

Διακήρυξη
Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού
για το Έργο
«Παγκόσμια Πλατφόρμα Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης»

Κωδ. ΟΠΣ:	5163960	
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:	ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	
Προϋπολογισμός-Εκτιμώμενη αξία σύμβασης :	Συνολική εκτιμώμενη αξία σύμβασης €21.772.800,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €26.998.272,00, ΦΠΑ 24% €5.225.472,00 - Εκτιμώμενη αξία σύμβασης €12.096.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €14.999.040,00, ΦΠΑ 24% €2.903.040,00) - Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου έως €6.048.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €7.499.520,00, ΦΠΑ 24% €1.451.520,00) - Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης: έως €3.628.800,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €4.499.712,00, ΦΠΑ 24% €870.912,00) (άρθρο 32 ν. 4412/16)	
CPV:	48800000-6, 30230000-0, 48000000-8, 72000000-5, 72314000-9, 79341000-6	
Κριτήριο Ανάθεσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής	
Ημερομηνία Διενέργειας:	
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ	
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ	
Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)	
Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www .ktpae.gr	

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	«Παγκόσμια Πλατφόρμα Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης»
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» (ΚΤΠ Μ.Α.Ε.)
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	CPV : 48800000-6, 30230000-0, 48000000-8, 72000000-5, 72314000-9, 79341000-6
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διεθνής άνω των ορίων Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η συνολική εκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των δώδεκα εκατομμυρίων ενενήντα έξι χιλιάδων ευρώ, 12.096.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 14.999.040,00 €, ΦΠΑ 24% 2.903.040,00 €) και αναλύεται ως εξής :
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16742 / Άξονας 2.2). Οι δαπάνες του Έργου, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑΑ, και συγκεκριμένα την ΣΑΤΑ 063 με ενάρθμο κωδικό 2022ΤΑ06300010
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Είκοσι τέσσερις (24) μήνες
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	ΗΗ-ΜΜ-202Ε

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	ΗΗ-ΜΜ-202Ε
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΗ-ΜΜ-202Ε
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΗ-ΜΜ-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ
ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ηλεκτρονική Υποβολή: Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή) Έντυπη Υποβολή: Η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΗ-ΜΜ-202Ε
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΗ-ΜΜ-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ

Περιεχόμενα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	2
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	4
1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	9
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	9
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	10
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	10
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	15
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	20
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	20
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	21
2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	22
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	22
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	22
2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	22
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	22
2.1.4 Γλώσσα	23
2.1.5 Εγγυήσεις.....	23
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	24
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	25
2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής.....	25
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	25
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	27
Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής & αποδεικτικά στοιχεία.....	32
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	32
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	32
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	32
2.2.6.1 Τεχνική ικανότητα	33
2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου.....	33
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.....	34
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία	35
2.2.8.2 Υπεργολαβία	36
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	36

2.2.9.1	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	36
2.2.9.2	Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου	38
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	49
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης	49
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	55
2.3.2.1	Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών	55
2.3.2.2	Κατάταξη προσφορών	56
2.3.2.3	Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς	56
2.3.2.4	Εφαρμοσιμότητα της Προσφερόμενης Λύσης	56
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	57
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	57
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	58
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	61
2.4.3.1	Δικαιολογητικά Συμμετοχής	61
2.4.3.2	Τεχνική Προσφορά	63
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	63
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών	64
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών	64
3	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	67
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	67
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	67
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών	67
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	69
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	72
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	73
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	77
4	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	78
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	78
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	79
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	79
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	83
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	84
4.5.1	Δικαιώματα προαίρεσης	84
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	85
5	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	86
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	86

5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	88
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	90
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	90
6	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	92
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	92
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	92
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	92
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	95
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	97
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	97
	1. Περιβάλλον Της Σύμβασης	97
1.1	ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ.....	97
1.2	ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	99
1.3	ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ - ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	99
1.4	ΌΡΓΑΝΑ & ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	101
1.5	ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	103
1.6	Το ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΝΕΦΟΣ (G-CLOUD)	104
	1.6.1 Περιγραφή.....	104
	1.6.2 Παροχές-Οφέλη του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους	105
2	ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	107
2.1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	107
3	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ	111
3.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	111
3.2	ΛΟΓΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ	113
3.3	ΦΥΣΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ	115
4	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	116
5	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ)	117
5.1	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ, ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΔΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΝ ΜΜΕ.....	117
	5.1.1 Υποσύστημα Καταγραφής και παρακολούθησης τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού προγράμματος.....	117
	5.1.2 Υποσύστημα διαχείρισης Αποδελτίωσης παγκόσμιων ΜΜΕ.....	118
5.2	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ, ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ.....	119
6	ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	122
6.1	ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕ G-CLOUD	122
6.2	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	124
6.3	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	125
6.4	ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ	127

6.5	ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	130
7	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	131
7.1	ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	131
7.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΔΕΛΤΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΗ ΧΩΡΑ	131
7.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	133
7.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	134
7.5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΑΣΗΣ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	135
7.6	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΑΣΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	138
7.7	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	139
7.7.1	Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ).....	140
7.7.2	Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης.....	140
7.7.3	Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης.....	141
7.7.4	Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες.....	143
7.8	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ	146
8	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	148
8.1	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ.....	149
8.2	ΦΑΣΕΙΣ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ.....	152
8.3	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΠΕΣ).....	163
8.3.1	Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης.....	163
8.3.2	Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης.....	164
8.3.3	Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες.....	166
8.3.4	Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας	168
8.4	ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ/ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	169
8.4.1	Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου	169
8.4.2	Μέλη Ομάδας Έργου	169
8.5	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	170
8.6	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	171
8.7	ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	171
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	172
1	Γενικές Απαιτήσεις	172
2	Πίνακες Εξοπλισμού.....	174
2.1	Εξυπηρετητές Καταγραφής TV.....	174
2.2	Εξυπηρετητές Καταγραφής FM RADIO.....	177
2.3	Μετατροπέας ήχου σε IP.....	181
2.4	Δέκτες FM Radio.....	181
2.5	Εξυπηρετητές Data Processing.....	182

2.6	Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Storage (SAN) Τύπου Α.....	185
2.7	Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Δικτυακού Storage (NAS) Τύπου Β.....	189
2.8	Κωδικοποιητής HDMI σε Ethernet	196
2.9	Δέκτης επίγειας λήψης τηλεόρασης DVB-T.....	197
2.10	Σταθμοί Εργασίας.....	197
3	Πίνακες Έτοιμου Λογισμικού.....	201
3.1	Γενικές Απαιτήσεις	201
3.2	Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και Αποδελτίωσης παγκόσμιων ΜΜΕ.....	202
3.3	Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου	216
4	Πίνακες Παρεχόμενων Υπηρεσιών.....	221
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)		224
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ		225
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		228
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		230
5.1.1.	Εξοπλισμός.....	230
5.1.2.	Έτοιμο Λογισμικό	230
5.1.3.	Εφαρμογές	230
5.1.4.	Υπηρεσίες.....	231
5.1.5.	Άλλες δαπάνες	231
5.1.6.	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου.....	231
5.1.7.	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	232
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ		233
I.	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	233
II.	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.....	235
III.	Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής.....	236
IV.	Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	237

1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
ΑΦΜ	999983307
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1053.E00553.00005
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφ. Συγγρού 194
Πόλη	Καλλιθέα
Ταχυδρομικός Κωδικός	176 71
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	GR 300
Τηλέφωνο	213 1300700
Φαξ	213 1300801
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@ktpae.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	XXXXXX
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.ktpae.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	https://www.ktpae.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία του Δημόσιου Τομέα (μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή) και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση – Υποτομέας Νομικά Πρόσωπα Κεντρικής Κυβέρνησης και Δημόσιες Επιχειρήσεις.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες».

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής <http://www.ktpae.gr>

Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : www.promitheus.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑΤΑ 063 με ενάρθμο κωδικό 2022ΤΑ06300010.

Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16742 / Άξονας 2.2), με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 41080 ΕΞ 2022/29-03-2022 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 5197/30-03-2022), έχει δε λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5163960.

Τα δικαιώματα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Το έργο αφορά στη συλλογή πληροφοριών από ανοιχτές πηγές από την Κεντρική Υπηρεσία και τις Αρχές του Εξωτερικού του Υπουργείου Εξωτερικών.

Υφιστάμενη κατάσταση

Στην παρούσα συγκυρία δεν υπάρχει ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα συγκέντρωσης, ανάλυσης και επεξεργασίας πληροφοριών από ανοιχτές πηγές (διεθνής τύπος, διεθνή social media και σε μικρότερο βαθμό διεθνή ραδιο-τηλεοπτικά μέσα). Η συλλογή, ανάλυση και επεξεργασία των πληροφοριών από διεθνή μέσα γίνεται σε δύο επίπεδα: 1) από τις Αρχές Εξωτερικού και 2) από την Κεντρική Υπηρεσία.

Αρχές Εξωτερικού

Οι Αρχές Εξωτερικού συλλέγουν και επεξεργάζονται στοιχεία και πληροφορίες από τα Μέσα των χωρών στις οποίες είναι διαπιστευμένες για διεθνή ή ειδικά θέματα που αφορούν διακρατικές και διεθνείς σχέσεις, ευρωπαϊκά θέματα και εν γένει θέματα ελληνικού ενδιαφέροντος.

Η αναζήτηση γίνεται κυρίως μέσω διαδικτύου ενώ διατηρούνται συνδρομές στα βασικά ΜΜΕ των χωρών διαπίστευσης.

Η παρακολούθηση αυτή δεν γίνεται με τρόπο ενιαίο, συνεκτικό και οργανωμένο κεντρικά. Κατά συνέπεια παρατηρούνται κενά και ελλείψεις στην πληροφόρηση των Αρχών Εξωτερικού για τα θέματα ενδιαφέροντος τους.

Σε 29 Αρχές Εξωτερικού λειτουργούν Γραφεία Δημόσιας Διπλωματίας (ΓΔΔ).

Τα ΓΔΔ καλύπτουν τα ΜΜΕ της χώρας ευθύνης τους, έντυπα και ηλεκτρονικά, τις επίσημες ανακοινώσεις από κρατικούς φορείς, τις δημοσιεύσεις δεξαμενών σκέψης (think tanks) κ.α.

Σημειώνεται ότι τα ράδιο-τηλεοπτικά μέσα παρακολουθούνται κυρίως μέσω των σχετικών ιστοσελίδων και σε ροή live streaming.

Στα κράτη στα οποία δεν λειτουργούν ΓΔΔ, τα ΜΜΕ καλύπτονται και παρακολουθούνται από τις Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές.

Κεντρική Υπηρεσία

Η συλλογή, ανάλυση και επεξεργασία πληροφοριών στην Κεντρική Υπηρεσία γίνεται από την Ε2 Διεύθυνση Διεθνούς Επικοινωνίας, η οποία υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Απόδημου Ελληνισμού και Δημόσιας Διπλωματίας .

Στο πλαίσιο αυτό χρησιμοποιούνται οι ακόλουθοι τρόποι:

- Συστηματική αναζήτηση στα βασικά διεθνή ΜΜΕ και πρακτορεία, αλλά και στα αγγλόφωνα ΜΜΕ επιλεγμένων χωρών, μέσω αναζήτησης στις ανοιχτές (μη συνδρομητικές) σελίδες τους (newsfeeds και hompages), αλλά και αναζήτηση με ειδικούς όρους ενδιαφέροντος στις ίδιες σελίδες.
- Χρήση news aggregators με τις ροές διεθνών ΜΜΕ για την αναζήτηση ειδήσεων με όρους ενδιαφέροντος, αλλά και αναζήτηση μέσω Google news με όρους ενδιαφέροντος. Ενδεικτικά: news aggregator, newsnow.com.
- Ενημερώσεις από τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διπλωματίας (δελτία International Media Review), που διαθέτει συνδρομές σε βασικά διεθνή ΜΜΕ (έντυπες εκδόσεις και ηλεκτρονική ροή) σε ΗΠΑ, ΗΒ, Γαλλία, Ιταλία και Γερμανία, καθώς και στην πλατφόρμα Bloomberg. Οι ενημερώσεις έχουν τη μορφή δελτίων που αποστέλλονται κατά τη διάρκεια της ημέρας.
- Χρήση ειδοποιήσεων τόσο από τις ιστοσελίδες όσο και από social media, χρήση λιστών σε twitter (παρακολούθηση 500 περίπου λογαριασμών twitter - Υπουργείων Εξωτερικών, άλλων φορέων και αξιωματούχων τρίτων χωρών, Διεθνών ΜΜΕ και δημοσιογράφων-αναλυτών).

Το αντικείμενο του παρόντος έργου θα περιλαμβάνει τις εξής επιμέρους δράσεις:

- Κεντρικός εξοπλισμός Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης (εξυπηρετητές εφαρμογών, αποθηκευτικούς χώρους δεδομένων, θέσεις εργασίας χρηστών κλπ).
- Σύστημα συλλογής και ψηφιακής καταγραφής και αποδελτίωσης ΜΜΕ (τύπος, ηλεκτρονικά μέσα, τηλεοράσεις, ραδιόφωνα).
- Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογή διανομής περιεχομένου στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Υπουργείου.

- Υπηρεσίες Συλλογής, αξιολόγησης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης της αποδελτίωσης διεθνούς Τύπου.
- Υποστήριξη και διαχείριση των διαδικασιών μετάφρασης του περιεχομένου.
- Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

1. Κεντρικός εξοπλισμός ψηφιακού κέντρου ενημέρωσης

- a) Εξοπλισμός καταγραφής Διεθνών Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, σε Παγκόσμια Κλίμακα. Θα εγκατασταθεί σύγχρονος εξοπλισμός καταγραφής Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (εξυπηρετητές εφαρμογών, αποθηκευτικοί χώροι δεδομένων κλπ), μέσω του οποίου θα καταγράφονται καθημερινά επιλεγμένα σε παγκόσμια κλίμακα, τηλεοπτικά κανάλια, Ραδιόφωνα, Ειδήσεις Εφημερίδων και Ηλεκτρονικές Ειδήσεις. Θα υπάρχει ικανός χώρος αποθήκευσης για να συντηρείται το αρχείο ψηφιακών ειδήσεων και οπτικοακουστικής ειδησεογραφίας.
- b) Εξοπλισμός θέσεων εργασίας (DESKTOP) για το προσωπικό του ΥΠΕΞ. Απαιτείται η προμήθεια και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού 300 θέσεων εργασίας, ώστε το προσωπικό του Φορέα και άλλοι πιθανοί χρήστες των υπηρεσιών του έργου, να μπορούν να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τις νέες εφαρμογές του Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης.

2. Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και διαχείρισης Αποδελτίωσης παγκόσμιων ΜΜΕ

Το Σύστημα αυτό θα αρχειοθετεί καθημερινά όλο το υλικό των επιλεγμένων σε παγκόσμιο επίπεδο Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, με τρόπο που αυτό θα είναι ταξινομημένο και αναζητήσιμο. Το Σύστημα αυτό θα μπορεί να δέχεται, να αρχειοθετεί και να επεξεργάζεται υλικό από έντυπα, ψηφιακά και οπτικοακουστικά μέσα. Όλη η διαδικασία θα γίνεται σε πραγματικό χρόνο (real time) και 24/7 με δυνατότητα αποθήκευσης μεγάλου όγκου ιστορικού αρχείου Μέσων Ενημέρωσης.

Παράλληλα, θα μπορούν να πραγματοποιούνται σύνθετες αναζητήσεις με λέξεις κλειδιά και με άλλη παραμετροποιημένη μέθοδο αναζήτησης [ενδεικτικά μέσω κατάλληλων αλγορίθμων μηχανικής μάθησης - τεχνητής νοημοσύνης, ώστε όπου υπάρχει η τεχνική δυνατότητα να επιτυγχάνεται πλήρης αναγνώριση ύφους κειμένου, ομιλητή, βασικών εννοιών μέσα στο κείμενο (τοποθεσίες, ημερομηνίες, Οργανισμοί, απειλές κλπ.), αυτόματη περίληψη, κ.α].

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα δύο υποσυστήματα:

(i) Υποσύστημα Καταγραφής και παρακολούθησης επιλεγμένου τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού προγράμματος. Θα καλύπτονται συνολικά 200 τηλεοπτικοί σταθμοί και 200 ραδιοφωνικοί σταθμοί από τις χώρες ενδιαφέροντος.

Μέσω του υποσυστήματος οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν αναζητήσεις σε όλο το αρχειοθετημένο ραδιοτηλεοπτικό πρόγραμμα και να παρακολουθούν ζωντανά τις εξελίξεις.

Το συγκεκριμένο Υποσύστημα θα αναζητά και θα ταξινομεί με αυτοπονημένο τρόπο το σύνολο των στοχευμένων αναφορών στα τηλεοπτικά κανάλια και τους ραδιοφωνικούς σταθμούς κάθε

επιλεγμένης χώρας. Θα οργανώνει τα δεδομένα που προκύπτουν από την καταγραφή σε βάση δεδομένων επιτρέποντας έτσι την περαιτέρω επεξεργασία τους.

(ii) Υποσύστημα διαχείρισης αποδελτίωσης παγκόσμιων ΜΜΕ. Με το σύστημα διαχείρισης της αποδελτίωσης θα συλλέγονται και θα γίνεται η διαχείριση όλων των εξειδικευμένων υπηρεσιών αποδελτίωσης. Το σύστημα θα υποστηρίζει τη διαχείριση της αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα ξεχωριστά: εφημερίδες και περιοδικά, ειδησεογραφικές ιστοσελίδες και επιλεγμένα ειδησεογραφικά blogs, social media (π.χ. twitter - διεπαφή με το Twitter API), και τηλεοπτικά κανάλια και ραδιοφωνικοί σταθμοί.

Κατ' ελάχιστον θα καλύπτονται έως:

- 2.000 ελεύθερα (χωρίς κόστος) Portals, Websites, Blogs.
- 50 συνδρομητικά Portals, Websites, Blogs.
- 210 συνδρομές εφημερίδων και περιοδικών.
- Social media (π.χ. twitter, facebook, instagram, linkedin).

3. Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου

Το όλο περιβάλλον θα λειτουργεί διαδικτυακά κάτω από την εφαρμογή ενός συστήματος σύγχρονης διαδικτυακής πύλης έτσι ώστε να είναι προσβάσιμο από εσωτερικούς αλλά και εξωτερικούς χρήστες αξιοποιώντας τη χρήση του διαδικτύου αλλά και των σύγχρονων τεχνολογιών των κινητών συσκευών. Επίσης θα διαθέτει υψηλό σύστημα ασφαλείας προστασίας των δεδομένων και της αδιάλειπτης λειτουργίας του με υψηλό φορτίο χρήσης και ροής δεδομένων. Θα διαθέτει ισχυρό σύστημα διαχείρισης χρηστών και διαχείρισης περιεχομένου. Θα υποστηρίζεται από μια ισχυρή και σύγχρονη βάση δεδομένων.

Στο περιβάλλον της Πύλης θα λειτουργεί Πλατφόρμα διανομής περιεχομένου στους επιλεγμένους χρήστες. Πρόκειται για τον τρόπο διανομής του περιεχόμενου προς τα εξουσιοδοτημένα μέλη άσκησης της διπλωματίας για το αντικείμενο που τους αφορά. Η διανομή θα γίνεται με δικαιώματα χρήσης και εξουσιοδοτημένη πρόσβαση μέσα από πλατφόρμα και εφαρμογές για έξυπνες συσκευές.

4. Υπηρεσίες Συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα

Θα λαμβάνονται υπηρεσίες με τις οποίες θα αρχειοθετείται καθημερινά όλο το υλικό των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα, με τρόπο που αυτό θα είναι ταξινομημένο και αναζητήσιμο. Το υλικό θα αρχειοθετείται στο σχετικό σύστημα που θα λειτουργεί για το σκοπό αυτό και θα μπορεί να δέχεται, να αρχειοθετεί και να επεξεργάζεται υλικό από έντυπα, ψηφιακά και οπτικοακουστικά μέσα.

5. Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, θα χρειαστεί εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης περιεχομένου με την ανάλογη προϋπηρεσία, της οποίας αρμοδιότητα θα είναι η δημοσιογραφική ανάλυση του περιεχομένου που έχει συλλεγεί και τεκμηριωθεί από όλα τα Μέσα.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προς προμήθεια είδη, κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

48800000-6	Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές
30230000-0	Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
48000000-8	Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
72314000-9	Υπηρεσίες συλλογής και διαταξινόμησης δεδομένων
79341000-6	Υπηρεσίες διαφήμισης

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της αρχιτεκτονικής του έργου και της συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων, ήτοι των υψηλών απαιτήσεων διαλειτουργικότητας που είναι αναγκαίο να εξασφαλίζονται, αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου με τρίτα συστήματα άλλων φορέων (βλ. Παράρτημα Ι, παρ. 6.2). Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των €26.998.272,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €21.772.800,00 ΦΠΑ: €5.225.472,00).

Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος.

Πριν την λήξη της Περιόδου Εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των €3.628.800,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €4.499.712,00, ΦΠΑ 24% €870.912,00), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι, παρ. 8.3.23).

Συνεπώς, η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης, όπως αναφέρονται παραπάνω ανέρχεται στο ποσό των €21.772.800,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €26.998.272,00, ΦΠΑ 24% €5.225.472,00).

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προαίρεσης τελούν υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησής τους.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης αναλύεται ως εξής:

	Προϋπολογισμός (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)
Αρχικό Έργο	12.096.000,00 €	2.903.040,00 €	14.999.040,00 €
Δικαίωμα Προαίρεσης αύξησης του Φυσικού αντικειμένου έως 50%	6.048.000,00 €	1.451.520,00 €	7.499.520,00 €
Δικαίωμα Προαίρεσης Συντήρησης	3.628.800,00 €	870.912,00 €	4.499.712,00 €
ΣΥΝΟΛΟ	21.772.800,00 €	5.225.472,00 €	26.998.272,00 €

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **είκοσι τέσσερις μήνες (24 μήνες)**, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ.6.3 8.2.10 της παρούσας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει **της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12^{ης} Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10^{ης} Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
3. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).

4. Την υπ' αριθμ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»).
5. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
6. Τον Ν. 4772/2021 «Διενέργεια Γενικών Απογραφών έτους 2021 από την Ελληνική Στατιστική Αρχή, επείγουσες ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας του κορωνοϊού COVID- 19, επείγουσες δημοσιονομικές και φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 17/Α/05-02-2021).
7. Τον Ν. 4820/2021 «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 130/Α/23-07-2021) και ιδίως το άρθρο 189 περί ορισμού της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου ως αρμόδιας για τον έλεγχο του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
8. Τον Ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (ΦΕΚ 135/Α/02-08-2021).
9. Τα Α. 270 έως και Α.281 του Ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 207/Α/27-10-2020) και ιδίως το Α.272 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
10. Τον Ν. 4413/2016 «Ανάθεση και εκτέλεση συμβάσεων παραχώρησης Εναρμόνιση με την Οδηγία 2014/23/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με την ανάθεση συμβάσεων παραχώρησης (ΕΕ L 94/1/28.3.2014) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 148/Α/08-08-2016).
11. Τον Ν. 3389/2005 «Συμπράξεις Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα» (ΦΕΚ 232/Α/ 22-09-2005).
12. Την υπ' αρ. 134453/23-12-2015 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ» (ΦΕΚ 2857/Β/28-12-2015), όπως εκάστοτε ισχύει.
13. Την υπ' αρ. 35259/24-03-2021 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Σύσταση και Λειτουργία Λογαριασμού για την εθνική χρηματοδότηση των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης» (ΦΕΚ 1197/Β/29-03-2021).
14. Την υπ' αρ. 119126ΕΞ2021 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών με θέμα: "Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας" (ΦΕΚ 4498/Β/29-09-2021).
15. Το εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Απόφαση Υπ. Οικονομικών με Αρ. Πρωτ: 120141ΕΞ2021 / ΥΠΟΙΚ 30-09-2021 - ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘΘ).
16. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Β/09-03-2021).
17. Την με Αρ. 64233 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Επικρατείας "Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων

- Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)” (ΦΕΚ 2453/Β/09-06-2021).
18. Την με Αρ. 166278 Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Υποδομών και Μεταφορών – Επικρατείας “Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν στην ανάθεση των δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)” (ΦΕΚ 2813/Β/30-06-2021).
19. Την Αριθμ. 76928 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021).
20. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).
21. Τον Ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 127/Α/29-06-2020).
22. Τον Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το υποκεφάλαιο 3 - Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων - Ανακατανομές πιστώσεων έργων, Ανάληψη υποχρεώσεων, Εκτέλεση προϋπολογισμού (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).
23. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013).
24. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).
25. Τον Ν. 3213/2003 “Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημόσιων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων.” (ΦΕΚ 309/Α/31-12-2003), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει.
26. Τον Ν. 2121/1993 “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”, (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4481/2017 (ΦΕΚ 100/Α/2017).
27. Τον Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ 30/Α/14-02-2005) σε συνδυασμό με την υπ’ αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ/15.11.2005 απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών «Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες» (1590/Β/16-11-2005).
28. Το Α.88 του Ν. 1892/1990 «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 101/Α/31-07-1990).

29. Την υπ' αρ. 20977 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005» (ΦΕΚ 1673/Β/23-08-2007).
30. Τον Ν. 4622/2019 "Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης" και άλλες διατάξεις. (ΦΕΚ 133/Α/07-08-2019).
31. Τον Ν. 4912/2022 Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης" (ΦΕΚ 59/Α/17-03-2022)
32. Τον Ν. 4601/2019 "Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις" (ΦΕΚ 44/Α/09-03-2019).
33. Το Π.Δ. 39/2017 "Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιων της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών" (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017).
34. Τον Ν. 3419/2005 "Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και Εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας" (ΦΕΚ 297/Α/06-12-2005).
35. Την αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. "Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων" (2338/Β/02-06-2021).
36. Τον Ν. 4635/2019 (ιδίως των άρθρων 85 επ.) "Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις" (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).
37. Το Π.Δ. 28/2015 "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» ΦΕΚ (34/Α/23-03-2015).
38. Τον Ν. 2859/2000 "Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας" (ΦΕΚ 248/Α/07-11-2000).
39. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119).
40. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).
41. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
42. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17

- του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
43. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
44. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
45. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β/04-11-2021).
46. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/ΚΤΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
47. Την υπ' αρ. 13216 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση της υπ' αρ. 146/25.07.2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (Υ.Ο.Δ.Δ. 474), όπως τροποποιήθηκε με τις υπό στοιχεία 90/13.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 60) και 32273/16.11.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 977) όμοιες.» (ΦΕΚ 376/ΥΟΔΔ/14-05-2021).
48. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 688/30-07-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
49. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 689/30-07-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα γενικές εξουσιοδοτήσεις προς Διευθύνοντα Σύμβουλο (Θέμα 2.1).
50. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 9069/25-05-2022 ΟΕ 27-06-2022 και θέμα «Εξουσιοδότηση δικαιώματος υπογραφής προς Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές της ΚΤΠ ΜΑΕ».
51. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚΤΠ Μ.Α.Ε., κατά την υπ' αρ. XXX/ΗΗ-ΜΜ-202Ε Συνεδρίασή του, με θέμα <Θέμα> (Θέμα Χ.Ψ).
52. Την από 25-11-2021 Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ και ΚΤΠ Μ.Α.Ε., με την οποία ορίζεται η ΚΤΠ Μ.Α.Ε. Φορέας Υλοποίησης για την εκτέλεση του Έργου «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Υπουργείου Εξωτερικών».

53. Την υπ' αρ. 35119/04-04-2022 Απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2022 του έργου, με Κωδικό Έργου: 2022TA06300010.
54. Τη ΣΑΤΑ063 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του έργου: «Παγκόσμια Πλατφόρμα Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης» με Κωδικό Έργου: ΟΠΣ ΤΑ 5163960.
55. Το Τεχνικό Δελτίο του Έργου «Παγκόσμια Πλατφόρμα Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης», με Κωδικό Έργου: ΟΠΣ ΤΑ 5163960.
56. Την υπ' αρ. (οίκαδε πρωτόκολλο Κυρίου Έργου) XXXXXXXX (με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε.: XXXX/ΗΗ-ΜΜ-202Ε) Έγκριση του Κυρίου του Έργου: «Τίτλος Έργου / Δράσης», με Κωδικό:

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η/...../.....και ώρα και η Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η/...../.....

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, **τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες** μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών **ήτοι XX-XX-201X και ώρα XX:XX.**

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις/...../.....στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις/...../.....

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ στις/...../....., η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: ... *[εφόσον είναι γνωστός]*, και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020), αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις/...../.....

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <http://www.ktpae.gr> στη θέση Διαγωνισμοί στις/...../.....

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η από XX/XX/XXXXX Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ.....), όπως αυτή έχει σταλεί για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά έως **XX/XX/XXXX** και απαντώνται αντίστοιχα στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκών πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής¹ συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα - εταιρικά ή μη - με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυήσεις (παρ. 2.2.2 & 4.1) εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α' 13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και

¹ Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016

Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο παράρτημα IV στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεως οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **2%** του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι **διακόσιες σαράντα μία χιλιάδες εννιακόσια είκοσι ευρώ (241.920,00€)**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μετά από:

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής Προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παρ. 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παρ. 2.2.9.2 & 3.2) ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του

άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24^{ης} Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237^Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών

συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) στους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, στον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις

α) Όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, ο οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές

Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής & αποδεικτικά στοιχεία

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021) συνολικά μεγαλύτερο από το **100%** του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς **απαιτείται:**

2.2.6.1 Τεχνική ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία **πέντε (5) έτη** * (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) συν το τρέχον έτος 2022 να έχουν, με ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο του 50%

α) υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) έργα παροχής υπηρεσιών αποδελτίωσης σε φορείς του δημοσίου ή/και του ιδιωτικού τομέα

β) εγκαταστήσει τουλάχιστον ένα σύστημα συλλογής, καταγραφής και αποδελτίωσης ΜΜΕ, το οποίο να βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.

**Επισημαίνεται ότι η τεκμηρίωση της Επαγγελματικής Ικανότητας ζητείται να αποδεικνύεται κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία, δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος.*

2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- **έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (Project Manager)**, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης/Πολυτεχνικού Τμήματος/Σχολής και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, καθώς και πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Management Practitioner, PRINCE2 ή ισοδύναμου) και 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, με άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας, προσόν που θα αναφέρεται ρητά στο βιογραφικό του, και να έχει συμμετάσχει σε ένα αντίστοιχο με το προς υλοποίηση έργο, ολοκληρωμένο ή εν εξελίξει,
- **έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου**, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης/Πολυτεχνικού Τμήματος/Σχολής και 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και να έχει συμμετάσχει σε ένα αντίστοιχο με το προς υλοποίηση έργο, ολοκληρωμένο ή εν εξελίξει,
- **έναν (1) Υπεύθυνο Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων**, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση απαιτήσεων και σχεδιασμό πληροφοριακών συστημάτων,
- **έναν (1) Υπεύθυνο Μηχανικό Πληροφορικής (Senior Software Engineer)**, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων,

- **έναν (1) Υπεύθυνο Τεχνικής Υποστήριξης**, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στην τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων,
- **τέσσερις (4) Υπεύθυνους Αποδελτίωσης**, οι οποίοι να διαθέτουν πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών αποδελτίωσης,
- **έναν (1) Υπεύθυνο Δημοσιογραφικής Ανάλυσης Περιεχομένου**, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου,
- **ένα (1) στέλεχος** με 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε εγκατάσταση και υποστήριξη συστήματος συλλογής, καταγραφής και αποδελτίωσης ΜΜΕ,
- **έναν (1) Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων**, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ειδικότητας Πληροφορικής ή θετικών επιστημών με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.
- **έναν (1) Υπεύθυνο Εκπαίδευσης**, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στην εκπαίδευση πληροφοριακών συστημάτων,
- **έναν (1) Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας**, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ειδικότητας Επικοινωνίας ή Διαφήμισης ή ΜΜΕ ή Μάρκετινγκ και 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία, κατά την τελευταία δεκαετία (10ετία), σε συναφές με την ειδικότητά του αντικείμενο,
- **έναν (1) Έμπειρο Νομικό Σύμβουλο (legal senior expert)**, ο οποίος να διαθέτει πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών Νομικών Επιστημών, τουλάχιστον δεκαετή (10ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία ως νομικός και επαγγελματική εμπειρία σε θέματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και πιστοποίηση ως "Στέλεχος Προστασίας Δεδομένων DPO".

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

2.2.7.1. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν:

- οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001: 2015** ή ισοδύναμο στα πεδία εφαρμογής:
α) σχεδιασμού, ανάπτυξης εγκατάστασης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και β) παροχής υπηρεσιών αποδελτίωσης,
- Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών **ISO 27001:2013** ή ισοδύναμο, και
- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας **ISO 22301:2019** ή ισοδύναμο.

2.2.7.2. Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών/κοινοπραξίας, τα ζητούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας δύναται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον

οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 «Λόγοι Αποκλεισμού» και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής

Επιλογής» των παραγράφων 2.2.4 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος ΙV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την **ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».**

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. <http://www.eaadhsy.gr/http://www.hsppa.gr/>

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάσταση του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του

λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης².

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος – μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

α αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

² Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο **2.2.3.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο **2.2.3.2** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους – μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου **2.2.3.2** περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην

Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο **2.2.3.3** περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου **2.2.3.3** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο **2.2.3.8** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο **2.2.3.4** δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.4 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.4 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.4, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.4.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

- i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

- ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

- iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

1.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
1.1	Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού

	<p>(ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη – μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.</p> <p>Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.</p>
--	---

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

2.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2019-2020-2021) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις, συνολικά μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
2.1	<p>Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών του ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στο άρθρο 2.2.5.</p> <p>Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.</p>

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

3	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.1.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																							
3.1	<p>Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ή συμμετείχε με ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 50% ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:</p> <table><tr><th>A/A</th><th>ΠΕΛΑΤΗΣ</th><th>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</th><th>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ</th><th>ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ</th><th>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)</th><th>ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)</th><th>ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p>όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:</p> <ul style="list-style-type: none">- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα.								A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)								
A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)																	
3.2	<p>Πιστοποιητικό συμμόρφωσης από διαπιστευμένους προς τούτο Φορείς Πιστοποίησης του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σύμφωνα με την παράγραφο 3^α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008.</p>																							
4.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6.2.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																							

4.1 Πίνακα των **υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)					

Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					

Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)

	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)		
	<p>*ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκo των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1, 2, 3).</p> <p>Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.</p>		
4.2	1. Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος / βλ. «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος»)		

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

5.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας στα πεδία εφαρμογής σύμφωνα με την παρ. 2.2.7.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
5.1	<p>Οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ISO ή ισοδύναμο) εν ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα, στο πεδίο που ζητείται ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. σύμφωνα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής της ανάπτυξης και εγκατάστασης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και υπηρεσιών αποδελτίωσης, • με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του • με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και

τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ. ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8 Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για το σκοπό αυτό.

Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής

ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους**

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ			
A/A	Περιγραφή (Κ)	Συντελεστής Βαρύτητας (σ)	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης
1.	Οριζόντιες Απαιτήσεις - Τεχνική Λύση	30%	
1.1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο	5%	1 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
1.2	Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική Συστήματος	10%	3 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
1.3	Προσαρμογή προσέγγισης σε σχέση με το περιβάλλον ανάπτυξης και λειτουργίας του Έργου	10%	5 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
1.4	Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού	5%	4 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 2 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
2.	Λειτουργικές προδιαγραφές Υποσυστημάτων-Εφαρμογών Λογισμικού	35%	
2.1	Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και Αποδελτίωσης ΜΜΕ	15%	5.1 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 3.2. – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
2.2.	Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου	20%	5.2 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, 3.3 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
3.	Προσφερόμενες υπηρεσίες	25%	
3.1	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής	4%	7.1- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.2	Υπηρεσίες συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα	5%	7.2 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.3	Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου	5%	7.3 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	3%	7.4 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ			
A/A	Περιγραφή (Κ)	Συντελεστής Βαρύτητας (σ)	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης
3.5	Υπηρεσίες Δημοσιότητας	2%	7.8 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.6	Υπηρεσίες Δοκιμαστικής και Πιλοτικής Λειτουργίας	4%	7.5 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 7.6 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.7	Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών	2%	7.7 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
4.	Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	10%	
4.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)	5%	8.1, 8.2- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
4.2	Σχήμα Διοίκησης, Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας	5%	8.4 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 8.5 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΣΥΝΟΛΟ		100%	

Επεξήγηση Κριτηρίων:

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

Ομάδα 1 - Οριζόντιες Απαιτήσεις - Τεχνική Λύση

1.1. Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο

Ορθότητα αντίληψης του προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις της σύμβασης. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να περιγράψει το αντικείμενο του έργου με τις ελάχιστες ζητούμενες υπηρεσίες, εξοπλισμό και λογισμικό που αποδεικνύουν την αντίληψη του έργου.

Αξιολογούνται:

- η συνολική αντίληψη του Αναδόχου όσον αφορά στο αντικείμενο του έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους,
- η τεκμηριωμένη αντίληψη του Αναδόχου σχετικά με τις παραμέτρους που συνθέτουν την υφιστάμενη κατάσταση τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο,

- ο βαθμός της σαφήνειας, περιεκτικότητας και σφαιρικότητας της αντίληψης και κατανόησης των απαιτήσεων, της περιγραφόμενης πολυπλοκότητας των στόχων και των ορίων της έκτασης του αντικειμένου του έργου, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά,
- η κατανόηση του περιβάλλοντος του έργου και συγκεκριμένα των εμπλεκόμενων μερών, των ωφελούμενων, των παραγόντων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου,
- η αναγνώριση των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με την υλοποίηση των ενεργειών, καθώς και η προσέγγιση της ανάλυσης, η ρεαλιστική αξιολόγησή τους και η διαμόρφωση κατάλληλων προτάσεων για τη μείωση της έκθεσης στον κίνδυνο

1.2. Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική – Τεχνικά & Τεχνολογικά χαρακτηριστικά της λύσης

Αξιολογείται ο βαθμός σαφήνειας, απλότητας, πρακτικότητας και αποτελεσματικότητας της προτεινόμενης λύσης σχετικά με την ικανοποίηση των απαιτήσεων για το πληροφοριακό σύστημα που ζητείται, καθώς και η κάλυψη των απαιτήσεων της Παραγράφου 3 και των σχετικών Πινάκων Συμμόρφωσης.

1.3 Προσαρμογή προσέγγισης σε σχέση με το περιβάλλον ανάπτυξης και λειτουργίας του Έργου

Αξιολογείται η κάλυψη των απαιτήσεων των Παρ. 5.1, 5.2.

Ειδικότερα αξιολογούνται,

- η τεκμηριωμένη και ολοκληρωμένη πρόταση σχετικά με την υλοποίηση της διασύνδεσης με τρίτα συστήματα (χρήση ανοιχτών προτύπων, διεθνώς καθιερωμένων τεχνολογιών κλπ)
- η μεθοδολογία και τα μέτρα για την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας (confidentiality, integrity, availability) των δεδομένων,
- η μεθοδολογία και τα μέτρα για την εξασφάλιση της ιδιωτικότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τόσο κατά την αποθήκευσή τους, όσο και κατά τη διακίνησή τους και η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 (GDPR),
- η τεκμηριωμένη και ολοκληρωμένη πρόταση σχετικά με τη σχεδιαστική προσέγγιση των εφαρμογών, καθώς και το πλάνο δοκιμών χρηστικότητας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρηστικότητας
- η κάλυψη των απαιτήσεων σχετικά με την πρόσβαση ατόμων με ειδικές ανάγκες,
- η τεκμηριωμένη και ολοκληρωμένη πρόταση σχετικά με την υλοποίηση λύσης συμβατής με τις υποδομές και το περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud η οποία θα συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του.

1.4 Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού

Αξιολογείται η κάλυψη των απαιτήσεων των τεχνικών χαρακτηριστικών του εξοπλισμού, όπως αυτός περιγράφεται στο Κεφάλαιο 4 του Παραρτήματος Ι και στους Πίνακες Συμμόρφωσης στην ενότητα 2 του Παραρτήματος ΙΙ.

Ομάδα 2 - Λειτουργικές Προδιαγραφές Υποσυστημάτων-Εφαρμογών Λογισμικού

Για κάθε ένα από τα 2 υποσυστήματα:

2.1 Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και Αποδελτίωσης ΜΜΕ

2.2. Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου

Αξιολογούνται οι λειτουργικές προδιαγραφές. Ειδικότερα όσον αφορά στο **Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και Αποδελτίωσης ΜΜΕ**, θα αξιολογηθεί το προσφερόμενο ιστορικό καταγεγραμμένο αρχείο του ραδιοτηλεοπτικού 24ώρου προγράμματος, επιπλέον των ζητούμενων τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών και του ζητούμενου χρόνου της παρούσας, καθώς και ιστορικό το οποίο θα αφορά περιφερειακούς σταθμούς.

Ομάδα 3 - Προσφερόμενες Υπηρεσίες

3.1 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής

Αξιολογείται η αναλυτική εξειδίκευση των παραδοτέων της Φάσης Α Ανάλυση Απαιτήσεων - Μελέτη Εφαρμογής.

3.2 Υπηρεσίες Συλλογής αξιολόγησης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες αποδελτίωσης Ελλάδος και Εξωτερικού

Αξιολογείται η κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών των υπηρεσιών συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα, όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα 7.2 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι και στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης.

3.3 Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου

Αξιολογείται η κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών των υπηρεσιών δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου, όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα 7.3 και στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης.

