

**Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης (ΟΔ)
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα
Τηλέφωνο : 213 - 13 00 771
Fax : 213 - 13 00 800-1
e-mail : dspyrrou@ktpae.gr

Προς:
Παραλήπτες της υπ' αρ. 6931/29-7-2020
Διακήρυξης της ΚΤΠ Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 6931/29-7-2020 διακήρυξης, για το έργο: «**Υπηρεσία λειτουργίας Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού**» με κωδικό ΟΠΣ 5063740.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη διακήρυξη (παράγραφος 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας στα ερωτήματα που λάβαμε εγγράφως εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρίνιση
1	Σελ. 25, 32	Ενότητα 2.2.6 Υποενότητα 2.2.6.1 Υποενότητα 2.2.10.2	<p>Διευκρινίζεται ότι για τον υπολογισμό του μέσου γενικού ετήσιου κύκλου εργασιών παρ. (2.2.6.1) λαμβάνονται υπόψη οι οικονομικές χρήσεις για τα έτη 2016,2017,2018 σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη σχετική παρ. της διακήρυξης.</p> <p>Επιπρόσθετα, σημειώνεται ότι σύμφωνα με το Νόμο 4722/2020, Άρθρο 61 παρ. 3 «Για το έτος 2020 η προθεσμία διεξαγωγής της Γενικής Συνέλευσης της παρ. 1 του άρθρου 119 του ν. 4548/2018 (Α' 104), του άρθρου 69 του ν. 4072/2012 (Α' 86) και του άρθρου 10 του ν. 3190/1955 (Α' 91) παρατείνεται για πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες. Προθεσμίες που συνδέονται με την υποβολή πρακτικών συνελεύσεων των μετόχων ή εταιρών και εγκεκριμένων οικονομικών καταστάσεων στο Γ.Ε.ΜΗ. παρατείνονται αναλόγως.»</p>

2	Σελ. 25, 32	Υποενότητα 2.2.7.1	Διευκρινίζεται ότι για την τεκμηρίωση της επαγγελματικής ικανότητας των υποψηφίων (παρ. 2.2.7.1) ζητείται η υλοποίηση των έργων να έχει γίνει κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη από την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών ήτοι από 5/10/2015 έως και 5/10/2020.
3	Σελ. 32	Ενότητα 2.2.7	Η υπ' αριθμ. 7179/03-08-2020 «Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 6931/29-07-2020 διακήρυξης, για το έργο: «Υπηρεσία λειτουργίας Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού» με κωδικό ΟΠΣ 5063740», εμπεριέχει και τα αναφερόμενα στο Σημείο 3 του Πίνακα του εδαφίου Β4 της παραγράφου 2.2.10.2 της διακήρυξης, δεδομένου ότι παραπέμπει στην Παρ. 2.2.7
4	Σελ. 42	Ενότητα 2.3.2	Διευκρινίζεται Τα σενάρια που αναφέρονται στην παράγραφο 2.3.2 της διακήρυξης θα παραδοθούν στην Επιτροπή Αξιολόγησης με την έναρξη της διαδικασίας επίδειξης.
5	Σελ. 42	Ενότητα 2.3.2	Διευκρινίζεται ότι η αδυναμία παρουσίασης λειτουργικότητας, που έχει δηλωθεί ως έτοιμη (out – of – the – box) στους σχετικούς πίνακες συμμόρφωσης, κατά την «Επίδειξη της λειτουργίας της προσφερόμενης λύσης» (2.3.2) αποτελεί λόγο απόρριψης.
6	Σελ. 215	Υποενότητα 1.3.4.8	Διευκρινίζεται ότι στο Σενάριο 1 της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης περιλαμβάνεται η υποχρέωση για την παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται στην προσφορά τους για το σενάριο 1 παροχής της υπηρεσίας να συμπληρώσουν τον Πίνακα 5 του Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς, Παράρτημα VI, της διακήρυξης. Όσον αφορά το Σενάριο 2 για την Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.3.4.12.1.2 για το έτοιμο λογισμικό απαιτείται η παράδοση και εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται στην προσφορά τους για το σενάριο 2 να συμπληρώσουν τον Πίνακα 6 του Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς,

