

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων  
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα

Τηλέφωνο : 213 - 13 00771

e-mail : [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης με τίτλο: «**Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ**» στο πλαίσιο υλοποίησης της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23SYMV013689047 2023-11-01), για το Έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», **Υποέργο 9** του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το **ΤΜΗΜΑ 1:** «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)».

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας.
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).

3. Την υπ' αρ. 2021/0159/17.06.2021 πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»).
4. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
5. Την υπ' αρ. 119126/ΕΞ2021 Υπουργική Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών: «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (ΦΕΚ Β' 4498/29-09-2021).
6. Το εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Απόφαση Υπ. Οικονομικών με Αρ. Πρωτ: 120141ΕΞ2021 / ΥΠΟΙΚ 30-09-2021 - ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0), όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αρ.: 154839 ΕΞ 2021/06-12-2021 (ΩΗΠΟΗ-Υ3Μ), 49994 ΕΞ2022/12-04-2022 (ΑΔΑ 6Ρ94Η-ΕΟΟ), 74791 ΕΞ2022/31-05-2022 (ΑΔΑ 9Η10Η-606), 138991 ΕΞ2022/27-09-2022 (ΑΔΑ Ψ1ΕΝΗ-ΖΔΒ) και 96462 ΕΞ2022/27-06-2023 (ΑΔΑ 6Θ87Η-ΟΦΞ) Αποφάσεις του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
7. Το Ν. 4738 (ΦΕΚ Α' 207) Κεφάλαιο Ε' «Διατάξεις για την αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Ανάκαμψης "NEXT GENERATION EU" και του εντασσόμενου σε αυτόν Ταμείου Ανάκαμψης και Σταθερότητας (RECOVERY & RESILIENCE FACILITY - ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ)», Άρθρο 271.
8. Την απόφαση Αριθμ. 119138 ΕΞ 2021/29-09-2021 (ΦΕΚ Β' 4499), με θέμα «Συμπλήρωση και εξειδίκευση των Αρμοδιοτήτων της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης του Υπουργείου Οικονομικών».
9. Τον ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
10. Τον ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
11. Τον ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.
12. Τον ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
13. Τον ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».
14. Τον ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς».
15. Τον π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.».

16. Την υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ). (Β' 3075).
17. Την με αρ. 64233/2021 (ΦΕΚ Β' 2453/09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
18. Την αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44).
19. Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
20. Τον ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
21. Τον ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
22. Τον π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
23. Τον ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
24. Τον ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
25. Τον ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15.
26. Τον ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».
27. Τον Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
28. Τον ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
29. Το π.δ. 95/96 «Οργανισμός Τ.Π.&Δ».
30. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.)» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαιρέση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
31. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
32. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).

33. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β/04-11-2021).
34. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/ΚΤΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΑΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
35. Την υπ' αρ. 4151/05-08-2022 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: "Ανανέωση της θητείας του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»" (Υ.Ο.Δ.Δ. 752).
36. Την από 16-12-2021 (αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 19371/29-12-2021) Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της ΚτΠ Μ.Α.Ε, με την οποία ορίζεται η ΚτΠ Μ.Α.Ε. δικαιούχος για την υλοποίηση του έργου: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων», και την από 14-09-2023 (αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 19534/15-09-2023) Τροποποίηση αυτής.
37. Την υπ' αρ. 17643 ΕΞ 2022/10-02-2022 /Ο.Ε 11-02-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 2309/10-02-2022 /Ο.Ε. 11-02-2022) (ΑΔΑ: 91ΣΞΗ-2ΨΛ) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών / της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ) με θέμα: "Ένταξη του Έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των SubProject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131) της Δράσης 16706- «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0".
38. Την υπ' αρ. 80568 ΕΞ 2022/08-06-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 10090/08-06-2022) (ΑΔΑ: 6ΕΗ0Η-ΧΥΒ) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών / της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ) με θέμα: "Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131) της Δράσης «16706 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0".
39. Την υπ' αρ. 156167 ΕΞ 2022/25-10-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 18826/25-10-2022) (ΑΔΑ: 6Η05Η-Υ6Η) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών / της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ) με θέμα: "2η Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131) της Δράσης «16706 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0".
40. Την υπ' αρ. 187654 ΕΞ 2023/19-12-2023 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 27225/20-12-2023) (ΑΔΑ: 6ΕΟΠΗ-35Ρ) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών / της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ) με θέμα: "3η Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131,

Κωδικός ΠΔΕ 2022ΤΑ06300004), της Δράσης 16706 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας”.

41. Την υπ' αριθμ. 16224/15-02-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 2527/15-02-2022) Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων περί έγκρισης της ένταξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στη ΣΑΤΑ 063 και με κωδικό ενάρθρο έργου: 2022ΤΑ06300004.
42. Την υπ' αριθμ. 61864/16-06-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 10586/16-06-2022) Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων περί έγκρισης της ένταξης/τροποποίησης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στη ΣΑΤΑ 063 και με κωδικό ενάρθρο έργου: 2022ΤΑ06300004.
43. Την υπ' αριθμ. 68224/05-07-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 12122/11-07-2022) Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων περί έγκρισης της ένταξης/τροποποίησης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στη ΣΑΤΑ 063 και με κωδικό ενάρθρο έργου: 2022ΤΑ06300004.
44. Την υπ' αριθμ. 117408/05-12-2022 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 21546/06-12-2022) Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων περί έγκρισης της ένταξης/τροποποίησης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Έργου «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στη ΣΑΤΑ 063 και με κωδικό ενάρθρο έργου: 2022ΤΑ06300004.
45. Την υπ' αρ. 2975/13-02-2023 Απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με θέμα: “Διενέργεια Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για τη σύναψη Συμφωνίας – Πλαίσιο σε τμήματα, με κριτήριο ανάθεσης “την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής” για το έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3)”.
46. Την υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνία – Πλαίσιο μεταξύ της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (Αναθέτουσα Αρχή) και της Εταιρείας «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για την υλοποίηση του Έργου «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)», Κωδ. ΟΠΣ ΤΑΑ: 5161131.
47. Το υπ' αρ. 1194/19-01-2024 έγγραφο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης περί έγκρισης του σχεδίου Πρόσκλησης Ανάθεσης 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23ΣΥΜΝ013689047 2023-11-01) για το Έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης

των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)», (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).

48. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 856/25-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
49. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 857/26-08-2022 Συνεδρίασή του, με θέμα Γενικές Εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θέμα 2.2).
50. Την υπ' αριθμ. 22683/20-12-2022 (Ο.Ε. 23-10-2023) Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Μ.Α.Ε. με θέμα: «Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής σε Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚτΠ Μ.Α.Ε.».
51. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Μ.Α.Ε., κατά την υπ' αρ. 967/24-01-2024 Συνεδρίασή του (Θέμα 5.2)

## Αποφασίζουμε

1. Την ανακοίνωση στην αντισυμβαλλόμενη εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» της ανάγκης υλοποίησης της 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23ΣΥΜΝ013689047 2023-11-01) με τίτλο: «1η Εκτελεστική Σύμβαση με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» στο πλαίσιο υλοποίησης της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο (ΑΔΑΜ 23ΣΥΜΝ013689047 2023-11-01), για το Έργο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)» και αντικείμενο που προσδιορίζεται λεπτομερώς στο συνημμένο Παράρτημα Ι της παρούσας.
2. Την Ανάθεση στην Αντισυμβαλλόμενη εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» της εκτέλεσης των εργασιών του Παραρτήματος Ι της παρούσας, συνολικής αξίας βάσει του Πίνακα της παραγράφου 4 του Παραρτήματος Ι, ήτοι ενός εκατομμυρίου οκτακοσίων χιλιάδων ευρώ (**€ 1.800.000,00**) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 2.232.000,00 , ΦΠΑ: € 432.000,00) βάσει των τιμών μονάδας του Παραρτήματος 4: ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας Πλαίσιο.

Με χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης: Είκοσι μήνες από την υπογραφή της

Κωδικοί CPV:

72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών : παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)

3. Την πρόσκληση της Αντισυμβαλλόμενης εταιρείας όπως εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας, υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του άρθρου 2.2.9.2.B.1 της υπ. αριθμ. 2975/13-02-2023 Διακήρυξης για τη σύναψη της Συμφωνίας Πλαίσιο. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παρατείνεται κατόπιν αιτήματος της Αντισυμβαλλόμενης εταιρείας εντός της ταχθείσας προθεσμίας, το οποίο θα συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα με τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών για τα οποία διαπιστώνονται ελλείψεις και δεν δύναται να προσκομισθούν. Η Αναθέτουσα Αρχή σε αυτή την περίπτωση, παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Εντός της ίδιας ως άνω προθεσμίας η Αντισυμβαλλόμενη εταιρεία οφείλει να υποβάλλει την ακριβή σύνθεση της ομάδας έργου για την εκτέλεση της 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης βάσει της ομάδας έργου της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας – Πλαίσιο και να συμπληρώσει τον πίνακα της παραγράφου 3 του συνημμένου Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Εντός της ίδιας ως άνω προθεσμίας η Αντισυμβαλλόμενη εταιρεία οφείλει σύμφωνα με το Άρθρο 12 της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας – Πλαίσιο και της παρ. 5.1 της υπ. αρ. 2975/13-02-23 διακήρυξης της Συμφωνίας – Πλαίσιο να δηλώσει έναν από τους προτεινόμενους τρόπους πληρωμής της παρ. 5 του συνημμένου παραρτήματος Ι.

4. Μετά την αξιολόγηση των υποβληθησόμενων δικαιολογητικών κατακύρωσης και εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να προσέλθει για την υπογραφή της Εκτελεστικής Σύμβασης υποβάλλοντας εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης 4% της αξίας της Εκτελεστικής Σύμβασης μη περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. ήτοι ποσού € 72.000,00.

5. Στο Παράρτημα της παρούσας Ι περιγράφεται το Αντικείμενο της 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του συστήματος.

Το πλήρες κείμενο της Πρόσκλησης Ανάθεσης Εκτελεστικής Σύμβασης θα αναρτηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), στο Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» καθώς και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr).

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης



**Συνημμένα:**

- Παράρτημα Ι: Αντικείμενο 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο

**Κοινοποίηση:**

**- Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Κ. Δημήτριος Παπαστεργίου  
Φραγκούδη 11, Καλλιθέα, Τ.Κ. 10163  
Τηλ: 210 90 98 600  
Email: [sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

- κα Λουκανίδου Όλγα  
(Γεν. Δ/ση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης)  
E-mail: [o.loukanidou@mindigital.gr](mailto:o.loukanidou@mindigital.gr)

**I. Μέλη Επιτροπής Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας**

**Πρόεδρο ΕΕΠΣ:**

κ. Αθανάσιο Παναγόπουλο  
υπάλληλος Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εκπρόσωπος Υπουργείου Ευθύνης)

**Μέλη ΕΕΠΣ:**

- i. κ. Μπόλου Σταυρούλα  
υπάλληλος Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εκπρόσωπος Υπουργείου Ευθύνης)  
**E-mail:** [s.mpolou@mindigital.gr](mailto:s.mpolou@mindigital.gr)
- ii. κ. Χριστοφή Γεώργιο  
Διευθυντής Ανάπτυξης & Επιχ/κού Σχεδιασμού ΚΤΠ Μ.Α.Ε.  
**E-mail:** [christofis@ktpae.gr](mailto:christofis@ktpae.gr)

**II. Υπουργείο Οικονομικών | Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)**

Κ. Βοϊβόντα  
**E-mail:** [d.voivontas@minfin.gr](mailto:d.voivontas@minfin.gr)

κ. Ραχούτη Αθανάσιο  
**E-mail:** [a.rachoutis@minfin.gr](mailto:a.rachoutis@minfin.gr)

- [a.vlachokosta@minfin.gr](mailto:a.vlachokosta@minfin.gr)
- [c.tseliou@minfin.gr](mailto:c.tseliou@minfin.gr)
- [e.vlachogianni1@minfin.gr](mailto:e.vlachogianni1@minfin.gr)
- [rffagov@minfin.gr](mailto:rffagov@minfin.gr)

Εταιρεία: «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γραμματεία Προέδρου ΔΣ
- Γραμματεία Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Διεύθυνση Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων
- Τμήμα Επιτόπιων Επαληθεύσεων
- Τμήμα Προγραμματισμού
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αντικείμενο 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο**

<p><b>Πρόσκληση</b></p> <p><b>Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ»</b></p> <p><b>της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο</b></p> <p><b>(ΑΔΑΜ 23SYMV013689047 2023-11-01)</b></p> <p><b>για το Έργο:</b></p> <p><b>«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 &amp; 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 &amp; 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).</b></p>	
<p><b>A/A Πρόσκλησης 1</b></p> <p><b>«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ»</b></p>	
<p><b>Αρ. Συμφωνίας - Πλαίσιο</b></p>	<p><b>2312/01-11-2023</b></p>

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

<p><b>Τίτλος 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης:</b></p>	<p><b>«Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ»</b></p>
<p><b>Εκτιμώμενη Αξία Εκτελεστικής Σύμβασης: (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)</b></p>	<p><b>€ 2.232.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%</b> <b>Τμήμα χωρίς Φ.Π.Α.: € 1.800.000,00, Φ.Π.Α.: € 432.000,00</b></p>

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

<b>Συνοπτικά Στοιχεία Πρόσκλησης</b>	
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ</b>	Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).
<b>ΑΡ. ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ</b>	2312/01-11-2023
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ</b>	1η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ»
<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Εκτελεστική Σύμβαση
<b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b>	Πρόσκληση Ανάθεσης 1 <sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης για τη Συμφωνία-Πλαίσιο με τίτλο:  Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

<b>Συνοπτικά Στοιχεία Πρόσκλησης</b>	
<b>CPV</b>	72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών : παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</b>	€ 2.232.000,00)συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% Τμήμα χωρίς Φ.Π.Α.: € 1.800.000,00, Φ.Π.Α.: € 432.000,00
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ</b>	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κωδικός ΣΑΤΑ 063.
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ</b>	Η Συμφωνία-Πλαίσιο και η παρούσα εκτελεστική σύμβαση συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», καθώς και από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ΣΑΤΑ 063, ενάρθ. έργου 2022ΤΑ06300004)
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>	Είκοσι (20) Μήνες

## **1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

### **1.1 Περιγραφή Εκτελεστικής Σύμβασης**

#### **1.1.1 Σκοπιμότητα**

Σκοπός της παρούσας Πρόσκλησης είναι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 6 της υπ' αριθμ. 2975/13-02-2023 Διακήρυξης και στο άρθρο 3 της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο, η ανάθεση της 1<sup>ης</sup> εκτελεστικής σύμβασης της Συμφωνίας-Πλαίσιο με αντικείμενο που περιγράφεται στις ακόλουθες παραγράφους.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να ανταποκριθεί στην Πρόσκληση Ανάθεσης της 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 3 της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο.

#### **1.1.2 Περιγραφή του γενικού πλαισίου της Συμφωνίας-Πλαίσιο**

Η ενίσχυση μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αγορά/αξιοποίηση ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών και η γενικότερη υποστήριξή τους για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό αποτελεί ένα από τα πιο εμβληματικά έργα που έχουν εγκριθεί και συμπεριληφθεί στις επενδύσεις του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Η Δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ» είναι μαζικού χαρακτήρα, περιλαμβάνει ένα ευρύ πεδίο ενισχυόμενων ενεργειών καλύπτοντας το μεγαλύτερο δυνατό φάσμα επιχειρήσεων, ενισχύει ιδιωτικές επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και συμβάλει στη βελτίωση συγκεκριμένων δεικτών ψηφιακής ετοιμότητας της χώρας (DESI - Digital Economy and Society Index).

Επιπρόσθετα, προβλέπεται και χρηματοδότηση της ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών που βασίζονται σε σύγχρονες τεχνολογίες με στόχο τη λειτουργία νεοφυπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (Cloud Infrastructure & Services), την υποστήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αξιοποίηση υποδομών και υπηρεσιών Cloud-Only, την ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών λογισμικού (cloud Only Software framework) που θα είναι διαθέσιμο στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με βάση τις πολιτικές και τα πρότυπα της πρωτοβουλίας GAIA-X και International Data Spaces Association (IDSA) της ΕΕ.

Στη Δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», περιλαμβάνονται:

#### A. Δράσεις Κρατικών Ενισχύσεων που ήδη υλοποιούνται:

- **Πρόγραμμα I - «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ»:** σκοπός του Προγράμματος είναι η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) της χώρας, που δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων τα οικονομίας. Μέσω του Προγράμματος I, οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις μπορούν, αξιοποιώντας νέα ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες, να ενισχυθούν προκειμένου να εκσυγχρονίσουν την παραγωγική, εμπορική και διοικητική τους λειτουργία, να αναβαθμίσουν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας και να εισάγουν νέες μορφές υβριδικής εργασίας (hybrid workplace), να ψηφιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με πελάτες και συνεργάτες, περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού εμπορίου και να αυξήσουν το επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές. Για τον σκοπό αυτό, μέσω του Προγράμματος διατίθεται επιταγές (vouchers) για την απόκτηση, μέσω αγοράς ή μίσθωσης, νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών. Ο προϋπολογισμός του Προγράμματος (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **135.000.000,00 Ευρώ**.
- **Πρόγραμμα II - «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών»:** σκοπός του Προγράμματος είναι η ενίσχυση επενδυτικών σχεδίων για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών που εμπίπτουν στον κλάδο πληροφορικής και επικοινωνιών, αποσκοπώντας στην ενίσχυση της υγιούς επιχειρηματικότητας με την κατάλληλη αξιοποίηση των ΤΠΕ, στην ενδυνάμωση του κλάδου πληροφορικής (σε όρους ανταγωνιστικότητας και εξωστρέφειας) και στη δημιουργία νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με ισχυρή εμπορική προοπτική και βιωσιμότητα. Για το σκοπό αυτό, το Πρόγραμμα II παρέχει ενισχύσεις, υπό τη μορφή επιχορηγήσεων, για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων που θα καλύπτουν όλο τον κύκλο ανάπτυξης νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών. Ο προϋπολογισμός του Προγράμματος (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **145.000.000,00 Ευρώ**.
- **Πρόγραμμα III - «Ψηφιακές Συναλλαγές»:** σκοπός του Προγράμματος είναι η υιοθέτηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων που υποστηρίζουν τις διαδικασίες τιμολόγησης, έκδοσης, διακίνησης φορολογικών παραστατικών και διενέργειας ηλεκτρονικών πληρωμών. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην ελληνική επικράτεια και αναμένεται να συμβάλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας των ΜΜΕ, την αύξηση της ασφάλειας των συναλλαγών, καθώς και στην ενίσχυση της φορολογικής τους συμμόρφωσης. Για το σκοπό του Προγράμματος διατίθενται επιταγές (vouchers) και ο Προϋπολογισμός του (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **162.440.000,00 Ευρώ**.

#### B. Προγράμματα Κρατικών Ενισχύσεων που πρόκειται να προκηρυχθούν:

Η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», σχεδιάζει την υλοποίηση νέων Έργων, καθώς και νέων Προγραμμάτων Κρατικών Ενισχύσεων/ και νέων κύκλων των ήδη υφιστάμενων Προγραμμάτων, όπως ενδεικτικά:

- Νέοι Κύκλοι Προγράμματος I «Ψηφιακές Συναλλαγές».
- Νέο Πρόγραμμα «Ψηφιακές Συναλλαγές II», το οποίο θα αποτελεί συνέχεια του Προγράμματος «Ψηφιακές Συναλλαγές», αλλά με νέες απαιτήσεις από το Φορέα Ευθύνης.
- Νέο Πρόγραμμα «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ II», το οποίο θα αποτελεί συνέχεια του Προγράμματος «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ», αλλά με νέες απαιτήσεις για την κάλυψη του στόχου του Προγράμματος με τον εναπομείναντα προϋπολογισμό.

Στο εξής, ως «**Δράση**» νοείται το σύνολο των Προγραμμάτων που περιγράφονται στις ανωτέρω παραγράφους Α' και Β'.

## **1.2 Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου Εκτελεστικής Σύμβασης**

Το αντικείμενο της 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο, αφορά στην παροχή υπηρεσιών διοίκησης, παρακολούθησης και διαχείρισης, σε όλο τον κύκλο ζωής της Δράσης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο αφορούν συνοπτικά στις κάτωθι:

- Τεκμηρίωση και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Τεκμηρίωση και αλλαγή λειτουργιών στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων ή /και της πλατφόρμας.
- Υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει.
- Εκπαίδευση χρηστών που χρησιμοποιούν την Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) σε όλο τον κύκλο ζωής των επενδύσεων.
- Πιλοτική και Δοκιμαστική λειτουργία της Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαιτίας μεταβολών στη λειτουργία της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).
- Διαχείριση Υλοποίησης Έργου, Διασφάλιση Ποιότητας και Διαχείριση Κινδύνων



Επίσης, στο αντικείμενο της παρούσας Εκτελεστικής Σύμβασης, περιλαμβάνεται η παραγωγική λειτουργία και η υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ), η οποία παρέχει τις εξής λειτουργικότητες:

#### **A. Διαχείριση των επενδυτών (ΜΜΕ) και των έργων τους**

- Εγγραφή & onboarding ΜΜΕ / επενδυτών.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με δικαιούχους / ticketing (μπορεί να αξιοποιείται από το help desk του Προγράμματος που αφορά δικαιούχους).
- Διασύνδεση τρίτων φορέων που μπορεί να συμμετέχουν με κάποιο ρόλο στον κύκλο διαχείρισης του Προγράμματος (πχ τραπεζικά ιδρύματα, ιδρύματα πληρωμών).
- Διασύνδεση με συστήματα του δημοσίου, όπως συστήματα καταχώρησης έργων κρατικών ενισχύσεων για έλεγχο σώρευσης.
- Παροχή web / mobile εφαρμογής για τις ΜΜΕ με την οποία θα έχουν πρόσβαση στο λογαριασμό τους και σε όλα τα στοιχεία του έργου τους.
- Παροχή δημόσια προσβάσιμου portal / web site με πληροφορίες για το Πρόγραμμα. Παροχή κατάλληλου CMS για την ενημέρωση του web site με νέες πληροφορίες από τους χρήστες.
- Δυνατότητα σύνθεσης / προετοιμασίας μίας πρότασης από ΜΜΕ, με βάση και τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (βλ. έτερο πληροφοριακό σύστημα).
- Δυνατότητα υποστήριξης συγκριτικής και FIFO αξιολόγησης και έγκρισης προτάσεων με βάση αυτοματοποιημένα κριτήρια και αλγορίθμους.
- Δυνατότητα υποστήριξης αξιολόγησης / ελέγχου προτάσεων και έργων από Φυσικά Πρόσωπα (ειδικοί ρόλοι/ χρήστες του συστήματος).
- Παρακολούθηση εξέλιξης και ολοκλήρωσης του Φυσικού Αντικειμένου του κάθε έργου, με βάση τα αρχικώς δηλωθέντα στοιχεία και τις νέες ενημερώσεις που ενδέχεται να υποβάλλουν οι ΜΜΕ και οι προμηθευτές τους.
- Παρακολούθηση της εξέλιξης και ολοκλήρωσης του Οικονομικού Αντικειμένου του κάθε έργου, με βάση τα στοιχεία που υποβάλλουν οι ΜΜΕ, οι προμηθευτές ή τις απευθείας διασυνδέσεις που ενδέχεται να υλοποιηθούν με τραπεζικά ιδρύματα και/ή ιδρύματα πληρωμών.
- Υποβολή και διαχείριση κύκλου ζωής αιτημάτων από τις ΜΜΕ, με πολλαπλά βήματα ελέγχου, έγκρισης, αναστολής, απόρριψης. Για παράδειγμα αναφέρονται τα αιτήματα τροποποίησης από την πλευρά των επιχειρήσεων.
- Οργάνωση των διαφόρων ρόλων (χρηστών) που συμμετέχουν στα παραπάνω βήματα και των δυναμικών ροών (workflows) για τη δρομολόγηση των αιτημάτων σε κάθε βήμα του κύκλου ζωής τους. Οι ροές θα ακολουθούν τις διαδικασίες διαχείρισης του Προγράμματος και τις εσωτερικές διαδικασίες της Αναθέτουσας Αρχής.

- Δυνατότητα απολογισμού του Προγράμματος.
- Υποσύστημα reporting/ΒΙ για την αναλυτική παρουσίαση πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα. Θα αξιοποιείται reporting engine για να δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης dashboards / reports από τους χρήστες.
- Ανοικτό API/ πρόσβαση στα δεδομένα της πλατφόρμας, από τρίτα πιστοποιημένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα πρέπει να αντλούν πληροφορίες για τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (πχ. άλλα συστήματα του δημοσίου ή των τραπεζών).