3.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Αξιολογούνται:

- Το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων
- Η εκπαιδευτική διαδικασία και η διαχείριση αυτής
- Οι προσφερόμενες ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία χρηστών

3.5 Υπηρεσίες Δημοσιότητας

Αξιολογούνται:

- Η μεθοδολογία σχεδιασμού και προγραμματισμού των δράσεων Δημοσιότητας
- Η προσφορά υπηρεσιών πέραν των ζητούμενων στην παρούσα

3.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Βαθμολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες και αξιολογείται η προτεινόμενη μεθοδολογία παροχής των υπηρεσιών Επιτόπιας Υποστήριξης και HelpDesk και η μεθοδολογία παροχής τους κατά τις Φάσεις Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας.

3.7 Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών

Βαθμολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης, συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών και αξιολογούνται:

- Η προτεινόμενη μεθοδολογία παροχής των υπηρεσιών Υποστήριξης και η μεθοδολογία παροχής τους κατά τις Φάσεις Δοκιμαστικής και Πιλοτικής Λειτουργίας.
- Η χρονική διάρκεια της προσφερόμενης Εγγύησης πέραν της ζητούμενης
- Η προσφορά υπηρεσιών κατά την περίοδο της Εγγύησης πέραν των ζητούμενων στην παρούσα
- Η προσφορά υπηρεσιών κατά την περίοδο της Συντήρησης πέραν των ζητούμενων στην παρούσα

Ομάδα 4 – Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

4.1 Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)

Ανάλυση του αντικειμένου της σύμβασης σε ενότητες εργασιών και σύνδεσή τους με τα ελάχιστα απαιτούμενα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Αξιολογούνται:

- η σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του Υποψήφιου Αναδόχου, σε συνάρτηση με τον προσφερόμενο ανθρωποχρόνο,

- ο ρεαλιστικός χρονοπρογραμματισμός των παρεχόμενων εργασιών του υποψήφιου Αναδόχου με βάση τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του Κυρίου του Έργου,
- η ορθολογική ανάλυση του αντικείμενου του έργου σε Ενότητες Εργασίας και επιμέρους δραστηριότητες / ενέργειες υλοποίησης του Έργου και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων, λαμβάνοντας υπόψη το φυσικό αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του,
- η ανάλυση, δομή και οργάνωση των παραδοτέων και η σύνδεσή τους με τις Ενότητες Εργασίας, σε σχέση με την προτεινόμενη Μεθοδολογία, τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης και την ολοκληρωμένη αντίληψη του υποψήφιου Αναδόχου για το Έργο,
- η λίστα με τα ορόσημα του Έργου, που αφορούν κρίσιμα σημεία/στιγμιότυπα του χρονοδιαγράμματος του Έργου, στα οποία το Έργο απειμπλέκεται από κάποιο σημαντικό ρίσκο ή/και επιτυγχάνει κάποιο σημαντικό (ενδιάμεσο) στόχο.

4.2 Σχήμα Διοίκησης - Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας

Αξιολογούνται:

- ο βαθμός επάρκειας, σαφήνειας και αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσον από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα όρια λογοδοσίας όλων των ρόλων, καθ' όλην τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπεργολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα,
- η καταλληλότητα και η επάρκεια των διαδικασιών και των μηχανισμών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/μονάδες και τα στελέχη του ΥΠΕΞ, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση/εκτέλεση του Έργου με στόχο τόσο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του ΥΠΕΞ όσο και την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου,
- η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα "Κριτήρια Αξιολόγησης", όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (B_i) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$B = \sigma_1 \times K_1 + \sigma_2 \times K_2 + \dots + \sigma_n \times K_n$$

2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μεγαλύτερο Λ_i ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{\max}) + 20 * (K_{\min} / K_i)$$

όπου:

- B_{\max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
- B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
- K_{\min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
- K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i
- Λ_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

2.3.2.3 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος K κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ {βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, πίνακα 5.1.6 }
- το κόστος συντήρησης του 1^{ου} έτους {βλ. **Διευκρίνιση**} μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ {βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, πίνακα 5.1.7}

όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα.

Διευκρίνιση:

- το κόστος συντήρησης **περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Έργου ως δικαίωμα προαίρεσης.**
- τυχόν αναπροσαρμογή του ετήσιου κόστους συντήρησης που θα ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του, θα είναι σταθερή για το σύνολο των ετών συντήρησης και για κάθε έτος δεν θα υπερβαίνει το 5%.

2.3.2.4 Εφαρμοσιμότητα της Προσφερόμενης Λύσης

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι στην τεχνική τους προσφορά υποχρεούνται να συμπεριλάβουν ως αναπόσπαστο τμήμα αυτής, παρουσίαση της προσφερόμενης λύσης.

Η παρουσίαση θα πρέπει να είναι σε μορφή video και θα είναι δομημένη γύρω από την παρουσίαση σεναρίων που θα περιλαμβάνουν το σύνολο της λειτουργικότητας που έχει δηλωθεί ως 'έτοιμη' (out-of-the-box) στους Πίνακες Συμμόρφωσης από τον συμμετέχοντα για τα παρακάτω συστήματα:

- Σύστημα συλλογής και ψηφιακής καταγραφής και αποδελτίωσης ΜΜΕ (τύπος, ηλεκτρονικά μέσα, τηλεοράσεις, ραδιόφωνα).
- Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου.

Τα σενάρια θα είναι εκτελεσμένα επί δοκιμαστικών δεδομένων που θα έχει προετοιμάσει ο προσφέρων και τα οποία θα περιέχουν περιεχόμενο από πρόγραμμα ενός (1) μηνός από δύο (2) ραδιοφωνικούς και δύο (2) τηλεοπτικούς σταθμούς

Τα παραπάνω σενάρια θα αποτελούν μέρος της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος.

Η επίδειξη σε μορφή video αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της τεχνικής προσφοράς των προσφερόντων και απαιτείται επί ποινή αποκλεισμού.

Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, δύναται οι διαγωνιζόμενοι, που δεν έχουν αποκλεισθεί οριστικά σε προηγούμενο στάδιο του διαγωνισμού, να κληθούν να παρουσιάσουν την εφαρμοσιμότητα της προσφερόμενης λύσης που έχουν περιλάβει σε μορφή video στην τεχνική τους προσφορά. Οι προσφέροντες θα ειδοποιηθούν εγκαίρως κατ' ελάχιστον **μία (1) εβδομάδα νωρίτερα** από την Αναθέτουσα Αρχή για τον προγραμματισμό και τον τόπο διεξαγωγής της παρουσίασης

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές .

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ'εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233(ΦΕΚ Β' 2453/9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και του άρθρου 10 της ως άνω Κοινής Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3 Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει

ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4 Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα σχετικά στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς δεδομένου ότι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ και στη συνέχεια υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται στο ΕΣΗΔΗΣ.

Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

2.4.2.5 Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παρ. 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ([ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης \(ΕΕΕΣ\)](#)).

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**.

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

- τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ , το Μέρος ΙΙΙ , το Μέρος ΙV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ

Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενότητων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης τις παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα Μέτρησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
 - β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/Α36/9-3-2021 και
 - γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.
- Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.1 της παρούσας διακήρυξης,,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ. γ της παρούσας (περ. γ ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

θ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

ι) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιγ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4., περί κριτηρίων επιλογής,

ιδ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία

ιε) η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,

ιστ) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,

ιζ) που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.



3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών ήτοι ΗΗ-ΜΜ-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς³ η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας⁴.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση

³ Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.

⁴ Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016

(«προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%)⁵ στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%)⁶ στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν.

⁵ Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας (παραγρ. 1, άρθρο 105, ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

⁶ Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το 80% (παραγρ. 1, άρθρο 105, Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 <http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html> - art372_4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οσιγενείς μεταβολές

κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*»⁷.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.⁸

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας, στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή

⁷ Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005.

⁸ Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 135 Ν. 4782/2021. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017..

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Δικαστηρίου της παρ. 3 του αρθ. 372 Ν.4412/2016, όπως ισχύει *[συμπληρώνεται, από την αναθέτουσα αρχή, ανάλογα, το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της ή το Συμβούλιο της Επικρατείας]*⁹. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

⁹ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 3 ν. 4412/2016, σύμφωνα με το οποίο: «Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Κατ' εξαίρεση, διαφορές οποίες προκύπτουν από την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, με εκτιμώμενη αξία μεγαλύτερη των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, εκδικάζονται από το Συμβούλιο της Επικρατείας». Κατά συνέπεια, με βάση την εκτιμώμενη αξία εκάστης σύμβασης, η α.α. συμπληρώνει στο παρόν άρθρο της Διακήρυξης, το αρμόδιο, ανά περίπτωση, Δικαστήριο, ήτοι το Διοικητικό Εφετείο ή το Συμβούλιο της Επικρατείας αναλόγως.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και ωσιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.¹⁰

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.¹¹

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης, του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως अपараδέκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.¹² Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ.

¹⁰ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 Ν. 4412/2016.

¹¹ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

¹² Πρβλ άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Μатаίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής :

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης, με χρόνο ισχύος τριάντα (30) μήνες και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο 2.1.5 της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 Τρόπος Πληρωμής της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεδμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη

παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Στην περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης και εφόσον έχει παραληφθεί οριστικά το αντικείμενο της αρχικής σύμβασης η Εταιρεία δύναται να επιστρέψει στον Ανάδοχο την αρχική εγγύηση καλής εκτέλεσης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Εγγύηση καλής Λειτουργίας :

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και θα έχει διάρκεια ισχύος ίση με την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας.

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη Στρατηγική Δημοσιότητας και τον Οδηγό Επικοινωνίας του Ταμείου Ανάκαμψης, καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Σύστημα Διαχείρισης Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης (<https://greece20.gov.gr/epikoinwnia-dimosiotita/>).

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **ΚτΠ Μ.Α.Ε.** εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημιές που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιασδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν

κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Εταιρεία κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Εταιρεία.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Περαιτέρω, ο Ανάδοχος οφείλει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης να παρέχει τις υπηρεσίες αποδελτίωσης, εκπαίδευσής και τεχνικής υποστήριξη στην έδρα του φορέα υλοποίησης ή σε άλλο τόπο που θα υποδειχθεί από τον εν λόγω φορέα εντός της Περιφέρειας Αττικής.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Εταιρείας οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Εταιρεία, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Εταιρείας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Εταιρεία.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Εταιρεία ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού βάσει του αντικειμένου της σύμβασης, στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η ΚτΠ Μ.Α.Ε. δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)¹³. Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.1 Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα :

A. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου έως πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Με χρονοδιάγραμμα **υλοποίησης έως δώδεκα (12) μήνες** από την άσκησή του.

B. Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 3.628.800,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 4.499.712,00 €, ΦΠΑ 24% 870.912,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι, Παρ. 7.7.3).

¹³ Πρβλ. άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τρία (3) έτη από την άσκησή του.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας.

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Τρόποι Πληρωμής:

1)	Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών
2)	<p>α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 §7 του ν. 4412/2016 και της Παρ. 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.</p> <p>β) Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς τόκος.</p>
3)	<p>α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.</p> <p>β) Καταβολή ποσοστού πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή των Παραδοτέων της Φάσης Γ και αφού αφαιρεθεί : (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που</p>

	καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.
γ)	Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος , μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού αφαιρεθεί : (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή (β) προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.
4)	α) Καταβολή ποσοστού πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή των Παραδοτέων της Φάσης Γ β) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου.

Επισημαίνεται ότι η παραπάνω προκαταβολή δύναται να χορηγηθεί και τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 3 του ν. 4013/2011, ως αντικαταστάθηκε με το αρ. 44 του ν. 4605/2019 (σχετ. πρβλ. αρ. 235 παρ. 1 ν. 4610/2019), το οποίο εξακολουθεί να ισχύει μέχρι καταργήσεώς του σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 17 του ν. 4912/2022,

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016,

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) (πρώην ΑΕΠΠ άρθρο 3 του ν. 4912/2022) σύμφωνα με το άρθρο 350 του Ν. 4412/16 το οποίο εξακολουθεί να ισχύει μέχρι καταργήσεώς του σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 17 του ν. 4912/2022.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν :

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

5.2.2 Υλικά

Αν η Προμήθεια υλικών (εξοπλισμός και λογισμικό) φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το Άρθρο 206 του Ν. 4412/2016, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα, όπως προβλέπεται σύμφωνα με το Άρθρο 207 του Ν. 4412/2016. Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων, χωρίς ΦΠΑ.

Αν ο εξοπλισμός και το Λογισμικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.2.3 Υπηρεσίες

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν/τα παραδοτέα παραδοθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του Αναδόχου ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το Άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

Παροχή Υπηρεσιών/Παράδοση Παραδοτέων/Τεκμηρίωση υπηρεσιών: Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν/τα παραδοτέα παραδοθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να

επιβάλλονται εις βάρος του Αναδόχου ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το Άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις) και 6.4 (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής

στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 6.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή (τριμελή ή πενταμελή) η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία θα εισηγείται, στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι, το Διοικητικό Συμβούλιο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016..

Με υπόδειξη του Κυρίου του Έργου μπορεί να ορίζονται εκπρόσωποι του, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην επιτροπή παρακολούθησης της σύμβασης.

Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να θα αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **24 μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει τη λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή του εξοπλισμού/λογισμικού, των σχετικών παραδοτέων, συνοδευτικών υπηρεσιών ή/και φάσεων και υπηρεσιών γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής (τριμελή ή πενταμελή)

που συγκροτείται σύμφωνα με το Άρθρο 221 του Ν.4412/16, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι, παρ. 7.2.6 της παρούσας, όπου περιγράφεται ο Χρόνος Υποβολής και η Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων ανά φάση υλοποίησης καθώς και το χρονοδιάγραμμα παράδοσης.

Η ακριβής διαδικασία και τα απαιτούμενα παραστατικά για την παραλαβή των υλικών θα καθορισθεί κατά την φάση της μελέτης εφαρμογής.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Παραλαβή υλικών

Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16 τα οποία κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων του αρχικού ελέγχου, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους κατωτέρω καθοριζόμενους χρόνους στο Παράρτημα Ι, παρ. 8.2.10 της παρούσας.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Παράρτημα Ι θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε

επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποιήσει την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Παραλαβή Υπηρεσιών

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους κατωτέρω δύο παραγράφους. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

1) Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

2) Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

3) Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις των παραπάνω παραγράφων, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

4) Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Υλικά

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση τους δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου για τα υλικά, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

Συνοδευτικές Υπηρεσίες / Παραδοτέα

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας των επιμέρους προθεσμιών για τις υπηρεσίες / παραδοτέα, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές

ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.3 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις. Για την απόρριψη των παραδοτέων και την τυχόν αντικατάσταση αυτών, εφαρμόζεται αναλογικά και το Άρθρο 220 Ν. 4412/2016.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

1. Περιβάλλον Της Σύμβασης

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

Φορέας Διαχείρισης	ΕΥΣΤΑ	https://greece20.gov.gr/eidiki-ypiresia-syntonismoy-tameiou-anakamptsis/
Φορέας Υλοποίησης	Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε	Βλ. Παρ. 1.1.1
Φορέας Χρηματοδότησης	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης	www.mindigital.gr Βλ. Παρ. 1.1.2
Κύριος του Έργου	Υπουργείο Εξωτερικών	www.mfa.gr Βλ. Παρ. 1.1.3
Φορέας Λειτουργίας του Έργου	Υπουργείο Εξωτερικών	www.mfa.gr Βλ. Παρ. 1.1.3
Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	-	Βλ. Παρ. 1.1.4

1.1 Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή

Η «**Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.**», είναι εταιρεία η οποία λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την ανάπτυξη δράσεων και την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, επικοινωνίας και νέων τεχνολογιών για τη Δημόσια Διοίκηση.

Η Εταιρεία λειτουργεί με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας του Ν. 3429/2005 στο πλαίσιο των διατάξεων του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α), και του καταστατικού της όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ 343/Β/07-02-2020) και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Βασικός σκοπός της Εταιρείας, όπως ορίζεται στην τελευταία τροποποίηση του καταστατικού αυτής (ΦΕΚ 5111/Β/04-11-2021), είναι:

- α) Η εκτέλεση δράσεων και έργων βελτίωσης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής οποιουδήποτε επιχειρησιακού προγράμματος, απ' όπου κι εάν αυτό χρηματοδοτείται (λ.χ. από ενωσιακούς ή/και από εθνικούς πόρους ή/και μέσω του

Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων), και η υποστήριξή της για την εκτέλεση όμοιων δράσεων και έργων με στόχο την ενδυνάμωση της διοικητικής αποτελεσματικότητάς της.

β) Η εκτέλεση έργων στον τομέα της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ ή άλλων ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, ή/και εθνικών προγραμμάτων, απ' όπου κι εάν αυτά χρηματοδοτούνται (λ.χ. από ενωσιακούς ή/και από εθνικούς πόρους ή/και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων), και η υποστήριξη της δημόσιας διοίκησης για την εκτέλεση σχετικών έργων.

γ) Η υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ως βασικός επιτελικός βραχίονας υλοποίησης της στρατηγικής, των έργων και δράσεων του Υπουργείου στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης της χώρας.

δ) Η υποστήριξη ή/και διαχείριση της λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας της δημόσιας διοίκησης, όπως προβλέπεται ήδη στο ν. 2860/2000 (άρθρο 24 παράγραφος 6γ).

ε) Η ανάληψη της εκτέλεσης πράξεων και ενεργειών τεχνικής υποστήριξης, που χρηματοδοτούνται από επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ ή από άλλα συγχρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα, ή/και εθνικά προγράμματα με χρηματοδότηση μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων ή/και μέσω του τακτικού προϋπολογισμού.

στ) Η χωρίς αντάλλαγμα υποστήριξη των ενδιαμέσων φορέων διαχείρισης για δράσεις κρατικών ενισχύσεων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, ή/και άλλων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, ή/και εθνικών προγραμμάτων δράσεων κρατικών ενισχύσεων χρηματοδοτούμενα από κάθε πηγή χρηματοδότησης (λ.χ. ενωσιακή ή/και εθνική) ύστερα από αίτηση του φορέα και υπογραφή σχετικής προγραμματικής συμφωνίας με την εταιρεία.

ζ) Η ανάληψη ως δικαιούχου ή ενδιάμεσου φορέα της υλοποίησης πράξεων σχετικών με Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών που απευθύνονται σε πολίτες ή σε επιχειρήσεις (κρατικές ενισχύσεις) και χρηματοδοτούνται από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/ και εθνικά προγράμματα χρηματοδοτούμενα από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ή/και από κάθε άλλη πηγή.

η) Η ανάληψη της υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας που χρηματοδοτούνται από επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ ή/και από άλλα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ή/και εθνικά προγράμματα με πηγή χρηματοδότησης ενωσιακούς ή/και εθνικούς πόρους ή/ και μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

θ) Η συστηματική τεκμηρίωση και παρακολούθηση των χαρακτηριστικών, των προβλημάτων και της εξέλιξης της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων και δράσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση της και τη διευκόλυνση της μεταφοράς και προσαρμογής ξένης εμπειρίας και καλών πρακτικών στο ελληνικό διοικητικό περιβάλλον.

ι) Η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την πρόοδο της Ελλάδας σε θέματα κοινωνίας της πληροφορίας και ψηφιακής σύγκλισης

στους τομείς των τεχνολογιών πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και σε άλλους τομείς, η εξέλιξη των οποίων διέπεται από τεχνολογίες πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ια) Η διάχυση βέλτιστων πρακτικών και η συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς και έργα, που σχετίζονται με τους παραπάνω τομείς, καθώς και η κατάρτιση σχετικών μελετών και προτάσεων προς την πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

1.2 Φορέας Χρηματοδότησης

Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης - ΥΨΗΔΙ (Φορέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

1.3 Κύριος του Έργου - Φορέας Λειτουργίας του Έργου

Κύριος του Έργου και Φορέας Λειτουργίας του Έργου είναι το Υπουργείο Εξωτερικών

(ΥΠΕΞ) το οποίο είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν:

- διεθνείς σχέσεις, διεθνή συνεργασία και διεθνή πολιτική της χώρας
- διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- ευρωπαϊκή εκπροσώπηση της χώρας
- προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό,
- ενίσχυση της διεθνούς Νομιμότητας
- διμερείς οικονομικές και εμπορικές σχέσεις και
- εν γένει, πολιτική, οικονομική και δημόσια διπλωματία.

Στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Εξωτερικών ανήκουν ιδίως:

- Η προαγωγή και προάσπιση των δικαιωμάτων και η τήρηση των υποχρεώσεων της Ελληνικής Δημοκρατίας, καθώς και η υποστήριξη και προώθηση των εθνικών συμφερόντων στα ξένα κράτη, στους διεθνείς οργανισμούς, στα διεθνή όργανα και στις συνδιασκέψεις,
- Η παρακολούθηση των διμερών και διεθνών πολιτικών, οικονομικών, πολιτιστικών και άλλων θεμάτων, καθώς και ζητημάτων διεθνούς ασφάλειας, η ενημέρωση της Κυβέρνησης και η διατύπωση σχετικών εισηγήσεων επ' αυτών,
- Η ενημέρωση των ξένων κρατών, των διεθνών οργανισμών και της διεθνούς κοινής γνώμης, καθώς και η παροχή πληροφοριών επί των ελληνικών θέσεων και θεμάτων εθνικού ενδιαφέροντος,
- Η συμμετοχή στη διεθνή συνεργασία, η διαπραγμάτευση και η μέριμνα για τη σύναψη, παρακολούθηση και εφαρμογή των διεθνών συνθηκών και άλλων διεθνών πράξεων, καθώς και ο χειρισμός διεθνών διαδικασιών συνδιαλλαγής, διαιτησίας και δικαστικού διακανονισμού,

- Η εκπροσώπηση της Ελληνικής Δημοκρατίας στα ξένα κράτη, τους διεθνείς οργανισμούς και άλλα διεθνή όργανα και συνδιασκέψεις, καθώς και η εκπροσώπηση της ενώπιον του Διεθνούς Δικαστηρίου της Χάγης και παντός άλλου διεθνούς δικαστηρίου, των δικαστηρίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου ή άλλου διεθνούς δικαιοδοτικού οργάνου,
- Η εκπροσώπηση της Χώρας στην Ευρωπαϊκή Ένωση και η επεξεργασία της πολιτικής για τη θεσμική εξέλιξη της Ένωσης και την ευρωπαϊκή ολοκλήρωση, σε συνεργασία με άλλα υπουργεία και φορείς,
- Ο συντονισμός των υπουργείων και φορέων στον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση της ευρωπαϊκής και της εν γένει εξωτερικής πολιτικής της Χώρας,
- Η διπλωματική υποστήριξη των οργάνων του κράτους, των ν.π.δ.δ., των δημοσίων επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς επίσης και των πολιτικών κομμάτων και των βουλευτών, κατά την πραγματοποίηση των διεθνών επαφών τους,
- Η προώθηση και προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των Ελλήνων στο εξωτερικό, θέματα αναφερόμενα στον αποδήμο ελληνισμό και την παλιννόστηση, ως και η διατήρηση και σύσφιξη των δεσμών της Ελλάδας με τους ανά τον κόσμο ομογενείς και η εξυπηρέτηση αυτών και των αποδήμων, μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Πολιτών και Αποδήμων Ελλήνων (Κ.Ε.Π.Π.Α.Ε.),
- Η παρέμβαση στους διεθνείς και περιφερειακούς οικονομικούς θεσμούς συνεργασίας για την εξυπηρέτηση της εθνικής οικονομίας, στο πλαίσιο της προόδου της τεχνολογίας, της πληροφορικής και της επικοινωνίας, από την ανάπτυξη των διαπολιτισμικών επαφών, τη διεθνοποίηση και εντεινόμενη αλληλεξάρτηση των εθνικών οικονομιών και τις υπερεθνικές ρυθμίσεις που προωθούν οι διεθνείς και περιφερειακοί θεσμοί συνεργασίας,
- Η προώθηση και προστασία των ελληνικών συμφερόντων στον κυβερνοχώρο,
- Η διπλωματική και προξενική συνδρομή Ελλήνων πολιτών, αναγνωρισμένων κοινωνικών ομάδων και ιδιωτικών οργανώσεων, κατά τις διεθνείς δραστηριότητές τους, εφόσον αυτές δεν είναι αντίθετες με τα εθνικά συμφέροντα,
- Η ανάπτυξη των διεθνών πολιτικών, οικονομικών και πολιτιστικών σχέσεων της Ελληνικής Δημοκρατίας, μέσω της πληροφόρησης, κινητοποίησης και της άσκησης επιρροής στη διεθνή κοινή γνώμη και την κοινή γνώμη άλλων κρατών, προς την κατεύθυνση της επίτευξης των στόχων της εξωστρέφειας, της διαχείρισης της εθνικής εικόνας και της υποστήριξης των εθνικών συμφερόντων,
- Η διεθνής προβολή της Ελλάδας, του ελληνικού πνεύματος και του πολιτισμού και η βελτίωση της διεθνούς εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό μέσα από την άσκηση Δημόσιας Διπλωματίας,
- Η παρακολούθηση θεμάτων που αφορούν στην προστασία των δικαιωμάτων του ανθρώπου και την ανθρωπιστική δράση σε διεθνές επίπεδο,
- Η παρακολούθηση θεμάτων που προκύπτουν από την εφαρμογή διεθνών συνθηκών για συγκεκριμένες ομάδες του πληθυσμού της Χώρας, σε συνεργασία με άλλα αρμόδια υπουργεία,
- Η εποπτεία και ο έλεγχος των αναγνωρισμένων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και σωματείων στο εξωτερικό,
- Η παρακολούθηση των κοινοτικών, εκπαιδευτικών και εκκλησιαστικών υποθέσεων των Ελλήνων στο εξωτερικό,

- Τα θέματα που αφορούν σε εθνικά και άλλα κληροδοτήματα, δωρεές και εισφορές υπέρ του Δημοσίου ή κοινωφελών σκοπών στο εξωτερικό,
- Τα θέματα που αφορούν στην προσωπική εν γένει κατάσταση των Ελλήνων στο εξωτερικό, τα θέματα που έχουν σχέση με την ελληνική ιθαγένεια και τα διαβατήριά τους, καθώς και η επιμέλεια των κληρονομιών Ελλήνων που απεβίωσαν στο εξωτερικό,
- Θέματα συναφή προς τη δικαστική αρωγή, την επίδοση δικογράφων, την εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων και ανακριτικών παραγγελιών στο εξωτερικό, καθώς και την έκδοση εγκλημάτων, με την επιφύλαξη ισχυουσών διεθνών συμφωνιών που δεσμεύουν την Ελληνική Δημοκρατία,
- Η διπλωματική αλληλογραφία του Προέδρου της Δημοκρατίας,
- Η εθιμοτυπία και η εθιμοταξία, θέματα απονομής διασήμων ελληνικών Ταγμάτων Αριστείας και άδειας αποδοχής ξένων διασήμων,
- Η χορήγηση διπλωματικών και υπηρεσιακών διαβατηρίων,
- Οι σχέσεις της Ελληνικής Δημοκρατίας προς τον Οικουμενικό Θρόνο, τα άλλα Πατριαρχία, τις Αυτοκέφαλες Ορθόδοξες Εκκλησίες, καθώς και θέματα που αφορούν στα άλλα χριστιανικά δόγματα, θρησκευματα και διεθνείς εκκλησιαστικές οργανώσεις στο εξωτερικό,
- Η πολιτική Διοίκηση του Αγίου Όρους,
- Η επικύρωση εγγράφων των ελληνικών αρχών που προορίζονται για τις ελληνικές και ξένες αρχές στο εξωτερικό και η επικύρωση της υπογραφής των εντεταλμένων οργάνων των διπλωματικών και προξενικών Αρχών στην Ελλάδα επί εγγράφων τους που προορίζονται για τις ελληνικές υπηρεσίες,
- Θέματα που ανάγονται στα καθήκοντα των διπλωματικών και προξενικών Αρχών,
- Η ενημέρωση των μελών της Βουλής των Ελλήνων επί των θεμάτων αρμοδιότητάς του,
- Κάθε άλλη αρμοδιότητα σχετική με τις διεθνείς σχέσεις της Χώρας που δεν έχει ανατεθεί σε άλλη δημόσια αρχή

1.4 Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου

Η πορεία εκτέλεσης και λειτουργίας του Έργου παρακολουθείται και συντονίζεται από τις παρακάτω επιμέρους επιτροπές/ομάδες που θα δρουν σε διαφορετικά επίπεδα.

- Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)

Η ΕΕΠΣ αναλαμβάνει το συντονισμό και την παρακολούθηση όλων των εργασιών που απαιτούνται για την εκτέλεση της Προγραμματικής Συμφωνίας (ΠΣ) που έχει συναφθεί μεταξύ της ΚτΠ ΜΑΕ και του ΥΠΕΞ στο πλαίσιο του έργου. Η Επιτροπή εισηγείται στα αρμόδια όργανα των συμβαλλομένων μερών κάθε αναγκαίο μέτρο και ενέργεια για την υλοποίηση του έργου και της προγραμματικής συμφωνίας:

Η ΕΕΠΣ είναι αρμόδια για να εισηγηθεί στον κύριο του Έργου για την έκδοση σχετικών αποφάσεων σε θέματα που αφορούν:

- Την επίλυση Επιχειρησιακών θεμάτων που άπτονται της προετοιμασίας των εμπλεκόμενων Φορέων για την ομαλή υλοποίηση του Έργου και την αποτελεσματική αξιοποίησή του.

- Την Επίλυση επιχειρησιακών θεμάτων που επηρεάζουν και τις τεχνικές επιλογές του Έργου
- Τη μετάθεση/παράταση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- Την τροποποίηση της σύμβασης του Έργου

- **Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ)**

Στο πλαίσιο της ΠΣ που έχει συναφθεί μεταξύ της ΚτΠ ΑΕ και του ΥΠΕΞ στο πλαίσιο του έργου, για τη διοίκηση και διαχείριση της υλοποίησης του Έργου, τα συμβαλλόμενα μέρη ορίζουν Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ), η οποία αποτελείται από τους:

- Επικεφαλής της ΟΔΕ (Integrated Project Team (IPT) Leader) – (ορίζεται από τον Κύριο του Έργου)
- Εκπρόσωπο των Χρηστών (User Representative) - (ορίζεται από τον Κύριο του Έργου), εκπροσωπεί τους χρήστες του ΥΠΕΞ για τον σχεδιασμό και υλοποίηση του έργου
- Υπεύθυνου Έργου (Project Manager) - (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.)
- Εμπειρογνώμονα / Ειδικού ΤΠΕ (ICT Expert) - (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.)
- Νομικό Σύμβουλο / Ειδικό Συμβάσεων (Legal/Contracting Expert) - (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.)
- Οικονομικό Υπεύθυνο (Financial Expert) - (ορίζεται από την ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Η ΟΔΕ θα αποτελεί τον κύριο μηχανισμό συντονισμού και διοίκησης σε επίπεδο "σχεδιασμού & υλοποίησης" συνιστώντας παράλληλα και τον κεντρικό επικοινωνιακό κόμβο μεταξύ των πολυάριθμων εμπλεκόμενων μερών (Κύριος του Έργου και Φορέας Λειτουργίας, ΕΕΠΣ, ΕΠΕ, ΚτΠ ΜΑΕ). Η ΟΔΕ θα συνδράμει τις Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου και θα εισηγείται για την αρτιότητα των παραδοτέων, λαμβάνοντας υπόψη τα ορόσημα υλοποίησης της σύμβασης.

Ο Επικεφαλής της ΟΔΕ (Integrated Project Team (IPT) Leader) είναι υπεύθυνος για τη διοίκηση και τον συντονισμό των επιμέρους εμπλεκόμενων φορέων κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου.

- **Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΕ)**

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης και σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016, ορίζεται «Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου» (ΕΠΕ) (τριμελής ή πενταμελής), αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Έργου.

- **Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)**

Για την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί «Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ) (τριμελής ή πενταμελής)», σύμφωνα με το άρθρο 221 του ν. 4412/2016.

- Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου δύναται να υποστηρίζεται από τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες στελεχώνονται από τον Κύριο του Έργου με τη συμμετοχή εκπροσώπων από τους συνεργαζόμενους φορείς.

1.5 Παρούσα Κατάσταση – Αναγκαιότητα Υλοποίησης

Η συλλογή των πληροφοριών από διεθνή μέσα γίνεται σε δύο επίπεδα: 1) από τις Αρχές Εξωτερικού και 2) από την Κεντρική Υπηρεσία.

Αρχές Εξωτερικού

Οι Αρχές Εξωτερικού προσπαθούν να συλλέγουν και να επεξεργάζονται στοιχεία και πληροφορίες, από τα Μέσα των χωρών στις οποίες είναι διαπιστευμένες, για διεθνή ή ειδικά θέματα που αφορούν διακρατικές και διεθνείς σχέσεις, ευρωπαϊκά θέματα και εν γένει θέματα ελληνικού ενδιαφέροντος.

Η αναζήτηση γίνεται κυρίως μέσω διαδικτύου και σε ορισμένες περιπτώσεις διατηρούν συνδρομές σε ΜΜΕ της χώρας διαπίστευσης.

Η παρακολούθηση αυτή δεν γίνεται με τρόπο ενιαίο, συνεκτικό και οργανωμένο κεντρικά. Κατά συνέπεια παρατηρούνται κενά και ελλείψεις στην πληροφόρηση των αρχών εξωτερικού για τα θέματα ενδιαφέροντός τους.

Σε 29 Αρχές Εξωτερικού (29) λειτουργούν Γραφεία Δημόσιας Διπλωματίας (ΓΔΔ).

Τα ΓΔΔ καλύπτουν τα ΜΜΕ της χώρας ευθύνης τους, έντυπα και ηλεκτρονικά, τις επίσημες ανακοινώσεις από κρατικούς φορείς, τις δημοσιεύσεις δεξαμενών σκέψης (think tanks) κ.α.

Στα κράτη στα οποία δεν λειτουργούν ΓΔΔ, τα ΜΜΕ καλύπτονται και παρακολουθούνται από τις Διπλωματικές Αποστολές και τις Προξενικές Αρχές.

Σημειώνεται ότι τα ραδιο-τηλεοπτικά μέσα παρακολουθούνται κυρίως μέσω των σχετικών ιστοσελίδων και σε ροή live streaming.

Κεντρική Υπηρεσία

Η συλλογή πληροφοριών στην Κεντρική Υπηρεσία γίνεται από την Ε2 Διεύθυνση Διεθνούς Επικοινωνίας που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Απόδημου Ελληνισμού και Δημόσιας Διπλωματίας.

Στο πλαίσιο αυτό χρησιμοποιούνται οι ακόλουθοι τρόποι:

- Συστηματική αναζήτηση στα βασικά διεθνή ΜΜΕ και πρακτορεία, αλλά και στα αγγλόφωνα ΜΜΕ επιλεγμένων χωρών, μέσω αναζήτησης στις ανοιχτές (μη συνδρομητικές) σελίδες τους (newsfeeds και hompages), αλλά και αναζήτηση με ειδικούς όρους ενδιαφέροντος στις ίδιες σελίδες.
- Χρήση news aggregators με τις ροές διεθνών ΜΜΕ για την αναζήτηση ειδήσεων με όρους ενδιαφέροντος, αλλά και αναζήτηση μέσω Google news με όρους ενδιαφέροντος. Ενδεικτικά: news aggregator, newsnow.com).

- Ενημερώσεις από τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διπλωματίας (δελτία International Media Review), που διαθέτει συνδρομές σε βασικά διεθνή ΜΜΕ (έντυπες εκδόσεις και ηλεκτρονική ροή) σε ΗΠΑ, ΗΒ, Γαλλία, Ιταλία και Γερμανία καθώς και στην πλατφόρμα Bloomberg. Οι ενημερώσεις έχουν τη μορφή δελτίων που αποστέλλονται κατά τη διάρκεια της ημέρας.
- Χρήση ειδοποιήσεων τόσο από τις ιστοσελίδες όσο και από social media, χρήση λιστών σε twitter (παρακολούθηση 500 περίπου λογαριασμών twitter - Υπουργείων Εξωτερικών, άλλων φορέων και αξιωματούχων τρίτων χωρών, Διεθνών ΜΜΕ και δημοσιογράφων-αναλυτών).

Στην παρούσα κατάσταση θα πρέπει να βελτιωθεί το κεντρικό σύστημα συλλογής πληροφοριών από ανοικτές πηγές (διεθνής τύπος, διεθνή social media και σε μικρότερο βαθμό διεθνή ράδιο-τηλεοπτικά μέσα). Συμπληρωματικά, γίνεται μια επιλογή από τα ελληνικά μέσα, με τη χρήση μηχανής αναζήτησης.

Επομένως κρίνεται απαραίτητη η ανάπτυξης της παγκόσμιας πλατφόρμας του ψηφιακού κέντρου ενημέρωσης του ΥΠΕΞ, η οποία θα καλύψει τις ανάγκες του για συγκέντρωση και επεξεργασία πληροφοριών σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς επίσης θα δημιουργήσει μία σημαντική ιστορική βάση δεδομένων και πληροφόρησης.

Ωφελοούμενοι:

Οι άμεσα ωφελοούμενοι χρήστες είναι τα στελέχη τόσο της Κεντρικής Υπηρεσίας όσο και των Αρχών του Εξωτερικού του Υπουργείου Εξωτερικών, τα οποία θα μπορούν να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τις νέες εφαρμογές του Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης και θα έχουν πληρέστερη ενημέρωση ακόμα και σε πραγματικό χρόνο για διεθνή γεγονότα.

Κατ' επέκταση, τα οφέλη από τη λειτουργία του συγκεκριμένου έργου θα είναι πολλαπλασιαστικά για τη χώρα και τους πολίτες της αλλά και ευρύτερα για την ελληνική ομογένεια, με την ορθή και άμεση χρήση πληροφοριών σχετικά με διεθνή γεγονότα, που θα υποβοηθή την ολοκλήρωση της αποστολής του Υπουργείου Εξωτερικών και θα βελτιώσει τη συνολική κυβερνητική λειτουργία.

1.6 Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (G-Cloud)

1.6.1 Περιγραφή

Το σύνολο των υπηρεσιών του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα παρέχεται μέσω cloud περιβάλλοντος. Συγκεκριμένα, το Έργο θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud που έχει υλοποιήσει η Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, περιλαμβάνει:

1. την πλέον σύγχρονη πρότυπη υποδομή Κέντρου Δεδομένων (χώρος Data Center) που έχει στην κυριότητά του το Δημόσιο, σχεδιασμένη σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (Tier III κατά Uptime Institute). Ο χώρος του Data Center φιλοξενεί την υπολογιστική υποδομή (IT) του G-Cloud και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να πληροί τις υψηλότερες και αυστηρότερες διεθνείς απαιτήσεις των cloud Data Center, όσο αφορά την φυσική ασφάλεια και πρόσβαση, την ηλεκτρική παροχή, την

ψύξη και τον κλιματισμό, καθώς επίσης και την πυροπροστασία και πυρόσβεση. Σε επίπεδο τηλεπικοινωνιακής υποδομής και επικοινωνίας με το διαδίκτυο, χρησιμοποιείται το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ, το οποίο υποστηρίζει εδώ και 10 χρόνια με επιτυχία κομβικούς φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.

2. τη λειτουργία συστήματος Υπολογιστικού Κέντρου βασισμένο στις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες Υπολογιστικού Νέφους και εικονικοποίησης (Cloud Computing και virtualization), το οποίο είναι δομημένο με προϊόντα τελευταίας τεχνολογίας στον χώρο του Cloud Computing και το οποίο θα παρέχει, ανάμεσα σε άλλα, τη δυνατότητα φιλοξενίας, σε υποδομές Υπολογιστικού Νέφους, Πληροφοριακών Συστημάτων Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης. Το υπολογιστικό σύστημα του G-Cloud δομείται με προϊόντα (servers, firewalls, storage, back-up, switches, routers κ.α.) εταιρειών παγκοσμίου βεληνεκού, απόλυτα αξιόπιστα και 100% συμβατά μεταξύ τους, δημιουργώντας ένα υπολογιστικό περιβάλλον αποδοτικό, εύκολα διαχειρίσιμο, σταθερό, διαρκώς διαθέσιμο και ασφαλές. Σημειώνεται επίσης πως το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, όσον αφορά στην ασφάλεια, έχει σχεδιαστεί και λειτουργεί με βάση το πρότυπο ISO 27001:2013, ενώ παράλληλα υποστηρίζει όλες τις διαδικασίες και τα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται στο κανονισμό της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΦΕΚ 799/Β/2010).

