



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

.. : 2889/22-02-2022

**Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Δήμητρα Παγώνη
Τηλέφωνο : 213 - 13 00 866
Fax : 213 - 13 00 800-1
e-mail : dpagoni@ktpae.gr

Προς:

Παραλήπτες της υπ' αρ. 641/14-01-2022
Διακήρυξης της ΚΤΠ Μ.Α.Ε.

ΘΕΜΑ: Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων επί των όρων της υπ' αρ. 641/14-01-2022 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Ψηφιοποίηση Φακέλων Δανείων», Υποέργου 1 του συνολικού Έργου: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5149196 (κωδικός Δράσης: 16940 / Άξονας 4.2).

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραπάνω αναφερόμενη Διακήρυξη (παράγραφος 2.1.3) παρέχουμε τις ακόλουθες συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις, απαντώντας σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου:

Διευκρινίσεις επί κειμένου Διακήρυξης

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
1.	82	1.2.3.	Διευκρινίζεται ότι η δυνατότητα και οι όροι για την επιτόπια αυτοψία στους χώρους του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων προσδιορίστηκαν με το αρ. 219/8-02-22 έγγραφο της Αναθέτουσας Αρχής.
2.			Διευκρινίζεται ότι βάσει της ενότητας 2.3.2.3 της διακήρυξης το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψη το κόστος συντήρησης του 1 ^{ου} έτους μετά το πέρας της προσφερόμενης εγγύησης, ως εκ τούτου στην 2 ^η γραμμή του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ συμπληρώνεται το προσφερόμενο κόστος συντήρησης του 1 ^{ου} έτους.

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
3.	8	1.3	<p>Στο κεφάλαιο 1.3 της διακήρυξης η παράγραφος «Μετά την σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως δεκαοχτώ τοις εκατό (18%) του συμβατικού τιμήματος.», αναδιατυπώνεται ως εξής:</p> <p>«Μετά την σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως του ποσού των 480.000,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 595.200,00€, ΦΠΑ 115.200,00€).»</p>
4.	9	1.3	<p>Διευκρινίζεται ότι στην τελευταία παράγραφο της ενότητας 1.3 της διακήρυξης αναφέρεται εκ παραδρομής ότι «Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της τιμής.», αναδιατυπώνεται ως εξής:</p> <p>«Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.»</p>
5.	24-25	2.2.5, 2.2.6, 2.2.7	<p>Σχετικά με την κάλυψη των προϋποθέσεων που αναφέρονται στις ενότητες 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της διακήρυξης επιβεβαιώνουμε ότι σε κάθε μία από τις εν λόγω ενότητες ισχύει ότι: «Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων της παρούσας ενότητας από τα μέλη της ένωσης, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες.»</p>
6.	24	2.2.6.1	<p>Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής 2.2.6.1 της διακήρυξης αποτυπώνονται στην εν λόγω παράγραφο και δεν δύναται να διαφοροποιηθούν.</p>
7.	24	2.2.6.1.	<p>Διευκρινίζεται ότι η τεκμηρίωση του κριτηρίου ποιοτικής επιλογής παρ. 2.2.6.1 της διακήρυξης αφορά σε τρία έτη από την ημερομηνία δημοσίευσης του διαγωνισμού.</p>
8.	24	2.2.6.2	<p>Σχετικά με την ζητούμενη Επαγγελματική Ικανότητα της παραγράφου 2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου της διακήρυξης, διευκρινίζουμε ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Στην τεχνική προσφορά του υποψηφίου αναδόχου θα πρέπει να γίνεται αναφορά ονομαστικά των ελάχιστων ζητούμενων βασικών στελεχών για την υλοποίηση του έργου και θα περιλαμβάνονται τα σχετικά Βιογραφικά Σημειώματα. - Για δευτερεύοντες ρόλους(π.χ. καταχωρητές) για τους οποίους δεν αναφέρονται ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, δεν απαιτείται η υποβολή βιογραφικών σημειωμάτων. - Σε κάθε περίπτωση για λόγους ορθής κοστολόγησης των υπηρεσιών θα πρέπει να αναφέρεται το πλήθος των στελεχών με δευτερεύοντες ρόλους καθώς και η εκτιμώμενη ανθρωποπροσπάθεια αυτών η οποία θα αναγράφεται ξεχωριστά στην οικονομική προσφορά. Ειδικότερα, οι ανθρωπομήνες των εν λόγω δευτερευόντων ρόλων θα αναφέρονται αθροιστικά στην τεχνική προσφορά (πχ. ομάδα χειριστών σαρωτών με N α/μήνες, ομάδα καταχωρητών με K α/μήνες) και θα κοστολογούνται αντίστοιχα στην οικονομική προσφορά ώστε να συνάδουν οι

