



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)

Πληροφορίες : Σπύρου Δώρα
Τηλέφωνο : 213 - 13 00771
e-mail : [dspyrrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 15597/02-07-2024
Διακήρυξης της ΚΤΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 15597/02-07-2024 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Άνω των Ορίων Διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης "την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής" ανά τμήμα, για το έργο: «**Δράσεις για την Ενίσχυση της Ασφάλειας των Πληροφοριών και των Συστημάτων του Δημοσίου Τομέα**» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5203256), με συγχρηματοδότηση από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω αναφερόμενη διακήρυξη Παρ. 2.1.3 παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις.

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρίνιση
1		Γενική επί του Φυσικού Αντικειμένου	<ul style="list-style-type: none">- Σε συνέχεια σειράς ερωτήσεων που σκοπεύουν στην εξειδίκευση του φυσικού αντικειμένου, αναφέρουμε ότι η εν λόγω εξειδίκευση θα πραγματοποιηθεί με τη Μελέτη οριστικοποίησης αντικειμένου υπηρεσιών που θα εκπονηθεί και θα υποβληθεί έως το τέλος του μήνα 3 του έργου.- Σημειώνεται ακόμη ότι ο όγκος των παρεχόμενων υπηρεσιών καθορίζεται από τον αριθμό

			<p>ανθρωπομηνών όπως αναφέρεται στους πίνακες διαστασιολόγησης και στα πρότυπα οικονομικής προσφοράς και κατά περίπτωση εξειδικεύεται στις απαντήσεις στις διευκρινιστικές ερωτήσεις.</p> <p>- Διευκρινίζεται επιπλέον ότι λόγω της ποικιλομορφίας των λύσεων και του διαφορετικού ετήσιου εκτιμώμενου ποσοστού συντήρησης, δεν ήταν δυνατό να οριστεί ανώτατο ποσοστό. Σε κάθε περίπτωση το ανώτατο ποσό συντήρησης προκύπτει από το αντίστοιχο ποσό προαίρεσης για κάθε τμήμα.</p>
2	37, 38, 42	2.2.6 ΤΜΗΜΑ 1, 2, 4	<p>Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 2.2.6 για τα Τμήματα 1, 2 και 4 η ορθή διατύπωση είναι ίδια με αυτή του Τμήματος 3, ήτοι: "α) Κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2023-2022-2021-2020-2019) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) αντίστοιχα έργα αθροιστικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου ή ίσου με 1.000.000 Ευρώ που να περιλαμβάνουν αθροιστικά..."</p>
3	37-42	2.2.6	<p>Διευκρινίζεται ότι για την κάλυψη της απαίτησης των πέντε τελευταίων ετών και για τα 4 Τμήματα, λαμβάνονται υπόψη και έργα τα οποία ολοκληρώθηκαν και παρελήφθησαν εντός του 2024 και μέχρι την ημερομηνία υποβολής των προσφορών.</p>
4	43	2.2.7	<p>Διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτή και η πιστοποίηση βάσει προτύπου ISO 27001:2013.</p>
5	71	2.3.2.3	<p>Διευκρινίζεται ότι το ποσοστό 5% αναφέρεται στην ανώτατη ετήσια αναπροσαρμογή του κόστους συντήρησης. Το ανώτατο ποσό συντήρησης προκύπτει από το αντίστοιχο ποσό προαίρεσης για κάθε τμήμα.</p>
6	113, 271, 523	7.1.3.1, 7.2.1.4, 7.6	<p>Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 7.1.3.1 στην κατηγορία "Backup σε tape 1,960PB χωρητικότητα" απαιτείται η ολοκληρωμένη λύση backup για 1.96PB με 12 tape drives και 180 cartridges. Ομοίως η διόρθωση αφορά και τον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.1.4 καθώς και στο Τμήμα 1, στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI</p>
7	113, 132, 165, 198	7.1.3.1, 7.1.4.1, 7.1.5.1, 7.1.6.1	<p>Διευκρινίζεται ότι η παροχή υπηρεσιών απαιτείται για είκοσι (20) μήνες, συμπεριλαμβανομένου του διαστήματος οριστικοποίησης του σχεδιασμού και προετοιμασίας.</p>
8	113, 132, 165, 198	7.1.3.1, 7.1.4.1, 7.1.5.1, 7.1.6.1	<p>Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την κατηγορία "Διενέργεια ελέγχων διεξόδου εξωτερικών δικτύων, εφαρμογών Ιστού, φυσικής ασφάλειας και διαρροής δεδομένων για τον εντοπισμό των ευπαθειών σε υποδομές, συσκευές και διακομιστές που είναι προσβάσιμοι από το διαδίκτυο, στο αντικείμενο του έργου" περιλαμβάνονται έλεγχοι φυσικής ασφάλειας με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στα αντίστοιχα κεφάλαια.</p>