1.6.2 Παροχές-Οφέλη του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους

Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, παρέχει τα εξής οφέλη:

1. Ασφαλή, σύγχρονη υποδομή φιλοξενίας με:
 - Αδιάλειπτη παροχή τροφοδοσίας ηλεκτρικού ρεύματος
 - Επαρκή και αδιάλειπτο κλιματισμό
 - Πρόσβαση στο διαδίκτυο με επαρκές εύρος ζώνης (μεγαλύτερο του 1Gbps αν απαιτηθεί) μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ
 - Load Balancer και SSL Offloaders/Accelerators
 - Κεντρικούς μεταγωγείς και συστήματα ασφαλείας για προστασία των εφαρμογών και των συστημάτων (Switches, Firewalls, IDS/IPS)
 - Απαραίτητο αποθηκευτικό χώρο τόσο για παραγωγική λειτουργία όσο και για αντίγραφα ασφαλείας (backup)
 - Αυτοματοποιημένο σύστημα λήψης και αποθήκευσης αντιγράφων ασφαλείας των συστημάτων (Full VM backup), με ισχυρή κρυπτογράφηση
 - Εγγυημένο uplink bandwidth κατ' ελάχιστον 2,5 Gbps μέσω fCoE 10G οδεύσεων προς τους κεντρικούς μεταγωγείς και το δίκτυο αποθήκευσης (SAN)
 - Πλήρη απομόνωση από τα υπόλοιπα φιλοξενούμενα συστήματα τόσο σε επίπεδο διαχείρισης, δικτύου όσο και αποθήκευσης.
2. Εύκολη, ασφαλή και απρόσκοπτη πρόσβαση και διαχείριση συστημάτων με:
 - Λογισμικό Εικονικοποίησης vmWare eSXI 6.0
 - Λογισμικό Διαχείρισης Εικονικών μηχανών vmWare vCenter
 - Role-Based πρόσβαση στους πιστοποιημένους χρήστες του εκάστοτε συστήματος
 - Λογισμικό παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των εικονικών μηχανών.

- Δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης μέσω SLL VPN για εγκατάσταση, διαχείριση και έλεγχο των συστημάτων.
- vmWare High Availability και DRS σε κάθε cluster
- Αυτοματοποιημένη λήψη αντιγράφων ασφαλείας βάσει schedule (πολιτικής backup)
- Αυτοματοποιημένη παρακολούθηση εικονικών Assets
- Χρήση vApps για οργάνωση power on/power off διαδικασιών σύνθετων συστημάτων
- Πρόσβαση σε Σύστημα καταγραφής, διαχείρισης και Παρακολούθησης Αιτημάτων Χρηστών (Service Desk)
- Πρόσβαση σε σύστημα αναφορών σχετικά με τα στοιχεία λειτουργίας των φιλοξενούμενων συστημάτων

Επιπρόσθετα, αν είναι επιθυμητό, το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος μπορεί να προσφέρει:

- Αυτοδιαχειριζόμενο VirtualFirewall για παραμετροποίηση από τους διαχειριστές του φιλοξενούμενου συστήματος.
- Διακριτή παραμετροποίηση IPS/IDS για πλήρη συμμόρφωση με την μελέτη ασφαλείας του φιλοξενούμενου έργου
- Εκχώρηση δυνατότητας backup on demand/snapshot on demand.
- Καταγραφή πρόσβασης διαχειριστών και διαχειριστικών ενεργειών σε απομακρυσμένους syslog servers.
- SelfServicePortal για VMProvisioning μέσω Service Catalog στο Public Cloud για εκτέλεση δοκιμών/εκπαίδευση
- Μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας εκτός υποδομής σε κασέτες με ισχυρή κρυπτογράφηση
- IPSEC end-to-end tunnelling για δημιουργία WAN με τρίτα συστήματα
- CognosBI Workspaces για data warehousing και δημιουργία αναφορών

Περισσότερες πληροφορίες για το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (G-Cloud) μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του <https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/G-Cloud>

2 Σκοπός και Στόχοι της Σύμβασης

2.1 Αντικείμενο της Σύμβασης

Στην ψηφιακή εποχή επιβάλλεται εκ των πραγμάτων η ανάπτυξη βελτιωμένων ικανοτήτων στη διαχείριση, ανάλυση και επεξεργασία του τεράστιου όγκου των πληροφοριών η οποία θα βοηθήσει στην καλύτερη λήψη αποφάσεων και χάραξη στρατηγικής εκ μέρους του Υπουργείου Εξωτερικών και του συνόλου της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ), στο πλαίσιο του ψηφιακού Εκσυγχρονισμού του Δημόσιου Τομέα και με βάση τον άξονα ενίσχυσης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του ΥΠΕΞ, προς την Κυβέρνηση, τους Πολίτες και τους υπόλοιπους αποδέκτες των υπηρεσιών της, σχεδίασε μια Παγκόσμια Πλατφόρμα Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης, ένα πρότυπο Ψηφιακό Κέντρο Ενημέρωσης το οποίο θα καλύψει πλήρως τις ανάγκες του Υπουργείου και των δομών του, καθώς επίσης θα δημιουργήσει μία πολύ σημαντική ιστορική βάση δεδομένων και ανοιχτών πληροφοριών του ΥΠΕΞ.

Το αντικείμενο του παρόντος έργου θα περιλαμβάνει τις εξής επιμέρους δράσεις:

- ❖ Κεντρικός εξοπλισμός Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης (εξυπηρετητές εφαρμογών, αποθηκευτικούς χώρους δεδομένων, θέσεις εργασίας χρηστών κλπ).
- ❖ Σύστημα συλλογής και ψηφιακής καταγραφής και αποδελτίωσης ΜΜΕ (τύπος, ηλεκτρονικά μέσα, τηλεοράσεις, ραδιόφωνα).
- ❖ Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Υπουργείου.
- ❖ Υπηρεσίες Συλλογής, αξιολόγησης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης της αποδελτίωσης διεθνούς Τύπου.
- ❖ Υποστήριξη και διαχείριση των διαδικασιών μετάφρασης του περιεχομένου.
- ❖ Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου.
- ❖ Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Οι εμπλεκόμενες Διευθύνσεις και Υπηρεσίες του ΥΠΕΞ, στην υλοποίηση και λειτουργία της παγκόσμιας πλατφόρμας ψηφιακού κέντρου ενημέρωσης είναι:

- Για τη συγκέντρωση των πληροφοριών σε παγκόσμιο επίπεδο (Γραφεία Δημόσιας Διπλωματίας και Αρχές Εξωτερικού και Ε2 Διεύθυνση Διεθνούς Επικοινωνίας).
- Για τη διανομή των πληροφοριών (Ε2 Διεύθυνση Διεθνούς Επικοινωνίας και Υπηρεσία Ενημέρωσης).
- Για τη χρήση των πληροφοριών (το σύνολο των εξουσιοδοτημένων χρηστών).

Πιο συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου θα υλοποιηθούν τα παρακάτω:

1.Κεντρικός εξοπλισμός ψηφιακού κέντρου ενημέρωσης

- α) Εξοπλισμός καταγραφής Διεθνών Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, σε Παγκόσμια Κλίμακα. Θα εγκατασταθεί σύγχρονος εξοπλισμός καταγραφής Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης

(εξυπηρετητές εφαρμογών, αποθηκευτικοί χώροι δεδομένων κλπ. – βλ. αναλυτικότερα κατωτέρω), μέσω του οποίου θα καταγράφονται καθημερινά επιλεγμένα σε Παγκόσμια κλίμακα, τηλεοπτικά κανάλια, Ραδιόφωνα, Ειδήσεις Εφημερίδων και Ηλεκτρονικές Ειδήσεις. Θα υπάρχει ικανός χώρος αποθήκευσης για να συντηρείται το αρχείο ψηφιακών ειδήσεων και οπτικοακουστικής ειδησεογραφίας.

- b) Εξοπλισμός θέσεων εργασίας (DESKTOP) για το προσωπικό του ΥΠΕΞ. Απαιτείται η προμήθεια και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού 300 θέσεων εργασίας, ώστε το προσωπικό του Φορέα και άλλοι πιθανοί χρήστες των υπηρεσιών του έργου να μπορούν να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τις νέες εφαρμογές του Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης.

Πιο συγκεκριμένα θα γίνει η προμήθεια και εγκατάσταση των παρακάτω:

- Κωδικοποιητές HDMI σε Ethernet
- Εξυπηρετητές Καταγραφής TV
- Εξυπηρετητές Καταγραφής FM RADIO
- Δέκτες επίγειας λήψης τηλεόρασης DVB-T
- Δέκτες FM Radio
- Μετατροπείς ήχου σε IP
- Εξυπηρετητές Data Processing
- Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Storage
- Σταθμοί Εργασίας

2.Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και Αποδελτίωσης Παγκόσμιων ΜΜΕ

Το Σύστημα αυτό θα αρχειοθετεί καθημερινά όλο το υλικό των επιλεγμένων σε παγκόσμιο επίπεδο Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, με τρόπο που αυτό θα είναι ταξινομημένο και αναζητήσιμο. Το Σύστημα αυτό θα μπορεί να δέχεται, να αρχειοθετεί και να επεξεργάζεται υλικό από έντυπα, ψηφιακά και οπτικοακουστικά μέσα. Όλη η διαδικασία θα γίνεται σε πραγματικό χρόνο (real time) και 24/7, με δυνατότητα αποθήκευσης μεγάλου όγκου ιστορικού αρχείου Μέσων Ενημέρωσης.

Παράλληλα, θα μπορούν να πραγματοποιούνται σύνθετες αναζητήσεις με λέξεις κλειδιά και με άλλη παραμετροποιημένη μέθοδο αναζήτησης [ενδεικτικά μέσω κατάλληλων αλγορίθμων μηχανικής μάθησης - τεχνητής νοημοσύνης, ώστε όπου υπάρχει η τεχνική δυνατότητα να επιτυγχάνεται πλήρης αναγνώριση ύφους κειμένου, ομιλητή, βασικών εννοιών μέσα στο κείμενο (τοποθεσίες, ημερομηνίες, Οργανισμοί, απειλές κλπ), αυτόματη περίληψη, κ.α].

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα δύο υποσυστήματα:

- (i) Υποσύστημα Καταγραφής και παρακολούθησης τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού προγράμματος. Θα καλύπτονται συνολικά 200 τηλεοπτικοί σταθμοί και 200 ραδιοφωνικοί σταθμοί από τις χώρες ενδιαφέροντος.

Μέσω αυτού του υποσυστήματος οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν αναζητήσεις σε όλο το αρχειοθετημένο ραδιοτηλεοπτικό πρόγραμμα και να παρακολουθούν ζωντανά τις εξελίξεις. Το συγκεκριμένο σύστημα θα αναζητεί και θα ταξινομεί με αυτοματοποιημένο τρόπο το σύνολο των στοχευμένων αναφορών στα τηλεοπτικά κανάλια και τους ραδιοφωνικούς σταθμούς

κάθε επιλεγμένη χώρας. Θα οργανώνει τα δεδομένα που προκύπτουν από την καταγραφή σε βάση δεδομένων επιτρέποντας έτσι την παραπέρα επεξεργασία τους.

(ii) Υποσύστημα διαχείρισης Αποδελτίωσης παγκόσμιων ΜΜΕ. Με το σύστημα διαχείρισης της αποδελτίωσης θα συλλέγονται και θα γίνεται η διαχείριση όλων των εξειδικευμένων υπηρεσιών αποδελτίωσης. Το σύστημα θα υποστηρίζει την διαχείριση της αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα ξεχωριστά: Εφημερίδες και περιοδικά, ειδησεογραφικές ιστοσελίδες και επιλεγμένα ειδησεογραφικά blogs, social media (π.χ. twitter - διεπαφή με το Twitter API), και τηλεοπτικά κανάλια και ραδιοφωνικοί σταθμοί.

Κατ' ελάχιστον θα καλύπτονται έως:

- 2.000 ελεύθερα (χωρίς κόστος) Portals, Websites, Blogs.
- 50 συνδρομητικά Portals, Websites, Blogs.
- 210 συνδρομές εφημερίδων και περιοδικών.
- Social Media (π.χ. twitter, facebook, instagram, linkedin).

Ο αναλυτικός καθορισμός των Μέσων θα πραγματοποιηθεί κατά την πρώτη Φάση του έργου – Ανάλυση απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής. Ειδικότερα, η επιλογή των Social Media και ο τρόπος διαχείρισής τους θα πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη τα συμπεράσματα της Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου Προσωπικών Δεδομένων (ΕΑΠΔ).

Να σημειωθεί ότι το σύστημα θα συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και θα διαθέτει τους απαραίτητους μηχανισμούς για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

3.Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου

Το όλο περιβάλλον θα λειτουργεί διαδικτυακά κάτω από την εφαρμογή ενός συστήματος σύγχρονης διαδικτυακής πύλης έτσι ώστε να είναι προσβάσιμο από εσωτερικούς αλλά και εξωτερικούς χρήστες, αξιοποιώντας τη χρήση του διαδικτύου αλλά και των σύγχρονων τεχνολογιών των κινητών συσκευών. Επίσης θα διαθέτει υψηλό σύστημα ασφαλείας προστασίας των δεδομένων και της αδιάλειπτης λειτουργίας του με υψηλό φορτίο χρήσης και ροής δεδομένων. Θα διαθέτει ισχυρό σύστημα διαχείρισης χρηστών και διαχείρισης περιεχομένου. Θα υποστηρίζεται από μια ισχυρή και σύγχρονη βάση δεδομένων.

Στο περιβάλλον της Πύλης θα λειτουργεί Πλατφόρμα διανομής περιεχομένου στους επιλεγμένους χρήστες. Πρόκειται για τον τρόπο διανομής του περιεχόμενου προς τα εξουσιοδοτημένα μέλη άσκησης της διπλωματίας για το αντικείμενο που τους αφορά. Η διανομή θα γίνεται με δικαιώματα χρήσης και εξουσιοδοτημένη πρόσβαση μέσα από πλατφόρμα και εφαρμογές για έξυπνες συσκευές.

4.Υπηρεσίες Συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα

Θα λαμβάνονται υπηρεσίες με τις οποίες θα αρχειοθετείται καθημερινά όλο το υλικό των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα, με τρόπο που αυτό θα είναι ταξινομημένο και αναζητήσιμο. Το υλικό θα αρχειοθετείται στο σχετικό σύστημα που θα λειτουργεί για τον σκοπό αυτό και θα μπορεί να δέχεται, να αρχειοθετεί και να επεξεργάζεται υλικό από έντυπα, ψηφιακά και οπτικοακουστικά μέσα.

5.Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, θα χρειαστεί εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης περιεχομένου με την ανάλογη προϋπηρεσία. Η ομάδα αυτή θα αποτελείται από 10 άτομα, τα οποία θα εργαστούν αποκλειστικά για την υλοποίηση του έργου για 100 Α/Μ συνολικά.

Τέλος, στο πλαίσιο του Έργου και για το σύνολο των παραπάνω δράσεων θα υλοποιηθούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής, για την ανάλυση απαιτήσεων των υποσυστημάτων και την επικαιροποίηση του εξοπλισμού.
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης των χρηστών του Φορέα, με τις απαιτούμενες ώρες εκπαίδευσης.
- Υλοποίηση Ενεργειών δημοσιότητας με στόχο τη διάχυση των ωφελειών του Έργου και την προώθηση της εφαρμογής των αποτελεσμάτων του στο σύνολο των εμπλεκομένων.
- Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές των υποσυστημάτων, που θα υποστηρίζουν τις παραπάνω λειτουργίες, περιγράφονται στις επόμενες ενότητες. Οι αναλυτικές λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές των υποσυστημάτων θα αναπτυχθούν λεπτομερώς και θα οριστικοποιηθούν με βάση τα αποτελέσματα της Μελέτης Εφαρμογής του έργου (Φάση Α του έργου).

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και τυποποιημένου λογισμικού εφαρμογών, σε χώρους που θα του υποδειχθούν, σύμφωνα με τις ανάγκες που περιγράφονται στην παρούσα Διακήρυξη και όπως αυτές θα οριστικοποιηθούν στη Φάση Α του Έργου.

Ο εξοπλισμός αυτός θα περιλαμβάνει όσα εξειδικεύονται στο **Παράρτημα ΙΙ- Ενότητα 2. Πίνακες Εξοπλισμού**.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλο τον περιφερειακό και κεντρικό εξοπλισμό που ρητά απαιτείται, καθώς και οποιονδήποτε άλλο απαραίτητο εξοπλισμό, που θα υποστηρίξει την προτεινόμενη από αυτόν λύση και την ολοκλήρωση της δομής των συστημάτων.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική Πρόσφορά του καλείται να σχεδιάσει και να παρουσιάσει την προτεινόμενη φυσική αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης, ώστε να καλύπτονται οι τεχνικές, λειτουργικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις του έργου.

Η αρχιτεκτονική λύση που θα επιλεγεί, πρέπει υποχρεωτικά, να περιγραφεί αναλυτικά στην Τεχνική Πρόσφορά του υποψηφίου Αναδόχου, όπου θα παρουσιαστούν τόσο τα συστατικά στοιχεία της λύσης, όσο και επιμέρους χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθεί.

3 Αρχιτεκτονική

3.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

Η επιτυχία στην υλοποίηση του έργου θα κριθεί σε μεγάλο βαθμό από την ικανοποίηση βασικών τεχνικών κριτηρίων, τα οποία πρέπει να διέπουν αφενός τον εξοπλισμό και αφετέρου το λογισμικό των εφαρμογών. Τα κριτήρια σχεδιασμού που οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους για την τεχνική λύση που θα πρέπει να προσφέρουν, με σκοπό την ικανοποίηση των βασικών αναγκών του φορέα, περιγράφονται παρακάτω:

- **Υψηλή Διαθεσιμότητα:** Πλήρης λειτουργία των προσφερόμενων συστημάτων.
- **Ευκολία χρήσης:** Εύκολη λειτουργία και ελάχιστος κόπος στην προετοιμασία δεδομένων εισόδου.
- **Αποδοτικότητα:** Αποδοτική λειτουργία των συστημάτων και ικανοποιητική χρόνοι απόκρισης.
- **Ασφάλεια Δεδομένων:** Ασφάλεια στην προσπέλαση σε επίπεδο εξοπλισμού, λειτουργικού συστήματος και εφαρμογών.
- **Ακεραιότητα Δεδομένων:** Ακεραιότητα και προστασία των αποθηκευμένων δεδομένων έναντι σφαλμάτων.
- **Συντηρησιμότητα Συστήματος:** Δυνατότητα εύκολης και με μικρό κόστος συντήρησης όλων των συστατικών στοιχείων.
- **Αναβαθμισιμότητα Συστήματος:** Δυνατότητα εύκολης αναβάθμισης όλων των συστατικών στοιχείων του έργου.
- **Μεταφεριμότητα Συστήματος:** Ανεξαρτητοποίηση των εφαρμογών από συγκεκριμένο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος.
- **Διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα:** Δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων διαφορετικών προμηθευτών.
- **Επαναχρησιμοποίηση/συνεκμετάλλευση υφιστάμενων υποδομών υλικού και λογισμικού** (κυρίως PCs, εκτυπωτών και δικτύου) μετά από σχετική Μελέτη αποτύπωσης/καταγραφής και ομαλή ένταξή τους στο λειτουργικό περιβάλλον του υπό προμήθεια έργου.

Η αρχιτεκτονική του έργου θα διέπεται από τις παρακάτω γενικές αρχές:

- Πλήρης υποστήριξη λειτουργίας των διαδικτυακών εφαρμογών (εσωστρεφών και εξωστρεφών) βάσει του μοντέλου τριών (3) επιπέδων (3-tier architecture) με σκοπό τη μεγιστοποίηση της απόδοσης και διαθεσιμότητας όπως και των αναγκών κλιμάκωσης, ασφάλειας πρόσβασης και δεδομένων και ευχρηστίας στη διαχείριση των συστημάτων.
- Όλο το λογισμικό θα πρέπει να προσφέρεται στους τελικούς χρήστες μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήσης. Έτσι θα πρέπει να γίνει πλήρης υιοθέτηση της φιλοσοφίας thin-client για το σύνολο των εφαρμογών και διεπαφών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού

Συστήματος, κατά τρόπο ώστε οι εξυπηρετούμενοι να αλληλεπιδρούν με τα συστήματα με χρήση φυλλομετρητή Internet. Αντίστοιχα, η επεξεργασία των δεδομένων και τα αιτήματα των χρηστών θα εκτελούνται στους αντίστοιχους εξυπηρετητές υποδομής (Application, Database, Portal, SOA/BPM, κ.ο.κ).

- Απαιτείται, στο επίπεδο λογισμικού εφαρμογών και υπηρεσιών, λογισμικού βάσης δεδομένων και των σχετικών συστατικών που διασφαλίζουν την υψηλή διαθεσιμότητά τους, να μπορούν να λειτουργήσουν αποδεδειγμένα (με πιστοποιημένο τρόπο και σχετική τεκμηρίωση), σε όλα τα συστήματα που βασίζονται σε x86 64bit αρχιτεκτονική, χωρίς εξάρτηση από τον κατασκευαστή του υλικού της λύσης που θα προσφερθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο και χωρίς περιορισμούς ή αποκλίσεις όσον αφορά στην κάλυψη των απαιτητών τεχνικών προδιαγραφών. Η εν λόγω δυνατότητα καλύπτει πλήρως τυχόν μελλοντικές ανάγκες μετάπτωσης σε νέο υλικό, διασφαλίζει τη βιωσιμότητα της λύσης μετά το πέρας του προδιαγραφόμενου στην παρούσα διασκήψης τεχνικής υποστήριξης, και καθιστά τη λύση και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν εκ μέρους του Φορέα όσο και την απολαβή τους από τον πολίτη, μη εξαρτημένες από μεμονωμένους κατασκευαστές υλικού.
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη της νέας υποδομής εφαρμογών και συστημάτων βασισμένα σε ενιαίο πληροφοριακό μοντέλο το οποίο θα αποθηκεύει όλες τις δομές της πληροφορίας σε μία (1) κεντρική βάση δεδομένων. Να σημειωθεί ότι το ψηφιοποιημένο υλικό που θα αποθηκεύεται τοπικά από τις Αρχές του Εξωτερικού θα μεταφορτώνεται, είτε σε πραγματικό χρόνο, είτε με χρονοπρογραμματισμό, στην κεντρική βάση, μέσω διαδικτύου.
- Υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών Web 2.0 με ιδιαίτερη έμφαση στη συνεργασία και την κοινωνική δικτύωση (Discussion Forums, RSS Feeds, Blogs, Wikis, κλπ.), με σκοπό την παροχή στους χρήστες ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος διεπαφής και εργασίας βασισμένου σε ανοικτά πρότυπα, το οποίο προάγει και ενισχύει δραματικά την παραγωγικότητα, τη διάχυση γνώσης και πληροφορίας, και την διεκπεραίωση των διαθέσιμων υπηρεσιών.
- Ανάπτυξη των διεπαφών των νέων εφαρμογών με χρήση σύγχρονων σχετικών τεχνολογιών (π.χ. AJAX) με σκοπό την παροχή πλούσιας εμπειρίας διεπαφής στους τελικούς χρήστες. Η πρόσβαση στις επιμέρους εφαρμογές θα πρέπει να είναι εφικτή μέσω περισσοτέρων του ενός από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari κλπ.) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών στον client, με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (browser plug-ins).
- Εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας από άκρο εις άκρον της πληροφοριακής υποδομής για την προστασία εφαρμογών, δεδομένων και συστημάτων. Η πρόσβαση των χρηστών μέσω δικτύου (Intranet και Internet) στις εφαρμογές και τις υπηρεσίες οι οποίες θα προσφέρονται από τη Διαδικτυακή Πύλη, θα πραγματοποιείται βάσει συγκεκριμένων δικαιωμάτων πρόσβασης/ρόλων, ενώ απαιτείται η πλήρης υποστήριξη και εφαρμογή σχετικών διεθνών αποδεκτών πρωτόκολλων ασφαλείας (HTTPS, SSL, TLS, κ.λπ.). Με

αυτόν τον τρόπο και λαμβάνοντας υπόψη την ευαίσθητη φύση των διακινούμενων δεδομένων και εγγράφων, θα πρέπει να προσφερθεί υψηλού επιπέδου προστασία των συναλλαγών με μηχανισμούς ασφαλείας που ελέγχουν τα δικαιώματα πρόσβασης τόσο στις λειτουργίες του έργου, όσο και στα διερχόμενα ή αποθηκευμένα δεδομένα. Επιπλέον απαιτείται η υλοποίηση λειτουργίας μοναδικής καθολικής σύνδεσης (Single Sign On), βασισμένης σε ανοικτά πρότυπα για όλες τις εφαρμογές και τα διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες συστήματα.

- Δυνατότητα επικοινωνίας και ασφαλούς διασύνδεσης των παρεχόμενων εφαρμογών και των προσφερόμενων υπηρεσιών με τρίτα πληροφοριακά συστήματα (εσωτερικά και εξωτερικά), με εκμετάλλευση κεντρικού σχήματος διαλειτουργικότητας, τυποποίησης ροών διαδικασιών και ανταλλαγής δεδομένων. Απαιτείται δε η αξιοποίηση διεθνώς αποδεκτών προτύπων (π.χ. Web Services, XML SOAP, BPMN κλπ).
- Υψηλών προδιαγραφών διαθεσιμότητα, ασφάλεια και απόδοση στο επίπεδο διαχείρισης δεδομένων (Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων) και στο επίπεδο εφαρμογών. Για την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος στο επίπεδο της βάσης δεδομένων, οι εξυπηρετητές θα λειτουργούν σε συστοιχία (clustering) ενώ στο επίπεδο των εφαρμογών (application tier) θα χρησιμοποιούνται μηχανισμοί κατανομής φόρτου (load balancing).
- Επιπλέον, είναι απαιτητό η προσφερόμενη λύση στο επίπεδο διαχείρισης δεδομένων να διαθέτει κατάλληλο μηχανισμό που να επιτρέπει τον ορισμό και την εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας που θα επιτρέπουν στον φορέα να καλύπτει τις παρακάτω επιχειρησιακές ανάγκες:
 - Τελικοί χρήστες διαφορετικών επιχειρησιακών μονάδων, εκτελώντας το ίδιο ερώτημα πάνω στον ίδιο πίνακα της ίδιας βάσης δεδομένων μέσα από την εφαρμογή τους, θα λαμβάνουν σαν απάντηση μόνο τα δεδομένα που τους αφορούν και είναι σχετικά με την επιχειρησιακή τους μονάδα.
 - Τελικοί χρήστες διαφορετικών επιχειρησιακών μονάδων θα μπορούν να τροποποιούν δεδομένα του ίδιου πίνακα της ίδιας βάσης δεδομένων μέσα από την εφαρμογή τους, αλλά μόνο αυτά που τους αφορούν και είναι σχετικά με την επιχειρησιακή τους μονάδα.
- Οι εσωτερικοί χρήστες του συστήματος θα είναι συνδεδεμένοι στο σύστημα μέσω ασφαλούς δικτύου VPN του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».
- Διασφάλιση της επεκτασιμότητας των εφαρμογών και υποσυστημάτων του έργου χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

3.2 Λογική Αρχιτεκτονική

Τα πληροφοριακά συστήματα που θα εγκατασταθούν στο πλαίσιο του έργου, θα πρέπει να είναι δομημένα σε διακριτά λογικά επίπεδα (layers), ώστε να είναι ευχερής η διαχείριση της πολυπλοκότητας τους, η συντήρησή τους και οι μελλοντικές επεκτάσεις τους. Απαιτείται κατ’

ελάχιστο η διαμόρφωση τριών επιπέδων (επίπεδο χρήστη, επίπεδο εφαρμογών και επίπεδο δεδομένων), αλλά είναι επιθυμητή και η περαιτέρω ανάπτυξη π.χ. του επιπέδου εφαρμογών σε επίπεδο παρουσίασης και επιχειρησιακής λογικής.

Με βάση τα παραπάνω, μια ενδεικτική / προτεινόμενη λογική αρχιτεκτονική περιλαμβάνει τα ακόλουθα επίπεδα:

1. Το **επίπεδο χρήστη (user layer)**, στο οποίο γίνεται η χρήση των εφαρμογών από τους χρήστες, μέσα από προγράμματα πλοήγησης καθώς και από ειδικές εφαρμογές που θα λειτουργούν σε κινητές ηλεκτρονικές συσκευές (smart phones, tablets κλπ).
2. Το **επίπεδο παρουσίασης (presentation layer)**, που είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον χρήστη. Η πρόσβαση των χρηστών στις διαθέσιμες υπηρεσίες θα γίνεται μέσω μιας ενιαίας, τεχνολογικά, πλατφόρμας, όπου θα παρέχονται στον χρήστη δυνατότητες ταυτοποίησης - προσωποποίησης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Το συγκριμένο επίπεδο θα πρέπει να βασισθεί σε τεχνολογίες WEB, και να υλοποιηθεί με χρήση ώριμων και καθιερωμένων τεχνολογιών, ώστε να είναι εύκολη η επέκτασή του με νέα λειτουργικότητα.
3. Το **επίπεδο επιχειρησιακής λογικής (business logic layer)**, που αποτελεί την «καρδιά» του προτεινόμενου συστήματος και ενσωματώνει τη λογική όλων των υποσυστημάτων, καθώς και τους διάφορους επιχειρησιακούς κανόνες και διαδικασίες. Ανάλογα με την τεχνολογική προσέγγιση του υποψηφίου Αναδόχου, στο επίπεδο επιχειρησιακής λογικής ενδέχεται να λειτουργούν ένα ή περισσότερα διακριτά υποσυστήματα π.χ. ξεχωριστό σύστημα για επιχειρησιακές διαδικασίες (processes) και επιχειρησιακούς κανόνες (rules). Στο άνω μέρος του επιπέδου αυτού, θα πρέπει να διαμορφωθεί ένα σύνολο διεπαφών υπηρεσιών (service interfaces) μέσω των οποίων το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής υποδέχεται αιτήματα (service requests) από το επίπεδο παρουσίασης, ή από άλλα πληροφοριακά συστήματα.
4. Το **επίπεδο δεδομένων (data layer)** στο οποίο ανήκουν τόσο οι εσωτερικές, όσο και οι εξωτερικές πηγές δεδομένων, δηλαδή υπάρχουσες ή νέες βάσεις δεδομένων (databases), καθώς και κλήσεις προς υπηρεσίες (services) των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων (διεπαφές διαλειτουργικότητας). Όπου απαιτείται, τα υποσυστήματα του επιπέδου επιχειρησιακής λογικής θα πρέπει να διαμοιράζονται κοινά μοντέλα δεδομένων και κοινές υποδομές.
5. Τα **κατακόρυφα επίπεδα ασφαλείας και επικοινωνιών**. Το επίπεδο ασφαλείας αφορά την υποδομή ασφαλείας που θωρακίζει το προτεινόμενο σύστημα, η οποία πρέπει να είναι ενιαία για όλη την αρχιτεκτονική και να αντιμετωπίζει με συνολικό τρόπο τα θέματα ασφαλούς πρόσβασης χρηστών, αυτοματοποιημένης απόδοσης/ αναίρεσης δικαιωμάτων σε χρήστες, κρυπτογράφησης δεδομένων, προστασίας δεδομένων από διαρροές και εκτενούς λειτουργικότητας αναφορών για θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια του συστήματος. Το επίπεδο επικοινωνιών αφορά στις σχετικές υποδομές, που είναι κοινές για όλα τα υποσυστήματα του προτεινόμενου συστήματος.

3.3 Φυσική Αρχιτεκτονική

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική Πρόσφορά του καλείται να σχεδιάσει και να παρουσιάσει την προτεινόμενη αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις:

1. της προτεινόμενης λογικής αρχιτεκτονικής, σύμφωνα με την Παρ. 3.2 της παρούσας,
2. της λειτουργίας σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines), σύμφωνα με την Παρ. 6.1 της παρούσας,
3. της διαθεσιμότητας και απόκρισης που περιγράφονται στην Παρ. 6.3 της παρούσας.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική Πρόσφορά του, καλείται να συμπληρώσει τον ακόλουθο πίνακα με τους πόρους που θα απαιτηθούν για κάθε Λειτουργική Περιοχή / λογισμικό / υπηρεσία προκειμένου να φιλοξενηθεί στο G-Cloud. Η παράθεση των πόρων θα είναι ομαδοποιημένη ανά νοητό διακομιστή (virtual server). Ο πίνακας μπορεί να τροποποιηθεί, κατά την κρίση του προσφέροντος εφόσον απαιτείται, ώστε να απεικονίζεται πληρέστερα ο επιθυμητός τρόπος φιλοξενίας στο G-Cloud.

α/α	Περιγραφή διακομιστή	Υπηρεσίες που φιλοξενούνται	Αριθμός cores	Μνήμη (GB)	Δίσκος (GB)
1					
2					
3					
....					

Τέλος, στο πλαίσιο του Έργου προβλέπεται και η προμήθεια συγκεκριμένου ειδικού τύπου εξοπλισμού (Εξοπλισμός καταγραφής Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης) σύμφωνα με την Παρ. 4, Προδιαγραφές Κεντρικού Εξοπλισμού, ο οποίος θα φιλοξενηθεί σε χώρο που θα υποδειχθεί στον ανάδοχο κατά τη Φάση Α του Έργου «Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων».

4 Προδιαγραφές Κεντρικού Εξοπλισμού

Για την κάλυψη των αναγκών του έργου, θα γίνει προμήθεια, θα εγκατασταθεί και θα τεθεί σε παραγωγική λειτουργία ο παρακάτω εξοπλισμός:

α) Εξοπλισμός καταγραφής Διεθνών Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, σε Παγκόσμια Κλίμακα. Θα εγκατασταθεί σύγχρονος εξοπλισμός καταγραφής Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (εξυπηρετητές εφαρμογών, αποθηκευτικοί χώροι δεδομένων κλπ), μέσω του οποίου θα καταγράφονται καθημερινά και επιλεγμένα σε Παγκόσμια κλίμακα, τηλεοπτικά κανάλια, Ραδιόφωνα, Ειδήσεις Εφημερίδων και Ηλεκτρονικές Ειδήσεις. Θα υπάρχει ικανός χώρος αποθήκευσης για να συντηρείται το αρχείο ψηφιακών ειδήσεων και οπτικοακουστικής ειδησεογραφίας.

β) Εξοπλισμός θέσεων εργασίας (DESKTOP) για το προσωπικό του ΥΠΕΞ. Απαιτείται η προμήθεια και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού 300 θέσεων εργασίας, ώστε το προσωπικό του Φορέα και άλλοι πιθανοί χρήστες των υπηρεσιών του έργου, να μπορούν να χρησιμοποιούν τις νέες εφαρμογές του Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης.

Πιο συγκεκριμένα θα γίνει η προμήθεια και εγκατάσταση των παρακάτω:

- 15 Κωδικοποιητές HDMI σε Ethernet
- 16 Εξυπηρετητές Καταγραφής TV
- 16 Εξυπηρετητές Καταγραφής FM RADIO
- 200 Δέκτες επίγειας λήψης τηλεόρασης DVB-T
- 20 Δέκτες FM Radio
- 180 Μετατροπείς ήχου σε IP
- 16 Εξυπηρετητές Data Processing
- 1 Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Storage
- 300 Σταθμοί Εργασίας

Η τοποθέτηση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού του έργου και η διασύνδεσή του με παροχές ρεύματος και δικτύου, αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές του εξοπλισμού παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II.

5 Λειτουργικές Απαιτήσεις (Συστημάτων, Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)

Για την κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών του έργου, θα υλοποιηθούν τα παρακάτω υποσυστήματα:

- Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και διαχείρισης Αποδελτίωσης παγκόσμιων ΜΜΕ
 - ο Υποσύστημα 1: Καταγραφή και παρακολούθηση τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού προγράμματος
 - ο Υποσύστημα 2: Αποδελτίωση παγκοσμίων ΜΜΕ
- Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου

5.1 Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και διαχείρισης Αποδελτίωσης παγκόσμιων ΜΜΕ

Το σύστημα αυτό θα αρχειοθετεί καθημερινά όλο το υλικό των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, με τρόπο που αυτό θα είναι ταξινομημένο και αναζητήσιμο. Το Σύστημα θα μπορεί να δέχεται, να αρχειοθετεί και να επεξεργάζεται έντυπα, ψηφιακά και οπτικοακουστικά μέσα. Τα έντυπα θα λαμβάνονται ως pdf με τα αντίστοιχα αποκόμματα τύπου, οι ιστοσελίδες θα αποθηκεύονται ψηφιακά, ενώ το πρόγραμμα της τηλεόρασης και του ραδιοφώνου θα αποθηκεύεται σε 24ωρη βάση, λαμβάνοντας και αποθηκεύοντας σε ψηφιακούς δίσκους το νέο ψηφιακό σήμα. Όλη η διαδικασία θα γίνεται σε πραγματικό χρόνο (real time) και 24/7, με δυνατότητα αποθήκευσης μεγάλου όγκου ιστορικού αρχείου Μέσων Ενημέρωσης.

5.1.1 Υποσύστημα Καταγραφής και παρακολούθησης τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού προγράμματος

Ένα από τα κύρια συστήματα που απαιτούνται είναι το σύστημα Καταγραφής και παρακολούθησης τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού προγράμματος, με βάση το οποίο οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν όλο το τηλεοπτικό και ραδιοφωνικό πρόγραμμα, καθώς και όλο το διαθέσιμο αρχείο.

Θα καλύπτονται συνολικά 200 τηλεοπτικοί σταθμοί και 200 ραδιοφωνικοί σταθμοί από τις χώρες ενδιαφέροντος. Μέσω του υποσυστήματος θα παρέχεται η δυνατότητα αναζητήσεων σε όλο το αρχειοθετημένο ραδιοτηλεοπτικό πρόγραμμα και παρακολούθηση ζωντανά των εξελίξεων. Το σύστημα θα παρέχει δυνατότητα Παρακολούθησης και Αναζήτησης του Ραδιοτηλεοπτικού Προγράμματος και θα παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να παρακολουθούν το Τηλεοπτικό και Ραδιοφωνικό πρόγραμμα, καθώς και όλο το διαθέσιμο αρχείο.

Επιπλέον:

- Το Υποσύστημα θα είναι προσβάσιμο μέσω διαδικτύου, καθημερινά και όλο το 24ώρο, με χρήση προσωπικού κωδικού πρόσβασης για κάθε χρήστη.
- Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να περιηγηθούν στο πρόγραμμα των Ραδιοτηλεοπτικών Σταθμών, ορίζοντας τρεις κύριες παραμέτρους:

(I) Επιλογή σταθμού από αναπτυσσόμενη λίστα,

(II) Επιλογή ώρας,

(III) Επιλογή συγκεκριμένης ημερομηνίας (ημέρα, μήνας, έτος).

- Ο χρήστης θα έχει διαθέσιμες επιλογές διαχείρισης του αποσπάσματος, όπως: Επεξεργασία αποσπάσματος (κόψιμο) και ορισμός συγκεκριμένου χρονικού ορίου προς αποθήκευση (save), Αποθήκευση στην τοπική συσκευή (download) σε μορφή mp4, mpg για τα τηλεοπτικά και mp3 για τα ραδιοφωνικά, δυνατότητα αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) με τον σύνδεσμο (link) του κομμένου αποσπάσματος

5.1.2 Υποσύστημα διαχείρισης Αποδελτίωσης παγκόσμιων ΜΜΕ

Με το Υποσύστημα αποδελτίωσης ΜΜΕ θα συλλέγονται και θα γίνεται η διαχείριση όλων των εξειδικευμένων υπηρεσιών αποδελτίωσης. Το σύστημα θα υποστηρίζει τη διαχείριση της αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα ξεχωριστά: Εφημερίδες και περιοδικά, ειδησεογραφικές ιστοσελίδες και επιλεγμένα ειδησεογραφικά blogs, κοινωνικά δίκτυα (ενδεικτικά αναφέρεται το twitter - streaming API κ.α.), τηλεοπτικά κανάλια και ραδιοφωνικοί σταθμοί.

Το έντυπο υλικό αποθηκεύεται καθημερινά σε ψηφιακή μορφή (pdf). Στη συνέχεια καθορίζεται η θεματολογία ενημέρωσης στη σχετική βάση δεδομένων του συστήματος και τέλος ελέγχονται τα αποτελέσματα. Η πρόσβαση στο σύστημα και στο αποδελτιωμένο υλικό θα επιτυγχάνεται μέσω των γνωστών φυλλομετρητών (Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Mozilla Firefox κλπ.). Θα είναι σε καθημερινή βάση ενημερωμένο με τη λίστα των προς συλλογή εντύπων, ώστε να εξασφαλίζεται η πληρότητά της, με καθημερινή παρακολούθηση από το αρμόδιο προσωπικό. Θα ελέγχει και θα παρακολουθεί την ποιότητα της σάρωσης των προς ψηφιοποίηση εντύπων, θα διαθέτει ηλεκτρονική αναγνώριση θεματολογίας άρθρων και πρόταση για την καταχώρησή τους στις αντίστοιχες θεματικές ενότητες, με έγκριση και διόρθωση από το αρμόδιο προσωπικό και υπαλλήλους του ΥΠΕΞ.

Επίσης, θα υποστηρίζει την αποδελτίωση διαδικτυακών τόπων, blogs και λοιπών ψηφιακών μέσων. Ειδικότερα θα διαθέτει λίστα με τους ειδησεογραφικούς διαδικτυακούς τόπους και blogs και θα αναζητά και θα συλλέγει ειδήσεις και νέα άμεσου ενδιαφέροντος, από την προσδιορισμένη θεματολογία. Τα άρθρα θα καταχωρούνται σε λίστες και θα δημιουργούν θεματικές ενότητες με τίτλο, διαδικτυακό τόπο ή blog και ημερομηνία δημοσίευσης, ώστε να ανατρέχει κανείς με ευκολία. Παράλληλα, θα διαθέτει επίσης δυνατότητα αναζήτησης παλαιότερων δημοσιευμάτων, με επιλογές για αναζήτηση ανά διαδικτυακό τόπο ή ακόμη αναζήτηση κειμένου ανά θεματική ενότητα με εύρος ημερομηνίας.

