

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)

Πληροφορίες : Δήμητρα Παγώνη
Τηλέφωνο : 213 - 13 00 866
Fax : 213 - 13 00 800-1
e-mail : dpagoni@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 4406/03-03-2023
Διακήρυξης της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 4406/03-03-2023 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Διεθνούς Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής" για το έργο: «**Ανάπτυξη - Επέκταση Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών Υπουργείου Εξωτερικών**» με κωδ. ΟΠΣ 5180860, του Υποέργου 4: «Εκσυγχρονισμός των Υποδομών Ασφάλειας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Κρυπτογράφησης», χρηματοδοτούμενου Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2022 – Ταμείο Ανάκαμψης.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη Διακήρυξη (παράγραφος 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

| A/A | Σελίδα | Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης | Διευκρίνιση |
|-----|--------|--|---|
| 1 | 89-95 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Παράγραφος 2.2.3.4 «Γενικές απαιτήσεις θέσεων εργασίας Δομημένης | Διευκρινίζεται ότι Η ζητούμενη καλωδιακή λύση είναι UTP cat6A |

| A/A | Σελίδα | Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης | Διευκρίνιση |
|-----|-----------------|---|---|
| | | Καλωδίωσης», 2.2.3.5 «Τηλεπικοινωνιακές Πρίζες», 2.2.3.6 «Οριζόντια Καλωδίωση», 2.2.3.7 «Κατανεμητής ορόφου», 2.2.3.8 «Κατακόρυφη Καλωδίωση», 2.2.3.9 «Οπτική διασύνδεση κτιρίων», 2.2.3.10 «Κατανεμητής Κτιρίου» | |
| 2 | 92, 94 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 2.2.3.7 «Κατανεμητής ορόφου», 2.2.3.10 «Κατανεμητής Κτιρίου» | Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με τα Patch panel χαλκού που θα χρησιμοποιηθούν, είναι επαρκής η προσκόμιση μιας εκ των δύο πιστοποιήσεων (UL ή Delta). |
| 3 | 92-93, 115,119 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 2.2.3.8 «Κατακόρυφη Καλωδίωση», ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ 2.4 και 2.8 | Διευκρινίζεται ότι η ζητούμενη ίνα είναι OM4, όπως περιγράφεται στον πίνακα συμμόρφωσης, Θα απαιτηθούν ωστόσο δύο καλώδια ανά διαδρομή (σύνολο 24 ίνες). |
| 4 | 94-95, 115, 121 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Παράγραφος 2.2.3.10 «Κατανεμητής Κτιρίου», ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ 2.4 και 2.11 | Διευκρινίζεται ότι τα rack των κατανεμητών ορόφων θα είναι βάρους 80cm ενώ των κτιρίων 100cm. |
| 5 | 90, 113 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Παράγραφος 2.2.3.6 «Οριζόντια Καλωδίωση», ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ 2.2.1 | Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση «Οι αγωγοί των καλωδίων πρέπει να είναι χάλκινοι μονόκλωνοι με ειδικό μανδύα LSZH χρώματος εξωτερικού μανδύα διαφορετικό του Γκρι(Grey) ή Άσπρου (White).» δε χρειάζεται να ληφθεί υπόψη. |
| 6 | 119 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης 2.9.3 | Διευκρινίζεται ότι το χρώμα του Μανδύα πρέπει να είναι μωβ η γαλάζιο που είναι το τυπικό χρώμα των OM4 patch cords |
| 7 | 24 | Παράγραφος 2.2.6.2 «Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου» | Διευκρινίζεται ότι: <ul style="list-style-type: none"> μόνο ο 'Υπεύθυνος Ομάδας Έργου (ΥΟΕ)' και ο 'Αναπληρωτής Υπεύθυνος Ομάδας Έργου (ΑΥΟΕ)' απαιτείται να διαθέτουν ατομική πιστοποίηση EKBA επιπέδου απόρρητο. ο ρόλος στην Ομάδα Έργου είναι - Υπεύθυνος Μηχανικός Πληροφορικής (Senior System Engineer) |
| 8 | 173 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «Ε. Ελεγκτής | Διευκρινίζεται ότι εφόσον οι WiFi Controllers προορίζονται για εγκατάσταση σε εσωτερικό χώρο είναι αποδεκτές συσκευές οι οποίες έχουν ανώτατο |