## **Β. Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών**

- Εγγραφή, διαχείριση και onboarding ΜΜΕ / επενδυτών, διαχειριστών και αξιολογητών.
  - Είσοδος των ΜΜΕ / επενδυτών μέσω taxis login.
  - Οργάνωση των διαφόρων ρόλων (χρηστών) που συμμετέχουν στα διαφορετικά στάδια και των δυναμικών ροών (workflows) για τη δρομολόγηση των αιτημάτων σε κάθε βήμα του κύκλου ζωής τους. Οι ροές θα πρέπει να ακολουθούν τις διαδικασίες διαχείρισης του Προγράμματος και τις εσωτερικές διαδικασίες της Αναθέτουσας Αρχής.
  - Δυνατότητα υποστήριξης αξιολόγησης/ελέγχου προτάσεων και έργων από Φυσικά Πρόσωπα (ειδικοί ρόλοι/χρήστες του συστήματος).
- Παροχή web εφαρμογής (responsive) για τις ΜΜΕ με την οποία θα έχουν πρόσβαση στο λογαριασμό τους και σε όλα τα στοιχεία του έργου τους.
- Σύνθεση, Επεξεργασία & Υποβολή Αιτήσεων Χρηματοδότησης
  - Δυνατότητα σύνθεσης /προετοιμασίας μίας πρότασης από ΜΜΕ, με βάση και τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (βλ. έτερο πληροφοριακό σύστημα).
  - Δυναμικός αλγόριθμος ελέγχου δαπανών και επιλεξιμότητας, βάση των κριτηρίων του προγράμματος.
  - Δυναμική προβολή και επισκόπηση χρηματοδοτικού σχήματος επένδυσης.
- Αξιολόγηση Αιτήσεων Χρηματοδότησης από ομάδες αξιολογητών, Γνωμοδοτική Επιτροπή και Κοινωνία της Πληροφορίας:
  - Μαζική ή Κατ' επιλογήν ανάθεση αιτήσεων προς αξιολόγηση σε ομάδες αξιολογητών.
  - Ανάπτυξη δυναμικών αλγορίθμων κατάταξης (scoring) σε εγκεκριμένες/επιλαχούσες/απορριφθείσες αιτήσεις σύμφωνα με τον οδηγό του Προγράμματος για το εκάστοτε στάδιο της αξιολόγησης.
  - Διαμόρφωση και επισκόπηση επενδυτικού σχεδίου κατοπίν μεταβολών δαπανών.
  - Δυνατότητα υποστήριξης συγκριτικής αξιολόγησης και έγκρισης προτάσεων με βάση αυτοματοποιημένα κριτήρια και αλγορίθμους.

- Real Time έλεγχος των Δαπανών και της Επιλεξιμότητας του Επενδυτικού Σχεδίου σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αξιολόγησης
- Διαχείριση κύκλου ζωής αιτημάτων από τις ΜΜΕ, με πολλαπλά βήματα ελέγχου, έγκρισης, αναστολής, απόρριψης.
- Ψηφιακή υπογραφή της αξιολόγησης των αιτήσεων από τα εκάστοτε μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης / Γνωμοδοτικής Επιτροπής / Ένστασης και επαναφορά/ initializing της διαδικασίας σε περίπτωση αρχικοποίησης της διαδικασίας.
- Διατήρηση και προβολή ιστορικότητας πεδίων που τίθεται υπό μεταβολές κατά την αξιολόγηση σε οποιαδήποτε στάδιο της αξιολόγησης Ανάπτυξη μηχανισμού χρονικού αποκλεισμού των αιτήσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του οδηγού.
- Παροχή λιστών ελέγχου αξιολόγησης ανά ρόλο και ανά στάδιο.
- Εισαγωγή Αποφάσεων Κατακύρωσης από το Αρμόδιο Ρόλο.
- Προβολή εκκρεμοτήτων της αίτησης (εκκρεμής υπογραφές, διαδικασία αξιολόγησης).
- Παρακολούθηση εξέλιξης και ολοκλήρωσης του Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου των επενδυτικών σχεδίων.
  - Υποβολή και διαχείριση κύκλου ζωής αιτημάτων από τις ΜΜΕ με δυνατότητα αιτημάτων τροποποίησης: Μεταβολή εταιρικής / μετοχικής σύνθεσης, Τροποποίηση επενδυτικού σχεδίου (αρχείο business plan), Οροσήμων και Χρηματοδοτικού σχήματος (Ιδίων κεφαλαίων, τραπεζικό δάνειο).
- Υποσύστημα reporting/BI για την αναλυτική παρουσίαση πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα. Θα πρέπει να αξιοποιείται κάποιο reporting engine για να δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης dashboards / reports από τους χρήστες.
- Διαλειτουργικότητα
  - Διασύνδεση με συστήματα του δημοσίου, όπως συστήματα καταχώρησης έργων κρατικών ενισχύσεων για έλεγχο σώρευσης.
  - Διασύνδεση με ΟΠΣ πληρωμών μέσω λογαριασμών ειδικού σκοπού (escrow accounts).
  - Διασύνδεση με υποσύστημα reporting / BI

### **Γ. Διαχείριση Προμηθευτών και Λύσεων**

- Εγγραφή & onboarding προμηθευτών.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με προμηθευτές / ticketing.
- Παροχή δημόσια προσβάσιμου portal / web site με πληροφορίες για το Πρόγραμμα. Παροχή κατάλληλου CMS για την ενημέρωση του web site με νέες πληροφορίες από τους χρήστες.

- Υποβολή αιτήσεων συμμετοχής από προμηθευτές.
- Παράλληλη υποβολή προτεινόμενων λύσεων προς αξιολόγηση και έγκριση στο Πρόγραμμα. Η καταχώρηση των λύσεων θα βασίζεται σε ένα πλήρως τυποποιημένο μοντέλο δεδομένων που επιτρέπει την αυτοματοποιημένη διαχείριση στη συνέχεια (τουλάχιστον σε κάποια βήματα ελέγχων, κατηγοριοποίησης κλπ.).
- Αυτοματοποιημένη διαχείριση του κύκλου ζωής των αιτημάτων, με πολλαπλά βήματα ελέγχου, αξιολόγησης, έγκρισης, αναστολής, απόρριψης.
- Οργάνωση των διαφόρων ρόλων (χρηστών) που συμμετέχουν στα παραπάνω βήματα και των δυναμικών ροών (workflows) για τη δρομολόγηση των αιτημάτων σε κάθε βήμα του κύκλου ζωής τους. Οι ροές θα πρέπει να ακολουθούν τις διαδικασίες διαχείρισης του Προγράμματος και τις εσωτερικές διαδικασίες της Αναθέτουσας Αρχής.
- Παρουσίαση / εξαγωγή των μητρώων εγκεκριμένων προμηθευτών και λύσεων σε διάφορες μορφές.
- Υποσύστημα reporting/BI για την αναλυτική παρουσίαση πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα. Θα αξιοποιείται reporting engine για να δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης dashboards / reports από τους χρήστες.
- Ανοικτό API/ πρόσβαση στα δεδομένα της πλατφόρμας, από τρίτα πιστοποιημένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα αντλούν πληροφορίες για τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (πχ. το σύστημα στο οποίο θα δηλώνονται οι επενδύσεις/έργα και θα συνθέτει το φυσικό αντικείμενο μέσα από τις εγκεκριμένες λύσεις).
- Υλοποίηση Υποσυστήματος Πληρωμών Προμηθευτών
- Επικαιροποίηση Υποσυστήματος Παρακολούθησης του κύκλου ζωής των voucher.

Η λύση ανταποκρίνεται στους στόχους και τις απαιτήσεις του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1, δηλαδή την παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ), η οποία παρέχει τις εξής λειτουργικότητες:

#### **A. Διαχείριση των επενδυτών (δικαιούχοι ΜΜΕ) και των έργων τους**

#### **Πρόγραμμα ΙΙ: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών»**

#### **Β. Διαχείριση Προμηθευτών και λύσεων**

Ο Οικονομικός Φορέας έχει πλήρη γνώση της υφιστάμενης Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) και των λειτουργικοτήτων της, όπως φαίνεται από τη συνοπτική περιγραφή που ακολουθεί.

#### **- Λειτουργικότητα Διαχείρισης Επενδυτών (ΜΜΕ) και των Έργων τους**

#### **- Module Δικαιούχων**

Το module των δικαιούχων παρέχει την ηλεκτρονική πλατφόρμα / ψηφιακών εργαλείων που αυτοματοποιούν πλήρως τον κύκλο ζωής της διαχείρισης των επενδυτών (ΜΜΕ), των έργων τους

και όλων των εμπλεκόμενων μερών που συμμετέχουν σε αυτή τη διαδικασία, σύμφωνα με τους όρους και τις ρυθμίσεις όπως αυτοί εξειδικεύονται. Η πλατφόρμα διαλειτουργεί με την ψηφιακή πλατφόρμα προμηθευτών και λύσεων.

Η πλατφόρμα περιλαμβάνει την πιστοποίηση μέσω ΑΑΔΕ δικαιούχων (ενεργείς επιχειρήσεις) και στη συνέχεια την εγγραφή αυτών, καθώς και την δυνατότητα αίτησης ενίσχυσης για τις δράσεις του Ψηφιακού Μετασχηματισμού ΜΜΕ και των Ψηφιακών Εργαλείων ΜΜΕ .

Το σύστημα αξιολογεί τις αιτήσεις αυτοματοποιημένα, μετά την περίοδο υποβολής τους, και κατατάσσει προσωρινά όλους τους δικαιούχους. Έπειτα ενεργοποιείται αυτόματα η περίοδος υποβολής ενστάσεων όπου η οποιαδήποτε επιχείρηση μπορεί να υποβάλει ένσταση. Μετά το τέλος αυτής της περιόδου οι ενστάσεις αξιολογούνται μέσα από το σύστημα αξιολόγησης ενστάσεων από την κατάλληλη ομάδα. Τέλος η πλατφόρμα υπολογίζει εκ νέου την κατάταξη των επιχειρήσεων (τελική) και δίνει την δυνατότητα της έκδοσης κουπονιών από την εγκεκριμένη επιχείρηση, σύμφωνα με το διαθέσιμο budget της.

#### **- Υλοποίηση Υφιστάμενων Εφαρμογών**

Για την υλοποίηση της εφαρμογής έχουν χρησιμοποιηθεί διάφορες τεχνολογίες. Για την βάση δεδομένων έχει χρησιμοποιηθεί η Postgresql 12 και Azure Storage (File share – Blob storage) για το storage. Για την ανάπτυξη του backend της εφαρμογής η γλώσσα ανάπτυξης είναι η Node.js – Express και για το frontend React.Js. Οι εφαρμογές τρέχουν σε Azure Application Services , και σε Azure Postgres service για τις βάσεις δεδομένων. Κάθε Azure Application Service μπορεί να προσπελαστεί μέσω ενός Azure Application Gateway στα ports 80(http) και 443 (https). Η διασύνδεση στις εφαρμογές γίνεται μόνο μέσω secure http (https). Ακόμη και αν κάποιος χρήστης ξεκινήσει σύνδεση http γίνεται redirect σε σύνδεση https. Στα δύο Application Service έχει γίνει εγκατάσταση της εφαρμογής του BE σε Node 16 και του FE σε Node 16. Τα Azure application services παρέχουν load balancer και αυτόματο scaling. Το κάθε ένα application service ανήκει σε ένα subnet του virtual network που έχουμε δημιουργήσει στο Azure.

Σε ο, τι αφορά τους Database Servers, γίνεται χρήση Azure Postgresql Service. Το Azure Postgres Service μας δίνει την δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας replicas και backup retention period 12 ημερών και αυτόματου scale up σε περίπτωση που διαπιστωθεί ανάγκη. Η έκδοση Postgresql που χρησιμοποιείται είναι η version 12. Η εφαρμογή φιλοξενείται στην υποδομή Azure της Microsoft. Όλα τα Application Service τα οποία συνιστούν την εφαρμογή (Application Servers, DB Servers) βρίσκονται σε ένα ιδιωτικό δίκτυο (private subnet). Η επικοινωνία των χρηστών με την εφαρμογή γίνεται μέσω ενός Application Gateway, που προσφέρει το Azure και ανακατευθύνει τα εισερχόμενα αιτήματα (requests), τα οποία έχουν σαν Host την διεύθυνση beneficiary.digital-access.gov.gr, στις πόρτες 80(http), 443(https) στο UI Application Service.

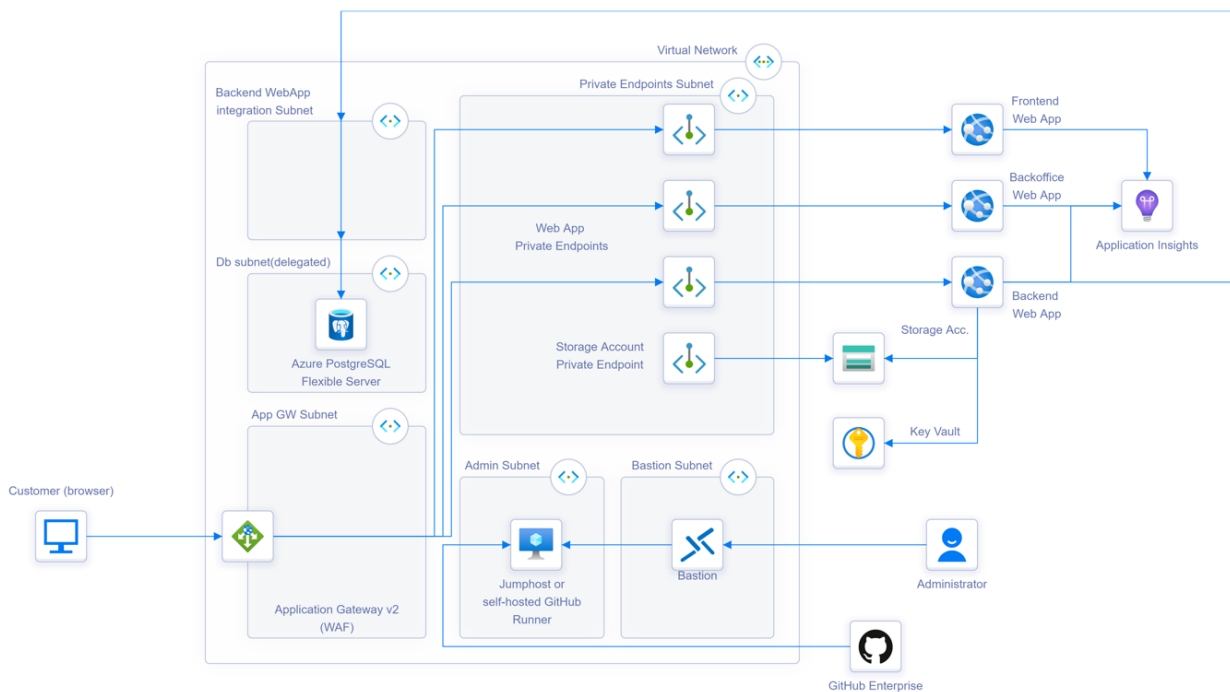
Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, τα Application Services της εφαρμογής βρίσκονται σε ένα ιδιωτικό δίκτυο (private subnet). Για την διαχείριση τους, εκτός από τις ρυθμίσεις που μπορούν να γίνουν από την διαχειριστική διεπαφή που προσφέρει το Azure, η σύνδεση γίνεται μέσω SSL VPN και του πρωτοκόλλου SSH και με ένα JumpHost VM παρέχεται access στο Bastion network.

Για το monitoring της εφαρμογής θα κρατούνται αναλυτικά logs για τις κινήσεις που γίνονται, ώστε σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα, να είναι εφικτή η άμεση αντιμετώπισή του και Application Insights που παρέχει το Application Performance Monitoring.

Τέλος, ειδοποιήσεις παίρνουμε σε errors που συμβαίνουν στην εφαρμογή σε πραγματικό χρόνο. Σαν κανάλι ειδοποιήσεων χρησιμοποιούμε emails, ενώ στην περίπτωση που αυτά δεν είναι διαθέσιμα, χρησιμοποιείται ειδοποίηση με sms.

## - Αρχιτεκτονική

Στο παρακάτω σχήμα απεικονίζεται η υποδομή που έχει υλοποιηθεί στο Azure:



## - Σύντομη περιγραφή πλατφόρμας δικαιούχων

Για την είσοδο της αίτησης επιχείρησης στην πλατφόρμα δικαιούχων (<https://beneficiary.digitalsme.gov.gr/>) ακολουθούνται τα παρακάτω βήματα:

## 1. Η επιχείρηση επιλέγει την είσοδο στην εφαρμογή

**gov.gr** **Ψηφιακός Μετασχηματισμός** **Ελλάδα 2.0** **Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

### Αίτηση χρηματοδότησης

για τα Προγράμματα "ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ" και "ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ"

#### Είσοδος στην εφαρμογή

Ακολουθήστε τις οδηγίες και το διαδοχικό βήματα της παρούσας εφαρμογής προκειμένου να υποβάλλετε αίτηση χρηματοδότησης για τα Προγράμματα "Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ" και "Ψηφιακές Συναλλαγές".

Αιτήσεις Χρηματοδότησης για το Πρόγραμμα "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ" υποβάλλονται μέσω διαφορετικής εφαρμογής. Ανατρέξτε στον δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου προγράμματος για περισσότερες οδηγίες.

Πριν υποβάλλετε αίτηση:

- Μπείτε στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος για να ενημερωθείτε αναλυτικά για το Πρόγραμμα που σας ενδιαφέρει.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε ενημερωθεί για τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, όπως περιγράφονται αναλυτικά στα κείμενα των αντίστοιχων Οδηγίων.
- Υποβάλλετε τυχόν ερωτήματα ή απορίες στο γραφείο υποστήριξης (helpdesk) της δράσης.

[Συνέχεια](#)





© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Ψηφιακής Διασύνδεσης

**ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**

2. Η επιχείρηση πριν εισέλθει στην εφαρμογή και αφού συναινέσει στους όρους επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και την άντληση στοιχείων από τρίτες πηγές, χρησιμοποιεί τους προσωπικούς της κωδικούς στο Taxisnet.

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΓΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»



## Παροχή συναίνεσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την άντληση στοιχείων από τρίτες πηγές

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης η Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, με σκοπό:

- την αξιολόγηση, ένταξη, παρακολούθηση και εν γένει διαχείριση της συγχρηματοδοτούμενης επένδυσης
- την επικοινωνία με τις επιχειρήσεις για σκοπούς συναφείς με την παρούσα δράση
- τη δημοσίευση των απολύτως αναγκαίων δεδομένων για σκοπούς διαφάνειας των ενισχύσεων και την προβολή των έργων
- την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων και δεκτικών


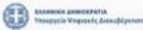
Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της αίτησης που θα δημοσιογραφηθεί στη συνέχεια και εισάγονται από τον εκπρόσωπο της ενδιαφερόμενης επιχείρησης, είτε αντλούνται απευθείας από τρίτα συστήματα του Δημοσίου, που περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- μητρώα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων
- μητρώα του Υπουργείου Εργασίας

Συνεχίζοντας στο επόμενο βήμα, δηλώνετε υπεύθυνα ότι

- ενεργείτε ως ο νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης για τους σκοπούς υποβολής της παρούσας αίτησης χρηματοδότησης
- έχετε ενημερωθεί και συναινείτε με τους όρους επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται στους οδηγούς των αντίστοιχων προγραμμάτων
- παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για την αναζήτηση στοιχείων που αφορούν την επιχείρησή σας από τρίτα μητρώα του δημοσίου
- επιβεβαιώνετε την ορθότητα και ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλετε

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.





Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΓΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»



## Συνδεθείτε κάνοντας χρήση των κωδικών taxisnet της επιχείρησής

Για να εισέλθετε στο σύστημα, θα πρέπει να συνδεθείτε με τους κωδικούς taxisnet (username & password) της επιχείρησής, η οποία υποβάλλει την Αίτηση Χρηματοδότησης.

Για το σκοπό αυτό, θα μεταφερθείτε προσωρινά στο ασφαλές περιβάλλον της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης για να κάνετε τη σύνδεση.

Με τη χρήση των κωδικών της επιχείρησής βεβαιώνετε ότι εκπροσωπείτε νομίμως τη συγκεκριμένη επιχείρηση για την

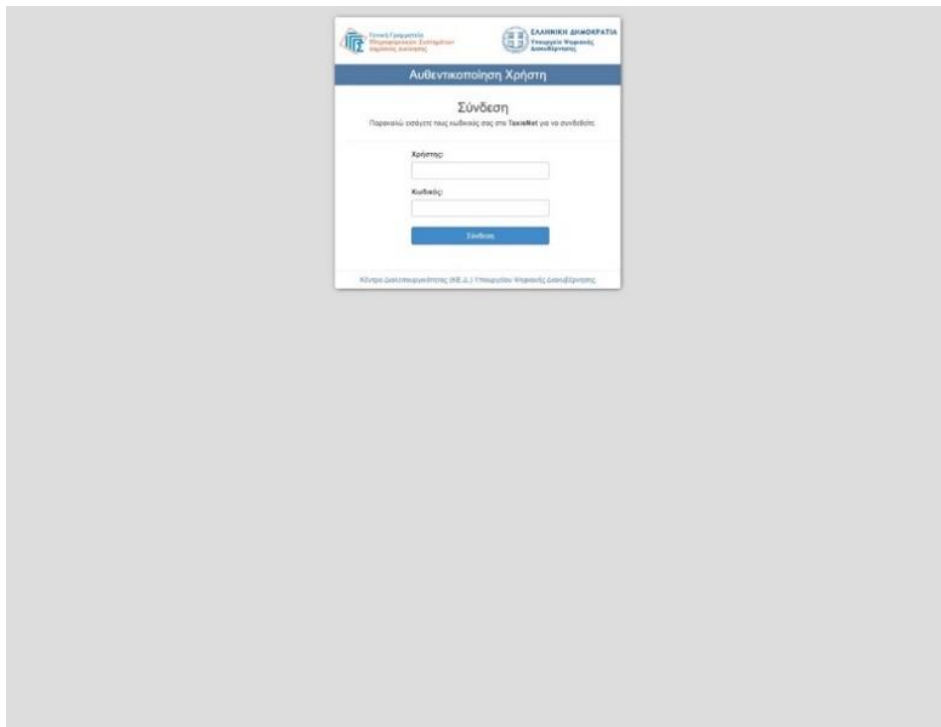
- υποβολή της παρούσας Αίτησης Χρηματοδότησης και την
- μετέπειτα επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών στο πλαίσιο υλοποίησης της σχετικής επένδυσης

### Προσοχή





Αν η επιχείρησή είναι διακριτό νομικό πρόσωπο, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τους κωδικούς της επιχείρησής και όχι τους προσωπικούς σας κωδικούς. Προσωπικούς κωδικούς θα χρησιμοποιήσετε μόνο στις περιπτώσεις επιτελεστικών ή ατομικών επιχειρήσεων όπου το ΑΦΜ επιχείρησής και Φυσικού Προσώπου ταυτίζονται.

Είσοδος με διακινητήριμα Taxisnet

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.



3. Στην περίπτωση που η επιχείρηση εισέρχεται για πρώτη φορά στο σύστημα δηλώνει τον αριθμό του προσωπικού κινητού τηλεφώνου του εκπροσώπου ώστε να λαμβάνει έγκαιρη και εμπιστευτική πληροφορία από το πρόγραμμα μέσω SMS.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΛ... : 090045026



## Καταχωρήστε τον προσωπικό σας αριθμό κινητού τηλεφώνου

Το προσωπικό σας κινητό θα χρησιμοποιηθεί για την αποστολή σημαντικών μηνυμάτων από το Πρόγραμμα, όπως για παράδειγμα οι κωδικοί που επιτρέπουν την ενεργοποίηση και χρήση των επιταγών που θα λάβετε, σε περίπτωση έγκρισης της Αίτησης Χρηματοδότησης.

Αριθμός κινητού τηλεφώνου

[Συνέχεια](#)

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.



4. Έπειτα, γίνεται επιβεβαίωση του κινητού μέσω OTP κωδικού που έχει σταλεί με SMS στο κινητό που δηλώθηκε.

## Εισαγωγή κωδικού επιβεβαίωσης

Έχει αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης με μήνυμα στο κινητό με αριθμό ██████████. Παρακαλούμε συμπληρώστε τον κωδικό στο πεδίο που ακολουθεί.

Καταχωρήστε τον κωδικό αυτό στο παρακάτω πεδίο και πατήστε "Επιβεβαίωση".

Σε περίπτωση που δεν έφθασε ο κωδικός, ελέγξτε αν έχετε καταχωρήσει λάθος αριθμό τηλεφώνου και επιστρέψτε στο προηγούμενο βήμα για να δοκιμάσετε ξανά. Σε περίπτωση που συνεχίζετε να έχετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με το help desk του Προγράμματος.

Κωδικός επιβεβαίωσης

**Επιβεβαίωση**

Έκδοση νέου κωδικού

5. Στη συνέχεια, και εφόσον έχει πιστοποιηθεί το κινητό τηλέφωνο, δηλώνει το προσωπικό της e-mail ώστε να λαμβάνει έγκαιρη και εμπιστευτική πληροφορία από το Πρόγραμμα μέσω e-mail

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

6. Έπειτα, γίνεται επιβεβαίωση του e-mail με OTP που έχει σταλεί στο email.

7. Η επιχείρηση επιλέγει την αίτηση χρηματοδότησης για την οποία θέλει να αιτηθεί από τις διαθέσιμες που υπάρχουν.

**Αιτήσεις Χρηματοδότησης**

Επιλέξτε το Πρόγραμμα ή την κατηγορία για την οποία θέλετε να υποβάλετε Αίτηση Χρηματοδότησης.

- Αν εισέρχεστε για πρώτη φορά, θα δημιουργήσετε μία νέα αίτηση.
- Αν έχετε ήδη δημιουργήσει αίτηση χωρίς να την έχετε υποβάλει, θα έχετε πρόσβαση στα αποθηκευμένα στοιχεία της.
- Αν έχετε ήδη υποβάλει την αίτηση χρηματοδότησης, μπορείτε να δείτε την πληροφορία σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση της.