			Παράρτημα VI, της διακήρυξης.
7	Σελ. 276	Παράρτημα VI	<p>Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την επισήμανση του Πίνακα 1.1 του Παραρτήματος VI «Επισημαίνεται ότι στο κόστος Ανάπτυξης Εφαρμογών – Παραμετροποίησης Έτοιμου Λογισμικού θα πρέπει να συμπεριληφθούν και τα πιθανά κόστη που αφορούν άδειες λογισμικού που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική λειτουργία των επιμέρους περιοχών.»</p> <p>Το συγκεντρωτικό κόστος συντήρησης έτοιμου λογισμικού αναγράφεται στον σχετικό πίνακα 6 (Σενάριο 2) του Παραρτήματος και προκύπτει από το άθροισμα του κόστους συντήρησης του Πίνακα 1.1.</p>
8	Σελ. 278	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI Πίνακας 1.1 Πίνακας 6	<p>Διευκρινίζεται ότι οι στήλες *ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] (1^ο έτος, 2^ο Έτος, 3^ο Έτος), του Πίνακα 1.1 Ανάπτυξη Εφαρμογών – Παραμετροποίηση Έτοιμου Λογισμικού, αφορούν στο Σενάριο 2.</p> <p>Στο Σενάριο 2 της Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.3.4.12.1.2 για το έτοιμο λογισμικό περιλαμβάνεται η υποχρέωση για την παράδοση και εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων.</p>
9	Σελ. 66	Ενότητα 5.1	<p>Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παρ. 5.1 περίπτωση 2 της διακήρυξης η προκαταβολή δύναται να χορηγηθεί στον ανάδοχο (ένωση εταιρειών ή εταιρεία) σε ποσοστό έως 30%, η οποία δύναται να χορηγηθεί και τμηματικά. Οι λοιπές καταβολές πληρωμής δεν επηρεάζονται από το ποσοστό χορήγησης προκαταβολής. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταβολή της προκαταβολής είναι ανάλογη των ποσοστών συμμετοχής στο έργο όπως θα αποτυπώνεται στο μεταξύ τους ιδιωτικό συμφωνητικό.</p>
10	Σελ. 106	Υποενότητα 1.3.1.3	<p>Διευκρινίζεται ότι το G-Cloud δεν διαθέτει υπηρεσίες Web Application Firewall (WAF). Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς δύναται να ζητήσουν VM που θα εγκαταστήσουν και παραμετροποιήσουν WAF για τις ανάγκες του έργου.</p>

11	Σελ. 95	Ενότητα 1.2.1	<p>Διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με την παρ. 1.2.1 της διακήρυξης, οι Διαχειριστές του Συστήματος, που θα πρέπει να έχουν δυνατότητα δημιουργίας νέων αναφορών και διαχείρισης αυτών, στο σύστημα «Δημιουργίας Αναφορών – ΒΙ», και θα είναι περίπου εβδομήντα (70).</p>
12	Σελ. 211	Υποενότητα 1.3.4.6	<p>Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παρ. 1.3.4.6 της διακήρυξης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • στο πλαίσιο της υπηρεσίας επιτόπιας υποστήριξης κατά την εργασία της Φάσης 4 Πιλοτική Λειτουργία, προβλέπεται η επιτόπια παρουσία ενός στελέχους ανά πιλοτικό φορέα και ημερήσιο χρόνο απασχόλησης 8 ώρες. • στο πλαίσιο της Υπηρεσίας help desk 1ου και 2ου επιπέδου της Φάσης 4 Πιλοτική Λειτουργία, προβλέπεται να διατεθεί ένα άτομο ως υπεύθυνος για την παροχή των υπηρεσιών 1ου επιπέδου και ένα αντίστοιχα για τις υπηρεσίες 2ου επιπέδου με χρόνο απασχόλησης 4 ώρες/ημέρα. • στο πλαίσιο της υπηρεσίας επιτόπιας υποστήριξης κατά την εργασία της Φάσης 5 προβλέπεται η επιτόπια παρουσία τουλάχιστον 2 στελεχών για το φορέα λειτουργίας και ενός στελέχους ανά επιλεγμένου φορέα και ημερήσιο χρόνο απασχόλησης 8 ώρες. • στο πλαίσιο της Υπηρεσίας help desk 1ου και 2ου επιπέδου της Φάσης 5, προβλέπεται να διατεθεί ένα άτομο ως υπεύθυνος για την παροχή των υπηρεσιών 1ου επιπέδου και ένα αντίστοιχα για τις υπηρεσίες 2ου επιπέδου με χρόνο απασχόλησης 8 ώρες/ημέρα.
13	Σελ. 192	Υποενότητα 1.3.3.8	<p>Διευκρινίζεται ότι ο αριθμός των χρηστών, για τους οποίους πρέπει να προσφέρονται άδειες λογισμικού αναφέρεται διεξοδικά στην παράγραφο 1.2.1 της διακήρυξης</p> <p>Επισημαίνεται ότι δεν προβλέπεται η παροχή συνδρομητικών αδειών για το Λογισμικό που θα προσφερθεί</p>