9	113	7.1.3.1	Η διαστασιολόγηση των απαιτούμενων πόρων για το virtual air-gap δεν περιλαμβάνεται στους πόρους για την Παροχή υπηρεσιών ανάκαμψης από καταστροφή & λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Πρόκειται για διακριτούς πόρους.
10	114, 132, 165, 199	7.1.3.1, 7.1.4.1, 7.1.5.1, 7.1.6.1	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με την προδιαγραφή "Παροχή υπηρεσιών ανάκαμψης από καταστροφή & λήψης αντιγράφων ασφαλείας (disaster recovery as a service & data backup as a service)", τα credits περιλαμβάνουν και τους πόρους που απαιτούνται για την εγκατάσταση και ενεργοποίηση των απαραίτητων εργαλείων
11	116, 138, 170, 203	7.1.3.2.3, 7.1.4.2.3, 7.1.5.2.3, 7.1.6.2.3	Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν μέσω μίγματος σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης και δεν θα πρέπει να περιορίζονται από τον αριθμό των συμμετεχόντων, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση θα είναι στελέχη του εκάστοτε φορέα. Το ακριβές μίγμα, καθώς και ο αριθμός εκπαιδευόμενων θα προσδιοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου.
12	116	7.1.3.2.3	Διευκρινίζεται ότι οι υποδομές για τη λειτουργία της πλατφόρμας LMS θα παρασχεθούν από τον εκάστοτε φορέα. Παράλληλα, είναι αποδεκτές λύσεις SaaS, όπου το LMS λειτουργεί σε εγκαταστάσεις του Αναδόχου. Επιπλέον διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτή η χρήση εργαλείων ανοιχτού κώδικα, με την προϋπόθεση της κάλυψης των προδιαγραφών της διακήρυξης.
13	116, 149, 181, 214	7.1.3.2.2, 7.1.4.2.7, 7.1.5.2.7, 7.1.6.2.7	Διευκρινίζεται ότι το σκοπούμενο νόημα της φράσης "Θα προσδιορίσει και προτείνει τη διαδικασία που θα ακολουθήσει καθώς και τα μέτρα που θα λάβει, προκειμένου να αντιμετωπίσει κάθε ενδεχόμενη απειλή" είναι ότι ο Ανάδοχος θα προσδιορίσει και θα προτείνει τις διαδικασίες και τα μέτρα, ώστε στη συνέχεια να εφαρμοστούν από τον εκάστοτε φορέα
14	116, 137, 170, 203	7.1.3.2.3, 7.1.4.2.3, 7.1.5.2.3, 7.1.6.2.3	Διευκρινίζεται ότι το περιεχόμενο του Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης (Learning Management System) απαιτείται να είναι στην ελληνική γλώσσα, με την εξαίρεση τεχνικών όρων που χρησιμοποιούνται ευρέως και είναι ευρέως κατανοητοί στην αγγλική γλώσσα.
15	125, 146, 178, 211	7.1.3.2.4, 7.1.4.2.4, 7.1.5.2.4, 7.1.6.2.4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει σχετικά μεθοδολογικά εργαλεία ώστε να καθορίσει τις κρίσιμες λειτουργίες/ διαδικασίες/ δραστηριότητες, ενώ ενδεχόμενη προσαρμογή των εν λόγω εργαλείων στις πολιτικές κάθε φορέα θα προκύψει κατά τη διάρκεια του έργου.

16	125, 146, 148, 179, 180, 211, 213	7.1.3.2.4, 7.1.4.2.4, 7.1.4.2.6, 7.1.5.2.4, 7.1.5.2.6, 7.1.6.2.4, 7.1.6.2.6	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει σχετικά μεθοδολογικά εργαλεία ώστε να προτείνει τους δείκτες RTOs (Recovery Time Objects) /RPOs (Recovery Point Objectives), ενώ ενδεχόμενη προσαρμογή των εν λόγω εργαλείων στις πολιτικές κάθε φορέα θα προκύψει κατά τη διάρκεια του έργου.
17	125, 147, 179, 212	7.1.3.2.5, 7.1.4.2.5, 7.1.5.2.5, 7.1.6.2.5	Διευκρινίζεται ότι τα παρεμφερή συστήματα θα προταθούν από τον εκάστοτε ανάδοχο και θα εγκριθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και τον εκάστοτε Φορέα.
18	125, 147, 179, 213	7.1.3.2.5, 7.1.4.2.5, 7.1.5.2.5, 7.1.6.2.5	Διευκρινίζεται ότι τα παρεμφερή συστήματα θα προταθούν από τον εκάστοτε ανάδοχο και θα εγκριθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και τον εκάστοτε Φορέα.
19	128, 263	7.1.3.3.1, 7.2.1.2	Διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτό η προτεινόμενη λύση να είναι συμβατή με on-prem συστήματα αλλά να είναι SaaS.
20	128, 262	7.1.3.3.1, 7.2.1.2	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 7.1.3.3.1 ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός χρηστών είναι δέκα χιλιάδες (10.000).
21	128, 263	7.1.3.3.1, 7.2.1.2	Διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτές αμφότερες οι προσεγγίσεις (On-premise ή SaaS).
22	128, 263	7.1.3.3.1, 7.2.1.2	Διευκρινίζεται ότι η λύση μπορεί να προσφερθεί είτε on-premise είτε SaaS.
23	129, 265	7.1.3.4.1, 7.2.1.3	Διευκρινίζεται ότι το κύκλωμα αποκλειστικής διασύνδεσης θα παρασχεθεί από τον εκάστοτε φορέα.
24	129	7.1.3.4.1	Διευκρινίζεται ότι η κατανάλωση των σχετικών υπηρεσιών θα υπολογίζεται απολογιστικά για την εκάστοτε περίοδο αναφοράς.
25	129, 156, 188, 221	7.1.3.4, 7.1.4.4, 7.1.5.4, 7.1.6.4	Διευκρινίζεται ότι η εγκατάσταση των απαραίτητων στοιχείων θα πραγματοποιηθεί από τον Ανάδοχο, με τη συνεργασία του εκάστοτε φορέα
26	130	7.1.3.5.4	Η προδιαγραφή "air-gapped" αναφέρεται σε εγγενή δυνατότητα της λύσης EDR και όχι σε συνδυασμό με άλλη πλατφόρμα.
27	130	7.1.3.5.5	Διευκρινίζεται ότι η υπηρεσία αφορά στις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην ενότητα 7.1.3.5.5. Σε περίπτωση που στην αναφορά περιέχονται και δεδομένα για βλάβη ή/και δυσλειτουργία, ισχύουν τα αναφερόμενα στο SLA
28	131	7.1.3.5.6	Διευκρινίζεται ότι οι τίτλοι των λύσεων αναφέρονται αποκλειστικά για σκοπό πληροφόρησης και δεν αποτελούν προδιαγραφές.
29	131	7.1.3.5.6	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 7.1.3.5.6 τα απαιτούμενα resources για την εγκατάσταση της λύσης στο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud) θα δοθούν από τον Φορέα.