Θα διαθέτει τη δυνατότητα σύγκρισης των διαδικτυακών αποτελεσμάτων με συνδυασμό αποτελεσμάτων που δίνουν δημοφιλείς πλατφόρμες αναζήτησης (Google, Bing, κλπ.) ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να διευκολύνεται ο ποιοτικός έλεγχος, ενώ θα ενημερώνονται τα στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας των στοχευμένων διαδικτυακών τόπων.

Θα διαθέτει επίσης δυνατότητα αναζήτησης με εξελιγμένες μεθόδους εντοπισμού των ηλεκτρονικών άρθρων, που δεν περιορίζονται μόνο στις λέξεις-κλειδιά, αλλά θα συνιστούν μία σύνθετη θεματική

αναζήτηση. Ενδεικτικά, θα υποστηρίζονται υπηρεσίες όπως εξαγωγή οντοτήτων (π.χ. Ονόματα προσώπων, Τοπωνύμια, ημερομηνίες, απειλές κλπ), αναγνώριση ύφους κειμένου, αυτόματη περίληψη, αυτόματη μετάφραση κ.α..

Σε συνδυασμό με την παραπάνω μεθοδολογία θα πρέπει να γίνεται χρήση σύγχρονων και καινοτόμων τεχνικών Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning) και ιδιαίτερα της Βαθιάς Μάθησης (Deep Learning), με χρήση Νευρωνικών Δικτύων (Neural Networks). Πρόκειται για ισχυρότατους αλγόριθμους που βασίζονται στη διαδικασία εκμάθησης εκατομμυρίων παραμέτρων μέσω παραδειγμάτων εισόδου-εξόδου. Η τεχνολογία αυτή θα βοηθήσει ανάμεσα σε άλλα και στην εκπαίδευση του πολυγλωσσικού συστήματος, σε στοχευμένες έννοιες, στα θέματα ενδιαφέροντος του Φορέα και θα εξασφαλίσει στο μέλλον την λειτουργία του συστήματος χωρίς την καθημερινή παρέμβαση του ανθρώπινου παράγοντα.

Το Υποσύστημα αποδελτίωσης θα είναι βασισμένο στα αποτελέσματα του αυτόματου ηλεκτρονικού συστήματος μετατροπής της φωνής σε κείμενο "Voice to text". Θα γίνεται αναζήτηση και επεξεργασία των αποτελεσμάτων όλο το 24ωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα και θα αποδελτιώνονται όλα τα θέματα που αφορούν τους θεματικούς στόχους που θα έχουν οριστεί. Οι διαχειριστές του συστήματος θα έχουν τη δυνατότητα να επεξεργάζονται τα αποτελέσματα και να εγκρίνουν ή να απορρίπτουν την καταχώρησή τους στις αντίστοιχες θεματικές ενότητες με την διαχειρίσιμη πληροφορία να είναι πάντοτε διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή και από οπουδήποτε.

Επιπρόσθετα, για τη μετατροπή της φωνής σε κείμενο, θα πρέπει το σύστημα να κάνει χρήση σύγχρονων και καινοτόμων τεχνικών Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning) και ιδιαίτερα της Βαθιάς Μάθησης (Deep Learning) με χρήση Νευρωνικών Δικτύων (Neural Networks). Το κείμενο που θα προκύπτει θα υφίσταται στη συνέχεια την ίδια επεξεργασία από τους αλγόριθμους TN που περιγράφηκαν παραπάνω. Να σημειωθεί ότι το σύστημα θα καλύπτει (αναγνώριση ομιλίας - μετατροπή voice to text, αυτόματη μετάφραση στα Ελληνικά ή και τα Αγγλικά) τις γλώσσες: Αγγλικά, Βουλγαρικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Δανικά, Εσθονικά, Ιρλανδικά, Ισπανικά, Ιταλικά, Κροατικά, Λετονικά, Λιθουανικά, Μαλτέζικα, Ολλανδικά, Ουγγρικά, Πολωνικά, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σλοβακικά, Σλοβενικά, Σουηδικά, Τσεχικά, Φινλανδικά, Αλβανικά, Αραβικά, Εβραϊκά, Ιαπωνικά, Κινέζικα, Βόρειας Μακεδονίας, Νορβηγικά, Ουκρανικά, Ρωσικά, Σερβικά, Τουρκικά και Φλαμανδικά.

Σημειώνεται ότι το σύστημα θα συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και θα διαθέτει τους απαραίτητους μηχανισμούς για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

5.2 Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου

Στο περιβάλλον της Πύλης θα λειτουργεί πλατφόρμα διανομής σε επιλεγμένους χρήστες, ώστε να διανέμεται το περιεχόμενο προς εξουσιοδοτημένα μέλη άσκησης διπλωματίας για το αντικείμενο που τους αφορά. Η διανομή θα γίνεται με δικαιώματα χρήσης και εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μέσα από την πλατφόρμα και εφαρμογές για έξυπνες συσκευές, που θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο.

Επιπρόσθετα η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα παραγωγής περιοδικών αναφορών, όπως ενδεικτικά:

- Θεματικών Κατηγοριών για όλα τα Μέσα.
- Θεματικών Υποκατηγοριών για όλα τα Μέσα.
- Δημιουργία Λέξεων- Κλειδιών για όλα τα Μέσα.
- Κατακερματισμός έντυπων δημοσιευμάτων (κόψιμο).
- Ταξινόμησης και τεκμηρίωσης άρθρων έντυπου τύπου.
- Ταξινόμησης και τεκμηρίωση άρθρων ηλεκτρονικού τύπου.
- Ταξινόμησης και τεκμηρίωσης τηλεοπτικών αναφορών.
- Ταξινόμησης και τεκμηρίωσης ραδιοφωνικών αναφορών.
- Ταξινόμησης και τεκμηρίωσης αναφορών από Social Media.
- Ποιοτικού ελέγχου όλων των αποτελεσμάτων.
- Δημιουργίας και παραμετροποίησης λογαριασμών χρηστών.
- Ταξινόμησης και αξιολόγησης πηγών.

Να αποτυπωθούν, το σχήμα εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών, τυχόν απαιτήσεις ως προς τα δικαιώματα χρηστών εσωτερικών και εξωτερικών εφόσον είναι εφικτό, καθώς και το πλήθος αυτών κατά περίπτωση.

Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα θα περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

1. Η πλατφόρμα θα διαθέτει σύστημα διαχείρισης χρηστών, μέσα από το οποίο θα δημιουργούνται κωδικοί πρόσβασης και θα μπορούν αυτοί με ασφαλή πρόσβαση και χρήση username/password να εισέρχονται στις υπηρεσίες που θα ενσωματωθούν στην Πλατφόρμα.
2. Ο αριθμός ταυτόχρονα εξυπηρετούμενων χρηστών, θα ανέρχεται κατ' ελάχιστο στους 1000 χρήστες.
3. Η ευχρηστία της πλατφόρμας θα εξασφαλιστεί για όλους τους χρήστες. Οι επιφάνειες αλληλεπίδρασης (GUI) θα ακολουθούν ένα ενιαίο πρότυπο και να είναι φιλικές προς το χρήστη, εύχρηστες στο χειρισμό, με απλά και κατανοητά μηνύματα, σχεδιασμένες με τρόπο που θα τον οδηγούν στη σωστή ολοκλήρωση των λειτουργιών που πρόκειται να επιτελέσει.
4. Ο ορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης στους χρήστες θα γίνεται σύμφωνα με τις υποδείξεις του Φορέα.
5. Η πλατφόρμα θα έχει τη δυνατότητα να παρουσιάζει όλα τα στοιχεία που απορρέουν και συνοδεύουν το περιεχόμενο και μεταδεδομένα των δημοσιευμάτων και αναφορών, με τρόπο φιλικό και εύχρηστο προς τον τελικό χρήστη, καθώς επίσης και να περιέχει σύγχρονα εργαλεία αναζήτησης και παρουσίασης περιεχομένου.
6. Η μαζική προβολή των δημοσιευμάτων θα γίνεται σε λίστα και πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις βασικές πληροφορίες όπως το Μέσο, Ημερομηνία Δημοσίευσης, Ημερομηνία

Αποδελτίωσης, Τίτλος και να διαθέτει μια μικρογραφία (thumbnail) του άρθρου, καθώς και ότι άλλο απαιτείται για την εύρυθμη και υψηλών προδιαγραφών προσφερόμενη υπηρεσία προς τους χρήστες.

7. Εφόσον επιλεγεί ένα δημοσίευμα θα περιέχει αναλυτικά τις κάτωθι βασικές πληροφορίες και δυνατότητες:
 - Τίτλος
 - Κατηγορία
 - Υφος
 - Περίληψη (αυτόματη εξαγωγή)
 - Βασικές έννοιες που έχουν εξαχθεί με αυτόματο τρόπο (βλ. παραπάνω)
 - Μέσο
 - Ημερομηνία Δημοσίευσης
 - Αριθμός σελίδας
 - Διαστάσεις σε εκατοστά
 - Δυνατότητα άμεσης εξαγωγής του άρθρου
 - Επιλογή εμφάνισης μόνο του κειμένου, με χρήση τεχνολογίας Οπτικής Αναγνώρισης Χαρακτήρων (OCR).
 - Χώρα προέλευσης.
8. Εξαγωγή δημοσιευμάτων σε μορφή excel, word, PowerPoint, zip, jpg και pdf.
9. Δυνατότητα αναζήτησης δημοσιευμάτων βάση λέξης – κλειδί και συνδυασμούς λέξεων / συνδυασμούς λέξεων και ύφους κ.α.
10. Ορισμός συγκεκριμένης ημερομηνίας (ημέρα/μήνας/έτος) και χρονικού εύρους για την προβολή επιλεγμένων δημοσιευμάτων.
11. Θα υπάρχει η δυνατότητα να επιλέξει ο χρήστης συγκεκριμένα μέσα ενημέρωσης από τα διαθέσιμα και να παρακολουθεί τα δημοσιεύματα.
12. Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει την ταξινόμηση της λίστας των δημοσιευμάτων με βάση κριτήρια χρόνου, μέσου και κατηγορίας.
13. Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει να χαρακτηρίσει ένα ή περισσότερα άρθρα ως αγαπημένα, διαβασμένα και αδιάβαστα.
14. Δημιουργία φακέλων χρήστη, για την αποθήκευση επιλεγμένων δημοσιευμάτων.
15. Δυνατότητα σχολιασμού άρθρου.
16. Δυνατότητα χαρακτηρισμού δημοσιεύματος ως θετικό, αρνητικό ή ουδέτερο.
17. Ο χρήστης θα μπορεί να ορίσει ειδοποιήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email alerts) στις κατηγορίες που τον ενδιαφέρουν.

6 Οριζόντιες Απαιτήσεις

6.1 Συμβατότητα με G-Cloud

Γεδομένου ότι τα συστήματα του Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης θα εγκατασταθούν και θα λειτουργήσουν στο G-Cloud, θα πρέπει:

- να είναι cloud enabled, δηλαδή να λειτουργούν ή να σχεδιάζονται να λειτουργήσουν σε περιβάλλον εικονικοποίησης (hypervisor) και να έχουν σχεδιαστεί κατάλληλα ή εναλλακτικά να έχουν αρχιτεκτονική κατάλληλη για μεταφορά σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (cloud) από φυσικές μηχανές (εφόσον λειτουργεί σε αυτές) και επίσης να είναι συμβατά με το περιβάλλον εικονικοποίησης του G-cloud (λογισμικό εικονικοποίησης Vmware).
- να έχουν σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις τους σε αποθηκευτικό χώρο, δικτυακή κίνηση, backup, ασφάλεια και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες, ώστε να καταταχθεί σε κάποιο από τα προσφερόμενα επίπεδα υπηρεσιών του G-Cloud.
- να έχουν ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών τους στοιχείων, ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία του.

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του:

- Τα λειτουργικά συστήματα και το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζουν αρχιτεκτονική x86 και να μπορούν να λειτουργήσουν πλήρως σε εικονικές μηχανές πάνω σε eSXI 6.0 (ή νεώτερο) hypervisor
- Δεν θα πρέπει να απαιτείται προμήθεια επιπρόσθετου εξοπλισμού για την λειτουργία των εφαρμογών (usb keys, certificate servers, κλπ) ή επικοινωνία μεταξύ των εικονικών μηχανών πέρα από τις προσφερόμενες παροχές του Κυβερνητικού Νέφους
- Η εσωτερική διευθυνσιοδότηση των εικονικών μηχανών θα πρέπει να είναι παραμετρική και καθορίζεται κατά την εγκατάσταση στο Κυβερνητικό Νέφος
- Η λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων θα πρέπει να συνάδει με τις προδιαγραφές ασφαλείας του Κυβερνητικού Νέφους, καθώς και τις Αρχές Καλής Λειτουργίας Φιλοξενούμενων συστημάτων.

Σχετικά με τους υπολογιστικούς πόρους, οι εικονικές μηχανές (VMs) που δύναται να διατεθούν στον Ανάδοχο του παρόντος Έργου από το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud της ΚΤΠ Α.Ε. για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος έχουν τα κάτωθι μέγιστα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- 24 εικονικοί πυρήνες ανά εικονική μηχανή (Virtual Cores/VM)
- 32GB μνήμη ανά εικονική μηχανή (Ram/VM)
- 120GB αποθηκευτικό χώρο ανά εικονική μηχανή (storage/VM) για λειτουργικό σύστημα και εφαρμογές

Επιπρόσθετα, δύνатаι να διατεθεί αποθηκευτικός χώρος (SAN Storage) για εγκατάσταση Βάσεων Δεδομένων ή αποθήκευση αρχείων κατά μέγιστο 10TB. Ο απαιτούμενος αποθηκευτικός χώρος για λήψη αντιγράφων ασφαλείας και τα απαραίτητα αναλώσιμα (tapes) για την λήψη αντιγράφων εκτός Κέντρου Δεδομένων/VTL θα παρέχονται από το G-Cloud σε αντιστοιχία με τις αιτούμενες υποδομές.

Παρόλο που το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud παρέχει δυναμικά ευελιξία στους πόρους που μπορεί να διαθέσει στο εκάστοτε Πληροφοριακό Σύστημα, η σωστή αξιοποίηση των πόρων αυτών, αποτελεί μείζον ζήτημα στρατηγικού σχεδιασμού για την Δημόσια Διοίκηση. Σύμφωνα με το παραπάνω, επισημαίνεται ότι η ορθή χρήση πόρων (κατά συμμόρφωση των λειτουργικών προδιαγραφών) αποτελεί σημαντικό παράγοντα της τεχνικής αξιολόγησης της πρότασης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική του Συστήματος, όσον αφορά:

1. τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού υποδομής του G-Cloud που θα απαιτηθεί για την εγκατάσταση του Συστήματος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εγγυώνται την μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ. Συγκεκριμένα:
 - i. τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων (σε VMs), αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις σε εικονικούς πυρήνες (vcores), μνήμη (RAM) και αποθηκευτικό χώρο (storage)
 - ii. το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, λογικό σχήμα διασύνδεσης αυτών για την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ασφάλειας και διαθεσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψιν τις δυνατότητες των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud (load balancing, vmWare high availability).
 - iii. τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή.
 - iv. πιθανές μελλοντικές δυνατότητες επέκτασης της προτεινόμενης λύσης (scale up/scale out), έτσι ώστε να γίνεται η βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud

Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud, όπως αυτό περιγράφεται ανωτέρω. Για την προμήθεια αυτή θα πρέπει να λάβει υπόψη του τις γενικές και ειδικές κατά περίπτωση συνθήκες διαχείρισης αδειών χρήσης εμπορικού λογισμικού στο συγκεκριμένο περιβάλλον του G-Cloud.

Περαιτέρω είναι, σημαντικό να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω:

- Σε περίπτωση που κρίνεται ότι η χρήση του vmWareHighAvailability δεν επαρκεί για τις ανάγκες υψηλής διαθεσιμότητας του φιλοξενούμενου συστήματος και πρέπει να εγκατασταθεί κάποια τεχνολογία clustering, είναι επιθυμητό αυτή να είναι συμβατή με το

περιβάλλον Νέφους και να μην εμποδίζει την ελεύθερη μετακίνηση των εικονικών μηχανών μεταξύ των φυσικών εξυπηρετητών του G-Cloud. Ομοίως για διατάξεις Υψηλής Απόδοσης.

- Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτό για κάποια δομοστοιχεία του Πληροφοριακού Συστήματος να παραχθούν αντίγραφα ασφαλείας με την μέθοδο του FullVMBackup (π.χ. Βάσεις Δεδομένων), θα πρέπει να έχει υπάρξει μέριμνα από τον υποψήφιο Ανάδοχο για προμήθεια των απαραίτητων OnlineBackupAgents για το SymantecNetbackup που λειτουργεί στην υποδομή.
- Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Δεν είναι εφικτή η χρήση των υφιστάμενων πιστοποιητικών του κυβερνητικού Νέφους γι' αυτό τον σκοπό.
- Είναι επιθυμητό η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος να εκμεταλλεύεται τις προσφερόμενες δυνατότητες και παροχές του Κυβερνητικού Νέφους, έτσι ώστε να είναι εφικτή η γρήγορη και εύκολη προσθήκη επιπλέον πόρων στο φιλοξενούμενο σύστημα (scale-up&scale-out) για κάλυψη μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών.

Τέλος, επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες της Πολιτικής Ασφάλειας την οποία εφαρμόζει η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης σε όλα τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, καθώς και να συμμορφώνεται με όλες τις απαραίτητες λειτουργικές απαιτήσεις που προκύπτουν στο πλαίσιο της Προγραμματικής Συμφωνίας Φιλοξενίας Έργου. Η Πολιτική Ασφάλειας θα δοθεί στον Ανάδοχο κατά την 1^η Φάση του Έργου.

6.2 Διαλειτουργικότητα

Το έργο θα περιλαμβάνει τις παρακάτω μορφές διαλειτουργικότητας:

Οριζόντια: διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια υποσυστημάτων.

Εσωτερική: διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων και των υφιστάμενων εφαρμογών και συστημάτων που λειτουργούν στο ΥΠΕΞ.

Εξωτερική: διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων με εξωτερικά συστήματα τρίτων (Πάροχος Υπηρεσιών Αποδελτίωσης).

Η οριστική μορφή της διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα θα περιγραφεί αναλυτικά στα παραδοτέα της Φάσης Α του έργου (Μελέτη Εφαρμογής) και μπορεί να περιλαμβάνει διεπαφές με επιπρόσθετα πληροφοριακά συστήματα ανάλογα με την τεχνική και επιχειρησιακή τους ετοιμότητα.

Δύναται, κατά τη λήξη της σύμβασης να μην έχουν ενεργοποιηθεί στο σύνολο τους οι προδιαγεγραμμένες από τη Μελέτη Εφαρμογής διεπαφές με τρίτα συστήματα, λόγω μη ετοιμότητάς τους. Στη περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενεργοποιήσει και θέσει σε λειτουργία τις εν λόγω διασυνδέσεις μετά την παραλαβή του Έργου, εντός ενός (1) μηνός μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη συμβατότητα της λύσης που προτείνει αναφορικά με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας όπως αυτό ισχύει σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη έκδοσή του, η οποία εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 23 Μαρτίου 2017 (COM (2017) 134).

Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τις κατάλληλες διεπαφές (π.χ. επαρκώς τεκμηριωμένα APIs - Application Programming Interface) τα οποία θα επιτρέπουν την ολοκλήρωση/διασύνδεση με τις παραπάνω τρίτες εφαρμογές (public API), τα υποσυστήματα (intranet API) και τα οποία θα έχουν υλοποιηθεί με web services. Το υποσύστημα διαλειτουργικότητας θα πρέπει να υποστηρίζεται από κατάλληλο λογισμικό για το οποίο είναι απαιτητή η εγγενής υποστήριξη ανοικτών πρότυπων τεχνολογιών όπως μεταξύ άλλων οι XML, WSIF WS-Security και BPEL4WS 1.1/2.0. Η εγγενής υποστήριξη συνεπάγεται ότι τόσο κατά τη σχεδίαση όσο και κατά την εκτέλεση των ροών εργασίας θα χρησιμοποιείται η εκάστοτε τεχνολογία (π.χ. BPEL) και δεν θα γίνεται μετάφρασή της από και προς κάποια ενδιάμεση κλειστή τεχνολογία. Η ανταλλαγή δεδομένων δε, θα πρέπει να γίνεται με τα πιο διαδεδομένα πρότυπα (XML, JSON, XSD, WSDL, SOAP κλπ).

Η διαλειτουργικότητα με εξωτερικά συστήματα θα προκύπτει κατόπιν εναρμόνισης με τις οδηγίες που παρέχονται για τη δημιουργία διαλειτουργικών ψηφιακών υπηρεσιών στο νέο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (Ε.Π.Δ.) το οποίο εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 23 Μαρτίου 2017 (COM (2017) 134).»

6.3 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για :

- την Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων

αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)
- το νέο θεσμικό πλαίσιο που θα προκύψει από τον νέο Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ) 2016/679, που είναι σε εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα

τα οποία θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στον Κύριο του Έργου.

Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα υλοποιούνται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια των προϊόντων και υπηρεσιών που έχει ήδη προσφέρει.

Λόγω της κρίσιμότητας των δεδομένων που πρόκειται να αποθηκευτούν στο σύστημα αλλά και των ενεργειών που πραγματοποιούνται στο εσωτερικό δίκτυο είναι απαραίτητο να διασφαλισθεί τόσο η ακεραιότητα των δεδομένων όσο και η προστασία τους. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χαρακτηριστούν ως απολύτως ευαίσθητα και η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να διασφαλίσει την τόσο τη διαβαθμισμένη πρόσβαση σε αυτά όσο και την ασφάλειά τους κατά την αποθήκευση και επεξεργασία τους.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου θα πρέπει:

- 1) Η ασφάλεια των δεδομένων να διασφαλίζει πρόσβαση στο κατάλληλο προσωπικό μέσω των εφαρμογών και να αποκλείει την πρόσβαση από τους υπόλοιπους χρήστες των συστημάτων, ακόμα και αν αυτό αφορά τους διαχειριστές των συστημάτων αυτών.
- 2) Η διασφάλιση του ελέγχου της πρόσβασης να είναι δυνατόν να παρέχει ευέλικτους και προσαρμόσιμους ελέγχους στο ποιος, πότε, από που και με ποιο τρόπο θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε δεδομένα μέσω εφαρμογών ή μέσω απευθείας πρόσβασης στη βάση δεδομένων.
- 3) Η αποθήκευση όλων των δεδομένων και των εγγράφων του συστήματος να χρησιμοποιεί αποκλειστικά μια (1) Κεντρική Βάση Δεδομένων με σκοπό την αφενός την ελαχιστοποίηση των σημείων εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας και αφετέρου την αύξηση του φάσματος δεδομένων τα οποία οι πολιτικές ασφαλείας καλούνται να καλύψουν.

Η ακεραιότητα των δεδομένων του συστήματος και η αποδοτικότητα του όσον αφορά στη χρήση των σχετικών πόρων και την εφαρμογή των διαδικασιών λειτουργίας και συντήρησης αποτελούν κρίσιμους παράγοντες για την επιτυχία του Έργου. Ως εκ τούτου ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των πολιτικών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας του έργου και ιδιαίτερα των δεδομένων που τηρούνται στην κεντρική Βάση Δεδομένων, θα απαιτούν τον ελάχιστο δυνατό χρόνο διεκπεραίωσης σε καθημερινή βάση. Επιπλέον απαιτείται η προσφερόμενη λύση να προσδίδει δυνατότητες βαθμιαίας τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (Incremental Backup) με στόχο την επίτευξη χαμηλού επιπέδου χρήσης πόρων υλικού και δικτύου (π.χ. διαθέσιμου bandwidth) για τις εν λόγω διαδικασίες. Η πολιτική τήρησης αντιγράφων ασφαλείας στο επίπεδο της Κεντρικής Βάσης Δεδομένων, θα μπορεί να υποστηρίξει τη δημιουργία ενός πλήρους αντιγράφου για οποιαδήποτε ημέρα, ενώ για τις ακόλουθες μέρες της εβδομάδας θα λαμβάνονται με αυτόματο τρόπο και χωρίς την παρέμβαση του διαχειριστή αντίγραφα ασφαλείας, τα οποία θα περιέχουν μόνο τις μεταβολές (increments) στα δεδομένα της προηγούμενης ημέρας.

Για λόγους επιχειρησιακής συνέχειας ο Ανάδοχος θα προσφέρει και υπηρεσίες **περιβάλλοντος ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery)**, ως υπηρεσία φιλοξενίας (hosting/cloud), η οποία να συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ασφάλειας με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, μέχρι και τη λήξη της περιόδου εγγύησης του Έργου.

6.4 Προσβασιμότητα – Ευχρηστία

Προσβασιμότητα

Η πρόσβαση είναι δυνατή και μέσω Διαδικτυακής Πύλης και οι εφαρμογές αυτού, που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους», εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία, βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών της, η κατασκευή της πύλης και οι διαδικτυακές υπηρεσίες της, θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0, σε επίπεδο τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA).

Στις υπόλοιπες περιπτώσεις εφαρμογών που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών υπηρεσιών της Πύλης, είναι απαραίτητη η αναλυτική τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο της εξασφάλισης της προσβασιμότητας βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής.

Οι εφαρμογές θα περάσουν έλεγχο προσβασιμότητας από αυτόματο ελεγκτή (accessibility evaluation tools) με ευθύνη του Αναδόχου. Τα αποτελέσματα του ελέγχου θα χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των εφαρμογών.

Σημειώνεται ότι η συμμόρφωση με τις παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές ανά περίπτωση θα πρέπει να ελεγχθεί με συστηματικό τρόπο με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος υποχρεούται να παραδώσει σχετικό παραδοτέο στο οποίο να αναφέρονται επακριβώς οι πρόνοιες που ακολουθήθηκαν για την τήρηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας και ευχρηστίας και τα αποτελέσματα των ελέγχων.

Ευχρηστία

Το σχεδιαζόμενο σύστημα (όλων των υποσυστημάτων) θα πρέπει να διακρίνεται από υψηλό επίπεδο χρηστικότητας – ευχρηστίας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών που θα παρέχει.

Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών κι επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική / λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές, να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην Προσφορά του, τη σχεδιαστική προσέγγιση καθώς και το πλάνο δοκιμασιών ευχρηστίας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο ευχρηστίας.

Οι κυριότερες αρχές προς την κατεύθυνση της ευχρηστίας περιλαμβάνουν:

- Τα βήματα και οι ενέργειες από την πλευρά του χρήστη για κάθε επιθυμητή λειτουργία πρέπει να είναι ελαχιστοποιημένα και ανάλογα με το προφίλ του.
- *Μοναδική σύνδεση (Single Sign-on):* Η σύνδεση στα απαραίτητα κυβερνητικά συστήματα θα γίνεται μέσω μιας κεντρικής σελίδας πρόσβασης, όπου ο χρήστης θα εισάγει το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης ή θα δημιουργεί ένα νέο λογαριασμό σε περίπτωση νέου χρήστη. Με την πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη θα επιτρέπεται πλέον η πρόσβαση στο σύνολο των εφαρμογών (single sign-on) χωρίς να απαιτείται η πιστοποίηση του χρήστη για κάθε εφαρμογή χωριστά. Για το σύστημα Single-Sign-On κρίνεται σκόπιμη η χρήση του LDAP του ΥΠΕΞ ως συστήματος αυθεντικοποίησης.
- *Συμβατότητα:* Οι web-εφαρμογές που θα υλοποιηθούν θα πρέπει να είναι προσβάσιμες με τρεις (3) τουλάχιστον, από τους πιο διαδεδομένους φυλλομετρητές (web browsers), καθώς και μέσω διαφόρων τερματικών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων και των φορητών (tablets, smartphones), επομένως η διεπαφή με το χρήστη θα πρέπει να δημιουργηθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται σε οποιοδήποτε μέγεθος ή τύπο / Λειτουργικό Σύστημα συσκευής (responsive design techniques).
- *Συνέπεια:* Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση (κατά το δυνατόν) και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιοσδήποτε γραφικές απεικονίσεις και οι τοποθετήσεις αντικειμένων. Στο επίπεδο των εφαρμογών και διαδραστικών λειτουργιών, παρόμοιες λεκτικές και λειτουργικές απεικονίσεις πρέπει να αντιστοιχούν σε ανάλογα αποτελέσματα.
- *Αξιοπιστία:* Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:
 - i. οι συναλλαγές του διεκπεραιώνονται με ασφάλεια,
 - ii. οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και επαρκείς (ελαχιστοποίηση λαθών χρήστη μέσω ολοκληρωμένου πρωτοβάθμιου ελέγχου),
 - iii. οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες,
 - iv. η συμπεριφορά του συστήματος είναι προβλέψιμη,
 - v. τα όρια των συναλλαγών του με το σύστημα πρέπει να είναι σαφώς διακριτά π.χ. ο χρήστης δεν πρέπει να έχει καμία αμφιβολία για το εάν η συναλλαγή του έχει ολοκληρωθεί ή χρειάζεται να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες. Αυτό επιτυγχάνεται με υψηλά επίπεδα πληροφόρησης (on-line και off-line).
- *Προσανατολισμός:* Σε κάθε σημείο της περιήγησής του στην εσωτερική ή εξωτερική δικτυακή Πύλη ή στις web εφαρμογές, ο χρήστης πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που

υποδεικνύουν πού βρίσκεται (θεματική ενότητα ή εφαρμογή, κατηγορία, λειτουργία, κλπ), πού μπορεί να πάει και τι μπορεί/ τι πρέπει να κάνει.

- *Ελαχιστοποίηση λαθών:* Θα πρέπει να αποφεύγονται, στο μέτρο του δυνατού, τα πεδία ελεύθερου κειμένου εφόσον η ίδια λειτουργία μπορεί να γίνει με χρήση checkboxes, radio buttons, drop-down lists κλπ.
- *Υποστήριξη Χρηστών:* Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες οι οποίες να παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να παρέχεται:
 - i. Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-Line Help), έτσι ώστε να παρέχεται πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφορία ανάλογα με τις λειτουργίες και το ρόλο του εκάστοτε χρήστη.
 - ii. Παροχή βοήθειας με tutorials και user guides όπου κριθεί απαραίτητο από τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων.
 - iii. Πρόσβαση στα αρχεία βοήθειας με περισσότερους του ενός τρόπους, όπως: δια μέσου πινάκων περιεχομένου (με αντίστοιχους συνδέσμους), με άμεση υποβολή ερωτήσεων με τη μορφή λέξεων κλειδιών, δια μέσου αλφαβητικού ευρετηρίου λέξεων ή και συνδέσμων σχετικών θεμάτων κλπ.
 - iv. Όλο το περιβάλλον χρήστη (user interface, on-line help, μηνύματα, κλπ.) και τα αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να είναι γραμμένα στην ελληνική γλώσσα.
 - v. Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει όμοιο περιβάλλον σε όλα τα υποσυστήματα του, όπως: Λίστες λειτουργιών (Menu), Εργαλειοθήκες (Toolbar), συντομεύσεις λειτουργιών (keyboard shortcuts).
- *Διαφάνεια:* Ο χρήστης θα πρέπει να "συναλλάσσεται" με το Σύστημα χωρίς να αντιλαμβάνεται τεχνικές λεπτομέρειες ή εσωτερικές διεργασίες διεκπεραίωσης των συναλλαγών.
- *Πελατοκεντρική Αντίληψη:* Οι παρεχόμενες πληροφορίες και λειτουργίες πρέπει να είναι προσανατολισμένες στις ανάγκες του χρήστη και όχι στην εσωτερική οργάνωση του Φορέα (εξωστρεφής αρχιτεκτονική πληροφοριών).
- *Έλεγχος Χρηστικότητας:* Οι εφαρμογές θα πρέπει να περάσουν έλεγχο χρηστικότητας (usability test) κατά τη διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας και τα αποτελέσματα να χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση της χρηστικότητας των εφαρμογών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη/αναβάθμιση Υποσυστημάτων και εφαρμογών, τεκμηριώνοντας έτσι τη συστηματική του προσέγγιση για διασφάλιση των παραπάνω γενικών σχεδιαστικών αρχών ως προς το τελικό προϊόν. Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις θα πρέπει να πιστοποιηθούν κατά τις φάσεις παράδοσης/αποδοχής των Υποσυστημάτων του Έργου, μέσω της διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων/δοκιμών αποδοχής (acceptance tests).

6.5 Πολυκαναλική προσέγγιση

Με την υλοποίηση του παρόντος Έργου θα παρέχονται ηλεκτρονικές πολυκαναλικές υπηρεσίες τόσο προς τους εσωτερικούς χρήστες του έργου, όσο και προς το ευρύτερο κοινό και τους ωφελούμενους κατά περίπτωση. Ως εκ τούτου υπάρχουν απαιτήσεις πρόσβασης για όλα τα κανάλια επικοινωνίας που προβλέπονται στο πλαίσιο του Έργου.

Ειδικότερα το σύστημα θα μπορεί να παρέχει πληροφορίες μέσα από διαφορετικά κανάλια, όπως ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:

- Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: το σύστημα θα μπορεί να αποστέλλει ειδοποιήσεις σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε εγγεγραμμένους χρήστες, σε σημαντικά ορόσημα (milestones).
- Παροχή RSS feeds: το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα ενημέρωσης μέσα από RSS feeds ή αντίστοιχη τεχνολογία που θα δημιουργούνται αυτόματα από επιλεγμένες περιοχές, με κριτήρια που θα ορίζονται από τους διαχειριστές. Αφορά κυρίως στο διαδικτυακό τόπο ενημέρωσης πολιτών και ωφελούμενων.
- Πρόσβαση από διαφορετικές πλατφόρμες: το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης (access) σε επιλεγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες από κινητές πλατφόρμες (π.χ. tablet devices, iOS και Android smart phones κλπ). Αφορά στο διαδικτυακό τόπο ενημέρωσης πολιτών και επιλεγμένες λειτουργίες του έργου όπως θα προσδιοριστούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής και τις επικαιροποιήσεις αυτής.

7 Υπηρεσίες

7.1 Ανάλυση απαιτήσεων - Μελέτη εφαρμογής

Η Ανάλυση απαιτήσεων - Μελέτη εφαρμογής θα εκπονηθεί στο πλαίσιο της Φάσης Α: «Ανάλυση απαιτήσεων - Μελέτη εφαρμογής», θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του έργου και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ).
2. Επικαιροποίηση/καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης.
3. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρηστών.
4. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design).
5. Μεθοδολογία και σενάρια ελέγχου αποδοχής των Υποσυστημάτων του έργου.
6. Σχέδιο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος.
7. Σχέδιο Διαλειτουργικότητας.
8. Σχέδιο εκπαίδευσης στελεχών Φορέα.
9. Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας.
10. Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου Προσωπικών Δεδομένων (ΕΑΠΔ).
11. Μεθοδολογία αξιολόγησης συστημάτων και ποιότητας συνόλων δεδομένων συστημάτων ΤΝ και μηχανικής μάθησης.

7.2 Υπηρεσίες συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα

Θα λαμβάνονται υπηρεσίες με τις οποίες θα αρχειοθετείται καθημερινά όλο το υλικό των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, με τρόπο που αυτό θα είναι ταξινομημένο και αναζητήσιμο. Το υλικό θα αρχειοθετείται στο σχετικό σύστημα που θα λειτουργεί για τον σκοπό αυτό και θα μπορεί να δέχεται, να αρχειοθετεί και να επεξεργάζεται έντυπα, ψηφιακά και οπτικοακουστικά μέσα. Τα έντυπα θα μετατρέπονται σε ψηφιακή μορφή (πχ τύπου pdf) με τα αντίστοιχα αποκόμματα τύπου, οι ιστοσελίδες θα αποθηκεύονται με εξειδικευμένους crawlers, ενώ για τηλεοράσεις και ραδιόφωνα θα αποθηκεύεται σε 24ωρη βάση όλο το πρόγραμμα, λαμβάνοντας και αποθηκεύοντας σε ψηφιακούς δίσκους το νέο ψηφιακό σήμα.

Όλη η διαδικασία θα γίνεται σε πραγματικό χρόνο (real time) και 24/7 με δυνατότητα αποθήκευσης μεγάλου όγκου ιστορικού αρχείου Μέσων Ενημέρωσης.

Επίσης θα λαμβάνονται υπηρεσίες από εξειδικευμένο προσωπικό για την παραμετροποίηση και εκπαίδευση του συστήματος μετατροπής όλων των δεδομένων σε κείμενο με την χρήση των τεχνολογιών OCR, προσαρμοσμένα στην εκάστοτε γλώσσα.

Επιπλέον θα παρέχονται εξειδικευμένες υποστηρικτικές υπηρεσίες εφαρμόζοντας διαδικασίες αυτόματης τυποποίησης λέξεων κλειδίων (keywords), (π.χ. Αυτόματα εξαχθείσες έννοιες όπως ονόματα προσώπων, τοπωνύμια, ημερομηνίες, απειλές, ύφος κειμένου) ώστε τα σχετικά υποστηρικτικά συστήματα να διανέμουν τις πληροφορίες σε πολλαπλούς χρήστες με τα συγκεκριμένα δεδομένα που ενδιαφέρουν κάθε παραλήπτη.

Δεδομένου ότι οι σημερινές τεχνολογίες των συστημάτων που απαιτούνται αγγίζουν ύψος αυτοματοποίησης της τάξης του 80%, η παροχή υπηρεσίας θα γίνεται από εξειδικευμένη ομάδα εργασίας ελέγχου και τεκμηρίωσης των δεδομένων και θα κάνει ποιοτικό έλεγχο (quality control) στα αποτελέσματα, προκειμένου να επιτυγχάνεται ο βέλτιστος βαθμός επιτυχίας των υπηρεσιών.

Υπηρεσίες αποδελτίωσης τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού περιεχομένου:

Θα λαμβάνονται με ροή δεδομένων «feed» σε πραγματικό χρόνο, για κάθε αναφορά, η κατηγορία ταξινόμησης. Οι αναφορές που αφορούν τον Φορέα, θα πρέπει να λαμβάνονται έτοιμες, ταξινομημένες. Η θεματολογία θα έχει προσδιοριστεί, στα πλαίσια της τρέχουσας κατάστασης από τον Φορέα. Τα αποτελέσματα θα ταξινομούνται από αυτόματο σύστημα με «λέξεις κλειδιά», και επιπρόσθετα θα γίνεται ποιοτικός έλεγχος των αποτελεσμάτων από εξειδικευμένο προσωπικό.

Υπηρεσίες αποδελτίωσης Άρθρων Περιοδικών και εφημερίδων: Θα λαμβάνονται με ροή δεδομένων «feed» σε πραγματικό χρόνο, οι εφημερίδες και τα δημοσιεύματα των εφημερίδων και περιοδικών που θα είναι διαθέσιμα. Τα άρθρα ενδιαφέροντος του Φορέα, θα κόβονται από ολόκληρες τις σελίδες, ηλεκτρονικά. Επίσης για κάθε άρθρο θα λαμβάνονται σε μορφή κειμένου, όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία, που το χαρακτηρίζουν: Τίτλος άρθρου, εφημερίδα, σελίδα, ημερομηνία δημοσίευσης, χώρα προέλευσης. Επίσης θα δίνεται όλο το άρθρο σε επεξεργάσιμη μορφή κειμένου. Η μετατροπή της εικόνας του άρθρου σε κείμενο πρέπει να έχει γίνει με εξειδικευμένο σύστημα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων «OCR». Δεν θα γίνεται quality control των αποτελεσμάτων του OCR.

Επίσης θα λαμβάνεται με ροή δεδομένων «feed» σε πραγματικό χρόνο, για κάθε άρθρο, η κατηγορία ταξινόμησης. Τα άρθρα που αφορούν τον Φορέα, θα πρέπει να λαμβάνονται έτοιμα, ταξινομημένα. Πχ. ένα άρθρο που αναφέρεται στον Υπουργό Εξωτερικών θα πρέπει να έρχεται έτοιμο ταξινομημένο σε ειδικό ηλεκτρονικό φάκελο με το όνομα «Υπουργός εξωτερικών». Η θεματολογία θα έχει προσδιοριστεί, στα πλαίσια της τρέχουσας κατάστασης από τον Φορέα. Τα αποτελέσματα θα ταξινομούνται από αυτόματο σύστημα με «λέξεις κλειδιά», και επιπρόσθετα θα γίνεται ποιοτικός έλεγχος των αποτελεσμάτων από εξειδικευμένο προσωπικό.

Υπηρεσίες αποδελτίωσης Ιστοσελίδων: ειδικότερα Θα λαμβάνονται με ροή δεδομένων «feed» σε πραγματικό χρόνο, όλα τα άρθρα των σημαντικότερων ιστοσελίδων.

Επίσης θα λαμβάνονται με ροή δεδομένων «feed» σε πραγματικό χρόνο, για κάθε άρθρο ή αναφορά και όλα τα στοιχεία που το χαρακτηρίζουν: Τίτλος άρθρου, όνομα ιστοσελίδας, υπερσύνδεσμος άρθρου, ημερομηνία δημοσίευσης. Επίσης θα πρέπει να δίνεται όλο το άρθρο σε επεξεργάσιμη μορφή κειμένου.

