

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)

Πληροφορίες : Δήμητρα Παγώνη
Τηλέφωνο : 213 - 13 00 866
e-mail : dpagoni@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 26294/11-12-2023
Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 26294/11-12-2023 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής" για το έργο: «**Λειτουργικός και Οργανωτικός Ανασχεδιασμός -Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΑΣΕΠ και σύγχρονο περιβάλλον προσλήψεων στον Δημόσιο Τομέα**» Υποέργο 3 της Δράσης με κωδ. 16972, του άξονα 4.2 του σχεδίου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5174738.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη Διακήρυξη (παράγραφος 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

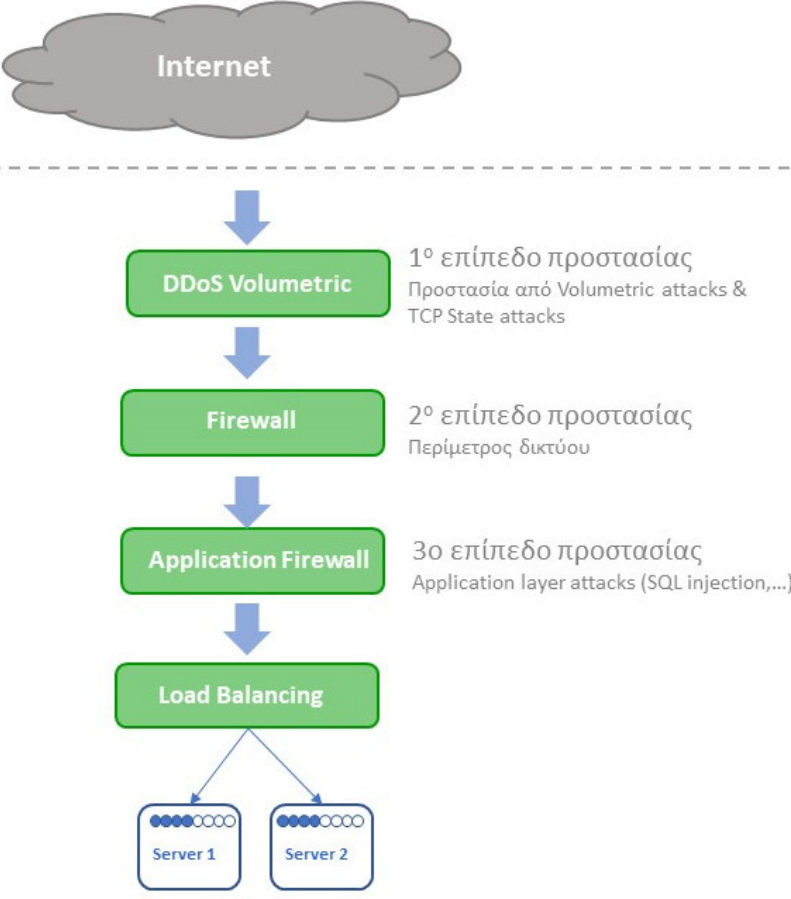
Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
1.	89	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 1.2.12 Κρυπτογράφηση	Διευκρινίζεται ότι στην Παρ. 1.2.12 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης η αναφορά σε SLL termination οφείλεται σε εκ παραδρομής αναγραμματισμό.