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			συνολικοί ανθρωπομήνες της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς.
9.	25	2.2.7.	<p>Διευκρινίζεται ότι η περιγραφή των πεδίων εφαρμογής των πιστοποιητικών ISO που αναφέρονται στο <u>Παράρτημα I, Κεφάλαιο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντολογικής διαχείρισης</u> αναδιατυπώνεται ως εξής:</p> <p>«Τα παραπάνω πιστοποιητικά θα πρέπει να είναι σε πεδίο εφαρμογής στην παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης, τεκμηρίωσης, συλλογής και καταχώρησης δεδομένων και μεταδεδομένων, σάρωσης παντός τύπου εγγράφων και οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων καθώς και Ανάλυσης, σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης, θέσης σε παραγωγική λειτουργία, διαχείρισης και υποστήριξης έργων πληροφορικής, ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών ηλεκτρονικών υπολογιστών, εφαρμογών διαδικτύου, διενέργειας ελέγχων, εκπαίδευσης, υποστήριξης πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας, και συντήρησης.</p>
10.	26	2.2.8	<p>Διευκρινίζεται ότι στην παρ. 2.2.8 της διακήρυξης αποτυπώνονται τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής για τα οποία οι οικονομικοί φορείς δύναται να στηρίζονται στην ικανότητα τρίτων για την πλήρωση των εν λόγω κριτηρίων ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς.</p> <p>Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση ένωσης εταιρειών επιτρέπεται η μερική κάλυψη των κριτηρίων αναφερόμενων κριτηρίων ποιοτικής επιλογής από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες.</p>
11.	38	2.3.1	<p>Διευκρινίζεται ότι στην Ενότητα 2.3.1 της διακήρυξης, στο Κριτήριο «B.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης», ως «παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης» αναφέρεται εκ παραδρομής το «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I: 6.6», ενώ η σωστή παραπομπή είναι το «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I: 6.7».</p>
12.	78	4.5.1	<p>Στο κεφάλαιο 4.5.1 της διακήρυξης η παράγραφος:</p> <p>«Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου, για την ψηφιοποίηση φακέλων που παρουσιάζουν σοβαρά προβλήματα για ψηφιοποίηση (κακή κατάσταση εγγράφων κλπ) και δεν δύναται να ψηφιοποιηθούν στο πλαίσιο του βασικού έργου, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 6.4.1.2.3 της παρούσης, έως δεκαοχτώ τοις εκατό (18%) του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.»,</p> <p>αναδιατυπώνεται ως εξής:</p> <p>«Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου, για την ψηφιοποίηση φακέλων που παρουσιάζουν σοβαρά προβλήματα για ψηφιοποίηση (κακή κατάσταση εγγράφων κλπ) και δεν δύναται να ψηφιοποιηθούν στο πλαίσιο του βασικού έργου, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 6.4.1.2.3 της παρούσης, έως του ποσού των 480.000,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.»</p>
13.	86	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, Κεφάλαιο 3.1.	<p>Σχετικά με την αναφερόμενη στο κεφάλαιο 1.2.2 Πληροφοριακή Υποδομή της διακήρυξης, διευκρινίζεται ότι το υφιστάμενο λογισμικό υποδομής αποτελείται από VIRTUAL WINDOWS SERVER danweb τόσο ως web όσο και ως application server. Το λογισμικό του είναι Oracle Glasfish OPEN SOURCE EDITION V 4.1</p> <p>Το παρόν έργο θα πρέπει να εγκατασταθεί στο G-Cloud, με το οποίο</p>