**Πρόγραμμα "Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ"**

Αίτηση Χρηματοδότησης στο Πρόγραμμα

Αίτηση Χρηματοδότησης στο Πρόγραμμα Αίτηση σε εξέλιξη (δεν έχει υποβληθεί)

**Πρόγραμμα "Ψηφιακές Συναλλαγές"**

Αντικατάσταση ΕFT/POS.

Αίτηση Χρηματοδότησης στην Κατηγορία Ενέργειας 1 Αίτηση σε εξέλιξη (δεν έχει υποβληθεί)

Τιμολόγηση επί αυτοκινήτου/ διακίνηση παραστατικών εν κινήσει.

Αίτηση Χρηματοδότησης στην Κατηγορία Ενέργειας 2 Δεν υπάρχει αίτηση




Λήψη υπηρεσιών παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης.

Αίτηση Χρηματοδότησης στην Κατηγορία Ενέργειας 3 Δεν υπάρχει αίτηση

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακών Διασφάλισης ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Μπορεί να υπάρχουν αιτήσεις που δεν έχουν υποβληθεί ( draft ) , που έχουν υποβληθεί (submitted) και που δεν έχουν ακόμα δημιουργηθεί. Ανάλογα θα υπάρχει το status δεξιά από το κουμπί της κάθε αίτησης.

8. Στη συνέχεια ο εκπρόσωπος της επιχείρησης πρέπει να δηλώσει υπεύθυνα ότι η επιχείρηση καλύπτει τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας (ανεξαρτήτου κατηγορίας αίτησης).

govgr    ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙ... : 090045026

Πίνακας

## Υπεύθυνη δήλωση εκπροσώπου επιχείρησης

Ενεργώντας ως νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης για τους σκοπούς υποβολής της παρούσας αίτησης, δηλώνω υπεύθυνα ότι η επιχείρηση:

- Λειτουργεί νόμιμα και συμμορφώνεται με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Θα διαθέσει εφόσον της ζητηθεί σε πιθανό έλεγχο κάθε έγγραφο που αποδεικνύει τη νόμιμη λειτουργία αυτής σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και την ασκούμενη δραστηριότητα (όπως άδεια λειτουργίας, απαλλακτικό άδεια λειτουργίας, γνωστοποίηση έναρξης λειτουργίας, την τυχόν κατά περίπτωση προβλεπόμενη περιβαλλοντική αδειοδότηση κλπ.).
- Δε βρίσκεται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση.
- Δεν εκκρεμεί εις βάρος της διαδικασία ανάκτησης κρατικής ενίσχυσης.
- Δεν έχουν επιβληθεί εις βάρος της τα τελευταία δύο (2) έτη πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων χρηματοδότησης στο πρόγραμμα αυτό:
  - τουλάχιστον τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους.
  - είτε τουλάχιστον δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.
  - οι οποίες να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.
- Δεν ασκεί κύρια δραστηριότητα (ΚΑΔ κύριας δραστηριότητας) που εμπίπτει στις εξαιρέσεις του Οδηγού του Προγράμματος, όπως αυτές περιγράφονται διεξοδικά στην παράγραφο 2.1 και το Παράρτημα 1 αυτού.
- Σε περίπτωση που κάποια από τις δευτερεύουσες και μόνο δραστηριότητες εμπίπτει στις εξαιρέσεις του παραπάνω σημείου, τότε:
  - Το ποσό τυχόν δημόσιας χρηματοδότησης δε θα χρησιμοποιηθεί για την ενίσχυση της συγκεκριμένης (εξαιρούμενης) δευτερεύουσας δραστηριότητας.
  - Οια προβλεφθεί διακριτή λογιστική παρακολούθηση των δαπανών, ώστε να είναι δυνατή η επιβεβαίωση της μη ενίσχυσης της εξαιρούμενης δραστηριότητας.


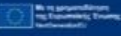
Δηλώνω υπεύθυνα ότι η επιχείρηση καλύπτει τις ανωτέρω προϋποθέσεις επιλεξιμότητας

**Συμφωνώ**

## 9. Στη συνέχεια η επιχείρηση

- αν έχει λάβει κρατική ενίσχυση κατά τα ημερολογιακά έτη 2020, 2021 και 2022 επιλέγει το κουμπί «Προσθήκη ενίσχυσης», ομοίως και αν έχουν λάβει τρίτες επιχειρήσεις οι οποίες συνιστούν ενιαία επιχείρηση με την αιτούσα επιχείρηση, για να μπορέσει να δηλώσει τις ενισχύσεις.
- Αν δεν έχει λάβει κάποια κρατική ενίσχυση για τα προαναφερθέντα έτη επιλέγει το κουμπί «Επόμενο βήμα».

Σε αυτό το βήμα υπάρχει ενημερωτικό link σχετικά με το ποιες είναι οι τρίτες επιχειρήσεις ώστε να μπορέσει να συμπληρώσει σωστά τα απαιτούμενα.

govgr  **Ελλάδα 2.0**  ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΛ... : 090045026

Πίσω

## Δήλωση Σώρευσης Ενισχύσεων βάσει του Κανονισμού 1407/2013 (de minimis)

Συμπληρώστε τυχόν ενισχύσεις που έχει λάβει η επιχείρηση, δυνάμει του Κανονισμού 1407/2013 (de minimis)

- Συμπληρώστε μόνο τις ενισχύσεις που εγκρίθηκαν κατά τα ημερολογιακά έτη 2020, 2021, 2022.
- Δηλώστε το συνολικό ποσό ενίσχυσης (δημόσια δαπάνη).

Προσθήκη ενίσχυσης

### Τρίτες επιχειρήσεις


Συμπληρώστε επίσης τυχόν ενισχύσεις που έχουν λάβει **τρίτες επιχειρήσεις**, δυνάμει του Κανονισμού 1407/2013 (de minimis), οι οποίες συνιστούν ενιαία επιχείρηση με αυτήν που υποβάλει την παρούσα Αίτηση Χρηματοδότησης.


► Πείτε είναι οι τρίτες επιχειρήσεις / διαφορετικό ΑΦΜ που θα πρέπει να λάβει υπόψη

Προσθήκη ενίσχυσης

**Επόμενο βήμα**

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης

 **ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**



10. Εφόσον η επιχείρηση έχει επιλέξει το κουμπί «Προσθήκη ενίσχυσης» συμπληρώνει τα πεδία (ΑΦΜ, έτος, ποσό, πρόγραμμα / αιτιολογία ) και επιλέγει το κουμπί «Επόμενο βήμα». Εάν έχει λάβει παραπάνω από μία κρατική ενίσχυση επιλέγει τόσες φορές το κουμπί «Προσθήκη ενίσχυσης» (και επαναλαμβάνει την διαδικασία) όσες και οι ενισχύσεις που έχει λάβει. Ομοίως και για το αν έχει λάβει τρίτη επιχείρηση που συνιστά ενιαία επιχείρηση με την αιτούσα επιχείρηση.

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

---



Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

govgr  Ελλάδα 2.0  ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΛ... : 090045026

Πλεν

## Δήλωση Σώρευσης Ενισχύσεων βάσει του Κανονισμού 1407/2013 (de minimis)

Συμπληρώστε τυχόν ενισχύσεις που έχει λάβει η επιχείρηση, δυνάμει του Κανονισμού 1407/2013 (de minimis)

- Συμπληρώστε μόνο τις ενισχύσεις που εγκρίθηκαν κατά τα ημερολογιακά έτη 2020, 2021, 2022.
- Δηλώστε το συνολικό ποσό ενίσχυσης (δημόσια βοήθεια).

Ενίσχυση προς ίδια επιχείρηση #1 Αφαίρεση

ΑΦΜ

Έτος  2020  2021  2022  
Δηλώστε το ημερολογιακό έτος κατά το οποίο εγκρίθηκε η ενίσχυση

Ποσό   
Δηλώστε το συνολικό ποσό της έγκρισης

Πρόγραμμα/Αιτιολογία   
Δηλώστε το όνομα του Προγράμματος ή της Απόφασης βάσει της οποίας εγκρίθηκε η ενίσχυση



### Τρίτες επιχειρήσεις

Συμπληρώστε επίσης τυχόν ενισχύσεις που έχουν λάβει **τρίτες επιχειρήσεις**, δυνάμει του Κανονισμού 1407/2013 (de minimis), οι οποίες αντιστοιχούν Ενιαία Επιχείρηση με αυτήν που υποβάλει την παρούσα Αίτηση Χρηματοδότησης.

[Ποια είναι οι τρίτες επιχειρήσεις \(δωροδοκικά ΑΦΜ\) που θα πρέπει να λάβω υπόψη;](#)

Επόμενο βήμα

---

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.  

Συμπληρώστε επίσης τυχόν ενισχύσεις που έχουν λάβει **τρίτες επιχειρήσεις**, δυνάμει του Κανονισμού 1407/2013 (de minimis), οι οποίες αντιστοιχούν Ενιαία Επιχείρηση με αυτήν που υποβάλει την παρούσα Αίτηση Χρηματοδότησης.

[Ποια είναι οι τρίτες επιχειρήσεις \(δωροδοκικά ΑΦΜ\) που θα πρέπει να λάβω υπόψη;](#)

### Ενιαία Επιχείρηση (ορισμός)

Στην «Ενιαία Επιχείρηση» περιλαμβάνονται, όλες οι επιχειρήσεις που έχουν τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες σχέσεις μεταξύ τους:

- μια επιχείρηση κατέχει την πλειοψηφία των δικαιωμάτων ψήφου των μετόχων ή των εταίρων άλλης επιχείρησης.
- μια επιχείρηση έχει το δικαίωμα να διορίζει ή να παύει την πλειοψηφία των μελών του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου άλλης επιχείρησης.
- μια επιχείρηση έχει το δικαίωμα να ασκεί δεσπόζουσα επιρροή σε άλλη επιχείρηση βάσει σύμβασης που έχει συνάψει με αυτήν ή δυνάμει ρήτρας του καταστατικού αυτής της τελευταίας.
- μια επιχείρηση που είναι μέτοχος ή εταίρος άλλης επιχείρησης ελέγχει μόνη της, βάσει συμφωνίας που έχει συνάψει με άλλους μετόχους ή εταίρους της εν λόγω επιχείρησης, την πλειοψηφία των δικαιωμάτων ψήφου των μετόχων ή των εταίρων αυτής της επιχείρησης.

Οι επιχειρήσεις που έχουν οποιαδήποτε από τις σχέσεις που αναφέρονται στα στοιχεία α έως δ με μία ή περισσότερες άλλες επιχειρήσεις θεωρούνται, επίσης Ενιαία Επιχείρηση.

Ενίσχυση προς τρίτες επιχειρήσεις #1 Αφαίρεση

ΑΦΜ   
Δηλώστε το ΑΦΜ της συσχετιζόμενης επιχείρησης



Έτος  2020  2021  2022  
Δηλώστε το ημερολογιακό έτος κατά το οποίο εγκρίθηκε η ενίσχυση


Ποσό   
Δηλώστε το συνολικό ποσό της έγκρισης

Πρόγραμμα/Αιτιολογία   
Δηλώστε το όνομα του Προγράμματος ή της Απόφασης βάσει της οποίας εγκρίθηκε η ενίσχυση

Επόμενο βήμα

---

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.  

ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ  NextGenerationEU

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

11. Στην περίπτωση που οι κρατικές ενισχύσεις (κατά δήλωση ) υπερβαίνουν το ανώτατο όριο κανονισμού εμφανίζεται στον χρήστη ενημερωτική οθόνη. Με το κουμπί «Πίσω» δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων που έχει καταχωρήσει.

gov.gr | Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανθεκτικότητας, Βιώσιμης Ενέργειας και Περιβάλλοντος | Ελλάδα 2.0 | Ευρωπαϊκή Ένωση

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΙΟΙ... : 090045026

Πίσω

## Οι δηλωθείσες ενισχύσεις υπερβαίνουν το ανώτατο όριο του Κανονισμού 1407/2013

Επιστρέψτε στο προηγούμενο βήμα για να ελέγξετε την ορθότητα των στοιχείων που καταχωρήσατε. Αν η δήλωση είναι σωστή, τότε υπάρχει πράγματι υπέρβαση και δεν μπορείτε να υποβάλετε αίτηση χρηματοδότησης στο παρόν Πρόγραμμα.

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κεντρική της Περιφέρειας Μ.Α.Ε.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Περιφέρειας και Ανάπτυξης

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

12. Στο επόμενο βήμα η επιχείρηση πρέπει να συμπληρώσει τα βασικά στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων της επιχείρησης που κατέχουν ποσοστά πάνω από 25% και που έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με την εταιρεία.

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

gov.gr

Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανθεκτικότητας, Υποδομής, Μεταφορών και Ψηφιακής Ενέργειας

Ελλάδα 2.0

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΛ... : 090045026

Πιο»

## Δήλωση στοιχείων πραγματικού δικαιούχου

Συμπληρώστε κάποια βασικά στοιχεία του πραγματικού δικαιούχου της επιχείρησής με βάση τα προβλεπόμενα στο νόμο 4557/2018.

► Παραδείγματα Φυσικά Πρόσωπα πατώντας να ανακαλύψετε σε ποιή τη δήλωσή

### Άμεση σχέση με την εταιρεία

Δηλώστε τα Φυσικά Πρόσωπα που κατέχουν ποσοστό μετοχών άνω του 25% ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα άνω του 25% στην εταιρεία σας (μόνο τα Φυσικά Πρόσωπα και εφόσον συντρέχει η ανωτέρω προϋπόθεση).

Προσθήκη πραγματικού δικαιούχου

### Έμμεση σχέση με την εταιρεία

Εφόσον υπάρχει Νομικό Πρόσωπο που μετέχει στην εταιρεία σας με ποσοστό μεγαλύτερο του 25%, δηλώστε τα Φυσικά Πρόσωπα που κατέχουν ποσοστό μετοχών άνω του 25% ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα άνω του 25% στο νομικό αυτό πρόσωπο. Επαναλάβετε για ακόμα ένα επίπεδο.

Προσθήκη πραγματικού δικαιούχου

Επόμενο βήμα

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανθεκτικότητας, Υποδομής, Μεταφορών και Ψηφιακής Ενέργειας

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Για την καλύτερη κατανόηση της συμπλήρωσης των απαιτούμενων στοιχείων ο χρήστης μπορεί να συμβουλευτεί το παράδειγμα που δίνεται στην φόρμα.

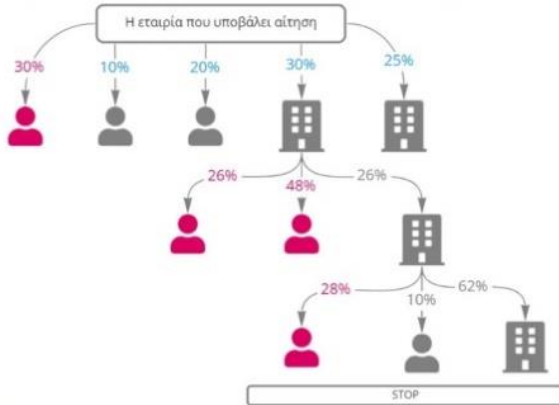
Συμπληρώστε κάποια βασικά στοιχεία του πραγματικού δικαιούχου της επένδυσης, με βάση τα προβλεπόμενα στο νόμο 4557/2018.

▼ Παράδειγμα: Ποια Φυσικά Πρόσωπα πρέπει να συμπεριλάβετε σε αυτή τη δήλωση;

**Παράδειγμα συμπλήρωσης πραγματικού δικαιούχου**



Παράδειγμα 1: Δεν απαιτείται συμπλήρωση πραγματικού δικαιούχου, διότι δεν υπάρχει υπέρβαση του ορίου του 25%.





Παράδειγμα 2

Συμπληρώνονται όλοι οι μέτοχοι - Φυσικά Πρόσωπα - που:

- είτε έχουν > 25% συμμετοχή στην επιχείρηση
- είτε έχουν > 25% συμμετοχή σε Νομικό Πρόσωπο που είναι μέτοχος στην επιχείρηση με % > 25%
- ο έλεγχος γίνεται στο 2ο και 3ο επίπεδο μόνο

Εάν δεν υπάρχει πραγματικός δικαιούχος που πληροί τις προϋποθέσεις εισαγωγής του στη φόρμα τότε η συγκεκριμένη φόρμα μπορεί να προσπεραστεί με το κουμπί «Επόμενο βήμα».

Διαφορετικά παρακάτω υπάρχουν τα απαιτούμενα στοιχεία των δικαιούχων της φόρμας

govgr  **Ελλάδα 2.0**  Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΛ... : 090045026

Πίνακας

## Δήλωση στοιχείων πραγματικού δικαιούχου

Συμπληρώστε κάποια βασικά στοιχεία του πραγματικού δικαιούχου της επιχείρησής με βάση τα προβλεπόμενα στο νόμο 4557/2018.

▶ Παραδειγμα: Ποια Φυσικά Πρόσωπα πρέπει να συμπεριλάβετε σε αυτή τη δήλωση;

### Άμεση σχέση με την εταιρεία

Δηλώστε τα Φυσικά Πρόσωπα που κατέχουν ποσοστό μετοχών άνω του 25% ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα άνω του 25% στην εταιρεία σας (μόνο τα Φυσικά Πρόσωπα και εφόσον συντρέχει η ανωτέρω προϋπόθεση).

**Δικαιούχος #1** Αφαίρεση

Όνομα:

Επίπλευμα:

ΑΦΜ:

Ημερομηνία γέννησης:

### Έμμεση σχέση με την εταιρεία

Εφόσον υπάρχει **Νομικό Πρόσωπο** που μετέχει στην εταιρεία σας με ποσοστό μεγαλύτερο του 25%, δηλώστε τα Φυσικά Πρόσωπα που κατέχουν ποσοστό μετοχών άνω του 25% ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα άνω του 25% στο νομικό αυτό πρόσωπο. Επαναλάβετε για ακόμα ένα επίπεδο.

Δηλώστε τα Φυσικά Πρόσωπα που κατέχουν ποσοστό μετοχών άνω του 25% ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα άνω του 25% στην εταιρεία σας (μόνο τα Φυσικά Πρόσωπα και εφόσον συντρέχει η ανωτέρω προϋπόθεση).

**Δικαιούχος #1** Αφαίρεση

Όνομα:

Επίπλευμα:

ΑΦΜ:

Ημερομηνία γέννησης:

### Έμμεση σχέση με την εταιρεία

Εφόσον υπάρχει **Νομικό Πρόσωπο** που μετέχει στην εταιρεία σας με ποσοστό μεγαλύτερο του 25%, δηλώστε τα Φυσικά Πρόσωπα που κατέχουν ποσοστό μετοχών άνω του 25% ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα άνω του 25% στο νομικό αυτό πρόσωπο. Επαναλάβετε για ακόμα ένα επίπεδο.

**Δικαιούχος #1** Αφαίρεση



Όνομα:

Επίπλευμα:

ΑΦΜ:



Ημερομηνία γέννησης:

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Εθνική της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

  **ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

13. Στο επόμενο βήμα η επιχείρηση πρέπει να δηλώσει σύμφωνα με τις οδηγίες της φόρμας και τον οδηγό του προγράμματος ότι καλύπτει την ιδιότητα ΜΜΕ, συμπληρώνοντας τα απαιτούμενα ποσοτικά στοιχεία για τα ανάλογα έτη.

govgr  Ελλάδα 2.0  Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙ... : 090045026

Πίνα

## Δήλωση ΜΜΕ (απλοποιημένη μορφή)

Ενεργώντας ως νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης για τους σκοπούς υποβολής της παρούσας αίτησης, δηλώνω υπεύθυνα ότι η επιχείρηση διατηρεί την ιδιότητα της Μικρομεσαίας Επιχείρησης, σύμφωνα με τον ορισμό στη Σύσταση της Επιτροπής 2003/361/ΕΚ.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι η επιχείρηση καλύπτει την ιδιότητα ΜΜΕ

### Ποσοτικά στοιχεία

Αναφέρετε τα ακόλουθα ποσοτικά στοιχεία για την επιχείρηση που υποβάλλει την αίτηση:

**Για το έτος 2021**

Αριθμός προσωπικού (ΕΜΕ)

Κύκλος εργασιών

Σύνολο ενεργητικού

Όπου έχει εφαρμογή

---

**Για το έτος 2020**

Αριθμός προσωπικού (ΕΜΕ)

Κύκλος εργασιών

Σύνολο ενεργητικού

Όπου έχει εφαρμογή

---

**Για το έτος 2019**

Αριθμός προσωπικού (ΕΜΕ)

Κύκλος εργασιών

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Εάν υπάρχουν συσχετιζόμενες επιχειρήσεις (πάνω από 25%) τότε θα πρέπει να γίνει προσθήκη των ποσοτικών στοιχείων ΜΜΕ για αυτές.

0

Κύκλος εργασιών

0

Σύνολο εργαζομένων

0

Όπου έξι κεραιολογία

### Συσχετιζόμενες επιχειρήσεις

Αναφέρετε τα ακόλουθα στοιχεία για τις συνδεδεμένες ή συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, δηλαδή όπου:

α. Τρίτες επιχειρήσεις συμμετέχουν με ποσοστό άνω του 25% στην επιχείρηση που υποβάλλει την αίτηση.

β. Η επιχείρηση που υποβάλλει την αίτηση συμμετέχει σε τρίτες επιχειρήσεις με ποσοστό άνω του 25%.

**Συσχετιζόμενη επιχείρηση #1**

Αφαίρεση

ΑΒΜ

12389898

Δηλώστε το ΑΒΜ της συσχετιζόμενης επιχείρησης.

Ποσοστό συμμετοχής

26

Δηλώστε το ποσοστό μετοχικής συμμετοχής στην επιχείρηση που υποβάλλει την αίτηση.

Αριθμός προσωπικού (ΕΜΕ)

19

Δηλώστε τον αριθμό του προσωπικού της συσχετιζόμενης επιχείρησης.

Κύκλος εργασιών

120000

Δηλώστε τον κύκλο εργασιών της συσχετιζόμενης επιχείρησης.

Σύνολο εργαζομένων

120000

Όπου έξι κεραιολογία

Προσθήκη συσχετιζόμενης επιχείρησης

Επίστρεψέ με

© 2022 Υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Περιφέρειας, Ενέργειας

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Εάν με βάση τα κατά δήλωση στοιχεία η επιχείρηση δεν καλύπτει την ιδιότητα ΜΜΕ τότε το σύστημα εμφανίζει την παρακάτω ενημερωτική οθόνη. Με το κουμπί 'Πίσω' δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων που έχει καταχωρήσει.

The screenshot shows the gov.gr website interface. At the top, there are logos for gov.gr, the Ministry of Economic Development and Competitiveness, and the 'Ελλάδα 2.0' program. The main heading reads 'Η επιχείρηση δεν είναι ΜΜΕ με βάση τα δηλωθέντα στοιχεία'. Below this, a paragraph explains that the user is on the previous step to select the MME status of the company. It states that if the company is not an MME, it cannot be selected for funding in the current program.

14. Στο επόμενο βήμα η επιχείρηση μπορεί να ελέγξει και να επιβεβαιώσει τα στοιχεία της αίτησης.

Μπορεί να δει συγκεντρωτικά τα στοιχεία της αίτησης, βάσει των πληροφοριών που καταχώρησε ο χρήστης ή των διασταυρώσεων που έχουν πραγματοποιηθεί. Κάποια από τα στοιχεία μπορεί να μην είναι διαθέσιμα τη στιγμή της υποβολής της αίτησης, διότι βασίζονται σε διασταυρώσεις που δεν έχουν ακόμα ολοκληρωθεί και μπορεί να γίνουν μετά την υποβολή, αλλά σε κάθε περίπτωση, πριν την ολοκλήρωση της αξιολόγησης και την κατάταξη των αιτήσεων.

Τυχόν εκκρεμότητα διασταυρώσεων δεν εμποδίζει την υποβολή της αίτησης, αφού όλοι οι έλεγχοι θα πραγματοποιηθούν σε δεύτερο χρόνο. Εφόσον μία διασταύρωση έχει ολοκληρωθεί, τα δεδομένα/αποτελέσματα θα εμφανίζονται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσας σελίδας. Η σελίδα αυτή δύναται να ανανεώνεται αυτόματα ακόμα και μετά την υποβολή της αίτησης.



Πίνακας

## Έλεγχος και επιβεβαίωση στοιχείων αίτησης

Δείτε συγκριτικά τα στοιχεία της αίτησης, βάσει των πληροφοριών που καταχωρήσατε ή των διασταυρώσεων που έχουν πραγματοποιηθεί. Κάποια από τα στοιχεία μπορεί να μην είναι διαθέσιμα/αποτελέσματα θα εμφανίζονται στο αντίστοιχο πεδίο των διασταυρώσεων που δεν έχουν ακόμα ολοκληρωθεί και μπορεί να γίνουν μετά την υποβολή, αλλά σε κάθε περίπτωση πριν την ολοκλήρωση της αξιολόγησης και την κατάταξη των αιτήσεων.

Τυχόν εκκρεμότητα διασταυρώσεων δεν εμποδίζει την υποβολή της αίτησης, αφού όλοι οι έλεγχοι θα πραγματοποιηθούν σε δεύτερο χρόνο. Εφόσον μια διασταύρωση έχει ολοκληρωθεί, τα δεδομένα/αποτελέσματα θα εμφανίζονται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσας σελίδας. Η σελίδα αυτή θύεται να ανανεώνεται αυτόματα ακόμα και μετά την υποβολή της αίτησης.