30	131	7.1.3.5.7	Διευκρινίζεται ότι στην παράγραφο 7.1.3.5.7 τα απαιτούμενα resources για την εγκατάσταση της λύσης στο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud) θα δοθούν από τον Φορέα.
31	132	7.1.4.1	Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα 7.1.4.1 στην κατηγορία "Υπηρεσίες Επιχειρησιακής Λειτουργίας" η ολοκληρωμένη φράση στη στήλη Παραπομπή έχει ως εξής: "ΠΑΡ Ι Κεφ. 7.1.4.6.14"
32	134, 159, 317	7.1.4.1, 7.1.4.6.10, 7.2.2.6	Διευκρινίζεται ότι ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός αδειών χρήσης για τη "Λύση μηχανισμών ισχυρής ταυτοποίησης" για το Τμήμα 2 είναι χίλιες (1.000).
33	135, 166, 200	7.1.4.2.1, 7.1.5.2.1, 7.1.6.2.1	Διευκρινίζεται ότι η "Διαμόρφωση Πολιτικών Ασφαλείας Κρίσιμων Οντοτήτων . . ." αποτελεί μέρος του φυσικού αντικειμένου για τα Τμήματα 2 , 3 και 4, αλλά επίσης περιγράφεται ως περιεχόμενο του "Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών" - ΣΔΑΠ. Η "Διαμόρφωση Πολιτικών Ασφαλείας Κρίσιμων Οντοτήτων . . ." για τους σκοπούς του ΣΔΑΠ πρέπει να εκληφθεί ως ξεχωριστή εργασία.
34	138	7.1.4.2.3	Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες της παραγράφου 7.1.4.2.3 απαιτούνται κατά τη διάρκεια του έργου. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης αναφέρεται και στη δυνατότητα παροχής έτοιμου προϊόντος με κατάλληλη παραμετροποίηση.
35	138	7.1.4.2.3	Διευκρινίζεται ότι το περιεχόμενο του Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης (Learning Management System) πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα.
36	138	7.1.4.2.3	Διευκρινίζεται ότι το περιβάλλον της πλατφόρμας Πίνακας Διαχείρισης (Management Panel) πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα.
37	148, 180, 213	7.1.4.2.7, 7.1.5.2.7, 7.1.6.2.7	Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν μέσω μίγματος σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης και δεν θα πρέπει να περιορίζονται από τον αριθμό των συμμετεχόντων, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση θα είναι στελέχη του εκάστοτε φορέα. Το ακριβές μίγμα, καθώς και ο αριθμός εκπαιδευόμενων θα προσδιοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου.
38	148	7.1.4.2.7	Διευκρινίζεται ότι τα επιμέρους στοιχεία θα καθοριστούν κατά τη διάρκεια του έργου. Η παρούσα εκτίμηση ισούται με τον αριθμό αδειών συστήματος PAM για τον εκάστοτε φορέα.
39	155, 187, 221	7.1.4.3.4, 7.1.5.3.4, 7.1.6.3.4	Στα πλαίσια του έργου προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης για τη συντήρηση (συμπεριλαμβανομένης της ανανέωσης των αδειών χρήσης), μετά την ολοκλήρωση της προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας.

40	155, 211, 187	7.1.4.3.4, 7.1.5.3.4, 7.1.6.3.4	Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν μέσω μίγματος σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης και δεν θα πρέπει να περιορίζονται από τον αριθμό των συμμετεχόντων, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση θα είναι στελέχη του εκάστοτε φορέα. Το ακριβές μίγμα, καθώς και ο αριθμός εκπαιδευόμενων θα προσδιοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου.
41	155, 451, 509	7.2.2.4, 7.2.3.11, 7.2.4.9	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την απαίτηση 56 ζητείται υποστήριξη single-signon και single-logout για συστήματα που λειτουργούν σε διαφορετικές πλατφόρμες και φυσικές εγκαταστάσεις.
42	155, 187, 221	7.1.4.3.4, 7.1.5.3.4, 7.1.6.3.4	Διευκρινίζεται ότι η "Λύση Διαχείρισης Λογαριασμών και Δικαιωμάτων Πρόσβασης Χρηστών" μπορεί να είναι είτε on-premise είτε Cloud, με την προϋπόθεση ότι ικανοποιούνται όλες οι λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.
43	159, 317	7.1.4.6.10, 7.2.2.6	Διευκρινίζεται ότι η προσφερόμενη λύση θα πρέπει προσφέρεται ως SaaS υπηρεσία
44	159, 317	7.1.4.6.10, 7.2.2.6	Διευκρινίζεται ότι η "Λύση μηχανισμών ισχυρής ταυτοποίησης" ζητείται να προσφερθεί με τη μορφή SaaS όπως αναφέρεται στον Πίνακα Συμμόρφωσης και όχι on-premise όπως δηλώνεται στην ενότητα 7.1.4.6.10
45	159, 317	7.1.4.6.10, 7.2.2.6	Διευκρινίζεται ότι οι υποψήφιοι μπορούν να επιλέξουν να προσφέρουν τη λύση On-premise ή στο cloud. Απαιτείται η προσφορά αδειών χρήσης που θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα έως και το τέλος της προσφερόμενης εγγύησης, δηλαδή συνολικά κατ' ελάχιστο είκοσι επτά (27) μήνες.
46	159, 317	7.1.4.6.10, 7.2.2.6	Διευκρινίζεται ότι οι υποψήφιοι μπορούν να επιλέξουν να προσφέρουν τη λύση On-premise ή στο cloud.
47	165, 415	7.1.5.1, 7.2.3.3	Διευκρινίζεται ότι το κύκλωμα αποκλειστικής διασύνδεσης θα παρασχεθεί από τον εκάστοτε φορέα
48	165, 415	7.1.5.1, 7.2.3.3	Διευκρινίζεται ότι η κατανάλωση των σχετικών υπηρεσιών θα υπολογίζεται απολογιστικά για την εκάστοτε περίοδο αναφοράς.
49	180	7.1.5.2.7	Διευκρινίζεται ότι τα επιμέρους στοιχεία θα καθοριστούν κατά τη διάρκεια του έργου. Η παρούσα εκτίμηση ισούται με τον αριθμό αδειών συστήματος PAM για τον εκάστοτε φορέα.
50	197	7.1.5.6.4	Η απαίτηση αναφέρεται στην ικανότητα του συστήματος να λειτουργήσει υπό τους περιορισμούς και τις προκλήσεις ενός air-gapped περιβάλλοντος, χωρίς να αλλοιώνεται το επίπεδο προστασίας. Οι υποψήφιοι καλούνται να αναφέρουν τα χαρακτηριστικά της λύσης τους προσφέρουν, καθώς και τη μεθοδολογική προσέγγιση που θα εξασφαλίσει το ίδιο επίπεδο προστασίας.