		Δεδομένων	Η ορθή αναφορά είναι: «Το SLL termination γίνεται στους εξωτερικούς Load Balancers.» αλλάζει στο σωστό: «Το SSL termination γίνεται στους εξωτερικούς Load Balancers.»
2.	159	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 6.6.8 Υπηρεσίες Μετάπτωσης	<p>Σχετικά με τον όγκο των προς μετάπτωση δεδομένων, διευκρινίζονται τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όσον αφορά τις (προς μετάπτωση) βάσεις δεδομένων μία εκτίμηση του όγκου των παραγωγικών βάσεων δεδομένων (κατά την ημ/νία σύνταξης του τεύχους διακήρυξης) έχει δοθεί στην Παρ. 6.6.7.3 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης. • Όσον αφορά όλα τα υπόλοιπα (vms, DMS κτλ) η εκτίμηση του όγκου των δεδομένων προς μετάπτωση εκτιμάται ότι δε θα υπερβαίνει τα 10TB. Σε κάθε περίπτωση θα εξαρτηθεί από τη διαδικασία μετάπτωσης και θα οριστεί στη Μελέτη Μετάπτωσης. <p>Διευκρινίζεται ότι τα παραπάνω αφορούν μόνο στον όγκο δεδομένων μετάπτωσης και όχι στο συνολικό χώρο που θα χρειαστεί τελικά στην υποδομή (test, dev, λειτουργικά κτλ). Σημειώνεται δε ότι τα παραπάνω μεγέθη αναμένεται να μεταβληθούν (στην ίδια τάξη μεγέθους όμως) ανάλογα με το χρονικό διάστημα που θα ξεκινήσει η υλοποίηση του έργου.</p>
3.	159	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 6.6.9 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	<p>Σχετικά με τις Υπηρεσίες Εκπαίδευσης που περιγράφονται στην Παρ. 6.6.9 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, διευκρινίζεται ότι ο ημερήσιος αριθμός ωρών εκπαίδευσης είναι 6 για κάθε τμήμα εκπαίδευσης. Όλα τα υπόλοιπα, όπως ο ελάχιστος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων ο ελάχιστος αριθμός εκπαιδευομένων για κάθε τμήμα εκπαίδευσης, θα καθοριστούν στο πλάνο εκπαίδευσης που θα καταρτιστεί κατά τη μελέτη εφαρμογής.</p>
4.	224- 225	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς	<p>Διευκρινίζεται ότι στην Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να συμπεριληφθούν και οι παρακάτω επιπρόσθετες παράγραφοι του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, οι οποίες παραλήφθηκαν εκ παραδρομής από το Υπόδειγμα του Παραρτήματος V:</p> <p>6.6.11 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας 6.6.12 Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας 6.6.13 Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Oracle 8.4 Υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης 8.6 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας 8.7 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών</p>
5.	141	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 6.6.2.2 Δοκιμές Επιδόσεων	<p><i>Αναφορικά με τα τέσσερα (4) σενάρια δοκιμών τα οποία θα επιλεγούν από τον ΑΣΕΠ για την «Εκτέλεση σε Cloud Υπηρεσία Δοκιμών Επιδόσεων» της Παρ. 6.6.2.2 του Παραρτήματος Ι (σελ. 141), διευκρινίζεται ότι τα εν λόγω σενάρια ελέγχου αποτελούν υποχρέωση του αναδόχου.</i></p>

6.	134, 135	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 6.6.2.1 Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης Λογισμικού - Σενάρια Ελέγχου	Σχετικά με την εξειδικευμένη εφαρμογή (εμπορικό λογισμικό) διαχείρισης απαιτήσεων, προβλημάτων και αποτελεσμάτων, που θα πρέπει να χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση/ διενέργεια των σεναρίων, διευκρινίζεται ότι η εν λόγω εξειδικευμένη εφαρμογή δεν απαιτείται να παραμείνει στην κυριότητα του Φορέα μετά το πέρας των υπηρεσιών υλοποίησης του έργου και την οριστική παραλαβή αυτού.
7.	163, 194	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 7.1 Αναβάθμιση υποδομών φορέα- VDI ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – 4.2 Υποδομή Εικονικών Σταθμών Εργασίας με τεχνολογίες Σύγκλισης (Hyper Converged Infrastructure – HCI)	<p>Διευκρινίζεται ότι ο όρος προμήθεια συστήματος αποθήκευσης δεδομένων αλλά και λογισμικού για την πραγματοποίηση αντιγράφων ασφαλείας για τη νέα υποδομή (7.1. Αναβάθμιση υποδομών φορέα – VDI, σελίδα 163), αναφέρεται στον πίνακα συμμόρφωσης 4.8 Υποδομή Αντιγράφων Ασφαλείας και στον πίνακα συμμόρφωσης 5.1. Λογισμικό Αντιγράφων Ασφαλείας.</p> <p>Ο ανάδοχος καλείται να υλοποιήσει αυτά που αναφέρονται στους πίνακες συμμόρφωσης 4.8 & 5.1 έτσι ώστε το ΑΣΕΠ να έχει ένα σύστημα αντιγράφων ασφαλείας και για την Υποδομή Εικονικών Σταθμών Εργασίας με τεχνολογίες Σύγκλισης (HCI) που θα εγκατασταθεί στο Data Center του ΑΣΕΠ και για όποια υποδομή παραμείνει ή εγκατασταθεί τελικά στο Data Center του ΑΣΕΠ. Άλλωστε στις προδιαγραφές των πινάκων 4.8 (α/α 39) & 5.1 (α/α 2 & 3) αναφέρονται δύο Backup Servers & δύο άδειες Λογισμικού που θα εγκατασταθούν στο Data Center του ΑΣΕΠ.</p> <p>Τέλος, και πάλι αναφορικά με τη χωρητικότητα που αναφέρεται στον Πίνακα Συμμόρφωσης HCI 4.2 (α.α 33, 36 & 37), διευκρινίζεται ότι αυτή αφορά την αποθηκευτική δυνατότητα του συστήματος HCI και όχι την προμήθεια συστήματος αποθήκευσης δεδομένων αλλά και λογισμικού για την πραγματοποίηση αντιγράφων ασφαλείας. Οι προδιαγραφές του συστήματος αποθήκευσης και του λογισμικού του, όπως αναφέρθηκαν προηγουμένως περιγράφονται αναλυτικά στους πίνακες συμμόρφωσης 4.8 & 5.1.</p> <p>Διευκρινίζεται ότι αυτές οι προδιαγραφές δεν αφορούν το G-Cloud και οποιαδήποτε διαδικασία backup υλοποιηθεί στα πλαίσια της μετάπτωσης σε αυτό.</p>
8.	203	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – 4.5 Σαρωτές A3 Flatbed – Απαίτηση 22	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση με α/α 22 (Πίνακας Συμμόρφωσης 4.5), αναφέρεται αποκλειστικά στην συμβατότητα με λογισμικό κεντρικής παρακολούθησης σαρωτών, και όχι στην προμήθεια του Λογισμικού.
9.	147	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 6.6.6 Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψυχομετρικών	Διευκρινίζεται ότι το Παραδοτέο 2.2 αντιστοιχεί στο ΠΑ.10 «Προδιαγραφές των ψυχομετρικών εργαλείων» της Φάσης 1: Μελέτη Εφαρμογής. Στο παραδοτέο αυτό θα γίνει μία αρχική εκτίμηση της χρονικής διάρκειας συμπλήρωσης κάθε εργαλείου μεμονωμένα, αλλά και συνολικά της διαδικασίας

		εργαλείων επιλογής προσωπικού	αξιολόγησης. Στη συνέχεια, στην Φάση 4: Μετάπτωση δεδομένων / υφιστάμενων εφαρμογών, Ανάπτυξη Νέου Λογισμικού / Διαλειτουργικότητας και πιο συγκεκριμένα στο ΠΔ.7 «Ψυχομετρικά Εργαλεία για την Υλοποίηση νέων προσλήψεων και την επιλογή Προϊσταμένων στον Δημόσιο τομέα σε παραγωγική λειτουργία» θα γίνει ο τελικός προσδιορισμός της χρονικής διάρκειας.
10.	215	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – 5.2 Άλλα Λογισμικά – Απαίτηση 67	Διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με την απαίτηση 67 του πίνακα συμμόρφωσης «5.2 Άλλα Λογισμικά» του Παραρτήματος ΙΙ της Διακήρυξης, τα προσφερόμενα Τείχη προστασίας Εφαρμογών θα πρέπει να παρέχουν ενσωματωμένη δυνατότητα Antivirus από τον κατασκευαστή τους, π.χ. για τον έλεγχο αρχείων που γίνονται Upload στις εφαρμογές.
11.	157	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 6.6.7.3 Απαιτήσεις εγκατάστασης στο G-Cloud	<p>Σχετικά με την υλοποίηση προστασίας 3 επιπέδων που προτείνεται στην παρ. 6.6.7.3 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης:</p> <p><i>«Δίκτυο</i></p> <p><i>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει ώστε οι servers που εξυπηρετούν τα διαφορετικά tiers των εφαρμογών να βρίσκονται σε διαφορετικό δίκτυο με προστασία από Firewall. Ειδικότερα για την εξωτερική περίμετρο του δικτύου, θα πρέπει να υλοποιηθεί προστασία πολλαπλών επιπέδων. Αναλυτικότερα, προτείνεται η υλοποίηση προστασίας 3 επιπέδων, όπως φαίνεται στο ακόλουθο σχήμα. Το 1ο και 2ο επίπεδο θα πρέπει να υλοποιηθούν αξιοποιώντας δυνατότητες του G-Cloud. Το 3ο επίπεδο θα πρέπει να υλοποιηθεί με χρήση WAF (Web Application Firewall) που θα προσφερθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφορά την προστασία από έξυπνες επιθέσεις και που στοχεύουν στην εφαρμογή (πχ SQL injection). Τεχνικές προδιαγραφές για το ζητούμενο WAF μπορούν να βρεθούν στο Παρ.ΙΙ Πίνακες Συμμόρφωσης – Άλλα λογισμικά.»</i></p> <p>διευκρινίζεται ότι το 1ο και 2ο επίπεδο, προσφέρεται από το G-Cloud. Το 3ο επίπεδο θα πρέπει να υλοποιηθεί με χρήση WAF και αφορά την προστασία από έξυπνες επιθέσεις και που στοχεύουν στην εφαρμογή (πχ SQL injection).</p>

