηρέτησης ή/και νέων υπηρεσιακών / απαντητικών ομάδων.

Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παρέχει στους διαχειριστές του Φορέα τις εξής δυνατότητες:

- 1) δημιουργία και απενεργοποίηση χρηστών
- 2) τροποποίηση στοιχείων υφιστάμενων χρηστών
- 3) ανάθεση ρόλων και τροποποίηση αυτών
- 4) δημιουργία θεματολογίας εξυπηρέτησης
- 5) προσθήκη καναλιών υποβολής αιτημάτων στην υφιστάμενη θεματολογία εξυπηρέτησης
- 6) αποτύπωση – τροποποίηση του οργανογράμματος του Οργανισμού
- 7) δημιουργία – τροποποίηση απαντητικών ομάδων εκτός του οργανογραμματικού μοντέλου
- 8) τοποθέτηση – αφαίρεση – μετακίνηση χρηστών σε / από / προς υπηρεσιακές μονάδες του οργανογράμματος και απαντητικές ομάδες εκτός του οργανογραμματικού μοντέλου
- 9) συσχέτιση θεματολογίας εξυπηρέτησης με υπηρεσιακές μονάδες του οργανογράμματος ή/και απαντητικές ομάδες εκτός του οργανογραμματικού μοντέλου
- 10) διαμόρφωση – τροποποίηση “default” ή και “custom” SLA των παρεχόμενων υπηρεσιών
- 11) Επεξεργασία – τροποποίηση – ενημέρωση δεδομένων στη γνωσιακή βάση του συστήματος
- 12) Εξαγωγή αναφορών και στατιστικών που αφορούν στην εξυπηρέτηση για το σύνολο του Οργανισμού – Παρακολούθηση δεικτών KPI’s

6. Διαλειτουργικότητα

Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να διαθέτει τεκμηριωμένο API για να μπορεί να διαλειτουργήσει με τρίτα συστήματα, συμπεριλαμβανομένου και των συστημάτων εξυπηρέτησης του ΥΠΑΑΤ και του Support.gov.gr

1.5.7.2 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος, θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στην εγκατάσταση για την εξασφάλιση της αξιόπιστης λειτουργίας του συστήματος (όπως αυτό ολοκληρώνεται και παραδίδεται τμηματικά) για συνολικά 24 μήνες, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου. Στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει διαδικασίες και ελέγχους βασισμένες σε καλές πρακτικές του S.R.E (Site reliability engineering), καθ’ όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του έργου.

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, περιλαμβάνουν υπηρεσίες administrator, DevOPS, security scans, updates και upgrades του λογισμικού υποδομής, αλλά και του λογισμικού του έργου, καθώς και τις απαραίτητες καθημερινές ενέργειες παρακολούθησης της σωστής λειτουργίας του συστήματος (bug fixing , updates σε components , services, business logic, κλπ.). Παράλληλα οι υπηρεσίες

τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνουν τα απαραίτητα updates και security updates στο υποστηρικτικό περιβάλλον των εφαρμογών (εφαρμογή security patches κλπ).

Όλες οι ενέργειες μπορούν να εκτελούνται αυτόματα (μέσω scripts, προγραμμάτων ή υπηρεσιών) ή σε συνδυασμό με την πρόσβαση στο σύστημα από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς. Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να περιγράψει τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών, τα εργαλεία (εφ' όσον χρησιμοποιηθούν) ή αντίστοιχα τρίτες υπηρεσίες που μπορεί να χρησιμοποιεί.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του έργου, που περιλαμβάνουν ενδεικτικά :

- Υπηρεσίες παρακολούθησης και ειδοποιήσεων (alerting) 24x7 της λειτουργίας των εφαρμογών (availability).
- Υπηρεσίες περιοδικών ελέγχων ασφαλείας των Web εφαρμογών και αναφοράς των αποτελεσμάτων σε μηνιαία βάση.
- Υπηρεσίες απομακρυσμένης υποστήριξης σε επίπεδο υποδομών λειτουργίας εφαρμογών (Web / Application Servers, services, Databases)
- Υπηρεσίες απομακρυσμένης υποστήριξης εφαρμογών σε περιπτώσεις που αφορούν
- Διαγνωστικές εργασίες προβλημάτων των εφαρμογών
- Επίλυση προβλημάτων σε συνεργασία με το G-Cloud ή το ΥΠΑΑΤ
- Αναβαθμίσεις εφαρμογών ή και υποστηρικτικών συστατικών τους (components) όπως Web / Application Servers ή άλλου λογισμικού υποδομής
- Database administration
- Εργασίες βελτιστοποίησης λειτουργίας εφαρμογών (fine tuning)
- Εγκαταστάσεις των εφαρμογών στις κεντρικές υποδομές και αναβαθμίσεων τους
- Προμήθεια – εγκατάσταση – ανανέωση SSL Certificates σε συνεργασία με το G-Cloud (εφ' όσον απαιτηθεί).
- Μεταφοράς / μετάπτωσης δεδομένων σε νέες εκδόσεις των συστημάτων.
- Υπηρεσίες Backup / Restore συμπληρωματικά στις αντίστοιχες υπηρεσίες του G-Cloud

Ο Υποψήφιος ανάδοχος θα έχει την ευθύνη του administration των συστημάτων του έργου για το χρονικό διάστημα της περιόδου τεχνικής υποστήριξης παρέχοντας υπηρεσίες Systems Admin με προσωπικό εγκατεστημένο στο χώρο του ΥΠΑΑΤ, στη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και τον τρόπο παρακολούθησης τρίτων συστημάτων (ως προς την διαθεσιμότητα τους), με τα οποία το λογισμικό του έργου θα διαλειτουργεί. Κρίσιμα συστήματα τρίτων παρόχων (π.χ. Web Services από ΥΠΑΑΤ, ΓΓΠΣ, ή χρήση Mail Servers ή άλλες υπηρεσίες) μπορεί να επηρεάσουν την λειτουργία του συνολικού έργου ή επιμέρους υποσυστημάτων του.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει διαθέσιμη την επιτελική εικόνα (dashboards) λειτουργίας του συστήματος και των επιμέρους συστατικών του, μέσα από Web περιβάλλον (θα πρέπει να το περιγράψει στην προσφορά του), το οποίο θα είναι προσβάσιμο καθ' όλη την διάρκεια του έργου και από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς του ΥΠΑΑΤ.

Θα πρέπει να παρακολουθεί το utilization των πόρων του συστήματος (cpu's , memory, storage κλπ.), και με κατάλληλες ενέργειες (proactive) να επιλύει ή να γνωρίζει την κατάσταση του συστήματος πριν προκύψουν προβλήματα τα οποία μπορεί να επηρεάσουν την διαθεσιμότητα του.

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου που ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα διαθέσει ομάδα τεχνικών του, οι οποίοι θα εγκατασταθούν στη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ (σε υποδομές που θα διαθέσει ο Ανάδοχος του έργου και σε χώρο που θα του παραχωρήσει το ΥΠΑΑΤ). Η τεχνική ομάδα του Αναδόχου θα πρέπει να απαρτίζεται από οκτώ (8) στελέχη υποστήριξης, με ειδικότητες σχετικές με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στο έργο, Administrators, διαχειριστές βάσης δεδομένων, προγραμματιστές, προσωπικό υποστήριξης, κλπ

I.5.8 Υπηρεσίες Εγγύησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης του Λογισμικού για **ένα (1) έτος** από την οριστική παραλαβή του έργου (Περίοδος Εγγύησης). Ειδικότερα:

- Η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ξεκινά από την οριστική παραλαβή του έργου και η διάρκειά της θα είναι **κατ' ελάχιστο δώδεκα (12) ημερολογιακοί μήνες**. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος προσφέρει χρόνο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, επιπλέον από τον ζητούμενο, αυτός θα πρέπει να αφορά σε ακέραιο αριθμό ετών και να καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης. Ο Ανάδοχος, μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου, είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με την Αναθέτουσα Αρχή, σύμβαση εγγύησης για την προσφερόμενη από αυτόν Περίοδο Εγγύησης.

Κατά την περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στη συνέχεια. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται δωρεάν κατά την περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης).

Οι υπηρεσίες συντήρησης του Λογισμικού διακρίνονται σε Υπηρεσίες Προληπτικής και Επανορθωτικής Συντήρησης και παρέχονται δωρεάν κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Η προληπτική συντήρηση των εφαρμογών περιλαμβάνει την υπηρεσία για τον έλεγχο της κατάστασης των εφαρμογών, τη διαδικασία τεκμηρίωσης της ορθότητας της λειτουργίας, τον εποπτικό έλεγχο αξιοπιστίας λειτουργίας των εφαρμογών. Η προληπτική συντήρηση, αναπτύσσεται μία φορά ετησίως για κάθε έτος προσφερόμενης εγγύησης και παράγονται αντίστοιχες αναφορές ελέγχου.

Η προληπτική συντήρηση ορίζεται ως το σύνολο των ενεργειών που αποσκοπούν επίσης στην πρόληψη προβλημάτων και στην εξασφάλιση της λειτουργίας των εφαρμογών, εκπληρώνοντας τον λόγο για τον οποίο αναπτύχθηκαν.

Η επανορθωτική συντήρηση των εφαρμογών περιλαμβάνει τις αναγκαίες υπηρεσίες για την αποκατάσταση δυσλειτουργίας ή απρόβλεπτης τεχνικής συμπεριφοράς της εφαρμογής. Η επανορθωτική συντήρηση μπορεί να εκκινήσει με έγγραφη ειδοποίηση προς τον ανάδοχο, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο Ανάδοχος δεν έχει την ευθύνη παροχής νέων εκδόσεων λειτουργικών συστημάτων ή βάσεων δεδομένων που ήδη είναι εγκατεστημένες και λειτουργούν στο Υπουργείο. Η αδειοδότηση των εγκατεστημένων προϊόντων και τυχόν νέες εκδόσεις τους, είναι στην ευθύνη του Υπουργείου. Αντίστοιχα για τις τυχόν εγκαταστάσεις που θα πραγματοποιήσει ο Ανάδοχος στο G-Cloud, το ΥΠΑΑΤ έχει την αποκλειστική ευθύνη ενημερώσεων του λογισμικού συστήματος (βάσεις δεδομένων, application servers, web servers, κλπ. Οι ενημερώσεις θα εγκαθίστανται από τον Ανάδοχο μετά από έγκριση του ΥΠΑΑΤ και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα δημιουργούν προβλήματα στη λειτουργία των εγκατεστημένων συστημάτων.

Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την Περίοδο Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας, καθώς και για την περίοδο της δωρεάν παρεχόμενης Εγγύησης.

Ορισμοί:

- Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας, ανά Επίπεδο Σοβαρότητας Προβλήματος και ανά μήνα ορίζεται ο συνολικός χρόνος (αθροιστικά) κατά τον οποίον εφαρμογές του συστήματος βρίσκονται εκτός λειτουργίας.
- Ως Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ) ορίζεται το διάστημα μεταξύ 08:00 και 17:00 κάθε εργάσιμης ημέρας.
- Ως Επιπλέον Ώρες Κάλυψης (ΕΩΚ) ορίζονται τα διαστήματα μεταξύ 00:00 και 08:00, 17:00 και 24:00 και οι επίσημες αργίες.
- Ως Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ) ορίζεται η ομάδα του Αναδόχου που θα αναλάβει τη λειτουργία, συντήρηση και επίλυση των προβλημάτων του συστήματος, όταν αυτό τεθεί σε παραγωγική λειτουργία.
- Ως Χρόνος Απάντησης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την απόκριση του από την ΤΟΥ.
- Ως Χρόνος Αποκατάστασης ορίζεται το διάστημα από την απόκριση στην αναγγελία του προβλήματος μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία.
- Ως Μέσος Χρόνος Επισκευής ορίζεται ο χρόνος που απαιτείται για την επισκευή ενός είδους βλάβης από τη στιγμή που εντοπίζεται μια συγκεκριμένη βλάβη. Οι Μέσοι Χρόνοι Επισκευής που αναφέρονται στην προσφορά του Αναδόχου θεωρούνται δεσμευτικοί.

Τα Επίπεδα Σοβαρότητας Προβλήματος ορίζονται ως κάτωθι:

- Επείγουσα: Απαιτείται άμεση επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται και δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου του συστήματος και θα καθοριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- Υψηλή: Απαιτείται ταχεία επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας του συστήματος, χρονικά ευαίσθητες που θα καθοριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- Μέτρια: Απαιτείται επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας του συστήματος, όχι χρονικά ευαίσθητες που θα καθοριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- Χαμηλή: Δίχως σημαντικό αντίκτυπο. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μεμονωμένες υπηρεσίες λειτουργίας του συστήματος, δίχως αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του.

Ο καθορισμός τους θα γίνει σε γενικό επίπεδο στην προσφορά του Αναδόχου, θα οριστικοποιηθούν από τον Ανάδοχο και θα εγκριθούν από την Αναθέτουσα Αρχή πριν την έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας.

Σχετικά με το Χρόνο Απάντησης εντός Κανονικών Ωρών Κάλυψης, το 80% των αιτημάτων, θα πρέπει να απαντώνται το αργότερο σε δύο (2) ώρες, ενώ το 100% των κλήσεων θα πρέπει να απαντώνται το αργότερο σε τέσσερις (4) ώρες από τη χρονική στιγμή της πρώτης γνωστοποίησης. Μετά την πάροδο των παραπάνω χρόνων απάντησης οι επιπλέον χρόνοι προσμετρούνται στους χρόνους αποκατάστασης.

Ανεξαρτήτως των χρόνων επίλυσης των προβλημάτων, ο Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας, σε ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα, ορίζεται ανάλογα με το Επίπεδο Σοβαρότητας Προβλήματος ως εξής:

- **Επείγουσα**: Είκοσι τέσσερις (24) ώρες
- **Υψηλή**: Σαράντα οκτώ (48) ώρες

- **Μέτρια:** Εβδομήντα δύο (72) ώρες
- **Χαμηλή:** Ενενήντα έξι (96) ώρες

Διευκρινίζεται ότι ο Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας ορίζεται με βάση τη συνολική χρονική διάρκεια όλων των προβλημάτων που εμφανίστηκαν μηνιαίως και επομένως συμπεριλαμβάνει τους χρόνους αποκατάστασης των προβλημάτων και αρχίζει να μετρά από τη στιγμή που δηλώνεται το σχετικό πρόβλημα.

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών του Πληροφοριακού Συστήματος, τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια των υπηρεσιών εγγύησης, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στο ΥΠΠΑΤ και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή θα πραγματοποιείται μόνο εκτός ΚΩΚ (όπως αυτές ορίζονται προηγουμένως).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δεν θα υπολογίζεται στη μέτρηση του μέγιστου χρόνου μη λειτουργίας.

Σε περιπτώσεις όπου η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει ρήτρες στις περιπτώσεις που η απόδοση των παρεχόμενων υπηρεσιών υστερεί του επιπέδου εξυπηρέτησης που έχει προκαθοριστεί.

Η ρήτρα αποτελεί ποσοστό (%) του μηνιαίου τιμήματος του Συμβολαίου Συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ) και υπολογίζεται ως το άθροισμα, για όλα τα Επίπεδα Σοβαρότητας Προβλήματος, των γινομένων της υπέρβασης του Μέγιστου Χρόνου Μη Λειτουργίας σε ώρες (πέρα των επιτρεπτών χρόνων) επί τους αντίστοιχους συντελεστές:

- Επείγουσα: συντελεστής δύο και μισό (2,5)
- Υψηλή: συντελεστής δύο (2)
- Μέτρια: συντελεστής ένα και μισό (1,5)
- Χαμηλή: συντελεστής ένα (1)

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου Μέγιστου Χρόνου Μη Λειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,2%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- 1) Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτηρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

- ✓ Αν μια μονάδα (λογισμικού/εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:
 - επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης

Οι ρήτρες της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν στην περίπτωση που εξοπλισμός ή λογισμικό του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud (Government Cloud) ή/και του ΣΥΖΕΥΞΙΣ προκαλέσει αποδεδειγμένα δυσλειτουργία (τεκμαιρόμενη από τα εργαλεία και τις αναφορές διαθεσιμότητας των σχετικών πόρων / υπηρεσιών του G-Cloud) σε παραδοτέο του Έργου.

Σε ό,τι αφορά στην παρακολούθηση της τήρησης των όρων του Συμβολαίου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει ένα κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα. Το σύστημα αυτό θα πρέπει κατ'ελάχιστο να καταγράφει την καθημερινή λειτουργία της Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης, δηλαδή τις ληφθείσες κλήσεις, τους αντίστοιχους χρόνους απόκρισης, τους χρόνους αποκατάστασης των βλαβών, το προσωπικό που απασχολήθηκε σε κάθε κλήση, τον τρόπο επίλυσης. Επίσης θα πρέπει να είναι ικανό να εξαγάγει ημερήσια και μηνιαία στατιστικά στοιχεία και ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκδίδει μηνιαία αναφορά του συστήματος, στο οποίο θα αποτυπώνεται η μηνιαία κατάσταση με τα στοιχεία χρήσης, καθώς και με τις εργασίες συντήρησης που πραγματοποιήθηκαν.

Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

1.5.9 Υπηρεσίες Μετάφρασης

Οι υπηρεσίες μετάφρασης αφορούν στο Portal Greek Farms και μέρος των υπηρεσιών του. Όπως έχει ήδη αναφερθεί το portal θα πρέπει να παρουσιάζει το περιεχόμενο του σε οκτώ γλώσσες δύο εκ των οποίων θα είναι η Ελληνική και η Αγγλική. Η ορολογία θα μεταφράζεται μόνο στην Αγγλική και την Ελληνική Γλώσσα (εκτός και αν υπάρχει επιστημονική ορολογία οπότε θα παρουσιάζεται με την επιστημονική ορολογία στη γλώσσα που αυτή παρέχεται). Το υλικό ενημέρωσης του portal (άρθρα) θα μεταφράζεται και στις οκτώ γλώσσες. Το υλικό video θα παράγεται στην Ελληνική ή την Αγγλική εκφώνηση και θα παρουσιάζεται υποτιτλισμένο στις υπόλοιπες γλώσσες που θα υποστηρίζει το έργο. Τα μενού του συστήματος θα παρουσιάζονται μεταφρασμένα σε όλες τις γλώσσες.

Ειδικά για τις σελίδες των profiles των παραγωγών προβλέπεται ότι αυτές θα δημιουργούνται από τους ίδιους τους παραγωγούς στην Ελληνική και θα μεταφράζονται στην Αγγλική γλώσσα μόνο με τους ακόλουθους περιορισμούς.

Θα προσφερθούν υπηρεσίες αυτόματης μετάφρασης για τους πρώτους 10.000 παραγωγούς που θα ολοκληρώσουν την εγγραφή τους στην πλατφόρμα πλήρως. Για κάθε παραγωγό θα παρέχεται υπηρεσία μετάφρασης για τυπικό κείμενο 250 λέξεων

1.5.10 Υπηρεσίες Υποστήριξης ΟΠΣ ΤΑ

Σύμφωνα με τις Οδηγίες του ΣΔΕ (Συστήματος Διαχείρισης Ελέγχου) του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, από το οποίο γίνεται η χρηματοδότηση του έργου, **ο Ανάδοχος της παρούσας σύμβασης θα υποχρεούται να ενημερώνει το ΟΠΣ ΤΑ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ταμεία Ανάκαμψης) για την πρόοδο υλοποίησης της σύμβασης** και την τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων αναφορικά με τις φάσεις, τα πακέτα έργου και τα παραδοτέα, όπως αυτά αποτυπώνονται στο Τεχνικό Δελτίο Σύμβασης.

Η ενημέρωση της προόδου της σύμβασης **γίνεται με συμπλήρωση από τον Ανάδοχο του Εντύπου Δ6_Δελτίο Παρακολούθησης Υλοποίησης Σύμβασης.**

Το Δελτίο Παρακολούθησης Υλοποίησης Σύμβασης συνιστά μία εποπτική καταγραφή των βασικών συνιστωσών υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του έργου και παρέχει πληροφορίες ως προς την πρόοδο των επιμέρους ενεργειών και τυχόν αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, καθώς και ως προς τη ρεαλιστικότητα των προβλέψεων ολοκλήρωσης των επιμέρους σταδίων και την έγκαιρη ολοκλήρωση του. Περιλαμβάνει επιπλέον στοιχεία για τις ενέργειες ωρίμανσης που υπολείπονται κατά το χρόνο υπογραφής της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος ενημερώνει το Δελτίο Παρακολούθησης Υλοποίησης Σύμβασης μια φορά ανά μήνα, καθώς και κάθε φορά που:

- μία ενέργεια δεν επιτυγχάνεται εντός της προβλεπόμενης χρονικής προθεσμίας, προκειμένου να δηλωθεί η νέα εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσής της (εφόσον δεν επιφέρει αλλαγές στο συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου στο ΕΣΑΑ, αλλιώς υποβάλλει αίτημα τροποποίησης του ΤΔΕ), ή παρουσιάζεται πρόβλημα ή εμπλοκή στην υλοποίησή της.
- επιτυγχάνεται ένα Ορόσημο/Στόχος, και πριν την ανάθεση του ελέγχου της επίτευξής του, σύμφωνα με οριζόμενα στη Διαδικασία Δ7_Δήλωση Επίτευξης Οροσήμεων/Στόχων.

