

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:103175-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών:
παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
2023/S 035-103175**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 176 71

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: dspyrou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη

διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» με κωδικό ΟΠΣ 5161131 – Υποέργο 9

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Το αντικείμενο του Έργου της Συμφωνίας - Πλαίσιο συνίσταται στην παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ, προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την ΚτΠ ΜΑΕ υποδιαιρείται στα παρακάτω τμήματα:

Τμήμα 1: Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).

Τμήμα 2: Παροχή Υπηρεσιών Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης των δικαιούχων σε όλο τον κύκλο ζωής της δράσης.

Τμήμα 3 : Σχεδιασμός, υλοποίηση και Λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμαμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts).

(παρ. 1.3.1 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 9 360 000.00 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: ναι

Μπορούν να υποβληθούν προσφορές για όλα τα τμήματα

II.2) Περιγραφή**II.2.1) Τίτλος:**

Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)

Αριθμός τμήματος: 1

II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL3 Αττική / Attiki

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Τόπος παροχής υπηρεσιών είναι η έδρα του Αναδόχου, της ΚτΠ ΜΑΕ ή του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από τις ειδικές ανάγκες κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης. (παρ. Α4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Το αντικείμενο του Τμήματος 1, αφορά στην παροχή υπηρεσιών για την παραγωγική λειτουργία και την υλοποίηση πρόσθετων ενεργειών στην ήδη υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ). Οι υπηρεσίες που δύνανται να ζητηθούν από τον Ανάδοχο είναι ενδεικτικά οι ακόλουθες:

- Τεκμηρίωση και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Τεκμηρίωση και αλλαγή λειτουργιών στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων ή /και της πλατφόρμας.
- Υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει.
- Εκπαίδευση χρηστών που χρησιμοποιούν την Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) σε όλο τον κύκλο ζωής των επενδύσεων.
- Πιλοτική και Δοκιμαστική λειτουργία της Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαιτίας μεταβολών στη λειτουργία της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) (παρ. Α.2.2. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης)

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ1: Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ2: Μεθοδολογία υλοποίησης / Στάθμιση: 40

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ3: Οργάνωση διοίκησης του Έργου / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ4: Διασφάλιση Ποιότητας / Στάθμιση: 20

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 820 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 30

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 5.2 της Διακήρυξης)

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: έως € 780.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 967.200,00, ΦΠΑ 24% € 187.200,00), σύμφωνα με την παρ. 1.3.4 της Διακήρυξης

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η Συμφωνία Πλαίσιο και οι εκτελεστικές συμβάσεις χρηματοδοτούνται από Πιστώσεις του ΠΔΕ–Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΤΑ 063 με ενάριθμο κωδικό 2022ΤΑ06300004). Η Συμφωνία Πλαίσιο υλοποιείται στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161131 (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

II.2) Περιγραφή

II.2.1) Τίτλος:

Παροχή Υπηρεσιών Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης των δικαιούχων σε όλο τον κύκλο ζωής της δράσης
Αριθμός τμήματος: 2

II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

72224000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL3 Αττική / Attiki

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Τόπος παροχής υπηρεσιών είναι η έδρα του Αναδόχου, της ΚτΠ ΜΑΕ ή του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από τις ειδικές ανάγκες κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης. (παρ. Α4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Το αντικείμενο του Τμήματος 2, αφορά στην παροχή υπηρεσιών διοίκησης, παρακολούθησης και διαχείρισης της Δράσης και των Προγραμμάτων της σε όλο τον κύκλο ζωής τους. Οι υπηρεσίες που δύνανται να ζητηθούν από τον Ανάδοχο είναι ενδεικτικά οι ακόλουθες:

- Παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Δράσης και των επιμέρους Προγραμμάτων και της τήρησης του χρονοδιαγράμματος.
- Εντοπισμός και αξιολόγηση των αποκλίσεων και των κινδύνων που διατρέχουν η Δράση και τα επιμέρους Προγράμματά της, αναφορικά με την πρόοδο υλοποίησής τους σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό υλοποίησης και τους δείκτες αποτελέσματος και παρακολούθησης που έχουν τεθεί.
- Υποστήριξη στη διαχείριση ζητημάτων που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των επιμέρους Προγραμμάτων της Δράσης
- Κατάθεση τεκμηριωμένων εισηγήσεων για την υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων επί οποιουδήποτε θέματος σχετίζεται με την υλοποίηση των Προγραμμάτων της Δράσης,
- Υποστήριξη στην καθοδήγηση και το συντονισμό των εμπλεκόμενων για κάθε είδους θέματα που σχετίζονται με την υλοποίηση των επιμέρους Προγραμμάτων της Δράσης που έχουν αναλάβει να υλοποιήσουν.
- Υποστήριξη της ΚτΠ ΜΑΕ ως προς την κεντρική διοίκηση της Δράσης, με παροχή σχετικού σχεδίου διοίκησης και με αναφορές προόδου της Δράσης. Θα πρέπει να υποδεικνύονται θέματα και ρίσκα που είναι πιθανό να προκύψουν, όπως και προτάσεις αντιμετώπισής τους. Ο ανάδοχος θα αναλάβει την εκτέλεση διαχειριστικών εργασιών στο πλαίσιο της Δράσης – διοικητική διεκπεραίωση υποχρεώσεων.
- Παροχή υπηρεσιών με σκοπό τη στελέχωση και λειτουργία γραφείου ενημέρωσης και υποστήριξης της Δράσης (help-desk). Το γραφείο υποστήριξης θα καλύπτει οριζόντια τις ανάγκες της Δράσης και των Προγραμμάτων της

και τη διαχείριση της επικοινωνίας κυρίως με τις επιχειρήσεις/ΜΜΕ, δυνητικούς και πραγματικούς δικαιούχους των ενισχύσεων, αλλά και γενικότερα με το ενδιαφερόμενο κοινό.

•Η παροχή υπηρεσιών για την αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων δυνητικών δικαιούχων που θα κατατεθούν στο πλαίσιο της Δράσης και των Προγραμμάτων της όπως ενδεικτικά στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών».

•Η παροχή υπηρεσιών για τη διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων όπως αυτοί εξειδικεύονται στο σχετικό κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις δράσεις (βλ. σχετικές ΚΥΑ και Προσκλήσεις Προγραμμάτων).

Στο αντικείμενο του Τμήματος 2, περιλαμβάνεται και η οργανωμένη και αποτελεσματική παρακολούθηση της υλοποίησης των παρεμβάσεων και έργων με την παροχή υπηρεσιών Γραφείου Υποστήριξης (ΡΜΟ). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να ιδρύσει και να λειτουργήσει Δομή Διαχείρισης Έργων (Project Management Office – ΡΜΟ), η οποία να είναι σε θέση να διασφαλίσει τη διαχείριση και παρακολούθηση της Πράξης, σε ότι τουλάχιστον αφορά τη διαχείριση του χρόνου, των κινδύνων, των αλλαγών, των πόρων, της ποιότητας, το συντονισμό των εμπλεκόμενων μερών, την παραγωγή των απαραίτητων αναφορών για την πορεία υλοποίησης των παρεμβάσεων και δράσεων, κ.ά.

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της Δομής Διαχείρισης της Δράσης και των Προγραμμάτων της (ΡΜΟ), ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να χρησιμοποιεί την εξειδικευμένη Εφαρμογή Διαχείρισης Έργων που θα διαθέσει σε λειτουργία η Αναθέτουσα Αρχή και η οποία βασίζεται στην πλατφόρμα openproject.org.

Περαιτέρω ο Ανάδοχος θα παρέχει προς την Αναθέτουσα Αρχή υπηρεσίες υποστήριξης για την κάλυψη των υποχρεώσεων της αναφορικά με την υποβολή στοιχείων στο ΟΠΣ ΤΑ.

(παρ. Α.2.2. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης)

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ1: Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ2: Μεθοδολογία υλοποίησης / Στάθμιση: 40

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ3: Οργάνωση διοίκησης του Έργου / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ4: Διασφάλιση Ποιότητας / Στάθμιση: 20

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 366 000.00 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 30

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 5.2 της Διακήρυξης)

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: έως €1.014.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 1.257.360,00, ΦΠΑ 24% € 243.360,00), σύμφωνα με την παρ. 1.3.4 της Διακήρυξης

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η Συμφωνία Πλαίσιο και οι εκτελεστικές συμβάσεις χρηματοδοτούνται από Πιστώσεις του ΠΔΕ–Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΤΑ 063 με ενάριθμο κωδικό 2022ΤΑ06300004). Η Συμφωνία Πλαίσιο υλοποιείται στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161131 (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

II.2) Περιγραφή

II.2.1) Τίτλος:

Σχεδιασμός, υλοποίηση και Λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμμάτων επιδοτήσεων (Escrow Accounts)