### Προϋποθέσεις συμμετοχής - κριτήρια επιλεξιμότητας

Η επιχείρηση δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και είναι ενεργή	Επιβεβαιώθηκε
Η επιχείρηση έχει ιδρυθεί προ της 1/1/2022	Επιβεβαιώθηκε
Ο ΚΑΔ κύριας δραστηριότητας είναι επιλέξιμος	Επιβεβαιώθηκε
Οι ΕΜΕ βρίσκονται εντός του ορίου 0,01 - 250	Εκκρεμεί διασταύρωση
Είναι δυνατό να αντληθούν τα οικονομικά στοιχεία από τη δήλωση εισοδήματος της επιχείρησης	Εκκρεμεί διασταύρωση
Είναι δυνατό να αντληθούν τα στοιχεία απασχόλησης από τις δηλώσεις ΑΠΔ της επιχείρησης	Εκκρεμεί διασταύρωση
Έχει υποβληθεί υπεύθυνη δήλωση εκπροσώπου επιχείρησης για την κάλυψη των προϋποθέσεων επιλεξιμότητας	Επιβεβαιώθηκε
Έχει καταγραφεί/ελεγχθεί η (κατά δήλωση) σύρευσή ενισχύσεων βάσει του Κανονισμού 1407/2013 (de minimis)	Επιβεβαιώθηκε
Έχει διασταυρωθεί η μη υπέρβαση των ορίων σύρευσής βάσει του Κανονισμού 1407/2013 (de minimis) με το πληροφοριακό σύστημα σύρευσής ενισχύσεων	Εκκρεμεί διασταύρωση
Έχουν παρασχεθεί τα ζητούμενα στοιχεία πραγματικού δικαιούχου (κατά δήλωση)	Επιβεβαιώθηκε
Έχει επιβεβαιωθεί η ιδιότητα ΜΜΕ με βάση τα κατά	Επιβεβαιώθηκε

Έχει επιβεβαιωθεί η ιδιότητα ΜΜΕ με βάση τα κατά δήλωση στοιχεία (σε απλοποιημένη μορφή)

### Ποσοτικά στοιχεία που επηρεάζουν την κατάταξη / ύψος χρηματοδότησης

Έτος αναφοράς που λαμβάνεται υπόψη στους υπολογισμούς	Εκκρεμεί διασταύρωση
Κύκλος εργασιών επιχείρησης έτους αναφοράς	Εκκρεμεί διασταύρωση
Αριθμός ΕΜΕ επιχείρησης έτους αναφοράς	Εκκρεμεί διασταύρωση
Κατηγορία / υποκατηγορία επιχείρησης (με βάση τις ΕΜΕ)	Εκκρεμεί διασταύρωση
Μήνες λειτουργίας έως 12/2021 (Ω ημερομηνία έναρξης λειτουργίας)	362 μήνες λειτουργίας (1991-09-18)
Η κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης εμπίπτει σε ΚΑΔ μεταποίησης ή σε λοιπούς ΚΑΔ RIS3	Επιβεβαιώθηκε
Η έδρα της επιχείρησης βρίσκεται σε ορεινή, μειονεκτική ή νησιωτική περιοχή (έλεγχος με βάση του ΤΚ)	Δεν επιβεβαιώνεται
Η κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης εμπίπτει σε ΚΑΔ στις υπηρεσίες μεταφορών	Δεν επιβεβαιώνεται
Η κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης εμπίπτει σε εξουσιοδοτημένους ΚΑΔ της υποχρέωσης ΦΗΜ (ΚΑΔ της ΠΟΛ 1002/2014)	Δεν επιβεβαιώνεται

### Κριτήρια αξιολόγησης

K1	Εκκρεμεί διασταύρωση
K2	Εκκρεμεί διασταύρωση
K3	Εκκρεμεί διασταύρωση
Π1	Εκκρεμεί διασταύρωση
Π2	Εκκρεμεί διασταύρωση
Βαθμολογία	Εκκρεμεί διασταύρωση

Οριστική υποβολή



© 2022 Υποστηρίχθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

15. Με την οριστική υποβολή της αίτησης ο χρήστης μεταφέρεται στην επόμενη οθόνη.

Στην οθόνη αυτή ο χρήστης μπορεί να δει συγκεντρωτικά τα στοιχεία της αίτησης που θα ανανεώνονται αυτόματα καθώς και την κατάσταση που βρίσκεται εκείνη τη στιγμή η αίτηση.

Υπάρχει η δυνατότητα να γίνει ανάκληση της αίτησης έως την τελική ημερομηνία υποβολής της και να επανέλθει σε κατάσταση draft ώστε ο χρήστης να μπορεί να αλλάξει οποιοδήποτε στοιχείο αυτής.

## - **Λειτουργικότητα Διαχείρισης Προμηθευτών και Λύσεων**

### - **Module Προμηθευτών**

Το module των προμηθευτών περιλαμβάνει την εγγραφή και πιστοποίηση προμηθευτών εξοπλισμού στην πλατφόρμα, καθώς και την δυνατότητα αίτησης εξοπλισμού και πιστοποίησης αυτού για την χρήση του από το module των vouchers.

Για την εγγραφή και πιστοποίηση προμηθευτών δίνεται η δυνατότητα ενός απλού χρήστη (που απλά έχει κάνει εγγραφή στην πλατφόρμα) να κάνει μια αίτηση προμηθευτή. Αυτή η αίτηση μπαίνει σε διαδικασία ελέγχου από κατάλληλο προσωπικό, που κρίνει αν θα πιστοποιηθεί τελικά ο προμηθευτής αυτός.

Εφόσον έχει γίνει η πιστοποίηση του προμηθευτή, τότε εκείνος μπορεί να ορίσει νέους χρήστες, οι οποίοι θα μπορούν να προχωρήσουν σε αιτήσεις για δήλωση νέου εξοπλισμού. Κάθε προμηθευτής έχει την δυνατότητα να μπορεί να ανεβάσει μέσω excel αρχείων (δεν παρέχεται κάποια γραφική διεπαφή (GUI)) τις αιτήσεις μεμονωμένων προϊόντων, καθώς και λίστες από σειριακούς αριθμούς που έχει στην διάθεση του για τα προϊόντα αυτά. Οι αιτήσεις εξοπλισμού, όπως και οι αιτήσεις προμηθευτών, περνάνε από έλεγχο πολλαπλών σταδίων ώστε να επικυρωθούν και να μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην επόμενη φάση ή να απορριφθούν.

### - **Υλοποίηση Υφιστάμενων Εφαρμογών**

Για την υλοποίηση των εφαρμογών έχουν χρησιμοποιηθεί διάφορες τεχνολογίες. Για την βάση δεδομένων έχει χρησιμοποιηθεί η MySQL. Για την ανάπτυξη του backend της εφαρμογής η γλώσσα ανάπτυξης είναι η PHP και για το frontend οι HTML, CSS και Javascript. Τέλος, η υλοποίηση έγινε πάνω στο web framework Laravel, ενώ οι εφαρμογές έχουν αναπτυχθεί για να τρέχουν σε λειτουργικό σύστημα Linux. Οι εφαρμογές τρέχουν σε Virtual Machines για τις βάσεις δεδομένων καθώς και για τους application servers. Κάθε Virtual Machine δεν είναι προσβάσιμο από το public internet, εκτός από τους application servers, οι οποίοι μπορούν να προσπελαστούν μέσω ενός application Gateway (το οποίο προσφέρει το Azure) στα ports 80 (http), 443 (https). Η διασύνδεση στις εφαρμογές γίνεται μόνο μέσω secure http (https). Ακόμη και αν κάποιος χρήστης ξεκινήσει σύνδεση http γίνεται redirect σε σύνδεση https. Όσον αφορά την διασύνδεση στα REST API που παρέχουν οι εφαρμογές η πιστοποίηση γίνεται με την χρήση του πρωτοκόλλου OAuth2 και γίνεται χρήση της υλοποίησης που παρέχει το Laravel Framework μέσω του Laravel Passport module. Για το λειτουργικό σύστημα των Virtual Machines χρησιμοποιείται Ubuntu Linux 20.04.

Στους application servers έχει γίνει εγκατάσταση της PHP v7.4 και Apache HTTP Server v2.4.49. Επίσης, έχουν εγκατασταθεί τα απαιτούμενα dependencies, όπως Laravel v8.0 και Laravel Passport για την παροχή της αυθεντικοποίησης μέσω της χρήσης του OAuth2 πρωτοκόλλου. Για να μπορούν οι application servers να εξυπηρετούν τα εισερχόμενα αιτήματα (requests) υπάρχει ακόμη ένα VM που χρησιμοποιείται σαν shared storage τύπου nfs4. Έτσι, κάθε αλλαγή, που γίνεται είναι προσβάσιμη από όλους τους application servers, με αποτέλεσμα η εφαρμογή να μπορεί να εξυπηρετεί τα αιτήματα από τους χρήστες, ανεξάρτητα από τον application server στον οποίο θα δρομολογηθούν.

Σε ο, τι αφορά τους Database Servers, γίνεται χρήση της MySQL 8 και στους δύο Servers. Γίνεται χρήση συνδεσμολογίας master – slave, έτσι ώστε όποια αλλαγή γίνεται στην μια βάση δεδομένων, να γίνεται και στην δεύτερη. Η έκδοση MySQL που χρησιμοποιείται είναι η version 8.

Η εφαρμογή φιλοξενείται στην υποδομή Azure της Microsoft. Όλα τα Virtual Machines τα οποία συνιστούν την εφαρμογή (Application Servers, DB Servers) βρίσκονται σε ένα ιδιωτικό δίκτυο (private subnet). Η επικοινωνία των χρηστών με την εφαρμογή γίνεται μέσω ενός Application Gateway, που προσφέρει το Azure και ανακατευθύνει τα εισερχόμενα αιτήματα (requests), τα οποία έχουν σαν Host την διεύθυνση merchants.digital-access.gov.gr, στις πόρτες 80(http), 443(https) στους application servers που τα εξυπηρετούν. Εκτός από αυτή την πρόσβαση, η υποδομή των Virtual Machines της εφαρμογής των Προμηθευτών δεν επικοινωνεί με κάποιον άλλο τρόπο με το public internet.

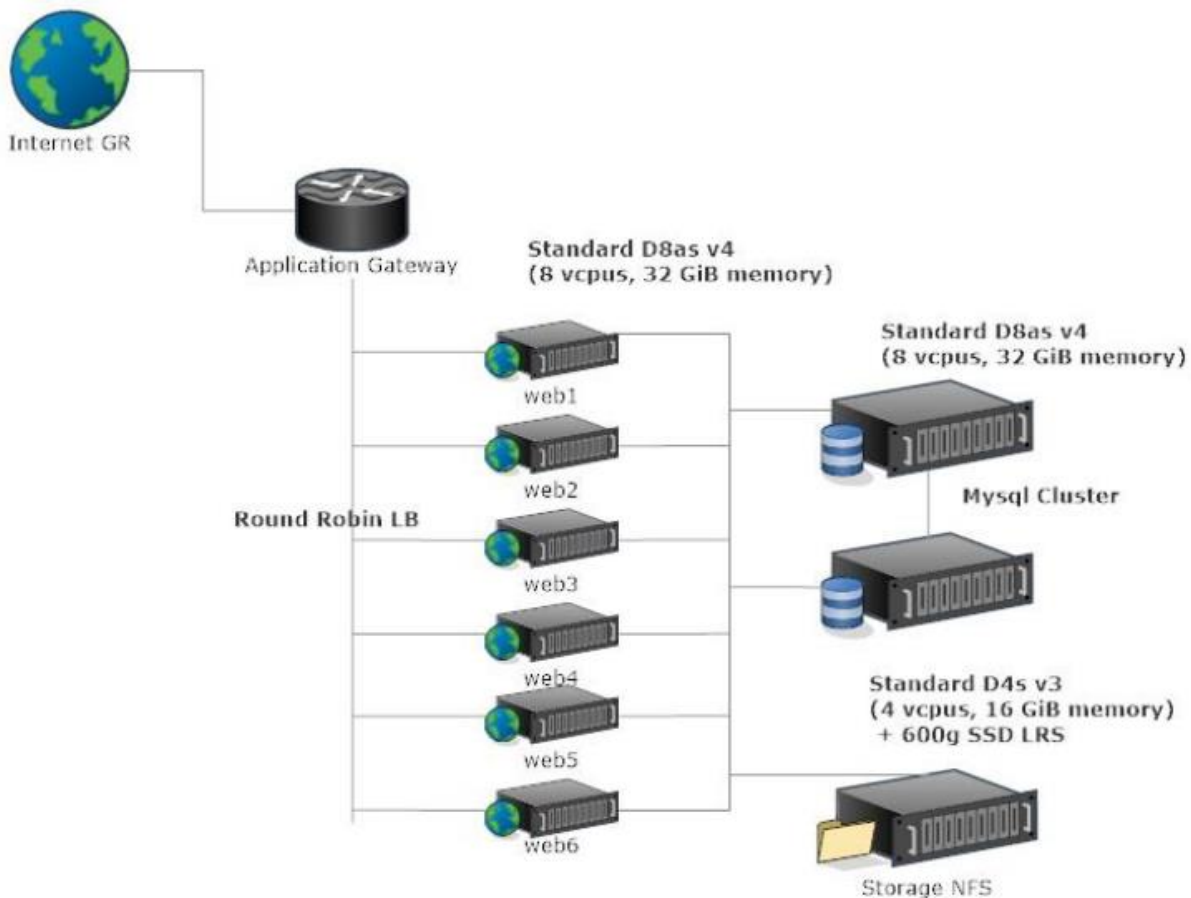
Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, τα Virtual Machines της εφαρμογής είναι απομονωμένα σε ένα ιδιωτικό δίκτυο (private subnet). Για την διαχείριση τους, εκτός από τις ρυθμίσεις που μπορούν να γίνουν από την διαχειριστική διεπαφή που προσφέρει το Azure, η σύνδεση γίνεται μέσω SSL VPN και του πρωτοκόλλου SSH. Η δυνατότητα διασύνδεσης με τα Virtual Machines γίνεται μόνο αφού έχει γίνει σύνδεση με το VPN, ενώ η δυνατότητα αυτή δεν είναι εκτεθειμένη στο public internet.

Για το monitoring της εφαρμογής κρατούνται αναλυτικά logs για τις κινήσεις που γίνονται, ώστε σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα, να είναι εφικτή η άμεση αντιμετώπισή του.

Τέλος, ειδοποιήσεις παίρνουμε σε errors που συμβαίνουν στην εφαρμογή σε πραγματικό χρόνο. Σαν κανάλι ειδοποιήσεων χρησιμοποιούμε emails, ενώ στην περίπτωση που αυτά δεν είναι διαθέσιμα, χρησιμοποιείται ειδοποίηση με sms.

#### - **Αρχιτεκτονική**

Στο παρακάτω σχήμα απεικονίζεται η υποδομή που έχει υλοποιηθεί στο Azure:



## - Σύντομη περιγραφή πλατφόρμας προμηθευτών

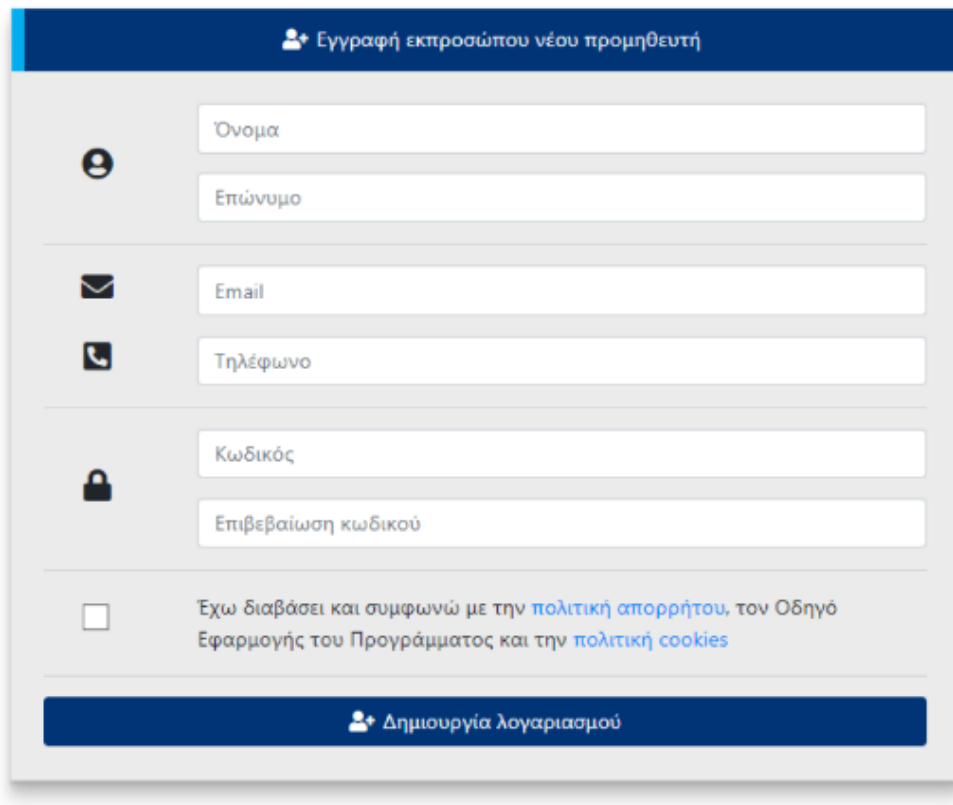
### 1. Εγγραφή Χρηστών

Η πλατφόρμα παρέχει δυνατότητα σύνδεσης με χρήση e-mail και κωδικού. Για την δημιουργία νέου λογαριασμού προμηθευτή ο χρήστης πατάει το link με τον τίτλο «Δημιουργία λογαριασμού Εκπροσώπου Προμηθευτή». Μετά τη δημιουργία του λογαριασμού, αποστέλλεται στο mail που δηλώθηκε από τον προμηθευτή σύνδεσμος επαλήθευσης λογαριασμού.

Κατά την εγγραφή τα στοιχεία τα οποία καλείται ο χρήστης να συμπληρώσει είναι:

- Όνομα
- Επώνυμο
- E-mail
- Τηλέφωνο

- Κωδικός για την είσοδο στο σύστημα και επιβεβαίωση κωδικού



The image shows a registration form titled "Εγγραφή εκπροσώπου νέου προμηθευτή" (Registration of a new supplier representative). The form includes the following fields and elements:

- Όνομα (Name)
- Επώνυμο (Surname)
- Email
- Τηλέφωνο (Phone number)
- Κωδικός (Code)
- Επιβεβαίωση κωδικού (Confirm code)
- A checkbox for "Εχω διαβάσει και συμφωνώ με την πολιτική απορρήτου, τον Οδηγό Εφαρμογής του Προγράμματος και την πολιτική cookies" (I have read and agree with the privacy policy, the Program Guide, and the cookies policy).
- A blue button at the bottom labeled "Δημιουργία λογαριασμού" (Create account).

## 2. Είσοδος Χρηστών

Στην ίδια φόρμα ο χρήστης μπορείς να δώσει τα στοιχεία σύνδεσης για να μπει στη πλατφόρμα.

## Πλατφόρμα Προμηθευτών

➔ Είσοδος Χρηστών

@

Email

🔒

Κωδικός

➔ Είσοδος

Είστε νέος Προμηθευτής

[Δημιουργία λογαριασμού Εκπροσώπου Προμηθευτή](#)

[Ξέχασα τον κωδικό μου](#)

### 3. Δημιουργία Αίτησης Προμηθευτή

Για την δημιουργία νέας αίτησης, ο προμηθευτής μπορεί να πατήσει το κουμπί «Νέα Αίτηση» στη φόρμα που ακολουθεί.



## Demo Account

ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ

### Αίτηση συμμετοχής νέου προμηθευτή στο πρόγραμμα

Κωδικός Εγγραφής (Registration Form ID): **RF171334**

Καταγράψτε τον παραπάνω κωδικό εγγραφής και συμπληρώστε τον στην Υπεύθυνη Δήλωση που θα υποβληθεί από το Νόμιμο Εκπρόσωπο της Επιχείρησής για την επιβεβαίωση του λογαριασμού σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο της Υπεύθυνης Δήλωσης, ανατρέξτε στον Οδηγό Εφαρμογής του Προγράμματος.

Νέα Αίτηση

Στην αίτηση καλείται να συμπληρώσει ένα σύνολο στοιχείων όπως είναι:

- ΑΦΜ
- Δήλωση στοιχείων πραγματικού/ων δικαιούχου/ων (Όνομα, Επώνυμο, ΑΦΜ, Ημερομηνία Γέννησης)
- Επωνυμία
- Διεύθυνση Έδρας
- URL
- IBAN – BIC
- Αν η επιχείρηση ασχολείται με χονδρεμπόριο ή λιανεμπόριο

Καθώς και ένα σύνολο απαιτούμενων δικαιολογητικών υπό τη μορφή pdf αρχείων. Υπάρχει και πεδίο ελεύθερου κειμένου για το όποια πιθανά διευκρινιστικά σχόλια που αφορούν την αίτηση.

#### 4. Διαχειριστικό Περιβάλλον Αξιολόγησης Αίτησης



Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

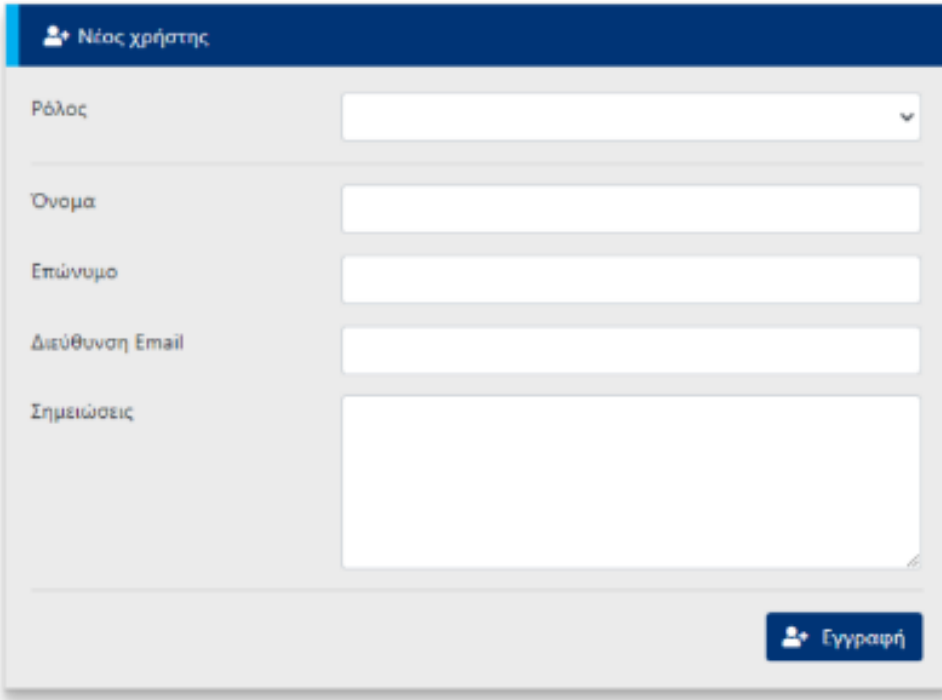
Μετά την ολοκλήρωση της αίτησης, υπάλληλος του φορέα (χειριστής) έχει την δυνατότητα να αξιολογήσει μια αίτησης, μεταβαίνοντας αρχικά σε σχετική λίστα.

Αρ. προμηθευτή	Επωνυμία	Α.Φ.Μ.	Όνομα υπηρεσιού	URL	Κατάσταση	Χωριστός	Βεβαίωση χωριστή	Υαφίληθη	Τύπ. Αλλαγής
24002	Text value - 1nf177h	559732232	Demio Account	https://test.com	Υποβλήθηκε	-	-	16/06/2022 11:05	16/06/2022 11:05
22010	DEMO Merchant 437	74647356	-	https://www.gad...	Αναμένα αξιολογείται από χωριστή	-	-	-	09/06/2022 13:27
22008	DEMO Merchant 369	119732941	-	https://www.gad...	Αναμένα αξιολογείται από χωριστή	https://www.gad.../test-1231/ A.E. 2	-	-	09/06/2022 13:12
22020	DEMO Merchant 252	727951657	-	https://www.mka...	Υποβλήθηκε	-	-	-	09/06/2022 12:05
22016	DEMO Merchant 106	887262181	-	https://www.agp...	Υποβλήθηκε	-	-	-	09/06/2022 12:05
22022	DEMO Merchant 544	017484312	-	https://www.gad...	Υποβλήθηκε	-	-	-	09/06/2022 12:05

Στο σημείο αυτό ο υπάλληλος έχει την δυνατότητα να επιλέξει και να διαβάσει την αίτηση του προμηθευτή, καθώς και να υποβάλει την εισήγηση του προς την γνωμοδοτική επιτροπή. Στην περίπτωση απόρριψης της αίτησης από έναν υπάλληλο (χειριστή) απαιτείται η εισαγωγή αιτιολόγησης για να μπορούν να δουν τους λόγους της ενέργειας αυτής τα μέλη της γνωμοδοτικής.

## 5. Δημιουργία Υπαλλήλων Προμηθευτή

ένας προμηθευτής (Νομικός εκπρόσωπος) έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει επιπλέον υπαλλήλους πατώντας σχετικό σύνδεσμο. Για κάθε νέο υπάλληλο πρέπει να συμπληρωθεί φόρμα με τα στοιχεία του ρόλου του, του Ονόματος και Επωνύμου του και του e-mail του.