Μετά τη συμπλήρωση του Δελτίου Παρακολούθησης στο ΟΠΣ, **ο Ανάδοχος ενημερώνει μέσω ΟΠΣ ΤΑ** τον Φορέα Υλοποίησης – Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ.

1.6 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

Ο συνολικός χρόνος ολοκλήρωσης του έργου είναι **τριάντα έξι (36) μήνες**. Η έναρξη του έργου ορίζεται αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής, ενώ η λήξη του με την ολοκλήρωση παραγωγικής λειτουργίας του συνόλου του έργου.

Η υλοποίηση των απαιτήσεων και τεχνικών προδιαγραφών του έργου ομαδοποιείται Φάσεις, τα αποτελέσματα καθεμίας εκ των οποίων τεκμηριώνονται σε ένα Παραδοτέο (Π) ή ομάδα παραδοτέων. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις και υπηρεσίες στα πλαίσια υλοποίησης του έργου, όπως αυτές ορίζονται από τη Σύμβαση.

1.6.1. Χρονοδιάγραμμα

Στον παρακάτω πίνακα δίνεται, ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα των Φάσεων του Έργου:

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του έργου είναι τριάντα έξι (36) μήνες και παρουσιάζεται παρακάτω:

Φάση	Ενδεικτική Διάρκεια Φάσης	Τίτλος Φάσης	Ενδεικτική έναρξης	Προϋπόθεση
1	6 μήνες	Μελέτη Εφαρμογής	Εκκίνηση με την έναρξη του έργου	
2	6 μήνες	Αναβάθμιση πλατφόρμας Easy Agro Expo	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 1	
3	1 μήνας	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Αναβαθμισμένη πλατφόρμα Easy Agro Expo	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 2	
4	1 μήνας	Δοκιμαστική λειτουργία - Αναβαθμισμένη πλατφόρμα Easy Agro Expo	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 3	
5	4 μήνες	Δημιουργία πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 1	
6	1 μήνας	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Πλατφόρμα καταγραφής εισαγωγών	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 5	
7	1 μήνας	Δοκιμαστική λειτουργία - Πλατφόρμα καταγραφής εισαγωγών	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 6	
8	11 μήνες	Υλοποίηση - Σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 1	
9	1 μήνας	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 8	
10	1 μήνας	Δοκιμαστική λειτουργία - Σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 9	
11	16 μήνες	Υλοποίηση - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 1	

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και παροχή συναφών υπηρεσιών για την ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής Γεωργίας»

Φάση	Ενδεικτική Διάρκεια Φάσης	Τίτλος Φάσης	Ενδεικτική έναρξης	Προϋπόθεση
12	1 μήνας	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 11	
13	1 μήνας	Δοκιμαστική λειτουργία - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 12	
14	36 μήνες	Digital Marketing - Διεθνής διαφημιστική καμπάνια	Εκκίνηση με την έναρξη του έργου	
15	24 μήνες	Λειτουργική και τεχνική υποστήριξη	Εκκίνηση με την ολοκλήρωση της Φάσης 7	

Φάσεις		ΜΗΝΕΣ																											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25-36			
1	Μελέτη Εφαρμογής																												
2	Αναβάθμιση πλατφόρμας Easy Agro Expo																												
3	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Αναβαθμισμένη πλατφόρμα Easy Agro Expo																												
4	Δοκιμαστική λειτουργία - Αναβαθμισμένη πλατφόρμα Easy Agro Expo																												
5	Δημιουργία πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών																												
6	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Πλατφόρμα καταγραφής εισαγωγών																												
7	Δοκιμαστική λειτουργία - Πλατφόρμα καταγραφής εισαγωγών																												
8	Υλοποίηση - Σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών																												
9	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών																												
10	Δοκιμαστική λειτουργία - Σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών																												
11	Υλοποίηση - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση																												
12	Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση																												
13	Δοκιμαστική λειτουργία - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση																												
14	Digital Marketing Διεθνής διαφημιστική καμπάνια																												
15	Λειτουργική και Τεχνική Υποστήριξη																												

I.6.2. Φάσεις Υλοποίησης Έργου

I.1.6.2.1. Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής

Μήνας Έναρξης	1 ^{ος}	Μήνας Λήξης	6 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης. Στόχος 2: Απογραφή υφιστάμενων πιστοποιητικών, και αποτύπωση των νέων αναγκών ένταξης πιστοποιητικών στην πλατφόρμα Easy Agro Expo. Στόχος 3: Σχεδίαση συστήματος διαχείρισης δεδομένων εισαγωγών και ενδοκοινοτικού εμπορίου. Στόχος 4: Σχεδίαση συστήματος Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών Στόχος 5: Σχεδίαση του Portal προώθησης Ελληνικών αγροδιατροφικών και γεωργικών προϊόντων (αναβάθμιση του Portal Greek Farms) Στόχος 6: Αποτύπωση αναγκών και τεχνολογίας διαλειτουργικότητας. Στόχος 7: Καταγραφή της στρατηγικής και των δράσεων ψηφιακής επικοινωνίας του έργου. Στόχος 8: Αποτύπωση των ειδικών απαιτήσεων απορρήτου του νέου πληροφοριακού συστήματος, έτσι ώστε να συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό για τα Προσωπικά δεδομένα (GDPR), privacy by design και privacy by default. Στόχος 9: Οριοθέτηση των απαιτήσεων εκπαίδευσης Στόχος 10: Περιγραφή του Πλάνου Δοκιμών Συστήματος Στόχος 11: Εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες): <p>Η Φάση 1 αφορά στην εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής που θα τεκμηριώνει τις οριστικές προδιαγραφές και την οριστική μεθοδολογία υλοποίησης του έργου σύμφωνα με τις ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις του Έργου και σύμφωνα με την τεχνική προσφορά του Αναδόχου, τόσο σε επίπεδο αρχιτεκτονικής όσο και σε επίπεδο λειτουργίας. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν για την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> Σχέδιο Διαχείρισης της Ποιότητας του Έργου (ΣΔΠΕ) το οποίο θα περιλαμβάνει και σχέδιο επικοινωνίας Καταγραφή δεδομένων για τις εισαγωγές αγροτικών προϊόντων από τρίτες πηγές. θα αναζητηθούν σε συνεργασία με τα στελέχη του Υπουργείου τρίτες πηγές άντλησης έγκυρης πληροφόρησης για εισαγωγές ή ενδοκοινοτικές συναλλαγές αγροτικών προϊόντων Ανάλυση κινδύνων του έργου Καταγραφή των απαιτούμενων web services Καταγραφή του συνόλου των κατηγοριών και υποκατηγοριών προϊόντων εξαγωγής που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα ΥΠΑΑΤ Αναλυτική πρόταση για τη διαχείριση των πιστοποιητικών ειδικού τύπου Καταγραφή των διακριτών ψηφιακών υπηρεσιών, πιστοποιητικών και των διαβατηρίων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου Προτάσεις εικαστικής ταυτότητας του δικτυακού τόπου (γραφιστικό πρότυπο) του Portal Greek Farms 			

Μήνας Έναρξης	1 ^{ος}	Μήνας Λήξης	6 ^{ος}
<ul style="list-style-type: none"> Ακριβής καθορισμός του περιεχομένου του δικτυακού τόπου Portal Greek Farms σε συνεργασία με το ΥΠΑΑΤ Σε συνεργασία με ΥΠΑΑΤ καθορισμός των έξι γλωσσών του Portal Greek Farms (εκτός Ελληνικών και Αγγλικών) Καθορισμός πρόσθετων πεδίων στην πλατφόρμα προσέλκυσης εργαζομένων στις αγροτικές εργασίες Καθορισμός score εστιατορίων στη λογική star βαθμονόμησης για το Portal Greek Farms Οριστικοποίηση των απαιτήσεων της πλατφόρμας Portal Greek Farms για τη διαχείριση πρόσθετων επαγγελματικών κατηγοριών και τους σχετικούς όρους χρήσης Μελέτη ασφάλειας του συστήματος Κατανομή του προσωπικού λειτουργικής υποστήριξης στο χρόνο και στα αντικείμενα έως τη συμπλήρωση των προβλεπόμενων 150 ανθρωπομηνών παροχής υπηρεσίας. Τεχνικά πλάνα του έργου: <ul style="list-style-type: none"> Διαστασιολόγηση πόρων για την εγκατάσταση των συστημάτων. Καταγραφή απαιτήσεων σε υποδομές φιλοξενίας στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G-Cloud) Αναλυτική αρχιτεκτονική του έργου Προσαρμοσμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Αναλυτικά Σχέδια Εγκατάστασης Εφαρμογών και Συστημάτων Επικαιροποίηση τεχνικών παραμέτρων του έργου Ανάλυση απαιτήσεων για κάθε σύστημα και υποσύστημα του έργου Απαιτήσεις Εκπαίδευσης στη Χρήση του Συστήματος - Εκπαιδευτικό πλάνο Πλάνο Εγκατάστασης Πλάνο Δοκιμών Συστήματος Μελέτη ασφάλειας για τις νέες ψηφιακές υπηρεσίες και μελέτη προστασίας της ιδιωτικότητας σε σχέση με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) Πλάνο διαλειτουργικότητας Εκπόνηση και εφαρμογή Σχεδίου Δράσεων Ψηφιακής Επικοινωνίας σε εύρος τεσσάρων (4) ετών που θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> Μελέτη Marketing (Παγκόσμια στρατηγική μάρκετινγκ (global marketing strategy, GMS)). Εκπόνηση Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας. Το Σχέδιο Δράσεων Επικοινωνίας που θα προταθεί θα περιλαμβάνει συνολικά τις στοχευμένες και εξειδικευμένες ενέργειες δημοσιότητας που θα υλοποιηθούν και το χρονισμό τους, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι σκοποί του Έργου «Εξωστρεφής Γεωργία», και να ενημερωθεί - ευαισθητοποιηθεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η κοινή γνώμη και τα κοινά - στόχος πάνω στο έργο, τόσο στην Ελλάδα, όσο και σε ξένες αγορές – στόχος. Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Στρατηγικής. 			