14	Σελ. 106	Υποενότητα 1.3.1.3	Διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παρ. 1.3.1.3 και 1.3.4.11.2 της διακήρυξης, το έτοιμο λογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθεί στο πλαίσιο της Φάσης 2 του έργου και συγκεκριμένα στο πλαίσιο της Υποφάσης 2Α.
15	Σελ. 37	Ενότητα 2.3.1	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 2.3.1 αναφέρεται το κόστος συντήρησης του 1 ^{ου} έτους μετά την οριστική παραλαβή του έργου, καθώς στο πλαίσιο του έργου δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες εγγύησης.
16	Σελ. 25	Υποενότητα 2.2.7.1	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 2.2.7.1 οι ζητούμενες εγκαταστάσεις σε λειτουργία συστημάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού σε τουλάχιστον πέντε (5) φορείς του Δημοσίου ή Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα στην Ελλάδα ή το Εξωτερικό μπορεί να αφορούν σε οποιοδήποτε Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.
17	Σελ. 174	Υποενότητα 1.3.3.1	Διευκρινίζεται ότι το G-Cloud θα παρέχει τις απαραίτητες άδειες για online backup Βάσεων για το σύνολο της υποδομής.
18	Σελ. 174	Υποενότητα 1.3.3.1	Διευκρινίζεται ότι οι μέγιστοι φυσικοί πυρήνες που γίνονται διαθέσιμοι στα βασικά compute nodes του G-Cloud είναι 12 (2x6) ή σε περιπτώσεις που συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό λόγω αναγκαιότητας δύναται να διατεθούν 24 (2x6x2) με ενεργοποιημένο το hyperthreading. Επίσης διευκρινίζεται ότι το G-Cloud υποστηρίζει affinity rules.
19	Σελ. 235	Πίνακας Συμμόρφωσης	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 1.1 του Πίνακα Συμμόρφωσης 3.c «συμπεριλαμβάνει και την διατύπωση των προδιαγραφών a1 και b1 των πινάκων Λειτουργικό Σύστημα και Λογισμικό Application / Web Server: "Να αναφερθούν το Όνομα – Έκδοση – Κατασκευαστής – Τύπος - Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού (εμπορικό προϊόν ή ανοικτού κώδικα). Σε περίπτωση λογισμικού ανοικτού κώδικα αυτό να συνοδεύεται από επαγγελματικό συμβόλαιο υποστήριξης, από τον Κατασκευαστή"
20	Σελ. 264	Πίνακας Συμμόρφωσης	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 174. του Πίνακα Συμμόρφωσης 4 αφορά σε Role Level Security.

21	Σελ. 264	Πίνακας Συμμόρφωσης	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 172. του Πίνακα Συμμόρφωσης 4 αναφέρεται σε επιλογή κριτηρίων για την παραγωγή και διαμόρφωση της αναφοράς κατά το χρόνο εκτέλεσής της.
22	Σελ. 264	Πίνακας Συμμόρφωσης	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 167. του Πίνακα Συμμόρφωσης 4 αναφέρεται στη δημιουργία και εκτέλεση αναφορών με μαζικό τρόπο είτε προγραμματισμένα (scheduled) ή με την μορφή ροής (job).
23	Σελ. 272	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	Διευκρινίζεται ότι στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς εκ παραδρομής αναφέρεται εις διπλούν η γραμμή 4.6 του Πίνακα οπότε η σχετική αρίθμηση διαμορφώνεται ως εξής: 4.6.Υπηρεσίες Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας 4.7.Υπηρεσίες Φάσης Δοκιμαστικής – Παραγωγικής Λειτουργίας 4.8.Υπηρεσία Διαχείρισης - SLA 4.9.Υπηρεσίες Συντήρησης
24	Σελ. 174	Υποενότητα 1.3.3.1	Διευκρινίζεται ότι τεχνικά είναι εφικτό για ειδικές περιπτώσεις (π.χ database) η μνήμη ανά εικονική μηχανή (Ram/VM) να είναι έως το μισό της μνήμης του server και όχι παραπάνω από 128gbps. Σε περιπτώσεις υπέρβασης του baseline spec είναι σκόπιμο να υπάρχει η έγκριση της ΓΓΠΣΔΔ.
25	Σελ. 155, 176	Υποενότητα 1.3.2.10 Υποενότητα 1.3.3.2	Διευκρινίζεται ότι για την υλοποίηση των απαιτήσεων της παραγράφου 1.3.3.2 που αφορούν στη διαλειτουργικότητα θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα αναφερόμενα στο ΦΕΚ Β' 3990 1.11.2019.
26	Σελ. 46	Υποενότητα 2.4.3.1	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παρ. 2.4.3.1 της διακήρυξης και ειδικότερα σχετικά με τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ στις περιπτώσεις στήριξης του Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων ισχύουν τα αναφερόμενα στην περίπτωση β. «β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων» της παρ. 2.4.3.1 της διακήρυξης.
27	Σελ. 45	Υποενότητα 2.4.2.3	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παρ. 2.4.2.3 «Περιεχόμενα Προσφοράς» απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014 στοιχεία και δικαιολογητικά όπως είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της