Νέος χρήστης

Ρόλος

Όνομα

Επώνυμο

Διεύθυνση Email

Σημειώσεις

Εγγραφή

## 6. Αιτήσεις Προϊόντων

Αν και μόνο αν εγκριθεί μια αίτηση προμηθευτή τότε μπορούν να γίνουν αιτήσεις προϊόντων για την εισαγωγή τους στην λίστα εγκεκριμένου εξοπλισμού του φορέα. Η αίτηση γίνεται με τη μεταφόρτωση αρχείου μορφής xlsx.

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Product ID	EAN	Όνομασία	Προτεινόμενη Τιμή (€)	Κατηγορία	Κατάσταση	Υποβλήθηκε	Τελ. Αλλαγή
10005	EAN4900391108	product qdncn	814.00	A.03.02	Αναμένει αξιολόγηση	09/06/2022 12:05	09/06/2022 12:05
10015	EAN490955056	product vhpft	725.00	K.02.04	Σε αναβολή	09/06/2022 12:05	09/06/2022 12:05

Αντίστοιχα ο υπάλληλος μπορεί να πλοηγηθεί στη λίστα των προϊόντων και να προβεί σε έλεγχο της αίτησης.

Προβολή Αίτησης Προϊόντος

**Εσωτερικός Κωδικός Προϊόντος:** 10005

**Όνομασία Προϊόντος:** product qdncn

**Κατασκευαστής:** manufacturer vmgko

**Κωδ. EAN/UPC:** EAN4900391108

**Αιτών (Προμηθευτής):** | Wholesaler Ltd.

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

3. ΕΛΛΑΧΙΣΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

4. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ & ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

5. ΤΕΛΙΚΗ ΕΣΦΗΡΙΣΗ

### A. Γενικές Πληροφορίες Προμηθευτή (Αιτούντος) και Αίτησης

Ημερομηνία & ώρα Υποβολής Αίτησης: 2022-06-09 12:05:17

Ημερομηνία Έγκρισης Προμηθευτή (Αιτούντος):

Τρέχουσα Κατάσταση Αίτησης: Αναμένει αξιολόγηση από γνωμοδοτική επιτροπή.

Ημερομηνία Έγκρισης Αίτησης:

Ο Αιτών έκανε την αίτηση με την εξής ιδιότητα: Επίσημος Αντιπρόσωπος

Κατηγορία Ψηφιακού Προϊόντος/Υπηρεσίας: A.03.02

Περιγραφή Ψηφιακού Προϊόντος/Υπηρεσίας:

Προηγούμενο
Επόμενο

Πίσω

## - Λειτουργικότητα Ανάπτυξης Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών

### 1. Σύνδεση Χρηστών

Η υποβολή στο πρόγραμμα πραγματοποιείται μέσω του taxisnet από το σύνδεσμο <https://productdev.digitalsme.gov.gr/>.

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»



### Είσοδος στην Εφαρμογή

Για να αποβάλλετε αίτηση στο πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών» εισέλθετε στην εφαρμογή χρησιμοποιώντας τους προσωπικούς κωδικούς που έχετε στο Taxinet. Συνεχίζοντας επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και συμφωνείτε με την πολιτική απορρήτου, τον Οδηγό Εφαρμογής του Προγράμματος και την πολιτική cookies.

Είσοδος με διαπιστευτήρια TAXINET

Είσοδος ως διαχειριστής

Ο διαχειριστής / Αξιολογητής του προγράμματος καλείται να καταχωρήσει τα διαπιστευτήρια (Όνομα Χρήστη, Κωδικός) που του έχουν αποσταλεί μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο email που έχει επικοινωνηθεί μέσω της μαζικής διαδικασίας εγγραφής.



### Είσοδος στην Εφαρμογή

Για να αποβάλλετε αίτηση στο πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών» εισέλθετε στην εφαρμογή χρησιμοποιώντας τους προσωπικούς κωδικούς που έχετε στο Taxinet. Συνεχίζοντας επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και συμφωνείτε με την πολιτική απορρήτου, τον Οδηγό Εφαρμογής του Προγράμματος και την πολιτική cookies.

Είσοδος με διαπιστευτήρια TAXINET

Είσοδος ως διαχειριστής

Όνομα χρήστη

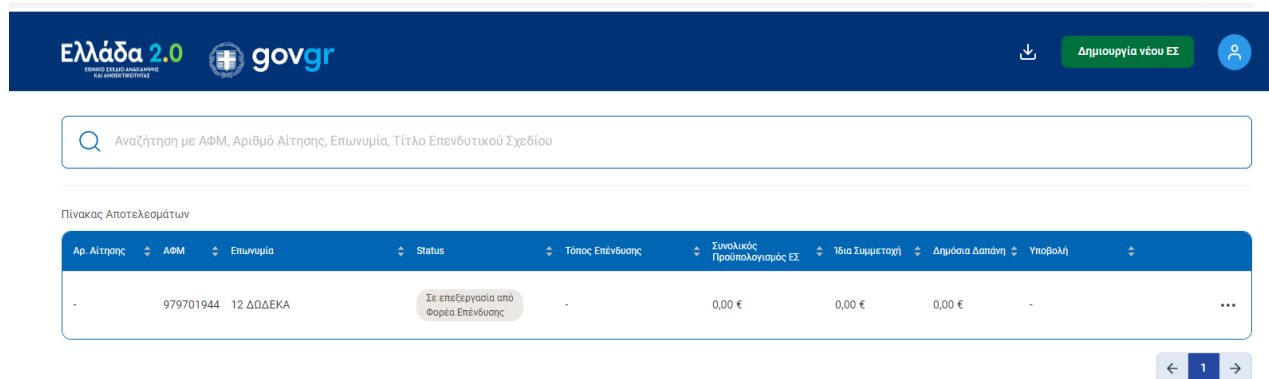
Κωδικός πρόσβασης

Να με θυμάσαι [Περάσε τον κωδικό μου](#)

Είσοδος

## 2. Δημιουργία Αίτησης

Για την δημιουργία νέας αίτησης, ο δικαιούχος μπορεί να πατήσει το κουμπί «Δημιουργία νέου ΕΣ»:



The screenshot shows the govgr portal interface. At the top, there is a search bar with the text 'Αναζήτηση με ΑΦΜ, Αριθμό Αίτησης, Επωνυμία, Τίτλο Επενδυτικού Σχεδίου'. Below the search bar, there is a table titled 'Πίνακας Αποτελεσμάτων'. The table has the following columns: Αρ. Αίτησης, ΑΦΜ, Επωνυμία, Status, Τύπος Επένδυσης, Συνολικός Προϋπολογισμός ΕΣ, Ίδια Συμμετοχή, Δημόσια Δαπάνη, Υποβολή. The table contains one row with the following data: Αρ. Αίτησης: 979701944, ΑΦΜ: 12 ΔΩΔΕΚΑ, Status: Σε επεξεργασία από Φορέα Επένδυσης, Συνολικός Προϋπολογισμός ΕΣ: 0,00 €, Ίδια Συμμετοχή: 0,00 €, Δημόσια Δαπάνη: 0,00 €, Υποβολή: -.

Ο χρήστης εισέρχεται στην οθόνη της αίτησης και περιηγείται με τη βοήθεια ενός εύχρηστου wizard, ο οποίος αποτελείται από **τέσσερα (4) βήματα** που απαρτίζουν τη διαδικασία δημιουργίας. Η διαδικασία περιλαμβάνει την επισύναψη των απαιτούμενων δικαιολογητικών αναλόγως του είδους του επενδυτικού σχεδίου, την επισκόπηση των βασικών στοιχείων του φορέα, την επισκόπηση του επιχειρηματικού σχεδίου, και τέλος τα στοιχεία του Πιστωτικού Ιδρύματος που θα χρηματοδοτήσει την επένδυση.

### Βασικά Στοιχεία Φορέα

Οθόνη που παρουσιάζει σε δύο καρτέλες τα βασικά στοιχεία του φορέα όπου ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει ώστε να προχωρήσει στο επόμενο βήμα. Όσα πεδία διατίθενται από το taxis login προ συμπληρώνονται με στόχο την απλούστευση της διαδικασίας. Ενδεικτικά μερικά από αυτά:

- Επωνυμία Επιχείρησης
- Α.Φ.Μ Εταιρείας
- Ημ. Σύστασης
- ΚΑΔ Κύριας Δραστηριότητας
- Οδός – Αριθμός
- Τ.Κ.
- Νομός
- Περιοχή
- Τηλέφωνο

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΓΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Ελλάδα 2.0 gov.gr

Για την αναχώρηση της σελίδας αναπλάττει η συμπλήρωση των υποχρεωτικών πεδίων και των δικαιολογητών.

1 Βασικά Στοιχεία Φορέα — 2 Επιχειρηματικό γινόμενο Σελίδα — 3 Διακολλήσιμα

1.1 Βασικά Στοιχεία Επιχείρησης

**Στοιχεία Φορέα Επένδυσης**

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ  
45948454164

Επωνυμία Επιχείρησης  
12 Δ.Δ.Ε.Κ.Α.

A.Φ.Μ. Επιχείρησης  
979701944

Ημ. Σύστασης  
11/12/2009

ΚΑΔ Κύριας Δραστηριότητας  
ΚΑΛΛΙΜΕΡΓΕΙΑ ΔΗΜΗΤΡΙΑΚΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΙΩΝ), ΟΣΠΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΛΑΙΟΥΧΩΝ ΣΠΟΡΩΝ

Νομική Μορφή  
Εταιρεία Παρορισμένης Ευθύνης

Μέγεθος Επιχείρησης σύμφωνα με ΥΔ ΜΜΕ  
 Μικρή  Μεσαία  Μεγάλη

**Διεύθυνση Έδρας**

Όδης -Αριθμός  
ΑΝΔΡΟΥ 1

Τ.Κ.  
16400

Νομός  
ΑΤΤΙΚΗΣ

Περιφέρεια  
ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο  
2101234567

Ιστοσελίδα  
http:// Εισάγετε Ιστοσελίδα

Email  
Εισάγετε E-mail

Τα υπόλοιπα πεδία συμπληρώνονται από τον επενδυτή με τα βασικά στοιχεία της επιχείρησής του.

Ελλάδα 2.0 gov.gr

Για την αναχώρηση της σελίδας αναπλάττει η συμπλήρωση των υποχρεωτικών πεδίων και των δικαιολογητών.

1 Βασικά Στοιχεία Φορέα — 2 Επιχειρηματικό γινόμενο Σελίδα — 3 Διακολλήσιμα

1.1 Βασικά Στοιχεία Επιχείρησης

**Στοιχεία Φορέα Επένδυσης**

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ  
45948454164

Επωνυμία Επιχείρησης  
12 Δ.Δ.Ε.Κ.Α.

A.Φ.Μ. Επιχείρησης  
979701944

Ημ. Σύστασης  
11/12/2009

ΚΑΔ Κύριας Δραστηριότητας  
ΚΑΛΛΙΜΕΡΓΕΙΑ ΔΗΜΗΤΡΙΑΚΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΙΩΝ), ΟΣΠΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΛΑΙΟΥΧΩΝ ΣΠΟΡΩΝ

Νομική Μορφή  
Εταιρεία Παρορισμένης Ευθύνης

Μέγεθος Επιχείρησης σύμφωνα με ΥΔ ΜΜΕ  
 Μικρή  Μεσαία  Μεγάλη

**Διεύθυνση Έδρας**

Όδης -Αριθμός  
ΑΝΔΡΟΥ 1

Τ.Κ.  
16400

Νομός  
ΑΤΤΙΚΗΣ

Περιφέρεια  
ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο  
2101234567

Ιστοσελίδα  
http:// Εισάγετε Ιστοσελίδα

Email  
Εισάγετε E-mail

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Στην επόμενη οθόνη ο χρήστης καλείται να εισάγει τα Στοιχεία Ταυτότητας Εκπροσώπων.

Ελλάδα 2.0 govgr

Πα την ενεργοποίηση της υποβολής απαιτείται η συμπλήρωση των υποχρεωτικών πεδίων και των δικαιολογητικών.

1 Βασικά Στοιχεία Φορέα 2 Το Επιχειρηματικό μου Σχέδιο 3 Εγγραφα

1.1 Βασικά Στοιχεία Επιχείρησης 1.2 Στοιχεία Ταυτότητας Εκπροσώπων 1.3 Στοιχεία Εταιρικής Σύνθεσης Φορέα

### Νόμιμος Εκπρόσωπος

Επώνυμο: Παπαδοπουλου  
Όνομα: Δημητρες  
Α.Φ.Μ: 143775984  
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2310314436  
E-mail Επικοινωνίας: dimitrispapa@outlook.com

### Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος ίδιος με τον υπεύθυνο επικοινωνίας:  
 Ναι  Όχι

Στην τελευταία οθόνη αυτής της ενότητας εισάγονται τα Στοιχεία Εταιρικής Σύνθεσης Φορέα.

Ελλάδα 2.0 govgr

Πα την ενεργοποίηση της υποβολής απαιτείται η συμπλήρωση των υποχρεωτικών πεδίων και των δικαιολογητικών.

1 Βασικά Στοιχεία Φορέα 2 Το Επιχειρηματικό μου Σχέδιο 3 Εγγραφα

1.1 Βασικά Στοιχεία Επιχείρησης 1.2 Στοιχεία Ταυτότητας Εκπροσώπων 1.3 Στοιχεία Εταιρικής Σύνθεσης Φορέα

### Συγκεντρωτικά Στοιχεία Μεγέθους Επιχειρήσεως

	2019	2020	2021
Κύκλος Εργασιών (€)	130.000,00 €	15,00 €	125.000,00 €
Ετήσιος Ισολογισμός (€)	250.000,00 €	100.000,00 €	150.000,00 €
Απασχολούμενοι (ΕΜΕ)	5	4	7

Υπάρχουν άλλοι εταίροι / μέτοχοι στο φορέα της Επένδυσης?  
 Ναι  Όχι

Υπάρχει συμμετοχή της εταιρείας σε άλλη επιχείρηση?  
 Ναι  Όχι

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Στην δεύτερη ενότητα ο επενδυτής καλείται να διαμορφώσει το Επιχειρηματικό του Σχέδιο.

Στην πρώτη καρτέλα εισάγεται η Περιγραφή της Επένδυσης και τα κύρια στοιχεία του Επενδυτικού Σχεδίου.

The screenshot displays the 'gov.gr' portal interface for submitting an investment plan. The top navigation bar includes the 'Ελλάδα 2.0' logo, the 'gov.gr' logo, and user account options like 'Αποθήκευση' and 'Υποβολή'. A progress bar indicates the current step is '2 Το Επιχειρηματικό μου Σχέδιο'. Below this, a breadcrumb trail shows '2.1 Περιγραφή της επένδυσης', '2.2 Δαπάνες Επένδυσης', '2.3 Επισκόπηση Χρηματοδοτικού Σχήματος', and '2.4 Τήρηση Προϋποθέσεων Συμμετοχής'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Στοιχεία Επενδυτικού Σχεδίου', contains fields for 'Τίτλος Επενδυτικού Σχεδίου' (Anáπτυξη λογισμικού βελτιστοποίησης διαδρομών trekking), 'Ημ. Έναρξης' (30/03/2023), 'Ημ. Ολοκλήρωσης' (22/06/2023), 'Διάρκεια (μήνες)' (2), and 'Σύντομη Περιγραφή' (Anáπτυξη λογισμικού βελτιστοποίησης διαδρομών trekking). The right column, titled 'Τόπος Εκτέλεσης Επενδυτικού Σχεδίου', contains fields for 'Τόπος Υλοποίησης' (Αθήνα), 'Οδός - Αριθμός' (Σκρα 15), 'Τ.Κ.' (15562), 'Νομός' (Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ), and 'Περιοχή' (ΧΟΛΑΡΓΟΣ). Below these is a dropdown for 'Κ.Α.Δ. Επένδυσης' (58.2 - Έκδοση λογισμικού) and a 'Προσθήκη' button.

Στην επόμενη καρτέλα εισάγονται οι δαπάνες της επένδυσης και γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας ως προς το χρηματοδοτικό σχήμα. Εισάγοντας κάθε δαπάνη από τον χρήστη γίνεται έλεγχος των ορίων των δαπανών και εμφανίζεται στον χρήστη μήνυμα λάθους βάσει του πίνακα δαπανών του Οδηγού της Δράσης.



Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Ελλάδα 2.0 

[Αποθήκευση](#)
[Υποβολή](#)

Για την ενεργοποίηση της υποβολής απαιτείται η συμπλήρωση των υποχρεωτικών πεδίων και των δικαιολογητικών.

1 Βασικά Στοιχεία Φορέα
 2 Το Επιχειρηματικό μου Σχέδιο
 3 Έγγραφα

2.1 Περιγραφή της επένδυσης
2.2 Δαπάνες Επένδυσης
2.3 Επισκόπηση Χρηματοδοτικού Σχήματος
2.4 Τήρηση Προϋποθέσεων Συμμετοχής

**!** Το Επενδυτικό Σχέδιο δεν ικανοποιεί τα όρια δαπανών του προγράμματος

- Σύμφωνα με το πρόγραμμα, το επενδυτικό σχέδιο μπορεί να έχει προϋπολογισμό από 200.000,00€ έως 2.000.000,00€.
- Οι Δαπάνες Ενέργειας Ερευνητικού Χαρακτήρα (Δ.1.3) πρέπει να είναι μικρότερες ή ίσες του 15% του προϋπολογισμού.
- Το άθροισμα των Δαπανών του Τεχνικού Σχεδιασμού - Υλοποίηση του Προϊόντος (Δ.2.2.) με τις δαπάνες Τυποποίησης, Ετοιμασίας για διάθεση (Δ.2.3.) πρέπει να καλύπτει υποχρεωτικά τουλάχιστον το 60% του προϋπολογισμού.

### Ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες που συνθέτουν το επενδυτικό σχέδιο

Κατηγορία Δραστηριότητας	Κατηγορία Δαπάνης	Περιγραφή Δαπάνης	Μονάδα	Κόστος Μονάδας χωρίς ΦΠΑ	Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ	Δημόσια Δαπάνη	Όροσημο
Δ.1.3 - Ενέργειες ερευνητικού χαρακτήρα	ΚΔ1.2 - Νέο προσωπικό του δικαιούχου	Ανάπτυξη λογισμικού	1	150.000,00 €	150.000,00 €	90.000,00 €	1 - Ολοκλήρωση Βασικού Σχεδιασμού
Δ.1.2 - Έρευνα αγοράς	ΚΔ1.1 - Υφιστάμενο προσωπικό	Πώληση προσωπικού	1	2.000,00 €	2.000,00 €	700,00 €	2 - Λειτουργικό Πρωτότυπο
					152.000,00 €	90.700,00 €	

[Προσθήκη Δαπάνης](#)

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Στην επόμενη καρτέλα παρουσιάζεται η σύνοψη του Χρηματοδοτικού Σχήματος του Επενδυτικού Σχεδίου.

	Δ.1. Προπαρασκευαστικές δραστηριότητες			Δ.2. Ανάπτυξη του προϊόντος			Δ.3. Εμπορική αξιοποίηση		
	1.1. Μελέτη Σκοπιμότητας	1.2. Έρευνα Αγοράς	1.3. Ενέργειες ερευνητικού χαρακτήρα	2.1 Ανάλυση και Λειτουργικός Σχεδιασμός	2.2 Τεχνικός σχεδιασμός και Υλοποίηση	2.3 Τυποποίηση, ετοιμασία για διάθεση	3.1 Διασφάλιση δικαιωμάτων εμπορικής και πνευματικής ιδιοκτησίας	3.2 Συμμετοχή σε εκθέσεις	3.3 Λοιπές Ενέργειες Προώθησης και Δημοσιότητας
Δημόσια Δαπάνη	0,00 €	70.000,00 €	90.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ιδιωτική Συμμετοχή	0,00 €	130.000,00 €	60.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Σύνολο</b>	<b>0,00 €</b>	<b>200.000,00 €</b>	<b>150.000,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Χρηματοδοτικό Σχήμα Ιδίας Συμμετοχής	% ποσοστό	Ποσό σε €
Ιδιωτική Συμμετοχή	79,63 %	151.300,00 €
Εμπορικό Δάνειο	20,37 %	38.700,00 €
<b>Σύνολο</b>	<b>100,00 %</b>	<b>190.000,00 €</b>

Χρηματοδοτικό Σχήμα Συνόλου Επένδυσης	% Συνεισφοράς	Ποσό σε €
Ιδία Συμμετοχή	54,29 %	190.000,00 €
Δημόσια Δαπάνη	45,71 %	160.000,00 €
<b>Σύνολο</b>	<b>100,00 %</b>	<b>350.000,00 €</b>

Στην τελευταία οθόνη, ο χρήστης καλείται να συναινέσει στους όρους και προϋποθέσεις του προγράμματος μέσω της καρτέλας "Τήρηση Προϋποθέσεων Συμμετοχής".

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Ελλάδα 2.0 govgr

Αποθήκευση Υποβολή

Πα την ενεργοποίηση της υποβολής απαιτείται η συμπλήρωση των υποχρεωτικών πεδίων και των δικαιολογητικών.

1 Βασικά Στοιχεία Φορέα 2 Το Επιχειρηματικό μου Σχέδιο 3 Έγγραφα

2.1 Περιγραφή της επένδυσης 2.2 Δαπάνες Επένδυσης 2.3 Επισκόπηση Χρηματοδοτικού Σχήματος 2.4 Τήρηση Προϋποθέσεων Συμμετοχής

### Προϋποθέσεις Συμμετοχής

- Λειτουργεί νόμιμα και συμμορφώνεται με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, διαθέτοντας το κατάλληλο έγγραφο τεκμηρίωσης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και την ασκούμενη δραστηριότητά της (π.χ. άδεια λειτουργίας, απαλλακτικό άδειας λειτουργίας, γνωστοποίηση έναρξης λειτουργίας, την τυχόν κατά περίπτωση προβλεπόμενη περιβαλλοντική αδειοδότηση, κλπ.)
- Δεν βρίσκεται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση
- Δεν έχει λάβει ενίσχυση διάσωσης ή αναδιάρθρωσης
- Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος της, κατά τα 2 τελευταία έτη πριν την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής Αίτησης Χρηματοδότησης: ο α) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ο β) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.
- Δεσμεύεται ότι κανένα τμήμα του επενδυτικού έργου δεν έχει ξεκινήσει να υλοποιείται πριν την υποβολή της πρότασης
- Υποβάλλει μόνο μία (1) πρόταση χρηματοδότησης στο πλαίσιο του παρόντος Προγράμματος

Το πεδίο είναι υποχρεωτικό

### 3. Παρακολούθηση Πορείας Αίτησης

Μετά την υποβολή της αίτησης δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας από τον υποψήφιο επενδυτή / δικαιούχο του προγράμματος.

Με τη βοήθεια διαγράμματος αποτυπώνονται τα συνολικά βήματα της διαδικασίας αλλά και η τρέχουσα κατάσταση της αίτησης, η οποία επισημαίνεται με έντονο χρώμα.

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Ελλάδα 2.0
govgr

||
🔔
👤

1 Συνοπτική Παρουσίαση Κατάστασης Αίτησης
 2 Επενδυτικό Σχέδιο
 3 Εγγραφα
 4 Ιστορικότητα

Αριθμός Αίτησης

100099

Αξιολόγηση από ΑΑ

```

            graph LR
            1[1 Υποβολή ΕΣ από Φορέα Επένδυσης] --> 2[2 Αξιολόγηση από ΑΑ*]
            2 --> 3[3 Αξιολόγηση από ΓΕ*]
            3 --> 4[4 Έγκριση - Προσκόμιση Δικαιολογητικών]
            4 --> 5[5 Εναρξη ΕΣ*]
            5 --> 6[6 Παρακολούθηση Υλοποίησης ΕΣ*]
            6 --> 7[7 Ολοκλήρωση ΕΣ*]
            
            2 --> A[Απόρριψη ΕΣ]
            3 --> B[Επιστροφή στον ΑΑ]
            6 --> C[Αίτημα Πληρωμής]
            style A fill:#f00,stroke:#f00
            style B fill:#f00,stroke:#f00
            style C fill:#fff,stroke:#f00
        
```

ΑΑ: Ανεξάρτητος Αξιολογητής  
 ΓΕ: Γνωμοδοτική Επιτροπή  
 ΕΣ: Επενδυτικό Σχέδιο

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΓΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Στην επόμενη καρτέλα αποτυπώνεται η σύνοψη του Επενδυτικού Σχεδίου.

Ο χρήστης μέσω της παρακάτω οθόνης, εποπτεύει τα στοιχεία της αίτησης και επισκοπεί τις δαπάνες που έχουν υποβληθεί στο Πρόγραμμα για το επενδυτικό του σχέδιο.

gov.gr
Ελλάδα 2.0

1. Επιστημική Παρακολούθηση Κατάστασης Αίτησης
4. Ιστορικό

2.1 Σύνοψη Επενδυτικού Σχεδίου 3.2 Δαπάνες Ενδεδειγμένες

---

**Αριθμός Αίτησης:** 32456932 [Υποβολή Αίτησης]

**Αίτηση**

**Στοιχεία Επενδυτικού Σχεδίου**

Αρ. Π.Μ.Σ.	1278867867
ΑΦΜ Εταιρείας	143775986
Όνομα Εταιρείας	Company Name A.E.
Ημερομηνία Σύνταξης	23/12/2019
Ηλεκτ. Διεύθυνση	Αντικαθ. Εταιρεία
Μέγιστος επενδυτικός	Μίαρη
Πόλη	Ναύτου Αργίου - Νέοι - Μικρά Κωλύδων
Όδος Αριθμός - ΤΚ	Απόστολου 80 - 20158
Τηλέφωνο	210 78 219 231
E-mail	email@someone.com
Κ.Α.Δ. Κλάση Δραστηριότητας	5510 - Γραφιστική και παροχή καταλόγων
Τίτλος Επενδυτικού Σχεδίου	Ανάπτυξη Τεχνολογικής Υποδομής με σεβασμό στη φωνή κληρονομιά του φυσικού πέρασε, τις πράξεις και γλώσσες υποδομής της Δραστηριότητας Νέοι - οιση
Ημ. Έγγραφ. - Ημ. Διακοπής	15.05.2022 - 30.12.2024

**Σύντομη Παράγραφο**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eu ornando enim. Nunc posuere, erat et viverra faucibus, libero felis lobortis ipsum, vitae facilis erat augue non quam. Vestibulum vel tellus eleifend, tempus velit quis, interdum urna. Sed tincidunt nisi in leo pretium tincidunt. Quisque vitae mius ut amet posuere rutrum scelerisque id vel orci. Donec vulputate venenatis leo, non ultrices sem ultrices in. Vestibulum in aliquam justo. Vestibulum scelerisque elit ac auctor pretium. Donec nec rutrum nibh. Curabitur tincidunt mi at placerat bibendum. Donec vel mi ornare, mattis nunc in, vehicula ante.