| A/A | Σελίδα | Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης | Διευκρίνιση |
|-----|--------|---|--|
| | | Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου (Wifi Controller) » - 3.2 | όριο θερμοκρασίας τους 40ο C. |
| 9 | 176 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «Ε. Ελεγκτής Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου (Wifi Controller) » - 4.26 | Διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτά μοντέλα Ελεγκτών Ασύρματης Λειτουργίας τα οποία υποστηρίζουν policy tags >=250 |
| 10 | 148 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «Access switch 48ports POE (ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ) » - 4.8 και «Access switch 48ports POE (ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΚΤΥΟ) » - 4.6 | Διευκρινίζεται ότι εξαιρείται η απαίτηση για υποστήριξη LRM |
| 11 | 150 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «Access switch 48ports POE (ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ) » - 7.5 και «Access switch 48ports POE (ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΚΤΥΟ) » - 7.5 | Διευκρινίζεται ότι απαίτηση αφορά στην "Υποστήριξη OSPF για τουλάχιστον 1000 routes. |
| 12 | 141 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «Α. Σύστημα Επεξεργασίας Κλήσεων IP Τηλεφωνίας» - Προδιαγραφή 17 | <p>Διευκρινίζεται ότι το encryption αναφέρεται σε IP Phones προς μελλοντική χρήση και δεν αφορά το παρόν έργο.</p> <p>Ο Φορέας θα παρέχει τα απαραίτητα πιστοποιητικά για την κρυπτογράφηση βάσει της πολιτικής ασφαλείας του και θα τα παραδώσει στον ανάδοχο κατά την υλοποίηση του έργου.</p> <p>Λόγω αλληλεξάρτησης από άλλο εν εξελίξει έργο, η απαίτηση θα οριστικοποιηθεί στην μελέτη εφαρμογής του εν λόγω έργου</p> |
| 13 | 140 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «Α. Σύστημα Επεξεργασίας Κλήσεων IP Τηλεφωνίας» - Προδιαγραφή 8 | Διευκρινίζεται ότι η διασύνδεση με PSTN δίκτυο αφορά μελλοντική διασύνδεση για IP τηλεφωνία και όχι στην παρούσα φάση της υλοποίησης του έργου. |

| Α/Α | Σελίδα | Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης | Διευκρίνιση |
|-----|--------|--|--|
| 14 | 141 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «B. Video Endpoints – Τύπου Α» - Προδιαγραφή 4 Προδιαγραφή 1 & 4 & «B. Video Endpoints – Τύπου Β» Προδιαγραφή 1 & 4 | Διευκρινίζεται ότι απαιτούνται επιτραπέζια μικρόφωνα για τις συσκευές τύπου Β. Δεν απαιτείται η προμήθεια επιτραπέζιου μικροφώνου για τις συσκευές τύπου Α κατά την παράδοση του εξοπλισμού και αφορά στη δυνατότητα υποστήριξης για μελλοντική χρήση. Επιπρόσθετα οι ποσότητες των πινάκων συμμόρφωσης των Video Endpoints έχουν ως ακολούθως: Τύπου Α (έως 3 μέτρα) : 160 τεμάχια (σελ. 141 από 207) Τύπου Β (από 3 με 6 μέτρα) : 10 τεμάχια (σελ. 143 από 207) |
| 15 | 85 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, «2.2.2.3. Υλοποίηση Διαβαθμισμένου Συστήματος Τηλεδιασκέψεων» | Διευκρινίζεται ότι <ul style="list-style-type: none"> • κατά την εφαρμογή video διασύνδεσης με standards-based SIP και H323 εξωτερικά συστήματα δεν θα πραγματοποιείται επικοινωνία μέσω internet • Οι οθόνες οι οποίες συμπεριλαμβάνονται στα αιτούμενα τερματικά τηλεδιάσκεψης δεν απαιτείται να είναι του ίδιου κατασκευαστή • Οι διαστάσεις για τις οθόνες θα είναι από 50" και άνω για τα τερματικά τύπου Β και 32" και άνω για τα τερματικά τύπου Α . • Το πλήθος των οθονών που πρέπει να προσφερθεί είναι τουλάχιστον εκατον εξήντα (160) τεμάχια τύπου Α (για δωμάτια μήκους έως 3 μέτρα) και τουλάχιστον δέκα (10) τεμάχια τύπου Β (για δωμάτια μήκους 3 έως 6 μέτρα) • Για την τοποθέτηση των οθονών πρέπει να προσφερθεί κατάλληλη επιδαπέδια ή τροχήλατη βάση με ράφι στήριξης |
| 16 | 85 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, «2.2.2.3. Υλοποίηση Διαβαθμισμένου Συστήματος Τηλεδιασκέψεων» | Διευκρινίζεται ότι: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Αναφορικά με την απαίτηση: «Δυνατότητα εγγραφής και αποθήκευσης των τηλεδιασκέψεων για μελλοντική αναπαραγωγή» <ul style="list-style-type: none"> • οι άδειες ταυτόχρονου video recording θα πρέπει να είναι τουλάχιστον τέσσερις (4) • Το retention period θα αποφασισθεί από το Φορέα βάση του διαθέσιμου χώρου που θα δοθεί στον Ανάδοχο. • Το απαραίτητο storage θα διατεθεί από το |