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			οφείλει να είναι απόλυτα συμβατό. Θα εγκατασταθεί σε καινούρια VMs και αναφορικά με web/app servers μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι συνηθέστεροι (Apache/Tomcat/IIS).
14.	88	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, Κεφάλαιο 4.1.	Σχετικά με το υφιστάμενο CRM του ΤΠΔ διευκρινίζεται ότι έχει αναπτυχθεί εσωτερικά στον οργανισμό. Παρέχεται η δυνατότητα να λαμβάνεται το client_id είτε με κλήση function (input ΑΦΜ) είτε με χρήση του συστήματος είτε να παρασχεθεί ως στήλη λίστας.
15.	90	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, Κεφάλαιο 4.1.	Διευκρινίζεται ότι στο παρόν έργο δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου μετάπτωση δεδομένων από το υπάρχον στο ΤΠΔ Document Management System (ΣΗΔΑΕ). Θα πρέπει όμως να παρέχεται από την προσφερόμενη λύση η σχετική αναφερόμενη λειτουργικότητα στο Παράρτημα I, Κεφάλαιο 4.1 ΠΣ Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων της διακήρυξης.
16.	90	4.1	Σχετικά με το αναφερόμενο στην ενότητα 4.1 της διακήρυξης υφιστάμενο σύστημα (ΣΗΔΑΕ) διευκρινίζεται ότι το υφιστάμενο σύστημα (ΣΗΔΑΕ) είναι ένα DMS κατασκευασμένο από την εταιρεία VCI, πρώην VELTI και νυν MOTIVIAN. Χρησιμοποιεί συγκεκριμένο engine του κατασκευαστή, είναι γραμμένο σε Java ενώ είναι εγκατεστημένο σε linux, Apache/Tomcat app servers και ORACLE 11g Data Base. Δεν έχει εργαλεία διασύνδεσης (APIs, WSs κλπ) και η όποια επικοινωνία με τις εφαρμογές γίνεται σε επίπεδο Βάσης Δεδομένων.
17.	95, 98	5.4, 5.7	Διευκρινίζουμε ότι σε σχέση με τις άδειες χρήσης του λογισμικού DMS , όπως αναφέρονται στη ενότητα 5.7 της διακήρυξης, είναι για τριακόσιους πενήντα (350) named users, με δυνατότητα 200 concurrent users και περιλαμβάνει το σύνολο των χρηστών για το DMS (όχι μόνο των Δανείων). Ο αριθμός 150 χρηστών που αναφέρεται στην παράγραφο 5.4 της διακήρυξης αφορά στην απόδοση του συστήματος και εξηγείται αναλυτικά μέσα στην συγκεκριμένη παράγραφο.
18.	176/107	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. 6.4.2.1.	Σχετικά με τον όγκο του υλικού που θα ψηφιοποιηθεί διευκρινίζεται ότι ορθά είναι τα στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα 6.4.1.2.1 «ΠΟΣΟΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ» της διακήρυξης. Κατά συνέπεια η απαίτηση 2, σ. 176 στους Πίνακες Συμμόρφωσης διαμορφώνεται ως εξής: «Από τους 70.300 δανειακούς φακέλους θα ψηφιοποιηθούν συγκεκριμένες κατηγορίες εγγράφων όπως αναλυτικά αναφέρονται στην παράγραφο ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ. Από τους υπόλοιπους 39.700 δανειακούς φακέλους θα ψηφιοποιηθούν μόνον οι συμβάσεις δανείων».
19.	107	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I 6.4.1.2.1.	Διευκρινίζεται ότι ο αριθμός 5.200.000 που αναφέρεται στο Παράρτημα I – κεφ. 6.4.1.2.1 της διακήρυξης, αφορά σελίδες και όχι φύλλα.
20.	107	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I 6.4.1.2.1.	Διευκρινίζεται ότι η αρίθμηση των κατηγοριών των φακέλων δανείων που αναφέρεται στο Παράρτημα I – κεφ. 6.4.1.2.1 της διακήρυξης και όπου αναγράφονται οι κατηγορίες 1, 2, 3 και 5 δόθηκε εκ παραδρομής. Οι κατηγορίες Φακέλων Δανείων είναι τέσσερις.
21.	108	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I 6.4.1.2.2.	Διευκρινίζεται ότι θα σαρωθούν και θα τεκμηριωθούν τα έγγραφα των συμπληρωματικών συμβάσεων, όπως προβλέπεται στην ενότητα 6.4.1.2.2, παράγραφος 1, σημείο 10 της διακήρυξης. Σημειώνεται ότι οι πρόσθετες πράξεις και οι δηλώσεις αποδοχής μακροπρόθεσμων ρυθμίσεων είναι ήδη ψηφιοποιημένες στο υπάρχον Σύστημα Διακίνησης Εγγράφων και δύναται να εξεταστεί στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του παρόντος έργου τρόπος αξιοποίησης τους. Ειδικά για τα έντυπα νέας πολιτικής ρυθμίσεων που παράγονται από

