



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)

Πληροφορίες : Δήμητρα Παγώνη
Τηλέφωνο : 213 - 13 00 866
Fax : 213 - 13 00 800-1
e-mail : dpagoni@ktpae.gr

. : 16235/21-09-2022

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 13029/22-07-2022
Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 13029/22-07-2022 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής" για το έργο: **«Ανάπτυξη Μητρώων και Ψηφιακών Υπηρεσιών για το νέο πλαίσιο για την ευζωία των ζώων συντροφιάς (Εθνικό Μητρώο Ζώων Συντροφιάς -EMZZ)»** με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5180749, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη Διακήρυξη (παράγραφος 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	<u>Διευκρινίσεις</u>
1.	28	2.2.6	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2.2.6, τα πεδία των ζητούμενων έργων προς πλήρωση του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής περιλαμβάνουν και την υποστήριξη ολοκληρωμένων έργων πληροφοριακών συστημάτων που διαλειτουργούν με άλλα συστήματα μέσω web services API και ως εκ τούτου είναι αποδεκτά ολοκληρωμένα έργα συμβάσεων

			συντήρησης / αναβάθμισης πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και συμβάσεων παροχής λογισμικού ως υπηρεσία (software as a service), τα οποία έχουν ολοκληρωθεί εντός της τελευταίας 3ετίας και το αντικείμενο των οποίων εμπίπτει στα ζητούμενα πεδία. Τα ανωτέρω θα πρέπει να αποδεικνύονται από τα δικαιολογητικά που θα πρέπει να καταθέσει ο προσωρινός ανάδοχος κατά την κατακύρωση σύμφωνα με την παρ. 2.2.9.2 της διακήρυξης κατά το στάδιο της κατακύρωσης (βλ. παρ. 3.2).
2.	32-40	2.2.9.2	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. 3.2 της διακήρυξης το σύνολο των δικαιολογητικών της Παρ. 2.2.9.2, υποβάλλεται μόνο από τον προσωρινό ανάδοχο.
3.	188 189	I.5.10.3 I.5.10.4	<p>Διευκρινίζεται ότι, αναφορικά με τον χρόνο ανακοίνωσης κάθε προγραμματισμένης διακοπής της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. I.5.10.4 του τεύχους διακήρυξης, ήτοι <i>«Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον 15 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.»</i></p> <p>Η αναφορά 7 ημερολογιακές ημέρες στην παρ. I.5.10.3 είναι εκ παραδρομής και δεν θα πρέπει να ληφθεί υπόψη.</p>
4.	222 204	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – 2.Υπηρεσίες, I.6.2.4	<p>Διευκρινίζεται ότι στο αντικείμενο του παρόντος έργου δεν εμπίπτουν δράσεις δημοσιότητας και ως εκ τούτου οι αναφορές στις παρακάτω παρ. της διακήρυξης εμφανίζονται εκ παραδρομής και θα πρέπει να αγνοηθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» Πίνακας 2 “Υπηρεσίες” – γραμμή 10 «Δράσεις Δημοσιότητας του Έργου» • I.6.2.4 «Φάση Δ: 3η έκδοση συστήματος ΕΜΖΣ (iteration 3), ολοκλήρωση λειτουργιών και έργου σε παραγωγική λειτουργία», Παραδοτέα: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΡΓΟΥ - I.5.11 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ.
5.	Γενικά	Γενικά	<p>Διευκρινίζεται ότι στη διακήρυξη υπάρχουν σαφείς αναφορές που προσδιορίζουν τις τεχνικές απαιτήσεις αρχιτεκτονικής και λοιπών τεχνολογικών επιλογών, ενδεικτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • σελίδα 10 από 225, παρ.1.3 της διακήρυξης (Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης), • σελίδα 79 από 225, παρ. I.1 της διακήρυξης (Περιβάλλον του Έργου), • σελίδα 91 από 225, παρ. I.1.2.6 της διακήρυξης