			Χάγης (Apostille).
28	Σελ. 44	Ενότητα 2.4.1	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2.4.1, για την περίπτωση υποβολής προσφοράς από Ένωση Οικονομικών Φορέων η προσφορά δύναται να υπογράφεται από κοινό εκπρόσωπό τους, νομίμως εξουσιοδοτημένο από τα αρμόδια όργανα των συμμετεχόντων οικονομικών φορέων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2.4.2.3 της διακήρυξης.
29	Σελ. 201	Υποενότητα 1.3.4.2	Διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Μετάπτωσης 1.3.4.2 ζητείται αποκλειστικά η χρήση έτοιμου λογισμικού αντιπαραβολής στοιχείων, το οποίο δεν αποτελεί παραδοτέο του έργου.
30	Σελ.	Παράρτημα Ι, παράγραφος 1.2.1 παράγραφος 1.3.4.1.4 παράγραφος 1.3.4.6 παράγραφος 1.3.4.7 Παράρτημα Ι, παράγραφος 1.3.4.4	Επιπλέον διευκρινίζεται ότι οι πιλοτικοί φορείς αναφέρονται στην παρ. 1.2.3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και είναι οι παρακάτω: <ol style="list-style-type: none"> 1. Υπουργείο Παιδείας 2. Υπουργείο Οικονομικών 3. Ελληνική Αστυνομία 4. Υπουργείο Εσωτερικών
31	Σελ. 205	1.3.4.4	Διευκρινίζεται ότι οι χώροι εκπαίδευσης και ο απαραίτητος εξοπλισμός παρέχονται από τον Ανάδοχο του Έργου στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του. Οι διδακτικές ώρες εκπαίδευσης ανά ημέρα θα περιλαμβάνονται στην πρόταση του υποψήφιου οικονομικού φορέα και δεν μπορούν να υπερβαίνουν το ωράριο εργασίας της Δημόσιας Διοίκησης.
32	Σελ. 203	Παράρτημα Ι, παράγραφος 1.3.4.4	Διευκρινίζεται ότι όσον αφορά τα Ασύγχρονα Προγράμματα Κατάρτισης με την Παρουσία Επιμορφωτή, το ρόλο του Επιμορφωτή θα επιτελέσουν στελέχη του Φορέα Λειτουργίας, όπως αναφέρεται στην παρ. 1.3.4.4. της Διακήρυξης.
33	Σελ. 209	Παράρτημα Ι. παράγραφος 1.3.4.5	Διευκρινίζεται ότι για την λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης (helpdesk) οι απαραίτητες τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις θα παρασχεθούν από το Φορέα Λειτουργίας. Επιπλέον σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 1.3.4.5 στον ανάδοχο θα διατεθεί και η εφαρμογή Ticket Management System της ΚτΠ ΑΕ την οποία υποχρεούται να ενημερώνει με τα στοιχεία των βλαβών/δυσλειτουργιών, που του αναφέρονται.

			Ο λοιπός απαιτούμενος εξοπλισμός για τη λειτουργία του Help Desk θα παρασχεθεί από τον Ανάδοχο του Έργου.
34	Σελ. 200	Υποενότητα 1.3.4.1.4	Αναφορικά με τα αναφερόμενα στοιχεία στην παράγραφο 1.3.4.1.4 της διακήρυξης που θα μεταπέσουν στη βάση δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού - ΣΔΑΔ και προέρχονται από το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου, θα πρέπει να μεταπέσει το σύνολο των στοιχείων αυτών που περιλαμβάνει η βάση δεδομένων του μητρώου ανθρώπινου δυναμικού, συμπεριλαμβανομένων και όλων των ιστορικών στοιχείων τα οποία καλύπτουν βάθος δεκαετίας.
35	Σελ. 202	Υποενότητα 1.3.4.2	Αναφορικά με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.3.4.2 της διακήρυξης, διευκρινίζεται ότι η επιλογή του τρόπου επίλυσης τυχόν προβλημάτων (πχ διπλοεγγραφές, διαφορετική αναγραφή ιδίων στοιχείων κλπ) θα γίνεται από το Φορέα Λειτουργίας στη βάση των ευρημάτων και προτάσεων του Αναδόχου του έργου.
36	Σελ. 201	Υποενότητα 1.3.4.2	Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες ταιριάσματος / αντιπαραβολής, ποιοτικού ελέγχου και εκκαθάρισης των στοιχείων των τρίτων βάσεων δεδομένων, με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση των στοιχείων της βάσης δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού – ΣΔΑΔ, αφορούν σε δεδομένα τα οποία θα εισαχθούν στη βάση δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, αφού πρώτα παρασχεθούν οι ως άνω υπηρεσίες.
37	Σελ. 33	2.2.10.2 Β.4.3.1	Διευκρινίζεται ότι όσον αφορά την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας του Αναδόχου 2.2.10.2 /B4 απαιτείται κατάλογος των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ή συμμετείχε με ποσοστό μεγαλύτερο του 50% σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εν λόγω παράγραφο της διακήρυξης.
38	Σελ. 25, 96	Υποενότητα 2.2.7.1 1.2.1.	Οι έννοιες «φορέων/εργοδοτών» που αναφέρεται που αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.7.1 Επαγγελματική Ικανότητα αναφέρεται σε Δημόσιους ή Ιδιωτικούς Οργανισμούς που διαχειρίζονται θέματα του προσωπικού τους, ενώ ο όρος «Διευθύνσεις Διοικητικού (Φορείς)», όπως περιγράφεται στον πίνακα της παραγράφου