| A/A | Σελίδα | Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης | Διευκρίνιση |
|-----|----------|--|---|
| | | | <p>Φορέα</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Αναφορικά με την απαίτηση: «Δυνατότητα παραγωγής αντίγραφου ασφάλειας δεδομένων (back up) με αυτόματο και χειροκίνητο τρόπο» αφορά στο backup της παραμετροποίησης (configuration) των συστημάτων ➤ Δεν απαιτείται η παροχή Softphones |
| 17 | 145 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «Δ. Εφαρμογή video συνδιάσκεψων για πολλαπλούς συμμετέχοντες» - Προδιαγραφή 11 | Διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες για την λειτουργία LDAP Server σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (Primary και Backup) καθώς η υφιστάμενη υποδομή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην συγκεκριμένη υλοποίηση. Τα συστήματα θα εγκατασταθούν σε υποδομές που θα υποδείξει ο φορέας κατά την μελέτη εφαρμογής. |
| 18 | 112 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «2.1 Δομημένη καλωδίωση» Προδιαγραφή 1.1.3 | <p>Διευκρινίζεται ότι η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά στα έργα εμπειρίας που περιγράφονται στη γραμμή με A/A 1.12 του ΠΤΣ ΙΙ.2.1, και ειδικότερα ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σε περίπτωση που τα έργα εμπειρίας που θα παρουσιαστούν αφορούν σε πελάτη Δημόσιο Φορέα, αρκεί εναλλακτικά η προσκόμιση πιστοποιητικού ή πρωτοκόλλου παραλαβής, όπως αναφέρεται στο Κεφ. 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου, ενότητα Β4., σημ. 3.1. • Σε περίπτωση που τα έργα εμπειρίας που θα παρουσιαστούν αφορούν σε πελάτη Ιδιώτη, αρκεί εναλλακτικά η προσκόμιση δήλωσης (του ιδιώτη ή του υποψήφιου οικονομικού φορέα) που αναφέρεται στο Κεφ. 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου, ενότητα Β4., σημ. 3.1. |
| 19 | 27 | Παράγραφος 2.2.6.2 «Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου» | Διευκρινίζεται ότι ο Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας (ΥΔΠ) δύναται να διαθέτει μία εκ των ζητούμενων πιστοποιήσεων, ISO 9001 Auditor/Lead Auditor ή/ και πιστοποίηση ISO/IEC 20000 Senior Lead Implementer. |
| 20 | 190 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Πίνακες Συμμόρφωσης «Φακοί & Βίντεο» Προδιαγραφή 12 | Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή «Να διαθέτει cloud management και cloud edge storage (καταγραφή βίντεο στη τοπική μνήμη και metadata στο cloud)» δεν απαιτείται καθώς το σύστημα θα είναι αποκομμένο από το internet. Αντιθέτως θα πρέπει να προβλεφθεί διαδικασία αποθήκευσης εντός του ασφαλούς δικτύου του Υπουργείου. |
| 21 | 196, 197 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – «Υπόδειγμα | Διευκρινίζεται ότι στις στήλες των πινάκων 1 έως 7 το ορθό λεκτικό είναι «Ποσότητα» και όχι «Τύπος |

| A/A | Σελίδα | Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης | Διευκρίνιση |
|-----|--------|----------------------------|---|
| | | Οικονομικής Προσφοράς» | Μονάδας». Επίσης στους πίνακες 6 & 7 στην στήλη «ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]» προστίθενται το λεκτικά «ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ» & «ΣΥΝΟΛΟ» όπως διαφαίνονται οι αντίστοιχοι πίνακες 1 έως 5 |
| 22 | | ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ | Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με τις προδιαγραφές της καλωδίωσης ισχύουν οι απαιτήσεις που περιγράφονται στους πίνακες συμμόρφωσης |

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

I. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
κ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΔΕΝΔΙΑΣ
E-mail: grypex@mfa.gr

II. Μέλη Επιτροπής Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας
Πρόεδρος ΕΕΠΣ:
κ. Παντελής Αλέξανδρος Δημητρακόπουλος, Σύμβουλος Πρεσβείας Α', Διεύθυνση Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εξωτερικών
E-mail: ad@mfa.gr

Μέλη ΕΕΠΣ:

- κ. Γεώργιος Γαλάτουλα, Α ΠΕ Επικοινωνιών και Πληροφορικής στη ΣΤ2 Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Υπουργείου Εξωτερικών
E-mail: ggal@mfa.gr
- κ. Γιώργος Χριστοφής, Διευθυντή Ανάπτυξης και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της ΚτΠ ΜΑΕ
E-mail: christofis@ktpae.gr

III. Κοινοποίηση

- κ. Δημήτρης Περδίκης, Διευθυντής Γραφείου Υπουργού Εξωτερικών
E-mail: pgypex@mfa.gr

- κ. Χρήστος Κανελλόπουλος, Συνεργάτης Υπουργού Εξωτερικών

E-mail: kanellopoulos.christos@mfa.gr

- κ. Δημήτρης Αβούρης – Καλαμάς, Υπεύθυνος Επικοινωνίας – Συντονιστής Έργων

E-mail: dimitrios.avouris@mfa.gr

IV. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)

- Διευθυντής Υπηρεσίας, κ. Δ. Βοϊβόντας

E-mail: d.voivontas@minfin.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ

- Γραμματεία Διοίκησης

- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας

- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης

- Γενική Διεύθυνση Έργων

- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων

- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)

- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης Έργων (Υπεύθυνος Έργου κ. Γ. Θηβαίος)