

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών – «Ψηφιοποίηση Δικτύου Οικονομικής Διπλωματίας» της Δράσης 16599 «Ψηφιοποίηση δικτύου οικονομικής διπλωματίας & δράσεις κατάρτισης εξαγωγών», με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5222441

OJ S 153/2024 07/08/2024

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

## 1. Αγοραστής

### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Email: [dpagoni@ktpae.gr](mailto:dpagoni@ktpae.gr)

Νομική μορφή αγοραστή:

Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

## 2. Διαδικασία

### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Ψηφιοποίηση Δικτύου Οικονομικής Διπλωματίας» της Δράσης 16599 «Ψηφιοποίηση δικτύου οικονομικής διπλωματίας & δράσεις κατάρτισης εξαγωγών», με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5222441

Περιγραφή: Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων πληροφορικής καθώς και η παροχής μιας δέσμης συναφών υπηρεσιών αναδιοργάνωσης και συμβουλευτικής, προκειμένου για την τεχνολογική μεταρρύθμιση και ψηφιοποίηση του εθνικού δικτύου οικονομικής διπλωματίας καθώς και την ενίσχυση της ψηφιακής ικανότητας του Enterprise Greece. Το έργο θα υποβοηθήσει την προσέλκυση ιδιωτικών επενδύσεων και την αύξηση των εξαγωγών και με την αύξηση της αποτελεσματικότητας του δικτύου θα συνεισφέρει στην ανάπτυξη της οικονομικής βιωσιμότητας και του μετασχηματισμού των επιχειρήσεων. Το έργο συνδράμει επίσης στην ενίσχυση και αναδιοργάνωση του Enterprise Greece προκειμένου, με βάση τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, να αποτελέσει έναν σύγχρονο βραχίονα στήριξης της εξωστρεφούς επιχειρηματικότητας, εφάμιλλο των αντίστοιχων επιτυχημένων φορέων του εξωτερικού. Στο πλαίσιο του παρόντος επιδιώκεται η απλούστευση, ψηφιοποίηση, βελτιστοποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών του Enterprise Greece που αφορούν τόσο την εσωτερική λειτουργία του Οργανισμού όσο και τις εξωστρεφείς υπηρεσίες που παρέχει σε επενδυτές και εξαγωγείς. (Παρ.1.3 και Παράρτημα Ι της Διακήρυξης)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: ca71c601-4bc2-479d-a54a-4993321053cf

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Ψηφιοποίηση Δικτύου Οικονομικής Διπλωματίας» της Δράσης 16599 «Ψηφιοποίηση δικτύου οικονομικής διπλωματίας & δράσεις κατάρτισης εξαγωγών», με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5222441

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

#### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 720000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

, 480000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79340000

Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ, 80533100

Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 72221000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης, 71356300

Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, 79999100 Υπηρεσίες σάρωσης

## 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και των αρμόδιων με το αντικείμενο του Έργου Φορέων. Επίσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει την πλατφόρμα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του έργου στην Αναθέτουσα Αρχή. (παρ. 7.4 του ΠΑΡ/ΤΟΣ Ι της Διακήρυξης).

## 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 9 720 970,00 EUR

## 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1/Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό εκατόν πενήντα έξι χιλιάδων οκτακοσίων έξι ευρώ (156.806,00 €). (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2/Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6 και της παρ. 2.2.7), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων

μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.2.1 "Δικαιούμενοι συμμετοχής" για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 "Λόγοι αποκλεισμού" της Διακήρυξης. 4/ Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινήσεων από τους ενδιαφερόμενους έως 01-08-2024.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

### 5. Παρτίδα

#### 5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: «Ψηφιοποίηση Δικτύου Οικονομικής Διπλωματίας» της Δράσης 16599 «Ψηφιοποίηση δικτύου οικονομικής διπλωματίας & δράσεις κατάρτισης εξαγωγών», με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5222441