Επιπροσθέτως θα λαμβάνεται με feed σε πραγματικό χρόνο, για κάθε άρθρο και η κατηγορία ταξινόμησης. Τα άρθρα που αφορούν τον Φορέα, θα λαμβάνονται έτοιμα ταξινομημένα. Πχ. Ένα άρθρο που αναφέρεται στον Υπουργό Εξωτερικών θα πρέπει να έρχεται έτοιμο ταξινομημένο σε

ειδικό ηλεκτρονικό φάκελο με το όνομα «Υπουργός Εξωτερικών». Η θεματολογία θα έχει προσδιοριστεί, στα πλαίσια της τρέχουσας κατάστασης από τον Φορέα. Τα αποτελέσματα θα ταξινομούνται από αυτόματο σύστημα με «λέξεις κλειδιά».

Θα πρέπει να αποδελτιώνονται ιστοσελίδες ηλεκτρονικού τύπου περιεχομένου ξένων χωρών. Οι ιστοσελίδες αυτές θα υποδειχθούν από το Φορέα, ώστε να μπορούν να ενσωματωθούν και να διαλειτουργούν με τις εφαρμογές του Έργου.

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών η συνολική ανθρωποπροσπάθεια που θα διατεθεί από τον Ανάδοχο, θα είναι κατ' ελάχιστον **δύο χιλιάδες τριακόσιοι (2.300) ανθρωπομήνες** και θα αφορά ενδεικτικά τις παρακάτω εργασίες:

- Υποστήριξη - εκπαίδευση της διαδικασίας Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning) και Βαθιάς Μάθησης (Deep Learning).
- Δημιουργία Θεματικών Κατηγοριών για όλα τα Μέσα.
- Δημιουργία Θεματικών Υποκατηγοριών για όλα τα Μέσα.
- Δημιουργία Λέξεων- Κλειδιών για όλα τα Μέσα.
- Κατακερματισμός έντυπων δημοσιευμάτων (κόψιμο) Τα άρθρα που αφορούν το Φορέα, αποκόβονται ηλεκτρονικά από ολόκληρες τις σελίδες.
- Ταξινόμηση και τεκμηρίωση άρθρων έντυπου τύπου.
- Ταξινόμηση και τεκμηρίωση άρθρων ηλεκτρονικού τύπου.
- Ταξινόμηση και τεκμηρίωση τηλεοπτικών αναφορών.
- Ταξινόμηση και τεκμηρίωση ραδιοφωνικών αναφορών.
- Ταξινόμηση και τεκμηρίωση αναφορών από Social Media.
- Ποιοτικός έλεγχος όλων των αποτελεσμάτων.
- Δημιουργία και παραμετροποίηση λογαριασμών χρηστών.
- Ταξινόμηση και αξιολόγηση πηγών.

7.3 Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, θα χρειαστεί εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης περιεχομένου με την ανάλογη προϋπηρεσία, της οποίας αρμοδιότητα θα είναι η δημοσιογραφική ανάλυση του περιεχομένου που έχει συλλεγεί και τεκμηριωθεί από όλα τα Μέσα.

Η ομάδα αυτή, θα πρέπει να αποτελείται από **δέκα (10) άτομα**, τα οποία θα εργαστούν αποκλειστικά για την υλοποίηση του έργου για **100 Α/Μ στο σύνολο**.

7.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού του Φορέα, οι οποίες θα αφορούν στη διαχείριση και χρήση του συστήματος, με βάση τις απαιτήσεις που αναδείχθηκαν στις προηγούμενες παραγράφους.

Οι κατηγορίες των εκπαιδευομένων που ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει στο πλαίσιο του Έργου, είναι οι εξής:

1. Διαχειριστές συστήματος

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα αφορούν στη διαχείριση του εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού που θα προσφερθεί (π.χ. συστήματος βάσεων δεδομένων, του λογισμικού application και web, καθώς και των λογισμικών Virtualization, διαχείρισης υποδομής και εφαρμογών, ασφάλειας και διαχείρισης χρηστών και διαλειτουργικότητας)

2. Χρήστες συστήματος

- τελικοί χρήστες, οι οποίοι θα εκπαιδευθούν τη χρήση των εφαρμογών και των υποσυστημάτων
- προχωρημένοι χρήστες - εκπαιδευτές, οι οποίοι θα είναι επιλεγμένα στελέχη του Φορέα τα οποία θα εκπαιδευθούν στη λειτουργία και παραμετροποίηση του συστήματος και στην απόκτηση των κατάλληλων δεξιοτήτων, ώστε να είναι σε θέση να μεταλαμπαδεύσουν την γνώση τους σε άλλα στελέχη νέους χρήστες του συστήματος.

Η μεθοδολογία και το πρόγραμμα εκπαίδευσης πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένο. Η παρεχόμενη εκπαίδευση θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τις κατηγορίες χρηστών σύμφωνα με τα προαναφερθέντα και θα γίνει σε ομάδες των δέκα - δεκαπέντε (10-15) ατόμων το πολύ και θα πρέπει να μην υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες ημερησίως.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει το κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης με βάση τα προϊόντα αλλά και τις εφαρμογές που θα εγκατασταθούν.

Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να περιλαμβάνει, πέραν του υλικού που παρέχεται από κατασκευαστές προϊόντων, το υλικό (slides, handouts, κλπ) που θα ετοιμάσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση της εκπαίδευσης. Θα πρέπει να τονισθεί ότι το υλικό αυτό διαφέρει από τους οδηγούς χρήσης των προϊόντων και της εφαρμογής που θα παραδώσει ο Ανάδοχος για κάθε κατηγορία χρηστών.

Οι ελάχιστες υποχρεώσεις του Αναδόχου, όσον αφορά σε υπηρεσίες εκπαίδευσης παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Κατηγορία Εκπαιδευόμενων	Ελάχιστος αριθμός εκπαιδευόμενων	Μέγιστος αριθμός χρηστών ανά τμήμα	Αριθμός σεμιναρίων	Αριθμός ημερών ανά σεμινάριο	Συνολικός αριθμός α/ημερών
Διαχειριστές	10	10	5	5	25
Τελικοί Χρήστες	60	15	5	5	125
Προχωρημένοι Χρήστες	10	10	10	5	50
	80				200

7.5 Υπηρεσίες Φάσης Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Κατά τη φάση αυτή θα ολοκληρωθούν οι εξής ενέργειες:

- Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες / τροποποιήσεις με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών των υποσυστημάτων, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά από πλήρως εκπαιδευμένη περιορισμένη κοινότητα χρηστών (Key Users) με ενεργή συμμετοχή στο Έργο
- Συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. ή του Αναδόχου.
- Βελτιώσεις του συστήματος με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών
- Επίλυση προβλημάτων που πιθανώς ανακύψουν
- Διόρθωση / διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη των χρηστών στο χειρισμό και λειτουργία του συστήματος
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης

Η Δοκιμαστική λειτουργία αφορά στη λειτουργία των εφαρμογών σε ελεγχόμενο περιβάλλον, προκειμένου να ελεγχθούν διεξοδικά:

- Το λογισμικό Εφαρμογών.
- Η ανταπόκριση του εξοπλισμού.
- Οι ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος.
- Οι ρυθμίσεις του συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων και του λοιπού έτοιμου λογισμικού υποδομής.
- Τα αναγκαία εκτυπωτικά και οι αναφορές.
- Η ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες.
- Η φιλικότητα του συστήματος.
- Οι διασυνδέσεις και οι ανταλλαγές δεδομένων με τρίτες εφαρμογές.
- Η απόκριση του συστήματος
- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.
- Οι τελικές ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning).
- Η πληρότητα και επάρκεια της τεκμηρίωσης του συστήματος

Οι επιτυχημένες δοκιμές ελέγχου οδηγούν στην έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας. Οι δοκιμές ελέγχου πρέπει να είναι διάρκειας **ενός (1) μήνα** κατ' ελάχιστον και η πιστοποίηση των ορθών αποτελεσμάτων τους να γίνεται βάσει της ανάλυσης απαιτήσεων και των σεναρίων ελέγχου.

Οι δοκιμές ελέγχου μπορούν να γίνονται και τμηματικά, ανάλογα με το ρυθμό που θα ολοκληρώνονται τα υποσυστήματα του έργου.

Η μεθοδολογία της Δοκιμαστικής λειτουργίας θα καθορισθεί κατά την Φάση Α.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτική Λειτουργίας.

Με την έναρξη της Δοκιμαστικής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας με παροχή κατάλληλης ομάδας ατόμων μέχρι και την λήξη της πιλοτικής λειτουργίας. Ο Ανάδοχος, υποχρεούται στην προσφορά του να παρουσιάσει το πλήρες σχήμα παροχής των παρακάτω οριζόμενων υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας.

Οι υπηρεσίες αφορούν:

1. Διαχείριση – Υποστήριξη Εξοπλισμού. Αφορά την παρακολούθηση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και την αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας όλων των συνιστωσών του συστήματος (υλικό, και λογισμικό συστημάτων κλπ.) με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Περιλαμβάνει:

- ο Υποστήριξη λειτουργίας όλου του κεντρικού εξοπλισμού.
- ο Τελικές ρυθμίσεις στο λογισμικό συστήματος, λογισμικό βάσεων δεδομένων, και λοιπό λογισμικό υποδομής.
- ο Διαδικασίες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup) των συστημάτων και των εφαρμογών.
- ο Διαδικασίες τήρησης επαναφοράς των αντιγράφων ασφαλείας (backup) των συστημάτων και των εφαρμογών.
- ο Διαχείριση των υπηρεσιών καταλόγου και λοιπών υπηρεσιών του συστήματος.
- ο Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού

2. Υποστήριξη λογισμικού εφαρμογών. Στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών θα πραγματοποιηθούν:

- ο Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και τροποποιήσεις λογισμικού εφαρμογών, οθονών, εκτυπωτικών κλπ.
- ο Θα οριστικοποιηθούν οι τελικές διαδικασίες που αφορούν στην λειτουργία του συστήματος.
- ο Εφόσον απαιτείται για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και δεν έχει ολοκληρωθεί η σχετική διαδικασία σε προηγούμενη φάση, θα γίνει η τελική μετάπτωση δεδομένων από τις παλαιές εφαρμογές ή θα καταχωρηθούν δεδομένα που απαιτούνται εκ νέου.
- ο Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών.

- ο Βελτιώσεις του συστήματος με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών.
3. **Υπηρεσίες Περιβάλλοντος Ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery Site)**
Για λόγους επιχειρησιακής συνέχειας ο Ανάδοχος θα προσφέρει και υπηρεσίες **περιβάλλοντος ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery)**, ως υπηρεσία φιλοξενίας (hosting/cloud), η οποία να συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ασφάλειας με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, η οποία θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια των Φάσεων της Δοκιμαστικής και Πιλοτικής Λειτουργίας δηλ. για δέκα οκτώ (18) μήνες με έναρξη την παραλαβή της **Φάσης Γ: Παραμετροποίηση και Εγκατάσταση Εφαρμογών**. Για τη φιλοξενία στο περιβάλλον ανάκαμψης από καταστροφή θα πρέπει να προσφερθούν:
- Υπηρεσίες Disaster Recovery τουλάχιστον **για 10 μέσα τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού προγράμματος** που θα χρησιμοποιηθούν στο παραγωγικό σύστημα.
 - Υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων **50 TB**.
- Με αυτό τον τρόπο ο Ανάδοχος θα διασφαλίσει ότι σε οποιαδήποτε δυσλειτουργία του πρωτεύοντος συστήματος καταγραφής ραδιοηλεκτρονικού προγράμματος, δεν θα υπάρχουν ελλείψεις στο 24ωρο πρόγραμμα για τα 10 σημαντικότερα ραδιοηλεκτρονικά μέσα.
4. **Μεταφορά Τεχνογνωσίας – Υποστήριξη Χρηστών – On the Job Training.** Η χρήση των προτεινόμενων πληροφοριακών συστημάτων θα έχει καταλυτικά ευεργετική επίδραση στην οργάνωση και λειτουργία του Φορέα. Ωστόσο, η μετάβαση στο νέο περιβάλλον εργασίας απαιτεί, για το χρονικό διάστημα της υποστήριξης δοκιμαστικής λειτουργίας, την υποστήριξη του Αναδόχου προκειμένου να ενσωματωθεί το λογισμικό στις καθημερινές εργασίες των διαφόρων ομάδων χρηστών και, παράλληλα, να γίνει η αναγκαία μεταφορά τεχνογνωσίας. Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας σε συνδυασμό με το εύρος του αντικειμένου, επιβάλουν την υποστήριξη των συστημάτων με εξειδικευμένες υπηρεσίες λειτουργίας, οι οποίες μέσα από τη χρήση του λογισμικού εφαρμογών θα επιτρέψουν στους χρήστες να ανταπεξέλθουν στο ρόλο τους.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην Τεχνική Προσφορά τη διαδικασία επιτόπιας υποστήριξης και μεταφοράς τεχνογνωσίας στο ανθρώπινο δυναμικό του Φορέα Λειτουργίας κατά την εργασία (on the job training – OJT), την οποία θα εφαρμόσει κατά τη διάρκεια της υποστήριξης δοκιμαστικής λειτουργίας. Σημειώνεται ότι, ο Ανάδοχος θα διαθέσει **τουλάχιστον δύο (2) στελέχη** του, τα οποία θα έχουν επιτόπια παρουσία και θα συμμετέχουν ενεργά καθ' όλη τη διάρκεια της Φάσης Δοκιμαστικής Λειτουργίας, για την υποστήριξη και την μεταφορά τεχνογνωσίας στους χρήστες του Συστήματος.

Επιπρόσθετα, κατά την Περίοδο Δοκιμαστικής Λειτουργίας ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει Υπηρεσίες Άμεσης Τηλεφωνικής Υποστήριξης (Help-Desk).

Ειδικότερα θα πρέπει να παρασχεθεί άμεση υποστήριξη σε όλους τους χρήστες του έργου μέσω τηλεφώνου κατά το ωράριο λειτουργίας 09:00-17:00. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση του συστήματος

- Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά την δομή και οργάνωση της παραπάνω υπηρεσίας.

Ειδικότερα σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος. Ο Ανάδοχος μετά από συνεννόηση με την αρμόδια Επιτροπή, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της δοκιμαστικής & πιλοτικής λειτουργίας.
- Σε περίπτωση που κατά την περίοδο της δοκιμαστικής & πιλοτικής λειτουργίας, εμφανισθούν σοβαρά κατά την κρίση της Ε.Π.Ε. προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος δοκιμαστικής & πιλοτικής λειτουργίας και καλείται ο Ανάδοχος να αποκαταστήσει το πρόβλημα μέσα στους προβλεπόμενους από τους πίνακες συμμόρφωσης χρόνους. Ο Ανάδοχος πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την Ε.Π.Ε. ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη και τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η αρμόδια επιτροπή μετά από έλεγχο πιστοποιεί την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας. Ο χρόνος της δοκιμαστικής & πιλοτικής λειτουργίας επιμηκύνεται αντίστοιχα για όσο χρόνο μεσολάβησε από την διαπίστωση της βλάβης μέχρι την πιστοποίηση της αποκατάστασής της.
- Με την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής & πιλοτικής λειτουργίας και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει επικαιροποιημένη έκδοση του συνόλου της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης.

7.6 Υπηρεσίες Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες με στόχο την υποστήριξη στη μετάβαση σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του έργου από το σύνολο των χρηστών του. Οι υπηρεσίες, που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο κατά την **Φάση Η: Πιλοτική Λειτουργία**, περιλαμβάνουν:

- Την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας του Συστήματος (λειτουργία με πραγματικά δεδομένα από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών)
- Την υλοποίηση της συντήρησης του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και των Υποσυστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος (όπως περιγράφεται αναλυτικά στην αντίστοιχη παρ.).
- Την **επιτόπια υποστήριξη κατά την εργασία** (on the job training) (του Φορέα Λειτουργίας με την επιτόπια παρουσία του Αναδόχου στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας με τουλάχιστον ένα (1) στέλεχος του, καθ' όλη τη διάρκεια της Φάσης Η: Πιλοτική Λειτουργία, για την υποστήριξη των χρηστών στο χειρισμό και λειτουργία των Υποσυστημάτων και τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Την υποστήριξη χρηστών μέσω οργάνωσης και λειτουργίας σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης

(Help Desk).

- Τις Υπηρεσίες Περιβάλλοντος Ανάκαμψης από Καταστροφή
- Τη συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) της ΚτΠ Μ.Α.Ε. ή του Αναδόχου.
- Τις βελτιώσεις των Υποσυστημάτων και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών
- Τις βελτιώσεις του Περιβάλλοντος Ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery Site), ως υπηρεσία φιλοξενίας (hosting/cloud).
- Τις βελτιώσεις των ρυθμίσεων των Υποσυστημάτων με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους
- Την επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα Υποσυστήματα που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου)
- Την επικαιροποίηση της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης των Υποσυστημάτων (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα Υποσυστήματα).

Για την έναρξη παροχής υπηρεσιών Πιλοτικής Λειτουργίας απαιτείται να έχουν διασφαλιστεί / ολοκληρωθεί τα παρακάτω:

1. Δυνατότητα ασφαλούς πρόσβασης στην κεντρική υποδομή του Συστήματος.
2. Να έχουν εισαχθεί στη βάση δεδομένων, στοιχεία ικανά για να μπορέσουν να λειτουργήσουν πλήρως τα Υποσυστήματα του Συστήματος.
3. Να έχει ολοκληρωθεί η εκπαίδευση μέρους ή του συνόλου των χρηστών.
4. Να έχουν οριστεί στο σύστημα χρήστες και δικαιώματα πρόσβασης για μέρος ή το σύνολο των χρηστών.

7.7 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης σύμφωνα με τα απαιτούμενα της παρούσας πρόσκλησης.

Επιπλέον εφόσον αυτό απαιτηθεί από τον Κύριο του Έργου υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην παρούσα πρόσκληση.

Το κόστος συντήρησης του Έργου (βλ. Παράρτημα Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης/ στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)») για κάθε έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της ΠΕΣ, δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του 10% της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο (βλ. Παράρτημα Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου/ πεδίο «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» στήλης «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)»).

7.7.1 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως **ΠΕΣ** ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου και με χρονική διάρκεια **πέντε (5) έτη**.

Η **ελάχιστη ζητούμενη** Περίοδος Εγγύησης είναι **δύο (2) έτη** από την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου.

Ο Ανάδοχος, μετά την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου, είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με τον Φορέα για τον οποίο προορίζεται το Έργο **Σύμβαση Εγγύησης** για την προσφερόμενη από αυτόν Περίοδο Εγγύησης.

Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της **προσφερόμενης** Περιόδου Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της **ΠΕΣ**.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να υπογράψει **Σύμβαση Συντήρησης**, μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του.

Σημείωση 1: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**.

Σημείωση 2: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

7.7.2 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** (βλ. παρ. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες) και είναι αυτές που περιγράφονται στην παρ. Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης, αλλά παρέχονται **δωρεάν**.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none">• Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης• Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών• Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό και εφαρμογές• Τεκμηρίωση σφαλμάτων

	<ul style="list-style-type: none">• Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών• Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών• Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου
--	---

7.7.3 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

Κατά την Περίοδο Συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή ΑΛΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ εφόσον έχει παραδοθεί στο πλαίσιο της παρούσας

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
3. Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
5. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
6. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
7. Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) του Αναδόχου.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.
2. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως

προβλέπεται στην παρ. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες, Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.

3. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
4. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
5. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας. Στη περίπτωση αυτή η προμήθεια των νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου.
6. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
7. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.
8. Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
2. On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
3. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
4. Προσαρμογή της βάσης που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου.
5. Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
6. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Υπηρεσίες υποστήριξης και	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:

αποκατάστασης βλαβών	<ul style="list-style-type: none"> Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό και εφαρμογών Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών Έκθεση Αξιολόγησης Περιόδου
----------------------	---

7.7.4 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Ορισμοί:

- ✓ **Λογισμικό/Εφαρμογές:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server.
- ✓ **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 07:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.

- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
 - έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
 - είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,2%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,1%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- 1) Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτηρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

- ✓ Αν μια μονάδα (λογισμικού/εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητών:
 - επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης
 - δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης (εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

7.8 Υπηρεσίες δημοσιότητας και ενημέρωσης

Οι υπηρεσίες Δράσεων Δημοσιότητας και Ενημέρωσης του έργου, θα γίνουν σύμφωνα με το «Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας», το οποίο θα εκπονηθεί κατά τη διάρκεια της Φάσης Α Ανάλυση απαιτήσεων - Μελέτη εφαρμογής και θα εκτελεστεί στο πλαίσιο της Φάσης Θ Δράσεις Δημοσιότητας και ενημέρωσης.

Οι υπηρεσίες Δράσεων Δημοσιότητας και Ενημέρωσης θα έχουν ως στόχο τη διάχυση των ωφελειών του Έργου και την προώθηση της εφαρμογής των αποτελεσμάτων του στο σύνολο των εμπλεκόμενων.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει τις απαιτήσεις του άρθρου 12 παρ. 3 α' του ν. 3688/08 κατά την υποβολή της προσφοράς του.

Οι υπηρεσίες Δράσεων Δημοσιότητας και Ενημέρωσης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- τη διοργάνωση και διεξαγωγή δύο (2) ενημερωτικών ημερίδων, κατά τις οποίες θα υπάρχει δυνατότητα για live streaming και μέριμνα για δυνατότητα παρακολούθησης από ΑΜΕΑ
- τη δημοσίευση και διαμοιρασμό κειμένων, φωτογραφιών και συναφούς ψηφιακού υλικού σε ιστοτόπους κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Twitter, Instagram κλπ) μέσω λογαριασμών για το Ψηφιακό Κέντρο Ενημέρωσης
- καταχωρήσεις στον Τύπο
- τη δημιουργία ιστοσελίδας για το έργο

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την οργάνωση, προετοιμασία και υλοποίηση των υπηρεσιών Δράσεων Δημοσιότητας.

Για την προβολή του έργου θα κατατεθεί κατά τη Φάση Α: του έργου, αναλυτικό «Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας», το οποίο θα εξειδικεύσει τις προτεινόμενες δράσεις, τον προγραμματισμό των Ημερίδων, τα ΜΜΕ που θα επιλεγούν για τις καταχωρήσεις και τον προγραμματισμό και οργάνωση του συνόλου των δράσεων. Το Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας θα επικαιροποιηθεί τον 1^ο μήνα της Φάσης Θ Δράσεις Δημοσιότητας και ενημέρωσης.

Αναλυτικότερα, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο των δράσεων Δημοσιότητας θα είναι οι εξής:

ΗΜΕΡΙΔΕΣ

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη διοργάνωση και υλοποίηση δύο ημερίδων.

Οι αίθουσες των ημερίδων θα πρέπει να έχουν ελάχιστη χωρητικότητα 200 τουλάχιστον ατόμων.

Οι χώροι διεξαγωγής της εκδήλωσης θα εξειδικευτούν κατά την εκπόνηση του Σχεδίου Δράσεων Δημοσιότητας.

Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου για την διεξαγωγή της εκδήλωσης περιλαμβάνουν:

- Εξεύρεση των τόπων διεξαγωγής.
- Προετοιμασία του προγράμματος παρουσίασης και παροχή του σχετικού υλικού.
- Πρόσκληση και ενημέρωση των ομιλητών.

- Μεταφορά του σχετικού υλικού στο χώρο διεξαγωγής της εκδήλωσης.
- Γραμματειακή υποστήριξη (εγγραφή συμμετεχόντων, διανομή υλικού) κλπ.
- Παροχή από τον Ανάδοχο του απαραίτητου εξοπλισμού (notebook, projector κλπ.) καθώς και του εξειδικευμένου προσωπικού που θα αναλάβει την παρουσίαση του έργου.
- Παρουσίαση των δυνατοτήτων και υπηρεσιών του έργου.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει ηλεκτρονικό υλικό για την προώθηση σε ηλεκτρονικά μέσα, όπως σε ιστοσελίδες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Το υλικό θα περιλαμβάνει εικόνες, ηλεκτρονικά κείμενα και άλλα πολυμέσα.

Σε αυτές τις ενέργειες περιλαμβάνεται και η προώθηση μέσω των Google ad-words, το κόστος των οποίων θα αναλάβει για 1 μήνα.

Οι τρόποι και τα μέσα θα επιλεγούν κατά την εκπόνηση του Σχεδίου Δράσεων Δημοσιότητας σε συνεργασία με τον Φορέα.

ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την συγγραφή ενός δελτίου τύπου σε συνεργασία με τον Φορέα, όπου θα περιγράφεται η έναρξη λειτουργίας του έργου, με σκοπό την διάχυση των ωφελειών του Έργου και την προώθηση της εφαρμογής των αποτελεσμάτων του.

Το δελτίο τύπου θα καταχωρηθεί σε τουλάχιστον τρεις (3) εφημερίδες πανελλαδικής εμβέλειας με ευθύνη και έξοδα του Αναδόχου. Οι εφημερίδες θα επιλεγούν κατά την εκπόνηση του Σχεδίου Δράσεων Δημοσιότητας σε συνεργασία με τον Φορέα.

8 Μεθοδολογία Υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής τόσο όσον αφορά το περιεχόμενο του έργου όσο και το απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα παροχής υπηρεσιών & παράδοσης προϊόντων. Επίσης, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει πιθανούς κινδύνους που μπορεί να εμφανιστούν κατά την υλοποίηση και τους τρόπους αντιμετώπισης σε περίπτωση που επέλθουν (risk response).

Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο Ανάδοχος πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση και παρακολούθηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τη στρατηγική που προτίθεται να χρησιμοποιήσει στο έργο, την προσέγγιση που θα ακολουθήσει σε όλα τα στάδια του έργου (π.χ. τεχνικές, εργαλεία, συνεργασίες, κλπ.), τις διαδικασίες μεταφοράς τεχνογνωσίας, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, τις ενδεχόμενες επαφές και συνεργασίες που πρόκειται να κάνει με άλλους εξωτερικούς φορείς, τον τρόπο πρόσβασης σε σχετικές με το έργο σύγχρονες τεχνολογικές πηγές πληροφοριών και έργων, κλπ.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην πειστικότητα της μεθοδολογίας σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του Αναδόχου να εκτελέσει επιτυχώς το έργο στον προτεινόμενο απ' αυτόν χρόνο. Η περιγραφή της προτεινόμενης μεθοδολογίας θα ακολουθήσει το παρακάτω πλαίσιο:

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του έργου, όπως αναλυτικά προδιαγράφονται στην παρούσα προκήρυξη και ο προσφέρων υποχρεωτικά να τοποθετηθεί στο σύνολο αυτών.
- Προτεινόμενη μεθοδολογία και σχετικές διαδικασίες αυτής για την υλοποίηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει επαρκώς την προτεινόμενη μεθοδολογία σε ότι αφορά τις διαδικασίες εκπόνησης μελετών, ανάλυσης απαιτήσεων, παροχής υπηρεσιών, κλπ. και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των διαδικασιών αυτών.
- Κατάλληλη περιγραφή κάθε φάσης του έργου
- Προσδιορισμός και αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων του έργου όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών του διαγωνισμού και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του υποψήφιου Αναδόχου.
- Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου (διάγραμμα GANTT) όπου θα απεικονίζονται οι φάσεις υλοποίησης, οι δραστηριότητες, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του έργου.
- Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
- Οργανωτική δομή ομάδας έργου με αναφορά ρόλων (χωρίς ονοματισμένα στελέχη και χρόνο απασχόλησης)

8.1 Χρονοδιάγραμμα

Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **είκοσι τέσσερις (24) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

Στη συνολική διάρκεια της σύμβασης περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της διαδικασίας για την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το έργο,

- λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων, και
- αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει,

υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου.

Στην προσφορά τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να παραθέσουν αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, συμβατό με τη μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης έργου που θα ακολουθηθεί.

Για την υποβοήθηση των υποψήφιων Αναδόχων στην κατάρτιση των προσφορών τους, παρατίθεται **ενδεικτικό** χρονοδιάγραμμα εργασιών, προσδιορίζοντας τα ελάχιστα παραδοτέα που απαιτούνται για το συγκεκριμένο έργο και τα ανώτατα χρονικά όρια παράδοσής τους με στόχο την παράδοση ενός πλήρους συστήματος σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές ως και την υλοποίηση των δράσεων δημοσιότητας.

Στην προσφορά του έργου θα πρέπει να συμπεριληφθεί πλήρες χρονοδιάγραμμα της υλοποίησης καθώς και χαρακτηριστικά ορόσημα της πορείας κάθε φάσης (ως προς την ολοκλήρωση της υλοποίησης και παράδοσης των παραδοτέων).

Το έργο θα πραγματοποιηθεί σε **εννιά (9) διακριτές φάσεις**, οι οποίες περιλαμβάνουν όλα τα στάδια υλοποίησης του έργου, ξεκινώντας από την προπαρασκευαστική φάση με καταγραφή και οριστικοποίηση ανάλυσης απαιτήσεων στην μελέτη εφαρμογής, έως την πιλοτική λειτουργία του τελικού Συστήματος, τις δράσεις εκπαίδευσης και τις δράσεις δημοσιότητας.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος δύναται να προσθέσει επιπλέον φάσεις αλλά δεν δύναται να αφαιρέσει κάποια από τις αναφερόμενες.

Το χρονοδιάγραμμα του έργου με τις διάφορες φάσεις παρουσιάζεται στον κάτωθι πίνακα :

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ					
Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια υλοποίησης (ΜΗΝΕΣ)	Διάρκεια Ελέγχου Παραδοτέων (ΜΗΝΕΣ)	Διάρκεια Σύμβασης (ΜΗΝΕΣ)	Προϋπόθεση έναρξης
ΦΑΣΗ Α	Ανάλυση απαιτήσεων - Μελέτη εφαρμογής	2	1	3	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης

ΦΑΣΗ Β	Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού	4	1	5	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Α
ΦΑΣΗ Γ	Παραμετροποίηση και Εγκατάσταση Εφαρμογών	6	1	7	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Α
ΦΑΣΗ Δ	Υπηρεσίες Συλλογής, αξιολόγησης , διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα	13	1	14	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Γ
ΦΑΣΗ Ε	Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου	13	1	14	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Γ
ΦΑΣΗ ΣΤ	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	13	1	14	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Γ
ΦΑΣΗ Ζ	Δοκιμαστική Λειτουργία	3	1	4	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Γ
ΦΑΣΗ Η	Πιλοτική Λειτουργία	9	1	10	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Ζ
ΦΑΣΗ Θ	Δράσεις δημοσιότητας και ενημέρωσης	13	1	14	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Γ

Πίνακας: Πίνακας με *Χρονοδιάγραμμα του έργου*

Στη συνέχεια παρατίθεται το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου σε GANTT διάγραμμα:

ΦΑΣΗ		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Φ Α	Ανάλυση απαιτήσεων - Μελέτη εφαρμογής																								
Φ Β	Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού																								
Φ Γ	Παραμετροποίηση και Εγκατάσταση Εφαρμογών																								
Φ Δ	Υπηρεσίες Συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα																								
Φ Ε	Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου																								
Φ ΣΤ	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης																								
Φ Ζ	Δοκιμαστική Λειτουργία																								
Φ Η	Πιλοτική Λειτουργία																								
Φ Θ	Δράσεις δημοσιότητας και ενημέρωσης																								

8.2 Φάσεις – Παραδοτέα

8.2.1. Φάση Α: Ανάλυση απαιτήσεων - Μελέτη εφαρμογής

Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης θα υλοποιηθεί η ανάλυση απαιτήσεων στη μελέτη εφαρμογής και οι συνοδευτικές μελέτες για την εκτέλεση του έργου. Η Μελέτη Εφαρμογής αποτελεί τον βασικό οδηγό υλοποίησης του έργου και περιλαμβάνει:

1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ).
2. Επικαιροποίηση/καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης.
3. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρηστών
4. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)
5. Μεθοδολογία και σενάρια ελέγχου αποδοχής των Υποσυστημάτων του έργου.
6. Σχέδιο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος
7. Σχέδιο Διαλειτουργικότητας
8. Σχέδιο εκπαίδευσης στελεχών Φορέα
9. Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας
10. Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου Προσωπικών Δεδομένων (ΕΑΠΔ).
11. Μεθοδολογία αξιολόγησης συστημάτων και ποιότητας συνόλων δεδομένων συστημάτων ΤΝ και μηχανικής μάθησης.

Παραδοτέα Φάσης

ΠΑ.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)

ΠΑ.2 Τεύχος Επικαιροποίησης/καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης

ΠΑ.3 Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών

ΠΑ.4 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)

ΠΑ.5 Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου αποδοχής των Υποσυστημάτων του έργου

ΠΑ.6 Σχέδιο Ενεργειών για την ασφάλεια του Συστήματος

ΠΑ.7 Σχέδιο Διαλειτουργικότητας

ΠΑ.8 Σχέδιο εκπαίδευσης στελεχών Φορέα

ΠΑ.9 Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας

ΠΑ.10 Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου Προσωπικών Δεδομένων (ΕΑΠΔ).

ΠΑ.11 Τεύχος Μεθοδολογίας αξιολόγησης συστημάτων και ποιότητας συνόλων δεδομένων συστημάτων ΤΝ και μηχανικής μάθησης.

8.2.2. Φάση Β: Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού

Βασική προϋπόθεση της επίτευξης των σκοπών της παρούσας σύμβασης είναι η προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού για την ανάπτυξη και παροχή των υπηρεσιών συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου και των υπηρεσιών διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα που επιλέγει ο φορέας λειτουργίας.

Με βάση αυτά, η παρούσα φάση περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Προμήθεια και εγκατάσταση (ποσοτική & ποιοτική παραλαβή) του προσφερόμενου από τον Ανάδοχο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ του **Παγκόσμιου Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης**
 - 15 Κωδικοποιητές HDMI σε Ethernet
 - 16 Εξυπηρετητές Καταγραφής TV
 - 16 Εξυπηρετητές Καταγραφής FM RADIO
 - 200 Δέκτες επίγειας λήψης τηλεόρασης DVB-T
 - 20 Δέκτες FM Radio
 - 180 Μετατροπείς ήχου σε IP
 - 16 Εξυπηρετητές Data Processing
 - 1 Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Storage
 - 300 Σταθμοί Εργασίας
- Προμήθεια και εγκατάσταση (ποσοτική & ποιοτική παραλαβή) του προσφερόμενου από τον Ανάδοχο ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
 - 200 Λειτουργικά Συστήματα Εξυπηρετητών
 - 1 Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και Αποδελτίωσης Παγκόσμιων ΜΜΕ
 - 1 Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου
- Ολοκλήρωση του εξοπλισμού στην υφιστάμενη τηλεπικοινωνιακή υποδομή κάθε φορέα.
- Έλεγχο για την αυτόνομη λειτουργία του εξοπλισμού
- Εγκατάσταση των λογισμικών συστημάτων τόσο στις υποδομές του Φορέα (G-Cloud) για το πρωτεύον σύστημα όσο και στην υποδομή που θα φιλοξενήσει το Disaster Recovery Site και η οποία θα είναι επιλογή του Υποψηφίου Αναδόχου.

Παραδοτέα Φάσης

ΠΒ.1 Εγκατεστημένος Κεντρικός και Περιφερειακός Εξοπλισμός, σε λειτουργική ετοιμότητα

ΠΒ.2 Εγκατεστημένο Έτοιμο Λογισμικό, σε λειτουργική ετοιμότητα

ΠΒ.3 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) του Εξοπλισμού & του Έτοιμου Λογισμικού

8.2.3. Φάση Γ: Παραμετροποίηση και Εγκατάσταση Εφαρμογών

Σημαντικό συστατικό στοιχείο για την εγκατάσταση της υλικοτεχνικής υποδομής, που θα είναι έτοιμη να φιλοξενήσει και να παρέχει ουσιαστικές υπηρεσίες συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης

μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου και υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα που επιλέγει ο φορέας λειτουργίας είναι η ολοκληρωμένη παραμετροποίηση και εγκατάσταση των εφαρμογών και υποσυστημάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και απαιτήσεις της μελέτης εφαρμογής.

Έτσι, βασικός σκοπός της παρούσας φάσης είναι η παραμετροποίηση και προσαρμογή των υποσυστημάτων/εφαρμογών από τον ανάδοχο, καθώς επίσης και ο σχεδιασμένος έλεγχος λειτουργίας και ενοποίησης των υποσυστημάτων που στοχεύουν στην επιβεβαιωμένη επίτευξη της επιθυμητής λειτουργικότητας του συνολικού συστήματος παροχής υπηρεσιών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας σύμβασης.

Επιπρόσθετα και για την επίτευξη της αναγκαίας βιωσιμότητας του συνολικού εγχειρήματος η συγκεκριμένη διαδικασία παραμετροποίησης και εγκατάστασης συνοδεύεται και από συγκεκριμένα εγχειρίδια τεκμηρίωσης.

Με βάση αυτά ως δεδομένα, η παρούσα φάση περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Παραμετροποίηση, και προσαρμογή των απαιτούμενων ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, συμπεριλαμβανομένων όλων των αναγκών διεπαφών για την επίτευξη διαλειτουργικότητας
- Μεμονωμένος έλεγχος (unit testing) ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (με βάση σενάρια ελέγχου μεμονωμένης λειτουργικότητας)
- Ενοποίηση υποσυστημάτων σε 'τελικών' ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (System Integration)
- Έλεγχος ορθότητας λειτουργίας ενοποιημένων ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (εφαρμογή σεναρίων ελέγχων)
- Μεμονωμένος έλεγχος (System testing) ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (με βάση σενάρια ελέγχου ενοποιημένης λειτουργίας)
- Πλήρης τεκμηρίωση του πηγαιού κώδικα, των υποσυστημάτων των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ και των διασυνδέσεών τους.
- Τεκμηρίωση χρήσης ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (user manuals)

Παραδοτέα Φάσης

ΠΓ.1 Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου

ΠΓ.2 Έκθεση αποτελεσμάτων διενέργειας ελέγχων λογισμικού - Υλοποιημένες, ενοποιημένες και ελεγμένες εφαρμογές

ΠΓ.3 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)

8.2.4. Φάση Δ: Υπηρεσίες συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα

Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου. Με τις υπηρεσίες αυτές το σύστημα διαμορφώνει, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του φορέα λειτουργίας, μια ολοκληρωμένη συλλογή πληροφοριών από ανοιχτές πηγές από την Κεντρική Υπηρεσία και τις Αρχές του Εξωτερικού (Πρεσβείες, Μόνιμες

Αντιπροσωπείες και Προξενικές Αρχές) του Υπουργείου Εξωτερικών. Σύμφωνα με την τελική σύνθεση της συλλογής είναι σημαντική και η διαμόρφωση και παροχή υπηρεσιών διαχείρισης της αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα.

Έτσι, θα λαμβάνονται υπηρεσίες με τις οποίες θα αρχειοθετείται καθημερινά όλο το υλικό των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα, με τρόπο που αυτό θα είναι ταξινομημένο και αναζητήσιμο. Το υλικό θα αρχειοθετείται στο σχετικό σύστημα που θα λειτουργεί για τον σκοπό αυτό και θα μπορεί να δέχεται, να αρχειοθετεί και να επεξεργάζεται υλικό από έντυπα, ψηφιακά και οπτικοακουστικά μέσα.

Παραδοτέα Φάσης

ΠΔ.1 – Τρίμηνη Αναφορά παροχής Υπηρεσιών Συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου και Υπηρεσιών διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα. Η κάθε αναφορά θα περιλαμβάνει ενδεικτικά μια συνοπτική συνολική αναφορά για τις θεματικές κατηγορίες, τις θεματικές υπό - κατηγορίες και τις λέξεις κλειδιά για κάθε Υπηρεσία – Μέσο (έντυπα, τηλεόραση, ραδιόφωνο, Websites – Blogs, Social Media). Στη συνέχεια, για κάθε Υπηρεσία – Μέσο θα γίνεται εξειδικευμένη παρουσίαση των ποσοτήτων και το είδος του υλικού που αποδελτιώθηκε, της διαδικασίας εντοπισμού λέξεων κλειδιών (π.χ. αποτελέσματα που έχουν παραχθεί, αποτελέσματα που έχουν γίνει αποδεκτά, αποτελέσματα που έχουν απορριφθεί, κ.ά).

Στο τέλος του έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει συνολική αναφορά αποτελεσμάτων καθώς και όλα τα σύνολα δεδομένων που θα προκύψουν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης και αξιολόγησης των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης (training, validation and test datasets) σύμφωνα με τις μεθοδολογίες που θα προκύψουν από τη μελέτη εφαρμογής..

8.2.5. Φάση Ε: Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου

Η συγκέντρωση των δεδομένων αποτελούν τη βάση για την επίτευξη του τελικού στόχου του έργου, που απαιτεί όμως την εξαγωγή χρήσιμων δημοσιογραφικών πληροφοριών. Για το σκοπό αυτό, απαιτείται μια επιπρόσθετη εργασία που σχετίζεται με τη δημοσιογραφική ανάλυση του περιεχομένου, που συλλέχθηκε στην προηγούμενη φάση Δ.

Κατά τη διάρκεια της φάσης Ε, θα παρασχεθούν οι Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου από εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης περιεχομένου, για την ομαλή λειτουργία του Ψηφιακού Κέντρου και των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Παραδοτέα Φάσης

ΠΕ.1 – Τρίμηνη Αναφορά παροχής Υπηρεσιών δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου

8.2.6. Φάση ΣΤ: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Βασικό στοιχείο επίτευξης των στόχων της παρούσας είναι η άμεση εκμάθηση των νέων συστημάτων και λογισμικών για την συλλογή και επεξεργασία στοιχείων και πληροφοριών από τα μέσα της χώρας

στην οποία έχουν την έδρα τους για διεθνή ή ειδικά θέματα που αφορούν διακρατικές και διεθνείς σχέσεις, ευρωπαϊκά θέματα και εν γένει θέματα ελληνικού ενδιαφέροντος.

Επίσης, βασικός δείκτης της επιτυχίας του έργου είναι η αποδοχή του νέου συστήματος από τους τελικούς χρήστες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Αρχών του Εξωτερικού (Πρεσβείες, Μόνιμες Αντιπροσωπείες και Προξενικές Αρχές) του Υπουργείου Εξωτερικών.

Για το σκοπό αυτό έχει σχεδιασθεί η φάση εκπαίδευσης, που περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης με πρακτικές πτυχές, συνοδευόμενο από εκπαιδευτικό και εποπτικό υλικό.

Πιο συγκεκριμένα, η παρούσα φάση περιλαμβάνει:

- Οριστικοποιημένο οδηγό εκπαίδευσης (σεμιναριακού τύπου και στο περιβάλλον εργασίας). Μεθοδολογική προσέγγιση, οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης στελεχών του Φορέα.
- Δημιουργία εκπαιδευτικού και εποπτικού υλικού εκπαίδευσης, με βάση τις ανάγκες και την ετοιμότητα των στελεχών του Φορέα να αξιοποιήσουν το σύστημα, και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή του αξιοποίηση.
- Εκπαίδευση στελεχών του Φορέα με βάση τον ρόλο τους στο Έργο
- Αξιολόγηση της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του συστήματος.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης, (α) σεμιναριακού τύπου και (β) επιτόπιας υποστήριξης - on the job training - στα πλαίσια της Δοκιμαστικής και Πιλοτικής Λειτουργίας σε χώρο των κατά τόπους υπηρεσιών του Φορέα.

Παραδοτέα Φάσης

ΠΣΤ.1 Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης στελεχών Φορέα

ΠΣΤ.2 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών Φορέα

ΠΣΤ.3 Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης

8.2.7. Φάση Ζ: Δοκιμαστική Λειτουργία

Στο πλαίσιο σωστού και ολοκληρωμένου ελέγχου επίτευξης των στόχων και σκοπών του ολοκληρωμένου συστήματος και των αντίστοιχων υποσυστημάτων, θα υπάρξει μια τρίμηνη δοκιμαστική λειτουργία με τη συμμετοχή και των χρηστών, στο πλαίσιο της εκπαίδευσής των.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ανάδοχος και οι χρήστες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Αρχών του Εξωτερικού (Πρεσβείες, Μόνιμες Αντιπροσωπείες και Προξενικές Αρχές) του Υπουργείου Εξωτερικών θα διεκπεραιώσουν μια σειρά από ελέγχους που θα αφορούν την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας των εφαρμογών και του ολοκληρωμένου συστήματος.

Η παρούσα φάση ενσωματώνει τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας των υποσυστημάτων, που θα εγκατασταθούν στο πλαίσιο της Φάσης Γ του έργου. Ο έλεγχος καλής λειτουργίας θα αφορά ολοκληρωμένη διεξαγωγή δοκιμών ελέγχου για την κάλυψη όλων των πιθανών σεναρίων λειτουργίας

με πραγματικά δεδομένα και διαμορφώνει το πλαίσιο της επιτόπιας υποστήριξης του φορέα και των χρηστών του.

Πιο συγκεκριμένα, η παρούσα φάση περιλαμβάνει:

- Την επιβεβαίωση και επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής.
- Τις δοκιμές ελέγχου στην λειτουργικότητα των εφαρμογών (προσθήκες/τροποποιήσεις, σύνθεση, δοκιμαστική χρήση κλπ.) με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και διαλειτουργικότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα (πραγματικά δεδομένα, δοκιμαστική εκμετάλλευση, από πλήρως εκπαιδευμένη περιορισμένη κοινότητα χρηστών - Κρίσιμος Πυρήνας Χρηστών / Key Users - με ενεργή συμμετοχή στο Έργο).
- Την επιτόπια υποστήριξη του Φορέα στη λειτουργία των εφαρμογών.
- Τις βελτιώσεις των εφαρμογών.
- Την επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών.
- Τη διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Την επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του έργου (Help Desk).
- Υπηρεσίες Περιβάλλοντος Ανάκαμψης από Καταστροφή

Παραδοτέα Φάσης

ΠΖ.1 Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία)

ΠΖ.2 Πλήρως ελεγμένο λογισμικό υποδομής και εφαρμογών σε συνθήκες λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές έτοιμο να μπει σε Πιλοτική Λειτουργία - Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής χρηστών

ΠΖ.3 Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας (Επιτόπια υποστήριξη, Help Desk)

8.2.8. Φάση Η: Πιλοτική Λειτουργία

Μετά το δοκιμαστικό έλεγχο, σειρά έχει η πιλοτική λειτουργία του συστήματος και των υπηρεσιών του σε πραγματικές συνθήκες, με πραγματικούς χρήστες και πραγματικά δεδομένα, υπό την συνεχή επίβλεψη του αναδόχου και των στελεχών του. Στο πλαίσιο αυτό, ο ανάδοχος διαμορφώνει ένα σχέδιο μετάβασης των χρηστών σε ένα νέο επιχειρησιακό περιβάλλον, με νέα εργαλεία. Η πιλοτική λειτουργία διαμορφώνει τις συνθήκες επιβεβαίωσης όχι μόνο των λειτουργικών χαρακτηριστικών του συστήματος, αλλά και λειτουργεί η φάση αυτή ως πλατφόρμα ανάδειξης προβλημάτων και επίλυσής των.

Με αυτά ως δεδομένα, η παρούσα φάση περιλαμβάνει:

- τη λειτουργία όλων των συστημάτων σε όλο το εύρος του έργου και σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών,

- την υποστήριξη των χρηστών κατά τη μετάβαση στο νέο επιχειρησιακό περιβάλλον με υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης (on the job training),
- την υποστήριξη των χρηστών μέσω οργάνωσης και λειτουργίας σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης (Help Desk),
- την υποστήριξη εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών,
- επίλυση των παρακάτω αναφερόμενων προβλημάτων:
 - Προβλήματα κωδικοποίησης
 - Παραμετροποιήσεις / Ρυθμίσεις λογισμικού Συστήματος
 - Παραμετροποιήσεις / Ρυθμίσεις λογισμικού Υποσυστημάτων
 - Παραμετροποιήσεις / Ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων
 - Προβλήματα φυσικής ανταπόκρισης του συστήματος
 - Προβλήματα διασύνδεσης και ανταλλαγής δεδομένων
 - Προβλήματα επίδοσης των Υποσυστημάτων
- τις υπηρεσίες Περιβάλλοντος Ανάκαμψης από Καταστροφή,

Παραδοτέα Φάσης

ΠΗ.1 Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) δοκιμασμένο σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, έτοιμο προς Οριστική Παραλαβή από την Αναθέτουσα Αρχή, που περιέχει:

- Επικαιροποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων
- Τελικές Εφαρμογές (υποσυστήματα), πλήρως ελεγμένες βάσει προσδιορισθέντων σεναρίων ελέγχου με πραγματικά δεδομένα έτοιμες για πλήρη Παραγωγική Λειτουργία
- Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία)
- Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής χρηστών.

ΠΗ.2 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας (Help Desk, Επιτόπια Υποστήριξη)

ΠΗ.3 Επικαιροποιημένη Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)

ΠΗ.4 Πηγαίος Κώδικας και Schemas (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία)

ΠΗ.5 Τεύχος αξιολόγησης αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας – Οριστική Παραλαβή Έργου

ΠΗ.6 Σχέδιο Διαχείρισης και Υποστήριξης των συστημάτων μετά την Οριστική Παραλαβή του έργου.

8.2.9. Φάση Θ: Δράσεις δημοσιότητας και ενημέρωσης

Σημαντικό στοιχείο των έργων και προγραμμάτων είναι ο σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας και ενημέρωσης του κοινού. Οι δράσεις δημοσιότητας συμβάλουν στην επίτευξη διαφάνειας της υλοποίησης των έργων και δημιουργούν τις συνθήκες επίτευξης του στόχου επικοινωνίας του ψηφιακού μετασχηματισμού βασικών επιχειρησιακών διαδικασιών του Υπουργείου Εξωτερικών.

Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης θα υλοποιηθούν οι Δράσεις δημοσιότητας του έργου.

Παραδοτέα Φάσης

ΠΘ.1 – Επικαιροποιημένο Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας

ΠΘ.2 –Υπηρεσίες και Υλικό Δημοσιότητας (Διοργάνωση 2 (δύο) ημερίδων, Προβολή σε ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας, Δελτία Τύπου, Ιστοσελίδα έργου)

ΠΘ.3 – Αναφορά αναλυτικού απολογισμού και αξιολόγηση των Δράσεων Δημοσιότητας του έργου.

8.2.10. Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων

A/A	ΦΑΣΗ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)
1	ΦΑ	ΠΑ.1	ΠΑ.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	M2	1
2	ΦΑ	ΠΑ.2	ΠΑ.2 Επικαιροποίηση/καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης	M2	1
3	ΦΑ	ΠΑ.3	ΠΑ.3 Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών	M2	1
4	ΦΑ	ΠΑ.4	ΠΑ.4 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)	M2	1
5	ΦΑ	ΠΑ.5	ΠΑ.5 Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου	M2	1
6	ΦΑ	ΠΑ.6	ΠΑ.6 Σχέδιο Ενεργειών για την ασφάλεια του Συστήματος	M2	1
7	ΦΑ	ΠΑ.7	ΠΑ.7 Σχέδιο Διαλειτουργικότητας	M2	1
8	ΦΑ	ΠΑ.8	ΠΑ.8 Σχέδιο κατάρτισης / εκπαίδευσης στελεχών Φορέα	M2	1
9	ΦΑ	ΠΑ.9	ΠΑ.9 Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας	M2	1
10	ΦΑ	ΠΑ.10	ΠΑ.10 Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου Προσωπικών Δεδομένων (ΕΑΠΔ).	M2	1
11	ΦΑ	ΠΑ.11	ΠΑ.11 Μεθοδολογία αξιολόγησης συστημάτων και ποιότητας συνόλων δεδομένων συστημάτων ΤΝ και μηχανικής μάθησης	M2	1
12	ΦΒ	ΠΒ.1	ΠΒ.1 Εγκατεστημένος Κεντρικός και Περιφερειακός Εξοπλισμός, σε λειτουργική ετοιμότητα	M7	1
13	ΦΒ	ΠΒ.2	ΠΒ.2 Εγκατεστημένο Έτοιμο Λογισμικό, σε λειτουργική ετοιμότητα	M7	1

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Παγκόσμια Πλατφόρμα Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης»

A/A	ΦΑΣΗ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)
14	ΦΒ	ΠΒ.3	ΠΒ.3 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) του Εξοπλισμού & του Έτοιμου Λογισμικού	M7	1
15	ΦΓ	ΠΓ.1	ΠΓ.1 Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου	M10	1
16	ΦΓ	ΠΓ.2	ΠΓ.2 Έκθεση αποτελεσμάτων διενέργειας ελέγχων λογισμικού - Υλοποιημένες, ενοποιημένες και ελεγμένες εφαρμογές	M10	1
17	ΦΓ	ΠΓ.3	ΠΓ.3 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	M10	1
18	ΦΔ	ΠΔ.1	ΠΔ.1 – Τρίμηνη Αναφορά παροχής Υπηρεσιών Συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσιών διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα (5 τρίμηνα).	M11 M14 M17 M20 M23	1 1 1 1 1
19	ΦΕ	ΠΕ.1	ΠΕ.1 – Τρίμηνη Αναφορά παροχής Υπηρεσιών δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου (5 τρίμηνα)	M11 M14 M17 M20 M23	1 1 1 1 1
20	ΦΣΤ	ΠΣΤ.1	ΠΣΤ.1 Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης στελεχών Φορέα	M14	1
21	ΦΣΤ	ΠΣΤ.2	ΠΣΤ.2 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών Φορέα	M23	1
22	ΦΣΤ	ΠΣΤ.3	ΠΣΤ.3 Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης	M23	1
23	ΦΖ	ΠΖ.1	ΠΖ.1 Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία)	M13	1
24	ΦΖ	ΠΖ.2	ΠΖ.2 Πλήρως ελεγμένο λογισμικό υποδομής και εφαρμογών σε συνθήκες λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές έτοιμο να μπει σε Πιλοτική Λειτουργία - Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής χρηστών	M13	1

Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.

161 - 237

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Παγκόσμια Πλατφόρμα Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης»

A/A	ΦΑΣΗ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ (ΜΗΝΕΣ)
25	ΦΖ	ΠΖ.3	ΠΖ.3 Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας (Επιτόπια υποστήριξη, Help Desk)	M13	1
26	ΦΗ	ΠΗ.1	ΠΗ.1 Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) δοκιμασμένο σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας	M23	1
27	ΦΗ	ΠΗ.2	ΠΗ.2 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας (Help Desk, Επιτόπια Υποστήριξη)	M23	1
28	ΦΗ	ΠΗ.3	ΠΗ.3 Επικαιροποιημένη Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	M23	1
29	ΦΗ	ΠΗ.4	ΠΗ.4 Πηγαίος Κώδικας και Schemas (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία)	M23	1
30	ΦΗ	ΠΗ.5	ΠΗ.5 Τεύχος αξιολόγησης αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας – Οριστική Παραλαβή Έργου	M23	1
31	ΦΗ	ΠΗ.6	ΠΗ.6 Σχέδιο Διαχείρισης και Υποστήριξης των συστημάτων μετά την Οριστική Παραλαβή του έργου.	M23	1
32	ΦΘ	ΠΘ.1	ΠΘ.1 – Επικαιροποιημένο Σχέδιο Δράσεων Δημοσιότητας	M12	1
33	ΦΘ	ΠΘ.2	ΠΘ.2 –Υπηρεσίες και Υλικό Δημοσιότητας (Διοργάνωση 2 (δύο) ημερίδων, Προβολή σε ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας, Δελτία Τύπου, Ιστοσελίδα έργου)	M23	1
34	ΦΘ	ΠΘ.3	ΠΘ.3 – Αναφορά αναλυτικού απολογισμού και αξιολόγηση των Δράσεων Δημοσιότητας του έργου.	M23	1

Ο Ανάδοχος, υποβάλλει την 1η έκδοση κάθε παραδοτέου, σύμφωνα με τον προβλεπόμενο «Χρόνο Υποβολής» του παραπάνω πίνακα. Η Επιτροπή Παραλαβής Έργου, ελέγχει το παραδοτέο και καταγράφει σε Πρακτικό τις παρατηρήσεις της, τις οποίες διαβιβάζει στον Ανάδοχο για διόρθωση και υποβολή επικαιροποιημένης έκδοσης του παραδοτέου. Η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται ανά παραδοτέο, όσες φορές απαιτηθεί κατά τη διάρκεια της ως άνω προβλεπόμενης «Διάρκειας Ελέγχου» εντός της οποίας υποχρεωτικά υποβάλλεται η τελική έκδοση του παραδοτέου προς παραλαβή και στη συνέχεια ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.3 της παρούσας.

Στην περίπτωση που η Επιτροπή Παραλαβής από το έλεγχο της 1ης έκδοσης του υποβληθέντος παραδοτέου διαπιστώσει ότι πληροί τις συμβατικές απαιτήσεις ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.3 της παρούσας.

8.3 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως **ΠΕΣ** ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου και με χρονική διάρκεια **πέντε (5) έτη**.

Η **ελάχιστη ζητούμενη** Περίοδος Εγγύησης είναι **δύο (2) έτη** από την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου.

Ο Ανάδοχος, μετά την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου, είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με τον Φορέα για τον οποίο προορίζεται το Έργο **Σύμβαση Εγγύησης** για την προσφερόμενη από αυτόν Περίοδο Εγγύησης.

Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της **προσφερόμενης** Περιόδου Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της **ΠΕΣ**.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να υπογράψει **Σύμβαση Συντήρησης**, μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του.

Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**.

8.3.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** (βλ. παρ. 8.3.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες) και είναι αυτές που περιγράφονται στην παρ. 8.3.2 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης, αλλά παρέχονται **δωρεάν**.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<p>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none">• Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) που θα διατεθεί στον ανάδοχο.• Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εφαρμογές• Τεκμηρίωση σφαλμάτων• Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών• Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών• Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

8.3.2 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

Κατά την Περίοδο Συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή ΑΛΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ εφόσον έχει παραδοθεί στο πλαίσιο της παρούσας

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. **8.3.3**) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. **8.3.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες**, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
3. Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΕ.
5. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις βελτιωτικές εκδόσεις.

6. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
7. Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.
2. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (βλ. παρ. **8.3.3** εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. **8.3.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες** επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
3. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΕ.
5. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
6. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας. Στη περίπτωση αυτή η προμήθεια των νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου.
7. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
8. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.
9. Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Υπηρεσίες απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης
2. On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης, πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
3. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.

4. Προσαρμογή της βάσης που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου.
5. Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
6. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Για τις ανωτέρω Υπηρεσίες 1, 2 και 3 θα πρέπει να παραδοθούν τα αντίστοιχα Παραδοτέα όπως αυτά περιγράφονται στο Αντικείμενο του Έργου της παρούσας.

Οι ΑΜ που θα διατεθούν κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης για τις εργασίες που περιγράφονται στο σημείο 1. ανωτέρω, δεν θα υπερβαίνουν κατ' έτος το 5% των ανθρωπομηνών που θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο για την ανάπτυξη / παραμετροποίηση των εφαρμογών.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<p>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none">• Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου• Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)• Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό και εφαρμογών• Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών• Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών• Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

8.3.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Ορισμοί:

- ✓ **Λογισμικό/Εφαρμογές:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης.
- ✓ **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 07:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
 - έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
 - είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,2%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας

- **0,1%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- 1) Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτηρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

- ✓ Αν μια μονάδα (λογισμικού/εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:
 - επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης
 - δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης (εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Οι ρήτρες της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν στην περίπτωση που εξοπλισμός ή λογισμικό του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud (Government Cloud) ή/και του ΣΥΖΕΥΞΙΣ προκαλέσει αποδεδειγμένα δυσλειτουργία (τεκμαιρόμενη από τα εργαλεία και τις αναφορές διαθεσιμότητας των σχετικών πόρων / υπηρεσιών του G-Cloud) σε παραδοτέο του Έργου.

8.3.4 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα

υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

8.4 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών, που περιγράφονται αναλυτικά στη διακήρυξη.

8.4.1 Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- i. Του Υπευθύνου Έργου (project manager)
- ii. Του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου

Οι ελάχιστες απαιτήσεις για τον Υπεύθυνο και τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου βρίσκονται στην παρούσα διακήρυξη.

Συγκεκριμένα για τα δύο ανωτέρω στελέχη:

- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο από τον ανάδοχο σχήμα Διοίκησης
- Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο, που θα καλύψουν
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου.

Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, στέλεχος αποκλειστικής απασχόλησης, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).

8.4.2 Μέλη Ομάδας Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται επίσης να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη της Ομάδας Έργου.

Συγκεκριμένα, για όλα τα Μέλη της Ομάδας Έργου:

- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης.
- Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο, που θα καλύψουν.
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο
- Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (στέλεχος Αναδόχου, στέλεχος υπεργολάβου, εξωτερικός συνεργάτης).

Οι ελάχιστες απαιτήσεις για την Ομάδα Έργου βρίσκονται στην παρούσα διακήρυξη.

Να σημειωθεί ειδικότερα ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει το κατάλληλο σε αριθμό και προσόντα προσωπικό για την παροχή των υπηρεσιών συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα (2.300 Α/Μ) και των υπηρεσιών δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου (10 άτομα, 100 Α/Μ).

8.5 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

8.6 Μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων

Στο πλαίσιο του έργου οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να παρουσιάσουν αναλυτικό πλάνο και μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων / ρίσκων. Το πλάνο θα πρέπει να αντιμετωπίζει ρίσκα συνδεδεμένα τόσο με τεχνικές / τεχνολογικές πτυχές, όσο και με οργανωτικές / διαχειριστικές.

8.7 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του Ν. Αττικής / τα οποία θα συμπεριλαμβάνουν και σημεία εκτός Αττικής (π.χ. Πιλοτικοί Φορείς, Φορείς που θα εξαπλωθεί το Σύστημα κτλ.).

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.	Το σύνολο του κεντρικού εξοπλισμού και λογισμικού που θα προσφερθεί, θα εγκατασταθεί στα Υπολογιστικά κέντρα που θα υποδειχθούν από τον Φορέα	NAI		
3.	Για όλα τα στοιχεία εξοπλισμού:			
4.	• Θα δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια σε ηλεκτρονική μορφή και προαιρετικά σε έντυπη	NAI		
5.	• Θα παραδοθούν ενσωματωμένα σε Rack (κεντρικός εξοπλισμός), το οποίο και θα προσφερθεί στο πλαίσιο του Έργου	NAI		
6.	• Θα παραδοθούν με πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία των συστημάτων	NAI		
7.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση η οποία θα καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών που απαιτούνται. Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους συστημάτων και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα η συνολική λογική αρχιτεκτονική του συνόλου των υποσυστημάτων του έργου.	NAI		
8.	<p>Η προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού για τη εύρυθμη λειτουργία των προσφερόμενων συστημάτων (εξυπηρετητών, δικτύου, αποθήκευσης, κλπ), συμπεριλαμβανομένων των εναέριων οδηγών καλωδίων – cable rails, καθώς και των οδηγών καλωδίων εντός των ικριωμάτων. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλο τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ).</p> <p>Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για την διασύνδεση του εξοπλισμού (π.χ. patch panels στα racks των εξυπηρετητών και δικτυακού εξοπλισμού και την καλωδίωση για την διασύνδεσή τους).</p>	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Η καλωδίωση θα είναι κατηγορίας CAT6 ή ανώτερη και θα πρέπει να τηρηθούν τα διεθνή στάνταρ για εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης.			
9.	Για κάθε υποσύστημα να περιγράφεται: <ul style="list-style-type: none"> • Ο ρόλος του • Τα δεδομένα που διαχειρίζεται • Οι ροές διαδικασιών • Η διασύνδεση με άλλα υποσυστήματα ή τρίτες εφαρμογές 	NAI		
10.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει μεθοδολογία και αρχιτεκτονική υλοποίησης, η οποία να επιτρέπει τόσο την αυτόνομη λειτουργία των υποσυστημάτων όσο και την αποτελεσματική λειτουργία τους ως ένα ολοκληρωμένο σύστημα. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην τεχνική του προσφορά να παρουσιάσει την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης και να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο αυτή προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα, επεκτασιμότητα και αξιοπιστία.	NAI		
	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να ακολουθεί πολυ-επίπεδη (n-tier) αρχιτεκτονική Να τεκμηριωθεί ο τρόπος που επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των πόρων του συστήματος.	NAI		
11.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις, προδιαγραφές και στόχους που αναπτύσσονται στο Παράρτημα Ι	NAI		
12.	Όλος ο προσφερόμενος εξοπλισμός και όλα τα προσφερόμενα λογισμικά θα πρέπει να καλύπτονται πλήρως από εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα.	NAI		
13.	Τα σχήματα αδειοδοτήσεων οποιασδήποτε κατηγορίας έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να είναι σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική του κατασκευαστή οίκου και την προτεινόμενη από τον ανάδοχο λύση.	NAI		
Υποδομή Εγκατάστασης & Συνδεσιμότητα				
1.	Να περιλαμβάνεται όλος ο αναγκαίος εξοπλισμός ικρίωμάτων (rack) και ρευματοληψίας (PDU) για όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές του εκάστοτε κατασκευαστή	NAI		
2.	Να περιλαμβάνεται ο εξοπλισμός δικτύωσης εύρους 25GbE για όλες τις ζητούμενες συνδέσεις/θύρες του προσφερόμενου εξοπλισμού με πλεονασμό 20% θύρες για μελλοντικές επεκτάσεις	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	ο εξοπλισμός δικτύωσης να περιλαμβάνει τουλάχιστον 400 θύρες τύπου RJ45 1GB για σύνδεση των περιφερειακών συσκευών	ΝΑΙ		

2 Πίνακες Εξοπλισμού

2.1 Εξυπηρετητές Καταγραφής TV

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Εξυπηρετητές Καταγραφής TV			
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός μονάδων	≥ 16		
3.	Ο εξυπηρετητής θα πρέπει να είναι τύπου rack mountable 19"	ΝΑΙ		
4.	Μέγεθος σε U	$\leq 3U$		
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.	Να υποστηρίζει τέσσερις τουλάχιστον επεξεργαστές τελευταίας γενιάς	ΝΑΙ		
6.	Να αναφερθούν Πιστοποιητικά Ποιότητας & Ασφάλειας.	ΝΑΙ		
7.	Ελεύθερες θέσεις καρτών επέκτασης PCI-E στη προσφερόμενη σύνθεση (με όλες τις ζητούμενες θύρες)	≥ 3		
	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ			
8.	Αριθμός προ εγκατεστημένων επεξεργαστών	≥ 4 , ίδιου τύπου		
9.	Υποστηριζόμενες CPU στη μέγιστη σύνθεση του προσφερόμενου συστήματος	≥ 4		
10.	Τεχνολογία επεξεργαστή (64bit)	ΝΑΙ		
11.	Χρονισμός Επεξεργαστή (base Frequency)	$\geq 2.3\text{GHz}$		
12.	Εσωτερικοί πυρήνες ανά επεξεργαστή	≥ 16		
13.	Λογικοί Επεξεργαστές ανά φυσικό επεξεργαστή	≥ 32		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΚΥΡΙΑ ΜΝΗΜΗ			
14.	Προ εγκατεστημένη μνήμη με DIMMS τουλάχιστον 16GB	>=512GB		
15.	Να διαθέτει πολλαπλές θέσεις μνήμης registered DIMM (RDIMMs). Να αναφερθεί το πλήθος	NAI		
16.	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη (GB)	NAI		
17.	Να παρέχεται δυνατότητα μελλοντικής αναβάθμισης ώστε να υποστηρίζονται πολλαπλές μνήμες τυχαίας προσπέλασης οι οποίες διατηρούν τα δεδομένα τους σε περίπτωση απώλειας του ρεύματος (NVDIMM). Να αναφερθεί το πλήθος.	NAI		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΝΗΜΗΣ			
18.	Τεχνική διόρθωσης λαθών	ECC		
19.	Μέγιστο Bandwidth της μνήμης βάση αρχιτεκτονικής του επεξεργαστή	>=2666 MHz		
	ΘΥΡΕΣ ETHERNET			
20.	Τύπος 25 GbE με υποστήριξη iSCSI	NAI		
21.	Πλήθος Θυρών	>=8		
	ΔΙΑΦΟΡΑ			
22.	Απομακρυσμένη διαχείριση IPMI του server, κατάσταση και θερμοκρασίες καθώς και ξεχωριστή θύρα δικτύου αποκλειστικά για τη διαχείριση του συστήματος & remote console	NAI		
23.	Να υποστηρίζει μηχανισμό κλειδώματος της διαμόρφωσης του συστήματος για αποφυγή αλλαγών στο configuration και στο firmware του server	NAI		
24.	Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο διαχειριστής να μπορεί να καθαρίσει τα εσωτερικά αποθηκευτικά μέσα (HDDs, SSDs, NVMs) με μη ανακτήσιμο τρόπο	NAI		
25.	Να μπορεί να υποστηρίξει εκκίνηση του συστήματος από αξιόπιστη εφεδρική εικόνα	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	λειτουργικού (OS) από μια κρυφή συσκευή εκκίνησης			
26.	Δυνατότητα του διαχειριστή για λόγους ασφαλείας να μπορεί να «κλειδώνει» τις φυσικές θύρες USB χωρίς επανεκκίνηση του μηχανήματος	NAI		
27.	Ο διαχειριστής να μπορεί να χρησιμοποιήσει προφίλ διαμόρφωσης χαρακτηριστικών (configuration Profile) για εύκολη εγκατάσταση /αποκατάσταση ενός server	NAI		
28.	Ο διαχειριστής να μπορεί να ορίσει να γίνονται αυτόματες ενημέρωσεις (Auto-Update) νεότερων εκδόσεων firmware από συγκεκριμένο αποθηκευτικό σημείο ή το διαδίκτυο	NAI		
29.	Παρακολούθηση & δυνατότητες παραμετροποίησης από το χρήστη του θερμικού φορτίου & της κατανάλωση ενέργειας π.χ. θερμοκρασία αέρα ψύξης στην είσοδο & έξοδο του μηχανήματος, PCIe airflow κ.α.	NAI		
30.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης σε γραφικό περιβάλλον (Remote VGA) με τεχνολογία HTML5	NAI		
31.	Δυνατότητα ανάγνωσης από τον χρήστη των διαγνωστικών & των logs που ανεβάζει το σύστημα στα πλαίσια βλαβών για τον έλεγχο των πληροφοριών	NAI		
32.	Πρόσβαση σε Bios, Firmware, Drivers updates από τον κατασκευαστή και μετά τη λήξη της εγγύησης για όλη τη διάρκεια ζωής του μηχανήματος	NAI		
33.	Δύο (2) Τροφοδοτικά Redundant PSU για την υποστήριξη του συστήματος στη μέγιστη σύνθεσή του	NAI		
34.	Να περιλαμβάνει τη ψύξη του συστήματος με υψηλή διαθεσιμότητα (redundant) και αλλαγή εν θερμώ (hot-swap) fans	NAI		
35.	Να διαθέτει Rack rails & Cable Management Arm	NAI		
	ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΣΚΩΝ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
36.	Αριθμός υποστηριζόμενων μονάδων δίσκου	>=8		
37.	Προσφερόμενοι δίσκοι	>=8		
38.	Δυνατότητα σύνδεσης / αποσύνδεσης εν λειτουργία (hot-swap)	NAI		
39.	Τεχνολογία δίσκου SSD (τουλάχιστον 1 DWPD για 5 έτη)	NAI		
40.	Χωρητικότητα μονάδας δίσκου	>=1900GB		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ RAID CONTROLLER(S)			
41.	Εγκατεστημένο Hardware RAID	NAI		
42.	Υποστηριζόμενα επίπεδα RAID 0, 1, 5, 10, 50, 6	NAI		
43.	Μνήμη Cache του Controller με μηχανισμό προφύλαξης των δεδομένων σε περίπτωση απώλειας ρεύματος	>=2GB		
44.	ο εξυπηρετητής να περιλαμβάνει άδειες VMware vSphere Enterprise Plus με ενιαία υποστήριξη με το προσφερόμενο μηχάνημα	NAI		

2.2 Εξυπηρετητές Καταγραφής FM RADIO

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Εξυπηρετητές Καταγραφής TV			
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
2.	Αριθμός μονάδων	≥ 8		
3.	Ο εξυπηρετητής θα πρέπει να είναι τύπου rack mountable 19"	NAI		
4.	Μέγεθος σε U	≤ 3U		
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.	Να υποστηρίζει τέσσερις τουλάχιστον επεξεργαστές τελευταίας γενιάς	NAI		
6.	Να αναφερθούν Πιστοποιητικά Ποιότητας & Ασφάλειας.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.	Ελεύθερες θέσεις καρτών επέκτασης PCI-E στη προσφερόμενη σύνθεση (με όλες τις ζητούμενες θύρες)	>=3		
	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ			
8.	Αριθμός προ εγκατεστημένων επεξεργαστών	>=4, ίδιου τύπου		
9.	Υποστηριζόμενες CPU στη μέγιστη σύνθεση του προσφερόμενου συστήματος	>=4		
10.	Τεχνολογία επεξεργαστή (64bit)	NAI		
11.	Χρονισμός Επεξεργαστή (base Frequency)	>=2.3GHz		
12.	Εσωτερικοί πυρήνες ανά επεξεργαστή	>=16		
13.	Λογικοί Επεξεργαστές ανά φυσικό επεξεργαστή	>=32		
	ΚΥΡΙΑ ΜΝΗΜΗ			
14.	Προ εγκατεστημένη μνήμη με DIMMS τουλάχιστον 16GB	>=512GB		
15.	Να διαθέτει πολλαπλές θέσεις μνήμης registered DIMM (RDIMMs). Να αναφερθεί το πλήθος	NAI		
16.	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη (GB)	NAI		
17.	Να παρέχεται δυνατότητα μελλοντικής αναβάθμισης ώστε να υποστηρίζονται πολλαπλές μνήμες τυχαίας προσπέλασης οι οποίες διατηρούν τα δεδομένα τους σε περίπτωση απώλειας του ρεύματος (NVDIMM). Να αναφερθεί το πλήθος.	NAI		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΝΗΜΗΣ			
18.	Τεχνική διόρθωσης λαθών	ECC		
19.	Μέγιστο Bandwidth της μνήμης βάση αρχιτεκτονικής του επεξεργαστή	>=2666 MHz		
	ΘΥΡΕΣ ETHERNET			
20.	Τύπος 25 GbE με υποστήριξη iSCSI	NAI		
21.	Πλήθος Θυρών	>=8		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΔΙΑΦΟΡΑ			
22.	Απομακρυσμένη διαχείριση IPMI του server, κατάσταση και θερμοκρασίες καθώς και ξεχωριστή θύρα δικτύου αποκλειστικά για τη διαχείριση του συστήματος & remote console	NAI		
23.	Να υποστηρίζει μηχανισμό κλειδώματος της διαμόρφωσης του συστήματος για αποφυγή αλλαγών στο configuration και στο firmware του server	NAI		
24.	Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο διαχειριστής να μπορεί να καθαρίσει τα εσωτερικά αποθηκευτικά μέσα (HDDs, SSDs, NVMs) με μη ανακτήσιμο τρόπο	NAI		
25.	Να μπορεί να υποστηρίξει εκκίνηση του συστήματος από αξιόπιστη εφεδρική εικόνα λειτουργικού (OS) από μια κρυφή συσκευή εκκίνησης	NAI		
26.	Δυνατότητα του διαχειριστή για λόγους ασφαλείας να μπορεί να «κλειδώνει» τις φυσικές θύρες USB χωρίς επανεκκίνηση του μηχανήματος	NAI		
27.	Ο διαχειριστής να μπορεί να χρησιμοποιήσει προφίλ διαμόρφωσης χαρακτηριστικών (configuration Profile) για εύκολη εγκατάσταση /αποκατάσταση ενός server	NAI		
28.	Ο διαχειριστής να μπορεί να ορίσει να γίνονται αυτόματες ενημέρωσεις (Auto-Update) νεότερων εκδόσεων firmware από συγκεκριμένο αποθηκευτικό σημείο ή το διαδίκτυο	NAI		
29.	Παρακολούθηση & δυνατότητες παραμετροποίησης από το χρήστη του θερμικού φορτίου & της κατανάλωση ενέργειας π.χ. θερμοκρασία αέρα ψύξης στην είσοδο & έξοδο του μηχανήματος, PCIe airflow κ.α.	NAI		
30.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης σε γραφικό περιβάλλον (Remote VGA) με τεχνολογία HTML5	NAI		
31.	Δυνατότητα ανάγνωσης από τον χρήστη των διαγνωστικών & των logs που ανεβάζει το	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σύστημα στα πλαίσια βλαβών για τον έλεγχο των πληροφοριών			
32.	Πρόσβαση σε Bios, Firmware, Drivers updates από τον κατασκευαστή και μετά τη λήξη της εγγύησης για όλη τη διάρκεια ζωής του μηχανήματος	NAI		
33.	Δύο (2) Τροφοδοτικά Redundant PSU για την υποστήριξη του συστήματος στη μέγιστη σύνθεσή του	NAI		
34.	Να περιλαμβάνει τη ψύξη του συστήματος με υψηλή διαθεσιμότητα (redundant) και αλλαγή εν θερμώ (hot-swap) fans	NAI		
35.	Να διαθέτει Rack rails & Cable Management Arm	NAI		
ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΣΚΩΝ				
36.	Αριθμός υποστηριζόμενων μονάδων δίσκου	>=8		
37.	Προσφερόμενοι δίσκοι	>=8		
38.	Δυνατότητα σύνδεσης / αποσύνδεσης εν λειτουργία (hot-swap)	NAI		
39.	Τεχνολογία δίσκου SSD (τουλάχιστον 1 DWPD για 5 έτη)	NAI		
40.	Χωρητικότητα μονάδας δίσκου	>=1900GB		
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ RAID CONTROLLER(S)				
41.	Εγκατεστημένο Hardware RAID	NAI		
42.	Υποστηριζόμενα επίπεδα RAID 0, 1, 5, 10, 50, 6	NAI		
43.	Μνήμη Cache του Controller με μηχανισμό προφύλαξης των δεδομένων σε περίπτωση απώλειας ρεύματος	>=2GB		
44.	ο εξυπηρετής να περιλαμβάνει άδειες VMware vSphere Enterprise Plus με ενιαία υποστήριξη με το προσφερόμενο μηχάνημα	NAI		

2.3 Μετατροπείς ήχου σε IP

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήθος συσκευών	≥ 24		
2.	Διεπαφή Ethernet	NAI		
3.	2x RCA Unbalanced stereo, και S/PDIF	NAI		
4.	Shoutcast Source , Shoutcast Client, RTP Sender	NAI		
5.	Υποστήριξη codec: 2 user selectable plus 1 fixed (PCM), HE-AAC (v.1 & 2), MPEG-1 L3 or raw PCM, 32 kHz, 44.1 kHz and 48 kHz, Bit Rates 88 kbps (HE-AAC); 320 kbps (MPEG-1); 3072 kbps (PCM);	NAI		
6.	Πλήρως λειτουργικό web interface για την διαμόρφωση της συσκευής	NAI		
7.	Τροφοδοσία 12V DC, 1A	NAI		
8.	Υποστήριξη microSD κάρτας	NAI		

2.4 Δέκτες FM Radio

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Δέκτες FM Radio			
1. 2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
2.	Αριθμός μονάδων	≥ 8		
3.	θα πρέπει να είναι τύπου rack mountable 19"	NAI		
4.	Μέγεθος σε U	1U		
5.	Υποστηρίζει FM 87.5 MHz – 108 MHz	NAI		
6.	3 ανεξάρτητοι δέκτες στην ίδια συσκευή	NAI		
7.	Unbalanced έξοδοι	6 RCA		
8.	RDS	NAI		