Αριθμός τμήματος: 3

II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL3 Αττική / Attiki

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Τόπος παροχής υπηρεσιών είναι η έδρα του Αναδόχου, της ΚτΠ ΜΑΕ ή του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από τις ειδικές ανάγκες κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης. (παρ. Α4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Το αντικείμενο το Τμήματος 3, αφορά στην παροχή υπηρεσιών για το Σχεδιασμό, την υλοποίηση και την Λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμματών επιδοτήσεων. Ο μηχανισμός θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον της παρακάτω λειτουργίες:

- Διαδικασία δημιουργίας ακατάσχετου λογαριασμού ειδικού σκοπού.
- Διαδικασία ενημέρωσης του Know Your Customer (KYC).
- Διαδικασία επιφόρτισης του ποσού της δημόσιας δαπάνης στον ακατάσχετο λογαριασμό ειδικού σκοπού.
- Μηχανισμός καταχώρησης αιτημάτων πληρωμών.
- Εγκριτική διαδικασία επαλήθευσης αιτημάτων πληρωμής.
- Μηχανισμός αποδέσμευσης / εκταμίευσης.
- Μηχανισμός παρακολούθησης εκταμιεύσεων.

Στο αντικείμενο του Τμήματος 3 περιλαμβάνονται και υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος για τη λειτουργία μηχανισμού πληρωμών προγραμματών επιδοτήσεων. Οι υπηρεσίες που δύνανται να ζητηθούν από τον Ανάδοχο είναι ενδεικτικά οι ακόλουθες:

- Τεκμηρίωση και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα.
- Τεκμηρίωση και αλλαγή λειτουργιών στο Πληροφοριακό Σύστημα.
- Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων του στο Πληροφοριακού Συστήματος.
- Υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει.
- Εκπαίδευση χρηστών που χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα.
- Πιλοτική και Δοκιμαστική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαιτίας μεταβολών στη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.

Τέλος, αντικείμενο του έργου του παρόντος τμήματος αποτελεί και η επιτελική παρακολούθηση της εξέλιξης των προγραμμάτων και προϋποθέτει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός αποτελεσματικού συστήματος διοικητικής πληροφόρησης με στόχο αφενός τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων, από το πρωτογενές και από τρίτα συστήματα (διαλειτουργικότητα), και αφετέρου την υλοποίηση συγκεντρωτικών αναφορών (dashboards) παρακολούθησης της εξέλιξης του Προγράμματος, των οροσήμων, στόχων και δεικτών απόδοσης (KPIs) των έργων. Απώτερος στόχος είναι η αποτελεσματική υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων τόσο σε στρατηγικό όσο και λειτουργικό επίπεδο.

(παρ. Α.2.2. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης)

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ1: Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ2: Μεθοδολογία υλοποίησης / Στάθμιση: 40

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ3: Οργάνωση διοίκησης του Έργου / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ4: Διασφάλιση Ποιότητας / Στάθμιση: 20

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 600 000.00 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 30

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από

τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 5.2 της Διακήρυξης)

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: έως € 780.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ : € 967.200,00, ΦΠΑ 24% € 187.200,00), σύμφωνα με την παρ. 1.3.4 της Διακήρυξης

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η Συμφωνία Πλαίσιο και οι εκτελεστικές συμβάσεις χρηματοδοτούνται από Πιστώσεις του ΠΔΕ–Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΤΑ 063 με ενάρθρο κωδικό 2022ΤΑ06300004). Η Συμφωνία Πλαίσιο υλοποιείται στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5161131 (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά:

A. με την υλοποίηση έργων στο τομέα των τεχνολογιών πληροφορικής για τα Τμήματα 1 και 3,

B. με την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα τεχνολογιών πληροφορικής, διαχείρισης έργων για το Τμήμα 2.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα

διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση σύμβαση.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης.

(παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας - πλαίσιο, οι υποψήφιοι απαιτείται να διαθέτουν :

α) μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις (2020, 2021, 2022) ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% της εκτιμώμενης αξίας του τμήματος της Συμφωνίας Πλαίσιο για το οποίο υποβάλλουν προσφορά, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση ή κοινοπραξία, η ανωτέρω προϋπόθεση αρκεί να πληρείται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας.

(παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης της συμφωνίας - πλαίσιο, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας) απαιτείται:

A) Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας από την ημερομηνία διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού:

A1. Για το Τμήμα 1

-Ένα (1) έργο που αφορά την υλοποίηση ηλεκτρονικής πλατφόρμας :

α) Δράσης Κρατικής Ενίσχυσης πολιτών ή/και επιχειρήσεων προϋπολογισμού άνω των 50.000.000,00€, ή/και
β) Δράσης Κρατικής Ενίσχυσης υπό τη μορφή κουπονιού που αφορά τουλάχιστον 50.000 δικαιούχους πολίτες ή/και επιχειρήσεις.