Phasellus viverra, odio a volutpat egestas, metus tortor faucibus ligula, vitae dignissim augue lorem vitae ex. Donec tempus lorem eu sagittis lacus. Interdum et malesuada Vestibulum in aliquam justo. Vestibulum acelerisque elit ac auctor pretium. Donec nec rutrum nibh. Curabitur tincidunt mi at placerat bibendum. Vestibulum scelerisque elit ac auctor pretium. Donec nec rutrum nibh. Curabitur tincidunt mi at placerat bibendum.

**Μέγιστος Εκπαιδευτικός**

Όνοματεπώνυμο	Γεώργιος Κωνσταντίνος
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	210 3256421
E-mail Επικοινωνίας	george.konstantinos@outlook.com

**Υπεύθυνος Επικοινωνίας**

Όνοματεπώνυμο	Αχιλλέος Παπαδόπουλος
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	2104396221
E-mail Επικοινωνίας	achilleos.papadopoulos@outlook.com

**Χρηματοδοτικό Σχήμα Επένδυσης**

Τύπος Δαπάνης	Ποσό (€)
Επικείμενη Επένδυση	21.000.000 €
Μη Επικείμενη Επένδυση	6.000.000 €
<b>Σύνολο Ενδεδειγμένες</b>	<b>27.000.000 €</b>





  

Χρηματοδοτική Τάξη Ενδεδειγμένη	% Κοινού	Ποσό (€)
Ίδια Συμμετοχή	20%	4.200.000 €
Εμπροσκή Δάνεια	40%	8.400.000 €
Δράσεις Δαπάνη	40%	8.400.000 €
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>21.000.000 €</b>

Χρηματοδοτική Τάξη Συνολική Ενδεδειγμένες	% Κοινού	Ποσό (€)
Ίδια Συμμετοχή	20%	7.000.000 €
Εμπροσκή Δάνεια	40%	10.800.000 €
Δράσεις Δαπάνη	31%	8.400.000 €
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>27.000.000 €</b>

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Ελλάδα 2.0    

1 Συνοπτική Παρουσίαση Κατάστασης Αίτησης — 2 Επενδυτικό Σχέδιο — 3 Έγγραφα — 4 Ιστορικότητα

2.1 Σύνοψη Επενδυτικού Σχεδίου 2.2 Δαπάνες Επένδυσης

Αριθμός Αίτησης

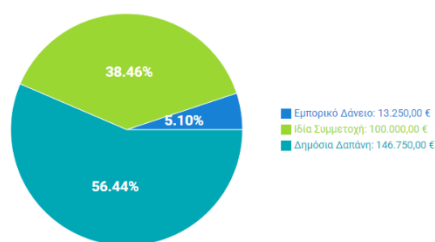
100099 [Αξιολόγηση από ΑΔ](#)

### Επισκόπηση Δαπανών

	Α.1. Προπαρασκευαστικές δραστηριότητες			Α.2. Ανάπτυξη του προϊόντος			Α.3. Εμπορική αξιοποίηση		
	1.1. Μελέτη Σκοπιμότητας	1.2. Έρευνα Αγοράς	1.3. Ενέργειες ερευνητικού χαρακτήρα	2.1 Ανάλυση και λειτουργικός σχεδιασμός	2.2 Τεχνικός σχεδιασμός και Υλοποίηση	2.3 Τυποποίηση, ετοιμότητα για διάθεση	3.1 Διοσφάλιση δικαιωμάτων εμπορικής και πνευματικής ιδιοκτησίας	3.2 Συμμετοχή σε εκθέσεις	3.3 Λοιπές Ενέργειες Προώθησης και Δημοσιότητας
Δημόσια Δαπάνη	35.000,00 €	4.500,00 €	35.000,00 €	25.000,00 €	0,00 €	15.750,00 €	12.500,00 €	10.000,00 €	9.000,00 €
Ιδιωτική Συμμετοχή	15.000,00 €	5.500,00 €	15.000,00 €	25.000,00 €	0,00 €	19.250,00 €	12.500,00 €	10.000,00 €	11.000,00 €
<b>Σύνολο</b>	<b>50.000,00 €</b>	<b>10.000,00 €</b>	<b>50.000,00 €</b>	<b>50.000,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>35.000,00 €</b>	<b>25.000,00 €</b>	<b>20.000,00 €</b>	<b>20.000,00 €</b>

Κατηγορία Δραστηριότητας	Κατηγορία Δαπάνης	Περιγραφή Δαπάνης	Μονάδα	Κόστος Μονάδας χωρίς ΦΠΑ	Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ	Ένταση Ενίσχυσης	Δημόσια Δαπάνη	Όροσημο
Α.1.1 - Μελέτη Σκοπιμότητας	ΚΑ2.3 - Συμβουλευτικές υπηρεσίες	φδγ	1	50.000,00 €	50.000,00 €	70,00%	35.000,00 €	1 - Ολοκλήρωση Βασικού Σχεδιασμού

### Κάλυψη Ιδιωτικής Συμμετοχής



Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Μέσω της καρτέλας των εγγράφων, ο χρήστης έχει πρόσβαση στο σύνολο των δικαιολογητικών που έχουν υποβληθεί στον κύκλο ζωής της αίτησής του.

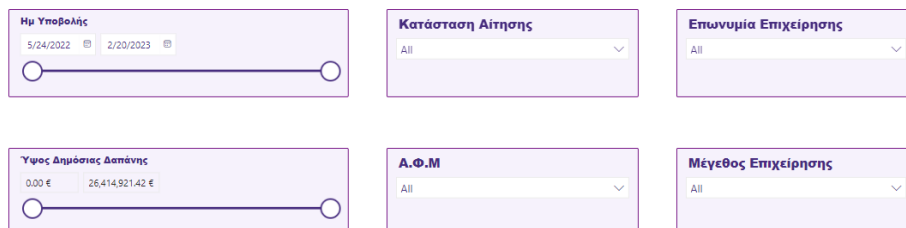
The screenshot shows the govgr portal interface. At the top, there are logos for 'Ελλάδα 2.0' and 'govgr'. A navigation bar contains four steps: 1. Συνοπτική Παρουσίαση Κατάστασης Αίτησης, 2. Επενδυτικό Σχέδιο, 3. Έγγραφα (highlighted), and 4. Ιστορικότητα. Below the navigation bar, the request number '100099' is displayed with a status 'Αξιολόγηση από ΑΔ'. Under the heading '1. Αναλυτικό επιχειρηματικό σχέδιο', a document '9069.pdf' is listed with a 'Download' button. A 'Επιστροφή' button is located at the bottom right.

Στην τελευταία καρτέλα εμφανίζεται η ιστορικότητα (audit trail) της πορείας της αίτησης.

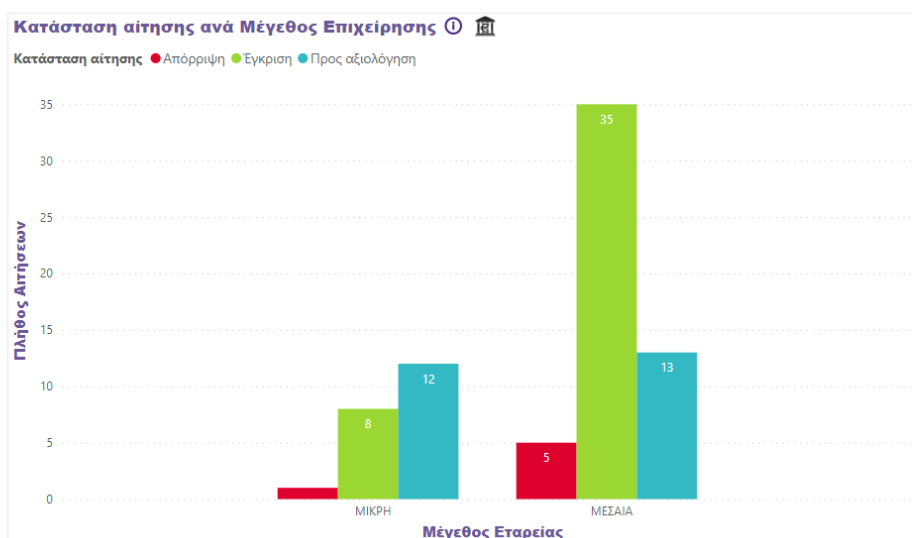
The screenshot shows the 'Ιστορικότητα' (audit trail) section of the govgr portal. The navigation bar now highlights step 4. The audit trail shows two entries: one on Wednesday, 19/07/2022 at 11:24 pm, stating that request 100099 was submitted to the evaluation stage, and another on Thursday, 22/06/2022 at 5:00 pm, stating that user Maria Papadopoulou withdrew the application. Below the audit trail is a text input field for 'Προσθήκη σχολίου' (Add comment) with 'Ακύρω' and 'Προσθήκη' buttons.

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Μέσω της Πλατφόρμας, υποστηρίζεται διασύνδεση με το υποσύστημα επιχειρησιακής ανάλυσης (BI) και δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης σε δυναμικά dashboards και εξαγωγή αναφορές σε διαβαθμισμένους χρήστες της Πλατφόρμας. Ενδεικτικές αναφορές:



Αρ. Αίτησης	Κατάσταση Αίτησης	Υποβολή	Επωνυμία Επιχείρησης	Α.Φ.Μ	Μέγεθος Επιχείρησης	Νομός	Δημόσια Δαπάνη	Ϊδια Συμμετοχή	Συνολικός Προϋπολογισμός
100017	Αξιολόγηση από ΑΑ	24/5/2022 11:02:31	12 ΔΩΔΕΚΑ	979701944	Μεσαία	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	875,00 €	1,625,00 €	2,500,00 €
100022	Αξιολόγηση από ΑΑ	24/5/2022 11:51:15	12 ΔΩΔΕΚΑ	979701944	Μεσαία	ΑΤΤΙΚΗΣ	3,350,00 €	5,150,00 €	8,500,00 €
100060	Αξιολόγηση από ΑΑ	24/5/2022 18:01:48	12 ΔΩΔΕΚΑ	979701944	Μεσαία	ΑΤΤΙΚΗΣ	750,00 €	750,00 €	1,500,00 €
100064	Αξιολόγηση από ΑΑ	25/5/2022 9:51:31	12 ΔΩΔΕΚΑ	979701944	Μικρή	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	270,000,00 €	330,000,00 €	600,000,00 €
100067	Αξιολόγηση από ΑΑ	25/5/2022 10:37:26	12 ΔΩΔΕΚΑ	979701944	Μικρή	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	90,000,00 €	110,000,00 €	200,000,00 €



Κατάσταση αίτησης	ΜΕΣΑΙΑ	ΜΙΚΡΗ	Total
Απόρριψη	5	1	6
Έγκριση	35	8	43
Προς αξιολόγηση	13	12	25
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>21</b>	<b>74</b>

Το αντικείμενο του Τμήματος 1, αφορά στην παροχή υπηρεσιών για την παραγωγική λειτουργία και την υλοποίηση πρόσθετων ενεργειών στην ήδη υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα



**Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).** Οι υπηρεσίες που δύνανται να ζητηθούν είναι ενδεικτικά οι ακόλουθες:

- Ανάπτυξη πρόσθετων λειτουργιών στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) και Τεκμηρίωση
- Υλοποίηση αλλαγής λειτουργιών στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) και Τεκμηρίωση
- Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων ή /και της πλατφόρμας
- Υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών / προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν γίνει.
- Εκπαίδευση χρηστών που χρησιμοποιούν την ΗΠΔΕ σε όλο τον κύκλο ζωής των επενδύσεων
- Πιλοτική και Δοκιμαστική λειτουργία της ΗΠΔΕ
- Τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας της ΗΠΔΕ
- Διαχείριση Υλοποίησης Έργου, Διασφάλιση Ποιότητας και Διαχείριση Κινδύνων

### **1.3 Πακέτα Εργασίας και Δραστηριότητες**

#### **ΠΕ.1 – Πρόσθετες Λειτουργίες**

Πρόκειται για την τεκμηρίωση και την υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών που θα χρειαστεί να αναπτυχθούν στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) μετά από αίτημα του Φορέα.

Το πακέτο εργασίας αφορά την μεθοδολογική καταγραφή του αιτήματος για την ανάπτυξη της ζητούμενης λειτουργικότητας, την ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος, το σχεδιασμό Σενάρια Ελέγχων, το σχεδιασμό και την τελική πρόταση αρχιτεκτονικής και υλοποίησης, την ανάπτυξη της λειτουργικότητας, την πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία ώστε να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της μετά την προσθήκη της νέας λειτουργικότητας, την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχων αποδοχής του συστήματος και φυσικά τη διαδικασία, εγκατάστασης / παραμετροποίηση / ενσωμάτωσης της νέας λειτουργικότητας στην υφιστάμενη λειτουργικότητα.

## **ΠΕ.2 – Αλλαγές Λειτουργιών**

Πρόκειται για την τεκμηρίωση και την υλοποίηση αλλαγών επί των υφιστάμενων λειτουργιών που θα χρειαστεί να γίνουν στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ). Το Πακέτο εργασίας περιλαμβάνει και την υλοποίηση Αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας στις υλοποιήσεις που έχουν ήδη γίνει ή θα γίνουν στα πλαίσια υλοποιήσεων νέων λειτουργιών του Πακέτου Εργασίας ΠΕ.1.

Το πακέτο εργασίας αφορά την μεθοδολογική καταγραφή του αιτήματος για την ανάπτυξη της ζητούμενης λειτουργικότητας, τη μελέτη αντικτύπου και επιπτώσεων που θα επιφέρει η νέα αυτή αλλαγή (όπου αυτό κριθεί απαραίτητο), την ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος, το σχεδιασμό Σενάρια Ελέγχων, το σχεδιασμό και την τελική πρόταση αρχιτεκτονικής και υλοποίησης, την ανάπτυξη της λειτουργικότητας, την πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία ώστε να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της μετά την προσθήκη της νέας λειτουργικότητας, την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχων αποδοχής του συστήματος και φυσικά τη διαδικασία, εγκατάστασης / παραμετροποίηση / ενσωμάτωσης της ζητούμενης λειτουργικότητας στην υφιστάμενη λειτουργικότητα.

## **ΠΕ.3 – Επίλυση Θεμάτων**

Πρόκειται για τις διαδικασίες που αφορούν την επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών ή επιχειρησιακών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας των υλοποιήσεων ή /και της πλατφόρμας.

## **ΠΕ.4 – Εκπαίδευση**

Πρόκειται για τις διαδικασίες που αφορούν την εκπαίδευση των χρηστών που χρησιμοποιούν την Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ) σε όλο τον κύκλο ζωής της. Στα πλαίσια του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας θα γίνει καταγραφή των χρηστών που θα εκπαιδευτούν, θα γίνει προσδιορισμός των θεματικών ενοτήτων και των σεμιναρίων που θα διεξαχθούν και στα οποία οι χρήστες θα λάβουν μέρος, θα γίνει επιλογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιηθεί, θα γίνει προσδιορισμός των χώρων και της υλικοτεχνικής υποδομής θα χρειαστεί για να γίνουν τα σεμινάρια και θα γίνει τελική αξιολόγηση από τους εκπαιδευόμενους.

## **ΠΕ.5 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας**

Πρόκειται για το Πακέτο Εργασίας που αφορά το σύνολο των υπηρεσιών για την υποστήριξη της πιλοτικής και δοκιμαστικής λειτουργία της Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ). Στα πλαίσια του πακέτου εργασίας αυτού, θα εκτελούνται οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες / τροποποιήσεις με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών των υποσυστημάτων, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά από πλήρως εκπαιδευμένη περιορισμένη κοινότητα χρηστών, με ενεργή συμμετοχή στο Έργο. Επίσης γίνεται παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του Φορέα στη λειτουργία του συστήματος, βελτιώσεις του συστήματος με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών, επίλυση προβλημάτων που πιθανώς ανακύψουν, διόρθωση / διαχείριση λαθών, υποστήριξη των χρηστών στο χειρισμό και λειτουργία του συστήματος καθώς και επικαιροποίηση τεκμηρίωσης όπου αυτό κριθεί αναγκαίο. Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής λειτουργία αφορούν στη λειτουργία των εφαρμογών σε ελεγχόμενο περιβάλλον, προκειμένου να ελεγχθούν διεξοδικά το λογισμικό Εφαρμογών, οι ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος, οι ρυθμίσεις του συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων και του λοιπού έτοιμου λογισμικού υποδομής, τα αναγκαία εκτυπωτικά και οι αναφορές, η ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες, η φιλικότητα του συστήματος, πιθανές διασυνδέσεις και οι ανταλλαγές δεδομένων με τρίτες εφαρμογές, η απόκριση του συστήματος και οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.

## **ΠΕ.6 – Τεχνική Υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας της Πλατφόρμας**

Αφορά το σύνολο των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας και αλλαγών στην υλοποίηση εξαιτίας μεταβολών στη λειτουργία της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ).

Στα πλαίσια του πακέτου εργασίας ΠΕ.6 εκτελούνται οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες / τροποποιήσεις με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών των υποσυστημάτων, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά από πλήρως εκπαιδευμένη περιορισμένη κοινότητα χρηστών, με ενεργή συμμετοχή στο Έργο. Επίσης γίνεται παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του Φορέα στη λειτουργία του συστήματος, βελτιώσεις του συστήματος με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών, επίλυση προβλημάτων που πιθανώς ανακύψουν, διόρθωση / διαχείριση λαθών, υποστήριξη των χρηστών στο χειρισμό και λειτουργία του συστήματος καθώς και επικαιροποίηση τεκμηρίωσης όπου αυτό κριθεί αναγκαίο.

Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής λειτουργία αφορούν στη λειτουργία των εφαρμογών σε ελεγχόμενο περιβάλλον, προκειμένου να ελεγχθούν διεξοδικά το λογισμικό Εφαρμογών, οι ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος, οι ρυθμίσεις του συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων και του λοιπού έτοιμου λογισμικού υποδομής, τα αναγκαία εκτυπωτικά και οι αναφορές, η ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες, η φιλικότητα του συστήματος, πιθανές διασυνδέσεις και οι ανταλλαγές δεδομένων με τρίτες εφαρμογές, η απόκριση του συστήματος και οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.

### **1.3.1 Περιγραφή Δραστηριοτήτων ΠΕ.1**

#### **1.3.1.1 Δρ.1.1 – Αίτημα για ανάπτυξη λειτουργικότητας**

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας γίνεται η παραλαβή και καταγραφή του αιτήματος του Φορέα για την ανάπτυξη συγκεκριμένης λειτουργικότητας. Η παραλαβή και αξιολόγηση του αιτήματος γίνεται με τη χρήση της μεθοδολογίας που έχει παρουσιαστεί αναλυτικά στο κεφάλαιο 3 της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου.

#### **1.3.1.2 Δρ.1.2 – Ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος**

Η ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων αποτελεί σημαντικό στάδιο στη διαδικασία ανάπτυξης λογισμικού. Στη συγκεκριμένη ανάλυση, αναλύονται οι απαιτήσεις του συστήματος που πρέπει να καλυφθούν από το λογισμικό που θα αναπτυχθεί.

Οι λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφουν τις βασικές λειτουργίες που πρέπει να εκτελεί το λογισμικό για να καλύψει τις ανάγκες των χρηστών. Παραδείγματα λειτουργικών απαιτήσεων είναι η δυνατότητα αναζήτησης και προβολής πληροφοριών, η διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης, καθώς και η δυνατότητα αποθήκευσης και ανάκτησης δεδομένων.

Από την άλλη, οι μη λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφουν άλλα θέματα που πρέπει να επιλυθούν από το λογισμικό, όπως η ασφάλεια, η απόδοση, η επεκτασιμότητα, η συμβατότητα με άλλα συστήματα, η χρηστικότητα και η ευχρηστία.

Στα πλαίσια της δραστηριότητας, θα γίνει και καταγραφή των σεναρίων ελέγχου του συστήματος. Τα σεναρία ελέγχου (ή test scenarios) σε ένα πληροφοριακό σύστημα είναι σεναρία που σχεδιάζονται για να ελέγχουν τη σωστή λειτουργία του συστήματος και να επιβεβαιώσουν ότι πληροί τις απαιτήσεις

των χρηστών. Τα σενάρια ελέγχου σχεδιάζονται και εκτελούνται για να δοκιμαστούν το σύστημα και οι εφαρμογές του σε διάφορες συνθήκες χρήσης και διαφορετικά σενάρια χρήσης και περιλαμβάνουν δοκιμές λειτουργικότητας, δοκιμές απόδοσης, δοκιμές ασφαλείας και άλλες δοκιμές.

### **1.3.1.3 Δρ.1.3 – Σχεδιασμός και Πρόταση Υλοποίησης**

Η διαδικασία ανάλυσης και σχεδιασμού ενός πληροφοριακού συστήματος αποτελεί σημαντικό στάδιο στην ανάπτυξη ενός λογισμικού και καταλήγει σε συγκεκριμένη πρόταση υλοποίησης. Αυτό το στάδιο αποτελείται από τρία βασικά στάδια: την ανάλυση απαιτήσεων, τον σχεδιασμό του συστήματος και τον σχεδιασμό της βάσης δεδομένων.

Αρχικά, στην ανάλυση απαιτήσεων όπως αυτή περιεγράφηκε στην προηγούμενη δραστηριότητα, οι αναλυτές του Προσφέροντος θα κατανοούν τις απαιτήσεις των χρηστών και των ενδιαφερομένων μερών για το σύστημα που αναπτύσσεται. Αυτό περιλαμβάνει τη συλλογή και την ανάλυση των απαιτήσεων, την περιγραφή της λειτουργικότητας του συστήματος, των αντικειμένων και των διαδικασιών που απαιτούνται, καθώς και την ανάπτυξη του μοντέλου ανάλυσης.

Στη συνέχεια, έπεται ο σχεδιασμός του συστήματος, κατά τον οποίο οι σχεδιαστές δημιουργούν το μοντέλο σχεδίασης του συστήματος. Αυτό περιλαμβάνει το σχεδιασμό του διαγράμματος κλάσεων, των διαδικασιών και της δομής του συστήματος.

Τέλος γίνεται ο σχεδιασμός των δομών που θα αποθηκεύουν και θα κρατούν τα δεδομένα που εμπλέκονται με τη συγκεκριμένη απαίτηση, στην υφιστάμενη Βάση Δεδομένων. Η σχεδιασμός θα γίνεται με τη μορφή ER διαγραμμάτων που θα καταγράφονται για το σκοπό αυτό.

Το σύνολο της ανάλυσης και του τελικού σχεδιασμού για την υλοποίηση της λειτουργικότητας που ζητήθηκε από το Φορέα, θα παραδίδεται στο Φορέα υπό τη μορφή μελέτης για έγκριση.

### **1.3.1.4 Δρ.1.4 – Ανάπτυξη Λειτουργικότητας**

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει η ανάπτυξη της λειτουργικότητας που αιτήθηκε ο Φορέας, βασιζόμενη στο σχεδιασμό και την ανάλυση που έχει γίνει σε προηγούμενο βήμα της όλης διαδικασίας. Η υλοποίηση θα γίνεται σε περιβάλλον δοκιμαστικό και εν συνεχεία θα δοκιμάζεται σε pre-production περιβάλλον πριν ανέβει στο τελικό παραγωγικό περιβάλλον για να ενσωματωθεί με το υπόλοιπο σύστημα.

### **1.3.1.5 Δρ.1.5 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας**

Ένα πιλοτικό σύστημα είναι ένα σύστημα που αναπτύσσεται σε μια μικρή κλίμακα και χρησιμοποιείται για να ελέγξει την επίδραση του συστήματος σε περιορισμένη κλίμακα. Στα πλαίσια της παρούσας Φάσης θα γίνει η εγκατάσταση και παραμετροποίηση της υλοποιημένης λειτουργικότητας σε ένα περιβάλλον αντίγραφο του παραγωγικού, ώστε να εκτιμηθεί η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του συστήματος πριν από την πλήρη εφαρμογή του σε μεγαλύτερη κλίμακα.