			1.2.1. Σύνομη Περιγραφή Αντικείμενου-Στόχοι, αναφέρεται στους Φορείς για τους οποίους υλοποιείται το Έργο.
39	Σελ. 25	Υποενότητα 2.2.7.1	Διευκρινίζεται ότι τα αποδεικτικά μέσα για την κάλυψη των κριτηρίων επιλογής της παρ. 2.2.7.1 Α), είναι αυτά που αναφέρονται στο σημείο 3.1 του εδαφίου Β.4. της παρ. 2.2.10.2 της διακήρυξης και δεν υφίσταται διάκριση αναφορικά με τον τόπο υλοποίησής τους.
40	Σελ. 40	Ενότητα 1.1	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παρ. 1.1 στο αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνεται και η διαχείριση της αλλαγής και απαιτείται να ενσωματώνεται από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς στην πρόταση υλοποίησης στην τεχνική του προσφορά. Η μέθοδος και οι ρόλοι που θα επιλεγούν για το σκοπό αυτό αποτελούν μέρος της τεχνικής προσφοράς και της πρότασης υλοποίησης.
41	Σελ. 41	Ενότητα 1.1	Ο αριθμός των χρηστών των πιλοτικών φορέων που θα συμμετέχουν στην πιλοτική λειτουργία θα αποφασιστεί στη Φάση της Μελέτης Εφαρμογής.
42	Σελ. 42	Ενότητα 2.3.2	Στο πλαίσιο της Επίδειξης λειτουργίας της προσφερόμενης λύσης της παραγράφου 2.3.2 της διακήρυξης, θα γίνει επίδειξη που θα είναι δομημένη γύρω από την παρουσίαση σεναρίων που θα περιλαμβάνουν το σύνολο της λειτουργικότητας που έχει δηλωθεί ως 'έτοιμη' (out-of-the-box) στους Πίνακες Συμμόρφωσης της παρ. 4 Λειτουργικές Περιοχές του Παραρτήματος 2, από τον συμμετέχοντα.
43	Σελ. 78	Υποενότητα 1.1.2.2.	Διευκρινίζεται ότι τα στοιχεία του υφιστάμενου Μητρώου Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου (http://apografi.gov.gr - https://hr.apografi.gov.gr), θα πρέπει να μεταπέσουν στο ακέραιο στη βάση δεδομένων του ΣΔΑΔ, η οποία - μετά την ολοκλήρωση του Έργου - θα αποτελεί και την κύρια (και μοναδική) βάση δεδομένων όσον αφορά το Ανθρώπινο Δυναμικό της Δημόσιας Διοίκησης.
44	Σελ. 78,79,80,81,85,90	Υποενότητα 1.1.2.2.	Διευκρινίζεται ότι τα στοιχεία της παραγράφου 1.1.2.2 αφορούν πληροφοριακά στοιχεία της υφιστάμενης κατάστασης του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού και δεν αφορούν απαιτήσεις για την υλοποίηση του Έργου. Οι απαιτήσεις για το «Μητρώο» Φορέων -