			 <p>The diagram illustrates a multi-tier network security architecture. At the top, a cloud labeled 'Internet' represents the source of traffic. A dashed horizontal line separates the Internet from the internal network. Below this line, traffic flows through four sequential security layers, each in a green rounded rectangle, connected by downward-pointing blue arrows:</p> <ul style="list-style-type: none"> DDoS Volumetric: 1^ο επίπεδο προστασίας. Προστασία από Volumetric attacks & TCP State attacks. Firewall: 2^ο επίπεδο προστασίας. Περίμετρος δικτύου. Application Firewall: 3^ο επίπεδο προστασίας. Application layer attacks (SQL injection,...). Load Balancing: This layer distributes traffic to two servers, Server 1 and Server 2, each represented by a server icon with a status bar.
<p>12.</p>	<p>155, 213</p>	<p>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 6.6.7.2 Μετάβαση Εφαρμογών στο G-Cloud ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – 5.2 Άλλα Λογισμικά –</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι από τις υφιστάμενες άδειες χρήσης μπορούν να χρησιμοποιηθούν-αξιοποιηθούν στις νέες υποδομές στο G-Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 διαθέσιμες άδειες Windows Server Std 2019 (Windows Server STD CORE) που μπορούν να αξιοποιηθούν <p>Κατά συνέπια οποιαδήποτε άδεια Windows server απαιτηθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα πρέπει να διατεθεί από τον ανάδοχο.</p>
<p>13.</p>	<p>27</p>	<p>2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις τεχνικής ικανότητας που περιγράφονται στην Παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης δύναται να καλυφθούν με τουλάχιστον επτά (7) ή/και περισσότερα έργα, και για τα οποία, είτε να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την υλοποίηση τους είτε να υποστηρίζει την παραγωγική λειτουργία τους κατά την τελευταία πενταετία από τη ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού σύμφωνα με την αρ. πρωτ. 26294/11-12-2023 διακήρυξη.</p>
<p>14.</p>	<p>204</p>	<p>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Πίνακας 4.6 Σαρωτές A4</p>	<p>Σχετικά με την απαίτηση α/α 3 του πίνακα συμμόρφωσης «4.6 Σαρωτές A4 Document» του Παραρτήματος ΙΙ, διευκρινίζεται ότι και οι σαρωτές εγγράφων A4 (A4</p>

		Document - Απαίτηση 3	Document) θα πρέπει να έχουν δυνατότητα σάρωσης flatbed. Επομένως η απαίτηση παραμένει όπως έχει.
--	--	--------------------------	--

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Εσωτερικών
Υπουργός κα. Νίκη Κεραμέως
E-mail: yourgos@ypes.gr

Υπουργείο Εσωτερικών
Σύμβουλος, γραφείο Υπουργού κα. Σόνια Κτηστοπούλου
E-mail: s.ktistopoulou@ypes.gov.gr

ΑΣΕΠ
Πρόεδρος: κ. Αθανάσιος Παπαϊωάννου
E-mail: proedros@asep.gr

ΑΣΕΠ
Αντιπρόεδρος: κ. Βασίλειος Ασημακόπουλος
E-mail: vasimakopoulos@asep.gr

ΑΣΕΠ
Σύμβουλος: κ. Κωνσταντίνος Σιασιάκος
E-mail: k.siassiakos@asep.gr

Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)

- Διευθυντής Υπηρεσίας, κ. Δ. Βοϊβόντας
E-mail: d.voivontas@minfin.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης Έργων (Υπεύθυνος Έργου κ. Γ. Κανταρτζής)