### **1.3.1.6 Δρ.1.6 - Εκτέλεση σεναρίων ελέγχων απόδοχής του συστήματος**

Στο χρόνο εξέλιξης της δραστηριότητας αυτής, θα γίνει η εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου απόδοσης του συστήματος, όπως αυτά θα έχουν καταγραφεί στα πλαίσια της δραστηριότητας 1.2. Τα σενάρια ελέγχου σε ένα πληροφοριακό σύστημα πιστοποιούν τη λειτουργικότητα και την απόδοση του συστήματος. Μέσω των σεναρίων ελέγχου ελέγχεται η σωστή λειτουργία του συστήματος, η συμμόρφωσή του με τις προδιαγραφές, καθώς και η απόδοση του συστήματος σε διαφορετικές συνθήκες φόρτου και καταστάσεις σφάλματος.

Τα σενάρια ελέγχου θα περιλαμβάνουν διάφορα είδη δοκιμών, όπως δοκιμές ενσωμάτωσης, αυτοματοποιημένες δοκιμές μονάδων, δοκιμές απόδοσης και δοκιμές αξιοπιστίας, ώστε να διασφαλιστεί ότι το σύστημα είναι λειτουργικό και αξιόπιστο. Με αυτόν τον τρόπο, τα σενάρια ελέγχου θα συνιστούν ένα κρίσιμο εργαλείο για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας του πληροφοριακού συστήματος.

### **1.3.1.7 Δρ.1.7 – Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση / Ενσωμάτωση στην υφιστάμενη Λειτουργικότητα**

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει η εγκατάσταση της λειτουργικότητας στο κανονικό παραγωγικό περιβάλλον μετά την έγκριση του Φορέα, ότι η υλοποιημένη λειτουργικότητα καλύπτει πλήρως τις ζητούμενες απαιτήσεις.

## **1.3.2 ΠΕ.2 – Αλλαγές Λειτουργιών**

### **1.3.2.1 Δρ.2.1 – Αίτημα για την αλλαγή λειτουργικότητας**

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας γίνεται η παραλαβή και καταγραφή του αιτήματος του Φορέα για την ανάπτυξη συγκεκριμένης λειτουργικότητας. Η παραλαβή και αξιολόγηση του αιτήματος γίνεται με τη χρήση της μεθοδολογίας που παρουσιάζουμε αναλυτικά στο κεφάλαιο 3 της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο Προσφέρων διαχειρίζεται τη συμφωνία πλαίσιο.

### **1.3.2.2 Δρ.2.2 – Εκτίμηση Αντικτύπου και Επιπτώσεων**

Η μελέτη αντικτύπου εστιάζει στην ανάλυση των αλλαγών που πρόκειται να επέλθουν στο σύστημα και των επιπτώσεων τους στους χρήστες και στην οργάνωση στο σύνολό της. Η ανάλυση αυτή περιλαμβάνει την αξιολόγηση των συνεπειών που θα έχουν οι αλλαγές στην παροχή υπηρεσιών του συστήματος, στην ποιότητα των δεδομένων, στην ασφάλεια και στην απόδοση του συστήματος. Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει από τον Προσφέροντα μελέτη των επιπτώσεων η οποία και θα παραδίδεται στο Φορέα για ενημέρωση. Ο Φορέας θα συμβουλευέται τη μελέτη και θα δίδει την έγκρισή του (η όχι) για την υλοποίηση της αλλαγής.

### **1.3.2.3 Δρ.2.3 – Ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος**

Η ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων αποτελεί σημαντικό στάδιο στη διαδικασία ανάπτυξης λογισμικού. Στη συγκεκριμένη ανάλυση, αναλύονται οι απαιτήσεις του συστήματος που πρέπει να καλυφθούν από το λογισμικό που θα αναπτυχθεί.

Οι λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφουν τις βασικές λειτουργίες που πρέπει να εκτελεί το λογισμικό για να καλύψει τις ανάγκες των χρηστών. Παραδείγματα λειτουργικών απαιτήσεων είναι η δυνατότητα αναζήτησης και προβολής πληροφοριών, η διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης, καθώς και η δυνατότητα αποθήκευσης και ανάκτησης δεδομένων.

Από την άλλη, οι μη λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφουν άλλα θέματα που πρέπει να επιλυθούν από το λογισμικό, όπως η ασφάλεια, η απόδοση, η επεκτασιμότητα, η συμβατότητα με άλλα συστήματα, η χρηστικότητα και η ευχρηστία.

#### **1.3.2.4 Δρ.2.4 – Σχεδιασμός και Πρόταση Υλοποίησης**

Η διαδικασία ανάλυσης και σχεδιασμού ενός πληροφοριακού συστήματος αποτελεί σημαντικό στάδιο στην ανάπτυξη ενός λογισμικού και καταλήγει σε συγκεκριμένη πρόταση υλοποίησης. Αυτό το στάδιο αποτελείται από τρία βασικά στάδια: την ανάλυση απαιτήσεων, τον σχεδιασμό του συστήματος και τον σχεδιασμό της βάσης δεδομένων.

Αρχικά, στην ανάλυση απαιτήσεων όπως αυτή περιεγράφηκε στην προηγούμενη δραστηριότητα, οι αναλυτές του Προσφέροντος θα κατανοούν τις απαιτήσεις των χρηστών και των ενδιαφερομένων μερών για το σύστημα που αναπτύσσεται. Αυτό περιλαμβάνει τη συλλογή και την ανάλυση των απαιτήσεων, την περιγραφή της λειτουργικότητας του συστήματος, των αντικειμένων και των διαδικασιών που απαιτούνται, καθώς και την ανάπτυξη του μοντέλου ανάλυσης.

Στη συνέχεια, έπεται ο σχεδιασμός του συστήματος, κατά τον οποίο οι σχεδιαστές δημιουργούν το μοντέλο σχεδίασης του συστήματος. Αυτό περιλαμβάνει το σχεδιασμό του διαγράμματος κλάσεων, των διαδικασιών και της δομής του συστήματος.

Τέλος γίνεται ο σχεδιασμός των δομών που θα αποθηκεύουν και θα κρατούν τα δεδομένα που εμπλέκονται με τη συγκεκριμένη απαίτηση, στην υφιστάμενη Βάση Δεδομένων. Η σχεδιασμός θα γίνεται με τη μορφή ER διαγραμμάτων που θα καταγράφονται για το σκοπό αυτό.

Το σύνολο της ανάλυσης και του τελικού σχεδιασμού για την υλοποίηση της λειτουργικότητας που ζητήθηκε από το Φορέα, θα παραδίδεται στο Φορέα υπό τη μορφή μελέτης για έγκριση.

#### **1.3.2.5 Δρ.2.5 – Υλοποίηση Αλλαγής Λειτουργικότητας**

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει η ανάπτυξη της λειτουργικότητας που αιτήθηκε ο Φορέας, βασιζόμενη στο σχεδιασμό και την ανάλυση που έχει γίνει σε προηγούμενο βήμα της όλης διαδικασίας. Η υλοποίηση θα γίνεται σε περιβάλλον δοκιμαστικό και εν συνέχεια θα δοκιμάζεται σε pre-production περιβάλλον πριν ανέβει στο τελικό παραγωγικό περιβάλλον για να ενσωματωθεί με το υπόλοιπο σύστημα.

#### **1.3.2.6 Δρ.2.6 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας**

Ένα πιλοτικό σύστημα είναι ένα σύστημα που αναπτύσσεται σε μια μικρή κλίμακα και χρησιμοποιείται για να ελέγξει την επίδραση του συστήματος σε περιορισμένη κλίμακα. Στα πλαίσια της παρούσας



Φάσης θα γίνει η εγκατάσταση και παραμετροποίηση της υλοποιημένης λειτουργικότητας σε ένα περιβάλλον αντίγραφο του παραγωγικού, ώστε να εκτιμηθεί η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του συστήματος πριν από την πλήρη εφαρμογή του σε μεγαλύτερη κλίμακα.

### **1.3.2.7 Δρ.2.7 – Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση / Ενσωμάτωση στην υφιστάμενη λειτουργικότητα**

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας θα γίνει η εγκατάσταση της λειτουργικότητας στο κανονικό παραγωγικό περιβάλλον μετά την έγκριση του Φορέα, ότι η υλοποιημένη λειτουργικότητα καλύπτει πλήρως τις ζητούμενες απαιτήσεις.

### **1.3.3 ΠΕ.3 – Επίλυση Θεμάτων**

#### **1.3.3.1 Δρ.3.1 – Αίτημα για Επίλυση Θέματος**

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας, ο Προσφέρων θα λαμβάνει σε πρότυπη μορφή αίτημα για την επίλυση ενός θέματος. Η πρότυπη μορφή θα συνταχθεί και θα παραδοθεί στο Φορέα κατά την έναρξή του έργου. Στο πρότυπο αυτό θα γίνεται αποτύπωση των απαιτήσεων σχετικά με την επίλυση του θέματος και θα καταγράφεται αναλυτικά το θέμα με το οποίο το αίτημα σχετίζεται, καθώς και οι υπηρεσίες που θα πρέπει να παραδοθούν από τον Προσφέροντα για την επίλυσή του.

#### **1.3.3.2 Δρ.3.2 – Περιγραφή Δράσεων για την Επίλυση του Θέματος**

Στα πλαίσια της παρούσας Δραστηριότητας, ο Προσφέρων προβαίνει σε αποτίμηση αντικτύπου και επιπτώσεων σε περίπτωση κατά την οποία το αίτημα αφορά αλλαγή λειτουργικότητας που διαφοροποιεί το ήδη υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα. Η μελέτη παραδίδεται στο φορέα ο οποίος και αναλαμβάνει να εγκρίνει τελικά ή όχι την αλλαγή. Σε περίπτωση έγκρισης ή σε περίπτωση κατά την οποία το αίτημα για επίλυση του θέματος δεν απαιτεί το βήμα της αποτίμησης αντικτύπου, γίνεται η καταγραφή των υπηρεσιών που απαιτούνται για την επίλυση του αιτήματος και ο προσφέρων προχωράει στην παροχή των υπηρεσιών αυτών.

### **1.3.3.3 Δρ.3.3 – Αναφορά Ολοκλήρωσης**

Στα πλαίσια της δράσης αυτής, παραδίδεται αναφορά ολοκλήρωσης επίλυσης του θέματος και κάλυψη των απαιτήσεων του αιτήματος του Φορέα. Σε αυτή γίνεται αναλυτική παράθεση των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν στα πλαίσια του αιτήματος, καθώς και οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας σχετίζεται με αυτό.

### **1.3.4 ΠΕ.4 – Εκπαίδευση**

#### **1.3.4.1 Δρ.4.1 – Πλάνο εκπαίδευσης / Μεθοδολογία**

Το πλάνο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει το σύνολο των δράσεων που σχετίζονται με την εκπαιδευτική διαδικασία. Αυτό αφορά καταγραφή των χρηστών που θα εκπαιδευτούν ανά προφίλ και ρόλο συμμετοχής στην παραγωγική αλυσίδα του πληροφοριακού συστήματος, τους εισηγητές που θα αναλάβουν στην διεξαγωγή των σεμιναρίων, το εκπαιδευτικό υλικό, τους χώρους όπου η εκπαιδευτική διαδικασία θα λάβει χώρα, καθώς και τις υποδομές που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των σεμιναρίων εκπαίδευσης.

Επίσης θα γίνει αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιηθεί και του τρόπου με τον οποίο η μεθοδολογία θα διασφαλίσει τα βέλτιστα αποτελέσματα.

#### **1.3.4.2 Δρ.4.2 – Προγραμματισμός και Οργάνωση εκπαίδευσης**

Η παρούσα δραστηριότητα αφορά τον τελικό προγραμματισμό και την οργάνωση των σεμιναρίων εκπαίδευσης. Αφορά δηλαδή την καταγραφή -με συγκεκριμένη δομή- του ακριβή αριθμού των σεμιναρίων που θα λάβουν χώρα, ποιους χρήστες ή ομάδες χρηστών αφορούν, πόσα τμήματα θα δημιουργηθούν, ποιες θεματικές ενότητες θα διδαχθούν, καθώς και πόσες ώρες αναλογούν σε κάθε ένα από τα σεμινάρια.

#### **1.3.4.3 Δρ.4.3 – Εκπαιδευτικά Σεμινάρια**

Στα πλαίσια της Δραστηριότητας αυτής και με βάση τα όσο ορίζει η επιλεγμένη μεθοδολογία, τα όσα έχουν καταγραφεί στον προγραμματισμό και την οργάνωση καθώς με βάση τα όσα αναφέρονται στο πλάνο που έχει εκπονηθεί, θα γίνει η πραγματοποίηση των εκπαιδευτικών σεμιναρίων.

#### **1.3.4.4 Δρ.4.4 – Αξιολόγηση**

Η αξιολόγηση εκπαίδευσης είναι ένα σημαντικό μέσο για τη μέτρηση της απόδοσης του εκπαιδευτικού συστήματος και τη βελτίωσή του. Μπορεί να περιλαμβάνει διάφορα επίπεδα αξιολόγησης, όπως η αξιολόγηση του μαθήματος, της διδασκαλίας, του εκπαιδευτικού προσωπικού ή του συνολικού εκπαιδευτικού πλάνου.

Για την πραγματοποίηση της αξιολόγησης, θα γίνει συγκεκριμένου ερωτηματολογίου το οποίο θα γίνει διαθέσιμο στους εκπαιδευόμενους, μέσω του οποίου θα γίνει η συλλογή των απαντήσεων. Η στατιστική ανάλυση των απαντήσεων, θα αποτελέσει τη βάση για την καταγραφή των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης. Με τον τρόπο αυτό θα μπορούμε να γνωρίζουμε εάν η εκπαιδευτική διαδικασία τελικά πέτυχε τους όποιους στόχους της.

#### **1.3.5 ΠΕ.5 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας**

##### **1.3.5.1 Δρ.5.1 – Πλάνο Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας**

Η Δραστηριότητα αφορά την ανάπτυξη αναφοράς για την περίοδο της πιλοτικής και δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος μετά το αίτημα του Φορέα. Στην αναφορά αυτή, θα γίνεται καταγραφή των υπηρεσιών υποστήριξης που θα παρασχεθούν από τον Προσφέροντα στο Φορέα και τους χρήστες κατά τη φάση της πιλοτικής και δοκιμαστικής λειτουργίας.

##### **1.3.5.2 Δρ.5.2 – Υπηρεσίες Υποστήριξης**

Κατά τη δραστηριότητα εκτελούνται οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες / τροποποιήσεις με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών των υποσυστημάτων, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά από πλήρως εκπαιδευμένη περιορισμένη κοινότητα χρηστών, με ενεργή συμμετοχή στο Έργο. Επίσης γίνεται παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του Φορέα στη λειτουργία του συστήματος, βελτιώσεις του συστήματος με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών, επίλυση προβλημάτων που πιθανώς ανακύψουν, διόρθωση / διαχείριση λαθών, υποστήριξη των χρηστών στο χειρισμό και λειτουργία του συστήματος καθώς και επικαιροποίηση τεκμηρίωσης όπου αυτό κριθεί αναγκαίο.

Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής λειτουργία αφορούν στη λειτουργία των εφαρμογών σε ελεγχόμενο περιβάλλον, προκειμένου να ελεγχθούν διεξοδικά το λογισμικό Εφαρμογών, οι ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος, οι ρυθμίσεις του συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων και του λοιπού έτοιμου λογισμικού υποδομής, τα αναγκαία εκτυπωτικά και οι αναφορές, η ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες, η φιλικότητα του συστήματος, πιθανές διασυνδέσεις και οι ανταλλαγές δεδομένων με τρίτες εφαρμογές, η απόκριση του συστήματος και οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.

### **1.3.6 ΠΕ.6 – Τεχνική Υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας της Πλατφόρμας**

#### **1.3.6.1 Δρ.6.1 – Δημιουργία SLA**

Το SLA (Service Level Agreement) είναι ένα έγγραφο συμφωνίας μεταξύ δύο ή περισσότερων μερών που καθορίζει τα επίπεδα υπηρεσίας που πρέπει να παρέχονται και τα πρότυπα ποιότητας που πρέπει να τηρούνται. Αυτό σημαίνει ότι το SLA καθορίζει τις απαιτήσεις του πελάτη σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών από τον πάροχο, όπως η διαθεσιμότητα, η απόκριση σε ερωτήματα, η απόδοση και η αξιοπιστία.

Ο Προσφέρων θα προχωρήσει στα πλαίσια της παρούσας δραστηριότητας στη σύνταξη ενός κειμένου SQL στο οποίο θα γίνεται καταγραφή των υπηρεσιών που ο φορέας αιτείται. Επίσης θα γίνει καταγραφή των δεικτών απόδοσης (όπως αυτοί περιγράφονται στην ενότητα που ακολουθεί) καθώς και των ποινών (ρήτρες) που θα πρέπει να καταβληθούν σε περίπτωση κατά την οποία οι προσδοκώμενοι δείκτες δεν επιτύχουν την απόδοση που έχει προβλεφθεί.

#### **1.3.6.2 Δρ.6.2 – Καθορισμός KPIs (Δείκτες και Μετρικές)**

Για την μέτρηση της απόδοσης του συστήματος κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας, θα πρέπει να γίνει ορισμός δεικτών απόδοσης KPI (Key Performance Indicators). Τα KPIs (Key Performance Indicators) είναι μετρήσιμες παράμετροι που χρησιμοποιούνται για να αξιολογήσουν την απόδοση μιας επιχείρησης ή μιας ομάδας στόχων. Αυτά τα μετρήσιμα στοιχεία επιτρέπουν στους αναλυτές να κατανοήσουν καλύτερα την απόδοση της επιχείρησης και να παρακολουθήσουν την πρόοδο της προς την επίτευξη των στόχων της.

Οι δείκτες αυτοί επίσης δένονται με συγκεκριμένες ρήτρες παραβίασης τους. Με τον τρόπο αυτό ο Προσφέρων δεσμεύεται να λογοδοτεί σε περιπτώσεις κατά τις οποίες σημαντικοί στόχοι δεν επιτευκτούν ή υπάρχουν αστοχίες που δεν θα έπρεπε να υπάρξουν κατά την λειτουργία του συστήματος.

### 1.3.6.3 Δρ.6.3 – Αναφορές

Στα πλαίσια της δραστηριότητας αυτής, θα εξαχθούν από τον Προσφέροντα το σύνολο των αναφορών που πλαισιώνουν το SLA και τεκμηριώνουν την απόδοση των δεικτών και γενικότερα της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος.

## 1.4 Πίνακας Πακέτων Εργασίας, Δραστηριοτήτων και Παραδοτέων

Στον ακόλουθο Πίνακα παρουσιάζεται ο συνολικός Πίνακας αντιστοίχισης Παραδοτέων σε Δραστηριότητες και Πακέτα Εργασίας.

Πακέτα Εργασίας	Δραστηριότητες	Παραδοτέα
ΠΕ.1 – Πρόσθετες Λειτουργίες	Δρ.1.1 – Αίτημα για ανάπτυξη λειτουργικότητας Δρ.1.2 – Ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος - Σενάρια Ελέγχων Δρ.1.3 – Σχεδιασμός και Πρόταση Υλοποίησης Δρ.1.4 – Ανάπτυξη Λειτουργικότητας Δρ.1.5 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας Δρ.1.6 – Εκτέλεση σεναρίων ελέγχων αποδοχής του συστήματος	ΠΑ.1 – ΗΠΔΕ σε Δοκιμαστικό Περιβάλλον για τον Αρχικό Έλεγχο / Αποδοχή μετά τις αλλαγές ΠΑ.2 - Ενεργοποίηση υποδομών (infrastructure, networking, security) για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος. ΠΑ.3: ΗΠΔΕ σε πλήρη παραγωγική λειτουργία ΠΑ.5 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests της ΗΠΔΕ.

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Πακέτα Εργασίας	Δραστηριότητες	Παραδοτέα
	Δρ.1.6 – Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση / Ενσωμάτωση στην υφιστάμενη λειτουργικότητα	
ΠΕ.2 – Αλλαγές Λειτουργιών	Δρ.2.1 – Αίτημα για την αλλαγή λειτουργικότητας Δρ.2.2 – Εκτίμηση Αντικτύπου και Επιπτώσεων Δρ.2.3 – Ανάλυση λειτουργικών και μη απαιτήσεων του αιτήματος Δρ.2.4 – Σχεδιασμός και Πρόταση Υλοποίησης Δρ.2.5 – Υλοποίηση Αλλαγής Λειτουργικότητας Δρ.2.6 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας Δρ.2.7 – Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση / Ενσωμάτωση στην υφιστάμενη λειτουργικότητα	ΠΑ.1 – ΗΠΔΕ σε Δοκιμαστικό Περιβάλλον για τον Αρχικό Έλεγχο / Αποδοχή μετά τις αλλαγές ΠΑ.2 – Ενεργοποίηση υποδομών (infrastructure, networking, security) για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος. ΠΑ.3: ΗΠΔΕ σε πλήρη παραγωγική λειτουργία
ΠΕ.3 – Επίλυση Θεμάτων	Δρ.3.1 – Αίτημα για Επίλυση Θέματος Δρ.3.2 – Περιγραφή Δράσεων για την Επίλυση του Θέματος Δρ.3.3 – Αναφορά Ολοκλήρωσης	ΠΑ.5 - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests της ΗΠΔΕ.
ΠΕ.4 – Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Δρ.4.1 – Πλάνο εκπαίδευσης / Μεθοδολογία Δρ.4.2 – Προγραμματισμός και Οργάνωση εκπαίδευσης Δρ.4.3 – Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Δρ.4.4 – Αξιολόγηση	ΠΑ.6 – Πλάνο Εκπαίδευσης ΠΑ.7 – Αποτίμηση Εκπαίδευσης
ΠΕ.5 – Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία Πλατφόρμας	Δρ.5.1 – Πλάνο Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας Δρ.5.2 – Υπηρεσίες Υποστήριξης	ΠΑ.8 - Αναφορά Παρεχόμενων Υπηρεσιών Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Πακέτα Εργασίας	Δραστηριότητες	Παραδοτέα
ΠΕ.6 - Τεχνική Υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας της Πλατφόρμας	Δρ.6.1 – Δημιουργία SLA Δρ.6.2 – Καθορισμός KPIs (Δείκτες και Μετρικές) Δρ.6.3 – Αναφορές	ΠΑ.4 – Αναφορές SLA ΗΠΔΕ

## 2 ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ & ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 2.1 Πίνακας Πακέτων Εργασίας, Δραστηριοτήτων και Παραδοτέων

Στον ακόλουθο Πίνακα παρουσιάζεται συγκεντρωτικός πίνακας Πακέτων Εργασίας και Παραδοτέων, που περιλαμβάνονται στην παρούσα Εκτελεστική Σύμβαση.

A/A	ΠΕ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 <sup>ης</sup> ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)
1	ΠΕ.1, ΠΕ.2	ΠΑ.1	ΗΠΔΕ σε Δοκιμαστικό Περιβάλλον για τον Αρχικό Έλεγχο/Αποδοχή μετά από Αλλαγές	5 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης	1
2	ΠΕ.1, ΠΕ.2,	ΠΑ.2	Ενεργοποίηση Υποδομών (infrastructure, networking, security) για την Εγκατάσταση και Λειτουργία του Συστήματος	5 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης	1
3	ΠΕ.1, ΠΕ.2	ΠΑ.3	ΗΠΔΕ σε Πλήρη Παραγωγική Λειτουργία	4 μήνες από την υποβολή του Π2	1

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υπόεργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Α/Α	ΠΕ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 <sup>ης</sup> ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)
4	ΠΕ.6	ΠΑ.4.x	Αναφορές SLA ΗΠΔΕ	Π4.1: 1 Μήνας από την παραλαβή του Π3 Π4.x: Υποβολή ανά τρίμηνο από την υποβολή του Π4.1	1
5	ΠΕ.3	ΠΑ.5.x	Αναφορές για Περαιτέρω Αναπτύξεις / Change Requests της ΗΠΔΕ	Π5.1: 1 Μήνας από την παραλαβή του Π3 Π5.x: Υποβολή ανά τρίμηνο από την υποβολή του Π4.1	1
6	ΠΕ.4	ΠΑ.6	Πλάνο Εκπαίδευσης	5 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης	1



Α/Α	ΠΕ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 <sup>ης</sup> ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)
7	ΠΕ.4	Π7	Αποτίμηση Εκπαίδευσης	4 μήνες από την υποβολή του Π2	1
8	ΠΕ.5	Π8	Αναφορά Παρεχόμενων Υπηρεσιών Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας	5 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης	1

## 2.2 Πίνακας Πακέτων Εργασίας, Δραστηριοτήτων και Παραδοτέων

Στους ακόλουθους Πίνακες παρουσιάζονται ενδεικτικά περιεχόμενα των Παραδοτέων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Εκτελεστική Σύμβαση.