			<p>(Αρχιτεκτονική υφιστάμενου συστήματος),</p> <ul style="list-style-type: none"> • σελίδα 102 από 225, παρ. I.2.3 της διακήρυξης (Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου), • σελίδα 106 από 225, παρ. I.3.1 της διακήρυξης (Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής), • σελίδα 110 από 225, παρ. I.3.1.4 (Λογική αρχιτεκτονική), • σελίδα 177 από 225, παρ. I.5.3 (Υπηρεσίες Ανάπτυξης Νέων Συστημάτων) <p>Αντικείμενο του έργου είναι η αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος, μετά τη μεταφορά του στις υποδομές της ΓΓΠΣΔΔ (G-Cloud) και η προσθήκη νέας λειτουργικότητας για την κάλυψη των απαιτήσεων του νόμου. Επιπλέον με βάση το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης (iterations) απαιτείται η συνέχιση της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια αναβάθμισης του. Συνεπώς με βάση τις παραπάνω – ενδεικτικές - αναφορές της διακήρυξης, η υλοποίηση του έργου μέσω της αναβάθμισης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος είναι υποχρεωτικό να γίνει με τη χρήση των ίδιων τεχνολογικών επιλογών, αρχιτεκτονικής και εργαλείων, στις αναβαθμισμένες και σταθερές (stable) τελευταίες εκδόσεις τους, όπως περιγράφεται στη διακήρυξη.</p> <p>Η βάση δεδομένων του υφιστάμενου παραγωγικού συστήματος είναι η έκδοση της MySQL v.5.0.77 CE. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να κάνει χρήση ισοδύναμης βάσης δεδομένων για την ανάπτυξη του έργου, με την κατάλληλη αδειοδότηση και περιγραφή στην προσφορά του.</p>
6.	27	2.2.5	<p>Αναφορικά με την Παρ. 2.2.5, διευκρινίζονται τα κάτωθι:</p> <p>A. ο ζητούμενος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών αφορά καθεμία από τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2019, 2020, 2021)</p> <p>B. το ζητούμενο 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου, αφορά στην εκτιμώμενη αξία σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και δικαίωμα προαίρεσης.</p>
7.	27-28	2.2.6	<p>Διευκρινίζονται τα εξής για την κάλυψη του κριτηρίου της επαγγελματικής ικανότητας στην υλοποίηση έργων, της παρ. 2.2.6:</p> <p>A. η διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών, που ζητείται υπολογίζεται από την ημερομηνία απόφασης διενέργειας του διαγωνισμού.</p> <p>B. ο ζητούμενος αθροιστικός προϋπολογισμός ίσος με τουλάχιστον το 200% του υπό ανάθεση Έργου, αφορά στην εκτιμώμενη αξία σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης.</p>
8.	200	I.6.2.2	<p>Διευκρινίζεται ότι η ορθή αναφορά για το παραδοτέο</p>

			I.5.10.1 Πλατφόρμα Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Χρηστών της Παρ. I.6.2.2 - I.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΈΡΓΟΥ είναι I.5.11 Πλατφόρμα Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Χρηστών.
9.	201	I.6.2.3	<p>Διευκρινίζεται ότι η αναφορά «I.3.8.2 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΥΙΟΘΕΣΙΑΣ» εμφανίζεται εκ παραδρομής. Η ορθή λίστα είναι:</p> <p>«I.3.8 ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΥΙΟΘΕΣΙΑΣ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ</p> <p>I.3.8.1 ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΔΕΣΠΟΤΟΥ ΖΩΟΥ ΣΤΗ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΥΙΟΘΕΣΙΑΣ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ</p> <p>I.3.8.2 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΔΟΧΗΣ</p> <p>I.3.8.3 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑΣ ΥΙΟΘΕΣΙΑΣ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ</p> <p>I.3.8.4 ΠΥΛΗ ΖΩΩΝ ΠΡΟΣ ΥΙΟΘΕΣΙΑ</p> <p>I.3.8.5 ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΥΙΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΟΧΗΣ»</p>
10.	108 109-111 111-112 173 205	I.3.1.2, I.3.1.4, I.3.1.6, I.4.3, I.7.2	Διευκρινίζεται ότι στις περιπτώσεις που γίνονται αναφορές στον «Ανάδοχο» και αυτές συνδέονται με απαίτηση περιγραφής, παράθεσης, προσδιορισμού, κλπ. πληροφoρίας στην προσφορά του, νοείται πως αφορούν τον «Υποψήφιο Ανάδοχο» ως εκ τούτου θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην τεχνική προσφορά του εκάστοτε υποψήφιου αναδόχου προς αξιολόγηση.
11.	108 108-111 28-29	I.3.1.3 & I.3.1.4 & 2.2.6	<p>Διευκρινίζονται τα κάτωθι:</p> <p>A. Η αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος, καθώς και η ανάπτυξη νέων λειτουργιών θα πρέπει υποχρεωτικά να γίνει με χρήση των αναφερόμενων τεχνολογιών. Ως εκ τούτου, δεν γίνονται δεκτές άλλες τεχνολογίες και frameworks ανάπτυξης.</p> <p>B. Ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. I.3.1.4 Λογική αρχιτεκτονική.</p> <p>Γ. Τα ζητούμενα στην ενότητα «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» σχετικά με την εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου και ειδικότερα τουλάχιστον του: Υπεύθυνου Έργου, Υπεύθυνου Ανάπτυξης Εφαρμογών, τουλάχιστον ενός εκ των Senior Προγραμματιστών Εφαρμογών και τουλάχιστον ενός εκ των Προγραμματιστών Εφαρμογών, αφορά τις τεχνολογίες και frameworks ανάπτυξης λογισμικού της Παρ. I.3.1.4 Λογική αρχιτεκτονική</p> <p>Η εμπειρία των στελεχών θα τεκμηριώνεται μέσω των βιογραφικών σημειωμάτων στα οποία θα γίνεται αναφορά σε έργα που χρησιμοποιήθηκαν οι εν λόγω τεχνολογίες με σαφή περιγραφή αυτών ανά έργο.</p>