			Στελεχών του Ανθρώπινου Δυναμικού του Δημοσίου Τομέα , που αποτελεί το φυσικό διάδοχο του Έργου της Απογραφής (βλ. παρ. 1.1.2.2) του προσωπικού του Δημοσίου, αναφέρονται στην παράγραφο 1.3.2.1.1 της διακήρυξης και θα εξειδικευτούν στην Μελέτη Εφαρμογής.
45	Σελ. 90, 91	Παράγραφος Λογική Αρχιτεκτονική/Φυσική Αρχιτεκτονική Παράγραφος 1.3.2.12.2	Τα στοιχεία της παραγράφου 1.1.2.2 αφορούν πληροφοριακά στοιχεία της υφιστάμενης κατάστασης του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού και δεν αφορούν απαιτήσεις για την υλοποίηση του Έργου. Ο ειδικότερος τρόπος υλοποίησης των απαιτήσεων για το νέο «Μητρώο» Φορέων - Στελεχών του Ανθρώπινου Δυναμικού του Δημοσίου Τομέα , που αποτελεί το φυσικό διάδοχο του Έργου της Απογραφής (βλ. παρ. 1.1.2.2 & 1.3.2.12.2) του προσωπικού του Δημοσίου, της παραγράφου 1.3.2.1.1 της διακήρυξης, θα εξειδικευτεί στην Φάση της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου.
46	Σελ. 93	Παράγραφος Περιβάλλον δοκιμών	Τα στοιχεία της παραγράφου 1.1.2.2 (σελ. 93) αφορούν πληροφοριακά στοιχεία της υφιστάμενης κατάστασης του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού και δεν αφορούν απαιτήσεις για την υλοποίηση του Έργου. Ο ειδικότερος τρόπος υλοποίησης των απαιτήσεων για το νέο «Μητρώο» Φορέων - Στελεχών του Ανθρώπινου Δυναμικού του Δημοσίου Τομέα , που αποτελεί το φυσικό διάδοχο του Έργου της Απογραφής (βλ. παρ. 1.1.2.2) του προσωπικού του Δημοσίου, της παραγράφου 1.3.2.1.1 της διακήρυξης, θα οριστικοποιηθεί στην Φάση της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου.
47	Σελ. 95	Ενότητα 1.2.1	Διευκρινίζεται ότι τα παραδοτέα της Φάση Φ1 - Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών, αναλύονται στην παρ. 1.3.4.11.1 της διακήρυξης Περαιτέρω εξειδίκευση της απαίτησης θα προσδιοριστεί στην Φάση της Μελέτης εφαρμογής του Έργου
48	Σελ. 116	Υποενότητα 1.3.2.1.2.	Επίσης διευκρινίζεται ότι, η απαίτηση της παρ. 1.3.2.1.2 της διακήρυξης σύμφωνα με την οποία «Για παράδειγμα στην περίπτωση κατάργησης Φορέων, θα υπάρχει η δυνατότητα απενεργοποίησης» του Οργανογράμματός του, παραμένοντας ωστόσο «προσβάσιμος» στο Σύστημα από εξουσιοδοτημένους χρήστες συνοδευόμενος

			από τα στοιχεία που σχετίζονται με την κατάργησή του.», αναφέρεται στη δυνατότητα απενεργοποίησης μέρους ή του συνόλου ενός οργανογράμματος και στη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτό από χρήστες με το ρόλο του διαχειριστή, προκειμένου να μπορούν είτε να το επαναφέρουν είτε να δουν στοιχεία που αφορούν την ενέργεια απενεργοποίησης. Περαιτέρω εξειδίκευση της απαίτησης θα προσδιοριστεί στην Φάση της Μελέτης εφαρμογής του Έργου.
49	Σελ. 116	Υποενότητα 1.3.2.1.2.	Διευκρινίζεται ότι, η απαίτηση της παρ. 1.3.2.1.2 της διακήρυξης σύμφωνα με την οποία «Άλλο παράδειγμα η σύνδεση του υπαλλήλου με τη θέση προσωπικού στο οργανόγραμμα να γίνεται εύκολα εμφανίζοντας επιλογές φίλτρων πεδίων ώστε ο διαχειριστής να μπορεί να κάνει άμεσα τη σωστή σύνδεση.», σύμφωνα με την οποία θα είναι δυνατή η σύνδεση τουλάχιστον με τον τρόπο που αναφέρεται ενός υπαλλήλου με τη θέση του στο οργανόγραμμα. Περαιτέρω εξειδίκευση της απαίτησης θα προσδιοριστεί στην Φάση της Μελέτης εφαρμογής του Έργου.
50	Σελ. 116	Υποενότητα 1.3.2.1.2.	Διευκρινίζεται ότι περαιτέρω εξειδίκευση αναφορικά με την απαίτηση «Ειδικότερα, μέσω της αρχικής οθόνης της εφαρμογής, οι διαχειριστές οργανογράμματος φορέα θα ενημερώνονται σχετικά με τα εξής: • Ποιες μονάδες δεν έχουν συμπληρωμένα όλα τα πεδία τους...» της παραγράφου 1.3.2.1.2 θα προσδιοριστεί στην Φάση της Μελέτης εφαρμογής του Έργου
51	Σελ. 128	Υποενότητα 1.3.2.3.1	Διευκρινίζεται ότι περαιτέρω εξειδίκευση αναφορικά με την απαίτηση «Με ή χωρίς αποδοχές» της παραγράφου 1.3.2.3.1 θα προσδιοριστεί στην Φάση της Μελέτης εφαρμογής του Έργου.
52	Σελ. 139	Υποενότητα 1.3.2.5	Διευκρινίζεται ότι περαιτέρω εξειδίκευση αναφορικά με την απαίτηση «Ωστόσο θα πρέπει σε κάθε περίπτωση οι λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος να είναι σε θέση να προσαρμοστούν και να παρακολουθήσουν τις αλλαγές του Νομοθετικού Πλαισίου μέσω παρεμβάσεων που θα πραγματοποιηθούν από εξουσιοδοτημένους χρήστες, που δεν είναι απαραίτητο να διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις Πληροφορικής.» της παραγράφου