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			το σύστημα ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ μεταδεδομένο το id της πρότασης ρύθμισης
22.	109	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.4.1.2.2.	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.4.1.3 της διακήρυξης θα γίνει διαλογή των εγγράφων του φακέλου με ευθύνη του Αναδόχου για την ψηφιοποίηση τους.
23.	109	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.4.1.2.2.	Διευκρινίζεται ότι η φυσική τήρηση αρχειοθέτηση των φακέλων της παρ. 6.4.1.2.2 της διακήρυξης είναι πελατοκεντρική.
24.	108	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.4.1.2.2.	Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.4.1.2.2. της διακήρυξης αναφέρεται ότι «Από αυτά τα δάνεια θα ψηφιοποιηθούν οι φάκελοι που περιέχουν όλα τα έγγραφα σχετικά με την αρχική σύμβαση.». Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που δεν βρεθούν τα προς ψηφιοποίηση έγγραφα εντός του φακέλου θα υπάρξει καταγραφή των ελλείψεων ανά φάκελο.
25.	109	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.4.1.2.2.	Διευκρινίζεται ότι οι φάκελοι περιέχουν διαφόρων ειδών έγγραφα, πέραν της δανειακής σύμβασης. Τα προς ψηφιοποίηση έγγραφα αναλύονται στην ενότητα 6.4.1.2.2 της διακήρυξης. Οι τυχόν πρόσθετες πράξεις και τα έγγραφα αυτών αποτελούν αντικείμενο του παρόντος έργου προς Ψηφιοποίηση.
26.	109	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.4.1.2.2.	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.4.1.3 της διακήρυξης θα γίνει διαλογή των εγγράφων του φακέλου με ευθύνη του Αναδόχου για την Ψηφιοποίηση τους . Ειδικότερα οι φάκελοι δανείων Δήμων της Δ7 περιέχουν διάφορα έγγραφα και απαιτείται να προηγηθεί διαλογή για την ψηφιοποίησή τους.
27.	111	6.4.1.3.	Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 6.4.1.3 της διακήρυξης θα γίνει διαλογή των εγγράφων του φακέλου με ευθύνη του Αναδόχου για την Ψηφιοποίηση τους.
28.	112	6.4.1.3	Διευκρινίζεται ότι το ανηγμένο κόστος σάρωσης (συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης) ανά φάκελο, που αναφέρεται στην Παράγραφο 6.4.1.3 της διακήρυξης, αναφέρεται εκ παραδρομής και δεν απαιτείται να αναφερθεί στην οικονομική προσφορά.
29.	117	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.4.1.9.	Σχετικά με την μαζική εισαγωγή αρχείων που ζητείται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Κεφ. 6.4.1.9 της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι κάθε πελάτης έχει ΗΔΗ έναν μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό στο υφιστάμενο CRM του ΤΠΔ (το οποίο έχει αναπτυχθεί inhouse βλ. Α/Α 22). Ο Ανάδοχος θα πρέπει είτε να χρησιμοποιήσει τον μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό πελάτη στο υφιστάμενο CRM του ΤΠΔ είτε να τον συσχετίσει με το Customer Id που θα παραχθεί/χρησιμοποιηθεί από τον ανάδοχο στα πλαίσια του έργου. Σε κάθε περίπτωση τα παραδοτέα θα πρέπει ΤΕΛΙΚΑ να είναι συσχετισμένο με τον μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό πελάτη στο υφιστάμενο CRM του ΤΠΔ.
30.	118	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.4.1.10.	Διευκρινίζεται ότι οι Φάκελοι Δανείων της παρ. 6.4.1.10. της διακήρυξης φέρουν σήμανση με τον αριθμό λογαριασμού και το ονοματεπώνυμο του δανειολήπτη. Στο πλαίσιο του έργου δύναται να παραδοθούν κατάλογοι σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με τα διαθέσιμα δεδομένα της βάσης δεδομένων του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων. Ο κατάλογος των δανείων Δήμων της Δ7 δύναται να παραδοθεί σε αρχείο excel, με βασικό στοιχείο την επωνυμία του Δανειολήπτη και την κατηγορία ή τον αριθμό δανείου
31.	120	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.5	Αναφορικά με την καταχώριση μεταδεδομένων που αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Κεφάλαιο 6.5 της διακήρυξης, διευκρινίζεται ότι η Δ7 έχει 3.200 φακέλους δανείων ΟΤΑ και επιχειρήσεων ΟΤΑ και συνδέσμων ΟΤΑ, που αναγράφονται στην σελ. 107 (ορθή κατηγορία 4, εκ παραδρομής 5, σχετ.ερώτηση 44)
32.	121, 122	6.5.1	Διευκρινίζεται ότι το ανηγμένο κόστος καταχώρισης ανά έγγραφο που αναφέρεται στην Παράγραφο 6.5.1 της διακήρυξης, αναφέρεται