### ΠΑ.1: ΗΠΔΕ σε Δοκιμαστικό Περιβάλλον για τον Αρχικό Έλεγχο/Αποδοχή μετά από Αλλαγές

<p>Πίνακας Περιεχομένων</p> <p>Πίνακας Εικόνων</p> <p>Πίνακας Πινάκων</p> <p>Συντομογραφίες</p> <p>Ιστορικότητα - Εκδόσεις</p> <p>1. Περιγραφή Παραδοτέου</p> <p>    1.1 Επιτελική Σύνοψη</p> <p>    1.2 Αντικείμενο Παραδοτέου</p> <p>    1.3 Υφιστάμενη Κατάσταση</p> <p>2. Υφιστάμενη Κατάσταση ΗΠΔΕ</p> <p>    2.1 Διαχείριση των επενδυτών (ΜΜΕ) και των έργων τους</p> <p>    2.2 Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών</p>
---

2.3 Προμηθευτές και λύσεις
3. Αλλαγές/Τροποποιήσεις ΗΠΔΕ
3.1 Διαχείριση των επενδυτών (ΜΜΕ) και των έργων τους
3.2 Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών
3.3 Προμηθευτές και λύσεις
4. Συμπεράσματα - Σύνοψη

Πίνακας 2.2-1: Περιεχόμενα Παραδοτέου ΠΑ.1

### **ΠΑ.2: Ενεργοποίηση Υποδομών (infrastructure, networking, security) για την Εγκατάσταση και Λειτουργία του Συστήματος**

Πίνακας Περιεχομένων
Πίνακας Εικόνων
Πίνακας Πινάκων
Συντομογραφίες
Ιστορικότητα - Εκδόσεις
Διασύνδεση - Συσχέτιση με άλλα Παραδοτέα
1. Περιγραφή Παραδοτέου
1.1 Επιτελική Σύνοψη
1.2 Αντικείμενο Παραδοτέου
1.3 Υφιστάμενη Κατάσταση
2. Υφιστάμενη Κατάσταση ΗΠΔΕ
2.1 Διαχείριση των επενδυτών (ΜΜΕ) και των έργων τους
2.2 Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών
2.3 Προμηθευτές και λύσεις
3. Αλλαγές/Τροποποιήσεις ΗΠΔΕ
3.1 Διαχείριση των επενδυτών (ΜΜΕ) και των έργων τους
3.2 Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών
3.3 Προμηθευτές και λύσεις
4. Συμπεράσματα - Σύνοψη

Πίνακας 2.2-2: Περιεχόμενα Παραδοτέου ΠΑ.2

### **ΠΑ.3: ΗΠΔΕ σε Πλήρη Παραγωγική Λειτουργία**

Πίνακας Περιεχομένων
Πίνακας Εικόνων
Πίνακας Πινάκων

Συνομογραφίες
Ιστορικότητα – Εκδόσεις
Διασύνδεση – Συσχέτιση με άλλα Παραδοτέα
1. Περιγραφή Παραδοτέου
1.1 Επιτελική Σύνοψη
1.2 Αντικείμενο Παραδοτέου
1.3 Υφιστάμενη Κατάσταση
Υφιστάμενη Κατάσταση ΗΠΔΕ
2.1 Διαχείριση των επενδυτών (ΜΜΕ) και των έργων τους
2.2 Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών
2.3 Προμηθευτές και λύσεις
3. Αλλαγές/Τροποποιήσεις ΗΠΔΕ
2.1 Διαχείριση των επενδυτών (ΜΜΕ) και των έργων τους
2.2 Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών
2.3 Προμηθευτές και λύσεις
4. Συμπεράσματα – Σύνοψη

Πίνακας 2.2-3: Περιεχόμενα Παραδοτέου ΠΑ.3

#### ΠΑ.4: Αναφορές SLA ΗΠΔΕ

Πίνακας Περιεχομένων
Ιστορικότητα – Εκδόσεις
1. Εισαγωγή
1.1 Σκοπός της Αναφοράς SLA
1.2 Πεδίο εφαρμογής της Αναφοράς SLA
2. Περιγραφή Υπηρεσίας
2.1 Επισκόπηση Υπηρεσίας
2.2 Ώρες Εξυπηρέτησης και Διαθεσιμότητα
2.3 Μετρικές Υπολογισμού Δεικτών
3. Ρόλοι και ευθύνες
3.1 Ευθύνες Παρόχου Υπηρεσιών
3.2 Ευθύνες Πελάτη
4. Στόχοι Επιπέδου Εξυπηρέτησης
4.1 KPIs
4.2 Στόχοι Χρόνου Απόκρισης

4.3 Χρονικοί Στόχοι Επίλυσης Προβλημάτων
4.4 Στόχοι Διαθεσιμότητας
4.5 Περιγραφή Δεικτών
5. Δείκτες
5.1 Περιγραφή Δεικτών
5.2 Τιμές Δεικτών
5.3 Προβλήματα και Αστοχίες Δεικτών
5.4 Side effects
5.5 Ρήτρες
6. Αναφορές
6.1 Αναφορές επιπέδου υπηρεσιών
6.2 Συναντήσεις αναθεώρησης υπηρεσίας
6.3 Escalation Προβλημάτων
7. Παραρτήματα
7.1 Έγγραφο Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)
7.2 Μετρήσεις και στόχοι συμφωνίας επιπέδου υπηρεσίας (SLA)
7.3 Έντυπο ελέγχου συμφωνίας επιπέδου υπηρεσίας (SLA)

Πίνακας 2.2-4: Περιεχόμενα Παραδοτέου ΠΑ.4

### ΠΑ.5: Αναφορές για Περαιτέρω Αναπτύξεις / Change Requests της ΗΠΔΕ

Πίνακας Περιεχομένων
1. Περιγραφή Παραδοτέου
1.1 Επιτελική Σύνοψη
1.2 Αντικείμενο Παραδοτέου
2. Περιγραφή Αιτήματος
2.1 Φορέας Αίτησης
2.2 Λόγος Αίτησης
2.3 Περιγραφή Αιτήματος
2.4 Λειτουργικές Απαιτήσεις
3. Ανάλυση Αιτήματος
3.1 Ανάλυση του αντίκτυπου της προτεινόμενης αλλαγής στους στόχους του έργου
3.2 Ανάλυση της σκοπιμότητας και των κινδύνων της προτεινόμενης αλλαγής

3.3	Εναλλακτικές λύσεις και συστάσεις
3.4	Αλλαγή χρονοδιαγραμμάτων
3.5	Εμπλεκόμενοι Ρόλοι και Μέλη Ομάδας
4.	Αλλαγή Έγκρισης ή Απόρριψης Αιτήματος
4.1	Κριτήρια απόφασης για την έγκριση ή την απόρριψη αιτήματος αλλαγής
4.2	Κοινοποίηση της απόφασης στα ενδιαφερόμενα μέρη
4.3	Ενημέρωση της τεκμηρίωσης και των σχεδίων του έργου
5.	Υλοποίηση αιτήματος αλλαγής
5.1	Σχεδιασμός και προγραμματισμός δραστηριοτήτων υλοποίησης
5.2	Παρακολούθηση και έλεγχος της διαδικασίας υλοποίησης
5.3	Επαλήθευση και επικύρωση της αλλαγής που εφαρμόστηκε
6.	Κλείσιμο αιτήματος αλλαγής
6.1	Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της αλλαγής
6.2	Τεκμηρίωση της διαδικασίας αιτήματος αλλαγής
6.3	Διδάγματα και συνεχής βελτίωση
7.	Συμπεράσματα – Σύνοψη
8.	Παραρτήματα

Πίνακας 2.2-5: Περιεχόμενα Παραδοτέου ΠΑ.5

## ΠΑ.6: Πλάνο Εκπαίδευσης

Πίνακας Περιεχομένων
Πίνακας Εικόνων
Πίνακας Πινάκων
Συντομογραφίες
Ιστορικότητα – Εκδόσεις
Διασύνδεση – Συσχέτιση με άλλα Παραδοτέα
1. Περιγραφή Παραδοτέου
1.1 Επιτελική Σύνοψη
1.2 Αντικείμενο Παραδοτέου
2. Μεθοδολογία Εκπαίδευσης
2.1 Περιγραφή Μεθοδολογίας
2.2 Στάδια Εκπαίδευσης
3. Πλάνο Εκπαίδευσης

3.1 Τόπος Εκπαίδευσης
3.2 Χώροι Εκπαίδευσης
3.3 Γλώσσα Εκπαίδευσης
3.4 Υλικό Εκπαίδευσης
3.5 Συμμετέχοντες στην Εκπαίδευση
3.6 Εκπαιδευτές
3.7 Εκπαιδευτική Διαδικασία
3.8 Πλάνο και Σεμινάρια Εκπαίδευσης
4. Σύνοψη

Πίνακας 2.2-6: Περιεχόμενα Παραδοτέου ΠΑ.6

### ΠΑ.7: Αποτίμηση Εκπαίδευσης

Πίνακας Περιεχομένων
Συνομογραφίες
Ιστορικότητα – Εκδόσεις
Διασύνδεση – Συσχέτιση με άλλα Παραδοτέα
1. Περιγραφή Παραδοτέου
1.1 Επιτελική Σύνοψη
1.2 Αντικείμενο Παραδοτέου
2. Έντυπα Αξιολόγησης Εκπαίδευσης
2.1 Ερωτηματολόγιο
2.2 Έντυπα
3. Αποτελέσματα Αξιολόγησης Εκπαίδευσης
3.1 Συλλογή Απαντήσεων
3.2 Στατιστικά Απαντήσεων
3.3 Ποιοτική Ανάλυση Απαντήσεων
4. Συμπεράσματα

Πίνακας 2.2-7: Περιεχόμενα Παραδοτέου ΠΑ.7

### ΠΑ.8: Αναφορά Παρεχόμενων Υπηρεσιών Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Πίνακας Περιεχομένων
Πίνακας Εικόνων
Πίνακας Πινάκων
Συνομογραφίες
Ιστορικότητα – Εκδόσεις

Διασύνδεση – Συσχέτιση με άλλα Παραδοτέα

1. Περιγραφή Παραδοτέου
  - 1.1 Επιτελική Σύνοψη
  - 1.2 Αντικείμενο Παραδοτέου
2. Πλάνο Υποστήριξης
  - 2.1 Περιγραφή Υποστήριξης
  - 2.2 Ομάδα Υποστήριξης
  - 2.3 Μηχανισμοί και Εργαλεία
3. Αιτήματα Υποστήριξης
  - 3.1 Περιγραφή Αιτημάτων
  - 3.2 Επίλυση Αιτημάτων
  - 3.3 Χρονισμοί Ανταπόκρισης
4. Σύνοψη

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αντικείμενο 1ης Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας - Πλαίσιο

### 2.3 Χρονοδιάγραμμα Πακέτων Εργασίας και Παραδοτέων Έργου

Παραδοτέο	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20
ΠΕ.1																				
ΠΕ.2																				
ΠΕ.3																				
ΠΕ.4																				
ΠΕ.5																				
ΠΕ.6																				

Χρονοδιάγραμμα Πακέτων Εργασίας Έργου



Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

Παραδοτέο	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	
ΠΑ.1																					
ΠΑ.2																					
ΠΑ.3																					
ΠΑ.4.x																					
ΠΑ.5.x																					
ΠΑ.6																					
ΠΑ.7																					
ΠΑ.8																					

**Χρονοδιάγραμμα Παραδοτέων Έργου**

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619).»

---

### 3 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Για την υλοποίηση της εκτελεστικής σύμβασης θα οριστεί από τον Ανάδοχο κατάλληλη Ομάδα Έργου βάσει της Ομάδας Έργου του Παραρτήματος 3 της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο.

Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει τον τρόπο οργάνωσης της Ομάδας Έργου, παρουσιάζοντας το προφίλ των στελεχών, τους ρόλους τους και τον καταμερισμό ρόλων για την υλοποίηση της Εκτελεστικής Σύμβασης της παρούσας πρόσκλησης.

Σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο, θα διατεθεί από τον Ανάδοχο, η κάτωθι Ομάδα Έργου:

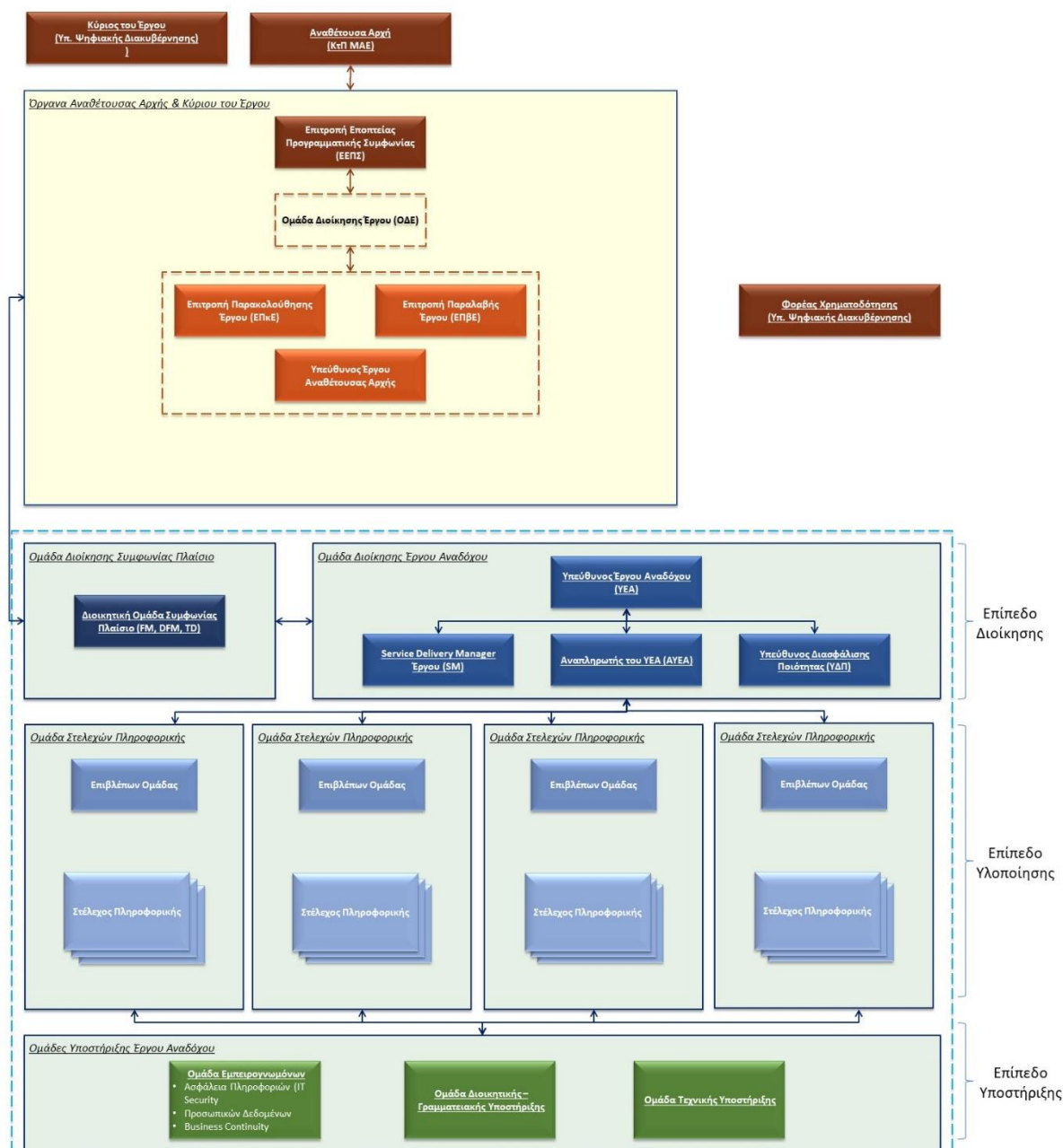
A/A	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Επωνυμία Εταιρείας
1	Υπεύθυνος Έργου	Μανωλάτος Τηλέμαχος	KNOWLEDGE A.E.
2	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου	Φραγκιουδάκης Βασίλης	ΟΤΕ Α.Ε.
3	Στέλεχος Πληροφορικής	ΡΙΖΟΣ ΑΙΝΕΙΑΣ (ΕΝΕΑ)	INDIGITAL A.E.
4	Στέλεχος Πληροφορικής	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	INDIGITAL A.E.
5	Στέλεχος Πληροφορικής	Ζώτος Νικόλαος	KNOWLEDGE A.E.
6	Στέλεχος Πληροφορικής	ΤΕΣΤΕΜΠΑΣΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	KNOWLEDGE A.E.
7	Στέλεχος Πληροφορικής	ΚΡΑΣΟΝΙΚΟΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Grant Thornton A.E. Παροχής Φορολογικών & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
8	Στέλεχος Πληροφορικής	ΚΑΛΛΙΝΙΚΟΣ ΠΑΝΟΣ	Grant Thornton A.E. Παροχής Φορολογικών & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
9	Στέλεχος Πληροφορικής	Μπέσκος Γεώργιος	ΟΤΕ Α.Ε.
10	Στέλεχος Πληροφορικής	Σίνος Λουκάς	ΟΤΕ Α.Ε.

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)»

A/A	Θέση στην Ομάδα Έργου	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Επωνυμία Εταιρείας
11	Στέλεχος Πληροφορικής	ΓΙΑΝΝΑΤΣΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	ΟΤΕ Α.Ε.
12	Στέλεχος Πληροφορικής	Βενετάς Δημήτριος	ΟΤΕ Α.Ε.
13	Στέλεχος Πληροφορικής	ΣΟΥΛΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΟΤΕ Α.Ε.
14	Στέλεχος Πληροφορικής	Τσουπλάκης Τριαντάφυλλος	ΟΤΕ Α.Ε.
15	Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας	Ιωάννα Κατσίρου	ΟΤΕ Α.Ε.
16	Εμπειρογνώμονας Προσωπικών Δεδομένων	Αλέξης Ανδρεάδης	ΟΤΕ Α.Ε.
17	Υπεύθυνος Ασφάλειας	ΑΝΔΡΟΥΛΙΔΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΟΤΕ Α.Ε.
18	Service Delivery Manager	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΟΤΕ Α.Ε.

Το σχήμα διοίκησης της Ομάδας Έργου παρουσιάζεται κάτωθι:

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)»



Ο Πίνακας που ακολουθεί, συμπληρώνεται από τον Ανάδοχο και παρατίθεται η σύνθεση της Ομάδας Έργου ανά θέση-ρόλο καθώς και το ποσοστό απασχόλησης ανά μέλος της ομάδας έργου (βάσει του ανωτέρω πίνακα μελών Ομάδας Έργου του Παραρτήματος 3 της υπ' αρ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο).

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)»

A/A	Κατηγορία Θέσης-Ρόλος	Ονοματεπώνυμο	Επωνυμία Εταιρείας	Πακέτο Εργασίας	Ποσοστό (%) Απασχόλησης Στελέχους στην Εκτελεστική Σύμβαση
1	Υπεύθυνος Έργου	Μανωλάτος Τηλέμαχος	KNOWLEDGE A.E.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	2%
2	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου	Φραγκιουδάκης Βασίλης	ΟΤΕ Α.Ε.		
3	Στέλεχος Πληροφορικής	ΡΙΖΟΣ ΑΙΝΕΙΑΣ (ΕΝΕΑ)	INDIGITAL A.E.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	5%
4	Στέλεχος Πληροφορικής	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	INDIGITAL A.E.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	5%
5	Στέλεχος Πληροφορικής	Ζώτος Νικόλαος	KNOWLEDGE A.E.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	4%
6	Στέλεχος Πληροφορικής	ΤΕΣΤΕΜΠΑΣΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	KNOWLEDGE A.E.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	4%
7	Στέλεχος Πληροφορικής	ΚΡΑΣΟΝΙΚΟΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Grant Thornton A.E. Παροχής Φορολογικών & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών	ΠΕ.1, ΠΕ.2, ΠΕ.3, ΠΕ.4, ΠΕ.5, ΠΕ.6	5%
8	Στέλεχος Πληροφορικής	ΚΑΛΜΙΝΙΚΟΣ ΠΑΝΟΣ	Grant Thornton A.E. Παροχής Φορολογικών & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών	ΠΕ.1, ΠΕ.2, ΠΕ.3, ΠΕ.4, ΠΕ.5, ΠΕ.6	5%
9	Στέλεχος Πληροφορικής	Μπέσκος Γεώργιος	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	5%
10	Στέλεχος Πληροφορικής	Σίνος Λουκάς	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	5%
11	Στέλεχος Πληροφορικής	ΓΙΑΝΝΑΤΣΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	5%

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)»

A/A	Κατηγορία Θέσης-Ρόλος	Όνοματεπώνυμο	Επωνυμία Εταιρείας	Πακέτο Εργασίας	Ποσοστό (%) Απασχόλησης Στελέχους στην Εκτελεστική Σύμβαση
12	Στέλεχος Πληροφορικής	Βενετάς Δημήτριος	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	5%
13	Στέλεχος Πληροφορικής	ΣΟΥΛΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	5%
14	Στέλεχος Πληροφορικής	Τσουπλάκης Τριαντάφυλλος	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	5%
15	Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας	Ιωάννα Κατσιρού	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	1%
16	Εμπειρογνώμονας Προσωπικών Δεδομένων	Αλέξης Ανδρεάδης	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	2%
17	Υπεύθυνος Ασφάλειας	ΑΝΔΡΟΥΛΙΔΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	2%
18	Service Delivery Manager	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΟΤΕ Α.Ε.	ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3, ΠΕ4, ΠΕ5, ΠΕ6	20%

Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)»

#### 4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΟΠΡΟΣΠΛΑΘΕΙΑ (σε Α/Μ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)	ΠΕ1	ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.1	110	5.000,00 €	550.000,00 €	132.000,00 €	682.000,00 €
2			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.2					
3			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.3					
4			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.4					
5			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.5					
6			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.6					
6			ΠΕ1 – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1.7					
7	Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)	ΠΕ2	ΠΕ2-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.1	110	5.000,00 €	550.000,00 €	132.000,00 €	682.000,00 €
8			ΠΕ2-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.2					
9			ΠΕ2-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.3					
10			ΠΕ2-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.4					
11			ΠΕ2-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.5					
12			ΠΕ2-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.6					
13			ΠΕ2-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2.7					
14	Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενισχύσεων (ΗΠΔΕ)	ΠΕ3	ΠΕ3 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3.1	36	5.000,00 €	180.000,00 €	43.200,00 €	223.200,00 €
15			ΠΕ3 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3.2					



Πρόκληση Ανάθεσης 1<sup>ης</sup> Εκτελεστικής Σύμβασης της υπ' αριθμ. 2312 Συμφωνίας Πλαίσιο: «Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜΜΕ», Υποέργο 9 του συνολικού Έργου: «Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της υλοποίησης των Subproject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 – Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16706 με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων / Άξονας 2.3), κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 516113, για το ΤΜΗΜΑ 1: «Παραγωγική λειτουργία και υλοποίηση πρόσθετων λειτουργιών στην υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαχείριση Ενισχύσεων (ΗΓΔΕ)» (με α/α ΕΣΗΔΗΣ - e-procurement: 184619)»

16		ΠΕ3 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 3.3					
17	ΠΕ4	ΠΕ4 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 4.1	5	5.000,00 €	25.000,00 €	6.000,00 €	31.000,00 €
18		ΠΕ4 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 4.2					
19		ΠΕ4 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 4.3					
20		ΠΕ4 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 4.4					
21		ΠΕ5 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 5.1					
22	ΠΕ5 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 5.2						
23	ΠΕ6	ΠΕ5 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 6.1	90	5.000,00 €	450.000,00 €	108.000,00 €	558.000,00 €
24		ΠΕ5 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 6.2					
25		ΠΕ5 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ 6.3					
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			<b>360</b>	<b>€ 5.000.000</b>	<b>1.800.000,00 €</b>	<b>432.000,00 €</b>	<b>2.232.000,00 €</b>

## 5. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Ανάδοχος καλείται να έναν από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στο άρθρο 12 της υπ' αριθμ. 2312/01-11-2023 Συμφωνίας-Πλαίσιο. Στην περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν επιλέξει τρόπο πληρωμής, επιλέγεται από την Αναθέτουσα Αρχή ο 2ος τρόπος πληρωμής.

Τρόπος πληρωμής (σύμφωνα με παρ. 5.1.1 της υπ' αριθμ. 2975/13-02-2023 Διακήρυξης):

1.	Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.
2.	Τμηματικές πληρωμές χωρίς προκαταβολή. Ο εν λόγω τρόπος πληρωμής εφαρμόζεται στην περίπτωση τμηματικών παραδόσεων/παραλαβών, ήτοι πραγματοποιούνται εξοφλητικές πληρωμές συγκεκριμένων παραδοτέων/φάσεων μετά την παραλαβή αυτών (προϋποθέτει απόφαση παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής). Οι τμηματικές αυτές πληρωμές δεν μπορούν να γίνονται συχνότερα από μία (1) ανά τρίμηνο και όχι αργότερα από μία (1) ανά εξάμηνο.
3.	<p>Τμηματικές πληρωμές με προκαταβολή. Ο εν λόγω τρόπος πληρωμής αφορά:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δυνατότητα προκαταβολής έως 30% της συμβατικής αξίας της εκτελεστικής σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1.2 παράγραφο της διακήρυξης.</li> <li>2. Δυνατότητα ενδιάμεσων πληρωμών (Οι ενδιάμεσες αυτές πληρωμές δεν μπορούν να γίνονται συχνότερα από μία (1) ανά τρίμηνο και όχι αργότερα από μία (1) ανά εξάμηνο).</li> </ol> <p>Η ενδιάμεση πληρωμή θα αφορά αποπληρωμή των σχετικών παραδοτέων που παρελήφθησαν, και αφού αφαιρεθεί : (i) το αντίστοιχο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.</p> <p>Η πληρωμή θα καταβάλλεται κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής παραλαβής και απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας, μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών της κάθε εκτελεστικής σύμβασης αφού αφαιρεθεί: (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) τόκος επί του υπολοίπου ποσοστού της χορηγηθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την</li> </ol>

	<p>ημερομηνία απόφασης της οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του Έργου.</p> <p>Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Σε κάθε πληρωμή θα παρακρατείται ο αναλογούν τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία της εκάστοτε παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.</p>
--	---

## 6. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο τόπος παροχής υπηρεσιών θα είναι η έδρα του Αναδόχου, η έδρα της ΚΤΠ ΜΑΕ ή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από τις ειδικές ανάγκες της Εκτελεστικής Σύμβασης.