51	197, 430	7.1.5.6.4, 7.2.3.7	Διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε ">=3.000" αφορά σταθμούς εργασίας
52	198	7.1.6.1	Διευκρινίζεται ότι ο σωστός ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός Α/Μ για τις "Υπηρεσίες εγκατάστασης/ παραμετροποίησης υπηρεσιών ανάκαμψης από καταστροφή & λήψης αντιγράφων ασφαλείας (disaster recovery as a service & data backup as a service) είναι πενήντα τέσσερις (54) (και όχι 40 που αναφέρθηκε εκ παραδρομής).
53	198, 459	7.1.6.1, 7.2.4.1	Διευκρινίζεται ότι η παροχή υπηρεσιών απαιτείται για είκοσι (20) μήνες, συμπεριλαμβανομένου του διαστήματος οριστικοποίησης του σχεδιασμού και προετοιμασίας.
54	199	7.1.6.1	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με τη Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή τα επιμέρους στοιχεία θα καθοριστούν κατά τη διάρκεια του έργου. Η παρούσα εκτίμηση ισούται με τον αριθμό αδειών συστήματος PAM για τον εκάστοτε φορέα.
55	213	7.1.6.2.7	Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν μέσω μίγματος σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης και δεν θα πρέπει να περιορίζονται από τον αριθμό των συμμετεχόντων, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση θα είναι στελέχη του εκάστοτε φορέα. Το ακριβές μίγμα, καθώς και ο αριθμός εκπαιδευόμενων θα προσδιοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου.
56	213	7.1.6.2.7	Διευκρινίζεται ότι τα επιμέρους στοιχεία θα καθοριστούν κατά τη διάρκεια του έργου. Η παρούσα εκτίμηση ισούται με τον αριθμό αδειών συστήματος PAM για τον εκάστοτε φορέα.
57	222	7.1.6.5	Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν μέσω μίγματος σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης και δεν θα πρέπει να περιορίζονται από τον αριθμό των συμμετεχόντων, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση θα είναι στελέχη του εκάστοτε φορέα. Το ακριβές μίγμα, καθώς και ο αριθμός εκπαιδευόμενων θα προσδιοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου.
58	230	7.1.7	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά στη Φάση 6 η παροχή υπηρεσιών απαιτείται για είκοσι (20) μήνες, συμπεριλαμβανομένου του διαστήματος οριστικοποίησης του σχεδιασμού και προετοιμασίας.
59	230	7.1.7	Οι υποψήφιοι μπορούν να προτείνουν χρονοδιάγραμμα υλοποίησης αρκεί να τηρούνται οι ελάχιστοι χρόνοι παροχής υπηρεσιών και λειτουργίας των λύσεων υλικού και λογισμικού, καθώς και η συνολική διάρκεια του έργου.

60	246, 251	7.1.7.1.3 και 7.1.7.1.4 αντίστοιχα	<p>Η ορθή κωδικοποίηση παραδοτέων για όλες τις αναφερόμενες υπηρεσίες / λύσεις έχει ως εξής:</p> <p>Τμήμα 3:</p> <p>Π3.10.1 Μελέτη εφαρμογής υπηρεσιών SOC Π3.10.2 Τεκμηρίωση SOCaas Π3.10.3 Αναφορές SOCaas Π3.10.4 Εξοπλισμός και λογισμικό διαχείρισης Π3.10.5 Τεκμηρίωση εξοπλισμού και λογισμικού διαχείρισης</p> <p>Τμήμα 4:</p> <p>Π4.10.1 Μελέτη εφαρμογής υπηρεσιών SOC Π4.10.2 Τεκμηρίωση SOCaas Π4.10.3 Αναφορές SOCaas Π4.10.4 Εξοπλισμός και λογισμικό διαχείρισης Π4.10.5 Τεκμηρίωση εξοπλισμού και λογισμικού διαχείρισης</p>
61	244	7.1.7.1.3	Στον πίνακα της παραγράφου 7.1.7.1.3 στην κατηγορία "Λύση προστασίας Δεδομένων από Διαρροή" η ορθή κωδικοποίηση του παραδοτέου Μελέτη Εφαρμογής είναι Π3.19.1.
62	244	7.1.7.1.3	Στον πίνακα της παραγράφου 7.1.7.1.3 στην κατηγορία "Λύση Διαχείρισης Λογαριασμών και Δικαιωμάτων Πρόσβασης Χρηστών" η ορθή κωδικοποίηση του παραδοτέου Τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση είναι Π3.21.2.
63	249	7.1.7.1.4	Διευκρινίζεται όπως προκύπτει και από τις παραγράφους 7.1.6.6.1 και 7.2.4.4, απαιτείται η παροχή λύσης προστασίας βάσεων δεδομένων για το τμήμα 4
64	257	7.1.8.2	<p>Ο μηνιαίος χρόνος αποκατάστασης βλάβης είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ - έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης <p>Ο μηνιαίος χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ - οκτώ (8) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