			1.3.2.5 θα προσδιοριστεί στην Φάση της Μελέτης εφαρμογής του Έργου.
53	Σελ. 149	Υποενότητα 1.3.2.8.1	Διευκρινίζεται ότι περαιτέρω εξειδίκευση αναφορικά με την απαίτηση «Πρόσβαση των πολιτών στο σύνολο των πληροφοριών, νόμων, κανονισμών και εγγράφων που αφορούν στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης.» της παραγράφου 1.3.2.8.1 θα προσδιοριστεί στην Φάση της Μελέτης εφαρμογής του Έργου.
54	Σελ. 153	Υποενότητα 1.3.2.9.1	Διευκρινίζεται ότι περαιτέρω εξειδίκευση αναφορικά με την απαίτηση «Οι διαδικασίες θα υποστηρίζουν ενέργειες που αφορούν επικοινωνία με τρίτα συστήματα είτε εγγενώς είτε με τη μορφή scripts / κώδικα.» της παραγράφου 1.3.2.9.1 θα προσδιοριστεί στην Φάση της Μελέτης εφαρμογής του Έργου.
55	Σελ. 156	Υποενότητα 1.3.2.10	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση «διαχείρισης/ καθορισμού ερωτημάτων που μπορεί να θέσει κάθε Φορέας Διαλειτουργικότητας, καθώς και αναφορών που μπορεί να λάβει.», της παρ. 1.3.2.10, αναφέρεται στη διασύνδεση του ΣΔΑΔ με τρίτα συστήματα με τις διεπαφές (Web Services ή WEB UI) που αναφέρονται στην εν λόγω παράγραφο.
56	Σελ. 157	Υποενότητα 1.3.2.10	Διευκρινίζεται ότι οι τρόποι Αξιοποίησης των Υπηρεσιών του Συστήματος Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού από τους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, αναφέρονται στην παρ. 1.3.4.3 της διακήρυξης.
57	Σελ. 255	παράγραφο 4	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την απαίτηση 110 του Πίνακα 4 του Παραρτήματος ΙΙ της Διακήρυξης το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας Tests (π.χ. test προσωπικότητας, test συμπεριφοράς, test γνώσεων). Τα test αυτά θα πρέπει να μπορούν να αξιοποιηθούν και για την αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού σε περίπτωση που το επιλέξει ο Φορέας Λειτουργίας.
58	Σελ. 212	Υποενότητα 1.3.4.6	Διευκρινίζεται ότι οι πιλοτικοί φορείς αναφέρονται στην παρ. 1.2.3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης είναι οι παρακάτω και αποτελούν και τους φορείς για τους οποίους θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες της φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας: 1. Υπουργείο Παιδείας 2. Υπουργείο Οικονομικών

			3. Ελληνική Αστυνομία 4. Υπουργείο Εσωτερικών
59	Σελ. 213	Υποενότητα 1.3.4.7	Διευκρινίζεται ότι οι επιλεγμένοι Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης στους οποίους θα εξαπλωθεί το ΣΔΑΔ κατά τη διάρκεια της Φάσης 5 φορείς αναφέρονται στην παρ. 1.2.3 του Παραρτήματος Ι και είναι οι εξής : 1. Υπουργείο Παιδείας 2. Υπουργείο Οικονομικών 3. Ελληνική Αστυνομία 4. Υπουργείο Εσωτερικών
60	Σελ. 205	Υποενότητα 1.3.4.4	Διευκρινίζεται ότι οι χώροι που θα διεξαχθούν τα Προγράμματα Κατάρτισης σε περιβάλλον τάξης – εργαστηρίου οι σταθμοί εργασίας (desktops ή/και laptops) με τους οποίους θα εξοπλιστούν σε αναλογία 1:1 προς τους συμμετέχοντες, καθώς και οι κατάλληλες διατάξεις προβολής οθόνης, θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο.
61	Σελ. 273	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την επισήμανση του Πίνακα 1.1 του Παραρτήματος VI «Επισημαίνεται ότι στο κόστος Ανάπτυξης Εφαρμογών – Παραμετροποίησης Έτοιμου Λογισμικού θα πρέπει να συμπεριληφθούν και τα πιθανά κόστη που αφορούν άδειες λογισμικού που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική λειτουργία των επιμέρους περιοχών.» Στη Στήλη ΠΟΣΟΣΤΗΤΑ συμπληρώνεται το πλήθος ΑΜ λαμβάνοντας υπόψη την ανωτέρω επισήμανση.
62	Σελ. 183	Υποενότητα 1.3.3.4.2	Διευκρινίζεται ότι οι αναφερόμενες στην παράγραφο 1.3.3.4.2. «Παράμετροι – Δείκτες Ποιότητας», πραγματικές μετρήσεις των χρόνων Α1 και Α2 και οι περιγραφές συγκεκριμένων μεθοδολογιών, οι οποίες βάσει της ως άνω απαίτησης, θα πρέπει να βασίζονται σε πραγματικές μετρήσεις και όχι προσομοίωση οι οποίες θα γίνονται μέσω του λογισμικού καταγραφής και παρακολούθησης διεργασιών, θα πρέπει να υποβληθούν από τον Ανάδοχο του έργου, κατά τη Φάση Φ1 με τίτλο «Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών»
63	Σελ. 183	Υποενότητα 1.3.3.4.2	Οι αναφερόμενες στην παράγραφο 1.3.3.4.2. διαδικασίες υπολογισμού των επιμέρους χρόνων καθώς και η διαδικασία ολοκλήρωσης των συστημάτων που θα επιλέξει για τον παραπάνω υπολογισμό, θα πρέπει να