Μήνας Έναρξης	1 ^{ος}	Μήνας Λήξης	6 ^{ος}
<ul style="list-style-type: none"> ○ Σχεδιασμός ψηφιακών υλικών επικοινωνίας. • Σε συνεργασία με ΥΠΑΑΤ καθορισμός των έξι γλωσσών υποτίτλισμού των Video (εκτός Ελληνικών και Αγγλικών) • Συμφωνία με ΥΠΑΑΤ ποιοι θα είναι οι μάγειρες που θα παρουσιάζουν τις συνταγές και πόσες συνταγές θα μπορεί να παρουσιάσει κάθε μάγειρας • Καθορισμός των γλωσσών για τη Δημιουργία άρθρων για την Ελληνική Διατροφή • Καθορισμός και κατανομή, στο χρόνο και στα αντικείμενα, του προσωπικού που θα ασχοληθεί με τις υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης • Συμφωνία με ΥΠΑΑΤ του κωδικολογίου των εισαγωγών για εισαγωγή στην Εθνική Βάση Εισαγωγών Αγροτικών Προϊόντων • Τυχόν άλλες απαιτήσεις σχεδιασμού που κρίνει απαραίτητες - αναγκαίες ο Ανάδοχος 			
Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> • Π.1.1. Μελέτη Εφαρμογής. Απαρτίζεται από τα εξής κεφάλαια: <ul style="list-style-type: none"> ○ Σχέδιο Διαχείρισης της Ποιότητας του Έργου (ΣΔΠΕ) ○ Αρχιτεκτονική μελέτη και διαστασιολόγηση πόρων, πλάνο εγκατάστασης ○ Ανάλυση απαιτήσεων για κάθε σύστημα και υποσύστημα του έργου ○ Επικαιροποίηση τεχνικών παραμέτρων του έργου ○ Αναλυτικά Σχέδια Εγκατάστασης Εφαρμογών και Συστημάτων ○ Μελέτη διαλειτουργικότητας ○ Μελέτη ασφάλειας για τις νέες ψηφιακές υπηρεσίες και μελέτη προστασίας της ιδιωτικότητας σε σχέση με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) ○ Πλάνο δοκιμών και ελέγχου ○ Πλάνο εκπαίδευσης ○ Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα έργου ○ Ανάλυση κινδύνων του έργου • Π.1.2. Σχέδιο Δράσεων Ψηφιακής Επικοινωνίας. • Π.1.3. Σχέδιο αναβάθμισης της πλατφόρμας Εξαγωγικού Εμπορίου «Easy Agro Expo» • Π.1.4. Σχέδιο δημιουργίας συστήματος διαχείρισης δεδομένων εισαγωγών και ενδοκοινοτικού εμπορίου. • Π.1.5. Σχέδιο υλοποίησης συστήματος Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών • Π.1.6. Σχέδιο υλοποίησης Portal προώθησης Ελληνικών αγροδιατροφικών και γεωργικών προϊόντων (αναβάθμιση του Portal Greek Farms) • Π.1.7. Μελέτη πρόσθετων συστημάτων. Σύστημα διαχείρισης χρηστών και σύστημα υπηρεσιών πολυκαναλικής ενημέρωσης • Π.1.8. Σχεδιασμός Λειτουργικής Υποστήριξης. Κατανομή του προσωπικού λειτουργικής υποστήριξης στο χρόνο και στα αντικείμενα έως τη συμπλήρωση των προβλεπόμενων 150 ανθρωπομηνών παροχής υπηρεσίας. 			

I.1.6.2.2. Φάση 2: Αναβάθμιση Πλατφόρμας Easy Agro Expo

Μήνας Έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας Λήξης	12 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Αναβάθμιση πλατφόρμας Easy Agro Expo. 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες): <p>Η Φάση 2 αφορά στις ενέργειες αναβάθμισης της πλατφόρμας Easy Agro Expo. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> Εμπλουτισμός της πλατφόρμας Easy Agro Expo με το σύνολο των απαραίτητων ψηφιακών υπηρεσιών – αιτήσεων και τη διασύνδεσή τους, στο υφιστάμενο Back Office σύστημα διαχείρισης των αιτήσεων. <ul style="list-style-type: none"> Πιστοποιητικά Κτηνιατρικού Ενδιαφέροντος <ul style="list-style-type: none"> Ένταξη νέων πιστοποιητικών Πρόταση για τη διαχείριση πιστοποιητικών ειδικού τύπου Ανάπτυξη πρόσθετου λογισμικό καταχώρησης στοιχείων ειδικών πιστοποιητικών Φυτουγειονομικά πιστοποιητικά και διαβατήρια <ul style="list-style-type: none"> Αναβάθμιση της ψηφιακής πλατφόρμας με την ενσωμάτωση των ψηφιακών υπηρεσιών για την έκδοση πιστοποιητικών Φυτουγείας Υλοποίηση διαλειτουργικότητας με το σύστημα διαχείρισης πληρωμών – παράβολων, με το ΓΕΜΗ, το ΕΜΕΑΠΕΕ, διασύνδεση με το ICIS net για τη διευκόλυνση των τελωνειακών αρχών. Αναβάθμιση του υφιστάμενου Ενιαίου Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών του ΥΠΑΑΤ (ΕΜΕΑΠΕΕ) για την εγγραφή και διαχείριση των εξαγωγικών επιχειρήσεων του αγροδιατροφικού κλάδου ανά τομέα με: <ul style="list-style-type: none"> Ενσωμάτωση στο ΕΜΕΑΠΕΕ δύο υπομητρώων: Υπομητρώο Εξαγωγέων προϊόντων κτηνιατρικού ενδιαφέροντος και ζώντων ζώων και Υπομητρώο Εξαγωγέων φυτικών προϊόντων. Δημιουργία στο ΕΜΕΑΠΕΕ Υπομητρώου Εισαγωγέων Αγροτικών Προϊόντων. Ανάπτυξη υποσυστήματος risk analysis (σύστημα ανάλυσης κινδύνου) με Alerts σε περίπτωση υπέρβασης εισροών - εκροών για παραγωγό – εξαγωγέα. Ανάπτυξη Εθνικής Βάσης Εξαγωγών Αγροτικών Προϊόντων στην οποία θα καταγράφονται όλες οι εξαγωγές που πραγματοποιεί η χώρα προς τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.) μέσω των διακρατικών συμφωνιών της χώρας ή της Ε.Ε. <ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη των απαραίτητων υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με το σύστημα TRACES. 			
Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> Π.2.1. Αναβαθμισμένη πλατφόρμα Easy Agro Expo Π.2.2. Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo 			

Ι.1.6.2.3. Φάση 3: Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία - Αναβαθμισμένης Πλατφόρμας Easy Agro Expo

Μήνας Έναρξης	13 ^{ος}	Μήνας Λήξης	13 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Εκπαίδευση επί της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo. Στόχος 2: Πιλοτική λειτουργία της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo. 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες): Η Φάση 3 αφορά στις ενέργειες εκπαίδευσης και πιλοτικής λειτουργίας της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι: <ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση επί της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo. Πιλοτική λειτουργία της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo. 			
Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> Π.3.1. Αναφορές εκπαίδευσης στην αναβαθμισμένη πλατφόρμα Easy Agro Expo Π.3.2. Τεύχη αποτελεσμάτων πιλοτικής λειτουργίας αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo 			

Ι.1.6.2.4. Φάση 4: Δοκιμαστική Λειτουργία - Αναβαθμισμένη Πλατφόρμα Easy Agro Expo

Μήνας Έναρξης	14 ^{ος}	Μήνας Λήξης	14 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Δοκιμαστική λειτουργία της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo. 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες): <ul style="list-style-type: none"> Η Φάση 4 αφορά στις ενέργειες δοκιμαστικής λειτουργίας της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo. 			
Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> Π.4.1. Τεύχη αποτελεσμάτων δοκιμαστικής λειτουργίας αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo 			

Ι.1.6.2.5. Φάση 5: Δημιουργία Πλατφόρμας Καταγραφής Εισαγωγών

Μήνας Έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας Λήξης	10 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Δημιουργία πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών. 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):			

Μήνας Έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας Λήξης	10 ^{ος}
<p>Η Φάση 5 αφορά στις ενέργειες δημιουργίας πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία Εθνικής Βάσης Εισαγωγών Αγροτικών Προϊόντων αποκλειστικά μέσω υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με το σύστημα TRACES. Ανάπτυξη web services αλλά και μηχανισμών μαζικής άντλησης ιστορικών δεδομένων, για τη δημιουργία και τη διαρκή ενημέρωση της Εθνικής Βάσης Αγροτικών Εισαγωγών. Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης της εθνικής βάσης δεδομένων εισαγωγών. Άντληση δεδομένων για τις εισαγωγές αγροτικών προϊόντων από τρίτες πηγές οι οποίες θα καταγραφούν στη μελέτη εφαρμογής του έργου. 			
<p>Παραδοτέα</p> <ul style="list-style-type: none"> Π.5.1. Πλατφόρμα καταγραφής εισαγωγών Π.5.2. Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών 			

Ι.1.6.2.6. Φάση 6: Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία – Πλατφόρμας Καταγραφής Εισαγωγών

Μήνας Έναρξης	11 ^{ος}	Μήνας Λήξης	11 ^{ος}
<p>Στόχοι Φάσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Εκπαίδευση επί της πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών. Στόχος 2: Πιλοτική λειτουργία της πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών. 			
<p>Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):</p> <p>Η Φάση 6 αφορά στις ενέργειες εκπαίδευσης και πιλοτικής λειτουργίας της πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση επί της αναβαθμισμένης πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών. Πιλοτική λειτουργία της αναβαθμισμένης πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών. 			
<p>Παραδοτέα</p> <ul style="list-style-type: none"> Π.6.1. Αναφορές εκπαίδευσης στην πλατφόρμα καταγραφής εισαγωγών Π.6.2. Τεύχη αποτελεσμάτων πιλοτικής λειτουργίας πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών 			

Ι.1.6.2.7. Φάση 7: Δοκιμαστική Λειτουργία - Πλατφόρμας Καταγραφής Εισαγωγών

Μήνας Έναρξης	12 ^{ος}	Μήνας Λήξης	12 ^{ος}
<p>Στόχοι Φάσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Δοκιμαστική λειτουργία της πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών. 			
<p>Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):</p> <p>Η Φάση 7 αφορά στις ενέργειες της δοκιμαστικής λειτουργίας της πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:</p>			