A2. Για το Τμήμα 2

-Ένα (1) τουλάχιστον έργο Τεχνικής Υποστήριξης δράσης ή δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού στον τομέα Επιχειρηματικότητας.

-Δύο (2) τουλάχιστον έργα Τεχνικής Υποστήριξης συγχρηματοδοτούμενων Έργων ή/και Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων, συνολικού προϋπολογισμού άνω των 75 εκ. €.

-Ένα (1) τουλάχιστον έργο σχεδιασμού προγράμματος Κρατικών Ενισχύσεων.

-ένα (1) έργο Παρακολούθησης δράσης ενίσχυσης πολιτών ή/και επιχειρήσεων υπό τη μορφή κουπονιού που αφορά τουλάχιστον 50.000 δικαιούχους πολίτες ή/και επιχειρήσεις, το οποίο περιλαμβάνει και το σχεδιασμό του σχετικού πληροφοριακού συστήματος της δράσης.

-Ένα (1) Έργο παροχής υπηρεσιών υποστήριξης (helpdesk) δικαιούχων ενισχύσεων που αφορά τουλάχιστον 50.000 δικαιούχους πολίτες ή/και επιχειρήσεις

A3. Για το Τμήμα 3

-Ένα (1) έργο που αφορά την υλοποίηση ηλεκτρονικής πλατφόρμας για την κάλυψη διαδικασιών αίτησης και έγκρισης επενδυτικών σχεδίων για την λήψη χρηματοδότησης (δράσης κρατικής ενίσχυσης ή/και τραπεζικού

δανεισμού) πολιτών ή/και επιχειρήσεων, μέσω μηχανισμών στήριξης στο πλαίσιο προγραμμάτων και μεταρρυθμίσεων του Δημοσίου Τομέα από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

-Ένα (1) έργο με αντικείμενο τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την λειτουργία και την υποστήριξη πληροφοριακού συστήματος για την παροχή υπηρεσιών και δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού σε φορέα του Δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.

-Ένα (1) έργο υποστήριξης για την υποβολή προγραμμάτων και μεταρρυθμίσεων του Δημοσίου Τομέα προς την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο προϋπολογισμός των προγραμμάτων και Μεταρρυθμίσεων αυτών θα πρέπει να ήταν μεγαλύτερος των 50 εκ. €.

Β) Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την υλοποίηση της συμφωνίας- πλαίσιο. Συγκεκριμένα απαιτείται να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στελέχη στις κάτωθι κατηγορίες προφίλ:

B1. Για το Τμήμα 1

α)Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (Project Manager)

β)Δέκα (10) Στελέχη Πληροφορικής με τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης

B2. Για το Τμήμα 2

α)Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (YE) (Project Manager)

β)Τρία (3) Στελέχη Διαχείρισης Έργων

γ)τρία (3) Στελέχη Διαχείρισης Έργων

δ)Τρεις (3) συμβούλους

ε)Ένα Υπεύθυνο του PMO

στ)Δύο (2) Project Officers

B3. Για το Τμήμα 3

α)Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (YE) (Project Manager)

β)Έναν (1) Υπεύθυνο Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων

γ)Έναν (1) Έμπειρο Μηχανικό Λογισμικού (Senior Software Engineer)

δ)Έναν (1) Μηχανικό Λογισμικού (Software Engineer)

ε)Έναν (1) Ειδικό Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων

(παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης)

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται για κάθε τμήμα να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης ποιότητας:

-ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής

-ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής

(παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εκτέλεση της συμφωνίας-πλαίσιο, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

Η προκήρυξη αφορά τη σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο
Συμφωνία-πλαίσιο με έναν φορέα

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 24/03/2023

Τοπική ώρα: 14:00

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 30/03/2023

Τοπική ώρα: 12:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ. (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης).

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης).

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

1/Για τη συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο δεν απαιτείται η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής από τους προσφέροντες. (παρ. 2.2.2).

2/Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου #2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και τα Πρότυπα διασφάλισης Ποιότητας (της παραγράφου #2.2.6 και της παραγράφου #2.2.7), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς,

μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία:

•τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου #2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1)

3/Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους έως 03/03/2023.

4/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της συμφωνίας-πλαίσιο έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ.2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198

Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr>

VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800/1

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.ktpae.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
13/02/2023