			υποβληθούν από τον Ανάδοχο του έργου, κατά τη Φάση Φ1 με τίτλο «Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών».
64	Σελ. 187, Σελ. 211	Υποενότητα 1.3.3.4.9 Υποενότητα 1.3.4.5	Διευκρινίζεται ότι στην παρ. 1.3.3.4.9 της διακήρυξης περιγράφονται οι απαιτήσεις τις για την λειτουργία της διαδικτυακής εφαρμογής helpdesk που απαιτείται να παρέχει ο ανάδοχος ως υπηρεσία. Η διαδικτυακή εφαρμογή «Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων» (Ticket Management System κυριότητας της ΚΤΠ ΑΕ της παρ. 1.3.4.5 είναι εφαρμογή κυριότητας της ΚΤΠ Α.Ε την οποία ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει με όλα τα αναγκαία χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών/ δυσλειτουργιών, που του αναφέρονται.
65	Σελ. 41-42	Ενότητα 2.3.1 Ενότητα 2.3.2	<p>Ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου 4. Εφαρμοσιμότητα προσφερόμενης λύσης είναι 20% στο πλαίσιο του οποίου αξιολογούνται</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ο βαθμός ικανοποίησης των λειτουργικών προδιαγραφών που τίθενται στην διακήρυξη - Η γνώση και η εξοικείωση της Ομάδας Έργου που θα πραγματοποιήσει την επίδειξη με την προσφερόμενη λύση - Η ομαλή διασύνδεση - συνεργασία μεταξύ των επιμέρους εφαρμογών - Η χρηστικότητα του περιβάλλοντος των εφαρμογών - Τα τυχόν σφάλματα που θα προκύψουν <p>Επιπλέον σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2.3.3.1</p> <p>Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.</p> <p>Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.</p> <p>Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας)</p>

			<p>επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.</p> <p>Κατά συνέπεια προσφερόμενη λύση που δεν καλύπτει καμία απαίτηση (out of the box) δεν τεκμηριώνει το κριτήριο βαθμολόγησης της εφαρμοσιμότητας της προσφερόμενης λύσης και δεν θα μπορεί να λάβει τον ελάχιστο βαθμό 100.</p>
66	<p>Σελ. 209</p> <p>Σελ. 211-214</p>	<p>Υποενότητα 1.3.4.5</p> <p>Υποενότητα 1.3.4.6</p> <p>Υποενότητα 1.3.4.7</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι η υπηρεσία Helpdesk θα εξυπηρετεί τους διαχειριστές συστήματος δηλ. τους διαχειριστές Φορέων και τους Κεντρικούς διαχειριστές συστήματος.</p> <p>Οι υπόλοιπες έχουν απαντηθεί Βλ. 12 και 33</p>
67	<p>Σελ. 228</p>	<p>Υποενότητα 1.3.4.12.1</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι κατά την Περίοδο Συντήρησης, προβλέπονται δύο σενάρια παροχής των Υπηρεσιών μεταξύ των οποίων θα επιλέξει ο Κύριος του Έργου πριν την έναρξή της. Τα σενάρια αυτά περιγράφονται στην παράγραφο 1.3.4.12.1.1 (Σενάριο 1) και 1.3.4.12.1.2 (Σενάριο 2) της διακήρυξης καθώς και οι απαιτούμενες υπηρεσίες ανά σενάριο.</p>

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

- Υπουργό Εσωτερικών (Υπόψη κ. Π. Θεοδωρικάκου)
- Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου (Υπόψη κ. Β. Χαραλαμπογιάννη)
- ΕΥΔΕ- ΤΠΕ (Υπόψη κ. Μ. Γιαμπουρά)
- Μέλη ΕΕΠΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία Προέδρου ΔΣ
- Γραμματεία Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
- Γενική Διεύθυνση Έργων Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων

