

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:553451-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
2022/S 195-553451**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Χριστόπουλος Γεώργιος

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: gstav@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

«Υπηρεσίες προσαρμογής εργαλείων και εφαρμογών για την υποστήριξη της τηλεργασίας στον χώρο της δημόσιας διοίκησης», με Κωδικό ΟΠΣ 5158704

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η υλοποίηση Πιλοτικών Ενεργειών που σχετίζονται με την Τηλεργασία σε συγκεκριμένους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίοι θα είναι αντιπροσωπευτικοί σε επίπεδο αρμοδιοτήτων στην ιεραρχία της Δημόσιας Διοίκησης (πχ Υπουργείο, Φορέας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Ανεξάρτητη Αρχή κλπ) όπως αναλυτικά περιγράφεται στην παρ. 1.3.1 και στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης.

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 180 186.67 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

71241000 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων
72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:
Υπουργείο Εσωτερικών & Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με την παρ. Α.4 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η υλοποίηση Πιλοτικών Ενεργειών που σχετίζονται με την Τηλεργασία σε συγκεκριμένους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίοι θα είναι αντιπροσωπευτικοί σε επίπεδο αρμοδιοτήτων στην ιεραρχία της Δημόσιας Διοίκησης (πχ Υπουργείο, Φορέας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Ανεξάρτητη Αρχή κλπ). Στο πλαίσιο των Πιλοτικών Ενεργειών θα υλοποιηθούν επιχειρησιακά σενάρια υποστήριξης της Τηλεργασίας στους επιλεγμένους φορείς με τη χρήση μιας σειράς εργαλείων με στόχευση:

1. Την εφαρμογή αυτών των επιχειρησιακών σεναρίων με τη χρηστών πληροφοριακών εργαλείων στην κανονική λειτουργία των επιλεγμένων φορέων.
2. Την ανάδειξη των σεναρίων αυτών σε επαναλήψιμες καλές πρακτικές που μπορούν να εφαρμοστούν στο σύνολο των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, με τη χρήση των ίδιων ή/και παρόμοιων πληροφοριακών εργαλείων, με αυτά που χρησιμοποιήθηκαν στην Πιλοτική Εφαρμογή.
3. Επιλεγμένες λειτουργικότητες όπως ιδίως η καταγραφή της ανθρωποπροσπάθειας των στελεχών που είναι σε τηλεργασία θα μπορούν να έχουν καθολική εφαρμογή με βάση τα αποτελέσματα και συμπεράσματα της Πιλοτικής εφαρμογής.

Τα εργαλεία στη λειτουργικότητα των οποίων θα στηρίζονται και θα αφορούν τα σενάρια που θα αναπτυχθούν αφορούν στις παρακάτω κατηγορίες:

1. Εργαλεία Συνεργασίας (Collaboration Tools)
2. Εργαλεία Σχεδιασμού, εκτέλεσης και παρακολούθησης έργων, αναθέσεων εργασιών
3. Περιβάλλοντα Τηλεδιασκέψεων και Τηλεσυνεργασίας
4. Εξειδικευμένα περιβάλλοντα Εικονικής Υποδομής Περιβάλλοντος Εργασίας (VDI)

Τα εργαλεία που θα αναπτυχθούν θα είναι διαθέσιμα προς ανάκτηση από τους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης σε εξειδικευμένο δικτυακό τόπο που θα αναπτυχθεί για το σκοπό αυτό στο πλαίσιο του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 1.3.1 και το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ1 - Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ2 - Μεθοδολογία υλοποίησης / Στάθμιση: 40

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ3 - Οργάνωση Διοίκησης της Συμφωνίας Πλαίσιο / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ4 - Διασφάλιση Ποιότητας / Στάθμιση: 20

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 677 066.67 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 12

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 5.2.2 της Διακήρυξης).

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ – ΠΛΑΙΣΙΟ της παρούσας), έως τριάντα τοις εκατό (30%), με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψήφιου Οικονομικού Φορέα (παρ. 4.5 της διακήρυξης).