65	257	7.1.8.2	<p>Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με τους ορισμούς "Δυσλειτουργία" και "Βλάβη" δίδεται το κάτωθι παράδειγμα για την κατανόηση τους:</p> <p>Εάν σε ένα λογισμικό το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα το οποίο δεν δικαιολογείται και απαγορεύει στον χρήστη την ολοκλήρωση μίας εργασίας, πρόκειται για βλάβη.</p> <p>Εάν παρουσιάζεται ένα μήνυμα το οποίο δεν δικαιολογείται και απαιτεί από τον χρήστη ένα επιπλέον αχρείαστο "κλικ", αλλά επιτρέπει την ολοκλήρωση της εργασίας, τότε πρόκειται για δυσλειτουργία</p>
66	257	7.1.8.2	<p>Διευκρινίζεται ότι οι όροι για την Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου για τον Εξοπλισμό είναι παρόμοιοι με τους όρους της Τήρησης Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών</p>
67	261	7.2	<p>Διευκρινίζεται οι προδιαγραφές των κατηγοριών φυσικού αντικειμένου για τις οποίες δεν υπάρχουν πίνακες συμμόρφωσης είναι αυτές που αναφέρονται στα αντίστοιχα κεφάλαια του Παραρτήματος Ι.</p>
68	264	7.2.1.2	<p>Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.1.2 η προδιαγραφή 18 θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες να αλλάζουν τους κωδικούς πρόσβασης του Active Directory</p>
69	265	7.2.1.3	<p>Η διαστασιολόγηση της υπηρεσίας έχει πραγματοποιηθεί με βάση τον αριθμό credits και οι λοιπές παράμετροι θα καθοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου.</p>
70	271	7.2.1.4	<p>Διευκρινίζεται ότι το υπάρχον λογισμικό αντιγράφων ασφαλείας είναι το IBM Storage Protect 8.1.21</p>
71	272	7.2.1.5	<p>Διευκρινίζεται ότι στο G-cloud Next Generation υλοποιείται λύση IBM Qradar SIEM στην τελευταία έκδοσή του (7.5).</p>
72	272	7.2.1.5	<p>Διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφές 22 μέχρι και 30 αφορούν τη λύση παρακολούθησης και διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας που απαιτείται να συνοδεύει τη λύση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.</p>
73	275	7.2.1.5	<p>Διευκρινίζεται ότι η ολοκληρωμένη πρόταση απαίτησης σχετικά με την προδιαγραφή 23, έχει ως εξής: «≥1000 Events per second»</p>
74	277	7.2.1.6	<p>Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 15 αναφέρεται σε αυτόματη ενεργοποίηση βάσει κανόνων που είναι ενσωματωμένοι στην προτεινόμενη λύση.</p>
75	279	7.2.1.7	<p>Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με την προδιαγραφή 17 οι υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται να παρουσιάσουν τη σχετική λειτουργικότητα που παρέχει η λύση που προσφέρουν, η οποία θα αξιολογηθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τα κριτήρια αξιολόγησης.</p>

76	279, 431	7.2.1.7, 7.2.3.7	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 12 είναι προαιρετική, αλλά οι υποψήφιοι υποχρεούνται να αναφέρουν τις κακόβουλες συμπεριφορές που μπορεί να ανιχνεύσει η λύση που προσφέρουν.
77	280, 283	7.2.1.8, 7.2.1.9	Διευκρινίζεται ότι οι απαιτούμενοι πόροι θα παρασχεθούν από τον Φορέα
78	286	7.2.1.9	Διευκρινίζεται ότι ζητούνται άδειες για είκοσι επτά (27) μήνες και τριετής υποστήριξη από τον κατασκευαστή.
79	287, 432, 487	7.2.2.1, 7.2.3.8, 7.2.4.6	Διευκρινίζεται ότι σε ότι αφορά την προδιαγραφή 1, αρκεί η υποστήριξη των νεότερων εκδόσεων των εν λόγω λειτουργικών συστημάτων που βρίσκονται σε καθεστώς υποστήριξης από τον κατασκευαστή τους.
80	287	7.2.2.1	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 2 διορθώνεται ως εξής: "Η Λύση Διαβάθμισης και Σήμανσης Εγγράφων θα πρέπει να καλύπτει χίλια (1.000) τερματικά του οργανισμού"
81	287, 487, 432	7.2.2.1, 7.2.3.8, 7.2.4.6	Διευκρινίζεται ότι η διαστασιολόγηση της λύσης έχει πραγματοποιηθεί με βάση τους σταθμούς εργασίας
82	291, 435, 491	7.2.2.1, 7.2.3.8, 7.2.4.6	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 33 αναφέρεται σε εργαλεία εξωτερικής κρυπτογράφησης που διαχειρίζονται την κρυπτογράφηση, αποκρυπτογράφηση και άλλες κατά περίπτωση πτυχές για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων. Η αξιοποίηση αυτής της λειτουργικότητας τρίτων εργαλείων πρέπει να μπορεί να αξιοποιηθεί στα πλαίσια του έργου για τη διαχείριση και εφαρμογή πολιτικών πρόσβασης από τη Λύση Διαβάθμισης και Σήμανσης εγγράφων. Ενδεικτικά τέτοια εργαλεία μπορεί να είναι υποδομές PKI ή βιβλιοθήκες κρυπτογράφησης.
83	300, 444, 502	7.2.2.2, 7.2.3.9, 7.2.4.7	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με τις προδιαγραφές 67 και 68 οι υποψήφιοι μπορούν να επιλέξουν να προσφέρουν τη λύση On-premise ή στο cloud. Απαιτείται η προσφορά αδειών χρήσης που θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα έως και το τέλος της προσφερόμενης εγγύησης, δηλαδή συνολικά κατ' ελάχιστο είκοσι επτά (27) μήνες.
84	308, 451, 508	7.2.2.4, 7.2.3.11, 7.2.4.9	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 45 αναφέρεται στη δυνατότητα της λύσης να υποστηρίξει περιπτώσεις όπου μεταξύ διαφορετικών εξυπηρετητών χρησιμοποιείται Single Sign On
85	309	7.2.2.5	Ο όρος named users (προδιαγραφή 3 και όπου αλλού αναφέρεται στο κείμενο) αναφέρεται σε αντιδιαστολή με τον όρο concurrent users, ώστε να τονιστεί ο τρόπος που υπολογίζονται οι άδειες χρήσης.