12.	Γενικά	Γενικά	<p>Σχετικά με το έτοιμο λογισμικό που απαιτείται να προσφερθεί βάσει της διακήρυξης, διευκρινίζονται τα κάτωθι:</p> <p>A. Τα έτοιμα λογισμικά που αναφέρονται στον «Πίνακα 1.1 Έτοιμο Λογισμικό» του Παραρτήματος VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς αφορούν τα ελάχιστα απαιτούμενα έτοιμα λογισμικά. Στον εν λόγω πίνακα, δύναται να περιληφθεί οποιοδήποτε επιπλέον έτοιμο λογισμικό θεωρείται απαραίτητο για την υλοποίηση της τεχνικής λύσης που θα προταθεί από τον εκάστοτε υποψήφιο ανάδοχο.</p> <p>B. Απαιτείται τεκμηρίωση όλων των έτοιμων λογισμικών που θα συμπεριληφθούν στις προσφορές των υποψήφιων αναδόχων, με εξαίρεση τα έτοιμα προϊόντα λογισμικού συστημάτων και middleware που είναι ευρέως χρησιμοποιούμενα και για τα οποία οι υποψήφιοι ανάδοχοι δύνανται να περιορίζουν την τεκμηρίωση περιλαμβάνοντας σχετικά links στις ιστοσελίδες των επίσημων κατασκευαστών/ διανομέων/ communities των εν λόγω προϊόντων.</p> <p>Για τα έτοιμα προϊόντα επιχειρησιακού λογισμικού (Οδηγός Διοικητικών Πράξεων & Υπηρεσιών, Υποσύστημα Ψηφιακής Συνεργασίας, Σύστημα Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Πλατφόρμα Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Χρηστών) απαιτείται αναλυτικότερη τεκμηρίωση που μπορεί να περιλαμβάνει κατάλληλο υλικό τεχνικής τεκμηρίωσης (brochures, ΤΦ, screenshots του λογισμικού, κλπ), ώστε να τεκμηριώνεται τόσο η ετοιμότητα όσο και η κάλυψη των λειτουργικών απαιτήσεων.</p> <p>Σύμφωνα με την παρ. 3.1.2 της διακήρυξης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητά από τους προσφέροντες την συμπλήρωση ή αποσαφήνιση ή τεκμηρίωση στοιχείων των προσφορών τους.</p>
-----	--------	--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

1. Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Υπουργό Επικρατείας κ. Πιερρακάκη Κυριάκο

Φραγκούδη 11 & Αλεξάνδρου Πάντου,

ΤΚ: 101 63, Καλλιθέα

E-mail: minister@mindigital.gr

Γραφ. Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. **Δήμα Αθανάσιο**

E-mail: a.dimas@mindigital.gr

2. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ):

- κ. Δημοσθένη Βοιβόντα

E-mail: rffagov@minfin.gr, d.voivontas@minfin.gr

- κ. Μπούρας Χρήστος

E-mail: c.bouras@minfin.gr

- κα. Αλ. Βλαχοκώστα

E-mail: a.vlachokosta@minfin.gr

- κ. Ε. Βλαχογιάννη

E-mail: e.vlachogianni1@minfin.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης Έργων



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