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΚΤ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα από την ΣΑΕ 463/1 με ενάριθμο κωδικό 2022ΣΕ46310002. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας - πλαίσιο απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας συμφωνίας - πλαίσιο, ήτοι να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά με την ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού

για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία». Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας - πλαίσιο, οι υποψήφιοι απαιτείται να διαθέτουν :

α) μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις (2019, 2020, 2021) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας συμφωνίας πλαίσιο, χωρίς ΦΠΑ (ήτοι 2.180.186,67 €). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος αντισυμβαλλόμενος είναι ένωση ή κοινοπραξία, η ανωτέρω προϋπόθεση αρκεί να πληρείται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης της συμφωνίας - πλαίσιο, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας) απαιτείται κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας* από την ημερομηνία διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού:

A1. να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, τουλάχιστον δύο (2) έργα τα οποία να καλύπτουν αθροιστικά τα κάτωθι πεδία :

- Την υλοποίηση και την παροχή υπηρεσιών μετάβασης σε περιβάλλον Windows 10 και Ο365, περιλαμβάνοντας προετοιμασία/ εκπαίδευση των χρηστών για την βέλτιστη αξιοποίηση του περιβάλλοντος Office365 προϋπολογισμού τουλάχιστον 100.000,00 € χωρίς ΦΠΑ, με ποσοστό συμμετοχής του υποψήφιου οικονομικού φορέα στον συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον 50%

A.2 να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, έως δύο (2) έργα τα οποία να καλύπτουν αθροιστικά:

- Την υλοποίηση και την παροχή υπηρεσιών προμήθειας, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και υποστήριξης των απαραίτητων υπολογιστικών, αποθηκευτικών, δικτυακών συστημάτων και υποδομών, προϋπολογισμού κατ' ελάχιστον ίσου με το 50% του προϋπολογισμού της συμφωνίας πλαίσιο χωρίς ΦΠΑ (ήτοι ποσού

1.090.093,34€), με ποσοστό συμμετοχής του υποψήφιου οικονομικού φορέα στον συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον 50%

Β. Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την υλοποίηση της Συμφωνίας Πλαίσιο. Συγκεκριμένα απαιτείται να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στελέχη στις κάτωθι κατηγορίες προφίλ:

α) Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (PM), που θα πρέπει να είναι κάτοχος πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της ημεδαπής ή ισότιμου της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο στο αντικείμενο της πληροφορικής, καθώς και τουλάχιστον οκταετή (8ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία

β) Δύο (2) Έμπειροι Σύμβουλοι, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει τουλάχιστον (6ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία στην Πληροφορική και τετραετή (4ετή) εξειδικευμένη εμπειρία, στον σχεδιασμό και την υλοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών που αφορούν συστήματα, διαχείρισης εγγράφων, διαδικασιών και υποθέσεων.

γ) Δύο (2) αναλυτές πληροφοριακών συστημάτων, οι οποίοι να διαθέτουν πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο κατεύθυνσης Πληροφορικής και τουλάχιστον 5-ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση συστημάτων, διαχείρισης εγγράφων, διαδικασιών και υποθέσεων.

δ) Δύο (2) μηχανικούς πληροφορικής (software engineers), οι οποίοι να διαθέτουν πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο κατεύθυνσης Πληροφορικής και τουλάχιστον 5-ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής

ε) Έμπειρο σύμβουλο σε θέματα ασφάλειας εφαρμογών και GDPR, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο κατεύθυνσης Πληροφορικής με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στον τομέα της Πληροφορικής και τουλάχιστον 8-ετή επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια εφαρμογών (παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης)

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της συμφωνίας - πλαίσιο, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, 6 και στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

Η προκήρυξη αφορά τη σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο

Συμφωνία-πλαίσιο με έναν φορέα

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 21/11/2022

Τοπική ώρα: 14:00

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 25/11/2022

Τοπική ώρα: 14:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης).

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης).

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

1/ Για τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο δεν απαιτείται η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής από τους προσφέροντες. (παρ. 2.2.2 της διακήρυξης)

2/ Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 31-10-2022 σύμφωνα με την παρ. 2.1.3. της Διακήρυξης.

3/ Η ολοκλήρωση αυτής της διαγωνιστικής διαδικασίας θα οδηγήσει στη σύναψη συμφωνίας – πλαίσιο με έναν (1) οικονομικό φορέα. (παρ. 1.3.2 της διακήρυξης)

4/ Είναι δυνατή η τροποποίηση της συμφωνίας – πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων με αύξηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου (παρ. 1.3.4 & 4.5).

5/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας - πλαίσιο έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ.2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

6/ Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. (παρ. 2.2.8.1)

7/ Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν (ή σε περίπτωση ένωσης, όλα τα μέλη αυτής) τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης ποιότητας:

ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής

ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης)

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής**VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικατικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198
Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ
Ταχ. κωδικός: 18233
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Φαξ: +30 2132141229
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aepp-procurement.gr

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Προδικαστικές Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Ταχ. κωδικός: 17671
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr
Τηλέφωνο: +30 2131300700
Φαξ: +30 2131300800/1
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.ktpae.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
05/10/2022