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			εκ παραδρομής και δεν απαιτείται να αναφερθεί στην οικονομική προσφορά.
33.	120	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.5.	Αναφορικά με τα προς καταχώρηση μεταδεδομένα που ζητούνται στην παράγραφο 6.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι για κάθε μία από τις δύο πρώτες κατηγορίες της ενότητας 6.4.1.2.2 το template του συμβατικού κειμένου είναι κοινό. Το template είναι κοινό για το κύριο σώμα των Ιδιωτικών συμβάσεων.
34.	82/ 122	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, 1.2.3., 6.5.1.	Διευκρινίζεται ότι αυτοψία στους χώρους τήρησης του φυσικού αρχείου μπορεί να πραγματοποιηθεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διευκρίνιση με A/A 1. Δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί δειγματοληπτικός έλεγχος των ΦΔ.
35.	108 / 120 / 122	6.4.1.2.2 / 6.5 / 6.5.2	Διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα σαρωθούν και τεκμηριωθούν τα έγγραφα των συμπληρωματικών συμβάσεων, όπως προβλέπεται στην ενότητα 6.4.1.2.2, παράγραφος 1, σημείο 10 της διακήρυξης. Σημειώνεται ότι οι πρόσθετες πράξεις και οι δηλώσεις αποδοχής μακροπρόθεσμων ρυθμίσεων είναι ήδη ψηφιοποιημένες στο υπάρχον Σύστημα Διακίνησης Εγγράφων και δύναται να εξεταστεί στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του παρόντος έργου τρόπος αξιοποίησης τους.
36.	122	6.5.2	Διευκρινίζεται ότι τα στοιχεία προς καταχώρηση στην παρ. 6.5.2 της διακήρυξης δε βρίσκονται μόνο στις πρώτες σελίδες των αντίστοιχων εγγράφων, ειδικότερα : 1. Η αναφορά του ίδιου στοιχείου σε περισσότερα από ένα έγγραφα, μπορεί να καθιστά μη αναγκαία την άντληση μεταδεδομένων από το σύνολο των εγγράφων 2. Τα προς καταχώρηση στοιχεία ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκουν παραπέμπουν σε αντίστοιχα έγγραφα. Σημειώνεται ότι το ίδιο στοιχείο μπορεί να αντληθεί από περισσότερα του ενός έγγραφα. (ΣΗΜ: Για κάθε έγγραφο που θα σαρωθεί θα γίνει καταχώρηση δύο τουλάχιστον μεταδεδομένων, του CLIENT_ID από το crm και του μοναδικού daneio_id από το σύστημα δανείων).
37.	126	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 6.5.2.	Διευκρινίζεται ότι οι δείκτες αποτίμησης ακινήτων της ΤτΕ που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Κεφάλαιο 6.5.2 της διακήρυξης θα