Μήνας Έναρξης	12 ^{ος}	Μήνας Λήξης	12 ^{ος}
<ul style="list-style-type: none"> Δοκιμαστική λειτουργία - Πλατφόρμα καταγραφής εισαγωγών. 			
Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> Π.7.1. Τεύχη αποτελεσμάτων δοκιμαστικής λειτουργίας αναβαθμισμένης πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών 			

I.1.6.2.8. Φάση 8: Υλοποίηση - Σύστημα Β.Ι. Εισαγωγών – Εξαγωγών

Μήνας Έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας Λήξης	17 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Υλοποίηση του υποσυστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες): <p>Η Φάση 8 αφορά στις ενέργειες υλοποίησης του υποσυστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> Αναβάθμιση της εσωτερικής λειτουργίας του Υπουργείου και την υποβοήθηση λήψης αποφάσεων. Ανάπτυξη υπηρεσιών εξωστρέφειας, προσφέροντας μεγάλο όγκο ανοικτών δεδομένων προς τις εμπορικές επιχειρήσεις. Ανάπτυξη ισοζυγίων, εισαγωγών - εξαγωγών, ανά προϊόν, κατηγορία, ή ομάδες προϊόντων δυναμικά. Ανάπτυξη έξυπνων σεναρίων χρήσης για τον έλεγχο των Ελληνοποιήσεων, μειώνοντας ταυτόχρονα την παρεμβατικότητα του ΥΠΑΑΤ, στην αγορά. Εξαγωγή/άντληση δεδομένων από την Εθνική Βάση Εισαγωγών. Δυνατότητα για σύνδεση και απευθείας άντληση δεδομένων από το ευρωπαϊκό σύστημα TRACES. 			
Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> Π.8.1. Σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών Π.8.2. Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών 			

I.1.6.2.9. Φάση 9: Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία - Σύστημα Β.Ι. Εισαγωγών – Εξαγωγών

Μήνας Έναρξης	18 ^{ος}	Μήνας Λήξης	18 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Εκπαίδευση επί του συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. Στόχος 2: Πιλοτική λειτουργία του συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):			

Μήνας Έναρξης	18 ^{ος}	Μήνας Λήξης	18 ^{ος}
<p>Η Φάση 9 αφορά στις ενέργειες εκπαίδευσης και πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εκπαίδευση επί του συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. • Πιλοτική λειτουργία του συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. 			
<p>Παραδοτέα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Π.9.1. Αναφορές εκπαίδευσης στο σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών • Π.9.2. Τεύχη αποτελεσμάτων πιλοτικής λειτουργίας συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών 			

Ι.1.6.2.10. Φάση 10: Δοκιμαστική Λειτουργία - Σύστημα Β.Ι. Εισαγωγών – Εξαγωγών

Μήνας Έναρξης	19 ^{ος}	Μήνας Λήξης	19 ^{ος}
<p>Στόχοι Φάσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στόχος 1: Δοκιμαστική λειτουργία του συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. 			
<p>Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):</p> <p>Η Φάση 10 αφορά στις ενέργειες της δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δοκιμαστική λειτουργία του συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών. 			
<p>Παραδοτέα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Π.10.1. Τεύχη αποτελεσμάτων δοκιμαστικής λειτουργίας συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών 			

Ι.1.6.2.11. Φάση 11: Υλοποίηση - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση

Μήνας Έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας Λήξης	22 ^{ος}
<p>Στόχοι Φάσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στόχος 1: Υλοποίηση του Portal προώθησης Ελληνικών αγροδιατροφικών και γεωργικών προϊόντων (αναβάθμιση του Portal Greek Farms) και Ψηφιακή Έκθεση. 			
<p>Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):</p> <p>Η Φάση 11 αφορά στις ενέργειες υλοποίησης του Portal Greek Farms και της Ψηφιακής Έκθεσης. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη κεντρικού κυβερνητικού πολύγλωσσου (τουλάχιστον 8 γλώσσες) portal για την προώθηση των ελληνικών προϊόντων αγροδιατροφικού χαρακτήρα. • Παροχή πληροφοριών, μέσω πλήθους διαφορετικών οπτικών, στους επισκέπτες σχετικά με: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Την Μεσογειακή Ελληνική Διατροφή, μέσω πολυμεσικού περιεχομένου, πληροφοριών, συνταγών, υλικού video, φωτογραφιών κ.λπ. ➢ Ανάδειξη ιστορικών τοποθεσιών και σημείων έλξης ιστορικού ενδιαφέροντος και συνδυασμός με προϊόντα που παρήγαγε ιστορικά η περιοχή. 			

Μήνας Έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας Λήξης	22 ^{ος}
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ανάπτυξη διακριτών διαδρομών επιλεγμένων τυποποιημένων προϊόντων, παρέχοντας συνδυαστικά προϊόντα τουριστικού και αγροδιατροφικού ενδιαφέροντος. Ενδεικτικά διαδρομές οίνου, λαδιού, μελιού, κ.λπ. ➤ Σύνδεση του Brand Greek Farms με την κατανάλωση τοπικών προϊόντων στις τουριστικές επιχειρήσεις. ➤ Ανάρτηση στο Portal Greek Farms, μέσω υπηρεσιών διαλειτουργικότητας, πληροφοριών που διαθέτει το ΥΠΑΑΤ (Μητρώο Αγροτών και Μητρώο Συνεταιριστικών Οργανώσεων) για τους κατά κύριο επάγγελμα αγρότες και τους συνεταιρισμούς, με στόχο κάθε παραγωγός και συνεταιρισμός να διαθέτει στο portal Greek Farms τη δική του προσωπική σελίδα Internet Marketing σε δύο γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά). <ul style="list-style-type: none"> • Διαμόρφωση ψηφιακού προφίλ εμπόρων του εξωτερικού, παραγωγών και συνεταιρισμών. • Παροχή υπηρεσιών digital match μεταξύ των προφίλ των αγοραστών και παραγωγών με προτάσεις συνεργασίας. • Αναβάθμιση του υποσυστήματος προσέλκυσης εργαζομένων στις αγροτικές εργασίες. • Διαχείριση συνεδρίων - εκδηλώσεων - Live event. • Ψηφιακές συναντήσεις χρηστών. • Υποστήριξη δυνατότητας προβολής διαφημίσεων στις οθόνες των Αγοραστών και των Παραγωγών. • Διάθεση μηχανισμών (ψηφιακής συνεργασίας (Collaboration) για τους εγγεγραμμένους αγρότες, διαμορφώνοντας το κοινωνικό επαγγελματικό δίκτυο για τους εγγεγραμμένους παραγωγούς. • Εκπόνηση περιεχομένου έναρξης παραγωγικής λειτουργίας του portal και συγκεκριμένα: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ανάπτυξη περιεχομένου των ιστοσελίδων προβολής της Μεσογειακής Ελληνικής Διατροφής (σε οκτώ γλώσσες). ➤ Ανάπτυξη Video υλικού με την παρασκευή γνωστών ελληνικών παραδοσιακών συνταγών με ελληνικά προϊόντα (στα αγγλικά, με υπότιτλους για επτά επιπλέον γλώσσες). ➤ Ανάπτυξη περιεχομένου για την προβολή των προϊόντων ΠΟΠ/ΠΓΕ με προσθήκη πληροφοριών γεωγραφικού και ιστορικού ενδιαφέροντος περιοχών της Ελλάδας (σε οκτώ γλώσσες). ➤ Αρχικοποίηση των σελίδων παραγωγών με τα δεδομένα του Μητρώου Αγροτών και των Συνεταιρισμών και τον εμπλουτισμό πληροφοριών από τα υπομητρώα του ΥΠΑΑΤ για τις πιστοποιήσεις των προϊόντων. ➤ Διαφημιστικό υλικό με τη μορφή video για την προβολή της Μεσογειακής Ελληνικής Διατροφής σε οκτώ γλώσσες. ➤ Παράδοση τριακοσίων (300) συνταγών ελληνικής μεσογειακής διατροφής (επιπλέον των συνταγών που θα περιλαμβάνονται στα Video). • Αναβάθμιση Mobile app i-Agric για την προώθηση Greek Farms. 			
Παραδοτέα			

Μήνας Έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας Λήξης	22 ^{ος}
<ul style="list-style-type: none"> Π.11.1. Portal Greek Farms και Ψηφιακής Έκθεσης και συνοδευτικών εφαρμογών και Συστημάτων, λειτουργιών του συνολικού υποέργου Π.11.2. Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης Portal Greek Farms και Ψηφιακής Έκθεσης 			

I.1.6.2.12. **Φάση 12: Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση**

Μήνας Έναρξης	23 ^{ος}	Μήνας Λήξης	23 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Εκπαίδευση επί του συστήματος Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση. Στόχος 2: Πιλοτική λειτουργία του συστήματος Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση. 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες): Η Φάση 12 αφορά στις ενέργειες εκπαίδευσης και πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι: <ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση επί του συστήματος Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση. Πιλοτική λειτουργία του συστήματος Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση. 			
Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> Π.12.1. Αναφορές εκπαίδευσης στο σύστημα Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση Π.12.2. Τεύχη αποτελεσμάτων πιλοτικής λειτουργίας συστήματος Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση 			

I.1.6.2.13. **Φάση 13: Δοκιμαστική Λειτουργία - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση**

Μήνας Έναρξης	24 ^{ος}	Μήνας Λήξης	24 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Δοκιμαστική λειτουργία - Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση. 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες): Η Φάση 13 αφορά στις ενέργειες της δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος Portal Greek Farms και της Ψηφιακής Έκθεσης. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι: <ul style="list-style-type: none"> Δοκιμαστική λειτουργία του συστήματος Portal Greek Farms και της Ψηφιακής Έκθεσης. 			
Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> Π.13.1. Τεύχη αποτελεσμάτων δοκιμαστικής λειτουργίας συστήματος Portal Greek Farms και της Ψηφιακής Έκθεσης 			

I.1.6.2.14. **Φάση 14: Digital Marketing - Διεθνής Διαφημιστική Καμπάνια**

Μήνας Έναρξης	1 ^{ος}	Μήνας Λήξης	36 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Υλοποίηση, στο πλαίσιο των δράσεων ψηφιακής επικοινωνίας του έργου, του Digital Marketing και της Διεθνούς διαφημιστικής καμπάνιας. 			
Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες): Η Φάση 14 αφορά στις ενέργειες υλοποίησης, στο πλαίσιο των δράσεων ψηφιακής επικοινωνίας του έργου, του Digital Marketing και της Διεθνούς διαφημιστικής καμπάνιας. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι: <ul style="list-style-type: none"> Εκτέλεση του διαφημιστικού πλάνου με τη μορφή Social & Digital Marketing. Παραγωγή ψηφιακών υλικών επικοινωνίας. Υλοποίηση Πλάνου Επικοινωνίας σε ψηφιακά μέσα και Κοινωνικά Δίκτυα (περιλαμβάνει την υλοποίηση καμπάνιας προβολής & δημοσιότητα σε ψηφιακά μέσα και μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης). <ul style="list-style-type: none"> Εβδομαδιαίο reporting απόδοσης των διαφημιστικών καμπανιών. Συνολική καταγραφή στατιστικών στοιχείων και συμπερασμάτων σε μηνιαία βάση, η οποία θα συντάσσεται και θα αποστέλλεται ως μηνιαία έκθεση απολογισμού στην Αναθέτουσα Αρχή. Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της καμπάνιας. Σχεδιασμός & υλοποίηση ψηφιακών δράσεων. Παραγωγή εκατό (100) Video εξωτερικών γυρισμάτων. Παραγωγή εκατό (100) Video εσωτερικών γυρισμάτων. 			
Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> Π.14.1. Εβδομαδιαίες αναφορές απόδοσης των διαφημιστικών καμπανιών Π.14.2. Μηνιαίες εκθέσεις απολογισμού όπου θα καταγράφονται στατιστικών στοιχείων και συμπερασμάτων Π.14.3. Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της καμπάνιας 			

I.1.6.2.15. **Φάση 15: Λειτουργική και Τεχνική Υποστήριξη**

Μήνας Έναρξης	13 ^{ος}	Μήνας Λήξης	36 ^{ος}
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none"> Στόχος 1: Παροχή υπηρεσιών λειτουργικής και τεχνικής υποστήριξης κατά την περίοδο ανάπτυξης του έργου όσο και κατά το διάστημα της παραγωγικής λειτουργίας των επιμέρους παραδοτέων του. 			

Μήνας Έναρξης	13 ^{ος}	Μήνας Λήξης	36 ^{ος}
<p>Περιγραφή Φάσης (με ανάλυση σε δραστηριότητες):</p> <p>Η Φάση 15 αφορά στην παροχή υπηρεσιών λειτουργικής και τεχνικής υποστήριξης που θα παρέχονται τόσο κατά την περίοδο ανάπτυξης του έργου όσο και για το διάστημα της παραγωγικής λειτουργίας των επιμέρους παραδοτέων του. Ειδικότερα, οι δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> Οι υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης περιλαμβάνουν τη λειτουργία έτοιμης πλατφόρμας ψηφιακής και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των αγροτών και των συνεταιρισμών, κατά τη φάση ανάπτυξης του έργου, ώστε να διασφαλιστεί υψηλή συμμετοχή των συντελεστών της αγροτικής παραγωγής, στις υπό ανάπτυξη υπηρεσίες του έργου. Η ομάδα λειτουργικής υποστήριξης θα εγκατασταθεί on site και θα λειτουργεί ως ομάδα Help Desk και ομάδα υποβοήθησης συμπλήρωσης του περιεχομένου του έργου από την ημέρα εγκατάστασης της ως την ολοκλήρωση του έργου. Παροχή του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού (εκτός των Η/Υ των χρηστών) για είκοσι (20) θέσεις εργασίας, για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης (λειτουργικής) των εμπλεκόμενων στο έργο. Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none"> Υπηρεσίες monitoring and alerting . Υπηρεσίες περιοδικών ελέγχων ασφαλείας των Web εφαρμογών Υπηρεσίες απομακρυσμένης υποστήριξης υποδομών λειτουργίας εφαρμογών Υπηρεσίες απομακρυσμένης υποστήριξης εφαρμογών <ul style="list-style-type: none"> Επίλυση προβλημάτων σε συνεργασία με το G-Cloud ή το ΥΠΑΑΤ Database administration Εργασίες βελτιστοποίησης λειτουργίας εφαρμογών (fine tuning) Εγκαταστάσεις των εφαρμογών στις κεντρικές υποδομές και αναβαθμίσεων τους <p>Παραδοτέα</p> <ul style="list-style-type: none"> Π.15.1. Πολυκαναλική Πλατφόρμα Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Χρηστών Π.15.2. Παροχή του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού Π.15.3. Τριμηνιαίες αναφορές λειτουργικής υποστήριξης Π.15.4 Τριμηνιαίες αναφορές τεχνικής υποστήριξης 			

I.6.3. Παραδοτέα

- Φάση 1
 - Π.1.1. Μελέτη Εφαρμογής
 - Π.1.2. Σχέδιο Δράσεων Ψηφιακής Επικοινωνίας.
 - Π.1.3. Σχέδιο αναβάθμισης της πλατφόρμας Εξαγωγικού Εμπορίου «Easy Agro Expo»
 - Π.1.4. Σχέδιο δημιουργίας συστήματος διαχείρισης δεδομένων εισαγωγών και ενδοκοινοτικού εμπορίου.
 - Π.1.5. Σχέδιο υλοποίησης συστήματος Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών

- ο Π.1.6. Σχέδιο υλοποίησης Portal προώθησης Ελληνικών αγροδιατροφικών και γεωργικών προϊόντων (αναβάθμιση του Portal Greek Farms)
- ο Π.1.7. Μελέτη πρόσθετων συστημάτων. Σύστημα διαχείρισης χρηστών και σύστημα υπηρεσιών πολυκαναλικής ενημέρωσης
- ο Π.1.8. Σχεδιασμός Λειτουργικής Υποστήριξης. Κατανομή του προσωπικού λειτουργικής υποστήριξης στο χρόνο και στα αντικείμενα έως τη συμπλήρωση των προβλεπόμενων 150 ανθρωπομηνών παροχής υπηρεσίας.
- Φάση 2
 - ο Π.2.1. Αναβαθμισμένη πλατφόρμα Easy Agro Expo
 - ο Π.2.2. Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo
- Φάση 3
 - ο Π.3.1. Αναφορές εκπαίδευσης στην αναβαθμισμένη πλατφόρμα Easy Agro Expo
 - ο Π.3.2. Τεύχη αποτελεσμάτων πιλοτικής λειτουργίας αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo
- Φάση 4
 - ο Π.4.1. Τεύχη αποτελεσμάτων δοκιμαστικής λειτουργίας αναβαθμισμένης πλατφόρμας Easy Agro Expo
- Φάση 5
 - ο Π.5.1. Πλατφόρμα καταγραφής εισαγωγών
 - ο Π.5.2. Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών
- Φάση 6
 - ο Π.6.1. Αναφορές εκπαίδευσης στην πλατφόρμα καταγραφής εισαγωγών
 - ο Π.6.2. Τεύχη αποτελεσμάτων πιλοτικής λειτουργίας πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών
- Φάση 7
 - ο Π.7.1. Τεύχη αποτελεσμάτων δοκιμαστικής λειτουργίας αναβαθμισμένης πλατφόρμας καταγραφής εισαγωγών
- Φάση 8
 - ο Π.8.1. Σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών
 - ο Π.8.2. Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών
- Φάση 9
 - ο Π.9.1. Αναφορές εκπαίδευσης στο σύστημα Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών
 - ο Π.9.2. Τεύχη αποτελεσμάτων πιλοτικής λειτουργίας συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών
- Φάση 10
 - ο Π.10.1. Τεύχη αποτελεσμάτων δοκιμαστικής λειτουργίας συστήματος Β.Ι. εισαγωγών – εξαγωγών

- Φάση 11
 - ο Π.11.1. Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση
 - ο Π.11.2. Τεύχη τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης Portal Greek Farms και Ψηφιακής Έκθεσης
- Φάση 12
 - ο Π.12.1. Αναφορές εκπαίδευσης στο σύστημα Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση
 - ο Π.12.2. Τεύχη αποτελεσμάτων πιλοτικής λειτουργίας συστήματος Portal Greek Farms και Ψηφιακή Έκθεση
- Φάση 13
 - ο Π.13.1. Τεύχη αποτελεσμάτων δοκιμαστικής λειτουργίας συστήματος Portal Greek Farms και της Ψηφιακής Έκθεσης
- Φάση 14
 - ο Π.14.1. Εβδομαδιαίες αναφορές απόδοσης των διαφημιστικών καμπανιών
 - ο Π.14.2. Μηνιαίες εκθέσεις απολογισμού όπου θα καταγράφονται στατιστικών στοιχείων και συμπερασμάτων
 - ο Π.14.3. Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της καμπάνιας
- Φάση 15
 - ο Π.15.1. Πολυκαναλική Πλατφόρμα Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Χρηστών
 - ο Π.15.2. Παροχή του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού
 - ο Π.15.3. Τριμηνιαίες αναφορές λειτουργικής υποστήριξης
 - ο Π.15.4. Τριμηνιαίες αναφορές τεχνικής υποστήριξης

I.7 Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

I.7.1. Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του αντικειμένου του Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησής τους στο έργο.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

I.7.2. Μεθοδολογία Διοίκησης του Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόσει μεθοδολογία για την οργάνωση και διοίκηση του έργου, η οποία αποτελείται από τις μεθόδους και τεχνικές, τα εργαλεία, τις πρότυπες φόρμες/ υποδείγματα για την παρακολούθηση του έργου, καθώς και τα παραδοτέα διοίκησής του. Κατά την εκτέλεση του έργου θα πρέπει να εφαρμοστούν υποχρεωτικά διαδικασίες και διεργασίες που προβλέπονται ανά

φάση του έργου κατά το πρότυπο PMI. Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τις διαδικασίες και τη μεθοδολογία υλοποίησης έργου που θα προτείνει.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του το σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του έργου. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τα σχέδια για την εσωτερική επικοινωνία του έργου, τη διασφάλιση ποιότητας των υπηρεσιών του, τη διαχείριση κινδύνων κλπ..