86	309, 509	7.2.2.5, 7.2.4.10	Οι υποψήφιοι μπορούν να προτείνουν λύσεις on-premise ή/και Cloud/SaaS, αρκεί να καλύπτονται οι προδιαγραφές της διακήρυξης. Είναι αποδεκτό διαφορετικά τμήματα του έργου να έχουν διαφορετικές λύσεις με διαφορετικό τρόπο εγκατάστασης (on-premise ή SaaS).
87	309, 451, 509	7.2.2.4, 7.2.3.11, 7.2.4.9	Διευκρινίζεται ότι στην προδιαγραφή 54 θα πρέπει να αναφερθεί η μέθοδος account mapping που υποστηρίζει η λύση. Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει RESTAPI.
88	310, 453, 511	7.2.2.5, 7.2.3.12, 7.2.4.10	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την απαίτηση 16, η λύση θα χρησιμοποιηθεί για τη διαχείριση προνομιούχων λογαριασμών και δεν απαιτείται elevation.
89	311, 454, 512	7.2.2.5, 7.2.3.12, 7.2.4.10	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την απαίτηση 35 η εισαγωγή δύναται να πραγματοποιείται αυτόματα ή χειροκίνητα αλλά σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να οριστικοποιείται με σχετική έγκριση από χρήστη.
90	314, 456, 514	7.2.2.5, 7.2.3.12, 7.2.4.10	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 54 αναφέρεται στη δυνατότητα της λύσης να παρέχει σε λογισμικά τύπου SIEM δεδομένα σχετικά με τις ενέργειες των χρηστών που εντάσσονται σε αυτήν
91	326	7.2.2.8	Διευκρινίζεται ότι στην προδιαγραφή 1 είναι αποδεκτή η προσφορά on premises ή cloud based λύσης
92	326	7.2.2.8	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 2 για cloud DDoS είναι προαιρετική εφόσον προσφερθεί on premises λύση
93	329	7.2.2.8	Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.2.8 στην προδιαγραφή 48 ζητείται η προστασία από εξελιγμένες επιθέσεις L7 επιθέσεων τύπου WebDDoS με παράλληλη αποφυγή της αποκρυπτογράφησης της κυκλοφορίας και χωρίς να επηρεάζεται η νόμιμη (legitimate) κίνηση του φορέα
94	331	7.2.2.9	Διευκρινίζεται ότι απαιτείται η υποστήριξη των λειτουργιών που αναφέρονται στην προδιαγραφή 41 του πίνακα 7.2.2.9, αλλά και στον τίτλο της λύσης. Αν για την υποστήριξη των λειτουργιών απαιτούνται άδειες χρήσης, τότε οι εν λόγω άδειες θα πρέπει να προσφερθούν.
95	331	7.2.2.9	Διευκρινίζεται ότι για τη λύση "7.2.2.9 NGFW για το Data Center" του τμήματος 2 απαιτείται η προσφορά δύο ίδιων συσκευών και αντίστοιχα δύο διαχειριστικών εργαλείων.
96	331	7.2.2.9	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την προδιαγραφή 78, απαιτείται μόνο η δυνατότητα καταχώρησης βλάβης 24x7 προς το Τεχνικό Τμήμα του Κατασκευαστή. Η συγκεκριμένη προδιαγραφή αφορά τόσο τον εξοπλισμό όσο και το διαχειριστικό εργαλείο.
97	331	7.2.2.9	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την προδιαγραφή 18, η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει αποθηκευτικό χώρο >=3.2TB με σκοπό την

			αποθήκευση των events
98	331	7.2.2.8	Διευκρινίζεται στον πίνακα συμμόρφωσης 7.2.2.8 στην απαίτηση A/A 73 η παροχή υπηρεσιών απαιτείται για είκοσι (20) μήνες, συμπεριλαμβανομένου του διαστήματος οριστικοποίησης του σχεδιασμού και προετοιμασίας, οπότε δεν περιλαμβάνεται το διάστημα εγγύησης.
99	335	7.2.2.9	Διευκρινίζεται ότι απαιτείται να υποστηρίζονται οι λειτουργίες που αναφέρονται στην προδιαγραφή 41 και στον τίτλο της λύσης. Σε περίπτωση που για την υποστήριξη των λειτουργιών απαιτείται η προσφορά αδειών χρήσης, τότε απαιτείται να προσφερθούν οι εν λόγω άδειες
100	335	7.2.2.9	Διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφές 45-47 είναι προαιρετικές και οι υποψήφιοι καλούνται να επιλέξουν αν θα καλύπτεται από τη λύση τους, αναφέροντας με σαφήνεια την απάντησή τους. Η κάλυψη ή μη των προαιρετικών προδιαγραφών επηρεάζει τη βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών.
101	339	7.2.2.10	Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.2.10 το σημείο A/A 14 διαμορφώνεται ως εξής: "Να υποστηρίζονται καλώδια τύπου Directattachable (DAC) για την διασύνδεση :10 GbpsEthernet Θύρες ανα μεταγωγό ή SFP+ SR 10Gbps"
102	339	7.2.2.10	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά στις προδιαγραφές 3 και 4 ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει τα καλώδια που απαιτούνται για τη λειτουργία του εξοπλισμού που προσφέρει, σε σχέση και με τη διαμόρφωση του περιβάλλοντος όταν εγκατασταθεί ο εξοπλισμός. Ο ακριβής αριθμός και προδιαγραφές θα καθορισθεί κατά τη διάρκεια του έργου.
103	339	7.2.2.10	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με την προδιαγραφή 39 οι μεταγωγείς θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τη διασύνδεση των firewalls που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του παρόντος έργου.
104	339	7.2.2.10	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με την προδιαγραφή 18 οι μεταγωγείς θα εγκατασταθούν στον ίδιο χώρο.
105	339, 386	7.2.2.9, 7.2.2.18	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την προδιαγραφή 77 η πλατφόρμα SOAR εντάσσεται στο φυσικό αντικείμενο του τμήματος 2. Δεν απαιτείται να προσφερθεί επιπλέον πλατφόρμα, παρά μόνο ζητείται ο προμηθευτής των Firewall να έχει δυνατότητα να προσφέρει σχετική πλατφόρμα.
106	341	7.2.2.11	Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.2.11 στην απαίτηση A/A 25 το ζητούμενο διάστημα subscription και υποστήριξης (3 έτη) περιλαμβάνει και το διάστημα της Φάσης 4