2.5 Εξυπηρετητές Data Processing

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Εξυπηρετητές Data Processing			
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
2.	Αριθμός μονάδων	≥ 16		
3.	Ο εξυπηρετητής θα πρέπει να είναι τύπου rack mountable 19"	NAI		
4.	Μέγεθος σε U	$\leq 3U$		
5.	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
6.	Να υποστηρίζει τέσσερις τουλάχιστον επεξεργαστές τελευταίας γενιάς	NAI		
7.	Να αναφερθούν Πιστοποιητικά Ποιότητας & Ασφάλειας.	NAI		
8.	Ελεύθερες θέσεις καρτών επέκτασης PCI-E στη προσφερόμενη σύνθεση (με όλες τις ζητούμενες θύρες)	≥ 3		
9.	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ			
10.	Αριθμός προ εγκατεστημένων επεξεργαστών	≥ 4 , ίδιου τύπου		
11.	Υποστηριζόμενες CPU στη μέγιστη σύνθεση του προσφερόμενου συστήματος	≥ 4		
12.	Τεχνολογία επεξεργαστή (64bit)	NAI		
13.	Χρονισμός Επεξεργαστή (base Frequency)	$\geq 2.3\text{GHz}$		
14.	Εσωτερικοί πυρήνες ανά επεξεργαστή	≥ 16		
15.	Λογικοί Επεξεργαστές ανά φυσικό επεξεργαστή	≥ 32		
16.	ΚΥΡΙΑ ΜΝΗΜΗ			
17.	Προ εγκατεστημένη μνήμη με DIMMS τουλάχιστον 16GB	$\geq 512\text{GB}$		
18.	Να διαθέτει πολλαπλές θέσεις μνήμης registered DIMM (RDIMMS). Να αναφερθεί το πλήθος	NAI		
19.	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη (GB)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
20.	Να παρέχεται δυνατότητα μελλοντικής αναβάθμισης ώστε να υποστηρίζονται πολλαπλές μνήμες τυχαίας προσπέλασης οι οποίες διατηρούν τα δεδομένα τους σε περίπτωση απώλειας του ρεύματος (NVDIMM). Να αναφερθεί το πλήθος.	NAI		
21.	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΝΗΜΗΣ			
22.	Τεχνική διόρθωσης λαθών	ECC		
23.	Μέγιστο Bandwidth της μνήμης βάση αρχιτεκτονικής του επεξεργαστή	>=2666 MHz		
24.	ΘΥΡΕΣ ETHERNET			
25.	Τύπος 25 GbE με υποστήριξη iSCSI	NAI		
26.	Πλήθος Θυρών	>=8		
27.	ΔΙΑΦΟΡΑ			
28.	Απομακρυσμένη διαχείριση IPMI του server, κατάσταση και θερμοκρασίες καθώς και ξεχωριστή θύρα δικτύου αποκλειστικά για τη διαχείριση του συστήματος & remote console	NAI		
29.	Να υποστηρίζει μηχανισμό κλειδώματος της διαμόρφωσης του συστήματος για αποφυγή αλλαγών στο configuration και στο firmware του server	NAI		
30.	Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο διαχειριστής να μπορεί να καθαρίσει τα εσωτερικά αποθηκευτικά μέσα (HDDs, SSDs, NVMs) με μη ανακτήσιμο τρόπο	NAI		
31.	Να μπορεί να υποστηρίξει εκκίνηση του συστήματος από αξιόπιστη εφεδρική εικόνα λειτουργικού (OS) από μια κρυφή συσκευή εκκίνησης	NAI		
32.	Δυνατότητα του διαχειριστή για λόγους ασφαλείας να μπορεί να «κλειδώνει» τις φυσικές θύρες USB χωρίς επανεκκίνηση του μηχανήματος	NAI		
33.	Ο διαχειριστής να μπορεί να χρησιμοποιήσει προφίλ διαμόρφωσης χαρακτηριστικών (configuration Profile) για εύκολη εγκατάσταση /αποκατάσταση ενός server	NAI		
34.	Ο διαχειριστής να μπορεί να ορίσει να γίνονται αυτόματες ενημέρωσεις (Auto-Update) νεότερων	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εκδόσεων firmware από συγκεκριμένο αποθηκευτικό σημείο ή το διαδίκτυο			
35.	Παρακολούθηση & δυνατότητες παραμετροποίησης από το χρήστη του θερμικού φορτίου & της κατανάλωση ενέργειας π.χ. θερμοκρασία αέρα ψύξης στην είσοδο & έξοδο του μηχανήματος, PCIe airflow κ.α.	NAI		
36.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης σε γραφικό περιβάλλον (Remote VGA) με τεχνολογία HTML5	NAI		
37.	Δυνατότητα ανάγνωσης από τον χρήστη των διαγνωστικών & των logs που ανεβάζει το σύστημα στα πλαίσια βλαβών για τον έλεγχο των πληροφοριών	NAI		
38.	Πρόσβαση σε Bios, Firmware, Drivers updates από τον κατασκευαστή και μετά τη λήξη της εγγύησης για όλη τη διάρκεια ζωής του μηχανήματος	NAI		
39.	Δύο (2) Τροφοδοτικά Redundant PSU για την υποστήριξη του συστήματος στη μέγιστη σύνθεσή του	NAI		
40.	Να περιλαμβάνει τη ψύξη του συστήματος με υψηλή διαθεσιμότητα (redundant) και αλλαγή εν θερμώ (hot-swap) fans	NAI		
41.	Να διαθέτει Rack rails & Cable Management Arm	NAI		
42.	ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΣΚΩΝ			
43.	Αριθμός υποστηριζόμενων μονάδων δίσκου	>=8		
44.	Προσφερόμενοι δίσκοι	>=8		
45.	Δυνατότητα σύνδεσης / αποσύνδεσης εν λειτουργία (hot-swap)	NAI		
46.	Τεχνολογία δίσκου SSD (τουλάχιστον 1 DWPD για 5 έτη)	NAI		
47.	Χωρητικότητα μονάδας δίσκου	>=1900GB		
48.	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ RAID CONTROLLER(S)			
49.	Εγκατεστημένο Hardware RAID	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
50.	Υποστηριζόμενα επίπεδα RAID 0, 1, 5, 10, 50, 6	NAI		
51.	Μνήμη Cache του Controller με μηχανισμό προφύλαξης των δεδομένων σε περίπτωση απώλειας ρεύματος	>=2GB		
52.	ο εξυπηρετητής να περιλαμβάνει άδειες VMware vSphere Enterprise Plus με ενιαία υποστήριξη με το προσφερόμενο μηχάνημα	NAI		

2.6 Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Storage (SAN) Τύπου A

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.	Αριθμός Μονάδων	1		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
3.	Πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001 για τον κατασκευαστή	NAI		
4.	Το προσφερόμενο σύστημα αποθήκευσης πρέπει να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure)	NAI		
5.	Το προσφερόμενο σύστημα αποθήκευσης να προσφέρει 99.999% availability	NAI		
6.	Να προσφερθεί με δύο (2) active-active controllers με αυτόματο failover	NAI		
7.	Δυνατότητα οριζόντιας επέκτασης με επιπλέον Active/Active Controllers	NAI		
8.	Παρουσία τεσσάρων (4) CPU στο array τουλάχιστον 8-core έκαστος.	NAI		
9.	Να υποστηρίζει 32G και 16 Gbps FC Optical για SAN διασύνδεση. Να υποστηρίζει σύνδεση με εξυπηρετητές με NVMe over FC πρωτόκολλο στα 32 Gbps	NAI NAI		
10.	Να διαθέτει θύρες διασύνδεσης 25G Ethernet Optical/SFP+ για iSCSI διασύνδεση. Να υποστηρίζει σύνδεση με εξυπηρετητές με NVMe over TCP/IP πρωτόκολλο στα 25 GbE	≥ 8 NAI		
11.	Να προσφερθούν καλώδια OM4 FIBRE CABLE, 3m	≥ 8		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
12.	Δυνατότητα επέκτασης με προσθήκη θυρών 10G Ethernet (Base-T, ή optical, ή μέσω TWINAX), 100G Ethernet ή/και 32 Gb/s FC. Να υπάρχει τουλάχιστον ένα ελεύθερο I/O module επέκτασης για προσθήκη επιπλέον θυρών.	NAI		
13.	Να υποστηρίζει Direct Host Attach σύνδεση μέσω των FC interfaces	NAI		
14.	Να μπορεί να υποστηρίξει μεγάλο αριθμό συνδέσεων με εξυπηρετητές	≥ 2000		
15.	Συνολική ποσότητα προσφερόμενης μνήμης/cache στο σύστημα	≥ 384GB		
16.	Το προσφερόμενο σύστημα αποθήκευσης πρέπει να υποστηρίζει εγγενώς (natively) και χωρίς την ανάγκη χρήσης εξωτερικών συσκευών τα παρακάτω. Block: FC, NVMe-FC, NVMe-TCP, iSCSI και VMware Virtual Volumes (vVols) 2.0 File: NFSv3, NFSv4, NFSv4.1; CIFS (SMB 1), SMB 2, SMB 3.0, SMB 3.02, και SMB 3.1.1; FTP και SFTP,	NAI		
17.	Υποστήριξη Max Block Volumes/Clones	≥ 2000		
18.	Υποστήριξη VVOLS	NAI		
19.	Υποστήριξη SNAPSHOTS με Redirect-On-Write technology ή/και Thin Clones	≥ 100000		
20.	Υποστήριξη Max NAS Servers	≥ 50		
21.	Υποστήριξη μέγιστου μεγέθους Volume	≥ 256TB		
22.	Υποστήριξη μέγιστου μεγέθους FILESYSTEM	≥ 256TB		
23.	Να υποστηρίζει NVMe SSD NVMe SCM drives NVRAM drives	NAI NAI NAI		
24.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων όλων των τύπων με enclosures επέκτασης	≥ 90		
25.	Υποστήριξη επεκτάσεων με προσθήκη συρταριών δίσκων (Scale up) και οριζόντια (Scale out) με προσθήκη επιπλέον ελεγκτών δίσκων (controllers) και χρήση σαν ένα λογικό σύστημα	NAI		
26.	Μέγιστη οριζόντια επέκταση σε τουλάχιστον 8 Active/Active Controllers	NAI		
27.	Υποστήριξη διαμόρφωσης συστήματος για απώλεια ενός ή/και δυο δίσκων ταυτόχρονα, χωρίς απώλεια δεδομένων	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
28.	Μέγιστη υποστηριζόμενη RAW χωρητικότητα ανά array	≥ 1 PB		
29.	Προστασία των δεδομένων κατανέμοντάς τα δυναμικά σε ενιαίους χώρους μονάδων δίσκου. Σε περίπτωση βλάβης σε μια μονάδα δίσκου, να γίνεται αυτόματη αναγνώριση των δεδομένων ζωτικής σημασίας και δυναμική επαναφορά σε ισορροπία, έτσι ώστε η συστοιχία να μπορεί να επιστρέψει σε μια βέλτιστη κατάσταση πιο γρήγορα απ' ό τι αν βρισκόταν σε τυπικό περιβάλλον RAID	NAI		
30.	Προσφερόμενη καθαρή ωφέλιμη χωρητικότητα με δίσκους NVME SSD	≥ 100 TB		
31.	Προσφερόμενη εγγυημένη ωφέλιμη χωρητικότητα με δίσκους NVME SSD μετά από συμπίεση και αποδιπολοποίηση (compression/deduplication) δεδομένων.	≥ 200 TB		
32.	Οι παραπάνω προσφερόμενες χωρητικότητες να περιλαμβάνουν τους δίσκους σε τέτοια διάταξη ώστε να μην υπάρχει απώλεια δεδομένων εάν υπάρξει βλάβη σε ένα δίσκο και να περιλαμβάνεται ο απαραίτητος εφεδρικός χώρος για τη περίπτωση βλάβης δίσκου	NAI		
33.	Προσφερόμενες επιδόσεις με ενεργοποιημένες όλες τις λειτουργίες compression/deduplication και ενδεικτικό προφίλ 70% Read - 30% Write, Block Size 8K σε 100% τυχαία δεδομένα χωρίς χρήση της μνήμης (cache) του συστήματος	≥ 95 000 IOPS		
34.	Χρόνος απόκρισης στην προσφερόμενη σύνθεση	≤ 1ms		
35.	Για τη περίπτωση βλάβης δίσκου να μην απαιτείται από το σύστημα η προσθήκη μεμονωμένων δίσκων δηλωμένων ως hot spare.	NAI		
36.	Σε περίπτωση βλάβης να υποστηρίζει την αλλαγή ελαττωματικών στοιχείων (τροφοδοτικά, δίσκοι, ελεγκτές) χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργία του συνολικού συστήματος (hot swap/hot plug)	NAI		
37.	Να προσφερθεί όλο το απαραίτητο υλικό και λογισμικό για τη πλήρη, κεντρική και ενιαία διαχείριση του συστήματος. Να υποστηρίζεται η δυνατότητα παρακολούθησης του συστήματος μέσω εφαρμογής στο Cloud. Να περιλαμβάνεται παρακολούθηση του Performance (Latency, IOPS, Read/Write, Bandwidth, IO Size, Queue Length), του Capacity (Total, Savings - Compression, Dedup., Thin, Snapshots) και η δυνατότητα διαμόρφωσης της διεύθυνσης αποστολής των alert reports. Να υποστηρίζει την πρόσβαση	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μέσω εφαρμογής από mobile devices (Android and iOS). Η cloud εφαρμογή θα πρέπει να φιλοξενείται σε χώρο του κατασκευαστή και δεν θα πρέπει να περιλαμβάνει κάποιο επιπλέον κόστος υποστήριξης.			
38.	Η προσφερόμενη διαχείριση του Storage System να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας και να μπορεί να γίνει μέσω: γραφικού περιβάλλοντος (GUI) command line interface (CLI) REST API	NAI		
39.	Η λύση να είναι ολοκληρωμένη με virtualization λύσεις όπως: Openstack Vmware vSphere, Site Recovery Manager, VAAI και VASA	NAI		
40.	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα για synchronous & asynchronous Block replication	NAI		
41.	Να περιλαμβάνεται στο παρόν έργο τουλάχιστον η τεχνολογία asynchronous Block replication	NAI		
42.	Να υποστηρίζεται εξοικονόμηση χώρου με τεχνολογίες συμπίεσης και αποδιπολοποίησης (compression/deduplication) δεδομένων σε πραγματικό χρόνο (Inline)	NAI		
43.	Να προσφερθεί η δυνατότητα δυναμικής επέκτασης & μείωσης ενός filesystem (NAS)	NAI		
44.	Να περιλαμβάνεται η δυνατότητα κρυπτογράφησης των δεδομένων σε FIPS 140-2 όταν αποθηκεύονται στους δίσκους (Data at Rest Encryption)	NAI		
45.	Η παραπάνω Data at Rest Encryption δυνατότητα να επιτυγχάνεται εγγενώς, χωρίς την ανάγκη ύπαρξης εξωγενών Key Management Servers ή Software	NAI		
46.	Native SHA2 certificate, TLS 1.2	NAI		
47.	Να προσφερθεί η δυνατότητα thin provisioning	NAI		
48.	Να προσφερθεί η δυνατότητα Quality of Service (Block and VVols)	NAI		
49.	Οι ενημερώσεις του λογισμικού συστήματος (firmware upgrade) των ελεγκτών να εκτελούνται χωρίς διακοπή της λειτουργίας ολόκληρου του συστήματος	NAI		
50.	Μέγεθος σε Rack Units της προσφερόμενης σύνθεσης	≤ 4U		
51.	Η τροφοδοσία του συστήματος θα πρέπει να γίνεται με διπλά τροφοδοτικά (redundant power supplies)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
52.	Υποστήριξη τουλάχιστον των παρακάτω λειτουργικών συστημάτων: Microsoft Windows IBM AIX HP-UX Oracle Linux Oracle Solaris Red Hat Linux SUSE Linux Vmware ESXi Citrix Hypervisor XenServer	ΝΑΙ		
53.	Το προσφερόμενο σύστημα αποθήκευσης να υποστηρίζει τα εξής πρωτόκολλα: SNMP SMTP LDAP NDMP NTP Virtual LAN (IEEE 802.1q) ICMP	ΝΑΙ		
ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
54.	Εγγύηση καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστή με απόκριση on-site με μηχανικό και ανταλλακτικά εντός 4 ωρών	≥ 5χρόνια		
55.	Υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για θέματα υλικού και λογισμικού.	ΝΑΙ		
56.	Να προσκομιστεί δήλωση του κατασκευαστή για την προσφερόμενη εγγύηση, υποστήριξη -εγκατάσταση.	ΝΑΙ		

2.7 Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Δικτυακού Storage (NAS) Τύπου B

A/A	Περιγραφή/Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Δικτυακού Storage (NAS) Τύπου B			
	Στοιχεία συστήματος			
1.	Να αναφερθεί μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2.	Το προτεινόμενο υλικό θα πρέπει να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο.	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή/Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Το προτεινόμενο υλικό θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή και να είναι διαθέσιμο εμπορικά από τον κατασκευαστή του τη χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς και να μην βρίσκεται σε κατάσταση End of Availability, End of Support, End of Life, End of Manufacturing κτλ.. Ο υποψήφιος προμηθευτής θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά στοιχεία από τον κατασκευαστή που να αποδεικνύουν τη κατάστασή του.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή ή άλλα πιστοποιητικά ποιότητας του μηχανήματος	ΝΑΙ		
5.	Μέγεθος, σχεδίαση και ενεργειακά χαρακτηριστικά			
6.	Να αναφερθεί το συνολικό ύψος σε Rack units του προσφερόμενου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα διαμόρφωσης/εγκατάστασης του εξοπλισμού σε περισσότερα του ενός Rack	ΝΑΙ		
8.	Να αναφερθεί το συνολικό βάρος του εξοπλισμού (kg)	ΝΑΙ		
9.	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις Θερμοαπαγωγής σε κατάσταση πλήρους φορτίου (BTU)	ΝΑΙ		
10.	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος σε κατάσταση πλήρους φορτίου λειτουργίας (W)	ΝΑΙ		
11.	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφέρεται με πλεονάζουσα τροφοδοσία ρεύματος για όλα τα μέρη και υποσυστήματα. Κάθε μέρος/υποσύστημα θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε κανονικές συνθήκες φόρτου/χρήσης με τη μία παροχή ρεύματος εκτός λειτουργίας			
12.	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφέρεται με πλεονάζουσα διαμόρφωση ψύξης για όλα τα μέρη και υποσυστήματα. Κάθε μέρος/υποσύστημα θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε κανονικές συνθήκες φόρτου/χρήσης με τη μία μονάδα ψύξης εκτός λειτουργίας			
13.	Πλαίσιο κατάλληλο για να εφαρμοστεί ο εξοπλισμός σε ικρίωμα 19 ιντσών	ΝΑΙ		
14.	Διεπαφές αποθηκευτικής συστοιχίας			

A/A	Περιγραφή/Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου NFS (NFSv3 και NFSv4)	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου CIFS/SMB (SMB2 και SMB3)	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου HDFS	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου HTTP	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου S3/Swift	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη διεπαφής FTP	ΝΑΙ		
21.	Τα αρχεία θα πρέπει να είναι προσπελάσιμα ταυτόχρονα μέσω πολλαπλών πρωτοκόλλων δικτυακής πρόσβασης αρχείων (protocols)	ΝΑΙ		
22.	Μέγεθος αποθηκευτικής συστοιχίας και επεκτασιμότητα			
23.	Συνολικά προσφερόμενος ωφέλιμος αποθηκευτικός χώρος χωρίς συμπίεση ή αποδιπλοποίηση δεδομένων σε διαμόρφωση διαθεσιμότητας από αστοχία τουλάχιστον ενός κόμβου ή/και τουλάχιστον δύο δίσκων ταυτόχρονα ή υψηλότερης	>1 PB (1-Petabyte)		
24.	Να υποστηρίζεται συμπίεση ή αποδιπλοποίηση δεδομένων. Να αναφερθεί ο ωφέλιμος αποθηκευτικός χώρος με τη χρήση τους	Επιθυμητό		
25.	Επεκτασιμότητα ωφέλιμου αποθηκευτικού χώρου κεντρικής συστοιχίας (π.χ. με προσθήκη αποθηκευτικών κόμβων ή δίσκων) σε μία ενιαία αποθηκευτική συστοιχία	>= 40 PB		
26.	Επιδόσεις ανάγνωσης αρχείων για τη προσφερόμενη σύνθεση	>=5GB/Sec		
27.	Επιδόσεις εγγραφής αρχείων για τη προσφερόμενη σύνθεση	>=2GB/Sec		
28.	Επιδόσεις ανάγνωσης/εγγραφής (I/O operations per second) αρχείων για τη προσφερόμενη σύνθεση	>=40000		
29.	Ο κατασκευαστής να εγγυάται την επεκτασιμότητα χωρίς αντικατάσταση εξοπλισμού για τουλάχιστον μια 7ετία από την προσφορά του. Ο υποψήφιος προμηθευτής θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά στοιχεία από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή/Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
30.	Σε περίπτωση επέκτασης της συστοιχίας (π.χ. με την προσθήκη επιπλέον κόμβων) να αυξάνεται η συνολική απόδοση (I/O throughput) του συστήματος επιπλέον του συνολικά ωφέλιμου αποθηκευτικού χώρου και	ΝΑΙ		
31.	Κατά την επέκταση της συστοιχίας (π.χ. με την προσθήκη επιπλέον κόμβων ή δίσκων) τα δεδομένα των υφιστάμενων volumes θα πρέπει να ανακατανέμονται σε όλους τους κόμβους (ή δίσκους) συμπεριλαμβανομένων και των καινούργιων. Η λειτουργία να είναι αυτόματη χωρίς παρέμβαση του διαχειριστή	ΝΑΙ		
32.	Πλήθος προσφερόμενων storage κόμβων σε οριζόντια διαμόρφωση	≥ 6		
33.	Λανθάνουσα μνήμη (Cache) συστήματος			
34.	Συνολικά διαθέσιμη cache συστήματος	≥ 18 TB		
35.	Η cache θα πρέπει να κατανέμεται ομοιόμορφα σε όλους τους κόμβους της συστοιχίας	ΝΑΙ		
36.	Διαθεσιμότητα δεδομένων			
37.	Δυνατότητα καθορισμού διαφορετικών επιπέδων προστασίας δεδομένων ανά κατάλογο (folder)	ΝΑΙ		
38.	Δυνατότητα μεταβολής της προστασίας ενός folder χωρίς διακοπή παροχής των υπηρεσιών προς τους χρήστες	ΝΑΙ		
39.	Δυνατότητα μεταβολής της προστασίας ενός folder σε περίπτωση αστοχίας έως και $\frac{1}{4}$ (25%) των αποθηκευτικών κόμβων της συστοιχίας & χωρίς διακοπή παροχής των υπηρεσιών προς τους χρήστες	ΝΑΙ		
40.	Σε περίπτωση αστοχίας ενός δίσκου τα δεδομένα αυτού θα πρέπει να ανακατανέμονται αυτόματα σε άλλους λειτουργικούς δίσκους της αποθηκευτικής συστοιχίας	ΝΑΙ		
41.	Κλιμάκωση συστήματος αρχείων			
42.	Το σύστημα αρχείων θα πρέπει να κατανέμει αυτομάτως και οριζόντια τα δεδομένα στους κόμβους και τους δίσκους της συστοιχίας	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή/Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
43.	Το σύστημα αρχείων θα πρέπει να κατανέμει αυτομάτως και οριζόντια τα μεταδεδομένα στους κόμβους και τους δίσκους της συστοιχίας	ΝΑΙ		
44.	Τα μεταδεδομένα του συστήματος αρχείων δεν θα πρέπει να απαιτούν επιπρόσθετες ρυθμίσεις για τη βέλτιστη απόδοσή τους (να εφαρμόζονται αυτόματα από το σύστημα)	ΝΑΙ		
45.	Να υποστηρίζεται η μίξη ετερογενών κόμβων και αποθηκευτικών μέσων (π.χ. μείγμα NVMe, SSD και HDD δίσκων) η συστοιχία θα πρέπει να κατανέμει αυτομάτως τα δεδομένα στα ετερογενή στοιχεία ανάλογα με τη συχνότητα χρήσης αυτών (Hot/Cold data tiering)	ΝΑΙ		
46.	Το σύστημα αρχείων θα πρέπει να κατανέμει την κίνηση I/O που δέχεται αυτομάτως σε όλους τους κόμβους βάση κανόνων που επιλέγει ο διαχειριστής (π.χ. round-robin load-balancing)	ΝΑΙ		
47.	Υποστήριξη επαναφοράς μεμονωμένων αρχείων ή/και ολόκληρων φακέλων από snapshot	ΝΑΙ		
48.	Δυνατότητα Υποστήριξης μεταφοράς snapshots (incremental diffs) σε παρόμοιο αποθηκευτικό σύστημα μέσω IP πρωτοκόλλου	ΝΑΙ		
49.	Λοιπά χαρακτηριστικά			
50.	Δυνατότητα ρύθμισης ορίων (quotas) χρήσης (π.χ. όριο/quota ανά φάκελο)	ΝΑΙ		
51.	Υποστήριξη λειτουργίας WORM (write once read many) υλοποίησης για επιλεγμένα αρχεία ή/και φακέλους	ΝΑΙ		
52.	Το σύστημα αρχείων θα πρέπει να διαθέτει αυτόματο μηχανισμό ανίχνευσης και αποκατάστασης σφαλμάτων σε αρχεία	ΝΑΙ		
53.	Το σύστημα αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό αρχείων δεδομένων (να μην περιορίζεται από κάποια απόλυτη τιμή του λογισμικού)	ΝΑΙ		
54.	Το μέγιστο μέγεθος ενός συστήματος αρχείων να είναι τάξεως δεκάδων petabyte (να μην περιορίζεται από κάποια απόλυτη τιμή του λογισμικού)	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή/Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
55.	Δυνατότητα ενημέρωσης νέων εκδόσεων/υποεκδόσεων λογισμικού με αυτόματο τρόπο και χωρίς διακοπή παροχής των υπηρεσιών προς τους χρήστες	ΝΑΙ		
56.	Υποστήριξη εξωτερικών υπηρεσιών καταλόγου (Active Directory, LDAP)	ΝΑΙ		
57.	Δυνατότητα προσθήκης νέων κόμβων (ίδιας ή νεότερης γενιάς) χωρίς διακοπή παροχής των υπηρεσιών προς τους χρήστες	ΝΑΙ		
58.	Δυνατότητα αφαίρεσης κόμβων (π.χ. παλαιότερης γενιάς) χωρίς διακοπή παροχής των υπηρεσιών προς τους χρήστες & χωρίς εργασίες μετάπτωσης	ΝΑΙ		
59.	Διαχείριση (λογισμικό)			
60.	Το λογισμικό διαχείρισης θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή (όχι συμβατό)	ΝΑΙ		
61.	Το λογισμικό διαχείρισης να είναι ένα ενιαίο για όλα τα μέρη του αποθηκευτικού συστήματος (SW & HW)	ΝΑΙ		
62.	Να προσφέρονται λειτουργίες παρακολούθησης, καταγραφής και παροχής αναλυτικών πληροφοριών χρήσης της αποθηκευτικής συστοιχίας με παροχή μετρήσεων όπως απόδοση συστοιχίας, ανάλυση κατάστασης συστοιχίας, πλήθος clients (mount points ανά volume), I/O traffic ανα client κ.α.	ΝΑΙ		
63.	Να παρέχονται εργαλεία διαχείρισης μέσω γραφικής διεπαφής (GUI) και μέσω γραμμής εντολών.	ΝΑΙ		
64.	Να παρέχεται η δυνατότητα out-of-band απομακρυσμένης πρόσβασης στο σύστημα (π.χ. μέσω IPMI πρωτοκόλλου και 1000BaseT δικτυακής διεπαφής)	ΝΑΙ		
65.	Να παρέχονται διεπαφές (π.χ. snmp ή http(s) ή nrpe) για παρακολούθηση της κατάστασης της αποθηκευτικής συστοιχίας από εξωτερική υπηρεσία	ΝΑΙ		
66.	Να παρέχονται διεπαφές (π.χ. snmp ή http(s)) για τη συλλογή μετρικών χρήσης (accounting) σε εξωτερική υπηρεσία	ΝΑΙ		
67.	Δυνατότητα διασύνδεσης με κεντρική υποδομή logs (π.χ. syslog)	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή/Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
68.	Συνδεσιμότητα			
69.	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει εσωτερική δικτύωση εύρους 25GbE ή μεγαλύτερου	ΝΑΙ		
70.	Η εσωτερική δικτύωση θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας, δηλαδή 2 ή περισσότερα switches με 2 ή περισσότερες παροχές ρεύματος το καθένα	ΝΑΙ		
71.	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει εξωτερική συνδεσιμότητα εύρους 25GbE προς άλλα συστήματα	ΝΑΙ		
72.	Κάθε κόμβος του συστήματος θα πρέπει να διαθέτει 2 διεπαφές εύρους 25 GbE για την εξωτερική σύνδεσή του τόσο για λόγους διαμόρφωσης High Availability (HA) όσο και για λόγους αύξησης του I/O throughput	ΝΑΙ		
73.	Όλος ο εξοπλισμός και καλώδια για την εσωτερική διασύνδεση της αποθηκευτικής συστοιχίας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στη προσφορά	ΝΑΙ		
74.	Όλα τα καλώδια για την ρευματοδότηση της αποθηκευτικής συστοιχίας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στον προσφερόμενο εξοπλισμό	ΝΑΙ		
75.	Υπηρεσίες κατασκευαστή			
76.	Αρχική εγκατάσταση της αποθηκευτικής συστοιχίας από πιστοποιημένη ομάδα τεχνικών από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
77.	Εκπαίδευση στη χρήση των εργαλείων διαχείρισης της αποθηκευτικής συστοιχίας από πιστοποιημένη ομάδα τεχνικών από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
78.	Εγγύηση			
79.	5 έτη εγγύηση κατασκευαστή για το σύνολο της προσφερόμενης λύσης (λογισμικό & εξοπλισμός)	ΝΑΙ		
80.	Πιστοποιημένη αντικατάσταση ελαττωματικών μερών με καινούρια, την επόμενη εργάσιμη ημέρα, στον χώρο του πελάτη (Next business day, On Site), για όλη τη διάρκεια της εγγύησης	ΝΑΙ		
81.	Η υποστήριξη του κατασκευαστή να είναι ενιάια και συνολική δηλ. χωρίς άνοιγμα & διαχείριση κλήσεων	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή/Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποστήριξης σε πολλαπλά βλαβοληπτικά κέντρα ή/και κατασκευαστές			
82.	Να αναφερθούν τα αντικαταστάσιμα από τον πελάτη τμήματα του συστήματος (Customer Self-Repair Parts) σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοια (π.χ. δίσκοι, ανεμιστήρες, τροφοδοτικά κτλ)	ΝΑΙ		
83.	Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας για όλο το διάστημα της εγγύησης	ΝΑΙ		
84.	Αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που οφείλεται σε σφάλματα λογισμικού για όλο το διάστημα της εγγύησης	ΝΑΙ		
85.	Ο ανάδοχος/κατασκευαστής υποχρεούται να παρέχει όλες τις νέες εκδόσεις του λογισμικού και υλικολογισμικού (releases / patches) χωρίς επιπρόσθετο κόστος	ΝΑΙ		

2.8 Κωδικοποιητής HDMI σε Ethernet

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Μέγεθος σε U	2U		
2.	Αριθμός μονάδων	>=15		
3.	Ανεξάρτητοι κωδικοποιητές στην ίδια συσκευή	16		
4.	Gigabit Ethernet ανά κάθε κάρτα κωδικοποιητή	ΝΑΙ		
5.	Είσοδος HDMI 1.3a ανά κωδικοποιητή με υποστήριξη ήχου	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη αναλύσεων: 1920 x 1080 (60i/60p), 1920 x 1080 (50i), 1280 x 720 (60p), 1280 x 720 (50p)	ΝΑΙ		
7.	Προφίλ κωδικοποίησης εικόνας : BASELINE PROFILE (H.264 και H.265), MAIN PROFILE (H.264 μόνο), HIGH PROFILE (H.264 μόνο)	ΝΑΙ		
8.	Ρυθμός μετάδοσης εικόνας από 0.8 Mbps σε 12 Mbps, CBR/VBR, 16KBIT/S σε 12MBIT/S	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.	Κωδικοποίηση ήχου: AAC, MP3 με ρυθμό μετάδοσης 32K/48K/64K/96K/128K/160K/192K στα 16bit	NAI		
10.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTP, RTSP, RTP, RTMP, UDP	NAI		
11.	Παραμετροποίηση μονάδας σε περιβάλλον Web	NAI		
12. D	Υποστήριξη δευτερεύοντος stream ανά κάρτα με διαφορετικό πρωτόκολλο	NAI		

2.9 Δέκτης επίγειας λήψης τηλεόρασης DVB-T

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων	>=200		
2.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου DVB-T –T2-S2	NAI		
3.	Έξοδος HDMI	NAI		
4.	Διαχείριση μονάδας μέσω Ethernet	NAI		
5.	Είσοδος RF	NAI		

2.10 Σταθμοί Εργασίας

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά			
1.	Είδος προς προμήθεια	Η/Υ με, πληκτρολόγιο, ποντίκι, οθόνη		
2.	Αριθμός τεμαχίων	300		
3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του προσφερόμενου συστήματος.	NAI		
4.	Το σύνολο της προσφερόμενης σύνθεσης (Η/Υ, πληκτρολόγιο, ποντίκι,) να προέρχονται από τον ίδιο διεθνώς αναγνωρισμένο κατασκευαστή.	NAI		
5.	Το σύνολο των εξαρτημάτων που απαρτίζουν τον υπολογιστή να έχουν συναρμολογήσει από τον ίδιο, να φέρουν την έγκριση του και να αναφέρονται στα επίσημα τεχνικά φυλλάδια του συστήματος.	NAI		
6.	Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.	Να υποστηρίζονται κατά την παράδοση είτε να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης από τον κατασκευαστή, των κάτωθι τεχνολογιών ασφαλείας, SafeBIOS: includes Off-host BIOS Verification, BIOS Resilience, BIOS Recovery, and additional BIOS Controls, SafeID credential protection, Microsoft Windows Bitlocker, Local hard drive data wipe through BIOS (Secure Erase), Intel Secure Boot, Intel Authenticate.	NAI		
8.	Να υποστηρίζονται κατά την παράδοση είτε να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης, των κάτωθι δυνατοτήτων. Εργαλείο διαχείρισης (GUI), για τη διαμόρφωση και ανάπτυξη ρυθμίσεων υλικού, σε περιβάλλον πριν από το λειτουργικό σύστημα ή μετά το λειτουργικό σύστημα. Να λειτουργεί απρόσκοπτα με το SCCM και το Airwatch και να μπορεί να ενσωματωθεί αυτόματα σε LANDesk και KACE. Να επιτρέπει να αυτοματοποιησετε και να διαμορφώσετε από απόσταση, περισσότερες από 150 ρυθμίσεις BIOS. Εργαλείο εργοστασιακά εγκατεστημένο το οποίο επιτρέπει στους χρήστες να διαχειρίζονται, να παρουσιάζουν και να εγκαθιστούν αυτόματα ενημερώσεις του κατασκευαστή στο BIOS, προγράμματα οδήγησης και λογισμικό.	NAI		
9.	Πιστοποιήσεων: CE, ENERGY STAR, EPEAT, WEEE, EU RoHS. (Εάν η πιστοποίηση αναφέρεται στο επίσημο τεχνικό φυλλάδιο του κατασκευαστή δεν απαιτείται η κατάθεσή του.)	NAI		
10	Το προσφερόμενο σύστημα να έχει περάσει MIL-STD 810G tests.	NAI		
11	Εγγύηση για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού απευθείας από τον κατασκευαστή του, χρονικής διάρκειας 5 ετών με επιτόπια (on site) υποστήριξη την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD). Η προσφερόμενη εγγύηση πέρα από κωδικό εγγύησης, να πιστοποιείται και γραπτώς με τεχνική δήλωση του κατασκευαστή του εξοπλισμού. (Σε περίπτωση απουσίας της ανωτέρω δήλωσης η προσφορά θα αποκλείεται άμεσα ως απαράδεκτη.)	NAI		
Κουτί (Case)				
12	Τύπου Small Form Factor	NAI		
13	Τουλάχιστον τις ακόλουθες υποδοχές στην πρόσοψη της θήκης	≥ 2 x USB 2.0 ≥ 2 x USB 3.1 Gen 1		
14	Τουλάχιστον τα ακόλουθα Bays	≥ 1 x εσωτερικό 3.5" ή		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		$\geq 1 \times$ εσωτερικό 2.5" $\geq 1 \times$ εξωτερικό slim για DVDRW.		
	Επεξεργαστής (CPU)			
15	Να προσφερθεί με επεξεργαστή Intel Core i3-2100 12ης γενιάς	NAI		
16	Αριθμός πυρήνων επεξεργαστή	≥ 4		
17	Αριθμός νημάτων επεξεργαστή	≥ 8		
18	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz	≥ 3.3		
19	Μνήμη Cache επεξεργαστή σε MB	≥ 12		
	Μητρική Κάρτα (Motherboard)			
20	Intel Chipset B660 ή ισοδύναμο ή ανώτερο, με χρόνο ανακοίνωσης εντός του 2022.	NAI		
21	Κάρτα δικτύου 10/100/1000Mbps (Gigabit ethernet)	NAI		
22	Τουλάχιστον τις ακόλουθες οπίσθιες υποδοχές.	$\geq 2 \times$ USB 3.1 Gen 1 $\geq 2 \times$ USB 2.0 $\geq 1 \times$ RJ-45		
23	PCIe x16	≥ 1		
24	PCIe x1	≥ 1		
25	M.2 υποδοχές	≥ 2		
26	SATA υποδοχές	≥ 2		
27	Υποστήριξη Trusted Platform Module (TPM) 2.0	NAI		
28	Chassis lock slot and loop	NAI		
29	Να περιλαμβάνεται ενσωματωμένο ηχείο	NAI		
	Κύρια Μνήμη (RAM)			
30	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB).	≥ 8		
31	Μέγεθος μέγιστης υποστηριζόμενης μνήμης GB	≥ 64		
32	Τεχνολογία μνήμης DDR4 3200MHz ή ανώτερη	NAI		
	Σκληρός Δίσκος			
33	Χωρητικότητα δίσκου (σε GB)	≥ 256 GB		
34	Τύπος δίσκου	M.2 PCIe NVMe		
	Κάρτα Γραφικών			
35	Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών.	NAI		
36	Έξοδοι γραφικών: 1x DisplayPort 1.4 και 1x HDMI port	NAI		
	Τροφοδοτικό			
37	Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 300 W		
38	Τροφοδοτικό ενεργειακής απόδοσης	$\geq 92\%$		
	Πληκτρολόγιο			
39	Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB	NAI		
	Ποντίκι			
40	Ποντίκι τύπου USB	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Λογισμικά			
41	Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα	Εγκατεστημένο Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 pro.		
42	Δυνατότητα προεγκατάστασης και υποστήριξης, από τον κατασκευαστή, λειτουργικού συστήματος Ubuntu . Να αναφέρετε στα επίσημα τεχνικά φυλλάδια του συστήματος.	NAI		
	ΟΘΟΝΗ			
43	Ποσότητα	300		
44	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο το οποίο θα πρέπει να είναι ανακοίνωσης εντός του 2021.	NAI		
45	Του ίδιου κατασκευαστή με τον σταθμό εργασίας	NAI		
46	Διαστάσεις	≥ 21.5"		
47	Τεχνολογίας IPS, Antiglare with 3H hardness, LED Edgelight	NAI		
48	Aspect Ratio	16:9		
49	Ανάλυση FHD	≥ 1920 x 1080		
50	Είσοδοι, έξοδοι σήματος	1 x DisplayPort version 1.2, 1 x HDMI port version 1.4, 1 x VGA port, 1 x USB 3.0 upstream port, 4 x USB 3.0 downstream		
51	Φωτεινότητα	≥ 250 cd/m2		
52	Typical Contrast Ratio	≥ 1000:1		
53	Response Time	≤ 5 ms (fast)		
54	Pixel Pitch	≤ 0.275 mm		
55	Viewing Angle	≥ 178 / 178		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
56	Ρυθμίσεις	Height-adjustable stand (150 mm), Tilt (-5° to 21°) Swivel (-45° to 45°), Pivot		
57	Color Gamut (typical): sRGB 99%	NAI		
58	Security Lock Slot	NAI		
59	Να προσφερθούν ηχεία προσαρτώμενα	NAI		
60	Να παρέχονται cables	Power cable, DP cable.		
	Πιστοποιήσεις CE, ENERGY STAR, TCO, Epeat Gold, ComfortView PLUS with Flicker-free screen	NAI		
	Εγγύηση zero bright pixel από τον κατασκευαστή. Να αποδεικνύεται από δήλωση του κατασκευαστή.	≥5 Χρόνια		

3 Πίνακες Έτοιμου Λογισμικού

3.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της ενότητας 8.2.2.	NAI		
2.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει και να περιγράψει αναλυτικά (κατασκευαστής, έκδοση, τρόπος αδειοδότησης, προσφερόμενες άδειες χρήσης κλπ) τα τυχόν επιπλέον έτοιμα λογισμικά που θα προσφέρει (π.χ. υποδομή λογισμικού, σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS) κλπ). Τα προσφερόμενα έτοιμα λογισμικά θα πρέπει να συνοδεύονται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή.	NAI		

3.2 Σύστημα Συλλογής, Καταγραφής και Αποδελτίωσης παγκόσμιων ΜΜΕ

Ο προσφέρων συμπληρώνει 'X' στη στήλη 'Ε', όταν η συγκεκριμένη προδιαγραφή καλύπτεται από την προσφερόμενη λύση χωρίς επιπλέον ανάπτυξη (έτοιμη out-of-the-box λειτουργικότητα).