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του μεθοδολογία διοίκησης και διαχείρισης του Έργου στην οποία θα περιγράψει κατ' ελάχιστον τον τρόπο με τον οποίον θα διαχειρίζεται:

- Την παρακολούθηση προόδου του φυσικού αντικειμένου
- Την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων
- Τις αποκλίσεις και τα θέματα που προκύπτουν κατά την υλοποίηση
- Τη συμμόρφωση με τις προδιαγραφές παροχής των υπηρεσιών
- Την οργάνωση και το συντονισμό των στελεχών, των ομάδων εργασίας μεταξύ τους αλλά και με την Αναθέτουσα Αρχή
- Τους κινδύνους και τις προτάσεις αντιμετώπισής τους
- Τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και των παραδοτέων
- Τις διαδικασίες εκτίμησης της ποιότητας του παραγόμενου αποτελέσματος και των τυχόν διορθωτικών δράσεων προσαρμογής και βελτίωσης
- Τα αιτήματα αλλαγών επί του τρόπου παροχής των απαιτούμενων υπηρεσιών
- Την οργάνωση και παράδοση των σχετικών παραδοτέων
- Την τακτική ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής και λοιπών εμπλεκομένων

Κρίσιμο στοιχείο της μεθοδολογίας διαχείρισης του έργου είναι η μεθοδολογία Διαχείρισης Αλλαγών. Η μεθοδολογία αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει την τυποποίηση της συνολικής διαδικασίας υποβολής, διαχείρισης και εφαρμογής ενός αιτήματος αλλαγής και συγκεκριμένα:

- Τη δημιουργία κανόνων για κατηγοριοποίηση, αξιολόγηση και ιεράρχηση των αλλαγών με βάση συμφωνημένα κριτήρια¹¹.
- Τη δημιουργία τυποποιημένης φόρμας αίτησης αλλαγής – Request For Change (RFC)¹².
- Την αξιολόγηση του αιτήματος αλλαγής από τον Υπεύθυνο του Έργου.
- Τον προσδιορισμό των απαιτούμενων ενεργειών ανάλυσης, υλοποίησης και ενσωμάτωσης της αλλαγής και την εκτίμηση της αντίστοιχης ανθρωποπροσπάθειας και της επιλογής αν η ζητούμενη αλλαγή εμπίπτει ή όχι στο αντικείμενο του έργου.
- Τον προγραμματισμό της ενσωμάτωσης της αλλαγής στο Σύστημα.
- Τον έλεγχο και πιστοποίηση της ορθής ενσωμάτωσης σύμφωνα και με τις αρχικές απαιτήσεις.

Για την εφαρμογή του μεθοδολογίας θα χρησιμοποιούνται:

- Τυποποιημένες φόρμες αίτησης αλλαγής

¹¹ Το βήμα αυτό επηρεάζει την ταχύτητα με την οποία θα αντιμετωπισθεί το αίτημα αλλαγής.

¹² Η Αίτηση για Αλλαγή (RFC) πρέπει να περιλαμβάνει μία περιγραφή ή / και την αποτύπωση συγκεκριμένων προδιαγραφών που θέτουν οι αιτούντες.

- Μοντέλο διαστασιολόγησης και ιεράρχησης σε μορφή excel, στο οποίο αποτυπώνονται η ιεράρχηση αιτημάτων με τρία κριτήρια: προτεραιότητα, πολυπλοκότητα και η επίδραση της αλλαγής στο Σύστημα

1.7.3. Επικοινωνία Αναδόχου – ΥΠΑΑΤ – Αναθέτουσας Αρχής

Η επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων είναι βασικός παράγοντας επιτυχίας για το έργο. Πρέπει να υπάρξει ειδική μέριμνα για τη διενέργεια συχνών συναντήσεων, στα πλαίσια της μεθοδολογίας υλοποίησης. Οι συναντήσεις θα είναι καλά ορισμένες, με γνώμονα τη βέλτιστη αξιοποίηση του χρόνου των συμμετεχόντων.

Στο οργανωτικό σχήμα που θα προτείνει ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να προβλεφθεί η συνεργασία με τις εμπλεκόμενες οντότητες της Αναθέτουσας Αρχής και τα συλλογικά όργανα που εμπλέκονται στη διακυβέρνηση του έργου, οι οποίες θα έχουν επικοινωνία με την ομάδα έργου του αναδόχου μέσω του Υπεύθυνου Έργου έτσι ώστε να μπορούν να ελέγχουν τη συνολική εξέλιξη του έργου, βάσει του συμφωνηθέντος χρονοδιαγράμματος, αλλά και των απαιτήσεων της σύμβασης.

Ο Υπεύθυνος του Έργου θα ηγείται της Ομάδας Έργου του Αναδόχου και θα την εκπροσωπεί, διαθέτοντας τις γνώσεις, την εμπειρία και το κύρος του για να καθοδηγεί και να συντονίζει το σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών από τον ανάδοχο.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου και κατά τη Φάση 1 – Μελέτη Εφαρμογής θα ενταχθεί στο παραδοτέο Σχέδιο Διαχείρισης της Ποιότητας του Έργου (ΣΔΠΕ) το Σχέδιο Επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή.

Σκοπός του Σχεδίου Επικοινωνίας του Αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή είναι η διαμόρφωση ενός ευέλικτου αλλά ταυτόχρονα σταθερού Συστήματος Επικοινωνίας, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική, με διαφανή τρόπο και με βάση ένα πλαίσιο κοινών αποδεκτών κανόνων ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων μερών σχετικά με την υλοποίηση του έργου του Προσφέροντος.

Το Σχέδιο Επικοινωνίας θα αποτυπώνει, μέσω διαδικασιών και εντύπων, τη ροή πληροφοριών, μεταξύ:

- του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.
- της Αναθέτουσας Αρχής και λοιπών εμπλεκόμενων στο Έργο.
- του Αναδόχου και λοιπών εμπλεκόμενων στο Έργο.

Συγκεκριμένα, το Σχέδιο Επικοινωνίας θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- προσδιορισμό των απαιτούμενων επικοινωνιών (ποιοι, ποιες πληροφορίες και με ποια συχνότητα)
- αποτύπωση των διαδικασιών με τις οποίες θα εκτελούνται οι ενέργειες επικοινωνίας
- προγραμματισμό των ενεργειών και των μεθόδων επικοινωνίας και ενημέρωσης (μέσω τηλεφώνου, συναντήσεων/ συνεδριάσεων, πληροφοριακού συστήματος, με ανταλλαγή εγγράφων)
- διαδικασία τήρησης πρακτικών των συναντήσεων και συσκέψεων.

Κατά το Σχεδιασμό της Επικοινωνίας θα πρέπει να απαντηθούν τα εξής ερωτήματα:

- Ποιος χρειάζεται πληροφορίες και ποιες είναι οι πληροφορίες αυτές;
- Πότε χρειάζεται τις πληροφορίες;
- Ποιος είναι αρμόδιος να παρέχει τις πληροφορίες;

- Πώς θα πρέπει να παρέχονται οι πληροφορίες;

Συνεπώς, θα πρέπει να:

- προσδιοριστούν τα ενδιαφερόμενα μέρη. Πρόκειται για το άτομο ή τις οντότητες, εντός ή εκτός του Έργου, που απαιτούν πληροφόρηση στο πλαίσιο της υλοποίησης του Έργου
- καθοριστούν οι απαιτήσεις επικοινωνίας των ενδιαφερομένων μερών (το είδος της πληροφόρησης που χρειάζονται)
- οριστεί η στρατηγική επικοινωνίας (ενέργειες επικοινωνίας, αρμόδιος να τις εξετάσει)
- συμπληρωθεί ο Πίνακας Επικοινωνίας

Στον Πίνακα Επικοινωνίας θα καταγράφονται: α) οι ενέργειες/ γεγονότα/ παραδοτέα της επικοινωνίας, β) ο σκοπός κάθε επικοινωνίας, γ) οι συμμετέχοντες, δ) ο προγραμματισμός και η συχνότητα επικοινωνίας, και ε) οι μέθοδοι επικοινωνίας που θα χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση των πληροφοριών.

1.7.4. Διαχείριση της Ποιότητας του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (Progress Reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή.

Κατά τον σχεδιασμό του έργου και πριν την έναρξη παραγωγής, θα καταρτισθεί ένα Πρόγραμμα Ποιότητας (Quality Plan), το οποίο θα συνιστά τον οδηγό ενεργειών διαχείρισης της ποιότητας του έργου. Για την κατάρτιση του Προγράμματος Ποιότητας (Quality Plan), την ευθύνη θα έχει ο Υπεύθυνος Έργου του Αναδόχου, ο οποίος:

- Συλλέγει όλες τις προδιαγραφές που αφορούν το έργο.
- Συλλέγει τις προδιαγραφές διεργασιών που θα πρέπει να λάβουν χώρα για τη σχεδίαση – υλοποίηση του έργου.
- Συλλέγει τις προδιαγραφές των εξωτερικών φορέων με τους οποίους πιθανόν απαιτείται να συνεργαστεί ο Ανάδοχος για το έργο.
- Προσδιορίζει τα διαγράμματα των φάσεων σχεδίασης – υλοποίησης του έργου.

- Προσδιορίζει τα σημεία επιθεωρήσεων και ελέγχου κατά τη διάρκεια σχεδίασης – υλοποίησης του έργου και ολοκλήρωσης κάθε φάσης.
- Προσδιορίζει τις διεργασίες που θα ελέγχονται καθώς και τις παραμέτρους, τις προδιαγραφές και τη συχνότητα των ελέγχων αυτών.
- Προσδιορίζει τα χαρακτηριστικά της ποιότητας που θα επιθεωρούνται από τον Ποιοτικό Έλεγχο σε κάθε σημείο ελέγχου, καθώς και τις παραμέτρους, τις προδιαγραφές αυτών και το μέγεθος του δείγματος.

Όλα τα παραπάνω στοιχεία τεκμηριώνονται στο Σχέδιο Διαχείρισης της Ποιότητας του Έργου (ΣΔΠΕ), που αποτελεί παραδοτέο της Φάσης 1: Μελέτη Εφαρμογής.

I.7.5. Διάθεση Υλικού προς τον Ανάδοχο

Με την έναρξη του έργου και όπως θα εξελίσσεται η εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής, το ΥΠΑΑΤ θα θέτει στη διάθεση του Αναδόχου τεκμηριωτικό υλικό από υφιστάμενες εφαρμογές και συστήματα που προβλέπεται να αναβαθμισθούν στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου.

Τα παραγωγικά συστήματα στα οποία καλείται ο Ανάδοχος να κάνει παρεμβάσεις και τροποποιήσεις, είναι συστήματα τα οποία έχουν αναπτυχθεί στο διάστημα των τελευταίων δέκα (10) ετών σε διάφορες χρονικές στιγμές και από μεγάλο πλήθος διαφορετικών αναδόχων ή την υπηρεσία. Το υλικό τεκμηρίωσης ανά εφαρμογή διαφέρει, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις το ουσιαστικό παραδοτέο προς τον Ανάδοχο θα είναι ο εκτελέσιμος κώδικας και το manual χρήσης της εφαρμογής.