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			πρέπει να αντληθούν με ευθύνη του αναδόχου.
38.	126	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I 6.5.2.	Διευκρινίζεται ότι τα στοιχεία ς που αφορούν τους όρους δόμησης των ακινήτων (πεδία μεταδεδομένων της 3ης κατηγορίας) και αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Κεφάλαιο 6.5.2 της διακήρυξης θα αντληθούν από τα έγγραφα που βρίσκονται εντός του φακέλου και δεν απαιτείται επικαιροποίηση.
39.	126	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I 6.5.2.	Διευκρινίζεται ότι τα στοιχεία σχετικά με την ταύτιση των τίτλων ιδιοκτησίας (πεδία μεταδεδομένων της 3ης κατηγορίας) που αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Κεφάλαιο 6.5.2 της διακήρυξης αφορούν ταύτιση με τα στοιχεία της εγγεγραμμένης υποθήκης όπως αυτά προκύπτουν από τη δανειακή σύμβαση.
40.	126	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I 6.5.2.	Διευκρινίζεται ότι η καταγραφή της εμπορικής αξίας του ακινήτου και του οικοπέδου (πεδία μεταδεδομένων της 3ης κατηγορίας) που αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Κεφάλαιο 6.5.2 της διακήρυξης θα πρέπει να πραγματοποιηθεί με πληροφορίες που θα αντληθούν από επίσημους δείκτες της ΤΤΕ.
41.	122	6.5.2	Διευκρινίζεται ότι ως προς το είδος και την ποσότητα του υλικού για τις κατηγορίες α) έως δ) της παρ. 6.5.2 της διακήρυξης : α) Υπάρχουν περίπου 12.000 κληρονόμοι δανειοληπτών οι οποίοι αντιστοιχούν σε περίπου 10.000 δάνεια, β) Επί του συνόλου των ΦΔ ο Μ.Ο. πρόσθετων πράξεων είναι <1, γ) Στην πλειοψηφία των ΦΔ υπάρχει ένα συμβόλαιο ιδιοκτησίας. Στην ενότητα 6.4.1.2.2, παράγραφος 1, σημείο 3 της διακήρυξης αναφέρεται το εκτιμώμενο πλήθος σελίδων εγγράφων σχετικών με τα βάρη του ακινήτου: 4, δ) Μ.Ο. κατασχέσεων ανά σύμβαση: 1 Μ.Ο. πλειστηριασμών ανά σύμβαση: 2 (διότι ενδέχεται να υπάρξουν περισσότερα προγράμματα πλειστηριασμού επί της κατάσχεσης)
42.	139	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, Κεφάλαιο 6.7.	Διευκρινίζεται ότι οι χώροι εκπαίδευσης που θα διατεθούν από το ΤΠΔ θα υποδειχθούν στον Ανάδοχο κατά την Φάση 1 του έργου ενώ η εκπαίδευση θα διεξαχθεί κατά την Φάση 7 του έργου.
43.	142	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, Κεφάλαιο 6.10.	Διευκρινίζεται ότι στην διακήρυξη στο Παράρτημα I, Κεφάλαιο 6.10. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης η αναφορά της τελευταίας παραγράφου: «...δεν μπορεί να είναι μικρότερο του 7% ή μεγαλύτερο του 12% της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (βλ. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου / γραμμή «Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας 1) και γραμμή «Εφαρμογές (Πίνακας 2) στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)»» αναδιατυπώνεται, για μεγαλύτερη σαφήνεια, ως εξής: «...δεν μπορεί να είναι μικρότερο του 7% ή μεγαλύτερο του 12% του αθροίσματος του ποσού στην γραμμή «Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας 1)» (στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)») και του ποσού στην γραμμή «Εφαρμογές (Πίνακας 2)» (στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)»), στον Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς Έργου.»
44.	144	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, Κεφάλαιο 7.1.	Διευκρινίζουμε ότι σχετικά με το χρονοδιάγραμμα του έργου που παρουσιάζεται στο Παράρτημα I, Κεφ. 7.1 της διακήρυξης: 1) Η έναρξη των εργασιών της «Φάσης 2 Προμήθεια και εγκατάσταση έτοιμου Λογισμικού - Ανάπτυξη Εφαρμογών - Εγκατάσταση στο G-Cloud» πρέπει να πραγματοποιηθεί 1