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά				
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της σχετικής ενότητας Να περιγραφεί αναλυτικά πως επιτυγχάνεται αυτό.	NAI			
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η έκδοση	NAI			
3.	Αριθμός μονάδων	1			
4.	Το υποσύστημα θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από τη δυνατότητα ολοκλήρωσης με τα λοιπά υποσυστήματα του έργου στο επίπεδο που απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών και πρόσβασης στους χρήστες.	NAI			
Υποσύστημα 1: Καταγραφή και παρακολούθηση τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού προγράμματος					
	Γενικά Χαρακτηριστικά				
5.	Το σύστημα θα εξασφαλίζει την παρακολούθηση, καταγραφή και αρχειοθέτηση του περιεχομένου από 200 τηλεοπτικούς και 200 ραδιοφωνικούς σταθμούς ταυτόχρονα.	NAI			
6.	Το σύστημα θα είναι προσβάσιμο μέσω διαδικτύου, καθημερινά και όλο το 24ώρο, με χρήση προσωπικού κωδικού πρόσβασης για κάθε χρήστη.	NAI			
7.	Το υποσύστημα θα διαθέτει ειδική λειτουργία μετατροπής της φωνής σε κείμενο (Voice to Text) για όλα τα τηλεοπτικά κανάλια και ραδιοφωνικούς σταθμούς που καταγράφονται ταυτόχρονα.	NAI			
8.	Η μετατροπή Voice to Text θα πρέπει να επιτυγχάνεται σε πραγματικό χρόνο με μέγιστη καθυστέρηση 10 λεπτών.	NAI			
9.	Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να περιηγηθούν στο πρόγραμμα των Ραδιοτηλεοπτικών Σταθμών ορίζοντας τρεις βασικές παραμέτρους: (I) Επιλογή σταθμού από αναπτυσσόμενη λίστα, (II) Επιλογή ώρας, (III) Επιλογή συγκεκριμένης ημερομηνίας (ημέρα, μήνας, έτος).	NAI			
10.	Ο χρήστης θα έχει αρκετές διαθέσιμες επιλογές διαχείρισης του αποσπάσματος, όπως: Επεξεργασία αποσπάσματος (κόψιμο) και ορισμός	NAI			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συγκεκριμένου χρονικού ορίου προς αποθήκευση (save), Αποθήκευση στην τοπική συσκευή (download) σε μορφή mp4, mpeg για τα τηλεοπτικά και mp3 για τα ραδιοφωνικά. Δυνατότητα αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) με τον σύνδεσμο (link) του κομμένου αποσπάσματος				
11.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την εύρυθμη, απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας, διασφαλίζοντας το απαιτούμενο επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών.	ΝΑΙ			
12.	Η Υπηρεσία θα πρέπει να είναι προσπελάσιμη όλο το 24ώρο, μέσω διαδικτύου, και παρέχει σταθερό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών κατ' ελάχιστο σε ποσοστό χρόνου 99% (up-time).	ΝΑΙ			
Ειδικά Χαρακτηριστικά					
13.	<ul style="list-style-type: none"> Να διαθέτει λογισμικό καταγραφής από την πηγή σε TS format (transport stream), με τις παρακάτω λειτουργίες: Το παραγόμενο αρχείο να είναι 24ωρης διάρκειας Θα παράγεται ένα αρχείο ανά κανάλι ημερησίως Μορφή αρχείων: TS (Transport Stream Format) Bitrate: Video: variable, Audio: stereo, aac, 96 kb/s Ονοματολογία αρχείων: αναγνωριστικός κωδικός μπουκέτου + ημερομηνία + timestamp αρχής 	ΝΑΙ			
14.	<p>Να διαθέτει λογισμικό κατακερματισμού της κάθε ροής τηλεοπτικής συχνότητας σε ωριαία αρχεία video μορφής MP4, με τις παρακάτω λειτουργίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> Να δέχεται ως εισαγωγή (Input): Ένα δυναμικό Transport Stream αρχείο καταγραφής τηλεοπτικής πηγής με ονοματολογία: αναγνωριστικός κωδικός μπουκέτου + αναγνωριστικό πηγής + ημερομηνία + timestamp αρχής Τα παραγόμενα αρχεία είναι 60λεπτης διάρκειας Θα παράγονται 24 αρχεία ανά πηγή (κανάλι) ημερησίως 	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> Μορφή αρχείων: MP4 (MPEG-4) Bitrate: Video: ~1 Mb/s variable, Audio: stereo, AAC, 96 kb/s Ονοματολογία αρχείων: αναγνωριστικός κωδικός μπουκέτου + αναγνωριστικό πηγής + timestamp αρχής (κατά UNIX Epoch) + timestamp τέλους (κατά UNIX Epoch) 				
15.	<p>Να διαθέτει λογισμικό κατακερματισμού της κάθε ροής τηλεοπτικής συχνότητας σε δίλεπτα συμπιεσμένα αρχεία video μορφής mp4, με τις παρακάτω λειτουργίες:</p> <p>Να δέχεται ως εισαγωγή (Input): Ένα δυναμικό Transport Stream αρχείο καταγραφής τηλεοπτικής πηγής με ονοματολογία: αναγνωριστικός κωδικός μπουκέτου + αναγνωριστικό πηγής + ημερομηνία + timestamp αρχής</p> <p>Τα παραγόμενα αρχεία είναι 2λεπτης διάρκειας</p> <p>Θα παράγονται 720 αρχεία ανά πηγή (κανάλι) ημερησίως</p> <p>Μορφή αρχείων: MP4 (MPEG-4)</p> <p>Bitrate: Video: ~ 1 Mb/s variable, Audio: stereo, aac, 96 kb/s</p> <ul style="list-style-type: none"> Ονοματολογία αρχείων: αναγνωριστικός κωδικός μπουκέτου + αναγνωριστικό πηγής + timestamp αρχής (κατά UNIX Epoch) + timestamp τέλους (κατά UNIX Epoch) 	ΝΑΙ			
16.	<p>Να διαθέτει λογισμικό αποθήκευσης και επιμερισμού των παραγομένων αρχείων video σε συστοιχίες RAID στους storage servers, με τις παρακάτω λειτουργίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> Να δέχεται ως εισαγωγή (Input): Αρχεία καταγραφής τηλεοπτικής πηγής με ονοματολογία: αναγνωριστικός κωδικός μπουκέτου + αναγνωριστικό πηγής + ημερομηνία + timestamp αρχής Επιμερισμός σε δέντρο φακέλων της μορφής: αναγνωριστικό καναλιού / YYYY / YYYY_MM / YYYY_MM_DD 	ΝΑΙ			
17.	<p>Να διαθέτει λογισμικό καταγραφής ραδιοφωνικών πηγών σε ημερήσια συμπιεσμένα αρχεία ήχου μορφής mp3, με τις παρακάτω λειτουργίες:</p>	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> Τα παραγόμενα αρχεία να είναι 24ωρης διάρκειας Θα παράγεται ένα αρχείο 24ωρης διάρκειας ανά πηγή (ραδιοφωνικός σταθμός) την ημέρα Μορφή αρχείων: MP3 (MPEG-2 layer 3) Bitrate: stereo, s16, 128 kb/s Ονοματολογία αρχείων: Realtime + timestamp αρχής (κατά UNIX Epoch) 				
18.	<p>Να διαθέτει λογισμικό κατακερματισμού αρχείων ραδιοφώνου, με τις παρακάτω λειτουργίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> Τα αρχεία πρέπει να είναι δίλεπτης διάρκειας Θα παράγονται 30 αρχεία ανά ώρα ανά ραδιοφωνική πηγή Μορφή αρχείων: MP3 (MPEG-2 layer 3 Format) bitrate: stereo, s16, 128 kb/s Ονοματολογία αρχείων: Archive + timestamp αρχής (κατά UNIX Epoch) + timestamp τέλους (κατά UNIX Epoch) 	NAI			
19.	<p>Να διαθέτει λογισμικό αποθήκευσης και επιμερισμού των παραγομένων αρχείων ήχου σε συστοιχίες RAID στους storage servers, με τις παρακάτω λειτουργίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> Να δέχεται ως εισαγωγή (Input): Αρχεία καταγραφής ραδιοφωνικής πηγής με ονοματολογία: Archive + timestamp αρχής (κατά UNIX Epoch) + timestamp τέλους (κατά UNIX Epoch) Επιμερισμός σε δέντρο φακέλων της μορφής: αναγνωριστικό σταθμού / YYYY / YYYY_MM / YYYY_MM_DD 	NAI			
20.	<p>Να διαθέτει λογισμικό τροφοδότησης της βάσης δεδομένων για τα μετα-δεδομένα επί των παραγομένων αρχείων σε συστοιχίες RAID που περιέχουν σχεσιακές βάσης δεδομένων στους database servers.</p> <p>Η δομή μετα-δεδομένων στους database servers για κάθε στοιχείο τηλεοπτικής/ραδιοφωνικής καταγραφής θα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του στοιχείου Μοναδικό αναγνωριστικό καναλιού/σταθμού Χρονικό αναγνωριστικό έναρξης του στοιχείου Χρονικό αναγνωριστικό λήξης του στοιχείου 	NAI			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> Χρονικό αναγνωριστικό εισαγωγής του στοιχείου στη βάση δεδομένων Πλήρες αλφαριθμητικό απόδοσης των περιεχομένων του κάθε στοιχείου που προκύπτει από το σύστημα Voice To Text 				
21.	<p>Για την υποστήριξη του περιβάλλοντος ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery) να προσφερθούν τα κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> Υπηρεσίες Disaster Recovery τουλάχιστον <u>για 10 μέσα τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού προγράμματος</u> που θα χρησιμοποιηθούν στο παραγωγικό σύστημα. Υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων <u>50 TB.</u> 	NAI			
Υποσύστημα 2: Αποδελτίωση ΜΜΕ					
22.	<p>Να διαθέτει λογισμικό σάρωσης εντύπων και αποθήκευσης των παραγομένων αρχείων</p> <ul style="list-style-type: none"> Τα παραγόμενα αρχεία θα πρέπει να είναι στα 300dpi File Format: JPEG image data, JFIF standard 1.01 	NAI			
23.	<p>Να διαθέτει λογισμικό χειροκίνητης εισαγωγής μετα-δεδομένων για τα έντυπα της σάρωσης</p>	NAI			
24.	<p>Να διαθέτει λογισμικό κατακερματισμού σελιδοποιημένων αρχείων από ψηφιακά έντυπα</p> <ul style="list-style-type: none"> Input: PDF Τα παραγόμενα αρχεία είναι στα 300dpi File Format: JPEG image data, JFIF standard 1.01 	NAI			
25.	<p>Να διαθέτει λογισμικό αποθήκευσης και επιμερισμού των παραγομένων αρχείων (images) σε συστοιχίες RAID στους storage servers</p> <ul style="list-style-type: none"> Input: 300dpi Επιμερισμός σε δέντρο φακέλων της μορφής: αναγνωριστικό εντύπου / YYYY / YYYY_MM / YYYY_MM_DD 	NAI			
26.	<p>Να διαθέτει λογισμικό τροφοδότησης βάσης δεδομένων για τα μετα-δεδομένα επί των παραγομένων αρχείων σε συστοιχίες RAID που περιέχουν σχεσιακές βάσεις δεδομένων στους database servers</p>	NAI			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>Η δομή μετα-δεδομένων στους database servers για κάθε στοιχείο τηλεοπτικής/ραδιοφωνικής καταγραφής θα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του στοιχείου • Μοναδικό αναγνωριστικό εντύπου • Χρονικό αναγνωριστικό εισαγωγής του στοιχείου στη βάση δεδομένων • Αριθμός σελίδας • Αλφαριθμητικό που δίνει την ακριβή θέση του αρχείου εικόνας της σελίδας στις συστοιχίες RAID στους storage servers • Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή της σάρωσης της σελίδας • Αναγνωριστικό ημερομηνίας της δημοσίευσης του εντύπου που περιέχει τη σελίδα 				
27.	<p>Να διαθέτει λογισμικό ανάκλησης μετα-δεδομένων από τους database servers για κάθε σελίδα έντυπης αποδελτίωσης</p>	NAI			
28.	<p>Να διαθέτει λογισμικό προετοιμασίας βοηθητικών αρχείων για την οπτική αναγνώριση:</p> <p><u>Input:</u> JPEG image data, JFIF standard 1.01</p> <p><u>Output:</u> TIFF image data 6.0</p>	NAI			
29.	<p>Να διαθέτει λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων:</p> <p><u>Input:</u> TIFF image data 6.0</p> <p><u>Output:</u> Μετα-δεδομένα οπτικής αναγνώρισης</p> <p>Εξάγει αρχεία XML με την παρακάτω δομή:</p> <p>Δομή: <Page height width resolutionx resolutiony skewangle imagerotation></p> <p>XML Attributes: height - ύψος σελίδας σε pixels, width - πλάτος σελίδας σε pixels, resolutionx - ανάλυση σελίδας κατά πλάτος σε dpi, resolutiony - ανάλυση σελίδας κατά ύψος σε dpi, skewangle - γωνία περιστροφής σελίδας σε rad, imagerotation - rotate εικόνας 0,90,180,270 μοίρες</p> <p><Word id top bottom left right broken (brokenpos downtop downbottom downleft downright) text></p>	NAI			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>XML Attributes: id - αύξων αριθμός, top - θέση άνω πλαισίου του wordbox, bottom - θέση κάτω πλαισίου του wordbox, left - θέση αριστερού πλαισίου του wordbox, right - θέση δεξιού πλαισίου, broken - flag κομμένης λέξης, brokenpos - θέση του κοψίματος μέσα στη λέξη, downtop downbottom downleft downright - συντεταγμένες υπόλοιπης λέξης, text - κείμενο λέξης</p> <p></Word></p> <p></Page></p>				
30.	<p>Να διαθέτει λογισμικό τροφοδότησης βάσης δεδομένων για τα μετα-δεδομένα της οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων επί των σελίδων έντυπης αποδελτίωσης</p> <p><u>Input:</u> XML αρχεία με την παρακάτω δομή:</p> <p>Δομή: <Page height width resolutionx resolutiony skewangle imagerotation></p> <p>XML Attributes: height - ύψος σελίδας σε pixels, width - πλάτος σελίδας σε pixels, resolutionx - ανάλυση σελίδας κατά πλάτος σε dpi, resolutiony - ανάλυση σελίδας κατά ύψος σε dpi, skewangle - γωνία περιστροφής σελίδας σε rad, imagerotation - rotate εικόνας 0,90,180,270 μοίρες</p> <p><Word id top bottom left right broken brokenpos downtop downbottom downleft downright text></p> <p>XML Attributes: id - αύξων αριθμός, top - θέση άνω πλαισίου του wordbox, bottom - θέση κάτω πλαισίου του wordbox, left - θέση αριστερού πλαισίου του wordbox, right - θέση δεξιού πλαισίου, broken - flag κομμένης λέξης, brokenpos - θέση του κοψίματος μέσα στη λέξη, downtop downbottom downleft downright - συντεταγμένες υπόλοιπης λέξης, text - κείμενο λέξης</p> <p></Word></p> <p></Page></p> <p>- Δομή μετα-δεδομένων οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων στους database servers για κάθε σελίδα έντυπης αποδελτίωσης:</p>	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση της σελίδας Γωνία περιστροφής (σε rad) που απαιτήθηκε για να γίνει η σωστή οπτική αναγνώριση χαρακτήρων Ύψος σε pixel σελίδας Πλάτος σε pixel σελίδας Πλήρες αλφαριθμητικό απόδοσης των περιεχομένων της σελίδας <p>- Δομή μετα-δεδομένων οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων στους database servers για κάθε λέξη που περιέχεται σε σελίδα έντυπης αποδελτίωσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση της λέξης Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση της σελίδας που περιέχει τη λέξη Πλήρες αλφαριθμητικό απόδοσης των περιεχομένων της λέξης Τετμημένη της άνω αριστερής γωνίας του νοητού ορθογωνίου παραλληλογράμμου που εφάπτεται εξωτερικά της λέξης Τεταγμένη της άνω αριστερής γωνίας του νοητού ορθογωνίου παραλληλογράμμου που εφάπτεται εξωτερικά της λέξης Τετμημένη της κάτω δεξιάς γωνίας του νοητού ορθογωνίου παραλληλογράμμου που εφάπτεται εξωτερικά της λέξης Τεταγμένη της κάτω δεξιάς γωνίας του νοητού ορθογωνίου παραλληλογράμμου που εφάπτεται εξωτερικά της λέξης Αριθμός των επιμέρους ορθογωνίων παραλληλογράμμων που περιέχουν μέρη της λέξης Πρόσθετες συντεταγμένες των ορθογωνίων παραλληλογράμμων που περιέχουν μέρη της λέξης πέραν του ενός Αύξων αριθμός που αναγνωρίζει τη λέξη μέσα στη σελίδα που περιέχεται 				
31.	Na διαθέτει λογισμικό ανίχνευσης ("αράχνη") και αποθήκευσης ιστοσελίδων	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
32.	Να διαθέτει λογισμικό συντακτικής ανάλυσης ("parser") επί τοπικών αντιγράφων ιστοσελίδων	ΝΑΙ			
33.	Να διαθέτει λογισμικό εξαγωγής μετα-δεδομένων ιστοσελίδων	ΝΑΙ			
34	Θα διαθέτει δυνατότητα αναζήτησης με εξελιγμένες μεθόδους εντοπισμού των ηλεκτρονικών άρθρων, που δεν περιορίζονται μόνο στις λέξεις-κλειδιά, αλλά θα συνιστούν μία σύνθετη θεματική αναζήτηση. Ενδεικτικά, θα υποστηρίζονται υπηρεσίες όπως εξαγωγή οντοτήτων (π.χ. Ονόματα προσώπων, Τοπωνύμια, ημερομηνίες, απειλές κλπ), αναγνώριση ύφους κειμένου, αυτόματη περίληψη, αυτόματη μετάφραση κ.α.	ΝΑΙ			
35	Να γίνεται χρήση σύγχρονων και καινοτόμων τεχνικών Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning) και ιδιαίτερα της Βαθιάς Μάθησης (Deep Learning) με χρήση Νευρωνικών Δικτύων (Neural Networks).	ΝΑΙ			
36	Δυνατότητα επανεκπαίδευσης για κάθε μία από τις υποστηριζόμενες υπηρεσίες μέσω της συνεχούς μεταφόρτωσης των συνόλων δεδομένων που θα προκύπτουν από τη χρήση του συστήματος.	ΝΑΙ			
36	Να καλύπτει (αναγνώριση ομιλίας - μετατροπή voice to text, αυτόματη μετάφραση στα Ελληνικά ή και τα Αγγλικά) τις γλώσσες: Αγγλικά, Βουλγαρικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Δανικά, Εσθονικά, Ιρλανδικά, Ισπανικά, Ιταλικά, Κροατικά, Λετονικά, Λιθουανικά, Μαλτέζικα, Ολλανδικά, Ουγγρικά, Πολωνικά, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σλοβακικά, Σλοβενικά, Σουηδικά, Τσεχικά, Φινλανδικά, Αλβανικά, Αραβικά, Εβραϊκά, Ιαπωνικά, Κινέζικα, Βόρειας Μακεδονίας, Νορβηγικά, Ουκρανικά, Ρωσικά, Σερβικά, Τουρκικά και Φλαμανδικά.	ΝΑΙ			
37	Να διαθέτει λογισμικό τροφοδότησης βάσης δεδομένων για τα μετα-δεδομένα που εξήχθησαν από τα τοπικά αντίγραφα των ιστοσελίδων - Δομή μετα-δεδομένων στους database servers για κάθε άρθρο που εξήχθη: • Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του άρθρου	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση της ιστοσελίδας (πηγή) του άρθρου Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του συντακτικού αναλυτή που εξήγαγε το άρθρο Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή που ανιχνεύτηκε το άρθρο Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή που δημοσιεύτηκε το άρθρο Αλφαριθμητικό που δίνει τη διεύθυνση URL στο διαδίκτυο από την οποία ανιχνεύτηκε το άρθρο Αλφαριθμητικό που δίνει τον τίτλο-επικεφαλίδα του άρθρου Αλφαριθμητικό που δίνει τον τίτλο-επικεφαλίδα του άρθρου χωρίς τυχόν html tags Αλφαριθμητικό που δίνει το περιεχόμενο του άρθρου Αλφαριθμητικό που δίνει το περιεχόμενο του άρθρου χωρίς τυχόν html tags Αλφαριθμητικό που δίνει το απόσπασμα του άρθρου από το οποίο εξήχθη η ημερομηνία δημοσίευσής του Αλφαριθμητικό που δίνει το απόσπασμα του άρθρου από το οποίο εξήχθη η ημερομηνία δημοσίευσής του χωρίς τυχόν html tags 				
	Λογισμικά για την επεξεργασία της έντυπης αποδελτίωσης				
38	<p><u>Λογισμικό διαχείρισης εντύπων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Προσθήκη/κατάργηση εντύπου Επεξεργασία μετα-δεδομένων εντύπου Λογισμικό ανάκλησης και αποθήκευσης των μετα-δεδομένων εντύπου από/προς τη βάση δεδομένων. <p>- Δομή μετα-δεδομένων εντύπων στους database servers:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του εντύπου 	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> Αλφαριθμητικό που περιέχει τον εμπορικό τίτλο του εντύπου Πλάτος κάθε σελίδας του εντύπου Ύψος κάθε σελίδας του εντύπου Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή που εισήχθη το έντυπο στο σύστημα Θεματική κατηγορία του εντύπου Αλφαριθμητικό που περιέχει τον εμπορικό τίτλο του εντύπου με λατινικούς χαρακτήρες Αλφαριθμητικό που περιέχει τη φυσική διεύθυνση των γραφείων του εκδότη Τηλέφωνο επικοινωνίας με τη σύνταξη του εντύπου email επικοινωνίας με τη σύνταξη του εντύπου Αλφαριθμητικό που περιέχει τη διεύθυνση ιστοσελίδας του εντύπου Ειδικός διακόπτης που κρύβει/φανερώνει το έντυπο στο λογισμικό επεξεργασίας άρθρων Ειδικός διακόπτης που δείχνει αν το έντυπο εκδίδεται ή έχει σταματήσει η έκδοσή του Αλφαριθμητικό που περιέχει το αναγνωριστικό εντύπου που χρησιμοποιείται στο δέντρο φακέλων στις συστοιχίες RAID των storage servers Περιοδικότητα έκδοσης του εντύπου σε αριθμό ημερών Αριθμός προτεραιότητας του εντύπου στην ουρά της οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του μητρικού εντύπου αν πρόκειται για ένθετο 				
39	<p><u>Λογισμικό διαχείρισης θεματικών ομάδων εντύπων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Προσθήκη/κατάργηση ομάδας εντύπων Επεξεργασία μετα-δεδομένων ομάδας εντύπων Λογισμικό ανάκλησης και αποθήκευσης των μετα-δεδομένων ομάδας εντύπων από/προς τη βάση δεδομένων. 	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>- Δομή μετα-δεδομένων ομάδων εντύπων στους database servers:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση της ομάδας Αλφαριθμητικό που περιέχει το όνομα της ομάδας Αλφαριθμητικό που περιέχει το όνομα της ομάδας με λατινικούς χαρακτήρες 				
40	<p><u>Λογισμικό διαχείρισης θεματικών κατηγοριών άρθρων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Προσθήκη/κατάργηση κατηγορίας άρθρων Επεξεργασία μετα-δεδομένων κατηγορίας Λογισμικό ανάκλησης και αποθήκευσης των μετα-δεδομένων κατηγορίας άρθρων από/προς τη βάση δεδομένων. <p>- Δομή μετα-δεδομένων κατηγοριών άρθρων στους database servers:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση της κατηγορίας Αλφαριθμητικό που περιέχει το όνομα της κατηγορίας Ειδικός διακόπτης που κρύβει/φανερώνει την κατηγορία στο λογισμικό επεξεργασίας άρθρων Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή που εισήχθη η κατηγορία στο σύστημα Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή που έγινε η τελευταία επεξεργασία της κατηγορίας στο σύστημα 	ΝΑΙ			
41	<p><u>Λογισμικό διαχείρισης θεματικών υποκατηγοριών άρθρων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Προσθήκη/κατάργηση υποκατηγορίας άρθρων Επεξεργασία μετα-δεδομένων υποκατηγορίας Λογισμικό ανάκλησης και αποθήκευσης των μετα-δεδομένων υποκατηγορίας άρθρων από/προς τη βάση δεδομένων. 	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>- Δομή μετα-δεδομένων υποκατηγοριών άρθρων στους database servers:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση της υποκατηγορίας Αλφαριθμητικό που περιέχει το όνομα της υποκατηγορίας Ειδικός διακόπτης που κρύβει/φανερώνει την υποκατηγορία στο λογισμικό επεξεργασίας άρθρων Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή που εισήχθη η υποκατηγορία στο σύστημα Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή που έγινε η τελευταία επεξεργασία της υποκατηγορίας στο σύστημα Μητρική κατηγορία στην οποία ανήκει η υποκατηγορία Αλφαριθμητικό περιγραφής της κατηγορίας 				
42	<p><u>Λογισμικό διαχείρισης χρηστών / θέσεων εργασίας για την αποδελτίωση</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Προσθήκη/κατάργηση χρηστών Επεξεργασία μετα-δεδομένων χρηστών Λογισμικό ανάκλησης και αποθήκευσης των μετα-δεδομένων χρηστών από/προς τη βάση δεδομένων. <p>- Δομή μετα-δεδομένων χρηστών στους database servers:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του χρήστη Αλφαριθμητικό που περιέχει το όνομα του χρήστη (username) Αλφαριθμητικό που περιέχει τον κωδικό πρόσβασης του χρήστη (password) Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή της εισαγωγής του χρήστη στο σύστημα Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή της τελευταίας αλλαγής του χρήστη στο σύστημα 	ΝΑΙ			
43	<p><u>Λογισμικό διαχείρισης / επεξεργασίας / κατηγοριοποίησης άρθρων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Προσθήκη / Διαγραφή άρθρου 	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> Επεξεργασία άρθρου Λογισμικό ανάκλησης και αποθήκευσης των μετα-δεδομένων των άρθρων από/προς τη βάση δεδομένων - Δομή μετα-δεδομένων άρθρων στους database servers: <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του άρθρου Ειδική κωδικοποίηση για τη σύνδεση του άρθρου με το απόκομμα σε μορφή εικόνας Έντυπο από το οποίο αποδελτιώθηκε το άρθρο Χρονικό αναγνωριστικό για την ημερομηνία αποδελτίωσης του άρθρου Χρονικό αναγνωριστικό για την ημερομηνία δημοσίευσης του άρθρου στο περιέχον έντυπο Κατηγορία που ανήκει το άρθρο Υποκατηγορία που ανήκει το άρθρο Αλφαριθμητικό που περιέχει τον τίτλο του άρθρου Αριθμός σελίδας που βρίσκεται το άρθρο Χρήστης που αποδελτίωσε το άρθρο Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή της εισαγωγής του άρθρου στο σύστημα αρί του αποκόμματος του άρθρου Πλάτος άρθρου Ύψος άρθρου Ειδική κωδικοποίηση της σελίδας του άρθρου Ειδικός διακόπτης που δείχνει αν το άρθρο καλύπτει το εμβαδό ολόκληρης της σελίδας Ειδική κωδικοποίηση για πολυσέλιδα άρθρα 				
44	<p><u>Λογισμικό διαχείρισης λέξεων κλειδιών για αναζητήσεις σε έντυπα και διαδικτυακά άρθρα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Προσθήκη / Διαγραφή κλειδιών Επεξεργασία κλειδιών Λογισμικό δυναμικών αναζητήσεων πάνω στο υλικό για βελτιστοποίηση των κλειδιών 	ΝΑΙ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> Λογισμικό ανάκλησης και αποθήκευσης των κλειδιών από/προς τη βάση δεδομένων - Δομή μετα-δεδομένων των κλειδιών στους database servers: <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του κλειδιού Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή της εισαγωγής του κλειδιού στο σύστημα Αλφαριθμητικό που περιέχει τον τίτλο του κλειδιού Αλφαριθμητικό που περιέχει τους όρους αναζήτησης (έντυπα) Αλφαριθμητικό που περιέχει τους όρους αναζήτησης (web) Υποκατηγορία έντυπης αποδελτίωσης στην οποία συνδέεται το κλειδί 				
45	<p><u>Λογισμικό ανάκλησης και αποθήκευσης των χρηστών που διαχειρίζονται τα κλειδιά από/προς τη βάση δεδομένων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Προσθήκη / Επεξεργασία / Διαγραφή χρηστών που διαχειρίζονται τα κλειδιά - Δομή μετα-δεδομένων των χρηστών στους database servers: <ul style="list-style-type: none"> Ειδική κωδικοποίηση για τη μοναδική αναγνώριση του χρήστη Αλφαριθμητικό που περιέχει το όνομα του χρήστη (username) Αλφαριθμητικό που περιέχει τον κωδικό πρόσβασης του χρήστη (password) Χρονικό αναγνωριστικό που δίνει τη στιγμή της εισαγωγής του χρήστη στο σύστημα 	ΝΑΙ			

3.3 Πλατφόρμα διαχείρισης Χρηστών, Περιεχομένου & Εφαρμογές διανομής περιεχομένου

Ο προσφέρων συμπληρώνει 'X' στη στήλη 'Ε', όταν η συγκεκριμένη προδιαγραφή καλύπτεται από την προσφερόμενη λύση χωρίς επιπλέον ανάπτυξη (έτοιμη out-of-the-box λειτουργικότητα).

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	Ε	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά				
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της σχετικής ενότητας Να περιγραφεί αναλυτικά πως επιτυγχάνεται αυτό.	ΝΑΙ			
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η έκδοση	ΝΑΙ			
3.	Αριθμός μονάδων	1			
4.	Το υποσύστημα θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από τη δυνατότητα ολοκλήρωσης με τα λοιπά υποσυστήματα του έργου στο επίπεδο που απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών και πρόσβασης στους χρήστες.	ΝΑΙ			
5.	Ειδικά Χαρακτηριστικά				
6.	Η πλατφόρμα θα διαθέτει σύστημα διαχείρισης χρηστών, μέσα από το οποίο θα δημιουργούνται κωδικοί πρόσβασης και θα μπορούν αυτοί με ασφαλή πρόσβαση και χρήση username/password να εισέρχονται στις υπηρεσίες που θα ενσωματωθούν στην Πλατφόρμα.	ΝΑΙ			
7.	Ο αριθμός ταυτόχρονα εξυπηρετούμενων χρηστών θα ανέρχεται κατ' ελάχιστο στους 1000 χρήστες.	ΝΑΙ			
8.	Η ευχρηστία της πλατφόρμας θα εξασφαλιστεί για όλους τους χρήστες. Οι επιφάνειες αλληλεπίδρασης (GUI) θα ακολουθούν ένα ενιαίο πρότυπο και να είναι φιλικές προς το χρήστη, εύχρηστες στο χειρισμό, με απλά και κατανοητά μηνύματα, σχεδιασμένες με τρόπο που θα τον οδηγούν στη σωστή ολοκλήρωση των λειτουργιών που πρόκειται να επιτελέσει.	ΝΑΙ			
9.	Ο ορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης στους χρήστες θα γίνεται σύμφωνα με τις υποδείξεις του Φορέα.	ΝΑΙ			
10.	Η πλατφόρμα θα έχει τη δυνατότητα να παρουσιάζει όλα τα στοιχεία που απορρέουν και συνοδεύουν το περιεχόμενο και μεταδεδομένα των δημοσιευμάτων και αναφορών με τρόπο φιλικό και εύχρηστο προς τον τελικό χρήστη, καθώς επίσης και να περιέχει σύγχρονα εργαλεία αναζήτησης και παρουσίασης περιεχομένου.	ΝΑΙ			
11.	Οι τελικοί χρήστες των Εφαρμογών διανομής δημοσιότητας, θα μπορούν να έχουν πρόσβαση και από 'έξυπνα' κινητά τηλέφωνα (smart phones), και οι εφαρμογές θα λειτουργούν (κατ' ελάχιστον) στις	ΝΑΙ			

	τελευταίες εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων iOS και Android. Οι εφαρμογές αυτές θα πιστοποιηθούν και θα καταχωρηθούν στα αντίστοιχα 'Ηλεκτρονικά Καταστήματα' (App Store, Google Play) και θα είναι ελεύθερες για λήψη (download) χωρίς χρέωση.				
12.	Η μαζική προβολή των δημοσιευμάτων θα γίνεται σε λίστα και πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις βασικές πληροφορίες όπως το Μέσο, Ημερομηνία Δημοσίευσης, Ημερομηνία Αποδελτίωσης Τίτλος και να διαθέτει μια μικρογραφία (thumbnail) του άρθρου, καθώς και ότι άλλο απαιτείται για την εύρυθμη και υψηλών προδιαγραφών προσφερόμενη υπηρεσία προς τους χρήστες	ΝΑΙ			
13.	Εφόσον επιλεγεί ένα δημοσίευμα θα περιέχει αναλυτικά τις κάτωθι βασικές πληροφορίες και δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Τίτλος • Κατηγορία • Μέσο • Ύφος • Πέριληψη • Αυτόματα εξαθείσες "λέξεις κλειδιά" • Ημερομηνία Δημοσίευσης • Αριθμός σελίδας • Διαστάσεις σε εκατοστά • Δυνατότητα άμεσης εξαγωγής του άρθρου • Επιλογή εμφάνισης μόνο του κειμένου, με χρήση τεχνολογίας Οπτικής Αναγνώρισης Χαρακτήρων (OCR). 	ΝΑΙ			
14.	Εξαγωγή δημοσιευμάτων σε μορφή excel, word, PowerPoint, zip, jpg και pdf.	ΝΑΙ			
15.	Δυνατότητα αναζήτησης δημοσιευμάτων βάση λέξης – κλειδί και συνδυασμούς λέξεων.	ΝΑΙ			
16.	Ορισμός συγκεκριμένης ημερομηνίας (ημέρα/μήνας/έτος) και χρονικού εύρους για την προβολή επιλεγμένων δημοσιευμάτων.	ΝΑΙ			
17.	Θα υπάρχει η δυνατότητα να επιλέξει ο χρήστης συγκεκριμένα μέσα ενημέρωσης από τα διαθέσιμα και να παρακολουθεί τα δημοσιεύματα	ΝΑΙ			

18.	Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει την ταξινόμηση της λίστας των δημοσιευμάτων με βάση κριτήρια χρόνου, μέσου και κατηγορίας.	NAI			
19.	Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει να χαρακτηρίσει ένα ή περισσότερα άρθρα ως αγαπημένα, διαβασμένα και αδιάβαστα.	NAI			
20.	Δημιουργία φακέλων χρήστη, για την αποθήκευση επιλεγμένων δημοσιευμάτων.	NAI			
21.	Δυνατότητα σχολιασμού άρθρου.	NAI			
22.	Δυνατότητα χαρακτηρισμού δημοσιεύματος ως θετικό, αρνητικό ή ουδέτερο.	NAI			
23.	Ο χρήστης θα μπορεί να ορίσει ειδοποιήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email alerts) στις κατηγορίες που τον ενδιαφέρουν.	NAI			
24.	Όλες οι πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες μέσω μιας Ψηφιακής Web Πλατφόρμας η οποία αποτελείται από πλήρως εξελληνισμένο περιβάλλον διαχείρισης μέσω φυλλομετρητή (web browser) και είναι συμβατή με όλες τις μετά το 2012 εκδόσεις των φυλλομετρητών Google Chrome, Internet Explorer και Mozilla Firefox, safari.	NAI			
25.	Θα πρέπει να προσφέρεται η δυνατότητα πρόσβασης στην Πλατφόρμα από οποιαδήποτε τερματική συσκευή (PC, MAC, LAPTOP, TABLET, SMARTPHONE κλπ.).	NAI			
26.	Η Ψηφιακή Web Πλατφόρμα θα επιτρέπει την αναζήτηση σε όλο το αυτόματα απομαγνητοφωνημένο κείμενο του προγράμματος των τηλεοπτικών/ραδιοφωνικών σταθμών και επιπλέον την αναζήτηση με κείμενο σε όλες τις λεζάντες τίτλων, για τα τηλεοπτικά προγράμματα, με λέξεις – κλειδιά.	NAI			
27.	Οι λέξεις κλειδιά θα επισημαίνονται με χρώμα (highlight).	NAI			
28.	Οι χρήστες θα μπορούν να περιηγηθούν στο αρχείο των Τηλεοπτικών Σταθμών ορίζοντας τουλάχιστον τρεις (3) βασικές παραμέτρους:	NAI			

	<ul style="list-style-type: none"> Επιλογή καναλιού από αναπτυσσόμενη λίστα καναλιών (drop down menu). Επιλογή ώρας. <p>Επιλογή συγκεκριμένης ημερομηνίας (ημέρα, μήνας, έτος).</p>				
29.	<p>Οι χρήστες θα έχουν τη πρόσθετες δυνατότητες αναζήτησης στο τηλεοπτικό αρχείο ορίζοντας τουλάχιστον τρεις (3) βασικές παραμέτρους:</p> <ul style="list-style-type: none"> Τίτλο εκπομπής. Ώρα. Συγκεκριμένη ημερομηνίας (ημέρα, μήνα, έτος). 	NAI			
30.	<p>Οι χρήστες θα έχουν την επιλογή να ορίσουν το χρονικό απόσπασμα που τους ενδιαφέρει, ανεξαρτήτως χρονικού περιορισμού, σε όλο το 24ωρο πρόγραμμα του αρχείου αλλά και του ζωντανού (live) προγράμματος, σε τηλεόραση και ραδιόφωνο. Εφόσον το ορίσουν, θα έχουν την επιλογή να το κόψουν (cut) και να το κατεβάσουν (download) στην τερματική τους συσκευή.</p>	NAI			
31.	<p>Τα αποσπάσματα θα αποθηκεύονται σε μορφή mp4 για τα τηλεοπτικά και mp3 για τα ραδιοφωνικά.</p>	NAI			
32.	<p>Θα υπάρχει η δυνατότητα αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) με τον σύνδεσμο (link) του κομμένου αποσπάσματος.</p>	NAI			
33.	<p>Οι χρήστες θα διαθέτουν προσωπικό χώρο μέσα στην Ψηφιακή Web Πλατφόρμα όπου θα μπορούν να κατηγοριοποιούν και να αποθηκεύουν τα αποσπάσματα τους.</p>	NAI			
34.	<p>Οι χρήστες θα μπορούν να εισάγουν ετικέτες (tags) στα αποσπάσματα και να πραγματοποιήσουν αναζητήσεις βάση αυτών.</p>	NAI			
35.	<p>Η Ψηφιακή Web Πλατφόρμα θα προβάλει τηλεοπτικά καρτέ (1 καρτέ/2 δευτερόλεπτα) από το ζωντανό τηλεοπτικό πρόγραμμα (live) ώστε να μπορούν οι χρήστες να έχουν μια άμεση πληροφόρηση για τη ροή του προγράμματος.</p>	NAI			

36.	Επιλέγοντας ένα καρέ, θα έχουν τη δυνατότητα παρακολούθησης του προγράμματος του επιλεγμένου τηλεοπτικού σταθμού.	ΝΑΙ			
37.	<p>Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα παραγωγής περιοδικών αναφορών, όπως ενδεικτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Θεματικών Κατηγοριών για όλα τα Μέσα. • Θεματικών Υποκατηγοριών για όλα τα Μέσα. • Δημιουργία Λέξεων- Κλειδιών για όλα τα Μέσα. • Κατακερματισμός έντυπων δημοσιευμάτων (κόψιμο). • Ταξινόμησης και τεκμηρίωσης άρθρων έντυπου τύπου. • Ταξινόμησης και τεκμηρίωση άρθρων ηλεκτρονικού τύπου. • Ταξινόμησης και τεκμηρίωσης τηλεοπτικών αναφορών. • Ταξινόμησης και τεκμηρίωσης ραδιοφωνικών αναφορών. • Ταξινόμησης και τεκμηρίωσης αναφορών από Social Media. • Ποιοτικού ελέγχου όλων των αποτελεσμάτων. • Δημιουργίας και παραμετροποίησης λογαριασμών χρηστών. • Ταξινόμησης και αξιολόγησης πηγών. 	ΝΑΙ			

4 Πίνακες Παρεχόμενων Υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Υπηρεσίες Ανάλυσης απαιτήσεων - Μελέτη εφαρμογής			
2.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.	Υπηρεσίες Συλλογής, αξιολόγησης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα			
4.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		
5.	Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου			
6.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		
7.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			
8.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		
9.	Υπηρεσίες Δράσεων Δημοσιότητας και Ενήμερωσης			
10.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		
11.	Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας			
12.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		
13.	Υπηρεσίες Περιβάλλοντος Ανάκαμψης από Καταστροφή			
14.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		
15.	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας			
16.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		
17.	Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης			
18.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		
19.	Τήρηση προδιαγραφών διασφάλισης ποιότητας υπηρεσιών			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
20.	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Μητρώνυμο:

Ημερομηνία
Γέννησης:

___/___/___

Τόπος Γέννησης:

Τηλέφωνο:

E-mail:

Fax:

Διεύθυνση
Κατοικίας:

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

	/		
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο	Εργοδότης	Θέση ¹⁴ και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	A/M
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

¹⁴ Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους:
1.	Εισαγωγή: παρουσίαση του προσφέροντος, της καταλληλότητάς του για την υλοποίηση του έργου	
2.	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ	
2.1	Περιβάλλον έργου – Ειδικές απαιτήσεις: Συνολική αντίληψη του υποψήφιου για το Έργο και τους σκοπούς και στόχους του, ειδικές απαιτήσεις - ιδιαιτερότητες, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, κίνδυνοι του έργου και προτάσεις αντιμετώπισης	1 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
2.2	Αντικείμενο του Έργου	2.1 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
2.3	Αρχιτεκτονική	3 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
2.4	Εξοπλισμός	4 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
2.5	Λειτουργικές Προδιαγραφές Υποσυστημάτων	5 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
2.6	Οριζόντιες Απαιτήσεις	6 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
3.1	Ανάλυση απαιτήσεων - Μελέτη εφαρμογής	7.1 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.2	Υπηρεσίες συλλογής, αξιολόγησης, διαχείρισης μετάφρασης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες διαχείρισης αποδελτίωσης για κάθε επιλεγμένη χώρα	7.2 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.3	Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου	7.3 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	7.4 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.5	Υπηρεσίες Δημοσιότητας	7.8 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.6	Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας	7.5 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.7	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	7.6 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
3.8	Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών	7.7 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
4.	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου	
4.1	Μεθοδολογία Υλοποίησης - Υπηρεσίες: Μεθοδολογίες, ανάλυση εργασιών, παραδοτέα, χρονοδιάγραμμα, Υπηρεσίες	8.1, 8.2- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους:
4.2	Οργάνωση Διοίκησης - Σχήμα Επικοινωνίας: Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης του Έργου, ρόλοι & αρμοδιότητες, σχήμα επικοινωνίας κλπ	8.4 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
4.3	Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας	8.5 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
5.	Πίνακες Συμμόρφωσης	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης
6.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές <u>Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς</u>	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς
7.	Παρουσίαση (Video) Προσφερόμενης Λύσης	2.3.2.4

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

5.1.1. Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

5.1.2. Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

5.1.3. Εφαρμογές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

5.1.4. Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρώπινο μήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής					
2.	Υπηρεσίες Συλλογής, αξιολόγησης και τεκμηρίωσης περιεχομένου – Υπηρεσίες αποδελτίωσης Ελλάδος και Εξωτερικού					
3.	Υπηρεσίες δημοσιογραφικής ανάλυσης περιεχομένου					
4.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης					
5.	Υπηρεσίες Δημοσιότητας					
6.	Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας					
7.	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας					
...	Άλλες Υπηρεσίες ...					
ΣΥΝΟΛΟ						

5.1.5. Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

5.1.6. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας 5.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας 5.1.2)			
3	Εφαρμογές (Πίνακας 5.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας 5.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 05.1.5)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

5.1.7. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα 5.1.7) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα 0**.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/ για το/α τμήμα/τα

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς)

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 4.1

της παρούσας , με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς:

Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή), πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

IV. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς:

Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 Καλλιθέα Αθήνα

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός,..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1** Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας) **της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.