Περιγραφή: Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων πληροφορικής καθώς και η παροχής μιας δέσμης συναφών υπηρεσιών αναδιοργάνωσης και συμβουλευτικής προκειμένου για τη τεχνολογική μεταρρύθμιση και ψηφιοποίηση του εθνικού δικτύου οικονομικής διπλωματίας καθώς και η ενίσχυση της ψηφιακής ικανότητας του Enterprise Greece. Το έργο θα συμβάλλει στην προσέλκυση ιδιωτικών επενδύσεων και την αύξηση των εξαγωγών και με την αύξηση της αποτελεσματικότητας του δικτύου θα συνεισφέρει στην ανάπτυξη της οικονομικής βιωσιμότητας και του μετασχηματισμού των επιχειρήσεων. Το έργο συνδράμει επίσης στην ενίσχυση και αναδιοργάνωση του Enterprise Greece προκειμένου, με βάση τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, να αποτελέσει ένα σύγχρονο βραχίονα στήριξης της εξωστρεφούς επιχειρηματικότητας, εφάμιλλο των αντίστοιχων επιτυχημένων φορέων του εξωτερικού. Στο πλαίσιο του παρόντος επιδιώκεται η απλούστευση, ψηφιοποίηση, βελτιστοποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών του Enterprise Greece που αφορούν τόσο την εσωτερική του λειτουργία του Οργανισμού όσο και τις εξωστρεφείς υπηρεσίες που παρέχει σε επενδυτές και εξαγωγείς. Συγκεκριμένα αντικείμενο του έργου είναι τα παρακάτω: 1. Επέκταση του Export Helpdesk που αφορά τον Τομέα Εξαγωγών, προκειμένου για την υποστήριξη και του Τομέα Επενδύσεων και την επίτευξη ενός κοινού πλαισίου και συστήματος υποστήριξης και εξυπηρέτησης των συναλασσομένων με το EEG. 2. Ψηφιοποίηση και ενίσχυση με την χρήση τεχνολογίας του θεσμού του «Διαμεσολαβητή του Επενδυτή» (Ombudsman Service) που αποτελεί διεθνή πρακτική, η οποία συνδράμει στην απεμπλοκή και διευκόλυνση υλοποίησης επενδυτικών σχεδίων. 3. Ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών (υποβολές φακέλων, αξιολόγηση, εγκρίσεις, παρακολούθηση, χρονοδιάγραμμα απόκρισης

στους ενδιαφερομένους κλπ) για τις υπηρεσίες που παρέχει το ΕΕΓ στον επιχειρηματικό κόσμο. 4. Ανασχεδιασμός του συστήματος Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Εγγράφων, προκειμένου να υποστηρίξει τις νέες ψηφιοποιημένες υπηρεσίες του οργανισμού και να διασυνδέεται με τις λοιπές εφαρμογές του παρόντος έργου. 5. Συνδρομητική πρόσβαση για την απόκτηση δομημένων δεδομένων σε επιλεγμένα συστήματα και βάσεις δεδομένων. 6. Σύστημα γεωαπεικόνισης με χάρτες και υπόβαθρα για την αποτύπωση σε γεωγραφικούς χάρτες συγκεκριμένων πληροφοριών (αγορών στόχου, επιχειρήσεων, γεγονότων, εκδηλώσεων) με σκοπό την καλύτερη δυνατή οπτικοποίηση της πληροφορίας και εύρεση αυτής. 7. Σχεδιασμός και ανάπτυξη εργαλείου διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM) το οποίο να επεξεργάζεται και να διαχειρίζεται τα στοιχεία των συναλλασσομένων με τον οργανισμό (επενδυτές, εξαγωγείς, πιθανοί νέοι ενδιαφερόμενοι, εκθέτες κλπ) και όλη την διαδικασία και διαδρομή από την διερεύνηση ευκαιρών, συνεργασιών και επενδύσεων μέχρι την αξιολόγηση της συνεργασίας και την «after-sales» διαδικασία. 8. Παροχή περιβάλλοντος ασφαλούς διαμοιρασμού και διαφύλαξης αρχείων (digital vault) για την εξυπηρέτηση της συνεργασίας με επενδυτές και άλλους συναλλασσομένους. 9. Σχεδιασμός και ανάπτυξη οριζόντιου υποσυστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας & Αναφορών το οποίο θα συνθέτει στοιχεία πρωτογενών, δευτερογενών ή επεξεργασμένων από τα επιμέρους υποσυστήματα του έργου για την άμεση παραγωγή αναφορών. 10. Προμήθεια περιφερειακού εξοπλισμού για την κάλυψη της αναμενόμενης αύξησης των αναγκών του οργανισμού σε προσωπικό, εξάπλωση με ίδρυση γραφείων ανά την χώρα κλπ. 11. Πλατφόρμα κυβερνοασφάλειας για ανίχνευση και απόκριση δικτύου (NDR) που θα ανιχνεύει απειλές / περιστατικά ασφάλειας στον κυβερνοχώρο παρακολουθώντας όλη την κίνηση του δικτύου του έργου και αναλύοντας τα συμβάντα καθώς και λύση προστασίας βάσεων δεδομένων. 12. Παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης έγχαρτου αρχείου του Οργανισμού. 13. Υλοποίηση Μελέτης Διαλειτουργικότητας και ανάπτυξη οριζόντιου μηχανισμού εσωτερικής και εξωτερικής διαλειτουργικότητας με βάση την αρχή "only-once". 14. Η παροχή ενός συνόλου υπηρεσιών αναδιοργάνωσης διαδικασιών, νομικής υποστήριξης σε θέματα θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου, σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών, εκπαίδευσης, πιλοτικής & δοκιμαστικής λειτουργίας και δημοσιότητας. 15. Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων καναλιών ψηφιακής επικοινωνίας με επενδυτές και ευρύτερα το κοινό του Οργανισμού. 16. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και εγκατάσταση συστήματος πύλης για την «Εθνική Πύλη για την Εξωστρεφή Επιχειρηματικότητα» (παρ. 1.3 της Διακήρυξης και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης). Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Ψηφιοποίηση Δικτύου Οικονομικής Διπλωματίας» της Δράσης 16599 «Ψηφιοποίηση δικτύου οικονομικής διπλωματίας & δράσεις κατάρτισης εξαγωγών», με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5222441

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79340000

Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ, 80533100

Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 72221000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης, 71356300

Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, 79999100 Υπηρεσίες σάρωσης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το κάτωθι δικαίωμα προαίρεσης (σύμφωνα προαίρεσης Αστικού Κώδικα) το οποίο δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της εξασφάλισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα : πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 1.880.670,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.332.030,80 €, ΦΠΑ 24% 451.360,80 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι, παρ. 9.2). Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τρία (3) έτη από την άσκησή του. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (Kentrikos Tomeas Athinon) (EL303)  
Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και των αρμόδιων με το αντικείμενο του Έργου Φορέων. Επίσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει την πλατφόρμα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του έργου στην Αναθέτουσα Αρχή. (παρ. 7.4 του ΠΑΡ/ΤΟΣ Ι της Διακήρυξης).

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 17 Μήνες

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 840 300,00 EUR

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.  
Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς  
Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ  
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι  
Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Εξωτερικών. Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑΤΑ 094 (Κωδ. Έργου: 2023ΤΑ09400000 5222441) Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης: 16599 / Άξονας 4.6) με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. ΕΥΣΤΑ 175580 ΕΞ 2023/29-11-2023 (Α.Π. ΚτΠ ΜΑΕ 25335/269-11-2023) και ΑΔΑ: ΨΤΣ2Η-Ζ0Γ και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5222441. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Κριτήριο:

Είδος: Καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας  
Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι Υπηρεσίες Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Τεχνολογιών της Πληροφορίας, Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης για Τεχνολογίες της Πληροφορίας, Υπηρεσίες

Επεξεργασίας και Ανάλυσης Δεδομένων. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο:

Είδος: Οικονομική και χρηματοδοτική επάρκεια

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021, 2022, 2023) κατ' ελάχιστον ίσο με το 150% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

Κριτήριο:

Είδος: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Ειδικότερα απαιτείται κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, να έχουν υλοποιήσει και ολοκληρώσει επιτυχώς, έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών:

- Τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος που να αφορά σε ψηφιακό μετασχηματισμό οργανισμού (Δημόσιου ή Ιδιωτικού) και να περιλαμβάνει στο αντικείμενο του αθροιστικά τα κάτωθι : Σχεδιασμό, ανάπτυξη, διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων & εφαρμογών Σύστημα διαχείρισης εγγράφων (Document Management), διαχείρισης υποθέσεων, διαχείρισης ροών εργασιών (Workflow Management) Διαλειτουργικότητα Λειτουργία Helpdesk με αξία τουλάχιστον για ένα (1) έργο ίση ή μεγαλύτερη από την εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης.
- Τουλάχιστον ένα (1) έργο Επιχειρησιακής Ευφυΐας, με αντικείμενο το σχεδιασμό, ανάλυση, ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος Business Intelligence καθώς και τον σχεδιασμό δεικτών και αναφορών.
- Τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάπτυξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος βασισμένο στο περιβάλλον ανάπτυξης του προκηρυσσόμενου

έργου ή/και έργο με αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες (Service Oriented Architecture) ή σε μικροϋπηρεσίες (Microservices) . • Τουλάχιστον ένα (1) έργο παροχής πλατφόρμας Κυβερνοασφάλειας, που έχει υλοποιηθεί με το προσφερόμενο από τον Υποψήφιο Ανάδοχο λογισμικό κυβερνοασφάλειας . • Τουλάχιστον ένα (1) ολοκληρωμένο ή σε περίοδο συντήρησης έργο το οποίο να περιλαμβάνει γεωγραφικό πληροφοριακό σύστημα που έχει υλοποιηθεί με το προσφερόμενο λογισμικό GIS. • Τουλάχιστον δύο (2) έργα με αντικείμενο την ψηφιοποίηση μέσω σάρωσης χαρτώου αρχείου • Τουλάχιστον ένα (1) έργο που να περιλαμβάνει παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών- επιστημονικών υπηρεσιών για την απλούστευση και ψηφιοποίηση των διοικητικών διαδικασιών Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης). Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τα παρακάτω οργανωμένα συστήματα διαχείρισης Ποιότητας ή ισοδύναμα: • ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό • ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό • ISO 27701:2019 για τη Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό • ISO 14001:2015 για την Περιβαλλοντική Διαχείριση, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό. • ISO 20000-1:2018, για την Ασφάλεια Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό . • ISO 22301:2012 για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management Systems) ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 1. Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Λειτουργικές Προδιαγραφές

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 35

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 3. Προσφερόμενες υπηρεσίες

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 4. Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 10

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή:  $\lambda_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών):

ελληνικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 01/08/2024

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <http://www.promitheus.gov.gr>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς

(προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό εκατόν πενήντα έξι χιλιάδων οκτακοσίων έξι ευρώ (156.806,00 €). (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 16/09/2024 14:00:00 (UTC+3)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία άνοιξης: 20/09/2024 14:00:00 (UTC+3)

Τόπος: Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της δ/σης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

του ΕΣΗΔΗΣ. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι



Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης αναφέρονται αναλυτικά στη Διακήρυξη (παρ. 1.7,4,5 & 6 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

#### 5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.00005

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 194

Πόλη: Καλλιθέα Αττικής

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΔΗΜΗΤΡΑ ΠΑΓΩΝΗ

Email: [dpagoni@ktpae.gr](mailto:dpagoni@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

#### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (Peiraias, Nisoi) (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

### 10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 433435-2024

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

#### 10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0000

Περιγραφή των αλλαγών: Μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών από τις 02-09-2024 και ώρα 14:00 στις 16-09-2024 και ώρα 14:00 και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών από 06-09-2024 και ώρα 14:00 στις 20-09-2024 και ώρα 14:00.

### 11. Πληροφορίες προκήρυξης

#### 11.1. Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 6234da36-6315-417b-a493-1eaeadd80884 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/08/2024 09:10:17 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

#### 11.2. Πληροφορίες δημοσίευσης

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 475504-2024

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 153/2024

Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/08/2024