Α/Α	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			<p>μήνα πριν την οριστική παραλαβή της Φάσης 1.</p> <p>2) Η έναρξη των εργασιών της «Φάσης 7 Εκπαίδευση» πρέπει να πραγματοποιηθεί 1 μήνα πριν την οριστική παραλαβή της Φάσης 5.</p>
45.	144	7.1	<p>Το χρονοδιάγραμμα του έργου της παρ. 7.1 της διακήρυξης δύναται να επικαιροποιηθεί μετά την υπογραφή της σύμβασης στο πλαίσιο της φάσης 1 του έργου αιτιολογημένα και εφόσον η επικαιροποίηση δεν επηρεάζει τα ορόσημα χρηματοδότησης του έργου από τα Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.</p>
46.	156	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, Κεφάλαιο 7.2.8.	<p>Διευκρινίζεται ότι σε σχέση με τους χρόνους υποβολής των παραδοτέων που αναφέρονται στο «Παράρτημα I - Κεφάλαιο 7.2.8. Χρόνος Υποβολής και Διαδικασία Οριστικοποίησης Παραδοτέων» της διακήρυξης, στην στήλη «ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ 1ης ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ» πρέπει να γίνουν οι εξής διορθώσεις:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) στα παραδοτέα της από Π7 έως και Π12 της Φάσης Φ2 ο σωστός χρόνος υποβολής είναι «M5» 2) στο παραδοτέο Π23 ο σωστός χρόνος υποβολής είναι «έναρξη M13» 3) στο παραδοτέο Π28 ο σωστός χρόνος υποβολής είναι «έναρξη M16»
47.	169	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, 1.1.3	<p>Αναφορικά με την απαίτηση 16 του Πίνακα Συμμόρφωσης 1.1.3 Λειτουργικότητα του συστήματος, του Παραρτήματος II της διακήρυξης, διευκρινίζεται ότι η αποθήκευση των αρχείων (ψηφιοποιημένα έγγραφα) θα γίνεται εκτός της βάσης δεδομένων σε ασφαλή file system, στις υποδομές που θα παρασχεθούν στο G-Cloud. Δεν θα υπάρχει δικαίωμα πρόσβασης απευθείας από τους χρήστες παρά μόνο μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων (βάσει των δικαιωμάτων των χρηστών και των μεταδεδομένων των εγγράφων).</p> <p>Είναι όμως υποχρεωτικό το περιβάλλον να είναι παραμετροποιήσιμα μικτό (να χρησιμοποιεί και τους δύο τρόπους), δεδομένου ότι κατά τη μελέτη εφαρμογής μπορεί να κριθεί καταλληλότερο για το σύνολο του έργου ή για τμήμα του να αποθηκευτούν αρχεία εντός της βάσης δεδομένων.</p>
48.	174, 175	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, 1.1.3	<p>Διευκρινίζεται ότι το συγκεκριμένο έργο δεν περιλαμβάνει ψηφιακές υπογραφές ή σφραγίδες και θα πρέπει να αγνοηθούν οι απαιτήσεις 35 έως 42 του Παραρτήματος II, <u>Πίνακας Συμμόρφωσης 1.1.3 Λειτουργικότητα του Συστήματος</u> της διακήρυξης, οι οποίες αναφέρονται εκ παραδρομής.</p>
49.	174	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, 1.1.3	<p>Διευκρινίζεται ότι η αναφερόμενη απαίτηση 34 του πίνακα συμμόρφωσης 1.1.3 της διακήρυξης: «επιτροπή αξιολόγησης» είναι η «επιτροπή αξιολόγησης της προσφοράς».</p> <p>Οι απαιτήσεις στους πίνακες συμμόρφωσης για διαχείριση εγγράφων πρέπει να καλύπτονται από το λογισμικό διαχείρισης εγγράφων με την ολοκλήρωση της Φάσης Β και της παράδοσης του σχετικού παραδοτέου.</p> <p>Η προδιαγραφή 34 του Πίνακα συμμόρφωσης 1.1.3 της διακήρυξης αναδιατυπώνεται ως εξής:</p> <p>«Η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών διατηρεί το δικαίωμα να</p>