I.7.6. Τόπος Υλοποίησης – Παράδοσης του Έργου

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει το έργο και θα παραδώσει τα παραδοτέα του στο ΥΠΑΑΤ. Τόπος υλοποίησης του έργου είναι κατά κύριο λόγο η έδρα της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ, καθώς και οι εγκαταστάσεις του Αναδόχου.

Οι συναντήσεις ή/και συνεντεύξεις θα λαμβάνουν χώρα στο ΥΠΑΑΤ, εκτός εάν αλλιώς υποδειχθεί από την ΕΠΠΕ. Ο Ανάδοχος οφείλει να παρευρίσκεται στους χώρους που θα υποδεικνύει η ΕΠΠΕ με δικό του στελεχιακό δυναμικό. Ο Ανάδοχος πρέπει να μεριμνήσει για το σύνολο της υποδομής (πληροφοριακής, τηλεπικοινωνιακής, γραφειακής) που θα απαιτηθεί για την ανάπτυξη των υπηρεσιών του εντός της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ. Για το λόγο αυτό το ΥΠΑΑΤ θα παραχωρήσει στον Ανάδοχο ειδικό χώρο 30τμ, στον οποίο θα πρέπει ο ανάδοχος να μεριμνήσει για την εγκατάσταση του προσωπικού του (γραφεία, καρέκλες, πίνακες, τοπικό δίκτυο, εφεδρική ενέργεια, εξυπηρετητές, τηλεπικοινωνίες, τραπέζι συσκέψεων και κάθε άλλο εξοπλισμό που θα κρίνει ο Ανάδοχος απαραίτητο για την αποτελεσματική εκτέλεση του έργου του).

Για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των συναντήσεων και την εκπόνηση των παραδοτέων ο Ανάδοχος δύναται να προσφέρει τις υπηρεσίες του από τις εγκαταστάσεις του, εφόσον έχουν τεθεί σε εφαρμογή ειδικά μέτρα για τη διαχείριση πανδημίας, εκτός εάν αλλιώς υποδειχθεί από την ΕΠΠΕ.

Το ΥΠΑΑΤ έχει υποχρέωση να φροντίσει για την εξασφάλιση χώρων, ώστε ο Ανάδοχος να υλοποιεί το έργο του στις τοποθεσίες που θα του υποδεικνύονται, σύμφωνα με το αντικείμενο και τις υποχρεώσεις του έργου.

Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ. Οι εφαρμογές θα εγκατασταθούν στις υποδομές του Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

1. Γενικές αρχές απαιτήσεις

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους στόχους, απαιτήσεις και εύρος του έργου.	ΝΑΙ		
1.2	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους κινδύνους, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τα κρίσιμα ορόσημα του Έργου.	ΝΑΙ		
1.3	Περιγραφή της μεθοδολογίας υλοποίησης που θα ακολουθήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.	ΝΑΙ		
1.4	Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.3.1.	ΝΑΙ		
1.5	Συμβατότητα με Υφιστάμενα Συστήματα. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των ενότητων I.1.2 και I.2.3.	ΝΑΙ		
1.6	Ασφάλεια – Διαθεσιμότητα – Προσβασιμότητα – Ευχρηστία. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των ενότητων I.3.6 και I.4.	ΝΑΙ		

2. Απαιτήσεις Λογισμικού – Πακέτων Εργασίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Αναβάθμιση της πλατφόρμας Εξαγωγικού Εμπορίου «Easy Agro Expo». Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.3.2.	ΝΑΙ		
2.2	Αμφιστρεφές σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων Εισαγωγών και Ενδοκοινοτικού Εμπορίου». Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.3.3.	ΝΑΙ		
2.3	Αμφιστρεφές σύστημα Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.3.4.	ΝΑΙ		
2.4	Εξωστρεφές Portal προώθησης Ελληνικών Αγροδιατροφικών και Γεωργικών Προϊόντων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.3.5.	ΝΑΙ		

2.5	Σύστημα Διαχείρισης Χρηστών. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.3.6.	NAI		
-----	--	-----	--	--

3. Υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1	Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.1.	NAI		
3.2	Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Στρατηγικής. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.2.	NAI		
3.3	Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Στρατηγικής. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.3.	NAI		
3.4	Υπηρεσίες Υλοποίησης Πλάνου Επικοινωνίας σε Ψηφιακά Μέσα και Κοινωνικά Δίκτυα. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.4.	NAI		
3.5	Σχεδιασμός & Υλοποίηση Ψηφιακών Δράσεων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.5.	NAI		
3.6	Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Συστημάτων. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.6.	NAI		
3.7	Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.7.	NAI		
3.8	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.8.	NAI		
3.9	Υπηρεσίες Πιλοτικής – Δοκιμαστικής Λειτουργίας. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.9.	NAI		
3.10	Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης και Τεχνικής Υποστήριξης. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.10.	NAI		
3.11	Υπηρεσίες Εγγύησης. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.11.	NAI		
3.12	Υπηρεσίες Μετάφρασης. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ενότητας I.5.12.	NAI		

4. Οργάνωση έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-----	-------------	----------	----------	-----------------------

4.1	Αναλυτική παρουσίαση του χρονοδιαγράμματος, των φάσεων και των παραδοτέων του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ενότητας I.6	NAI		
4.2	Αναλυτική παρουσίαση του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης και της Μεθοδολογίας Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ενότητας I.7	NAI		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ), της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα (α) - «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ι. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: **Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ**

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

Εγγύησή μας υπ' αρ..... ποσού ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),
ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,
ΑΦΜ

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... ΑΦΜ

β) (πλήρη επωνυμία) οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... ΑΦΜ

γ) (πλήρη επωνυμία) οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... ΑΦΜ

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία).....

Διακήρυξη..... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: : "(τίτλος σύμβασης /τα

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή της Υπηρεσία σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. **Error! Reference source not found.** της παρούσας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ii. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα , Αθήνα

Εγγύησής μας υπ' αρ..... ποσού.....ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, και μέχρι του ποσού των ευρώ....., υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),
ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ....
ΑΦΜ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) οδός αριθμός Τ.Κ. ΑΦΜ ...

β) (πλήρη επωνυμία) οδός αριθμός Τ.Κ. ΑΦΜ ...

γ) ...(πλήρη επωνυμία) οδός αριθμός Τ.Κ. ΑΦΜ ...

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεών μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... "(τίτλος σύμβασης)",, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξης.

Το ανωτέρω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.
Error! Reference source not found. της παρούσας)

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

iii. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα , Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ

(συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της

(συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό

συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική

επιστολή), , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της

Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή

μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. **Error! Reference source not found.** της παρούσας)».

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

I. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς:

Κύριο του Έργου

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),

ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. XX της παρούσας)».

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

A/A	Τίτλος ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους διακήρυξης
0	ΕΙΣΑΓΩΓΗ: παρουσίαση του προσφέροντος και της καταλληλότητάς του για την υλοποίηση του έργου	
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ & ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	
1.1	Περιβάλλον και αντικείμενο του έργου: Συνολική αντίληψη του υποψήφιου για το Έργο και τους σκοπούς και στόχους του, τις ειδικές απαιτήσεις, την πολυπλοκότητα και έκταση του αντικειμένου, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας, τους κινδύνους του έργου και προτάσεις αντιμετώπισης.	I.1, I.2
1.2	Αρχιτεκτονική και γενικά χαρακτηριστικά λύσης	I.3.1
1.3	Συμβατότητα με Υφιστάμενα Συστήματα	I.1.2, I.2.3
1.4	Ασφάλεια – Διαθεσιμότητα – Προσβασιμότητα - Ευχρηστία	I.4
2	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΠΑΚΕΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	
2.1	Αναβάθμιση της πλατφόρμας Εξαγωγικού Εμπορίου «Easy Agro Expo»	I.3.2
2.2	Αμφιστρεφές σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων Εισαγωγών και Ενδοκοινοτικού Εμπορίου	I.3.3
2.3	Αμφιστρεφές σύστημα Business Intelligence Εισαγωγών – Εξαγωγών	I.3.4
2.4	Εξωστρεφές Portal προώθησης Ελληνικών Αγροδιατροφικών και Γεωργικών Προϊόντων	I.3.5
2.5	Σύστημα Διαχείρισης Χρηστών	I.3.6
3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	
3.1	Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	I.5.1
3.2	Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Στρατηγικής	I.5.2.1
3.3	Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Στρατηγικής	I.5.2.2
3.4	Υπηρεσίες Υλοποίησης Πλάνου Επικοινωνίας σε Ψηφιακά Μέσα και Κοινωνικά Δίκτυα	I.5.2.3
3.5	Σχεδιασμός & Υλοποίηση Ψηφιακών Δράσεων	I.5.2.4
3.6	Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Συστημάτων	I.5.3
3.7	Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	I.5.4
3.8	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	I.5.5
3.9	Υπηρεσίες Πιλοτικής – Δοκιμαστικής Λειτουργίας	I.5.6
3.10	Υπηρεσίες Λειτουργικής και Τεχνικής Υποστήριξης	I.5.7
3.11	Υπηρεσίες Εγγύησης	I.5.8
3.12	Υπηρεσίες Μετάφρασης	I.5.9
4	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	
3.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Παραδοτέα, Ορόσημα, Χρονοδιάγραμμα)	I.6
3.2	Σχήμα Διοίκησης - Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας	I.7
5	ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	Σύμφωνα με ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II
6	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς	Σύμφωνα με ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Πληροφοριακό Σύστημα

1.1 Έτοιμο λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

1.2 Λογισμικό εφαρμογών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ (ανθρ ωπομ ήνες)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

2. Υπηρεσίες

(π.χ. Εκπόνησης Μελετών, Εγκατάστασης, Τεκμηρίωσης, Εκπαίδευσης, Πιλοτικής Λειτουργίας, Λειτουργικής Υποστήριξης)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

3. Άλλες δαπάνες

Α/ Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ/ ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗ Σ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

4. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Έτοιμο λογισμικό (Πίνακας 1.1)			
2	Λογισμικό εφαρμογών (Πίνακας 1.2)			
3	Υπηρεσίες (Πίνακας 2)			
4	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 3)			
	ΣΥΝΟΛΟ			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	Όνομα:
Πατρώνυμο:	Μητρώνυμο:
Ημερομηνία Γέννησης: _/_/_/____	Τόπος Γέννησης:
Τηλέφωνο:	E-mail:
Fax:	
Διεύθυνση Κατοικίας:	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ			

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)	
--	--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	A/M
			___/___/___ - ___/___/___	
			___/___/___ - ___/___/___	
			___/___/___ - ___/___/___	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ– ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.