107	342	7.2.2.11	Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.2.11 η προδιαγραφή 11 αφορά την μελλοντική υποστήριξη της λειτουργίας μετά από την κατάλληλη προσφορά υποδομής από τον οργανισμό και αναβάθμιση των αδειών του παρόντος διαγωνισμού
108	351	7.2.2.13	Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.2.13 η απαίτηση A/A 42 ορίζεται ως "Υποχρεωτική"
109	351, 380	7.2.2.13, 7.2.2.17	Διευκρινίζεται ότι το υλικό για την εγκατάσταση του λογισμικού διαχείρισης θα πρέπει να προσφερθεί από τον Ανάδοχο.
110	356	7.2.2.14	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 33 διαμορφώνεται ως εξής: "Να επιτρέπεται ο ορισμός μιας ιστοσελίδας για τις αποκλεισμένες συνδέσεις DNS και η προώθηση μιας αποκλεισμένης σύνδεσης σε εσωτερική διεύθυνση URL"
111	362	7.1.2.2.15	Διευκρινίζεται ότι σχετικά με την απαίτηση 1, Ο Ανάδοχος μπορεί να προτείνει διαφορετικές λύσεις, αρκεί συνολικά να καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών και από την προτεινόμενη αρχιτεκτονική να τεκμηριώνεται η δυνατότητα των λύσεων αν συλλειτουργήσουν.
112	362	7.2.2.15	Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.2.15 το διάστημα ισχύος των αδειών ορίζεται σε κατ' ελάχιστον είκοσι επτά (27) μήνες (Διάρκεια της Φάσης 4 και διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης)
113	388	7.2.2.19	Διευκρινίζεται ότι απαιτείται η κάλυψη τουλάχιστον τριών χιλιάδων (3.000) assets για ελάχιστο χρονικό διάστημα είκοσι επτά (27) μηνών.
114	398	7.2.2.21	Διευκρινίζεται σχετικά με την προδιαγραφή 62, ότι οι υποχρεώσεις του Αναδόχου αναφέρονται στην επικαιροποίηση και παροχή του εκπαιδευτικού υλικού. Διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτό οι υπηρεσίες να παρασχεθούν μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης και δεν θα πρέπει να περιορίζονται από τον αριθμό των συμμετεχόντων, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση θα είναι στελέχη του εκάστοτε φορέα.
115	398	7.2.2.21	Διευκρινίζεται ότι οι χίλιες (1.000) άδειες αναφέρονται σε προστατευόμενα σημεία / συσκευές (π.χ. σταθμούς εργασίας, εξυπηρετητές κλπ)
116	399	7.2.2.10	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά στην προδιαγραφή 19 είναι αποδεκτή είτε άδεια που να ακολουθεί το συνδρομητικό μοντέλο είτε perpetual. Σε περίπτωση συνδρομής αυτή θα πρέπει να καλύπτει έως και το τέλος της προσφερόμενης περιόδου εγγύησης. Το κόστος ανανέωσης πρέπει να περιληφθεί στο κόστος συντήρησης.

117	402	7.2.3.1	Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.3.1 η προδιαγραφή A/A 4 αναφέρεται σε συστήματα των οποίων η καταγραφή είναι μέρος της «καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης», όπως περιγράφεται στο παραδοτέο «Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)» της Μελέτης Εφαρμογής.
118	403	7.2.3.1	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 12 αφορά τερματικά του ΝΠΔΔ Κτηματολόγιο. Κατά τα λοιπά, οι παράμετροι θα προσδιοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου.
119	408, 465	7.2.3.1, 7.2.4.1	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με την προδιαγραφή 62 οι εν λόγω παράμετροι θα καθοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου. Επιπλέον, μόνο αυτές οι συσκευές θα πρέπει να παρακολουθούνται από το SOC.
120	415	7.2.3.3	Διευκρινίζεται ότι ο όρος 'Πάροχος' αναφέρεται στον Πάροχο του υπολογιστικού νέφους.
121	423	7.2.3.5	Διευκρινίζεται ότι απαιτείται η κάλυψη τουλάχιστον τριών χιλιάδων (3.000) assets (π.χ. σταθμών εργασίας, εξυπηρετητών κλπ) για ελάχιστο χρονικό διάστημα είκοσι επτά (27) μηνών.
122	425	7.2.3.5	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 33 διορθώνεται σε 'ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ'
123	428	7.2.3.6	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 17 είναι απαραίτητη, καθώς η δυνατότητα επιλογής πηγής αντίvirus μηχανισμού αποτελεί σημαντικό στοιχείο για την προστιθέμενη αξία της λύσης.
124	428	7.2.3.6	Διευκρινίζεται ότι η διαστασιολόγηση έχει πραγματοποιηθεί με βάση τους σταθμούς εργασίας.
125	431	7.2.3.7	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με την προδιαγραφή 7 οι υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται να παρουσιάσουν τη δική τους προσέγγιση για την υλοποίηση της λύσης, η οποία θα αξιολογηθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τα κριτήρια αξιολόγησης.
126	431	7.2.3.7	Διευκρινίζεται ότι αναφορικά με την προδιαγραφή 18 οι υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται να παρουσιάσουν τη σχετική λειτουργικότητα που παρέχει η λύση που προσφέρουν, η οποία θα αξιολογηθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τα κριτήρια αξιολόγησης.
127	431	7.2.3.7	Διευκρινίζεται ότι στην προδιαγραφή 13 η λύση μπορεί να κάνει log όλα τα activities στο τερματικό, αλλά απαιτείται επιπλέον η δυνατότητα να ενεργοποιείται αν και μόνο αν παρουσιαστεί απειλή

128	432	7.2.3.8	Διευκρινίζεται ότι η διαστασιολόγηση της λύσης έχει πραγματοποιηθεί με βάση τους σταθμούς εργασίας. Κατά τα λοιπά οι εν λόγω παράμετροι θα καθοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου
129	459	7.2.4.1	Διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν μέσω μίγματος σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης και δεν θα πρέπει να περιορίζονται από τον αριθμό των συμμετεχόντων, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση θα είναι στελέχη του εκάστοτε φορέα. Το ακριβές μίγμα, καθώς και ο αριθμός εκπαιδευόμενων θα προσδιοριστούν κατά την υλοποίηση του έργου.
130	459	7.2.4.1	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 4 αναφέρεται σε συστήματα που θα καταγραφούν στο παραδοτέο «Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)» της Μελέτης Εφαρμογής ως μέρος της υφιστάμενης κατάστασης.
131	463	7.2.4.1	Διευκρινίζεται ότι στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7.2.4.1 στην προδιαγραφή 44 ο όρος "Περιορισμός Bandwidth" αναφέρεται στην δυνατότητα περιορισμού της επικοινωνίας μεταξύ του affected endpoint και του server / χρήστη που ξεκίνησε την επίθεση.
132	483	7.2.4.5	Διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφές 34 και 38 αναφέρονται σε επιθυμητές και όχι υποχρεωτικές δυνατότητες της πλατφόρμας κυβερνοασφάλειας.
133	487	7.2.4.6	Διευκρινίζεται ότι αρκεί η υποστήριξη των νεότερων εκδόσεων των εν λόγω λειτουργικών συστημάτων που βρίσκονται σε καθεστώς υποστήριξης από τον κατασκευαστή τους.
134	487	7.2.4.6	Διευκρινίζεται ότι η προδιαγραφή 2 διορθώνεται ως εξής: "Η Λύση Διαβάθμισης και Σήμανσης Εγγράφων θα πρέπει να καλύπτει τετρακόσια (400) τερματικά του οργανισμού"
135	523, 527, 533, 537	7.6	Διευκρινίζεται ότι στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, στο κόστος συντήρησης θα πρέπει να περιληφθεί και το κόστος ανανέωσης αδειών χρήσης σε περίπτωση λύσεων συνδρομητικών ή SaaS.
136	523	7.6	Διευκρινίζεται ότι στο κόστος συντήρησης πρέπει να περιλαμβάνεται και το κόστος ανανέωσης των αδειών χρήσης.
137	533	7.6 ΤΜΗΜΑ 3	Διευκρινίζεται ότι στο Τμήμα 3, στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI η παροχή υπηρεσιών "Managed services security endpoint & mail (αφορά 3000 σταθμούς εργασίας)" απαιτείται για είκοσι (20) μήνες, συμπεριλαμβανομένου του διαστήματος οριστικοποίησης του σχεδιασμού και προετοιμασίας.

138	723	7.6	Διευκρινίζεται ότι οι οικονομικές προσφορές των υποψηφίων για τις "1. Παροχή υπηρεσιών ανάκαμψης από καταστροφή & λήψης αντιγραφών ασφαλείας (disaster recovery as a service & data back up as service)" ζητείται να συμπληρωθούν στο Πίνακα Β. του εκάστοτε τμήματος και κατά συνέπεια η αναφορά στον Πίνακα Α του τμήματος 1 μπορεί να αγνοηθεί από τους υποψηφίους.
-----	-----	-----	---

Κατ' Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Διευθυντής Οικονομικής Διαχείρισης

Γεώργιος Χριστόπουλος

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

I. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

- Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης
κ. Δημήτριο Παπαστεργίου
E-mail: ministeroffice@minfin.gr, sec@mindigital.gr
- Διευθυντή Γραφείου Υπουργού
κ. Σπυριδών Διαμάντη
E-mail: s.diamantis@mindigital.gr

II. Φορείς Λειτουργίας

- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
κ. Δημοσθένη Αναγνωστόπουλο
E-mail: gen-gramm@gsis.gr
- Διευθύνουσα Σύμβουλος «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.»
κα Νίκη Τσούμα
E-mail: ds@idika.gr
- Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, «Ελληνικό Κτηματολόγιο»
κ. Στέλιο Σακαρέτσιο
E-mail: s.sakaretsios@ktimatologio.gr
- Διευθύνων Σύμβουλο «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας»
κ. Αριστεΐδη Σωτηρόπουλο
E-mail: info@grnet.gr

III. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης

- Διοικητής Υπηρεσίας
κ. Δ. Βοϊβόντας
E-mail: d.voivontas@minfin.gr
- Χειρίστρια Έργου Προϊσταμένη
κα Ι. Ζώρζου
E-mail: izorzou@minfin.gr

IV. Μέλη Επιτροπής Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας

- κα Άννα Χαρτοφύλη
Συνεργάτιδα στο γραφείο του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
E-mail: a.chartofyli@mindigital.gr

- Μέλος ΕΕΠΣ
Συνεργάτης στο Γραφείο του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
κα Σταυρούλα Μπόλου
e-mail: s.mpolou@mindigital.gr

- Μέλος ΕΕΠΣ
Δ/ντης Ανάπτυξης και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
κ. Γιώργο Χριστοφή
e-mail: christofis@ktpae.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων Υποδομών
- Τμήμα Κυβερνοασφάλειας & Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Δημόσιας Διοίκησης
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)