A/A	Σελίδα	Ενότητα Τεύχους Διακήρυξης	Διευκρινίσεις
			καλέσει τους υποψηφίους να παρουσιάσουν την προσφερόμενη από αυτούς λύση, όσον αφορά το λογισμικό Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, προς επιβεβαίωση της κάλυψης όλων των υποχρεωτικών απαιτήσεων».
50.	191	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI	<p>Διευκρινίζεται ότι η γραμμή: -Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης, εκ παραδρομής περιλαμβάνεται στον Πίνακα 3, του Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI της διακήρυξης και δεν πρέπει να ληφθεί υπόψη. Επιπλέον διευκρινίζεται ότι στο ως άνω αναφερόμενο πίνακα θα πρέπει να περιληφθούν διακριτές γραμμές κόστους για :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Προμήθεια και εγκατάσταση έτοιμου Λογισμικού – Εγκατάσταση στο G-Cloud - Υπηρεσίες Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας
51.	189-200	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	Διευκρινίζεται ότι στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς» της διακήρυξης, αναφέρεται εκ παραδρομής ότι η ενότητα «3.4. Διαλειτουργικότητα» της τεχνικής προσφοράς του αναδόχου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις παραγράφους «5.1 και 6.1.4» του Παραρτήματος I αυτής, ενώ η σωστή παραπομπή είναι οι παράγραφοι: «5.2 και 6.1.4» του Παραρτήματος I.
52.	189-200	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	Διευκρινίζεται ότι στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς» της διακήρυξης, αναφέρεται εκ παραδρομής ότι η ενότητα «6.1. Μελέτη εφαρμογής» της τεχνικής προσφοράς του αναδόχου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με την παράγραφο «1.1» του Παραρτήματος I αυτής, ενώ η σωστή παραπομπή είναι η παράγραφος: «6.1» του Παραρτήματος I.
53.	189-200	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	Διευκρινίζεται ότι στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς» της διακήρυξης, αναφέρεται εκ παραδρομής ότι η ενότητα «6.5. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης » της τεχνικής προσφοράς του αναδόχου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με την παράγραφο «6.6» του Παραρτήματος I αυτής, ενώ η σωστή παραπομπή είναι η παράγραφος: «6.17» του Παραρτήματος I.

Εντολή Διευθύνοντος Συμβούλου
Ο Γενικός Διευθυντής Λειτουργίας

Βασίλειος Δεμέστιχας

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

1. Πρόεδρο Δ.Σ. Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, κ. Σταμάτη Δημήτριο
E-mail: d00psec@tpd.gr

2. κ. Ασημάκη Δήμητρα
E-mail: d.asimaki@tpd.gr

3. κ. Μπακούρη Ανδρέα
E-mail: a.bakouris@tpd.gr

4. κ. Στάθη Παναγιώτα
E-mail: p.stathi@tpd.gr

Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ):

➤ κ. Μπούρας Χρήστος
E-mail: rffagov@minfin.gr , c.bouras@minfin.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων